



# Memoria de uso público

Parque Natural del Moncayo

**2021**

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	5
<b>2. OBJETIVO DE LA MEMORIA</b>	7
<b>3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL</b>	8
3.1. <i>Actuaciones de información e interpretación ambiental</i>	8
3.1.1. <i>Programa de atención al visitante en los centros de visitantes</i>	8
3.1.2. <i>Programa de información</i>	11
3.1.3. <i>Materiales de apoyo a la información e visitantes</i>	15
3.1.4. <i>Medios de comunicación</i>	23
3.2. <i>Actuaciones de educación y sensibilización ambiental</i>	25
3.2.1. <i>Programa educativo en los centros de visitantes</i>	25
3.2.2. <i>Actividades en la zona de influencia socioeconómica</i>	27
3.2.3. <i>Actividades singulares</i>	27
3.2.4. <i>Otras actuaciones de interés</i>	63
<b>4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO</b>	64
4.1. <i>Gestión y mantenimiento de los centros de interpretación</i>	64
4.2. <i>Revisión, mantenimiento y mejora de equipamientos de uso público</i>	64
4.3. <i>Otras actuaciones de interés</i>	69
<b>5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES</b>	70
5.1. <i>Centros de visitantes</i>	71
5.1.1. <i>Programa de atención al visitante</i>	71
5.1.2. <i>Programa educativo</i>	77

5.1.3. Actividades singulares	80
5.2. Infraestructuras de uso público	81
5.3. Conclusiones	91
<hr/>	
<b>6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES</b>	<b>93</b>
6.1. Centros de visitantes	93
6.1.1. Programa de atención al visitante	93
6.1.2. Programa educativo	117
6.1.3. Actividades singulares	122
6.2. Infraestructuras de uso público	123
6.3. Conclusiones	123
<hr/>	
<b>7. SATISFACCIÓN DE VISITANTES</b>	<b>124</b>
7.1. Centros de visitantes	125
7.1.1. Programa de atención al visitante	125
7.1.2. Programa educativo	130
7.1.3. Actividades singulares	141
7.2. Infraestructuras de uso público	143
7.3. Conclusiones	158
<hr/>	
<b>8. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA</b>	<b>159</b>
8.1. Funcionamiento	159
8.2. Recursos materiales y humanos. Formación	160
8.3. Análisis de incidencias, no conformidades, acciones preventivas	163
8.3.1. Incidencias	163
8.3.2. No conformidades y acciones preventivas	168
8.4. Análisis de quejas y sugerencias	169
8.5. Análisis de indicadores	173
8.6. Objetivos del sistema	185
8.7. Revisión del sistema	186
8.7.1. Auditorias	186

8.7.2. <i>Revisión del sistema</i>	187
8.8. <i>Conclusiones</i>	187
<hr/>	
<b>9. EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN</b>	193
9.1. <i>Evaluación de plan de gestión</i>	193
9.2. <i>Evaluación de la programación de uso público</i>	202
<hr/>	

## 1. INTRODUCCIÓN.

El Parque Natural del Moncayo, con una superficie actual de 11.144 ha, es uno de los espacios naturales protegidos (en adelante ENP) más visitados de la Comunidad Autónoma de Aragón. Su aproximación a la capital aragonesa, junto con los valores paisajísticos y naturales que alberga, hace que el área de uso público sea uno de los pilares más importantes de la gestión que se realiza.

La protección de este paraje natural comenzó en 1927 cuando se declaró **Sitio Natural de Interés Nacional**, siendo aprobada la figura de Parque en 1978, como **Parque Natural de la Dehesa del Moncayo**. Mediante el **Decreto 73/1998, de 31 de marzo, del Gobierno de Aragón, se aprueba el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN) de la Comarca del Moncayo y se declara el Parque del Moncayo**, ampliándose sus límites hasta englobar la totalidad de la sierra del Moncayo en su vertiente zaragozana. Finalmente, la **Ley 6/1998, de 19 de mayo, de Espacios Naturales Protegidos de Aragón**, reclasifica su catalogación a **Parque Natural del Moncayo**.

El PORN constituye el marco de referencia para la planificación y gestión del espacio protegido. De esta forma, en su punto 4.B, relativo a la Normativa Específica del Parque del Moncayo y Normas Generales, dispone que *el Parque del Moncayo se regirá por el presente Plan de Ordenación de los Recursos Naturales y por el Plan Rector de Uso y Gestión que lo desarrolle*. Mediante el **Decreto 225/2002, de 25 de junio, del Gobierno de Aragón, se aprueba el primer Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural del Moncayo**, que se configura así como el instrumento básico de gestión, regulando los usos y actividades en el interior del Parque Natural y desarrollando las normas y medidas para su conservación y gestión. Asimismo,

establece y define los criterios de zonificación del espacio protegido, con arreglo a lo establecido en el art. 35 de la citada Ley 6/1998.

Mediante **Decreto 265/2007, de 23 de octubre, del Gobierno de Aragón, por el que se modifica el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales, el Plan Rector de Uso y Gestión y los límites del Parque Natural del Moncayo**, se amplía la superficie del Parque Natural del Moncayo a 11.144 ha y se proroga su Plan Rector de Uso y Gestión.

El 4 de noviembre de 2014 se aprueba, mediante **Decreto 177/2014**, del Gobierno de Aragón, el Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural del Moncayo, con una vigencia de 10 años. El documento recoge un programa específico en la materia, cuyos **objetivos generales** se concretan en:

- ➔ Ofertar unos equipamientos y servicios seguros y en un estado adecuado al visitante.
- ➔ Promover el desarrollo de canales de información, comunicación y participación que acerquen al visitante y a la población local al ENP.
- ➔ Mejorar la figura del ENP como herramienta de educación y concienciación ambiental.

El trabajo realizado para la redacción de esta memoria se cofinancia con fondos FEADER, Operación 7.1.a. "Elaboración y actualización planes gestión en ENP's, Red Natura 2000, áreas o elementos valiosos del patrimonio natural" del Programa de Desarrollo Rural de Aragón 2014- 2020.

## 2. OBJETIVO DE LA MEMORIA.

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más importante generada durante cada año en el área de uso público del Parque Natural del Moncayo, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público planteado para el espacio en los correspondientes planes de gestión (Plan Rector de Uso y Gestión y Plan de Uso Público).

De igual manera, la memoria cumple uno de los requisitos básicos de la norma “*UNE-ISO 18065. Turismo y servicios relacionados. Servicios turísticos para el uso público prestados por el ente gestor del espacio natural protegido*”, que establece la necesidad de evaluar los planes, programas y acciones de uso público del espacio natural certificado.

## 3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL.

### 3.1. Actuaciones de información e interpretación ambiental.

---

#### 3.1.1. Programa de atención al visitante en los centros de visitantes.

Los centros de visitantes son los puntos básicos de información y atención al visitante. La entrada es gratuita, existiendo información sobre el calendario y horario en la señal exterior de cada edificio, así como a través de las diferentes oficinas del Parque Natural y página web.

En ellos se atiende la demanda de información del visitante que se acercan de manera voluntaria, la mayor parte de las veces para obtener información sobre los equipamientos de uso público y los servicios existentes. También se ofrece información genérica sobre los valores naturales y culturales del Parque Natural y su entorno, así como información de carácter turístico.

Se dispone de una exposición y un audiovisual específico para cada centro.

Los monitores disponen de uniforme e identificación oficial, así como un conjunto de procedimientos e instrucciones de trabajo a llevar a cabo para la correcta gestión de la información. Los datos sobre cuantificación y tipificación de la visita son recopilados por los monitores y evaluados posteriormente por el técnico de uso público. Además, se recoge información sobre la satisfacción de la visita al propio centro y la visita global al espacio natural protegido, igualmente analizados y evaluados.

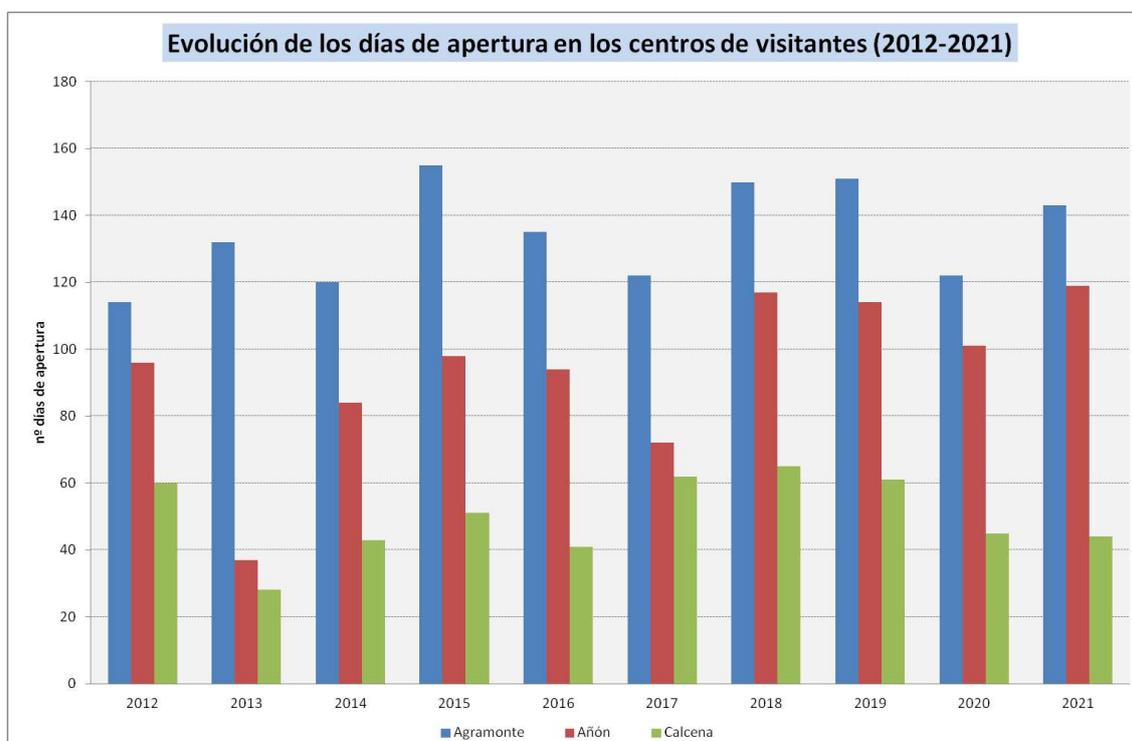
La gestión de los programas desarrollados en los centros de visitantes se ha realizado durante 2021 a través de encargo a la empresa pública SARGA, contando con

personal propio para la ejecución de los trabajos de atención al visitante y actividades de interpretación y educación ambiental.

La Dirección General de Medio Natural y Gestión Forestal, ha marcado el calendario de apertura y los requisitos básicos de los programas a llevar a cabo. La planificación de los diversos programas atiende a lo establecido en el Sistema de Calidad Turística.

En 2021, se ha reducido el número de días de apertura en Agramonte y Calcena y ha aumentado en Añón, respecto a los años de referencia 2018 y 2019 (en 2020, debido al confinamiento por COVID-19, no se puede tomar como referencia).

Días apertura	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Agramonte</b>	114	132	120	155	135	122	150	151	122	143
<b>Añón</b>	96	37	84	98	94	72	117	114	101	119
<b>Calcena</b>	60	28	43	51	41	62	65	61	45	44
	270	197	247	304	270	256	332	326	268	306



CI AGRAMONTE 2021																																																				
<b>ENERO</b>				<b>FEBRERO</b>				<b>MARZO</b>																																												
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<b>ABRIL</b>				<b>MAYO</b>				<b>JUNIO</b>																																												
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
<b>JULIO</b>				<b>AGOSTO</b>				<b>SEPTIEMBRE</b>																																												
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<b>OCTUBRE</b>				<b>NOVIEMBRE</b>				<b>DICIEMBRE</b>																																												
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

HORARIO APERTURA	
<b>OTOÑO - INVIERNO</b>	<b>PRIMAVERA - VERANO</b>
10:00h a 14:00h / 15:00h a 18:00h	10:00h a 14:00h / 15:00h a 19:00h

CI AÑÓN DE MONCAYO 2021																																																				
<b>ENERO</b>				<b>FEBRERO</b>				<b>MARZO</b>																																												
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<b>ABRIL</b>				<b>MAYO</b>				<b>JUNIO</b>																																												
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
<b>JULIO</b>				<b>AGOSTO</b>				<b>SEPTIEMBRE</b>																																												
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<b>OCTUBRE</b>				<b>NOVIEMBRE</b>				<b>DICIEMBRE</b>																																												
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

HORARIO APERTURA	
<b>OTOÑO - INVIERNO</b>	<b>PRIMAVERA - VERANO</b>
10:00h a 14:00h / 15:00h a 18:00h	10:00h a 14:00h / 16:00h a 20:00h

CI CALCENA 2021						
<b>ENERO</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
<b>FEBRERO</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						
<b>MARZO</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
<b>ABRIL</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					
<b>MAYO</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
<b>JUNIO</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
<b>JULIO</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
<b>AGOSTO</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
<b>SEPTIEMBRE</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					
<b>OCTUBRE</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
<b>NOVIEMBRE</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					
<b>DICIEMBRE</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

HORARIO APERTURA	
<b>OTOÑO - INVIERNO</b>	<b>PRIMAVERA - VERANO</b>
10:00h a 14:00h / 15:00h a 18:00h	10:00h a 14:00h / 16:00h a 20:00h

La apertura de los centros se ha realizado de manera normal, sin incidencias de relevancia (se examinan en el apartado correspondiente al sistema de calidad turística).

### 3.1.2. Programa de información.

Se dispone de un procedimiento específico que establece el contenido y protocolos para la difusión de información en los diferentes puestos de trabajo, con especial referencia a los centros de visitantes.

La información se proporciona de manera personalizada en los propios centros de visitantes y oficinas, y no personalizada a través de publicaciones, señalización, página web, redes sociales y punto de información de Talamantes.

Por su parte, el Plan Rector de Uso y Gestión marca una serie de objetivos y actuaciones en materia de información, que anualmente son puestos en marcha y evaluados a través del sistema de calidad.

A continuación, se apuntan las actuaciones tratadas en 2021, relacionándose con los objetivos específicos y generales del Plan Rector.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	DESTINATARIO	ACTUACIÓN
Ofertar al visitante unos equipamientos y servicios seguros y en un estado adecuado.	Reducir los problemas en materia de seguridad existentes en los equipamientos y servicios de uso público.	Visitantes en general	Reponer por mantenimiento las señales desgastadas, rotas o desaparecidas.
		Trabajadores	Desarrollar cursos de formación sobre atención y comunicación al visitante
		Trabajadores	Desarrollar cursos de formación sobre seguridad a los trabajadores del Parque Natural.
		Visitantes en general	Mejorar la seguridad de los tramos de senderos que cruzan pistas forestales, señalizando correctamente los mismos
		Trabajadores	Realizar un seguimiento anual del estado de los equipamientos de uso público en materia de seguridad
	Mejorar la accesibilidad de los equipamientos y servicios de uso público.		
	Mantener en condiciones adecuadas según marca el Sistema de Calidad Turística la oferta de equipamientos y servicios de uso público	Visitantes en general	Establecer una partida presupuestaria específica para la adquisición de material y para la limpieza de los equipamientos de uso público
		Trabajadores	Realizar un seguimiento al menos semestral de las infraestructuras ofertadas por el Parque Natural, evaluando su estado y estableciendo las necesidades prioritarias de mejora
	Adecuar la oferta de infraestructuras a la demanda existente, de manera que los equipamientos puedan utilizarse adecuadamente y se cumplan los niveles de satisfacción esperada por los visitantes.	Visitantes en general	Mejorar la información sobre el uso de aparcamientos en la pista forestal, manteniendo y ampliando los muestreos realizados
		Visitantes en general	Acondicionar el refugio del barranco de Castilla
		Visitantes en general	Realizar una campaña de encuestas específica de satisfacción de la visita en CI y equipamientos de uso público

Promover el desarrollo de canales de información, comunicación y participación que acerquen al visitante y población local al ENP.	Actualizar la información errónea existente sobre el Parque Natural	Visitantes en general	Renovar las publicaciones del Parque Natural y sus contenidos
		Visitantes en general	Actualizar y mantener la página oficial del Parque Natural
	Incrementar los puntos de difusión de información y mejorar los ya existentes de manera que pueda abarcarse al mayor número de visitantes posible		
	Crear un canal de comunicación fluido entre el Parque Natural, la población local y población visitante	Trabajadores	Realizar una reunión anual con el personal implicado y personal externo en el uso público del Parque Natural cuya temática se centre en el intercambio de información y la evaluación de las actuaciones realizadas.
		Visitantes en general	Instalar una webcam para dar información sobre el estado de la cumbre
		Visitantes en general	Mantener contacto con los visitantes, a través del correo electrónico, contacto telefónico y sistema de quejas y sugerencias
Mejorar la figura del Parque Natural como herramienta para la educación y concienciación ambiental	Diversificar las actividades del programa educativo para alcanzar a todos los colectivos	Programa educativo	Diseñar e implementar un programa educativo específico para la población local adulta y para la población local escolar en función de su edad
		Visitantes en general	Elaborar un plan anual de actividades de interpretación y educación ambiental con las temáticas más importantes sobre el Parque Natural y que permitan a la población en general su conocimiento y valoración
	Adaptar el contenido de los programas de educación ambiental a la realidad del Parque Natural del Moncayo	Programa educativo	Elaborar un informe anual con la información básica a incluir en los diferentes programas educativos del ENP, centrándose en aspectos relacionados con la gestión, lugares de interés, normativa, cuestiones prácticas a tener en cuenta, etc

En el apartado de evaluación de la planificación se amplía la información sobre el grado de ejecución e implantación de las mismas.

En otro orden de cosas, con carácter anual se analiza la información del Parque Natural remitida por terceros, a través de la evaluación de los veinte primeros enlaces del buscador Google.

POSICION EN GOOGLE	PAGINA WEB	INFORMACION PARQUE NATURAL	OBSERVACIONES
1	<a href="https://www.turismodearagon.com/ficha/parque-natural-del-moncayo/">https://www.turismodearagon.com/ficha/parque-natural-del-moncayo/</a>	Correcta	Gestionada por Gobierno de Aragón. Turismo Aragón.
2	<a href="https://www.aragon.es/-/parque-natural-del-moncayo">https://www.aragon.es/-/parque-natural-del-moncayo</a>	Correcta	Gestionada por Gobierno de Aragón. Departamento Agricultura y Medio ambiente
3	<a href="http://www.rednaturaldearagon.com/parque-natural/parque-natural-moncayo/">http://www.rednaturaldearagon.com/parque-natural/parque-natural-moncayo/</a>	Correcta	Gestionada por Sarga
4	<a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Parque_natural_del_Moncayo">https://es.wikipedia.org/wiki/Parque_natural_del_Moncayo</a>	Correcta	
5	<a href="http://www.nataven.es/parque-natural-moncayo.php">www.nataven.es/parque-natural-moncayo.php</a>	Correcta	Empresa privada
6	<a href="https://www.larutadelagarnacha.es/ficha.php?SG=8&amp;ID=173">https://www.larutadelagarnacha.es/ficha.php?SG=8&amp;ID=173</a>	Correcta	Empresa privada
7	<a href="https://www.turismodezaragoza.es/provincia/naturaleza/espacios/parque-natural-del-moncayo.html">https://www.turismodezaragoza.es/provincia/naturaleza/espacios/parque-natural-del-moncayo.html</a>	Correcta	Gestionada por Ayuntamiento Zaragoza
8	<a href="https://zaragozaguia.com/escapada-al-parque-natural-del-moncayo/">https://zaragozaguia.com/escapada-al-parque-natural-del-moncayo/</a>	Correcta	Empresa privada
9	<a href="https://www.sorianitelaimaginas.com/espacios-naturales/el-moncayo/">https://www.sorianitelaimaginas.com/espacios-naturales/el-moncayo/</a>	Correcta	Gestionada por Diputación de Soria
10	<a href="http://www.pateando-tarazona.es/moncayo.htm">http://www.pateando-tarazona.es/moncayo.htm</a>	Correcta	Empresa privada
11	<a href="https://www.heraldo.es/noticias/viajes/2020/12/11/el-parque-natural-del-moncayo-11-000-hectareas-que-dan-para-mucho-1409581.html">https://www.heraldo.es/noticias/viajes/2020/12/11/el-parque-natural-del-moncayo-11-000-hectareas-que-dan-para-mucho-1409581.html</a>	Correcta	Empresa privada
12	<a href="http://www.naturalezadearagon.com/enmoncayo.php">www.naturalezadearagon.com/enmoncayo.php</a>	Correcta	Empresa privada
13	<a href="https://www.spain.info/es/naturaleza/parque-natural-moncayo/">https://www.spain.info/es/naturaleza/parque-natural-moncayo/</a>	Correcta	Gestionada por Gobierno de España. Ministerio Turismo
14	<a href="https://www.hoteles.net/zaragoza/tarazona/parque-natural-moncayo-zaragoza.html">https://www.hoteles.net/zaragoza/tarazona/parque-natural-moncayo-zaragoza.html</a>	Correcta	Empresa privada
15	<a href="http://www.muchamontana.com">www.muchamontana.com</a>	Correcta	Empresa privada
16	<a href="https://labardenablanca.com/que-visitar/parque-natural-moncayo-y-tarazona/">https://labardenablanca.com/que-visitar/parque-natural-moncayo-y-tarazona/</a>	Correcta	Empresa privada
17	<a href="https://proyectolibera.org/parques-naturales/parque-natural-de-moncayo/">https://proyectolibera.org/parques-naturales/parque-natural-de-moncayo/</a>	Correcta	SEO/BirdLife y Ecoembes.
18	<a href="https://tarazonamonumental.es/parque-natural-del-moncayo/">https://tarazonamonumental.es/parque-natural-del-moncayo/</a>	Correcta	Gestionada por Ayuntamiento Tarazona
19	<a href="https://www.escapadarural.com/que-hacer/moncayo">https://www.escapadarural.com/que-hacer/moncayo</a>	Correcta	Empresa privada
20	<a href="http://zaragozaturismo.dpz.es/multimedia/publicaciones/propuestas-tematicas/medio-natural/parque-natural-del-moncayo-red-de-senderos/view">http://zaragozaturismo.dpz.es/multimedia/publicaciones/propuestas-tematicas/medio-natural/parque-natural-del-moncayo-red-de-senderos/view</a>	Correcta	Gestionada por Diputación de Zaragoza

Este año, al igual que los anteriores, los centros de visitantes han actuado como puntos de información del **Programa Montañas Seguras**, un programa de prevención de accidentes y seguridad en montaña del Gobierno de Aragón, Aramón y la Federación Aragonesa de Montañismo. Se ha contado con material específico para el Parque Natural, además de los folletos genéricos sobre seguridad invernal y senderismo.

Este año por parte de Montaña Segura se ha editado un nuevo mapa sobre “Campaña Montaña Segura en El Moncayo”, que se puede descargar en el siguiente enlace.

[https://montanasegura.com/folletos/Exc\\_Moncayo.pdf](https://montanasegura.com/folletos/Exc_Moncayo.pdf)



### 3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación.

#### 3.1.3.1. Señalización.

Durante 2021 se han colocado las señales que llegaron a finales de 2020.



Además, se ha dispuesto de una pequeña partida presupuestaria específica para la adquisición de nuevas señales, destinada a la mejora de la información sobre rutas BTT, prohibiciones varias, centros visitantes, indicación de senderos, informativas de LIG y protección de flora. Esta señalización fue recibida a finales de 2020 por lo que no se han colocado durante este año, se espera puedan estar colocadas en 2021.

En líneas generales el conjunto de la señalética se encuentra en buen estado de conservación, aunque, como ya veremos más adelante, muchas de las incidencias que aparecen en las infraestructuras son debido a su estado. En total, se cuenta con 431 señales instaladas.

