



Reserva Natural  
**Laguna de Gallocanta**



***MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2020  
RESERVA NATURAL DIRIGIDA  
LAGUNA DE GALLOCANTA***



**Febrero 2021**

***Técnicos: Fernando Esteban Ríos (SARGA - Área Red Natural de Aragón)  
Belén Leránóz Istúriz (Gobierno de Aragón – Sección Espacios Naturales)***



## ÍNDICE

<b>1- INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>2- OBJETIVO.....</b>	<b>1</b>
<b>3- ACTUACIONES DE USO PÚBLICO EN LA LAGUNA DE GALLOCANTA.....</b>	<b>1</b>
<b>4- CUANTIFICACIÓN DE LOS VISITANTES.....</b>	<b>10</b>
<b>5- TIPIFICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES.....</b>	<b>15</b>
<b>ANEXO I. INVENTARIO INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO DENTRO DE LA RESERVA NATURAL Y DE SU ZONA PERIFÉRICA DE PROTECCIÓN 20</b>	
<b>ANEXO II. INVENTARIO INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO EN EL ENTORNO DE LA RESERVA NATURAL Y DE SU ZONA PERIFÉRICA DE PROTECCIÓN .....</b>	<b>22</b>



## 1. INTRODUCCIÓN

La Laguna de Gallocanta constituye uno de los ecosistemas húmedos más importantes de la Península Ibérica y presenta unas condiciones extremadamente singulares, que le otorgan una elevada riqueza biológica. La importancia de las comunidades biológicas que alberga ha sido reconocida tanto nacional como internacionalmente.

La especie más conocida de la Laguna es la grulla, que la utiliza como dormitorio durante su paso y estancia en España desde octubre a marzo. Grandes y ruidosos bandos se concentran al caer la noche, provenientes de sus áreas de alimentación en los campos cerealistas del entorno, y en momentos claves de los pasos migratorios se han superado los 50.000 ejemplares al día. Pero en la Laguna, sobre todo cuando tiene agua abundante, se dan cita a lo largo del año muchas otras especies de aves vinculadas al medio acuático: se han citado más de 220 especies distintas de aves.

## 2. OBJETIVO

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2020 en el área de uso público de la Reserva Natural Dirigida de la Laguna de Gallocanta, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y del cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

## 3. ACTUACIONES DE USO PÚBLICO EN LA LAGUNA DE GALLOCANTA

**Actuación 1. Continuar con el Programa de Atención al Visitante, el Programa Educativo del Centro de Interpretación, así como celebrar jornadas de interpretación y educación ambiental, e interpretación espontánea.**

A través del **programa de atención al visitante** se realiza la apertura del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta para suministrar información y atención al visitante. La entrada es gratuita y el calendario y horario de apertura aparecen en la web “Red Natural de Aragón” y en el cartel exterior del Centro de Interpretación.

En este programa se atiende la demanda de información del visitante que se acerca al Centro de manera voluntaria, la mayor parte de las veces para obtener información sobre los equipamientos de uso público y los servicios existentes. También se ofrece información genérica sobre los valores naturales y culturales de la Reserva Natural y su entorno.

Las publicaciones de la Reserva Natural son distribuidas a través de este programa, y los visitantes también pueden adquirir material de venta del Gobierno de Aragón.

Los monitores están obligados a seguir un conjunto de procedimientos e instrucciones de trabajo para la correcta gestión del programa.

Los datos sobre cuantificación y tipificación de la visita son recopilados por los monitores, y evaluados posteriormente por el técnico de SARGA. A través de este programa, además, se recoge información sobre la satisfacción del Centro de Interpretación y visita global al espacio natural protegido (ENP), que son igualmente analizados y evaluados.

Durante el presente año la actividad del Centro de Interpretación se vio afectada por la emergencia sanitaria derivada del Covid-19. El Centro permaneció cerrado durante el confinamiento domiciliario de primavera, realizándose teletrabajo por parte de los monitores, con la generación de contenidos para redes y página web.

De junio a mitad de octubre, dentro de las restricciones impuestas en cada momento, se ha llevado una dinámica de apertura del centro sin incidencias. Las restricciones impuestas, vinculadas a los confinamientos provinciales y autonómico, desde mitad de octubre hasta final de temporada, sí que han supuesto una falta de visitas al centro en comparación con años anteriores.

En el presente año solamente estuvo abierta la primera planta del Centro de Interpretación y el audiovisual, manteniéndose cerrada la planta superior y los WC, como medidas de prevención frente al nuevo coronavirus.

En 2020, el número total de días de apertura para el Centro de Interpretación de la Reserva Natural fue de 177 días (superior a los 165 días del año 2019, superior a los 152 días del año 2018, a los 107 días del año 2017, a los 138 días del año 2016 y a los 150 días del año 2015).

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



Julio						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Calendario de apertura del Centro de Interpretación de la Reserva Natural. Año 2020

<b>HORARIO C.I. RESERVA NATURAL GALLOCANTA</b>	
<b>Otoño - Invierno</b>	<b>10:00 – 14:00</b>
	<b>15:00 – 19:00</b>
<b>Primavera- Verano</b>	<b>10:00 – 14:00</b>
	<b>15:00 – 18:00</b>

Horario de apertura del Centro de Interpretación de la Reserva Natural

El **programa educativo** tiene como destinatario fundamental a la población escolar de Aragón. A través de este programa, se realiza una actividad en contacto con la naturaleza, que muestra los valores naturales de la Reserva Natural. La actividad también utiliza el Centro de Interpretación como uno de los recursos básicos.

Además, desde el Centro de Interpretación se realizaron, de nuevo, las **visitas guiadas** por el entorno de la Laguna de Gallocanta “De ruta con las Grullas” durante la estancia de las grullas. La salida se efectuaba desde el Centro de Interpretación y se necesitaba vehículo propio.



