



Paisaje Protegido
Pinares de Rodeno

Política de Calidad del Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno

REF: PC-301

Fecha: 20/09/2022

El Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno es uno de los espacios naturales protegidos más emblemáticos de Aragón, cuyos objetivos principales son la conservación de los valores naturales que alberga, el fomento del desarrollo socioeconómico de las poblaciones locales, y el disfrute y recreación del público visitante.

Uno de los objetivos fundamentales es la mejora continua de los servicios de uso público prestados, para alcanzar la satisfacción de los visitantes, por lo que el Paisaje Protegido ha implantado un Sistema de Calidad Turística, asumiendo y comprometiéndose a cumplir con los principios generales que conforman la Política de Calidad Turística:

- ❖ Cumplir la legislación vigente aplicable a la planificación y gestión del Paisaje Protegido, con especial referencia a la gestión del uso público.
- ❖ Mantener una elevada calidad en las infraestructuras y servicios de uso público.
- ❖ Satisfacer las expectativas y necesidades de los visitantes garantizándoles un trato correcto y educado.
- ❖ Fomentar la interpretación y educación ambiental de los valores presentes en el Paisaje Protegido y la gestión llevada a cabo en materia de conservación y gestión forestal.
- ❖ Promover el desarrollo de canales de información, comunicación y participación que acerquen al visitante y a la población local al Paisaje Protegido.
- ❖ Velar por la seguridad de los visitantes y trabajadores en los equipamientos de uso público.
- ❖ Disponer de los medios humanos y materiales, suficientes y adecuados, para satisfacer los requisitos de la Norma de Calidad Turística.
- ❖ Incrementar la participación y colaboración de todo el personal implicado en la gestión del uso público, haciéndoles partícipes de los principios de calidad y velando por su aplicación y cumplimiento.
- ❖ Fomentar la sostenibilidad y el respeto por el entorno en las actuaciones que se realicen en el Paisaje Protegido y fomentar estos principios en la educación ambiental que se imparte desde el Centro de Interpretación.



Paisaje Protegido
Pinares de Rodeno

Política de Calidad del Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno

REF: PC-301

Fecha: 20/09/2022

La política de Calidad está a disposición del público en general y es distribuida internamente para garantizar su alcance en todos los niveles del Paisaje Protegido.

Teruel, a fecha de firma electrónica

Firmado: Belén Leránoz Istúriz
Directora del Sistema de Calidad Turística