T.M	Añón	Calcena	Litago	Lituénigo	Purujosa	San Martín	Talamantes	Tarazona	Otras EE.LL.
Nº señales	54	26	14	8	27	6	100	192	4

### 3.1.3.2. Publicaciones.

La información básica sobre el Parque Natural y la oferta de uso público se recoge en las siguientes publicaciones:

- **Folleto genérico** (castellano): se reeditó el folleto en castellano en 2017, quedando pendiente en inglés, si bien no se considera urgente puesto que su uso es muy escaso. Destaca la difusión de la mayor parte de dicha publicación en las oficinas de turismo y principales puntos turísticos.
- **Díptico sobre normativa básica** (castellano): se ha renovado la información, adaptándola a la nueva normativa establecida en el Plan Rector. Queda pendiente su traducción al inglés.
- **Red de senderos** (castellano): de carácter gratuito, se han revisado e impreso nuevas fichas. Se valorará la reedición del general de senderos, o como estaba o con otro formato.
- **Rutas BTT** (castellano): de carácter gratuito con las rutas BTT del parque.

Estas publicaciones se encuentran también en digital en la web [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com).

Como se ve hay pendientes varias reediciones, sobre todo en inglés para cuando haya presupuesto.

Habría que mantener actualizadas las publicaciones del parque en papel y en formato digital.

## La conservación del Moncayo es tarea de todos



*Divertirse y conservar han de ir de la mano en tu visita al Moncayo. Como sabes, el Parque Natural se ha creado para proteger la Naturaleza, y es una labor en la que todos participamos.*

### Aquí tienes las normas y recomendaciones que nos ayudan en esta labor

- No se permite la acampada.
- No se permite hacer fuego.
- El acceso con vehículo a determinadas zonas está restringido. Atiende a la señalización.
- Dentro del Parque Natural el estacionamiento está permitido sólo en los lugares habilitados al efecto.
- Deja limpios los lugares por los que pases, es tu responsabilidad.

### Para que tu visita sea segura, recuerda

- Revisa el parte meteorológico y lleva ropa y calzado adecuado, además de reservas de agua y alimento.
- El teléfono móvil también es un buen compañero.
- Avisa cuando salgas al campo y recuerda visitar nuestros centros y puntos de Información.
- Ten presente siempre tu condición física en la elección de las actividades.
- Ten en cuenta que en la ascensión a la cumbre del Moncayo se dan condiciones de alta montaña, siendo frecuente la formación repentina de nieblas, así como de hielo, nieve o ventisca. Planifica bien la excursión, asegúrate que las condiciones son las adecuadas a tu equipamiento y experiencia, y presta especial atención a las previsiones meteorológicas.

### Y para disfrutar más y mejor

- Las guías de naturaleza son una buena herramienta de consulta.
- Los agentes para la protección de la naturaleza (APN) y monitores de los centros de visitantes atenderán tus necesidades.

### Direcciones de Interés

**Parque Natural del Moncayo - Información general**  
Servicio Provincial de Zaragoza.  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 ZARAGOZA.  
Teléfono: 976 71 48 93 | espaciosnaturales@aragon.es | www.aragon.es | www.rednaturaldearagon.com

### Transporte público

Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a los municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)



## red natural de Aragón

# Parque Natural del Moncayo



### La conservación de un espacio natural depende de la colaboración de todos. No olvides:

1. Antes de iniciar la visita, infórmate sobre las posibilidades que te ofrece el Parque en función de tus intereses y capacidades.
2. En situaciones de especiales riesgos, así como en materia de seguridad, participa en el equipo de los guías. Los servicios de rescate están preparados para cualquier emergencia, así como la asistencia sanitaria.
3. Haz tu visita y disfruta recogiendo la basura generada y devolvíala al lugar adecuado. Deposítala en su contenedor.
4. No se permite hacer fuego. Si necesitas hacer fuego, hazlo en un lugar autorizado y con las debidas precauciones.
5. No se permite hacer fuego. Si necesitas hacer fuego, hazlo en un lugar autorizado y con las debidas precauciones.
6. No se permite hacer fuego. Si necesitas hacer fuego, hazlo en un lugar autorizado y con las debidas precauciones.
7. No se permite hacer fuego. Si necesitas hacer fuego, hazlo en un lugar autorizado y con las debidas precauciones.
8. No se permite hacer fuego. Si necesitas hacer fuego, hazlo en un lugar autorizado y con las debidas precauciones.

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)



## Regulación de accesos al Parque Natural del Moncayo



### RED de SENDEROS

#### SENDERO AG-6

### Subida a la Ermita de San Cristóbal

El sendero accede a la ermita a través de camino bien marcado. En el primer tramo, se trata una urbanización hacia el GR 92.2, debiendo continuar por el camino de la derecha. En las cercanías de la ermita existe un notable monumento de la casa noble del Moncayo, con las imponentes Pteras Albas, el Cerro Morado y el valle del Isuño.

A lo largo del recorrido, entre que de encinas y hayes, se encuentran las Pteras de El Cubo, donde existe un importante colonia de aves rapaces, destacando la presencia del buitre leonado.



**TRANSPORTE PÚBLICO**  
No hay línea transportadora al Parque Natural del Moncayo. Para acceder al mismo, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

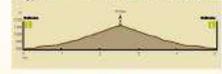
**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

MIDE	
El sendero mide un total de longitud 1,4 km	El tiempo para recorrerlo es de 2 h 30 min
Subiendo por el sendero se recorren 2,7 km	El desnivel máximo es de 300 m
El sendero mide un total de 2,7 km	El desnivel máximo es de 300 m
El sendero mide un total de 2,7 km	El desnivel máximo es de 300 m



**Recomendaciones:** Llevar calzado adecuado y reservas de agua. El uso de guías técnicas ayuda a observar la fauna del entorno. Desde el Centro de Visitantes de Calaca se cruza el río por el puente donde se encuentra la parada de autobús. Estar atento a los senderos. Coincide con el GR 92-2.



**TRANSPORTE PÚBLICO**  
No hay línea transportadora al Parque Natural del Moncayo. Para acceder al mismo, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
Parque Natural del Moncayo - Información general  
Servicio Provincial de Zaragoza  
Paseo M<sup>a</sup> Agustín 36. Edificio Pignatelli. 50071 Zaragoza  
Tel: 976 71 48 93 | [espaciosnaturales@aragon.es](mailto:espaciosnaturales@aragon.es)  
[www.aragon.es](http://www.aragon.es) | [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

**TRANSPORTE PÚBLICO**  
Aunque no hay transporte público hasta el Parque Natural, existen líneas de autobús que pueden acercarte a algunos municipios del entorno. Puedes consultar horarios a través de la página web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)



**Parque Natural Moncayo**



**Rutas BTT por el Moncayo**

## 1 Cerro Gordo

**DATOS TÉCNICOS**

- Punto de inicio: Paniza
- Tipo de itinerario: circular
- Distancia total: 26,3 km
- Desnivel acumulado: 800 m
- Nivel de dificultad: alta (rocas)
- Tiempo estimado: 3 h
- Dificultad técnica: media
- Dificultad física: media
- Puntaje de punto: 125 - 22,2 km
- Porcentaje de carretera: 24% - 7 km



Trata de media distancia con un desnivel moderado que recorre algunos de los puntos más bellos de lo que se conoce como 'la cara norte del Moncayo', atravesando localidades primarias de población y bloques aislados de montaña. Desde Paniza parte un primer tramo por carretera local que permite salvar las partes bajas de la ascensión por pista a la fuente del Tajo, que comienza con varias curvas pronunciadas para luego nivelarse. Desde la fuente el recorrido sigue el afloramiento escarpado por varios pequeños cerros pero muy empinados, hasta llegar para dar lugar al Puerto. Una vez en lo alto, la panorámica sobre el Moncayo y todo el valle del Ebro es espectacular, siendo posible ver los Pirineos en días claros.

Desde el collado de la Estoba comienza un entresillar descendente por el bosque de 9 km de longitud tras el cual llega la última (Orcuella), una impresionante ascensión de más de 100 m de desnivel. Una vez superada, se puede descender cómodamente por pista y luego por carretera hasta Paniza.

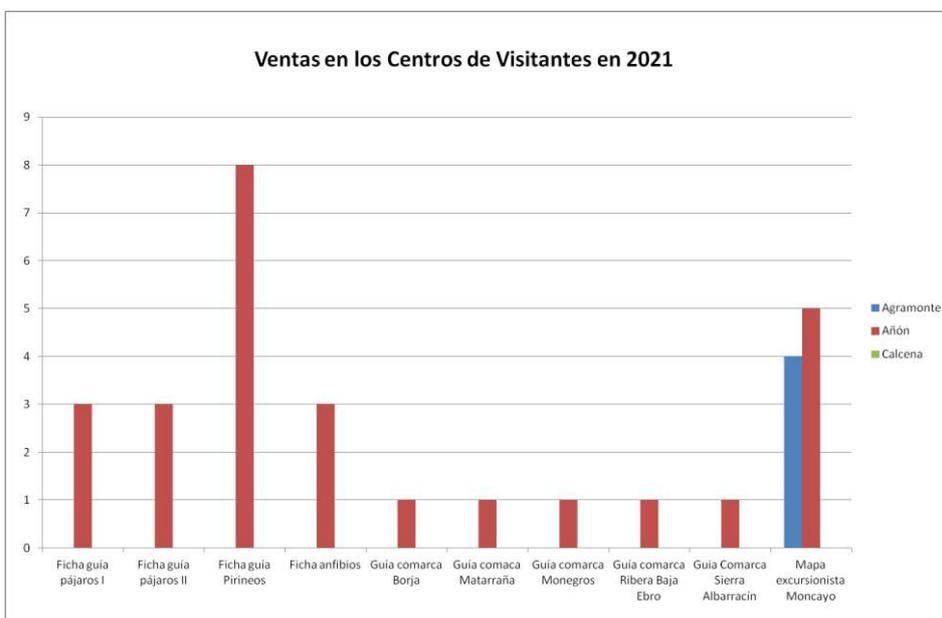
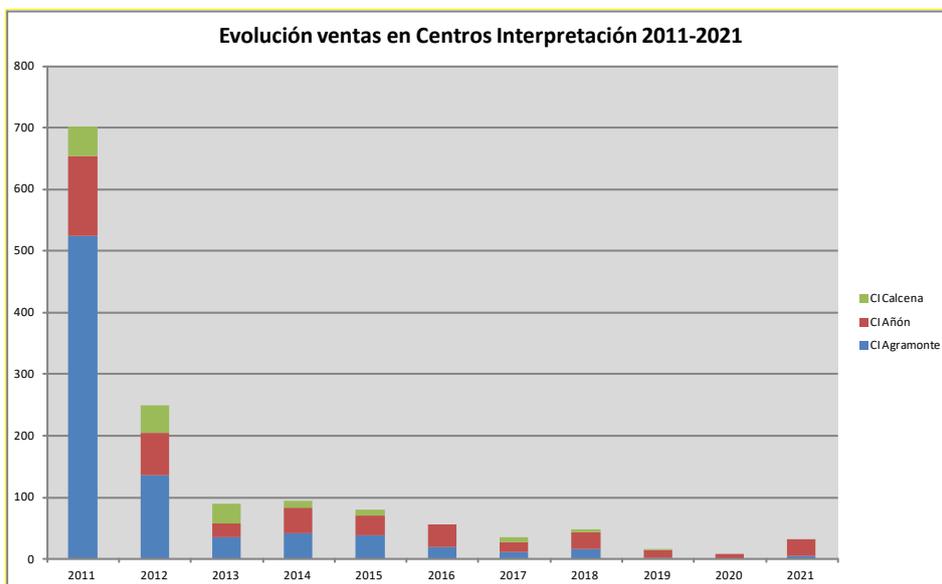
**PERFIL DE LA RUTA**






En los centros de visitantes, además, existe material de consulta y material de venta, que versan sobre los valores naturales y culturales de la Red Natural de Aragón.

Con respecto a las ventas realizadas en los centros de visitantes, de material propio del Gobierno de Aragón, durante 2021 se han realizado ventas en el CI de Añón (27 ventas) y en el de Agramonte (4 ventas). Habrá que evaluar tanto el procedimiento de ventas como los materiales comercializados. Entre los materiales vendidos destaca, la “Ficha guía Pirineos” y el “Mapa excursionista del Moncayo”.



### 3.1.3.3. Página web.

La Red Natural de Aragón dispone de un sitio web ([www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)) en el que se ponen a disposición del público los datos técnicos del espacio, los de los centros de interpretación del mismo y toda la información sobre otros aspectos como las actividades que se desarrollan en el espacio. Antes de pasar a analizar la

tendencia de la web a lo largo de 2021 hay que tener en cuenta que, durante los meses de enero, febrero y marzo, la web ha estado inhabilitada por temas técnicos y, por lo tanto, no ha estado accesible al público. Asimismo, durante los siguientes 6 meses restantes, la web no ha podido posicionarse en buscadores por los mismos motivos por lo que su visibilidad ha sido bastante más limitada que otros años. Aún así, en 2021 la web de la Red Natural de Aragón recibió 91.517 visitas de las cuales 3.185 fueron para la página del Parque Natural del Moncayo. Además, la página del Centro de Interpretación de Agramonte registró 287 visitas, el de Añón del Moncayo 114 y el de Calcena 65.

Con respecto a las redes sociales; en 2021 se realizaron 34 publicaciones sobre el Parque Natural del Moncayo. Algunas de contenido específico sobre el espacio y otras en las que se ofrecía información conjunta de varios espacios. 18 de ellas se hicieron en Facebook y 16 en Instagram. En la primera plataforma, las publicaciones llegaron a un total de 38.328 personas, con un alcance medio por publicación de 2.238 personas y una interacción media de 58. En cuanto a Instagram, el alcance total de todas las publicaciones fue de 11.885 y la media por publicación fue de 792. La interacción media ascendió a 72.

En Facebook, hay que destacar la publicación del 10 de agosto que obtuvo un alcance de 5.984 personas y cuyo contenido consistió en un vídeo explicativo sobre la ruta de ascenso al pico San Miguel realizado por una de las educadoras del Centro de Interpretación de Agramonte. En Instagram, por otro lado, la publicación con mayor alcance se publicó el 9 de agosto y consistió en otro vídeo, en esta ocasión grabado por el educador ambiental del Centro de Interpretación de Calcena en el que se observa a una culebra de agua atrapando un pez en un arroyo dentro del espacio natural protegido. Ese vídeo tuvo un alcance en Instagram de 1.799 personas.

#### 3.1.3.4. Solicitud de información.

En el caso de la solicitud de información, se recoge a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos a la dirección [espaciosnaturalesz@aragon.es](mailto:espaciosnaturalesz@aragon.es) y en el correo

electrónico [info@rednaturaldearagon.com](mailto:info@rednaturaldearagon.com), que se encuentra en la web [www.rednaturaldearagon.es](http://www.rednaturaldearagon.es).

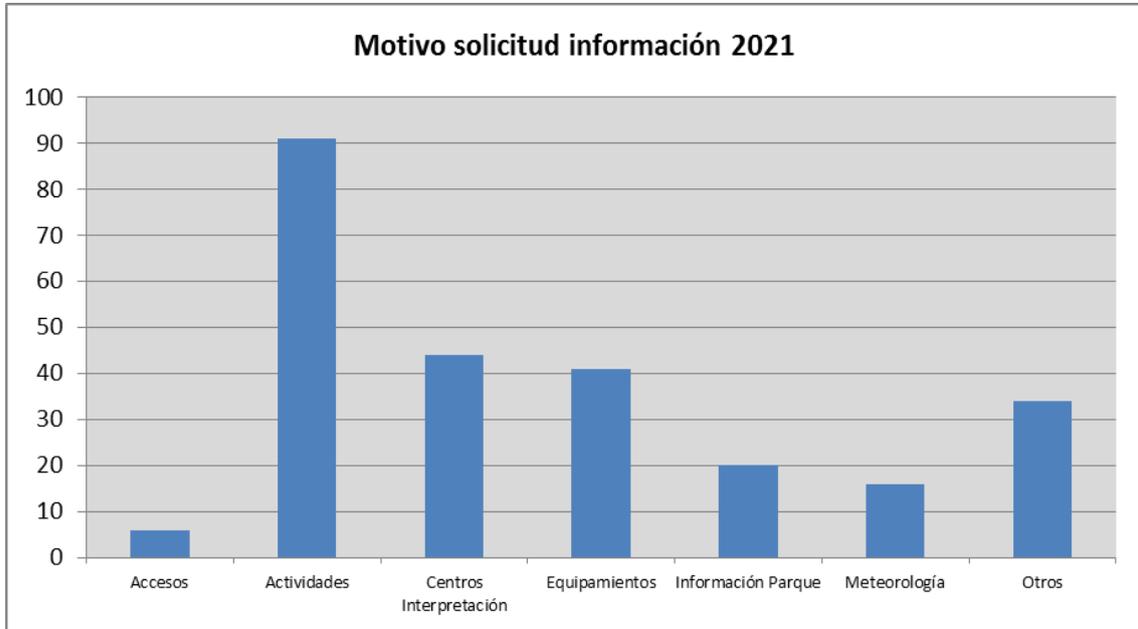
En total se han recogido un total de 252 solicitudes de información, bastante inferior a los años anteriores.

En cuanto a la distribución temporal, este año destacan los meses de julio y agosto.



En cuanto a los lugares de recogida, el centro de interpretación de Añón ha dado información a 83 consultas, el CI de Agramonte a 165, Oficinas SARGA a 4 y en la cuenta de mail de [espaciosnaturalesz@aragon.es](mailto:espaciosnaturalesz@aragon.es) a 1, aglutinan la totalidad de las solicitudes de información registradas.

Entre los motivos, sigue destacando la información sobre actividades, centros de interpretación, equipamientos e información general de parque.



En lo que se refiere a la procedencia, como todos los años, la mayor parte de las solicitudes se realizan desde la provincia de Zaragoza, seguida de Navarra.



### 3.1.4. Medios de comunicación.

Con respecto a la difusión y aparición en medios de comunicación, el Parque Natural del Moncayo ha aparecido en 29 de publicaciones. Una visibilidad que se ha conseguido a través de notas de prensa que se han generado desde el propio departamento de comunicación de la Red Natural de Aragón y del contacto directo con medios de comunicación. Entre ellas, cabe destacar la emisión de dos programas especiales que se emitieron el 13 y el 14 de noviembre en el programa *Tempero* de Aragón Tv. La presencia del espacio en ambos programas fue del todo relevante llegando a alcanzar las 80.000 personas. En este programa aparecieron responsables de la gestión del espacio por parte del Gobierno de Aragón.

A continuación, se adjunta un listado de noticias y apariciones en medios en los que aparece o se habla en su totalidad del Parque Natural del Moncayo.

NOTICIA EN INFORMATIVOS SOBRE LA ACTIVIDAD DE PLANTAS MEDICINALES EN EL PN DEL MONCAYO (ARAGÓN TV)

<p>NOTA DE PRENSA. LANZAMIENTO PROGRAMA ACTIVIDADES VERANO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="https://conpequesenzgz.com/2021/06/fuera-de-zaragoza-actividades-en-familia-en-los-espacios-naturales-de-aragon/">https://conpequesenzgz.com/2021/06/fuera-de-zaragoza-actividades-en-familia-en-los-espacios-naturales-de-aragon/</a></li> <li>➤ <a href="https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-organiza-mas-de-300-actividades-gratuitas-de-educacion-ambiental-este-verano/">https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-organiza-mas-de-300-actividades-gratuitas-de-educacion-ambiental-este-verano/</a></li> <li>➤ <a href="https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2021/07/07/la-red-natural-ofrece-unas-300-actividades-de-educacion-ambiental-1504699-daa.html">https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2021/07/07/la-red-natural-ofrece-unas-300-actividades-de-educacion-ambiental-1504699-daa.html</a></li> <li>➤ <a href="https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/07/14/300-actividades-gratuitas-para-aprender-educacion-ambiental-en-algunos-de-los-enclaves-mas-bonitos-de-aragon-1506227.html">https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/07/14/300-actividades-gratuitas-para-aprender-educacion-ambiental-en-algunos-de-los-enclaves-mas-bonitos-de-aragon-1506227.html</a></li> <li>➤ <a href="https://www.turismodearagon.com/agenda-aragon/actividades-de-verano-en-la-red-natural-de-aragon/">https://www.turismodearagon.com/agenda-aragon/actividades-de-verano-en-la-red-natural-de-aragon/</a></li> <li>➤ <a href="https://www.diariodeteruel.es/comarcas/la-red-natural-de-aragon-organiza-mas-de-300-actividades-gratuitas-de-educacion-ambiental-este-verano">https://www.diariodeteruel.es/comarcas/la-red-natural-de-aragon-organiza-mas-de-300-actividades-gratuitas-de-educacion-ambiental-este-verano</a></li> <li>➤ <a href="http://www.zaragoza.es/ciudad/sectores/jovenes/cipaj/cont/detalleCipaj_Noticia?id=303755">http://www.zaragoza.es/ciudad/sectores/jovenes/cipaj/cont/detalleCipaj_Noticia?id=303755</a></li> <li>➤ <a href="http://www.zaragoza.es/noticias/imprimirFicha.jsp?id=303755">http://www.zaragoza.es/noticias/imprimirFicha.jsp?id=303755</a></li> </ul>
<p>NOTA DE PRENSA. DIEZ ESPACIOS NATURALES PARA VISITAR ESTE VERANO EN ARAGÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/07/24/diez-espacios-naturales-protegidos-de-aragon-para-visitar-este-verano-1508517.html">https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/07/24/diez-espacios-naturales-protegidos-de-aragon-para-visitar-este-verano-1508517.html</a></li> <li>➤ <a href="https://www.pirinews.es/diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano/">https://www.pirinews.es/diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano/</a></li> <li>➤ <a href="https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano">https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="https://www.20minutos.es/noticia/4774691/0/aragon-propone-diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano/">https://www.20minutos.es/noticia/4774691/0/aragon-propone-diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano/</a></li> <li>➤ <a href="https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/07/24/diez-espacios-naturales-protegidos-visitar-55398810.html">https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/07/24/diez-espacios-naturales-protegidos-visitar-55398810.html</a></li> </ul>
NOTA DE PRENSA 25 AÑOS DE PROGRAMA EDUCATIVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/aragon/2021/09/06/25-anos-de-educacion-ambiental-al-servicio-de-los-escolares-aragoneses-1517543-daa.html">https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/aragon/2021/09/06/25-anos-de-educacion-ambiental-al-servicio-de-los-escolares-aragoneses-1517543-daa.html</a></li> </ul>
DÍA MUNDIAL DE LAS AVES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/09/27/aragon-celebrara-dia-mundial-aves-57735415.html">https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/09/27/aragon-celebrara-dia-mundial-aves-57735415.html</a></li> <li>• <a href="https://arainfo.org/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/">https://arainfo.org/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/</a></li> <li>• <a href="https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/">https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/</a></li> <li>• <a href="https://www.radiohuesca.com/sociedad/aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves-01102021-159422.html">https://www.radiohuesca.com/sociedad/aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves-01102021-159422.html</a></li> <li>• <a href="https://arainfo.org/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/">https://arainfo.org/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/</a></li> <li>• <a href="https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/turismo-ornitologico-ayuda-conservacion-aves_20211004615ae2f03ac97500014f411c.html">https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/turismo-ornitologico-ayuda-conservacion-aves_20211004615ae2f03ac97500014f411c.html</a></li> </ul>
CONVOCATORIA DEL PROGRAMA ARAGÓN, AULA NATURAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/10/07/el-gobierno-de-aragon-abre-la-convocatoria-para-participar-en-el-programa-aragon-aula-natural-1524666.html">https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/10/07/el-gobierno-de-aragon-abre-la-convocatoria-para-participar-en-el-programa-aragon-aula-natural-1524666.html</a></li> <li>• <a href="https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/aragon/2021/10/07/el-gobierno-de-aragon-abre-la-convocatoria-para-participar-en-el-programa-aragon-aula-natural-1524668-daa.html">https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/aragon/2021/10/07/el-gobierno-de-aragon-abre-la-convocatoria-para-participar-en-el-programa-aragon-aula-natural-1524668-daa.html</a></li> <li>• <a href="http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1342/id.285919">http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1342/id.285919</a></li> </ul>
LA RNA SE SUMA A LA ARAGÓN CLIMATE WEEK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2021/10/20/la-red-natural-se-une-a-la-celebracion-de-la-primera-aragon-climate-week-1527769-daa.html">https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2021/10/20/la-red-natural-se-une-a-la-celebracion-de-la-primera-aragon-climate-week-1527769-daa.html</a></li> <li>• <a href="https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-se-suma-a-la-celebracion-de-la-primera-edicion-de-la-aragonclimateweek/">https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-se-suma-a-la-celebracion-de-la-primera-edicion-de-la-aragonclimateweek/</a></li> </ul>
LOS PARQUES NATURALES DE ARAGÓN, UN ALICIENTE PARA TODA LA FAMILIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/conocer-los-parques-naturales-de-aragon-una-actividad-para-toda-la-familia-2121#&amp;gid=1&amp;pid=1">https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/conocer-los-parques-naturales-de-aragon-una-actividad-para-toda-la-familia-2121#&amp;gid=1&amp;pid=1</a></li> </ul>

## **3.2. Actuaciones de educación y sensibilización ambiental.**

---

### **3.2.1. Programa educativo en los centros de visitantes.**

Las actividades de interpretación y educación ambiental suponen un pilar básico dentro de la gestión de uso público del Parque Natural. Entre ellas, destaca el papel que juega el programa educativo destinado a grupos escolares, referente autonómico en este tipo de actividades. Existe una planificación de dicho programa, desarrollada a través de un procedimiento operativo del sistema de calidad, que establece el marco y la estructura de las actividades, así como la evaluación de las mismas.