### Programa de interpretación espontánea

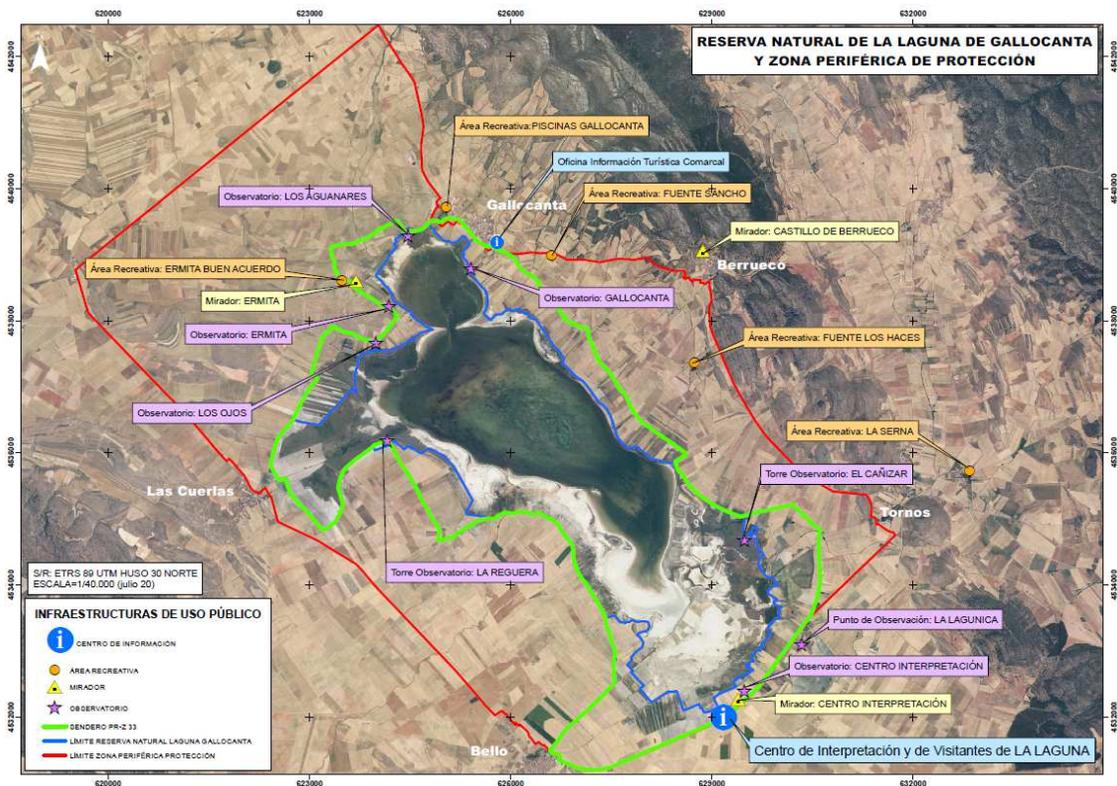
La interpretación espontánea son acciones de corta duración (de unos 15 a 30 minutos), en la que el educador ambiental se sitúa en un punto de interés del E.N.P. y toma contacto con el visitante de forma “casual”, intercambiando con él, a través de una conversación informal, información sobre los valores del lugar en el que se encuentran y realizando una interpretación en un tono familiar y distendido. Puede ser el educador ambiental quien inicie el contacto con los visitantes o ser ellos quienes se acerquen al educador.

Previo a este encuentro, el educador ambiental ha realizado un trabajo de documentación sobre los valores del lugar en el que se sitúa y ha preparado materiales que le servirán de apoyo en la interpretación (láminas, dibujos, esquemas), que portará y mostrará durante la misma.

Durante el año 2020 se realizó interpretación espontánea en la ermita de la Virgen del Buen Acuerdo, observatorio de los Aguanares, observatorio de la Reguera, y el mirador interpretativo de la Dula.

### Actuación 2. Elaboración de mapa de uso público de la Reserva Natural.

El mapa de uso público de la Reserva Natural se va actualizando periódicamente conforme hay nuevas infraestructuras de uso público u otros cambios. El mapa de uso público se puede encontrar en las webs [www.aragon.es](http://www.aragon.es) y [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com), en los folletos y en el Centro de Interpretación.



### Actuación 3. Incorporación y actualización de contenidos en Webs y Redes Sociales

La web [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com) se actualiza periódicamente y en ella se puede encontrar información sobre la Reserva Natural, hives, fotografías, mapa, legislación, publicaciones, centro de interpretación y sobre el uso público.



**Seguimiento del núcleo poblacional de avutarda euroasiática (*Otis tarda*) en la cuenca de Gallocanta y su entorno. Año 2019.**

Resumen para divulgación

Expediente: RB-84011




Un ejemplo de los contenidos colgados en la Web



Facebook: 2.560 seguidores en 2020

Instagram: 1.812 seguidores en 2020

También son importantes como medios de difusión, el perfil de Facebook “Red Natural de Aragón” e Instagram “rednaturalaragon”. En ambas redes sociales se comparten fotos, vídeos, información de interés, novedades.



A través del correo electrónico [info@rednaturaldearagon.com](mailto:info@rednaturaldearagon.com) que se encuentra en la Web también se puede solicitar información y se pueden presentar quejas/sugerencias de la Red Natural de Aragón y de la Reserva Natural.

Trimestralmente se editan y publican los boletines de la Red Natural de Aragón a través de la Web y Facebook.

Durante 2020, la Sección de Espacios Naturales de la provincia de Teruel ha actualizado la información recogida del Paisaje Protegido en la web oficial del Gobierno de Aragón, [www.aragon.es](http://www.aragon.es).

Además, el Centro de Interpretación de la Laguna de Gallocanta cuenta con su propio perfil de Facebook e Instagram. Los contenidos son introducidos por los monitores del Centro de Interpretación.