El programa educativo, en 2021, se han desarrollado actividades en los centros de Agramonte (35 actividades) y Añón (3 actividades), no existiendo oferta para Calcena. Estas actividades se centraron en unas rutas guiada por el entorno del centro de visitantes (sendero AG2 en el caso de Agramonte y sendero AG3 en Añón) y visita al centro de visitantes, con una duración aproximada de 4 h. En la medida de lo posible, la actividad se adapta al tipo y necesidades del grupo. En líneas generales, las actividades desarrolladas son consideradas positivamente por los participantes. La planificación planteada para ambos programas se cumple con total normalidad, centrándose la visita a Agramonte en los valores naturales de la cara norte del Parque Natural, con especial referencia a los pisos de vegetación, mientras que en Añón la temática básica son los cambios de paisaje y aprovechamientos tradicionales que actúan en éste.

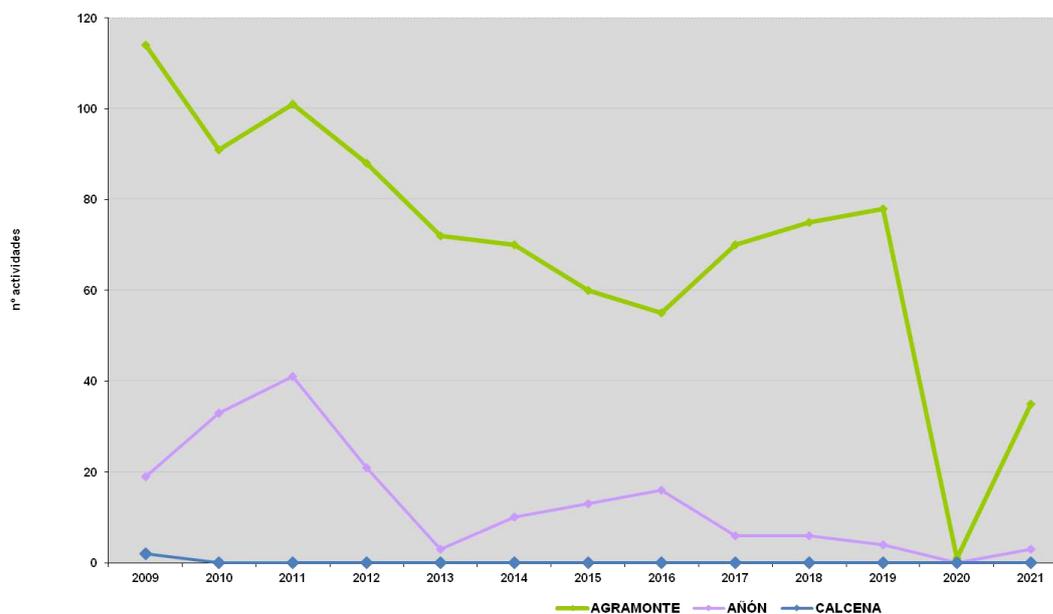
La oferta del programa educativo en los centros de visitantes, se ha visto condicionada claramente por la implantación de medidas especiales de prevención frente a la transmisión del SARS-CoV-2.

Se dispone de material para las actividades del programa educativo de los centros de visitantes en formato digital.

Continúa siendo una actuación priorizada la realización de material específico por tipo de grupo y tipo de actividad.

Con respecto a años anteriores, todavía se está por debajo a la media histórica en Agramonte, siendo en Añón similar a la media.

**Evolución nº actividades del programa educativo en los CI (2009-2021)**



Un análisis más detallado de la cuantificación, tipificación y satisfacción del programa educativo se recoge en los apartados siguientes de la presente memoria, si bien se observa una clara tendencia de aumento tanto de actividades como de niños que participan en el programa de Agramonte y un descenso en Añón.

### **3.2.2. Actividades en la zona de influencia socioeconómica.**

El programa educativo para los municipios del área de influencia socioeconómica, de mayor extensión que las actividades del programa educativo general, se centra en grupos escolares de los municipios del entorno, a través de actividades en la propia aula y visitas al Parque Natural, acercando los valores del espacio a esta cohorte poblacional.

Durante 2021 no se han realizado actividades, al igual que ocurrió en los años anteriores.

Desde el equipo gestor se considera importante retomar este tipo de acciones, puesto que suponen un enlace con la población local, mejorando el conocimiento y sentido de pertenencia hacia el espacio natural protegido.

### **3.2.3. Actividades singulares.**

El Programa de Dinamización de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón está conformado por un conjunto de actividades de educación y sensibilización ambiental que se implementan a lo largo de todo el año, tratando de mostrar a los usuarios los valores más característicos de los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) que destacan en las diferentes estaciones del año.

El objetivo de estas actividades es establecer y afianzar los vínculos afectivos entre la población y los valores de estos espacios, a fin de promover actitudes responsables y comprometidas con la conservación de los mismos y del medio natural.

Están las **actividades de primavera** de los Centros de Interpretación.

A lo largo del primer semestre del año (enero a junio) los Centros de Interpretación (CIs) han presentado una oferta de acciones de educación ambiental relacionadas con fenómenos naturales que ocurren durante este periodo, fundamentalmente acontecimientos relacionados con la primavera (migraciones, floraciones, etc) y celebración de efemérides de carácter ambiental.

La situación sanitaria durante este periodo ha sido cambiante, con periodos de elevadas restricciones en cuanto a movilidad y aforos (especialmente durante la primera parte del semestre) y momentos donde estas medidas han sido más laxas debido a la evolución favorable de la pandemia.

A fin de cumplir la legislación vigente en ese periodo para evitar y reducir la transmisión del virus, casi la totalidad de las actividades programadas se han llevado a cabo en el exterior de los Centros de Interpretación, con contados materiales compartidos que se han desinfectado tras su uso (lupas, prismáticos, catalejos) y con un número máximo de participantes nunca superior al fijado por la legislación.

Estos factores han condicionado el desarrollo del programa previsto, debiendo adaptar la programación a la situación existente en cada momento.

Así, se presentan a continuación los resultados obtenidos en las diferentes actividades que se han ofertado desde los CIs de enero a junio, excluyendo las acciones de Semana Santa, que se recogen en un informe aparte.

Las actividades realizadas en el PN Moncayo han sido las siguientes: paseos guiados por el entorno de la fuente de la Teja y Día Europeo de los Parques (Las plantas medicinales del PN del Moncayo).

En el conjunto de las acciones mencionadas han participado un total de 15 personas.

En el siguiente cuadro se desglosa el número de participantes por actividad:

ENP	ACTIVIDAD	Nº PARTICIPANTES
PN Moncayo	Paseo por el entorno de la Fuente de la Teja	0
	Día Europeo de los Parques. Las plantas medicinales del Parque Natural del Moncayo.	15

### PASEOS GUIADOS POR LOS ENTORNOS DE LOS ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS

En el Parque Natural del Moncayo la oferta ha consistido en un paseo guiado que parte del CI de Agramonte y que alcanza el paraje de la Fuente de La Teja, durante la Semana Santa, del 2 de abril al 4 de abril. A lo largo del itinerario se recorren los diferentes pisos bioclimáticos de vegetación de la cara norte del Moncayo, dando a conocer al visitante las especies arbóreas que los conforman y el por qué de ésta distribución.

### DÍA EUROPEO DE LOS PARQUES

La Federación EUROPARC organiza y promueve todos los años la celebración del Día Europeo de los Parques, animando a todos sus miembros y al conjunto de las entidades relacionadas con los ENPs a poner en marcha actividades para conmemorar este día.

La fecha de la celebración, el 24 de mayo, coincide con la declaración de los primeros parques nacionales europeos. En este 2021 el lema es “La Próxima Generación”, queriendo ser el hilo conductor para debatir como tendrá que ser la próxima generación de parques, y como los parques deben repensarse y rediseñarse, para contribuir efectivamente a la construcción de una Europa más verde en la que las áreas protegidas sean piezas claves de las políticas públicas. En este contexto, la participación de los jóvenes es esencial, en todos los niveles de la gestión, ya que son la próxima generación de profesionales de la conservación de la naturaleza.

La Red Natural de Aragón cuenta con un Parque Nacional y cuatro Parques Naturales, ocupando una superficie de 135.00 hectáreas; todos ellos han sido el escenario de esta celebración en nuestra Comunidad.

Así, durante el fin de semana del 29 y 30 de mayo se han diseñado tres tipos de actividades para celebrar el Día Europeo de los Parques:

- Paseos guiados por los Parques y sus entornos:

En el Parque Natural del Moncayo la actividad ha consistido en un paseo guiado relacionado con las plantas medicinales del Moncayo, sus usos terapéuticos y culinarios. La actividad se ha ofertado el 30 de mayo, de 10:30 a 12:30, desde el CI de Añón.

El número máximo de participantes para los paseos guiados se ha establecido en 15 personas.

- Muro colaborativo digital. Para promover la participación ciudadana en la celebración del Día Europeo de los Parques y dar visibilidad al Parque Nacional y Parques Naturales de la Comunidad Autónoma de Aragón, se ha propuesto a los usuarios que desplieguen su creatividad literaria, narrativa y fotográfica y la vinculen al lema del Día Europeo de los Parques enviando microrroletas o audiorrelatos, de creación propia, que posteriormente se han colgado en un muro digital que ha quedado visible para todos los públicos. Los usuarios han podido enviar sus obras a través de redes sociales o correo electrónico. Se han establecido, asimismo, unas bases con los requisitos y condiciones de participación.

- Árbol de los deseos y compromisos. Cada uno de los Centros de Interpretación, Centros de Visitantes o Puntos de Información asociados a un Parque Nacional o Natural han puesto a disposición de los usuarios, durante los días 29 y 30 de mayo, un árbol impreso en papel, a tamaño A0, en el cual los usuarios han podido

expresar, a través de notas adhesivas, sus deseos y compromisos relacionados con el Día Europeo de los Parques y la Próxima Generación. El objetivo perseguido ha sido que los usuarios dejen mensajes sobre cómo les gustaría que fuera la próxima generación de Parques y qué compromisos están dispuestos a adquirir para ello.



En cuanto a la participación, en el conjunto de los paseos guiados han asistido 15 usuarios. Se incluye a continuación una tabla con el número de participantes en cada actividad:

ENP	Actividad	Nº participantes
PN del Moncayo	Las plantas del PN del Moncayo	15

Los informes de las educadoras ambientales muestran que las actividades en las que ha habido participación éstas se han desarrollado con normalidad. Las educadoras han valorado con la máxima puntuación todos los aspectos de la actividad: instalaciones, material utilizado, fecha y duración de la actividad. Indican, además, que han observado una elevada motivación y satisfacción en los usuarios que han asistido.

A destacar que a la actividad desarrollada en el Parque Natural del Moncayo ha asistido un equipo de la sección de informativos de Aragón TV. Han grabado imágenes

de la actividad y han entrevistado a los participantes y a la educadora ambiental. Todo ello ha sido emitido en la segunda edición de informativos el mismo día 30.



Tras los paseos guiados se ha facilitado a los participantes, adulto e infantil, unos cuestionarios de evaluación, a fin de recoger su opinión sobre la actividad desarrollada. Estas evaluaciones están disponibles en la Memoria correspondiente del primer semestre.

### DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

Todos los años, el 5 de junio, a propuesta de Naciones Unidas, se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente. Este 2021, la efeméride propone centrarlo en la restauración de los ecosistemas, bajo el lema “Reimagina, recrea, restaura”.

Desde la Red Natural de Aragón se ha querido dar visibilidad a esta efeméride mediante la instalación de un árbol de los deseos, similar al del Día Europeo de los Parques, en todos los Centros de Interpretación, Centros de Visitantes y Puntos de Información de la Red.

En él, a través de notas adhesivas, los visitantes han podido dejar sus deseos y compromisos relacionados con la conservación del medio ambiente.

En conjunto ha habido un total de 5 aportaciones, en el CI de Añón de Moncayo.

## DIFUSIÓN DE LAS ACCIONES.

Para la difusión de cada una de las actividades se han elaborado materiales en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación.

Por un lado, se ha elaborado **cartelería** específica en tamaño DIN-A3 para cada una de las actividades, a fin de que ésta pudiera colgarse y sirviera para promocionar las distintas acciones desde los CIs, oficinas de turismo y otras infraestructuras.

A esta cartelería también se le ha dado difusión desde la **web de la Red Natural de Aragón**.

Los carteles se han adaptado a un formato de **redes sociales** para difundir la información a través del Facebook e Instagram de la Red Natural de Aragón y el Twitter de Cambio Climático Aragón.

Por otro lado, se ha realizado un **envío a los suscriptores de la Red Natural de Aragón y a las oficinas de información y ayuntamientos** ubicados en los entornos de los ENPs.

**Para difundir las acciones relacionadas con la celebración del Día Europeo de los Parques se ha redactado una nota de prensa** que ha sido publicada en diferentes portales digitales:

- Turismo de Aragón: <https://www.turismodearagon.com/2021/05/24/el-gobierno-de-aragon-celebra-el-dia-europeo-de-los-parques/>
- Heraldo de Aragón: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/05/24/aragon-celebra-con-visitas-y-rutas-interpretadas-dia-europeo-de-los-parquesara-dia-parques-1494389.html>
- Europa Press: <https://www.europapress.es/aragon/noticia-gobierno-aragon-celebra-dia-europeo-parques-rutas-principales-espacios-naturales-protégidos-20210524120421.html>
- Con peques en Zaragoza: <https://conpequesenzgz.com/2021/05/fuera-de-zaragoza-dia-europeo-de-los-parques-en-los-espacios-naturales-protégidos/>
- Zaragozala. Ocio y cultura en Zaragoza: <https://zaragozala.com/turismo/aragon-celebra-el-dia-europeo-de-los-parques-con-visitas-y-rutas/>

### SEMANA SANTA.

Dentro del programa de Dinamización de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón, están las Actividades de Semana Santa, que suele ser un periodo donde la afluencia de visitantes a los Espacios Naturales Protegidos se incrementa, es por ello que desde los Centros de Interpretación (CIs) se prepara una oferta de actividades para todos los públicos relacionadas con el entorno.

Durante 2020, debido a la situación sanitaria relacionada con el SARS-CoV-2, no pudo ofertarse el programa en estas fechas. Sin embargo, la evolución sanitaria favorable en nuestro territorio durante el primer trimestre de 2021 ha permitido volver a poner en marcha el programa en 9 Centros de Interpretación.

Durante los días 1, 2, 3 y 4 de abril se han ofertado un total de 40 actividades, principalmente rutas interpretadas por el entorno. A fin de cumplir la legislación vigente para evitar y reducir la transmisión del virus, todas las actividades se han llevado a cabo en el exterior de los Centros de Interpretación, con contados materiales compartidos que se han desinfectado tras su uso (lupas, prismáticos, catalejos) y con un número máximo de participantes por actividad de 10 personas.

Las actividades han recibido un total de 29 participantes.



El programa de actividades se ha desarrollado durante los días 2, 3 y 4 de abril en el Centros de Interpretación de Agramonte.

Se han ofertado un total de 12 actividades diferentes, que repetidas a lo largo de los 4 días festivos suman un total de 40 actividades.

En el **Parque Natural del Moncayo** la oferta se ha realizado desde el **Centro de Interpretación de Agramonte**, a través de un paseo guiado desde el Centro de Interpretación hasta el paraje de la Fuente de La Teja, situada en uno de los hayedos más espectaculares del Moncayo. El itinerario ha transcurrido, además, por uno de los hábitats de mayor interés del Parque Natural: el abedular. La actividad se ha ofertado los días 2, 3 y 4 de abril, en horario de 10.30 a 12:15 horas.

Se adjuntan a continuación las fichas en la que se describen las actividades de forma detallada.

 <b>GOBIERNO DE ARAGON</b>	<b>FICHA ACTIVIDAD DE INTERPRETACIÓN, EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL</b>	 red natural de Aragón
---	---	---

<b>NOMBRE</b>	Itinerario por el entorno de la Fuente de la Teja	
<b>DESCRIPCIÓN BÁSICA</b>	<p>El educador ambiental recibe a los asistentes en el Centro de Interpretación, donde se introduce el ENP y la singularidad del Moncayo.</p> <p>A continuación se comienza el recorrido AG2 en el cual se irá descubriendo y observando la variada biodiversidad que se encuentra en un recorrido muy agradable de baja dificultad.</p> <p><b>Conceptos Claves:</b> pisos bioclimáticos, encinar, robledal, hayedo, abedular, pinar, vegetación rastrera, piornos, cambio climático, efecto foehn.</p>	
<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer la singularidad natural que supone el PNM, valorar lo que representa para la biodiversidad, entender la importancia de que exista un ENP que regule y ordene los usos que se producen en él.</li> <li>- Relacionarse directamente con el medio natural, sentir curiosidad e interés por conocer un ENP, preocuparse por cómo armonizar desarrollo y conservación, concienciarse para fomentar un cambio social.</li> </ul> <p><b>Particulares:</b> Darse cuenta de lo que cada uno de nosotros puede hacer para mejorar su relación con el medio.</p> <p><b>Metodología:</b> Participativa, activa y de observación</p>	
<b>CRITERIOS METODOLÓGICOS</b>	<p><b>Competencias y valores:</b> Análisis, sentido lúdico, motivación, reflexión, establecimiento de relaciones causa /efecto, elaboración de conclusiones, pensamiento crítico, responsabilidad, compromiso.</p>	
<b>DESTINATARIOS POTENCIALES</b>	<input type="checkbox"/> Infantil <input checked="" type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Apto para personas con diversidad funcional	
<b>CALENDARIO DE REALIZACIÓN</b>	2, 3 y 4 de abril	
<b>DURACIÓN ESTIMADA</b>	<p><b>Horario:</b> 10:30 a 12:15</p> <p><b>Horas Totales:</b> 5 horas y 15 minutos</p>	
<b>LUGAR DE REALIZACIÓN</b>	<p><b>ENP:</b> P. N. Moncayo</p> <p><b>Centro de Interpretación:</b> Agramonte</p> <p><b>Itinerario:</b> AG2 <span style="float: right;"><b>Ofertado por ENP:</b> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></span></p> <p><b>Otros:</b></p>	
<b>TIPO DE ACTIVIDAD</b>	<p>Paseo guiado <input type="checkbox"/> Taller <input checked="" type="checkbox"/> Charla <input type="checkbox"/> Cineforum <input type="checkbox"/> Proyeccion audiovisual <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p>	
<b>Nº MAX. PARTICIPANTES</b>	10	<b>RATIO ESTIMADA</b> 1/10

 <b>GOBIERNO DE ARAGON</b>	<b>FICHA ACTIVIDAD DE INTERPRETACIÓN, EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL</b>	 red naturaldeAragón
---	---	---

<b>HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN</b>	Web, redes sociales, cartelería, envío a suscriptores, nota de prensa.
<b>MEDIOS MATERIALES</b>	Guías de flora y fauna, fichas, imágenes, lupas, APPs.
<b>MEDIOS HUMANOS</b>	Educador ambiental <input checked="" type="checkbox"/> Especialista en la actividad <input type="checkbox"/>
<b>ENTIDADES COLABORADORAS</b>	
<b>HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN</b>	Informe del educador Valoraciones de los participantes (adulto e infantil)

Firmado: Responsable de Calidad

Fecha:

## DIFUSIÓN

Para la difusión de la propuesta se han elaborado publicaciones en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación.

De este modo, se ha elaborado un cartel tamaño DIN-A3 para cada Centro de Interpretación con su oferta de actividades, para imprimir, colgar y dar difusión desde estos equipamientos.



### ESPECIAL SEMANA SANTA

#### PARQUE NATURAL DEL MONCAYO Centro de Interpretación de Agramonte

### Itinerario por el entorno de la Fuente de La Teja

Suave paseo desde el Centro de Interpretación de Agramonte hasta el paraje de la Fuente de La Teja, situada en uno de los hayedos más espectaculares del Moncayo.

El sendero atraviesa, además, uno de los hábitats de mayor interés del Parque Natural: el abedular.



- **Fecha:** 2, 3 y 4 de abril
- **Horarios:** De 10:30 a 12:15 horas
- **Punto de encuentro:** Centro de Interpretación de Agramonte



**Actividad gratuita. Imprescindible reserva previa. Uso de mascarilla obligatorio**

#### **Información y reservas:**

**Centro de Interpretación de Agramonte:** 976 19 21 25

**Horario reservas:** Sábados, Domingos y festivos de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00  
Miércoles, Jueves y Viernes de 9:00 a 15:00



[www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)



[info@rednaturaldearagon.com](mailto:info@rednaturaldearagon.com)



[@rednaturaldearagon](https://www.instagram.com/rednaturaldearagon)

Asimismo, esta información se ha difundido a través de las redes sociales Facebook, Instagram y Twitter, la web de la Red Natural de Aragón y el envío a los suscriptores y oficinas de información ubicadas en los entornos de los Espacios Naturales Protegidos.

También se ha redactado una nota de prensa, que ha sido publicada en diferentes portales digitales:

- Heraldo de Aragón: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/04/01/estos-son-los-espacios-naturales-de-aragon-que-ofrecen-visitas-en-semana-santa-lugares-horarios-y-telefonos-1482026.html>
- Aragón Digital: <https://www.aragondigital.es/2021/03/27/la-red-natural-de-aragon-ofrece-recorridos-guiados-para-disfrutar-la-naturaleza-esta-semana-santa/>
- Diario Aragonés: <https://diarioaragones.com/la-red-natural-de-aragon-ofrece-recorridos-guiados-para-disfrutar-de-la-naturaleza-durante-la-semana-santa/>

## PARTICIPACIÓN

Las acciones programadas para los días festivos de Semana Santa, así como la participación de los usuarios en las mismas, han estado condicionadas por las restricciones derivadas de la situación sanitaria existente en el momento de su realización.

En relación a la movilidad, la Comunidad Autónoma de Aragón ha estado cerrada perimetralmente para esas fechas, permitiendo el desplazamiento entre las provincias de Huesca, Zaragoza y Teruel.

En relación a los aforos, han sido de un 50% en los Centros de Interpretación, mientras que el número de personas máximo por actividad en la naturaleza se ha fijado en 10.

Estas restricciones han condicionado el número de asistentes en el total de las acciones programadas, si bien el grado de participación ha sido muy alto.

Así, se han llevado a cabo la mayoría de las actividades previstas, con una participación de 29 personas en el CI de Agramonte, quedando completas gran parte de las actividades ofertadas.