#### **Actuación 4. Mantenimiento de infraestructuras de uso público.**

A través de la empresa pública SARGA se contrata una cuadrilla de peones para realizar tareas de mantenimiento y apoyo en la vigilancia de incidentes que puedan afectar a la flora y fauna, además de control e información de los visitantes.

Más concretamente sus funciones son:

El cometido de los tres vigilantes es principalmente la vigilancia de incidentes que puedan afectar a la flora y fauna, y control e información de los visitantes, aunque realizan también otras funciones de uso público:

- Información: Atender las solicitudes de información que les realicen los visitantes que se encuentran en la Reserva y su zona periférica de protección (ZPP), así como la realización de encuestas.
- Centro de Interpretación: Atender los avisos de averías que les comuniquen los monitores del Centro, avisando a los gremios oportunos, siempre que no sean de gran entidad o se prevea un coste muy elevado, en cuyo caso deben informar previamente para que la Dirección decida lo más conveniente.
- Tareas varias: Trabajos de jardinería, como desbroce de vegetación, corta de setos y poda de chopos, retirada de desechos, electrodomésticos, etc. abandonados puntualmente (si los volúmenes son importantes se contratará su eliminación y traslado a vertedero autorizado), limpieza de cauces de acequias, pintado de los *hides* de fotografía, pequeñas tareas de mantenimiento de infraestructuras y otras tareas de difícil previsión que surgen a lo largo del año en la Reserva y ZPP.



Desbrozando el acceso al observatorio de Gallocanta



Mantenimiento de bancos en áreas recreativas



Mantenimiento de vallados



Colocando señal de basuraliza en ermita del Buen Acuerdo

### **Actuación 5. Mejora de caminos en la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.**

Las actuaciones contempladas en este proyecto fueron las siguientes: Mejora de parte del tramo del sendero turístico PR-Z 33, entre las localidades de Gallocanta y Berrueco y entre



el observatorio de los Aguanares y la ermita de Nuestra Señora del Buen Acuerdo, en el término municipal de Gallocanta, consistente en el escarificado superficial con motoniveladora hasta 20 cm de profundidad, incorporación de zahorra artificial mediante homogeneización, extendido, perfilado, riego y compactación por capas en 4 tramos (1.400 m.l.) y bacheado con incorporación de zahorra artificial en 300 m en las zonas en peor estado.



Camión y cargador trabajando en las obras del camino



Retro ejecutando el pedraplén

### **Actuación 6. Sustitución de la cubierta del observatorio de los Aguanares.**

La cubierta del observatorio de los Aguanares era de fibrocemento con amianto (uralita) lo que suponía un riesgo para la salud de las personas.

La presente inversión tenía por objeto adecuar una nueva cubierta en el observatorio, y para ello se realizaron las siguientes actuaciones:

- Desmontaje de la cubierta de placas de fibrocemento con amianto.
- Demolición de limatesa de cubierta inclinada.
- Adecuación de cubierta inclinada de tejas cerámicas apoyada en madera de pino.

Además, se construyó una rampa de acceso al observatorio con mortero de cemento.



Reserva Natural  
**Laguna de Gallocanta**



Obras en la cubierta del observatorio



Estado final del observatorio con cubierta y rampa de acceso

### **Actuación 7. Mejora de la señalización y cartelería de la Reserva Natural.**

Durante el año 2020 se diseñaron y fabricaron una señal de normativa, de acceso prohibido y placas. Además, la Cuadrilla de Mantenimiento colocó 2 señales sobre la concienciación de no tirar basuras, del proyecto Libera.

En cuanto a la cartelería, se sustituyeron los carteles plastificados que se encontraban en mal estado.



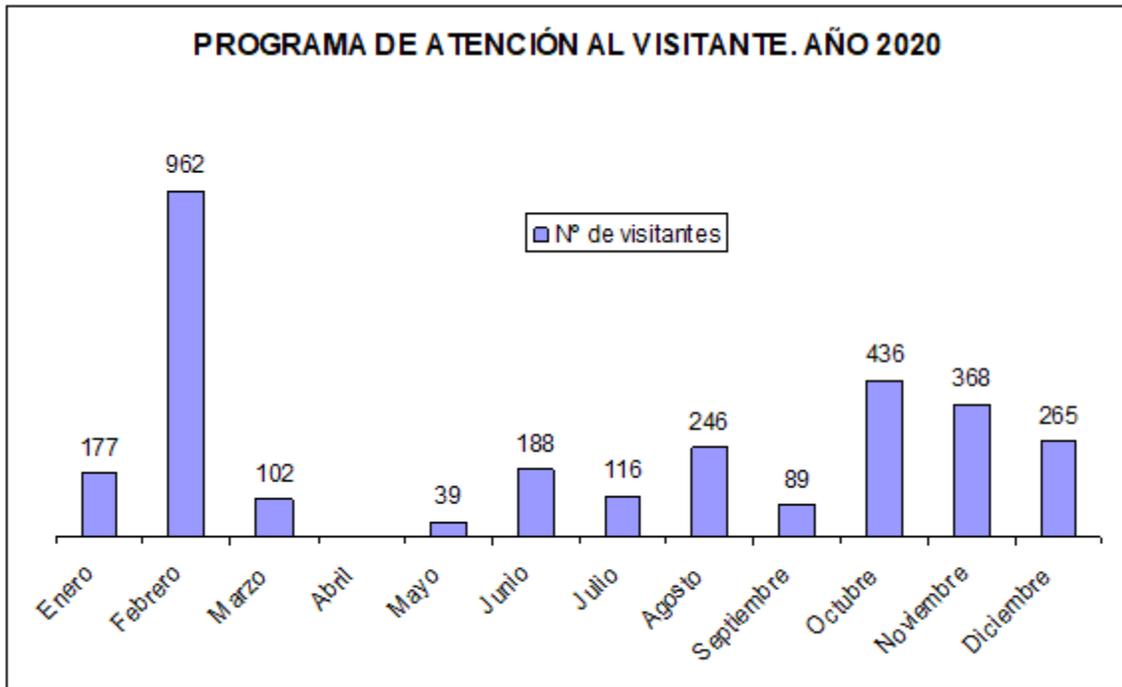
#### **4. CUANTIFICACIÓN DE LOS VISITANTES**

- *Programa de Atención al Visitante del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.*

El Programa de Atención al Visitante ha contado en 2.020 con **2.988 visitantes** y un ratio de 16,88 visitantes/día de apertura. En el año 2019 hubo 5.135 visitantes y un ratio de 31,12 visitantes/día de apertura.

El dato de visitantes es muy inferior a los años anteriores, salvo el año 2017 que estuvo cerrado el Centro en temporada alta, pese haber aumentado el número de días de apertura del Centro. Esto se debe a las restricciones de movilidad originadas por la situación de emergencia sanitaria.

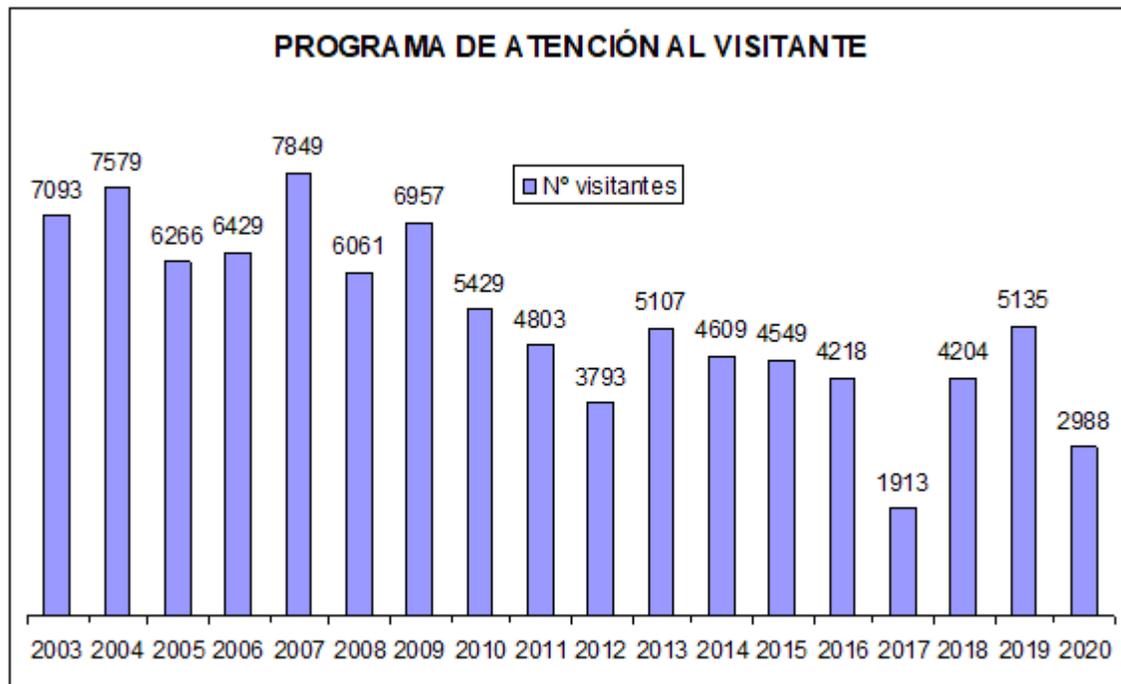
En 2020, el número total de días de apertura para el Centro de Interpretación fue de 177 días (superior a los 165 días del año 2019, a los 152 días del año 2018, a los 107 días del año 2017, a los 138 días del año 2016 y a los 150 días del año 2015).





<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN AL VISITANTE. AÑO 2020</b>		
<b>Mes</b>	<b>Nº visitantes</b>	<b>Nº visitantes / Días de apertura</b>
<b>ENERO</b>	177	22,13
<b>FEBRERO</b>	962	34,36
<b>MARZO</b>	102	17,00
<b>ABRIL</b>	CERRADO	
<b>MAYO</b>	39	6,50
<b>JUNIO</b>	188	23,50
<b>JULIO</b>	116	5,04
<b>AGOSTO</b>	246	11,18
<b>SEPTIEMBRE</b>	89	11,12
<b>OCTUBRE</b>	436	21,80
<b>NOVIEMBRE</b>	368	12,27
<b>DICIEMBRE</b>	265	17,67

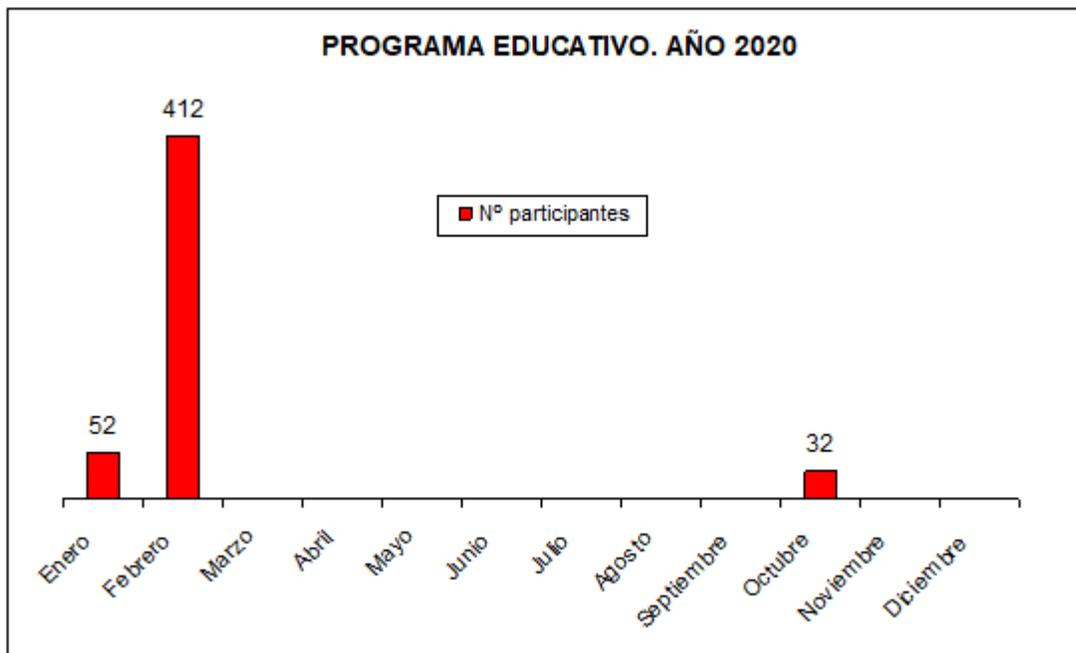
Tabla 1. Programa de Atención al Visitante Centro de Interpretación. Año 2020