En el siguiente cuadro se refleja la participación para cada uno de los Centros de Interpretación:

CI	Actividad	Nº PARTICIPANTES
Agramonte	Itinerario por el entorno de la Fuente de la Teja	29



## ACTIVIDADES PRIMAVERA 2021

### PARQUE NATURAL DEL MONCAYO

#### Centro de Interpretación de Agramonte



**Actividad:** Paseo por el entorno de la Fuente de la Teja  
**Horario:** 10:15 a 12:00  
**Punto de encuentro:** Centro de Interpretación de Agramonte



**Actividad gratuita. Imprescindible reserva previa. Uso de mascarilla obligatorio.**

**Información y reservas:**

Centro de Interpretación de Agramonte: 976 19 21 25

Horario reservas: Miércoles, Jueves y Viernes de 12:30 a 14:00

Sábados, Domingos y festivos de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00



[www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)



[info@rednaturaldearagon.com](mailto:info@rednaturaldearagon.com)



[@rednaturaldearagon](https://www.instagram.com/rednaturaldearagon)

Los informes de evaluación de los educadores ambientales reflejan que todas las actividades han transcurrido sin incidencias.

Los informes de los educadores reflejan un alto grado de satisfacción con las actividades realizadas, tanto por parte del público asistente como de los propios educadores. Estos últimos valoran con una alta puntuación la duración, fecha de realización de la actividad, las instalaciones y el material utilizado, a pesar de que el uso de éste último ha sido muy limitado debido a las restricciones sanitarias. Todos los educadores destacan la elevada motivación y satisfacción observada en los participantes.

Se muestran a continuación los informes de evaluación cumplimentados por los educadores ambientales tras las jornadas.

 <b>GOBIERNO DE ARAGON</b>	<b>INFORME ACTIVIDADES DE INTERPRETACIÓN, EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL</b>	 red natural de Aragón
---	---	---

<b>Nombre de la actividad</b>	ITINERARIO BOTANICO		
<b>Entidad solicitante/colaboradora</b>	SARGA		
<b>ENP // Comarca</b>	TARAZONA Y EL MONCAYO		
<b>Fecha realización</b>	2-4-2021	<b>Horario</b>	10:30 – 13:00
<b>-Lugar de realización</b>	CI DE AGRAMONTE		
<b>Educador/es</b>	ISABEL		
<b>Nº participantes</b>	9 personas		

<b>Descripción de la actividad</b>	
<p>Se recibió a 2 grupos familiares en el CI de Agramonte, cuya procedencia era de Zaragoza y Tarazona. En total el grupo estaba compuesto por 9 adultos.</p> <p>Después de dar una pequeña introducción del PNM en el interior del CI, salimos al exterior para dirigirnos a realizar el recorrido AG 2.</p> <p>Se habló un poco de la singularidad del Moncayo, de sus bosques en general y así como sus principales características y curiosidades.</p> <p>Ya de regreso se volvió de nuevo al CI Agramonte donde se despidió a los participantes.</p>	
<b>Valoración (puntuar de 1 a 5, valor máx.: 5)</b>	
<p>Marcar con una X lo que proceda:</p> <p>Instalaciones: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p> <p>Material usado: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Duración de la actividad: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p> <p>Fecha de realización de la actividad: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Motivación observada de los participantes: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Satisfacción observada en los participantes: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<b>Incidencias</b>	
Equipamientos	Actividad
<b>Anexo fotográfico</b>	

 <b>GOBIERNO DE ARAGON</b>	<b>INFORME ACTIVIDADES DE INTERPRETACIÓN, EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL</b>	 red naturaldeAragón
---	---	---

<b>Nombre de la actividad</b>	ITINERARIO BOTÁNICO		
<b>Entidad solicitante/colaboradora</b>	SARGA		
<b>ENP // Comarca</b>	TARAZONA Y EL MONCAYO		
<b>Fecha realización</b>	3- 4 - 2021	<b>Horario</b>	10:30 – 13:00
<b>Lugar de realización</b>	C.I. AGRAMONTE		
<b>Educador/es</b>	PILAR		
<b>Nº participantes</b>	10 PERSONAS		

<b>Descripción de la actividad</b>	
<p>Se recibió a los tres grupos familiares en el CI de Agramonte, cuya procedencia era de Zaragoza y estaba constituida por 2 adultos y 2 niños, 2 adultos y 1 niño y 3 adultos.</p> <p>Después de dar una pequeña introducción del PNM en el interior del CI, salimos al exterior para dirigirnos a realizar el recorrido AG 2.</p> <p>Se habló un poco de la singularidad del Moncayo, de sus bosques en general y así como sus principales características y curiosidades.</p> <p>Ya de regreso se volvió de nuevo al CI Agramonte donde se despidió a los participantes</p>	
<b>Valoración (puntuar de 1 a 5, valor máx.: 5)</b>	
<p>Marcar con una X lo que proceda:</p> <p>Instalaciones: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p> <p>Material usado: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Duración de la actividad: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p> <p>Fecha de realización de la actividad: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Motivación observada de los participantes: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Satisfacción observada en los participantes: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<b>Incidencias</b>	
Equipamientos	Actividad
<b>Anexo fotográfico</b>	

 <b>GOBIERNO DE ARAGON</b>	<b>INFORME ACTIVIDADES DE INTERPRETACIÓN, EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL</b>	 red natural de Aragón
---	---	---

<b>Nombre de la actividad</b>	ITINERARIO BOTANICO		
<b>Entidad solicitante/colaboradora</b>	SARGA		
<b>ENP // Comarca</b>	TARAZONA Y EL MONCAYO		
<b>Fecha realización</b>	4-4-2021	<b>Horario</b>	10:30 – 13:00
<b>-Lugar de realización</b>	CI DE AGRAMONTE		
<b>Educador/es</b>	ISABEL		
<b>Nº participantes</b>	10 personas		

Descripción de la actividad	
<p>Se recibió a 3 grupos en el CI de Agramonte, cuya procedencia era de Zaragoza y Tarazona formada por: 2 niños y 2 adultos por una parte, otros 2 adultos por otra y un grupo de Tarazona de 4 adultos.</p> <p>Después de dar una pequeña introducción del PNM en el interior del CI, salimos al exterior para dirigirnos a realizar el recorrido AG 2.</p> <p>Se habló un poco de la singularidad del Moncayo, de sus bosques en general y así como sus principales características y curiosidades.</p> <p>Ya de regreso se volvió de nuevo al CI Agramonte donde se despidió a los participantes.</p>	
Valoración (puntuar de 1 a 5, valor máx.: 5)	
<p>Marcar con una X lo que proceda:</p> <p>Instalaciones: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p> <p>Material usado: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Duración de la actividad: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Fecha de realización de la actividad: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Motivación observada de los participantes: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Satisfacción observada en los participantes: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/></p>	
Incidencias	
Equipamientos	Actividad
Anexo fotográfico	

A fin de recoger de la forma más detallada posible la opinión de los usuarios que han participado en las actividades ofertadas, se ha facilitado a los participantes los cuestionarios de evaluación correspondientes, para público adulto y para público infantil. Estas evaluaciones están disponibles en la Memoria correspondiente del Semana Santa.



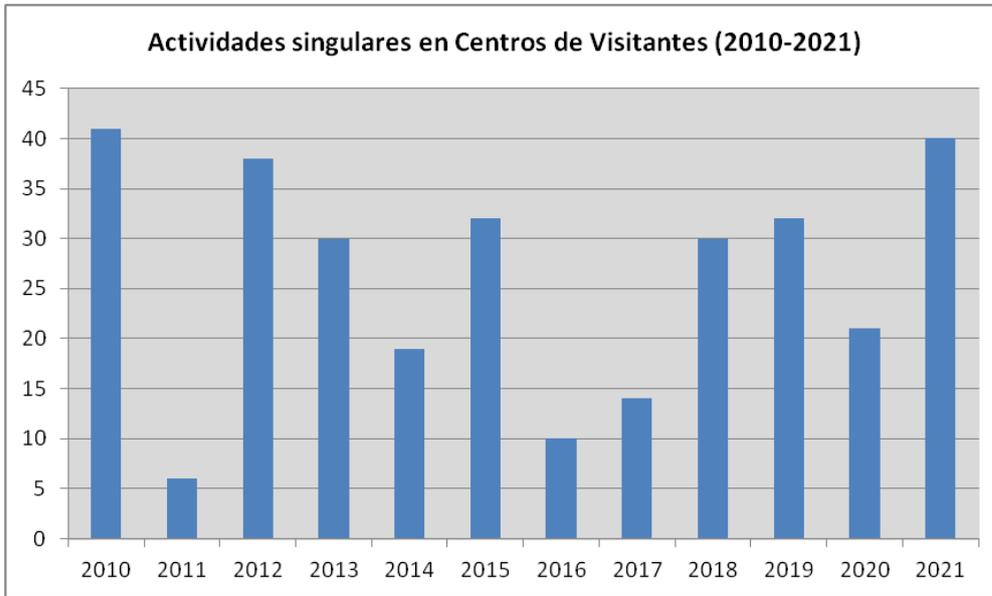
Están las **actividades de verano** de los Centros de Interpretación.

Como todos los años, al llegar la época estival, el Gobierno de Aragón presenta el Programa de Dinamización de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón.

Este programa acoge, del 15 de julio al 29 de agosto, actividades de Educación Ambiental en 17 Centros de Interpretación, con el objetivo de dar a conocer los valores de los Espacios naturales Protegidos de Aragón y sensibilizar a los participantes sobre la importancia de su conservación y restauración. La oferta para este 2021 está formada por diversas actividades destinadas a todos los públicos.

Para elaborar el programa, durante la primavera de 2021 los educadores ambientales de cada CI han recibido orientaciones para diseñar una oferta de actividades de sensibilización ambiental intentando cubrir las demandas y gustos de los visitantes, y a su vez, las directrices de prevención para evitar la transmisión del SARS-CoV-2. En este contexto, el grueso de las actividades ha sido pensado para ser llevadas a cabo en el exterior de los CIs, si bien, debido a la evaluación favorable de la pandemia, también se han podido realizar actividades en el interior de los CIs durante esta campaña. Asimismo, se ha podido hacer uso de material compartido (catalejos, prismáticos, lupas, material para realizar talleres), siguiendo un protocolo de desinfección. El número máximo de participantes por actividad se ha fijado en 15 personas.

Se han celebrado 21 actividades en el CI de Agramonte, 12 en el CI de Añón y 7 en el CI de Calcena. En total han sido 40 actividades planificadas, uno de los valores más altos del histórico. Se trata de unas de las acciones de mayor relevancia dentro de la programación de uso público establecida en la planificación.



## PARQUE NATURAL DEL MONCAYO

### Centro de Interpretación de Agramonte

JULIO						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

AGOSTO						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

-  11:00 a 13:00. Paseo interpretado de Agramonte a la Fuente de la Teja. 
-  11:00 a 13:30. Paseo interpretado por la Senda de los Bueyes. 
-  11:00 a 13:30. Paseo interpretado a La Balsaza. 
-  11:00 a 13:00. Las aves del Parque Natural del Moncayo. 

Actividad gratuita. Imprescindible reserva previa. Mascarilla e hidrogel obligatorio.

#### Información y reservas:

Centro de Interpretación de Agramonte: 976 19 21 25

Horario: Lunes a Domingo, de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00

 Paseo guiado  Taller



[www.rodnaturaldearagon.com](http://www.rodnaturaldearagon.com)



[info@rodnaturaldearagon.com](mailto:info@rodnaturaldearagon.com)



[@rodnaturaldearagon](https://www.instagram.com/rodnaturaldearagon)

## PARQUE NATURAL DEL MONCAYO

### Centro de Interpretación de Añón



- 10:30 a 13:00. Conoce nuestro río, El Huecha. 
- 10:30 a 13:00. Las plantas medicinales del Parque Natural del Moncayo. 
- 10:30 a 12:00. Las matemáticas y la naturaleza. 
- 10:30 a 12:00. Mariposas del Moncayo, reinas de la biodiversidad. 

Actividad gratuita. Imprescindible reserva previa. Mascarilla e hidrogel obligatorio.

#### Información y reservas:

Centro de Interpretación de Añón: 976 64 92 96

Horario: Lunes a Domingo, de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00

 Paseo guiado  Taller



[www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)



[info@rednaturaldearagon.com](mailto:info@rednaturaldearagon.com)



[@rednaturaldearagon](https://www.instagram.com/rednaturaldearagon)

## PARQUE NATURAL DEL MONCAYO

### Centro de Interpretación de Calcena



● 10:00 a 12:00. Paseo interpretado hasta la Cueva Bolichera. 

● 10:00 a 12:00. Paseo interpretado hasta la Cabaña Circular. 

Actividad gratuita. Imprescindible reserva previa. Mascarilla e hidrogel obligatorio.

#### Información y reservas:

Centro de Interpretación de Calcena: 689 22 89 70

Horario: Miércoles a Domingo, de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00

 Paseo guiado



[www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)



[info@rednaturaldearagon.com](mailto:info@rednaturaldearagon.com)



[@rednaturaldearagon](https://www.instagram.com/rednaturaldearagon)

El número de participantes ha aumentado considerablemente, han sido 264, un 66% más que en 2020.

- En el CI de Agramonte se han realizado 14 rutas interpretativas, (5 paseos de “Itinerario interpretativo de Agramonte a la Fuente de La Teja”, 5 de “Recorrido interpretativo “Senda de los Bueyes” y 4 de “Paseo interpretativo “La Balsaza”) con 85 participantes y 7 talleres al aire libre (7 talleres “Las aves del PN Moncayo”), con 52 participantes.
- En el CI de Añón se han realizado 6 rutas interpretativas (3 paseos de “Las plantas medicinales del PN del Moncayo” y 3 paseos “Conoce nuestro río, El Huecha”) con 46 participantes y 6 talleres al aire libre (3 talleres “Mariposas del Moncayo, reinas de la biodiversidad” y 3 talleres de “Las matemáticas y la naturaleza”) con 75 participantes.
- En el CI de Calcena se han realizado 7 rutas interpretativas (4 paseos “Hasta la Cueva Bolichera” y 3 “Hasta la Cabaña Circular”), con 6 participantes.

Es importante analizar estos resultados puesto que las encuestas dicen que la inmensa mayoría de los asistentes se van con un grado de satisfacción altísimo, tanto de la actividad, como de los equipamientos, la temática, el trato del monitor o el tamaño del grupo.



*Actividades realizadas en el entorno del CI de Agramonte y de CI de Añón*

Teniendo en cuenta que se trata de una de las principales líneas para el cumplimiento de los objetivos de concienciación ambiental, es importante analizar la organización y dinámica de estas actividades puesto se considera muy positivo y muy interesante para la dinamización de los centros, por lo que se apuesta por seguir avanzando en esta línea de trabajo.

Para ello se considera importante insistir en la difusión y divulgación, es posiblemente este nuestro mayor problema, de las mismas, apostando por los nuevos canales disponibles en redes sociales, Facebook e Instagram. Igualmente es importante hacer llegar esta información a las oficinas de turismo y establecimientos turísticos del entorno para que oferten este tipo de actividades.

Una novedad que ya se introdujo en 2018, ha sido la incorporación de actuaciones de “**interpretación espontánea**”, es decir, acciones de corta duración (de unos 15 a 30 minutos), en la que el educador ambiental se sitúa en un punto de interés del ENP y toma contacto con el visitante de forma “casual”, intercambiando con él, a través de una conversación informal, información sobre los valores del lugar en el que se encuentran y realizando una interpretación en un tono familiar y distendido. Puede ser el educador ambiental quien inicie el contacto con los visitantes o ser ellos quienes que se acerquen al educador. En 2020, en el P.N. del Moncayo se han realizado en los estos sectores:

#### Sector Agramonte.

Las acciones de interpretación espontánea se han llevado a cabo a pequeña escala en el entorno del Centro de Interpretación. Se ha pretendido generar conocimiento entre los participantes, además de promover la sensibilización ambiental, utilizando un hormiguero de grandes dimensiones cercano al Centro y realizando, asimismo, dinámicas para adentrar al visitante en el mundo de las mariposas.

Se han realizado 9 actividades de interpretación espontánea, con 38 visitantes.

### Sector Añón de Moncayo.

Los puntos de interés para el desarrollo de las acciones de interpretación espontánea se han situado en el entorno cercano al CI, con el objetivo de tratar aspectos relacionados con la fauna, en concreto sobre los murciélagos y el ciervo volante.

Para abordar la temática de los murciélagos se ha contado con el Centro de Interpretación de los Murciélagos, perteneciente al ayuntamiento de Añón, y que está ubicado al lado de las cuevas, en las que habitan diversas especies de quirópteros. Ambos recursos, el CI y las cuevas, han permitido adentrar al visitante en este grupo de una forma más dinámica y experiencial.

La forma de acercar al visitante el ciervo volante, el escarabajo más grande de Europa, se ha realizado a través de explicaciones apoyadas en láminas sobre el ciclo de vida de esta especie, su morfología, el dimorfismo sexual existente entre machos y hembras o su importancia en el ciclo de los nutrientes como consumidor de materia muerta. Cuando el público al que han ido dirigidas las explicaciones han sido niños, éstas se han apoyado en el libro “Proyecto Insectos”, de Ediciones Laberinto.

Se han realizado 13 actividades de interpretación con 198 visitantes.

Todas las personas fueron invitadas a pasar por los CI antes de marchar.



Este año 2021, durante los meses de otoño de octubre y noviembre, además del habitual Programa de Atención al Visitante durante los fines de semana y festivos en los CIs, también se ha realizado una serie de **actividades de otoño**, con apertura entre semana, del CI de Agramonte.

Concretando estas actividades, se han ofrecido Rutas interpretativas durante los viernes de octubre y noviembre (del 15 de octubre al 26 de noviembre), en horario de 10:15 a 12:00 horas. Más concretamente, la ruta ofertada ha sido “Paseo por el entorno de la Fuente de la Teja” a través del que disfrutar de los extensos hayedos del Parque Natural.

Se ha tratado de rutas sencillas, de corta duración (dos horas aproximadamente), que en su mayoría han coincidido con paseos guiados ofertados en verano y adaptados al otoño.

En estas rutas, los educadores/as ambientales, a través de la interpretación del paisaje y con ayuda de los elementos que se van observando a lo largo del recorrido, han pretendido ir revelando al visitante el significado natural, cultural y/o histórico de un lugar determinado. Además de generar conocimiento sobre estos espacios, sus elementos y los procesos en los que intervienen, se ha pretendido promover reflexiones en los participantes sobre las consecuencias de las acciones humanas, a fin de fomentar la asunción de acciones respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la conservación del mismo.

La difusión del Programa de actividades de otoño se ha realizado a través de diferentes canales, a fin de que la información llegara tanto a los usuarios locales como a aquellos que se interesaran en visitar el Espacio Natural Protegido. Se ha elaborado un pequeño boletín que ha contenido la agenda conjunta de actividades de los CIs de Bierge, Ansó, Benasque, San Juan de la Peña, Agramonte y Dornaque, que han ofrecido actividades durante los jueves y viernes de octubre y noviembre. Este boletín se ha publicado en la página web y en las redes sociales de la Red Natural de

Aragón y ha sido enviado a través de correo electrónico a los más de 150 suscriptores de la Red, así como a ayuntamientos, comarcas, oficinas de turismo y alojamientos. Dado el aumento de restricciones y medidas de prevención establecidas por el Gobierno de Aragón desde mediados de octubre en adelante para frenar la expansión del SARS-CoV-2, no se ha creído conveniente reforzar esta difusión periódicamente, tal y como se ha hecho en otras ocasiones.

También se han elaborado carteles individuales con la agenda de actividades de cada Centro de Interpretación. Asimismo, se ha diseñado cartelería específica para algunas actividades determinadas. Estos carteles se han expuesto en los tabloneros de anuncios de los Centros de Interpretación y han sido distribuidos por el entorno de los mismos.

En la página web, en la sección de cada Centro de Interpretación, se ha publicado el cartel correspondiente a su programa de actividades. Asimismo, en el apartado general “Actividades” se ha cumplimentado un calendario con las acciones programadas en cada Espacio Natural Protegido. En el apartado “Noticias” se ha ido publicando también toda la cartelería.

En cuanto a difusión por RRSS se han utilizado las dos gestionadas por la Red Natural de Aragón (Facebook e Instagram) y la gestionada por el Gobierno de Aragón (Twitter de Cambio Climático y Educación Ambiental). En las tres redes se ha publicado toda la cartelería relacionada con las actividades. Asimismo, algunas semanas se han publicado contenidos relacionados con los valores de algunos de los Espacios Naturales Protegidos en relación al otoño: El hayedo del Moncayo.

De todas formas, para este otoño se han programado un total de 7 actividades en el CI de Agramonte, en la tipología de rutas interpretativas por el entorno. No hubo ningún visitante en ninguna de las actividades ofertadas.

## ACTIVIDADES OTOÑO 2021

### PARQUE NATURAL DEL MONCAYO Centro de Interpretación de Agramonte

OCTUBRE						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

NOVIEMBRE						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**Actividad:** Paseo por el entorno de la Fuente de la Teja

**Horario:** 10:15 a 12:00

**Punto de encuentro:** Centro de Interpretación de Agramonte



**Actividad gratuita. Imprescindible reserva previa.**

#### Información y reservas:

**Centro de Interpretación de Agramonte:** 976 19 2125

**Horario reservas:** Sábados, Domingos y festivos de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00



[www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)



[info@rednaturaldearagon.com](mailto:info@rednaturaldearagon.com)



[@rednaturaldearagon](https://www.instagram.com/rednaturaldearagon)

Además, durante otoño de 2021, se ha celebrado lo siguiente:

- Celebración del Día de las Aves, el domingo 3 de octubre de 2021 en horario de 10:30 a 13:30, en el CI de Agramonte, se ha ofertado una actividad de “Senderos ornitológicos”, consistente en un recorrido por los bosques del Parque Natural del Moncayo para identificar pequeñas aves forestales e indicios de presencia (nidos, cajas nido, rastros de alimentación, ...), complementado con la observación del comedero instalado cerca del CI y proyección de algún video de ejemplares grabados en el comedero.

red natural de Aragón

**ANILLAMIENTO DE AVES**  
RESERVA NATURAL DIRIGIDA DE LOS SOTOS Y GALACHOS DEL EBRO  
Lugar: La Alfranca  
DOMINGO 3 | Dos pases 10.00h | 11.30h  
Teléfono: 616 49 93 98

PAISAJE PROTEGIDO DE LOS PINARES DE RODENO  
Lugar: CI Dornaque  
DOMINGO 3 | 10.00h a 13.00h  
Teléfono: 978 68 10 72

**SENDEROS ORNITOLÓGICOS**  
PARQUE NACIONAL DE ORDESA Y MONTÉ PERDIDO

SECTOR ORDESA Lugar: Centro visitantes Torla DOMINGO 3   9.00h a 14.00h Teléfono: 974 48 54 72	SECTOR PINETA Lugar: OI Biolca DOMINGO 3   10.00h a 14.00h Teléfono: 974 50 10 43
SECTOR ESCUAIN Lugar: Punto información Escuin VIERNES 1   8.30h a 13.00h Teléfono: 974 94 15 60	SECTOR AÑISCLO Lugar: OI Escalona DOMINGO 3   10.00h a 13.00h Teléfono: 974 50 51 31

PARQUE NATURAL POSETS-MALADETA  
Lugar: CI Bonasque  
DOMINGO 3 | 10.30h a 13.30h  
Teléfono: 974 55 20 66

PARQUE NATURAL DEL MONCAYO  
Lugar: CI Agramonte  
DOMINGO 3 | 10.30h a 13.30h  
Teléfono: 976 19 21 25

RESERVA NATURAL DIRIGIDA DE LA LAGUNA DE GALLOCANTA  
Lugar: CI RND Laguna de Gallocanta (Carretera Torrao-Bello)  
DOMINGO 3 | 10.00h a 12.30h  
Teléfono: 978 73 40 31 / 650 20 48 19

PARQUE NATURAL DE LOS VALLES OCCIDENTALES  
Lugar: CI Ansó  
DOMINGO 3 | 10.00h a 14.00h  
Teléfono: 974 37 02 10

PAISAJE PROTEGIDO DE SAN JUAN DE LA PEÑA Y MONTE ORDEL  
Lugar: CI San Juan de la Peña  
DOMINGO 3 | 10.30h a 13.00h  
Teléfono: 974 36 14 76

PARQUE NATURAL DE LA SIERRA Y LOS CAÑONES DE GUARA  
Lugar: CI Biarga  
DOMINGO 3 | 10.30h a 13.30h  
Teléfono: 974 31 82 38

**OBSERVACIÓN DE AVES**  
LAGUNA DE SARIÑENA  
Lugar: CI Sariñena  
SÁBADO 2 Y DOMINGO 3  
Teléfono: 680 21 21 55



**DÍA DE LAS AVES 2021**

2-3 OCTUBRE

ACTIVIDADES GRATUITAS  
NECESARIA RESERVA PREVIA  
INFORMACIÓN Y RESERVAS:  
25 Y 26 DE SEPTIEMBRE  
2 DE OCTUBRE



**GOBIERNO DE ARAGÓN**

- Celebración del Aragón Climate Week, del 18 al 24 de octubre de 2021.  
En el CI de Agramonte, el 24 de octubre en horario de 10:30 a 13:30, ha tenido lugar el taller de ilustración: "Sensibilización frente al cambio climático a través de la ilustración en cuaderno", por Mira al Pajariko. El taller ha pretendido acercar a los participantes a la naturaleza y las consecuencias del cambio climático a través del dibujo en cuaderno de campo. La sesión, que se ha iniciado con una pequeña explicación en el CI, ha continuado por uno de los senderos del Parque Natural del Moncayo, a fin de ilustrar y entender la distribución de la vegetación en este ENP y cómo el cambio climático podría modificarla. Han asistido 19 participantes.