- *Programa Educativo del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.*

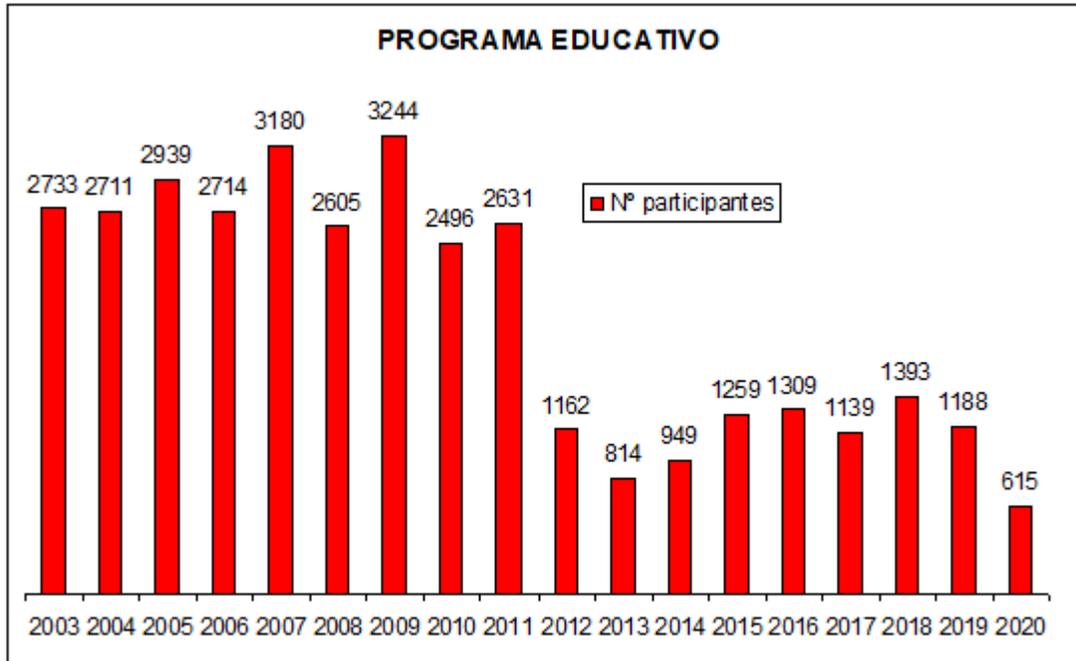
El Programa Educativo ha contado en 2020 con **496 participantes** y un ratio de **45,09 participantes/actividad**. En el año 2019 hubo 1.188 participantes y un ratio de 44 participantes/actividad.



<b>PROGRAMA EDUCATIVO (CENTROS ESCOLARES y OTROS COLECTIVOS). AÑO 2020</b>		
Mes	Nº participantes	Nº participantes /Actividad
ENERO	52	52,00
FEBRERO	412	45,78
MARZO	No P.E.	
ABRIL	CERRADO	
MAYO	No P.E.	
JUNIO	No P.E.	
JULIO	No P.E.	
AGOSTO	No P.E.	
SEPTIEMBRE	No P.E.	
OCTUBRE	32	32,00
NOVIEMBRE	No P.E.	
DICIEMBRE	No P.E.	



Tabla 2. Programa Educativo Centro de Interpretación. Año 2020



- *Visitas guiadas “De ruta con las grullas” por el entorno de la Laguna de Gallocanta.*

Se realizaron visitas guiadas durante los meses de enero, febrero, marzo, octubre, noviembre y diciembre, en las que participaron 1.096 personas.

VISITANTES DE LAS SALIDAS GUIADAS. AÑO 2020	
ENERO	31
FEBRERO	609
MARZO	158
OCTUBRE	17
NOVIEMBRE	157
DICIEMBRE	124

Tabla 3. Visitas guiadas “De ruta con las grullas” en el entorno de la Laguna

También se realizaron paseos interpretativos a la Laguna desde Berruoco y Las Cuerlas, durante los meses de noviembre y diciembre. 66 visitantes participaron en estos paseos.

red natural de Aragón

## ACTIVIDADES DE OTOÑO 2020

### RESERVA NATURAL DIRIGIDA LAGUNA DE GALLOCANTA

Centro de Interpretación de la RND Laguna de Gallocanta

OCTUBRE							NOVIEMBRE							DICIEMBRE									
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D			
			1	2	3	4							1				1	2	3	4	5	6	
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13			
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20			
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27			
26	27	28	29	30	31	23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31							
							30																

- Actividad "DE RUTA CON LAS GRULLAS"**  
2 salidas al día: A las 11:00 y a las 15:30 (Los viernes la salida de la tarde se inicia a las 16:00)  
Duración aproximada 3 horas  
Punto de encuentro: Centro Interpretación RND Laguna de Gallocanta (carretera Tornos-Bello)  
En esta actividad es necesario hacer uso del vehículo propio.
- X a X PASEO INTERPRETATIVO DE LA LAGUNA DESDE BERRUECO**  
**X a X PASEO INTERPRETATIVO DE LA LAGUNA DESDE LAS CUERLAS**

Para todas las actividades te recomendamos que vengas con calzado adecuado, ropa cómoda y de abrigo. Durante la actividad no se facilitarán prismáticos, si tienes, ¡puedes traerlos!