En el CI de Añón de Moncayo, se ha programado para el jueves 21 de octubre un taller de elaboración de fundas portabocadillos. El objetivo del taller ha sido sensibilizar a los habitantes sobre la importancia de la reducción de residuos, en este caso concreto con la elaboración de una funda portabocadillos que

permite reducir el plástico, el papel de aluminio y los envases de un solo uso que se generan al envolver almuerzos y meriendas.

El taller ha estado destinado principalmente a público infantil que ha debido venir acompañado de un adulto, incentivando así el trabajo colaborativo e intergeneracional. No hubo asistentes.



Durante este 2021, se ha continuado con algunas de las **acciones de voluntariado** que se llevan haciendo años atrás.

Una de estas acciones de carácter colaborativo está relacionada con la “**Red de Seguimiento de la Mariposa Apolo**”, actuación que viene realizándose con éxito entre los visitantes de los ENPs.

Los Centros de Interpretación de la zona de distribución e influencia de la Mariposa Apolo se han encargado de dar información y registrar los datos de observación a través de las fichas aportadas por los visitantes. Una referencia acerca de la Red se encuentra en: <http://www.rednaturaldearagon.com/mariposa-apolo/>

Se ha diseñado y distribuido cartelería específica para informar, así como una ficha que se ha podido descargar mediante un código QR o que ha estado a disposición en los diversos Centros de Interpretación de aquellos ENPs que poseen poblaciones de este lepidóptero.



## **ARAGÓN, AULA NATURAL**

El programa “Aragón, Aula Natural” parte de una colaboración entre la administración educativa y la ambiental, entre el Dpto. de Educación, Cultura y Deporte y el Dpto. de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente.

El programa nace con el objetivo de fomentar el desarrollo de proyectos de educación medioambiental con la finalidad de impulsar la investigación y el estudio relativo a la conservación de la naturaleza y el uso sostenible de los recursos ambientales en los Espacios Naturales Protegidos (ENPs).

Los destinatarios del programa lo constituyen centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón que imparten las enseñanzas correspondientes a Educación Primaria, Educación Especial, Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y Bachillerato.

Siguiendo la Orden ECD/1132/2020, de 4 de noviembre, por la que se convoca a los anteriores destinatarios a participar en el programa “Aragón, Aula Natural”, durante el curso 2020-2021, los centros seleccionados deben elaborar un proyecto de educación ambiental sobre alguno de los siguientes ENPs: Parque Natural (PN) del Moncayo, Parque Natural Posets-Maladeta, Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, Reserva Natural Dirigida (RND) de los Sotos y Galachos del Ebro, Reserva Natural Dirigida de la Laguna de Gallocanta y Paisaje Protegido (PP) de los Pinares de Rodeno.

Los proyectos de investigación deben referirse a alguno de estos ENPs por medio de líneas de trabajo relacionadas con el cuaderno de campo, la investigación científica, la participación en la gestión del medio natural, el patrimonio natural o el desarrollo sostenible.

Las temáticas a tratar abarcan la biodiversidad amenazada (animales y plantas), la flora y la fauna, los paisajes (natural y humanizado), la relación hombre-naturaleza, la

historia y el paisaje, la biodiversidad cultural (razas y variedades), el agua en el medio natural o cual otra que el centro elija.

Para la elaboración del proyecto los centros pueden solicitar apoyo mediante sesiones de aula, campo y/o conexiones virtuales con personal y medios adscritos al Programa Educativo de los ENPs. De forma preceptiva, los alumnos encargados de elaborar el proyecto deben visitar el ENP seleccionado, bien acompañados por personal del Programa Educativo de los ENPs o por cuenta propia, o realizar una conexión virtual con dicho personal.

#### PROYECTOS SELECCIONADOS CURSO 2020/2021

En la convocatoria del curso escolar 2020/2021, la Comisión Autónoma de Valoración ha seleccionado 4 centros educativos que han elaborado sus proyectos sobre 3 ENPs: PN del Moncayo, RND de la Laguna de Gallocanta y PP de los Pinares de Rodeno.

La siguiente tabla muestra la relación de los centros educativos seleccionados en el P.N. del Moncayo, los proyectos desarrollados y los alumnos que lo han acometido:

<b>Centro educativo</b>	<b>Nivel educativo</b>	<b>Nº alumnos</b>	<b>ENP</b>	<b>Proyecto</b>
IES Bajo Aragón	4º ESO	15	PN del Moncayo	Etapas de la formación del Moncayo, su flora y su fauna

El proyecto presentado por el IES Bajo Aragón, de Alcañiz (Teruel), acometido por 15 alumnos de 4º de la ESO, ha abordado una investigación sobre las etapas de formación del Moncayo, su flora y fauna y las amenazas a las que están sometidas.

Los proyectos han sido dirigidos y han recibido apoyo, por una parte, de los propios docentes de los centros mediante la incorporación de contenidos y actividades relacionadas con el programa durante los periodos de docencia, y por otro, del

personal adscrito al Programa Educativo de los ENPs mediante apoyos en el aula o conexiones virtuales.

Estos apoyos consistieron en una sesión virtual el 08/04/2022, con las educadoras del PN del Moncayo, que han dado a conocer a los alumnos la formación del Moncayo y aspectos de la flora y la fauna del ENP mediante distintos recursos TIC.

#### **3.2.4. Otras actuaciones de interés.**

Cabe destacar, como actuaciones con incidencia en la planificación de uso público pero que no son realizadas por el Parque Natural del Moncayo ni se encuentran incluidas en su Plan Rector y programación anual, las visitas guiadas interpretativas del medio natural con vehículo, en el monte Dehesa del Moncayo en Tarazona, que desde el ayuntamiento de Tarazona se vienen organizando desde 2010 al entorno del espacio natural protegido con superficie en dicho término municipal.

En 2021, se realizaron 38 visitas con 146 asistentes.

## **4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO.**

### **4.1. Gestión y mantenimiento de los centros de visitantes**

Tanto el PRUG como la documentación del sistema de calidad plantean como actuaciones periódicas la revisión, acondicionamiento y mejora de los accesos y equipamientos de uso público ofertados por el Parque Natural, especialmente aquellos considerados de acogida y recreación, como son los centros de visitantes.

Existe un plan de mantenimiento, que establece las revisiones mínimas en los equipamientos de los centros de visitantes, disponiendo de una partida presupuestaria específica para la contratación de limpieza, a cargo de la Dirección General de Sostenibilidad. En 2021 los trabajos se han desarrollado con normalidad, tanto en los centros como en el resto de equipamientos de uso público (en este caso es llevado a cabo por las cuadrillas del Parque Natural y APN).

Más allá de estos trabajos de mantenimiento no ha habido ninguna actuación de mejora en los Centros de Interpretación puesto que se considera que están en buenas condiciones y sus exposiciones actualizadas.

### **4.2. Revisión, mantenimiento y mejora de equipamientos de uso público.**

Como se ha mencionado con anterioridad, las labores de seguimiento se realizan por parte del técnico de uso público y APN, así como por las cuadrillas del Parque Natural, conforme a los trabajos planificados durante el año y al desarrollo de las incidencias y mejoras detectadas a través del sistema de calidad.

Destaca el mantenimiento de los equipamientos ofertados, como aparcamientos, senderos, áreas recreativas, miradores o refugios, así como la mejora paulatina de la seguridad. Entre las actuaciones en 2021 destacan:

- Colocación de señales



- Pérgola en el CI Agramonte



- Puente de Purujosa



- Refugio Majada Baja



- Refugio Horcajuelo



- Restauración senda San Martín



- Edificio del aula de la naturaleza.



- Construcción de badenes



- Mantenimiento de la red de pistas



#### 4.3. Otras actuaciones de interés.

En función del actual Plan Rector de Uso y Gestión, se realiza un registro de las actividades que requieren autorización previa. En 2021, destacan en la materia que compete a la presente memoria:

<b>COMUNICACION</b>	<b>Solicitante</b>
Andada popular desde San Martín hasta cumbre	Ayuntamiento de Calcena
Apertura vías escalada	Varios
Jornadas Micológicas	Asociación micológica San Martín
Prueba ciclista San Agustín	Turiaso
Visitas guiadas interpretativas del medio natural con vehículo, en el monte Dehesa del Moncayo en Tarazona, en el Parque Natural del Moncayo	Ayuntamiento de Tarazona
Grabación reportaje	Aragón TV
Entrenamientos militares (varios)	Ministerio de defensa
Senderismo (varios)	Varios

## 5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES.

El Parque Natural del Moncayo es uno de los espacios naturales protegidos más emblemáticos de Aragón, que recibe anualmente gran cantidad de visitantes, atraídos por los valores naturales y culturales que alberga y las posibilidades que ofrece en materia de actividades de ocio y tiempo libre.

A través del Plan Rector de Uso y Gestión y de la gestión del Sistema de Calidad Turística se han desarrollado una serie de actuaciones tendentes a evaluar y realizar un seguimiento del número y tipo de visitantes que acoge el Parque Natural, así como de la satisfacción de su visita.

Mediante dicha evaluación, el Parque Natural adapta su gestión de manera que se cumplan los objetivos marcados en relación a la conservación y al uso público.

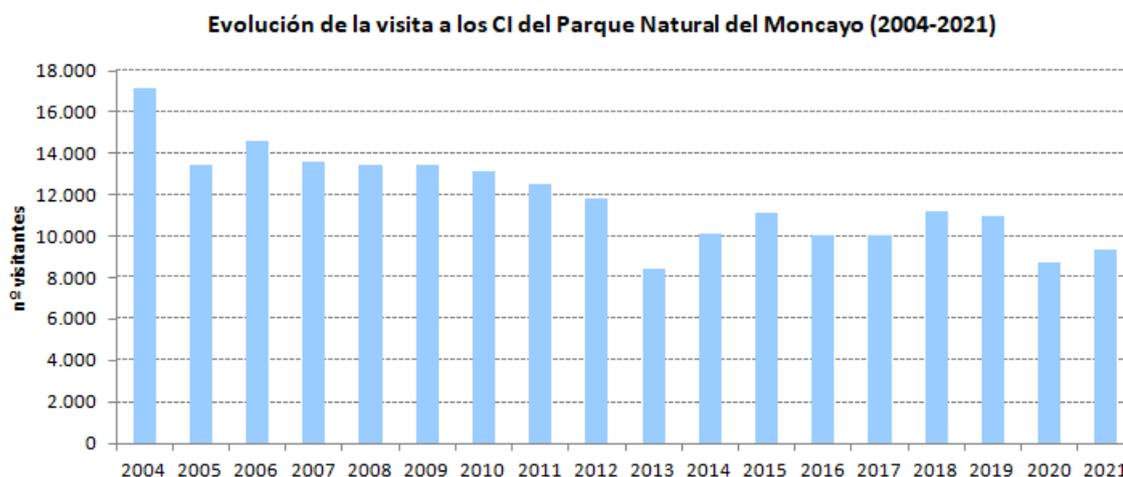
La cuantificación de visitantes a través de los centros de visitantes se ha venido realizando desde la apertura de éstos, mientras que para el caso de las infraestructuras de uso público, desde 2006 se dispone de un contador de coches en el acceso a la pista que desde Agramonte asciende al Santuario de la Virgen del Moncayo, y un contador de personas en el sendero AG1 de ascensión a la cumbre. En 2010 se instaló el contador de coches en el sendero PR-Z 3 de Morana. Finalmente, en 2011 se instaló un nuevo contador de personas en el sendero S3 “Barrancos de Purujosa”, cubriendo así la cara sur del Parque Natural.

Estas ubicaciones responden a la concentración de las visitas en este entorno, estimándose que cerca del 85 % del total de visitas se suceden en la llamada Dehesa del Moncayo. Además, el sendero de ascensión a la cumbre es el recorrido senderista más típico del espacio natural.

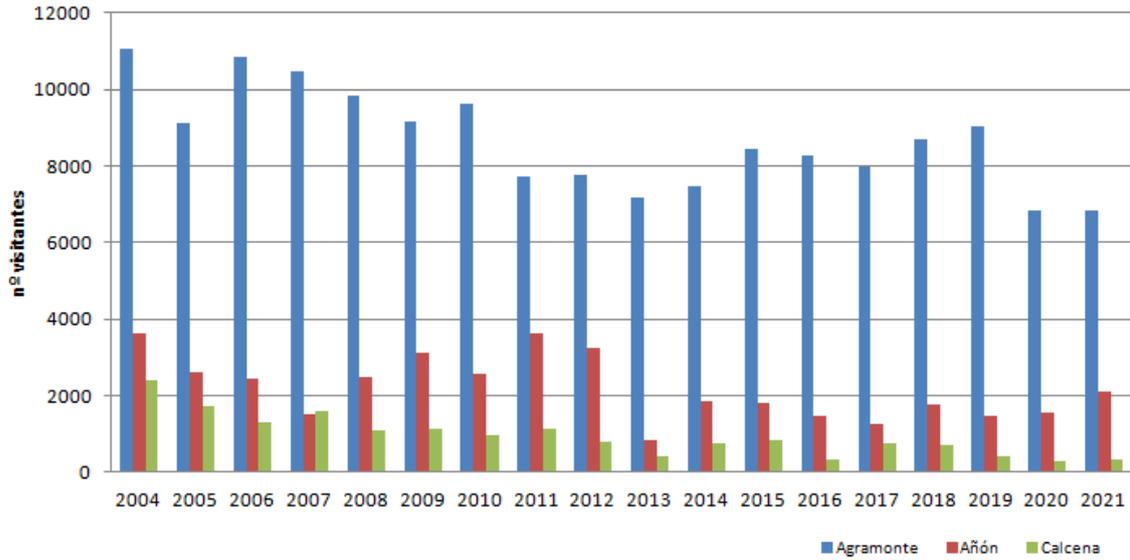
## 5.1. Centros de visitantes.

### 5.1.1. Programa de atención al visitante.

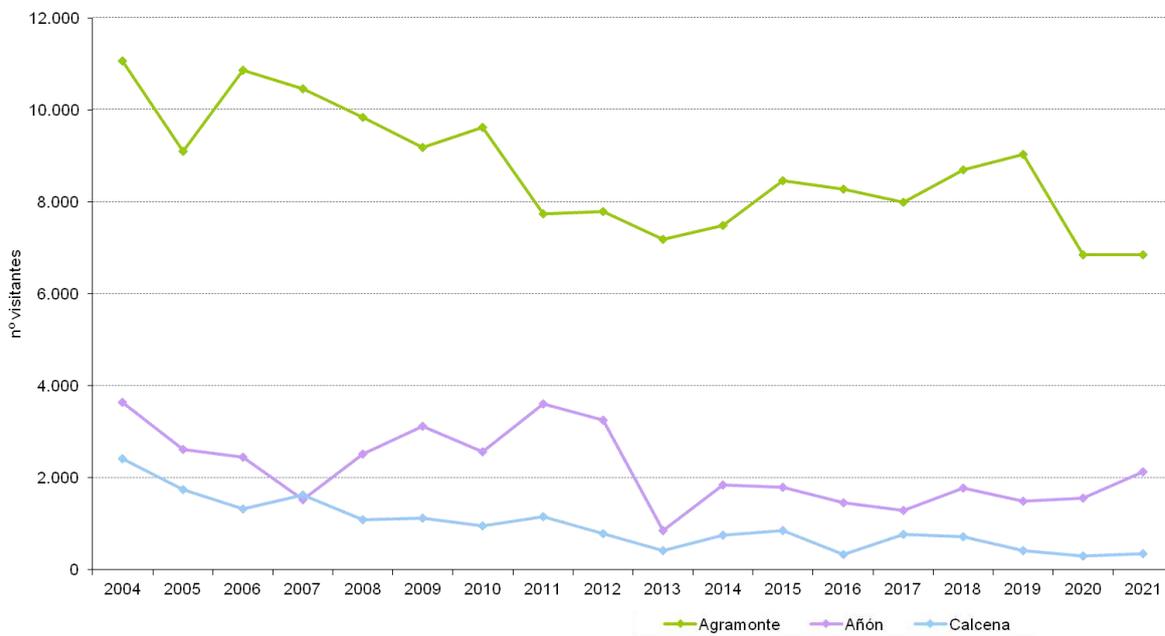
Los datos básicos son recogidos por los educadores ambientales todos los días de apertura del centro de visitantes. Durante 2021 el número de visitantes ha aumentado un 7% respecto a 2020, en gran medida por la disminución en las medidas restrictivas derivado de la COVID-19, si bien real es de comportamiento de cada Centro es diferentes. Mientras en Añón aumenta sustancialmente el número de visitantes con casi un 37% respecto a 2020 y es el dato más elevado de los últimos 8 años, en Calcena aumenta casi un 15 % respecto a 2020, el CI de Agramonte se mantiene en unos datos iguales a 2020. Se sigue estando lejos de los datos de los primeros años de la serie analizada.



**Evolución de la visita a los CI del Parque Natural del Moncayo (2004-2021)**



**Evolución de la visita a los CI (2004-2021)**



	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Agramonte	11061	9107	10862	10459	9845	9188	9624	7741	7790	7189	7491	8462	8270	7996	8690	9036	6858	6856
Añón	3638	2613	2451	1519	2511	3114	2575	3617	3264	856	1841	1800	1466	1284	1781	1484	1557	2128
Calcena	2413	1745	1317	1620	1088	1120	961	1155	793	412	752	848	334	769	714	425	303	348
Moncayo	17112	13465	14630	13598	13444	13422	13160	12513	11847	8457	10084	11110	10070	10049	11185	10945	8718	9332

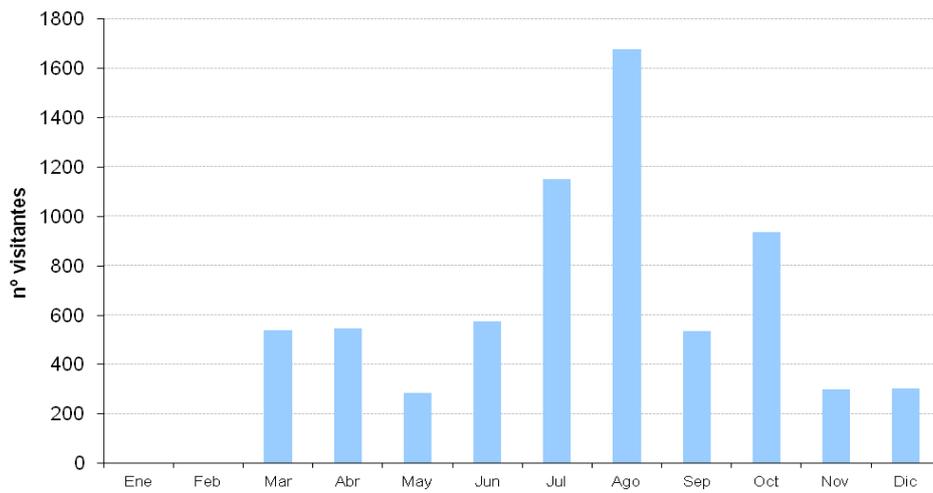
El indicador ratio nº visitantes/día de apertura ayuda a discernir si el aumento de las visitas se debe exclusivamente a un calendario de apertura más amplio que el año pasado. Se observa un incremento moderado en Añón y Calcena, y un descenso notable en Agramonte respecto a 2020.

Promedio ratio visitantes/día de apertura	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Agramonte	12	69	58	66	55	61	61	63	66	56	48
Añón	30	35	35	22	18	16	16	15	19	15	18
Calcena	22	15	17	19	19	8	8	15	5	6	8

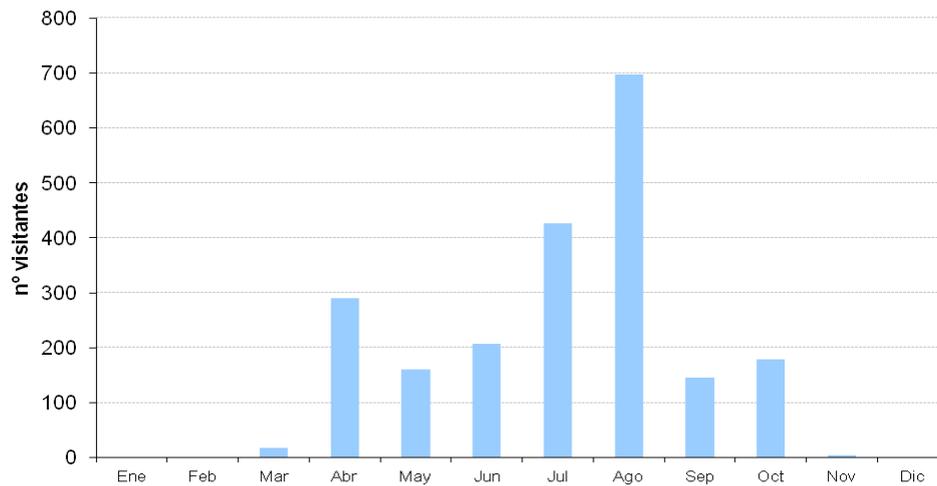
La situación de estos centros de visitantes es claro ejemplo de la necesidad de disponer de una buena difusión y de personal que consiga motivar y atraer la visita a este tipo de equipamientos, básicos para el cumplimiento de los objetivos de educación y concienciación ambiental de los espacios naturales protegidos. Sin entrar en una evaluación que solo tenga en cuenta los costes económicos de este tipo de equipamientos, sí que se hace necesario evaluar la misión y objetivos de los tres principales equipamientos con los que cuenta el Parque Natural del Moncayo, de manera que mejore su aportación al cumplimiento de los objetivos del espacio natural protegido.

A continuación, se muestran los datos para los tres centros de visitantes por mes, observándose que en Agramonte, al igual que en años anteriores, la máxima afluencia se registra en los meses de verano, destacando también el mes de octubre. En Añón es igualmente en verano cuando hay mayor afluencia, mientras en otoño hay menos visitantes. Calcena debido a su escaso periodo de apertura solo mantiene un volumen interesante los meses de verano.