**Actividades gratuitas. Imprescindible reserva previa. Grupos reducidos.**  
**Uso de mascarilla obligatorio. Actividad recomendada para mayores de 6 años.**

**INFORMACIÓN Y RESERVAS:**  
Centro de Interpretación de la RND Laguna de Gallocanta (carretera Tornos-Bello)  
Teléfono: 978 73 40 31 / 650 20 48 19  
Horario: 10:00 a 14:00 y 15:00 a 19:00

www.rednaturaldearagon.com    info@rednaturaldearagon.com    @rednaturaldearagon

GOBIERNO DE ARAGON

Cartel visitas guiadas grullas y paseos interpretativos octubre, noviembre y diciembre

- **Visitantes del Centro y Oficina Comarcal de Turismo ubicado en Gallocanta.**

En el municipio de Gallocanta se encuentra un centro, de titularidad municipal, dedicado a la Laguna de Gallocanta. En el interior del edificio se encuentra la zona de recepción y Oficina de Turismo Comarcal, una zona expositiva destacando las aves procedentes del antiguo museo de aves de Gallocanta y un mirador con espectaculares vistas de la Laguna.

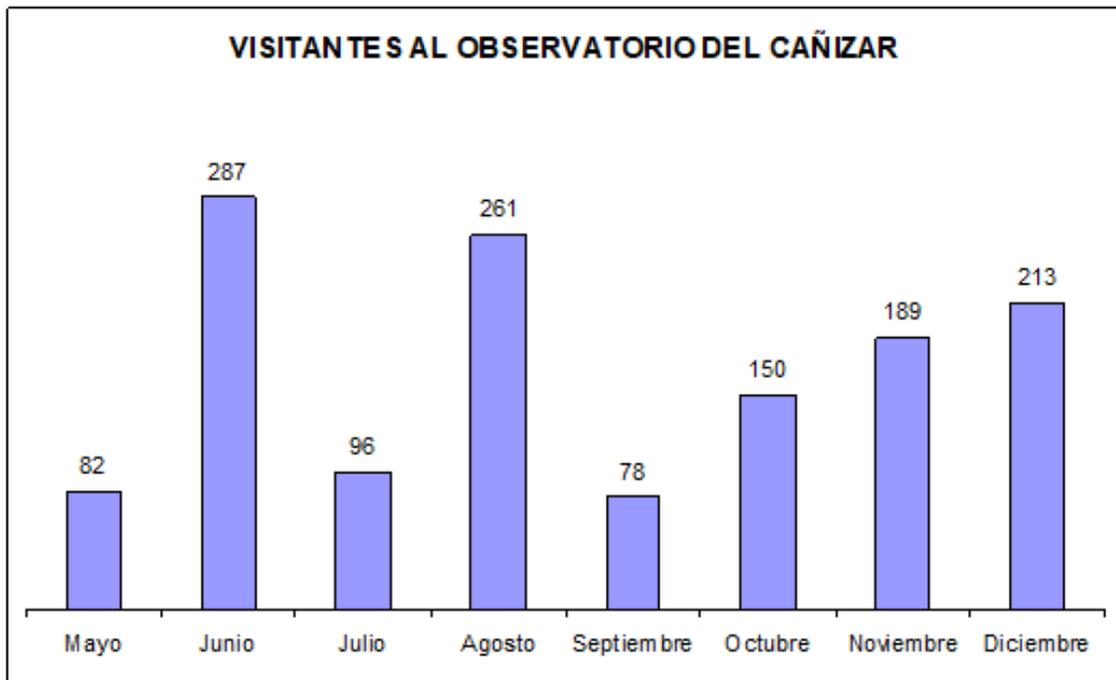
Este Centro se abrió en el año 2010 y desde entonces se han contabilizado 16.119 visitantes en 2010, 12.764 en 2011, 9.209 en 2012, 10.605 en 2013, 9.291 en 2014, 10.782 en 2015, 11.962 en 2016, 10.439 en 2017, 13.674 en 2018, 12.491 en 2019, y 8.843 en 2020.

La disminución del número de visitantes en el año 2020, se ha debido a que el Centro estuvo cerrado durante el confinamiento domiciliario de la primavera y a las posteriores restricciones de movilidad.

El precio de la entrada es de 2 € para adultos, 1 € para niños entre 5 y 9 años, jubilados y grupos.



- *Cuantificación de personas registradas por el contador instalado en el observatorio del Cañizar.*



El 11 de mayo se instaló un contador de personas en el observatorio del Cañizar, ubicado en el término municipal de Tornos, para conocer el número de visitantes que acceden a este observatorio.

**1.356 personas** accedieron al observatorio del Cañizar durante 2020, que es la mitad del número de registros, pues una persona es contabilizada dos veces.

## **5. TIPIFICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES**

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan a este espacio natural protegido.

Su obtención se realiza a través de las encuestas sobre la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, encuestas sobre el Centro de Interpretación de la Reserva Natural y con la estadística diaria de visitantes al Centro de Interpretación. Las encuestas de la Reserva Natural se realizan a través de los peones en las infraestructuras de la Reserva Natural y a través de los monitores en el propio Centro de Interpretación, mientras que las encuestas



del Centro de Interpretación se realizan a través de los monitores en el Centro. Las encuestas son de carácter voluntario, siendo pocos los visitantes que las rellenan, mientras que los datos recopilados en la estadística diaria son tomados por los monitores, a todos los visitantes que se acercan al Centro.