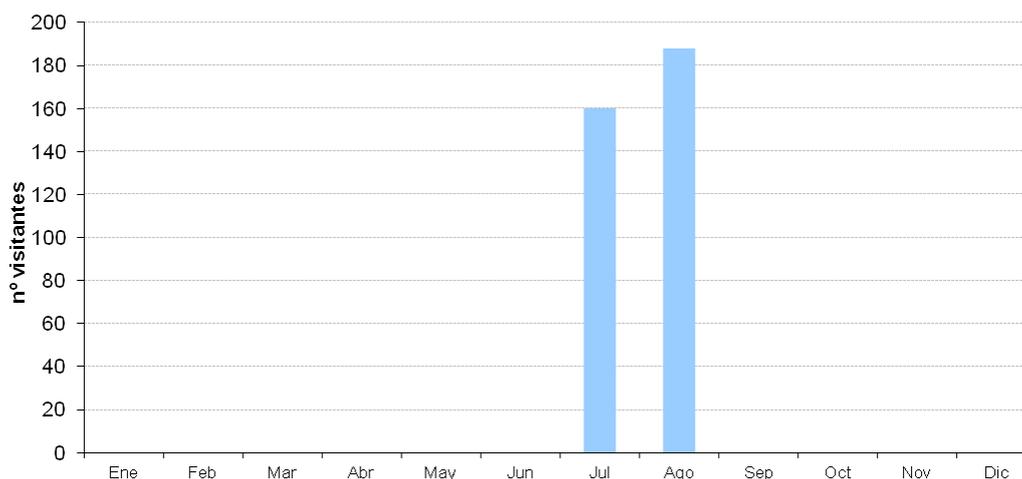
**Visitantes Agramonte (2021)**



**Visitantes Añón (2021)**



**Visitantes Calcena (2021)**

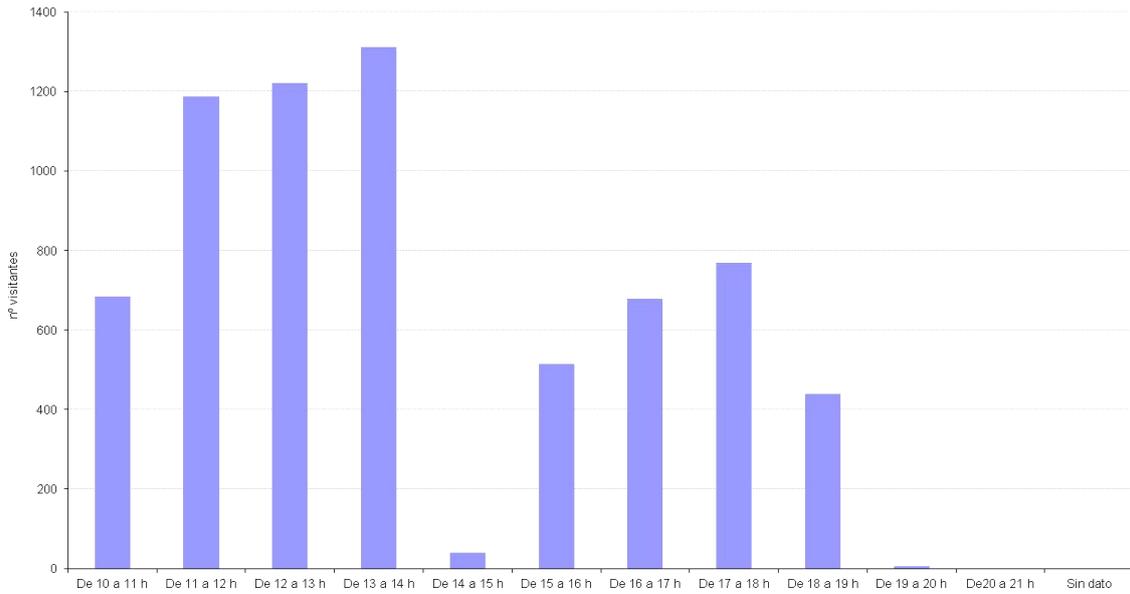


Como se ha mencionado con anterioridad, la ratio visitantes/día de apertura es un valor de referencia que permite evaluar la eficacia en la elección del calendario de apertura y la eficiencia en cuando a los costes derivados del mantenimiento de estos equipamientos. A continuación, se muestran los datos del promedio de las ratio mensuales para cada uno de los centros de visitantes.

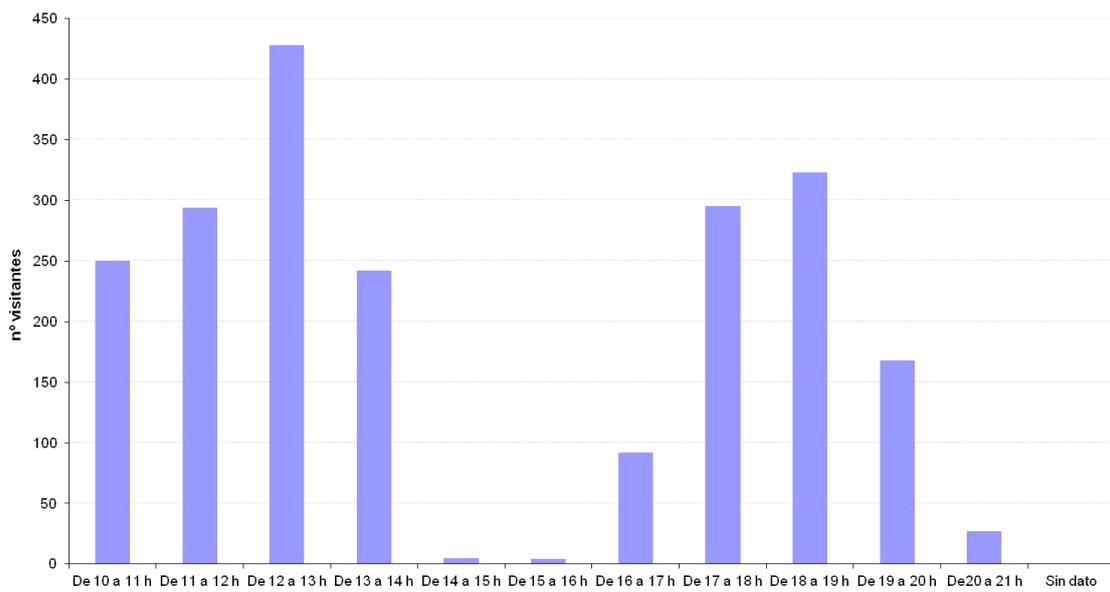
ratio visitantes/días de apertura	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Agramonte</b>			54	50	29	52	37	54	49	78	33	43
<b>Añón</b>			17	26	16	19	14	23	13	15	5	
<b>Calcena</b>							7	9				

Por otro lado, se realiza un análisis por franja horaria a fin de acoplar lo máximo posible el calendario y horarios de apertura de estos equipamientos a las necesidades de los visitantes. Para los tres centros, las horas de máxima afluencia se corresponden con el mediodía, además de a primera hora de la tarde en Añón y Calcena.

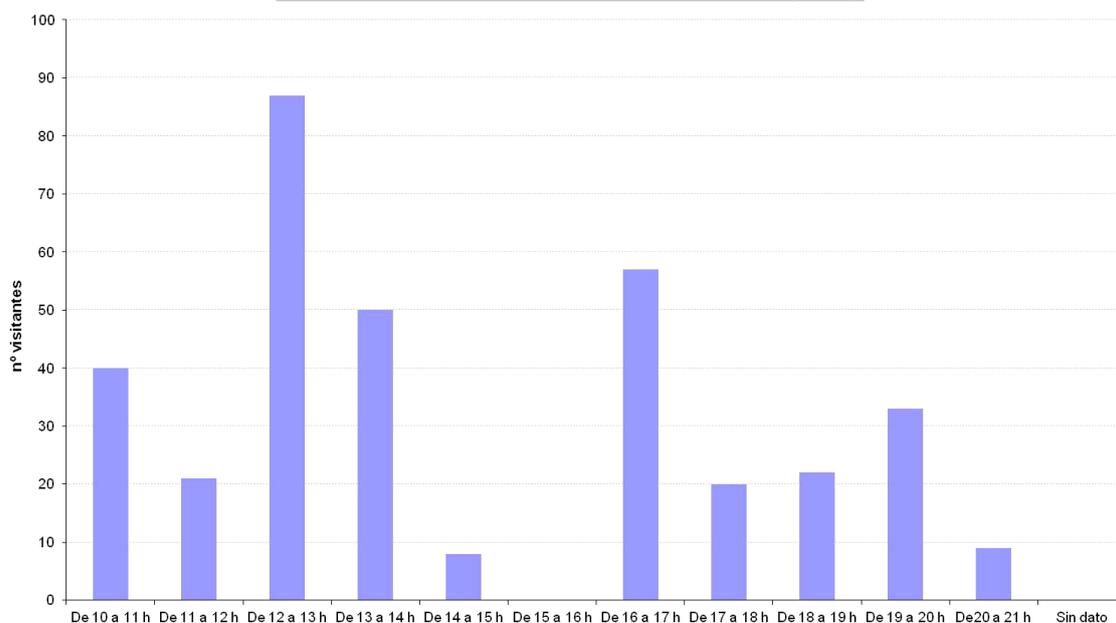
**Distribución horaria de la visita a Agramonte (2021)**



**Distribución horaria de la visita a Añón (2021)**



**Distribución horaria de la visita a Calcena (2021)**



### 5.1.2. Programa educativo.

El número de participantes al programa educativo tradicional de los centros de visitantes se ha caracterizado por una tendencia positiva inicial hasta el año 2011, momento en el cual se produce un descenso drástico motivado por los recortes presupuestarios. En 2014 se aprecia un ligero aumento del número de participantes y actividades, que vuelve a tomar pendiente negativa en 2015. Desde entonces la tendencia ha sido estable con un ligero aumento constante, aunque siempre bastante por debajo de los valores de 2012.

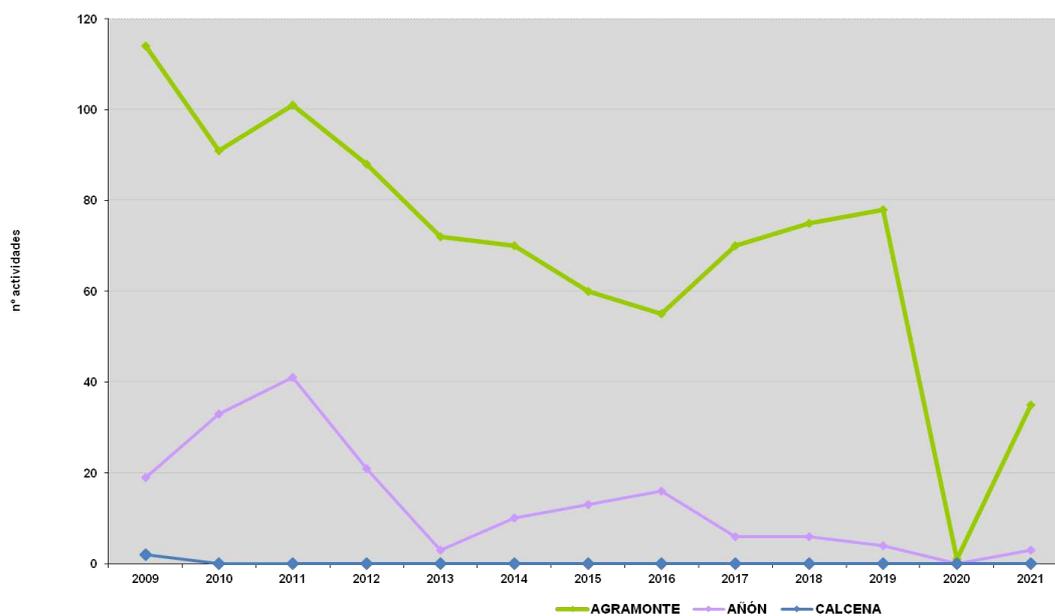
En el programa educativo, en 2021, se han desarrollado 38 actividades, 35 en el CI de Agramonte y 3 en el CI de Añón, no existiendo oferta para Calcena.

El número de participantes en el programa educativo en 2021 fueron de 1611, distribuidos en 1505 en Agramonte y 106 en Añón. En la medida de lo posible, la actividad se adapta al tipo y necesidades del grupo. En líneas generales, las

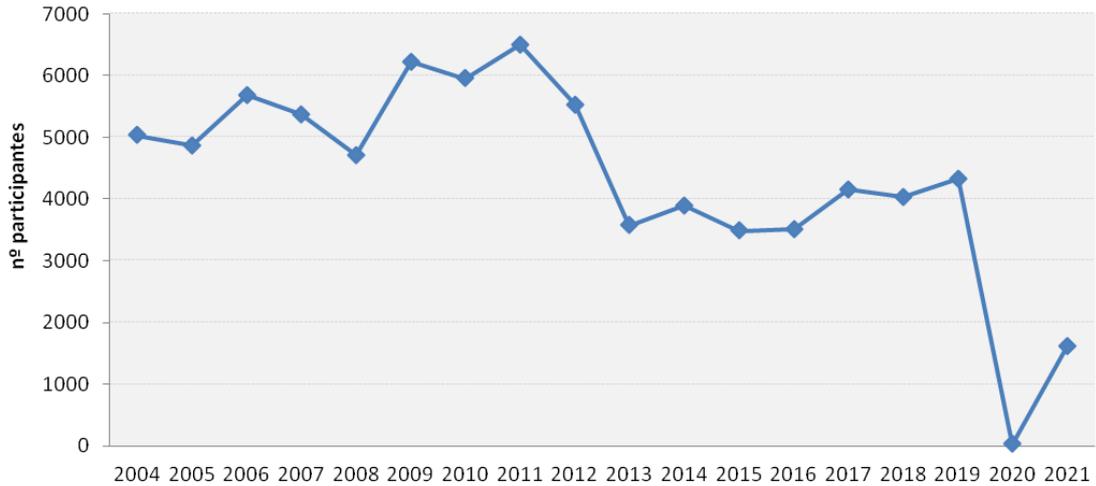
actividades desarrolladas son consideradas positivamente por los participantes. La planificación planteada se cumple con total normalidad, centrándose la visita a Agramonte en los valores naturales de la cara norte del Parque Natural, con especial referencia a los pisos de vegetación.

Cabe destacar que en el CI de Calcena no se oferta programa educativo debido a la poca demanda del mismo por la lejanía de los lugares con Centros escolares.

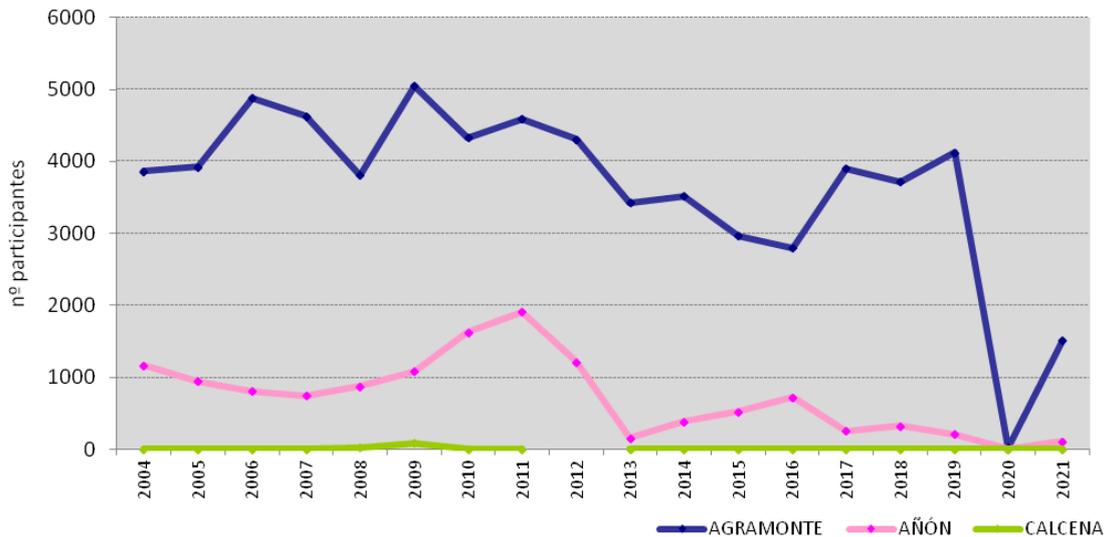
**Evolución nº actividades del programa educativo en los CI (2009-2021)**

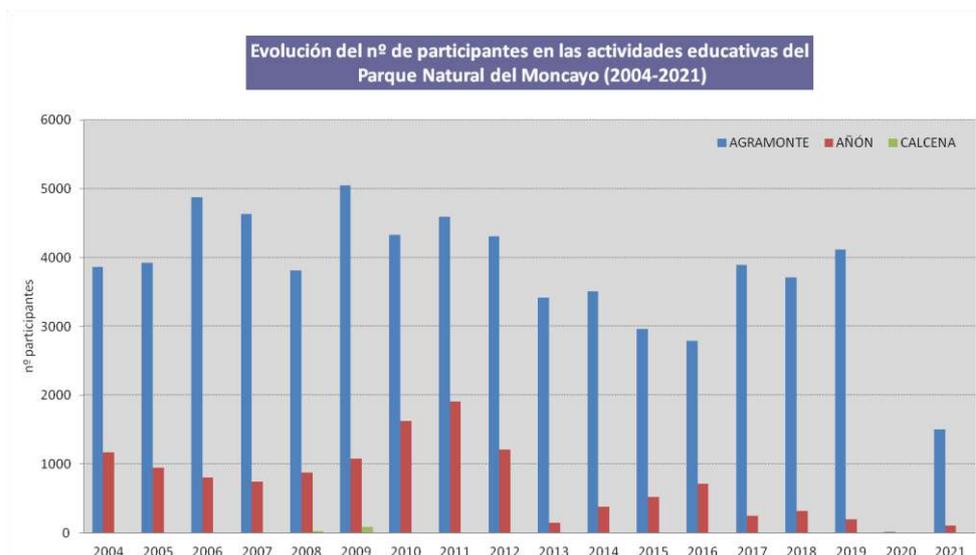


**Evolución de los participantes en las actividades educativas del Parque Natural del Moncayo (2004-2021)**



**Evolución del nº de participantes por CI en las actividades educativas del Parque Natural del Moncayo (2004-2021)**





### 5.1.3. Actividades singulares.

Como hemos indicado anteriormente el número de participantes en las actividades de verano ha aumentado considerablemente, han sido 264, un 66% más que en 2020.

- En el CI de Agramonte se han realizado 14 rutas interpretativas, (5 paseos de “Itinerario interpretativo de Agramonte a la Fuente de La Teja”, 5 de “Recorrido interpretativo “Senda de los Bueyes” y 4 de “Paseo interpretativo “La Balsaza”) con 85 participantes y 7 talleres al aire libre (7 talleres “Las aves del PN Moncayo”), con 52 participantes.
- En el CI de Añón se han realizado 6 rutas interpretativas (3 paseos de “Las plantas medicinales del PN del Moncayo” y 3 paseos “Conoce nuestro río, El Huecha”) con 46 participantes y 6 talleres al aire libre (3 talleres “Mariposas del Moncayo, reinas de la biodiversidad” y 3 talleres de “Las matemáticas y la naturaleza”) con 75 participantes.
- En el CI de Calcena se han realizado 7 rutas interpretativas (4 paseos “Hasta la Cueva Bolichera” y 3 “Hasta la Cabaña Circular”), con 6 participantes.

## 5.2. Infraestructuras de uso público.

Los contadores ubicados en el sendero AG1, PR-Z 3, S3 y en la entrada desde Agramonte a la pista forestal de acceso al Santuario, recogen los datos cada hora.

Este año, han funcionado correctamente los contadores de los senderos AG1 y S3, así como la entrada desde Agramonte a la pista forestal de acceso al Santuario. No ocurre lo mismo con el contador PR-Z 3, como veremos más adelante.

En relación a los contadores oficiales, el **contador de coches de la pista de acceso al Santuario**, se ha experimentado un importante aumento respecto al año anterior, de unos 5.500 vehículos, con un total de 37.612, disminuyendo alrededor de un 17%. Hay que tener en cuenta que este sendero contabiliza los visitantes tanto a la ida como a la vuelta del camino, por lo que los datos registrados los dividimos por dos.

**Evolución registros contador coches Agramonte (2008-2021)**

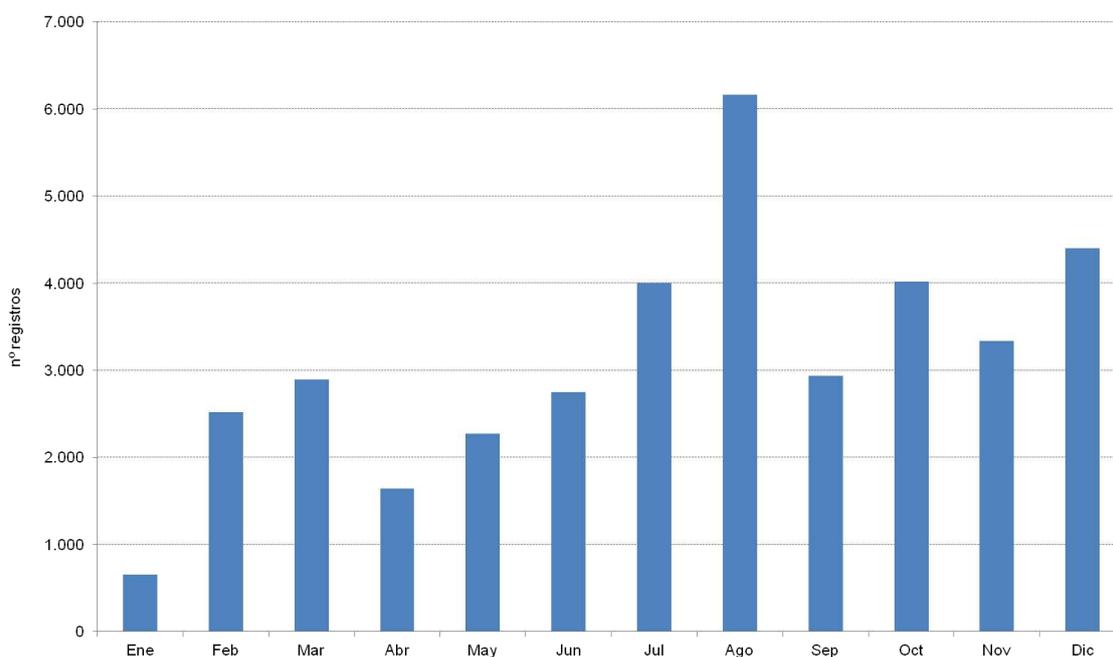


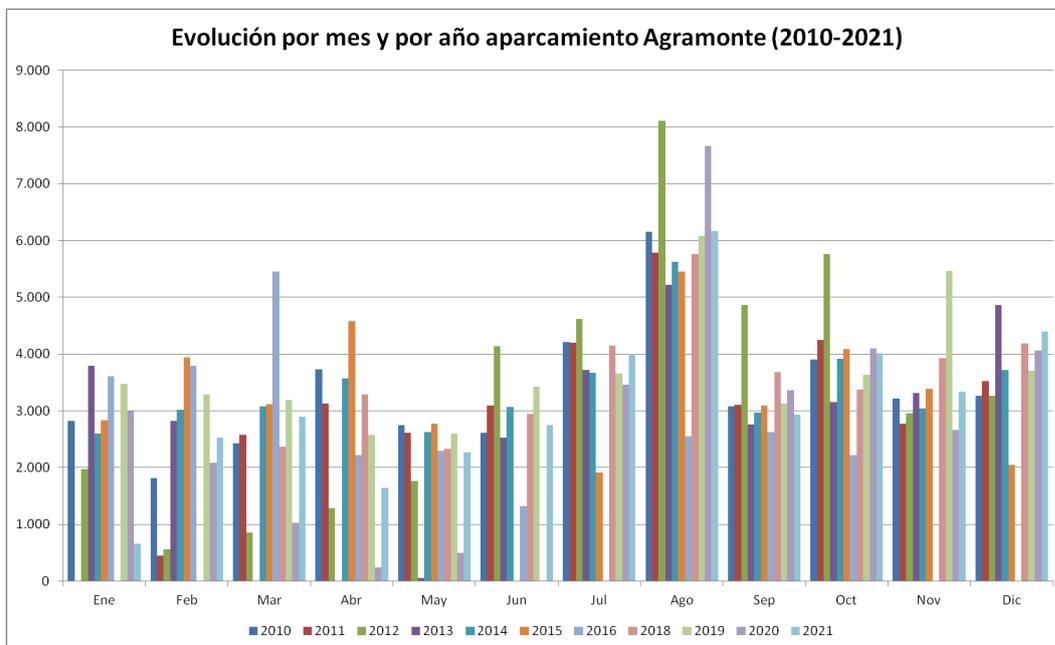
Atendiendo a la distribución mensual, los datos muestran un máximo muy claro en agosto, siendo los otros máximos en los meses de julio y de otoño, más concretamente diciembre y octubre, meses donde coinciden con épocas en que el

ENP tiene importantes atractivos como el cambio de hoja de los árboles y los colores del otoño o la recogida de setas. Además, coincide con importantes festividades que hace que el número de visitantes aumente considerablemente. De hecho, es relevante en este aspecto que los días con mayor número de vehículos que pasaron por el contador fueron las del 6 y 8 de diciembre (Puente de la Constitución), con 530 y 445 coches respectivamente.

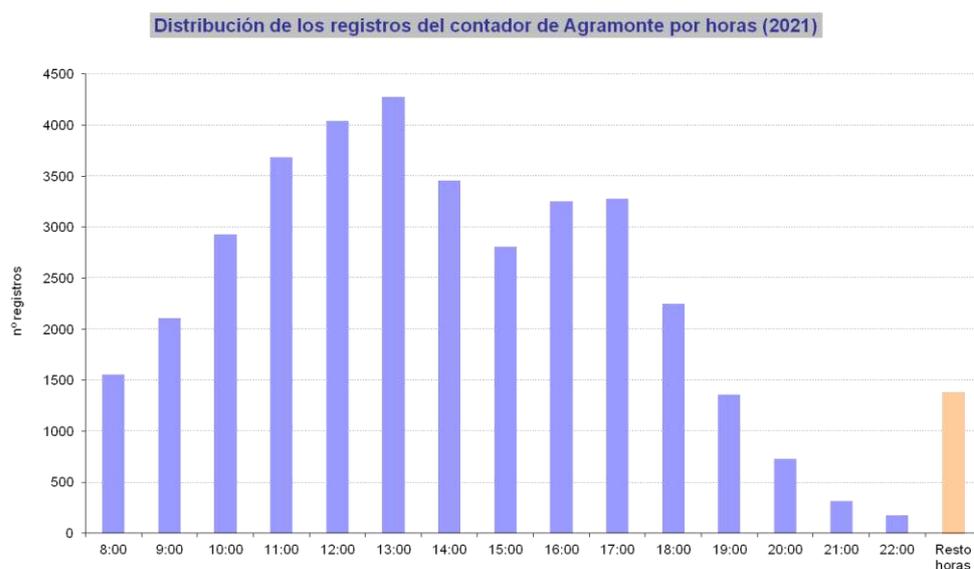
Se observa un descenso importante del número de visitantes en el mes de enero. El número medio diario de vehículos que paso por el contador en 2021 fue de 103, frente a 88 de 2020.

**Evolución cuantificación visitantes contador Agramonte-coches (2021)**

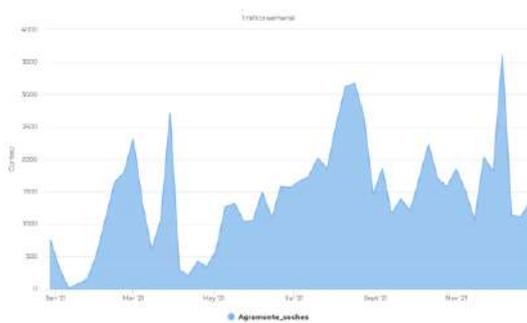




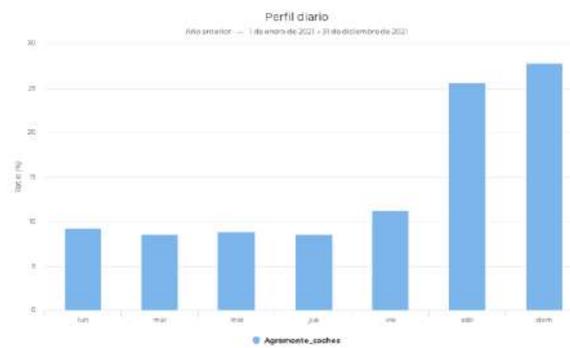
Respecto a la distribución horaria, mantiene el mismo patrón que otros años, con máximos en las horas centrales del mediodía y primera hora de la tarde, si bien se observa un incremento de los visitantes por la mañana.



Respecto a los días de la semana el domingo y sábado son de largo los días con más visitantes, mientras que el resto de los días de la semana la presencia es bastante similar. Respecto a la frecuencia semanal, se pueden apreciar en el gráfico los picos de las semanas del 05/03, de Semana Santa, el del 15/08 y el del puente de la Constitución.

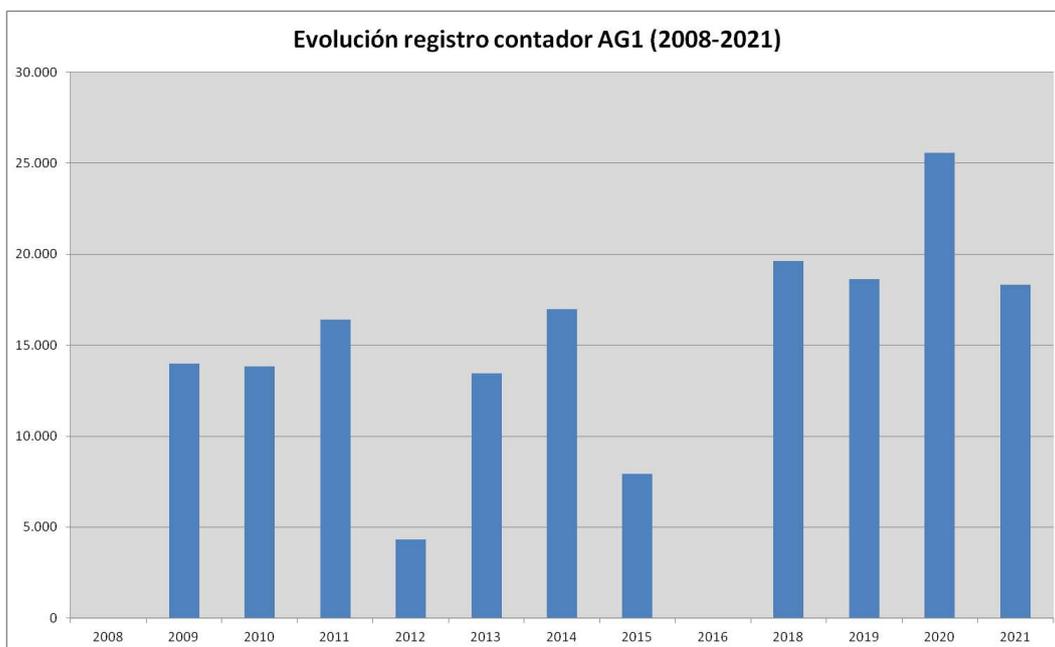


Frecuencia semanal

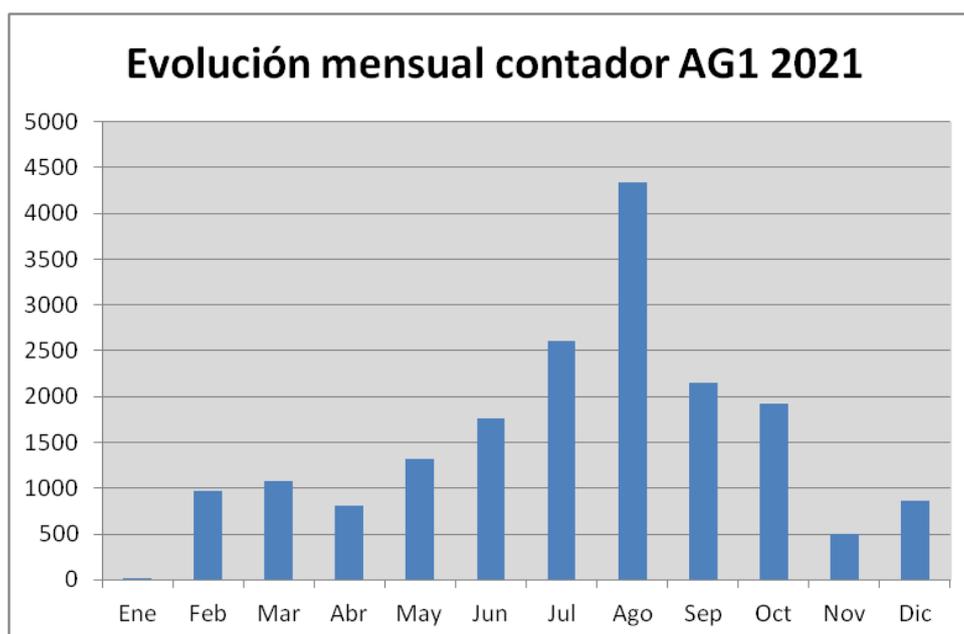


Distribución visita por días

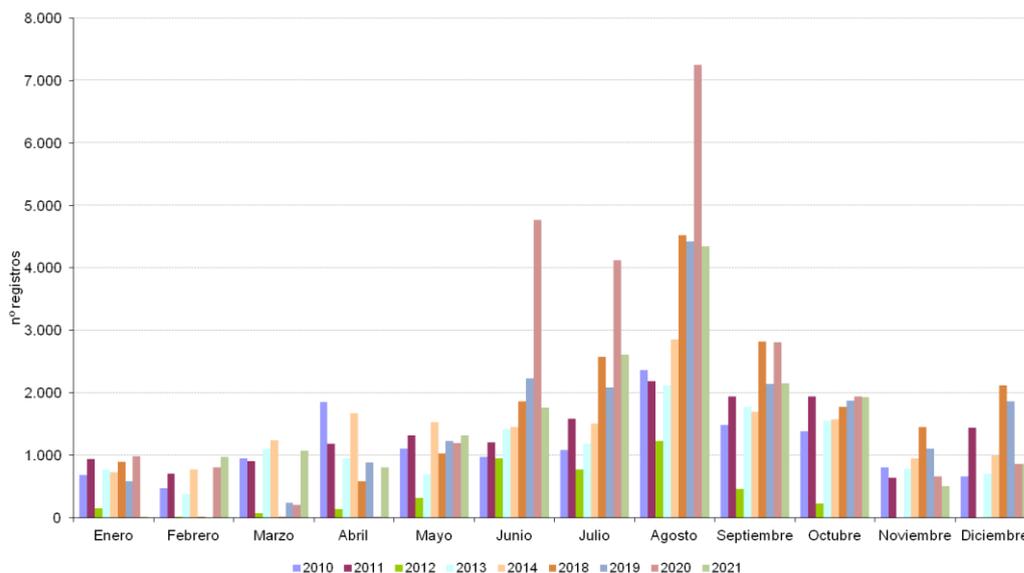
En el caso del **sendero AG1**, el sendero de la Cumbre del Moncayo, indicar que en el mes de enero se contabilizaron muy pocos conteos, debido a la borrasca Filomena que dejó gran cantidad de nieve en cumbre, funcionando correctamente durante todo el año 2021. Este año se ha experimentado una disminución importante en el número de visitantes que han pasado por el contador, disminuyendo el 28%, alcanzando la cifra total de 18336 visitantes. Aún así, es el cuarto mejor registro histórico de la serie. Hay que tener en cuenta que este sendero contabiliza los visitantes tanto a la ida como a la vuelta del sendero, que es el sendero ofertado, por lo que los datos registrados los dividimos por dos. Esto nos deja de contar algunos visitantes que no realizan el mismo trayecto de ida y vuelta. A finales de 2021 se oferta y está señalizada la modificación del sendero que conllevará un sendero circular, desde el Santuario hasta el aparcamiento de Haya seca, pasando por la Cumbre. El día de mayor número de registros fue el 28 de agosto, con 305 visitantes registrados, frente a los 50 visitantes de media diaria



Respecto a la distribución mensual se observa en el mes de agosto el máximo anual, y luego un equilibrio entre el resto de meses de verano.

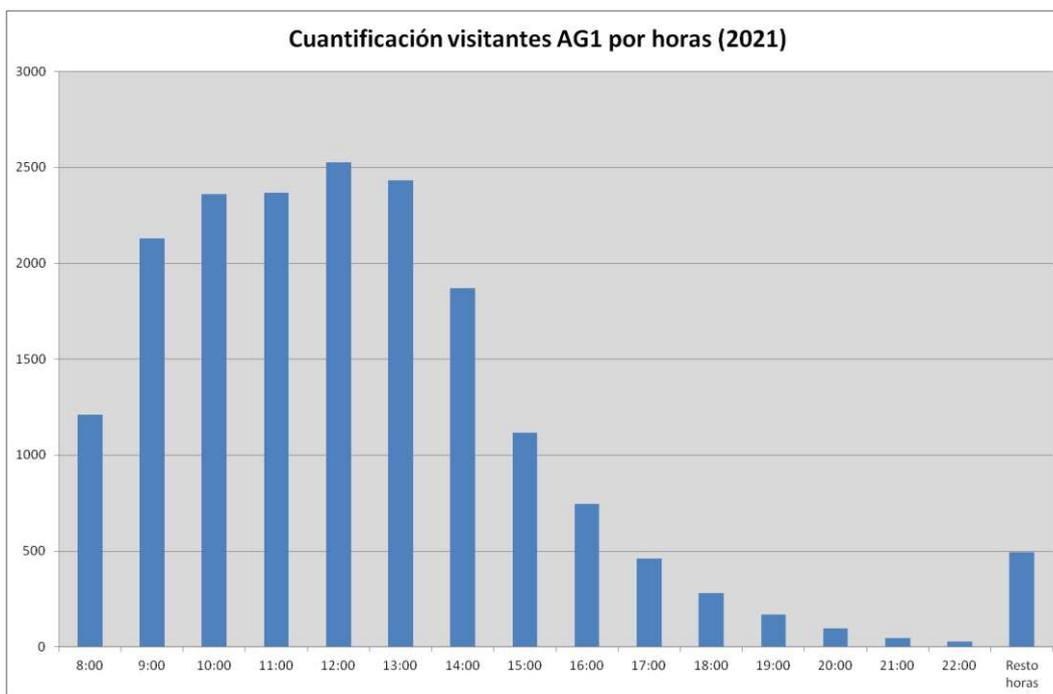


**Evolución de la cuantificación de visitantes al AG1 (2010-2021)**

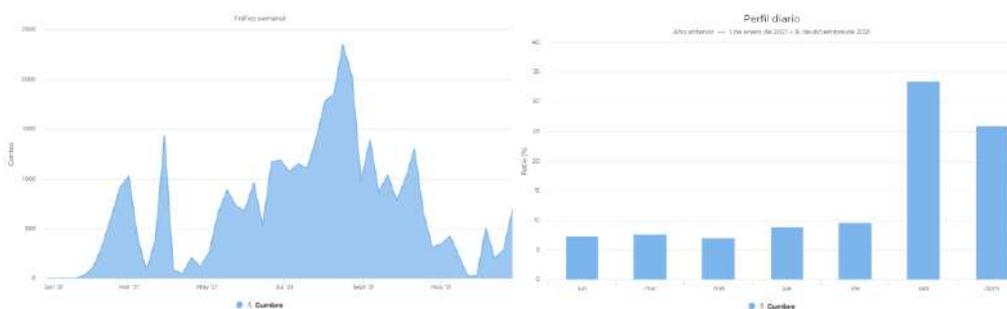


Respecto a la visita por horas, igual que años anteriores, son las primeras horas de la mañana hasta la 13:00 el rango de horas que registran un mayor número de visitantes.

**Cuantificación visitantes AG1 por horas (2021)**



Respecto a los días de la semana el sábado y el domingo son de largo los días con más visitantes, mientras que el resto de los días de la semana, la presencia es bastante similar. Respecto a la frecuencia semanal, se pueden apreciar en el gráfico los picos durante las semanas de verano, además de los de las semanas del 05/03 y de Semana Santa.



Frecuencia semanal

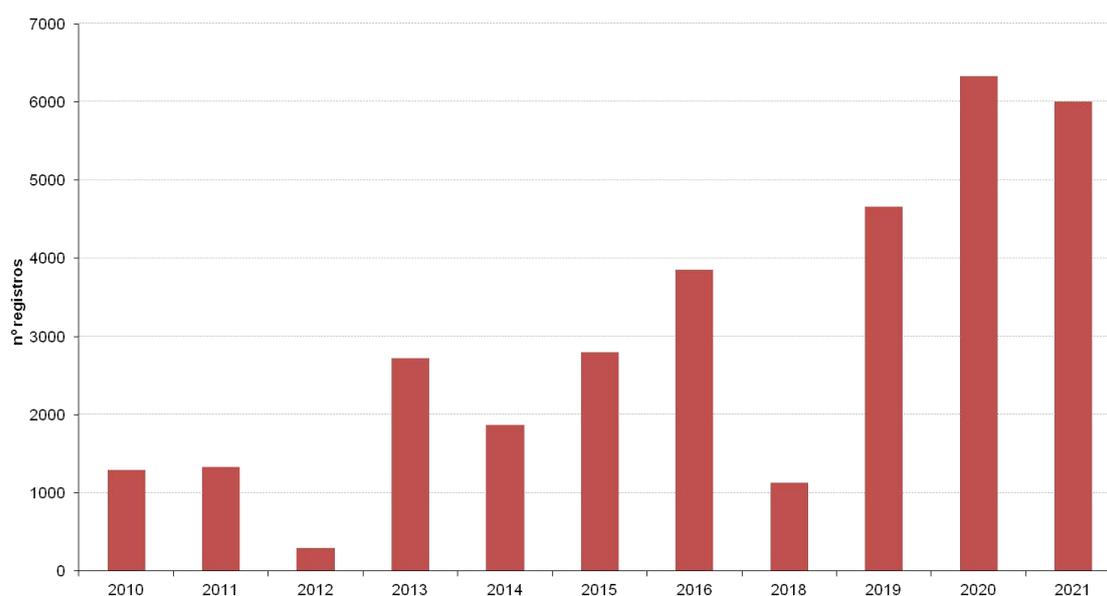
Distribución visita por días de la semana

Estos dos contadores analizados están íntimamente relacionados, puesto que la inmensa mayoría de visitantes que realizan la subida a la cumbre del Moncayo pasan con el vehículo por el contador de coches de Agramonte, y de ahí que muestren algunos patrones similares, como el destacadísimo número de visitantes que llegan los fines de semana respecto a entre semana, y que se demuestra en los picos de sierra que establecen las graficas de frecuencia semanal de visitantes. Sin embargo, hay dos aspectos que tenemos que resaltar, dos diferencias que nos hacen pensar que en este sector del Parque Natural tenemos diferentes tipos de visitantes. Por un lado el mayor número de visitantes de la cumbre suben el sábado frente al domingo que es el mayor número de registros del contador de coches. Y luego, que frente a la destacada mayor presencia de visitantes que hacen el sendero de la cumbre en el mes de agosto, el contador de coches, establece otros picos muy significativos en otoño, que no se registran en el contador de la cumbre. Esto nos hace concluir que existen dos tipos de visitantes diferenciados en este sector, por un lado los más montañeros que vienen preferiblemente en sábado y sobre todo en agosto, por el largo del día y el buen tiempo para hacer una ruta como el acceso a la cumbre. Y los visitantes que están

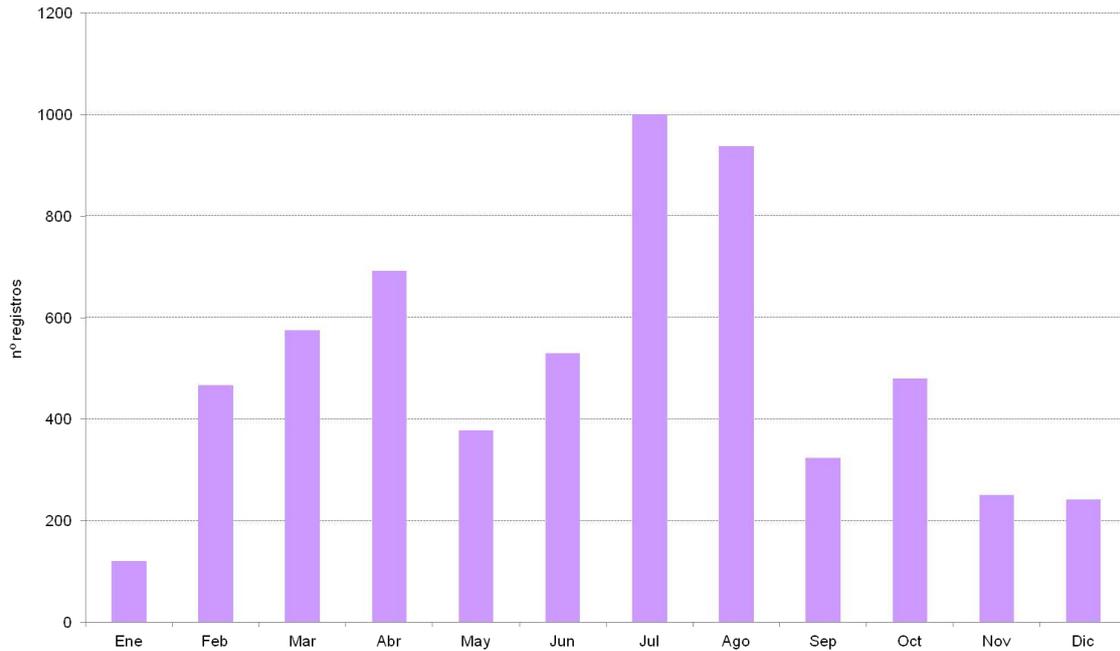
más interesados en pasar un buen día de campo y disfrutar de otros recursos del Parque Natural (caída de las hojas, colores del otoño, micología, nieve, etc.), y que principalmente acceden el domingo, pero durante más épocas del año.

En lo que se refiere al **sendero de Morana (PR-Z 3)**, en 2021 se alcanzaron los 6000 visitantes, una disminución del 5% respecto al año 2020 que es hasta el momento el máximo histórico de la serie, lo que muestra una consolidación de este sector del Parque Natural cercano a Añón de Moncayo y que también se ha convertido en un lugar bastante visitado, si bien con unos datos muy alejados de lo que es el entorno de Agramonte y la zona del Santuario, y acceso a la cumbre del Moncayo que concentran la mayoría de los visitantes del Parque. El día con mayor número de visitantes fue el 20 de febrero y el 2 de abril, con 199 y 193 visitantes respectivamente, frente a los 16 diarios de media. Respecto a los meses con más visitantes destacan los meses de verano de julio y agosto.