Se han rellenado 41 encuestas sobre la Laguna de Gallocanta y 2 encuestas sobre el Centro de Interpretación durante el presente año. A continuación, se van a analizar los datos recopilados en el Centro de Interpretación de la Reserva Natural:

Los visitantes más numerosos en el Centro de Interpretación son los procedentes de Aragón, seguidos a distancia de los procedentes de la Comunidad Valenciana, Cataluña.y Madrid.

Debido a las restricciones de movilidad derivadas de la emergencia sanitaria, la gran mayoría de visitantes son de la comunidad autónoma de Aragón.



Los extranjeros que más visitan el Centro de Interpretación de La Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta son los procedentes de Reino Unido y Francia.



<b>Nº VISITANTES EXTRANJERO AL C.I. LAGUNA DE GALLOCANTA</b>	
REINO UNIDO	36
FRANCIA	32
HOLANDA	6
DINAMARCA	4
SUIZA	4
ALEMANIA	3
MALTA	2
ITALIA	2
BRASIL	2
FINLANDIA	2
CAMERÚN	2
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>

Tabla 4. Nº visitantes extranjeros al C.I. de la Reserva. Año 2020

## **ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS**

En cuanto a la respuesta a preguntas concretas sobre la satisfacción de la visita, los resultados son los siguientes:

### **¿Qué echas en falta o qué cosas mejorarías?**

Ante esta pregunta abierta, los encuestados han contestado:

Más observatorios cercanos a la Laguna, camino mejor arreglado, mejorar la carretera, algunas prohibiciones son muy restrictivas ya que el camino y los miradores quedan demasiado lejos para disfrutar de la laguna, falta alojamiento, aislamiento con corcho de los *hides*, las infraestructuras de los observatorios, no hay oferta de bicicletas,

### **¿Qué es lo que más te gusta?**

Ante esta pregunta abierta, los encuestados han contestado:



Los *hides* de grullas y todo el entorno en general, la información dad por los guardas, la accesibilidad a los observatorios y la cantidad de aves que se puede ver, las grullas y el paisaje, ver grullas con catalejo, las vistas, trato personal y la información recibida, la conservación, ruta guiada gratuita, centro de interpretación, el entorno, el paisaje, fauna y naturaleza, ver la laguna viva con las grullas, la red de observatorios de grullas, posibilidad de *hides*.

### Actividades que ha venido a realizar

Ante esta pregunta, los visitantes pueden marcar en las casillas de la encuesta más de una actividad, de hecho los visitantes aprovechan su visita para realizar varias actividades.

Las actividades más realizadas en la Laguna de Gallocanta son por orden decreciente: observar la fauna, fotografía, senderismo, pasar un día en el campo, observar la flora, visita cultural, y ruta ciclista.

### Valoración de distintos aspectos de uso público

Las encuestas muestran que la valoración de los distintos aspectos de uso público es buena, no habiendo ningún concepto que recoja una valoración desfavorable.

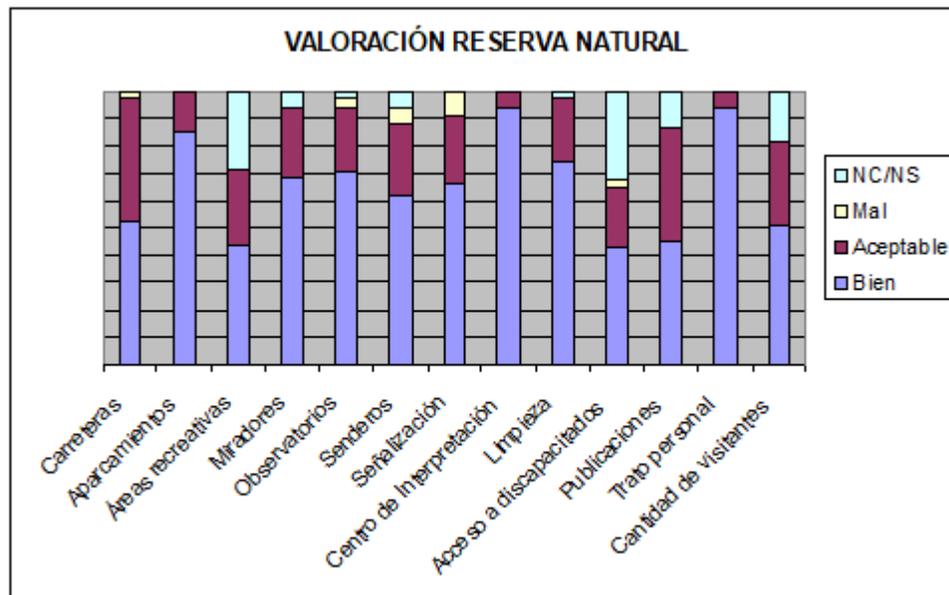


Gráfico 7. Valoración de distintos aspectos de uso público. Año 2020

### Conclusiones

A continuación se muestran las conclusiones del análisis de las encuestas:

- Los visitantes más numerosos en el Centro de Interpretación son los procedentes de Aragón, seguidos a distancia de los procedentes de la Comunidad Valenciana, Cataluña y Madrid.



Reserva Natural  
**Laguna de Gallocanta**



- Las actividades más realizadas en la Laguna de Gallocanta son por orden decreciente: observar la fauna, fotografía, senderismo, pasar un día en el campo, observar la flora, visita cultural, y ruta ciclista.
- Las valoraciones de la Laguna de Gallocanta y del Centro de Interpretación son positivas. El aspecto menos valorado son las carreteras.



**ANEXO I**

**INVENTARIO INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO DENTRO DE LA RESERVA NATURAL Y DE SU ZONA PERIFÉRICA DE PROTECCIÓN**

<b>Clase</b>	<b>Nombre</b>	<b>Características</b>
<b>Centro de Información</b>	<i>Centro de Interpretación de la Reserva Natural Dirigida de La Laguna de Gallocanta</i>	<i>Carretera entre Tornos y Bello. Telf. 978 73 40 31 (consultar días de apertura en <a href="http://www.rednaturaldearagon.com">www.rednaturaldearagon.com</a>) Dos plantas expositivas, sala de audiovisuales en edificio anexo, servicios, mirador-observatorio, aparcamiento accesible. Parte del Centro es accesible a todas las personas.</i>
<b>Área recreativa</b>	<i>Ermita de Nuestra Señora del Buen Acuerdo</i>	<i>Gallocanta. Barbacoas, mesas, aparcamiento.</i>
	<i>Fuente Sancho</i>	<i>Gallocanta. Mesas, fuente, aparcamiento.</i>
	<i>Fuente de Los Haces</i>	<i>Berrueco. Barbacoas, mesas, fuente, aparcamiento.</i>
<b>Aparcamiento principal</b>	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello. 57 coches, 2 autobuses.</i>
	<i>Ermita de Nuestra Señora del Buen Acuerdo</i>	<i>Gallocanta. 30 vehículos.</i>
<b>Aparcamiento secundario</b>	<i>Observatorio Los Aguanares</i>	<i>Gallocanta. 10 vehículos.</i>
	<i>Observatorio Los Ojos</i>	<i>Gallocanta. 6 vehículos.</i>
	<i>Observatorio Gallocanta</i>	<i>Gallocanta. 2 vehículos.</i>
	<i>Torre-observatorio La Reguera</i>	<i>Las Cuerlas. 4 vehículos.</i>
	<i>Torre-observatorio El Cañizar</i>	<i>Tornos. 2 vehículos.</i>
	<i>Área recreativa Fuente Sancho</i>	<i>Gallocanta. 6 vehículos.</i>
	<i>Área recreativa Fuente Los Haces</i>	<i>Berrueco. 6 vehículos.</i>



<b>Sendero</b>	<i>PR-Z 33 Sendero la Laguna de Gallocanta y Los Lagunazos</i>	<i>Circular, longitud 30,6 km, observatorios, miradores, aparcamientos.</i>
<b>Mirador</b>	<i>Ermita de Nuestra Señora del Buen Acuerdo</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento accesible El mirador es accesible a todas las personas</i>
	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello. Anexo al centro y al observatorio. Aparcamiento.</i>
<b>Observatorios fauna</b>	<i>La Ermita</i>	<i>Gallocanta. Paneles interpretativos.</i>
	<i>Los Ojos</i>	<i>Gallocanta. Paneles interpretativos, aparcamiento.</i>
	<i>Los Aguanares</i>	<i>Gallocanta. Paneles interpretativos, aparcamiento.</i>
	<i>Gallocanta</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento accesible. El observatorio es accesible a todas las personas.</i>
	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello. Anexo al centro. Paneles interpretativos, aparcamiento accesible.</i>
	<i>La Reguera</i>	<i>Las Cuerlas. Torre, paneles interpretativos, aparcamiento.</i>
	<i>El Cañizar</i>	<i>Tornos. Torre, paneles interpretativos, aparcamiento.</i>
<b>Hides</b>	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello (3). Grullas. Acceso regulado.</i>
	<i>La Reguera</i>	<i>Las Cuerlas (1). Grullas. Acceso regulado.</i>
	<i>Lagunazo del Poyo</i>	<i>Tornos (1). Acuáticas. Acceso regulado.</i>
	<i>Gallocanta</i>	<i>Gallocanta (1). Grullas. Acceso regulado.</i>
	<i>Berrueco</i>	<i>Berrueco (2). Grullas. Acceso regulado.</i>

## ANEXO II

### INVENTARIO INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO EN EL ENTORNO DE LA RESERVA NATURAL Y DE SU ZONA PERIFÉRICA DE PROTECCIÓN

Clase	Nombre	Características
<b>Centro de Información</b>	<i>Oficina de turismo comarcal y museo de las aves</i>	<i>En el casco urbano de Gallocanta. Dos plantas expositivas, sala de conferencias, servicios, mirador, aparcamiento.</i>
	<i>Sala expositiva sobre la avutarda</i>	<i>En el casco urbano de Las Cuerlas. Una planta expositiva, servicios.</i>
<b>Área recreativa</b>	<i>Piscinas de Gallocanta</i>	<i>Gallocanta. Barbacoas, fuente, mesas, bar, servicios, aparcamiento.</i>
	<i>La Serna</i>	<i>Tornos. Barbacoas, mesas, fuente, parque de juegos infantiles, aparcamiento.</i>
<b>Aparcamiento</b>	<i>Oficina de turismo comarcal y museo de las aves</i>	<i>Gallocanta. 10 coches, 2 autobuses.</i>
	<i>La Serna</i>	<i>Tornos. 10 vehículos.</i>
	<i>El Castellar de Berrueco</i>	<i>Berrueco. 8 vehículos. Sin acondicionar.</i>
	<i>La Lagunica</i>	<i>Tornos. 10 vehículos.</i>
<b>Sendero</b>	<i>Castillo de Berrueco</i>	<i>Circular, longitud 800 m, pendiente acusada, mirador, restos arqueológicos.</i>
<b>Mirador</b>	<i>Oficina de turismo comarcal y museo de las aves</i>	<i>Gallocanta. Dentro del edificio, paneles interpretativos, prismáticos, aparcamiento.</i>
	<i>Castillo de Berrueco</i>	<i>Berrueco. Mesa interpretativa.</i>
<b>Observatorio fauna</b>	<i>La Lagunica</i>	<i>Tornos. Paneles informativos, mesas, aparcamiento.</i>