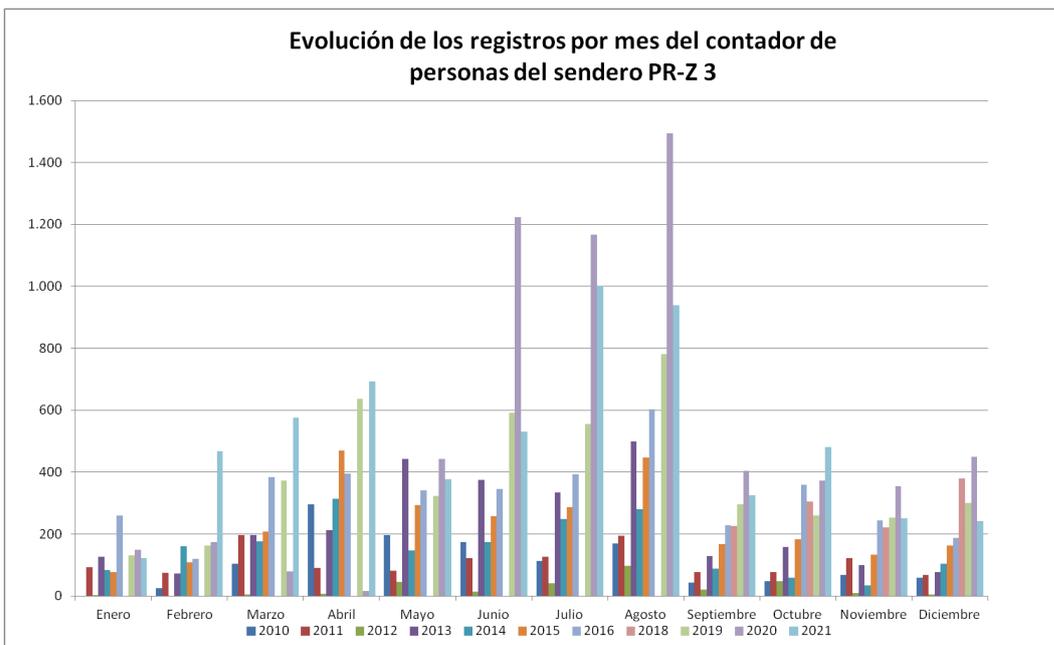
**Evolución registros contador PR-Z 3 (2010-2021)**



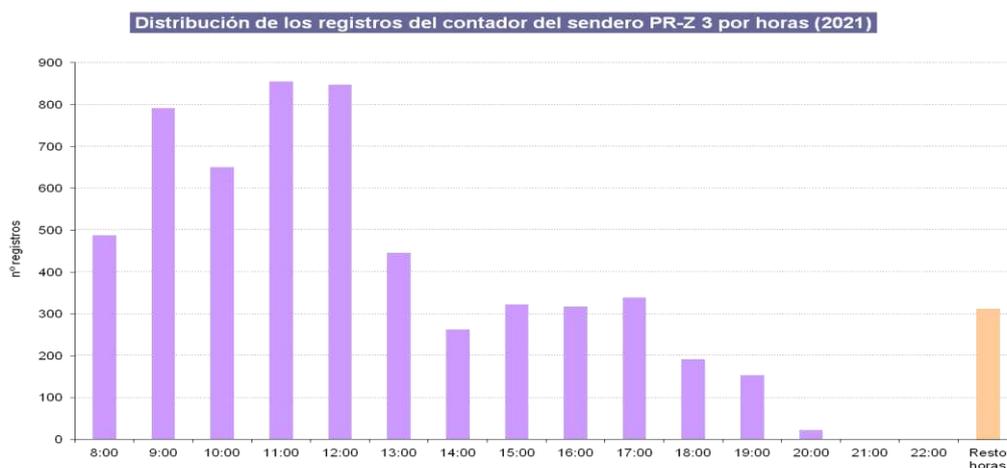
**Evolución cuantificación visitantes contador sendero PR-Z 3 (2021)**



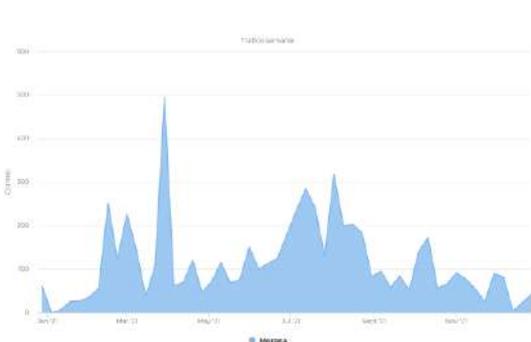
**Evolución de los registros por mes del contador de personas del sendero PR-Z 3**



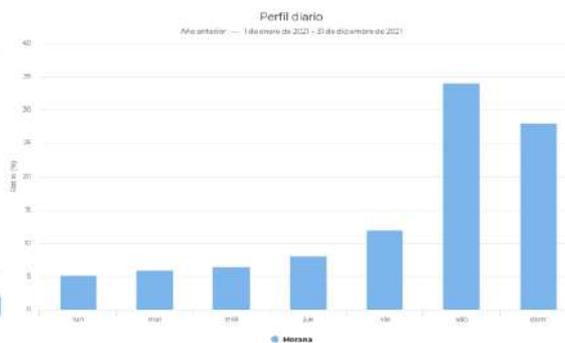
En lo relativo a la distribución horaria, el patrón es similar a la serie analizada, con máximos a las 11.00 h, seguidos de las 12.00 y las 9.00, siendo por la mañana cuando se concentran un mayor número de visitantes.



Respecto a los días de la semana el sábado y el domingo son de largo los días con más visitantes, mientras que el resto de los días de la semana, la presencia es bastante similar. Respecto a la frecuencia semanal, se pueden apreciar en el gráfico el pico de Semana Santa, del verano y de la semana del 05/03.



Frecuentación semanal



Perfil semanal

Por último, el sendero **Barranco de Purujosa (S3)**, dispone de un contador de personas en su entrada. En este 2021 no ha funcionado en todo el año.

### 5.3. Conclusiones.

---

La cuantificación de la visita es una de las herramientas del Parque Natural para adaptar la oferta de equipamientos y servicios a la demanda existente y a las características y condicionantes ecológicas de cada zona.

Para la obtención de datos se utiliza datos de varias vías diferentes. Por un lado, el número de personas que pasan por los Centros de Interpretación, dentro del programa de atención al visitante; los niños y adultos que pasan por el programa educativo y diferentes actividades organizadas; los participantes de las Actividades Singulares y finalmente, los datos de los contadores instalados en cuatro puntos del Parque Natural.

Lugar de cuantificación	Visitantes
Programa Atención al Visitante en Centros de Interpretación	9.332
Programa Educativo en Centros de Interpretación	1.611
Actividades singulares	264
Contador de vehículos en Agramonte	37.612
Contador de personas AG1 Cumbre del Moncayo	18.336
Contador de personas PZ 3 Morana	6.000

Este año encontramos un ligero aumento en el caso de la atención al visitante, en los CI de Añón y Calcena y se mantiene la cifra en el de Agramonte.

Referente al programa educativo todavía estamos en cifras muy inferiores a los cursos pre-pandemia donde más se ha notado el efecto de la pandemia.

Relativo a las Actividades Singulares, en estas han participado 264 personas.

Por su parte, en 2021 respecto al año anterior, los contadores indican que los visitantes han aumentado en el de PZ-3 Morana, siendo el 2º valor más alto de toda la serie histórica, aumentando ligeramente el nº de vehículos que han pasado por el

contador y disminuyendo el número en el de cumbre. También la distribución horaria se mantiene de acuerdo a los patrones de años anteriores, lo que confirma el tipo de visita al Parque Natural, muy asentada a lo largo de los últimos años.

Estos valores globales del Espacio Natural no reflejan sin embargo la concentración de la visita en una zona concreta del mismo, como es el entorno de Agramonte, donde está el Centro de Visitantes, y el acceso al Santuario de la Virgen del Moncayo, y al sendero que da acceso a la cumbre. Y es en esta zona donde se da un mayor incremento y que proporciona el aumento continuado en el número de visitantes.

Se espera disponer de valores del contador de Purujosa, para el año 2022.

Se observa que la mayoría de los visitantes al parque, se concentra en la zona de Agramonte hasta el Santuario, por lo que se tendrían que tomar medidas para descargar esta zona de visitantes y que realizaran la visita en otros municipios del parque.

Es necesario mejorar el sistema de recogida de información, en lo que a senderos e infraestructuras de Uso Público se refiere, así como intentar ampliar la cuantificación con contadores a otros senderos o puntos de interés. Se pretende instalar un nuevo contador para 2022 en el AG1, en la zona del aparcamiento de Haya seca.

Como en años anteriores, también en 2021 se han producido algunos episodios de aglomeración de vehículos, realizándose una regulación, de acuerdo a lo establecido en el Plan Rector de Uso y Gestión, aunque el nivel de conflicto se ha reducido sustancialmente gracias a la mejora de la comunicación a través de señalización y atención permanente de los APN. En total han sido 20 días que han sido cerrados o limitados los accesos, en todos los casos por inclemencias meteorológicas.

## 6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES.

La tipificación de la visita es un aspecto importante dentro de la gestión del área de uso público, al definirnos las características básicas de los visitantes, sus necesidades y el nivel de satisfacción que obtiene de su estancia en el Parque Natural.

Su obtención se realiza a través de diversos cuestionarios, tanto en los centros de visitantes como en las infraestructuras de uso público. En el primer caso, existen dos fuentes básicas de información, la estadística diaria de visitantes al programa de atención al visitante y la tipología de grupos que participan en el programa educativo.

En el caso de las infraestructuras de uso público, los datos proceden de los cuestionarios de satisfacción que fueron rellenados por los monitores de los Centros de Interpretación.

### 6.1. Centros de visitantes.

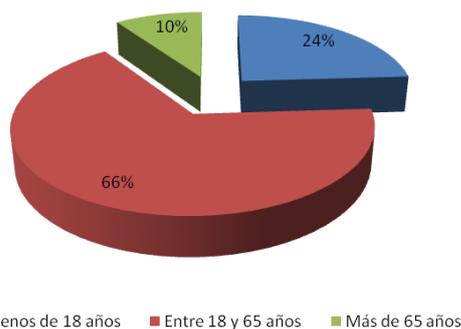
---

#### 6.1.1. Programa de atención al visitante.

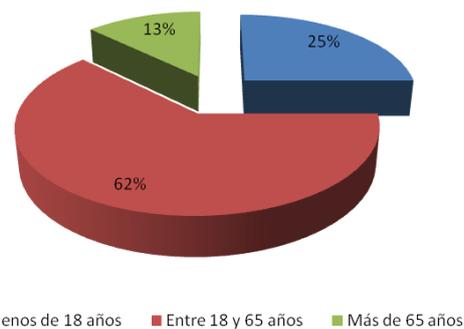
Los datos que recogen los monitores durante el calendario de apertura se refieren a aspectos básicos como la procedencia, franja de edad, tipo de visita y transporte utilizado para el acceso a dichos equipamientos y variables relacionadas con la fidelidad de visita y el uso de las diferentes instalaciones.

En cuanto a la distribución por edades, para los tres centros de visitantes destaca la franja de edad entre los 18 y los 64 años, datos similares a los estudios realizados años anteriores.

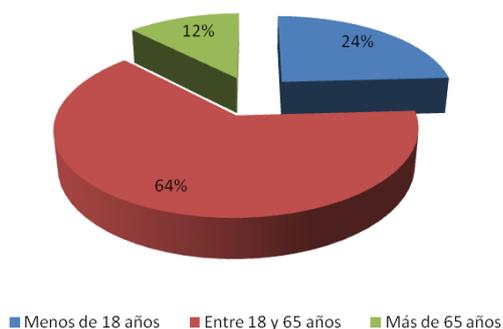
**Distribución de la visita en Agramonte (2021)**



**Distribución de la visita en Añón (2021)**



**Distribución de la visita en Calcena (2021)**



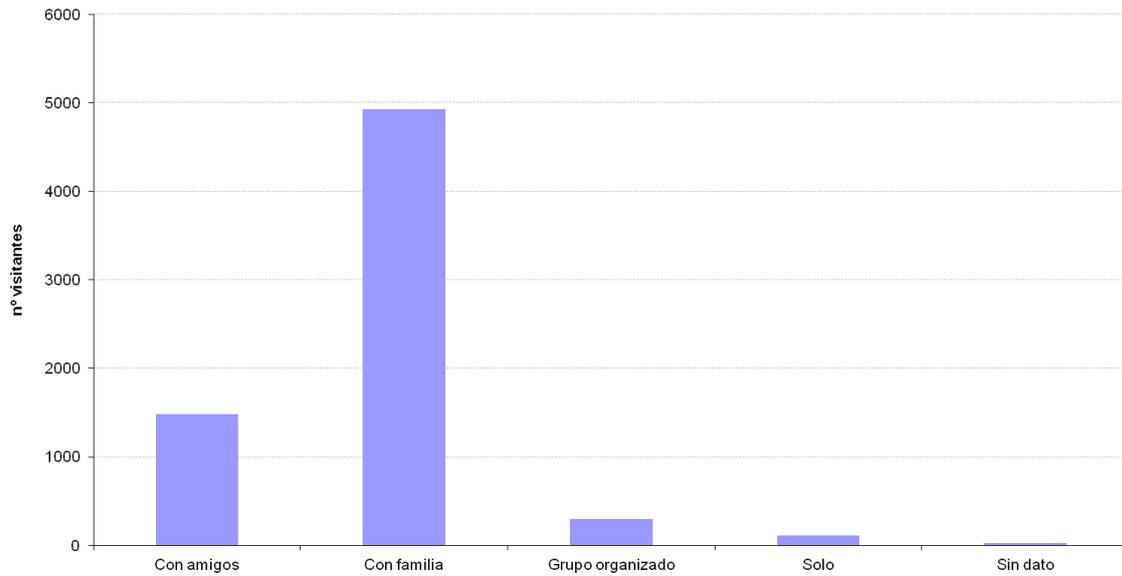
**Distribución por edades en la visita a los centros de visitantes (2010-2021)**



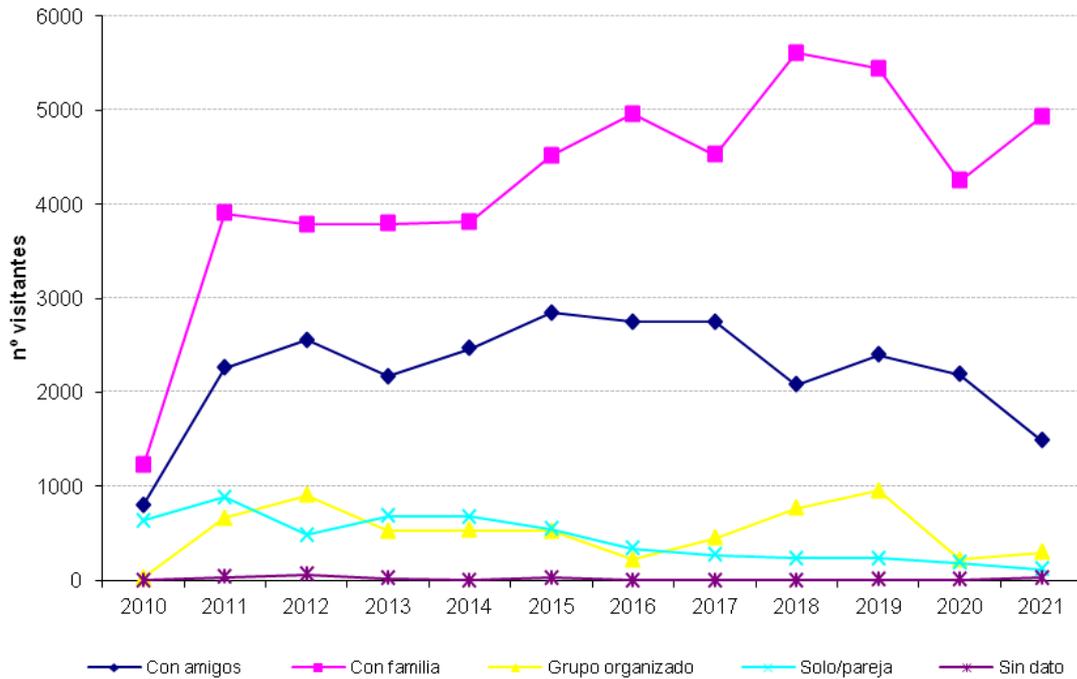
Dado que se trata de unos rangos que apenas aportan información para la mejora, en el sentido de adaptar la oferta y la tipología de comunicación y de actividades a los diferentes rangos, podría ser conveniente retomar la recogida de datos más precisa.

En el caso de la tipología del grupo, se mantiene el patrón de distribución, destacando el grupo familiar seguido del grupo de amigos. En líneas generales la distribución es similar al resto de años, indicar que en lo que se refiere a CI de Agramonte, el número de visitantes en el grupo familiar aumenta y el de amigos disminuye; en Añón y Calcena aumenta tanto en familia como en amigos, respecto al año 2020.

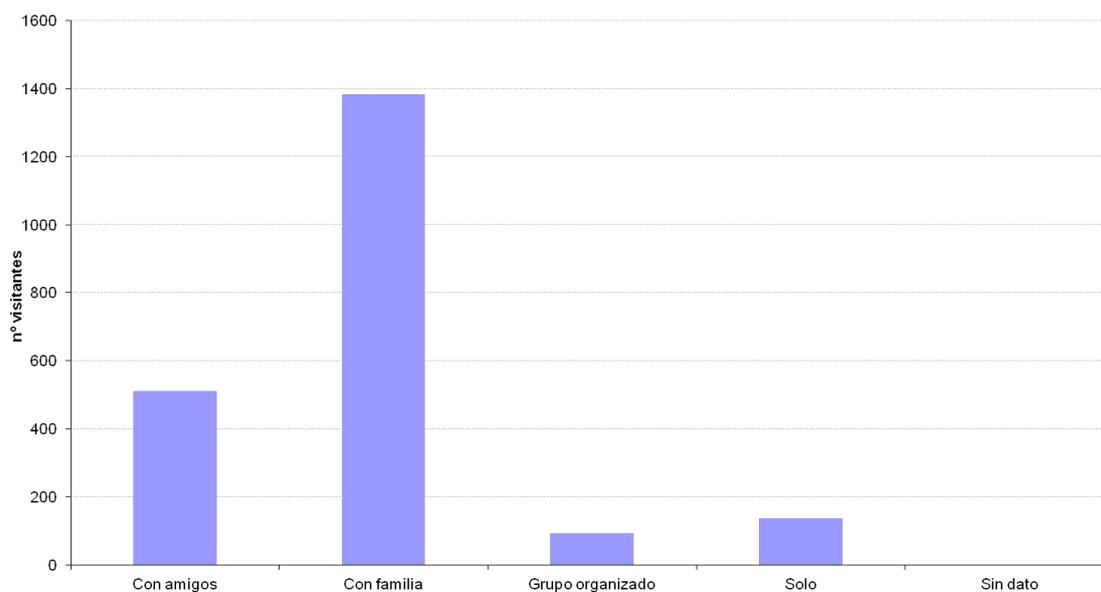
**Distribución de la visita a Agramonte por tipo de grupo (2021)**



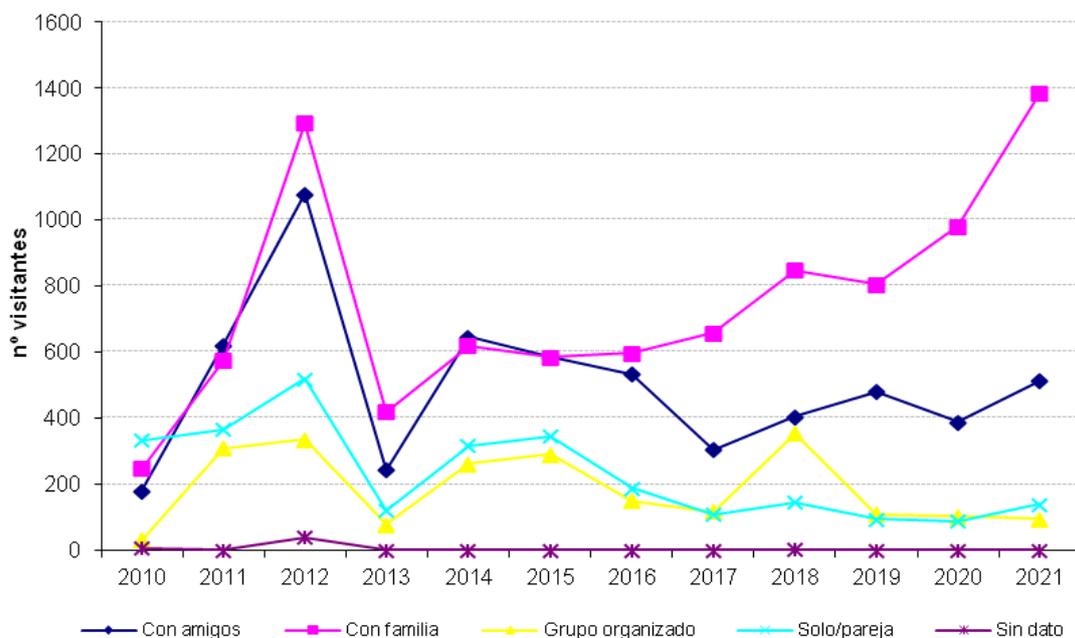
**Evolución de la visita a Agramonte por tipo de grupo (2010-2021)**



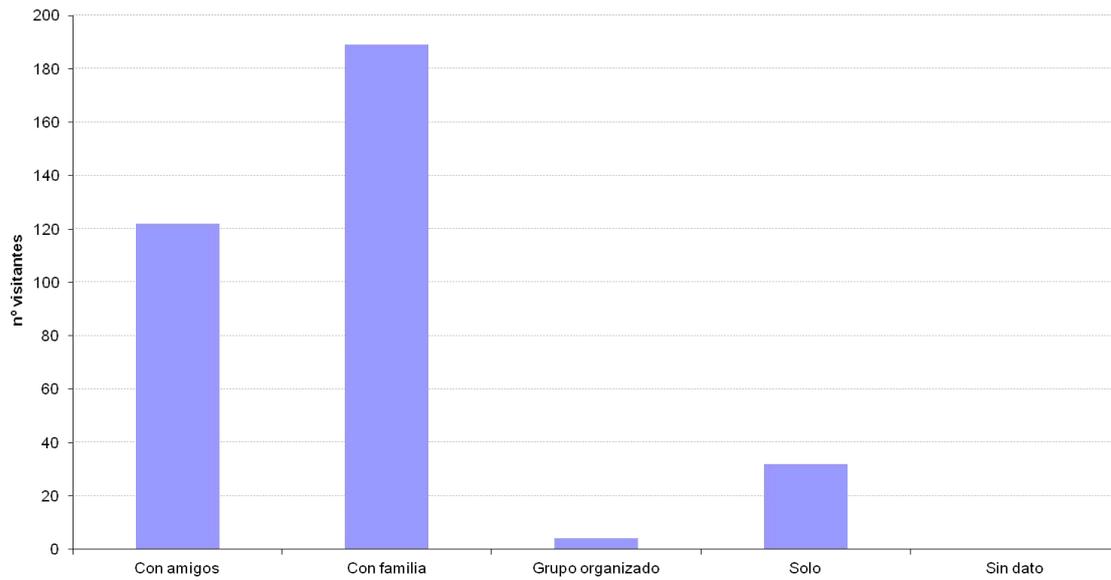
**Distribución de la visita a Añón por tipo de grupo (2021)**



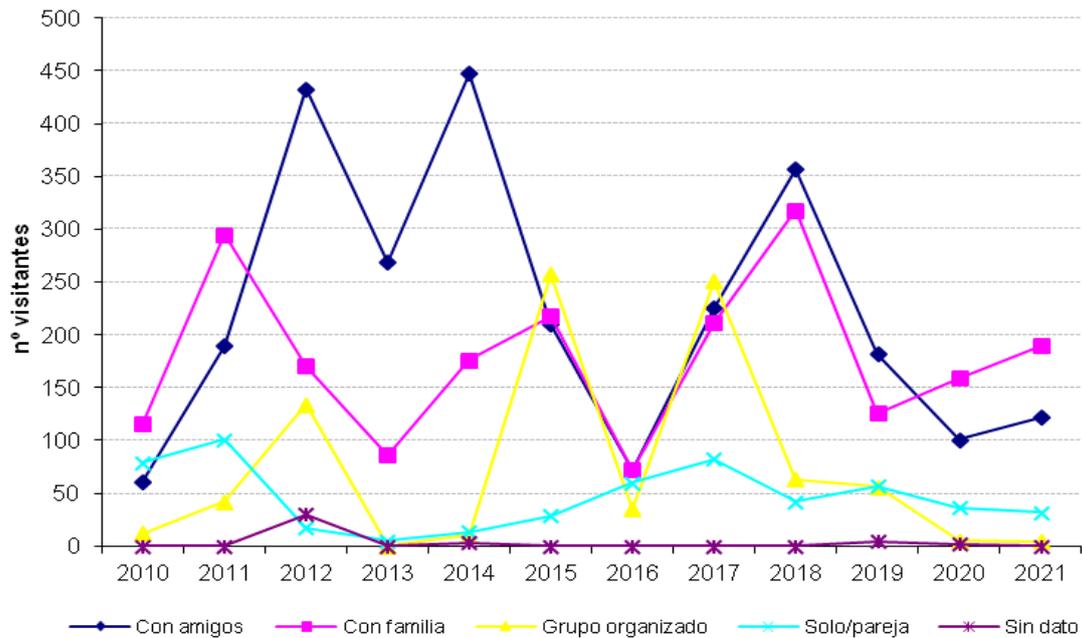
**Evolución de la visita a Añón por tipo de grupo (2010-2021)**



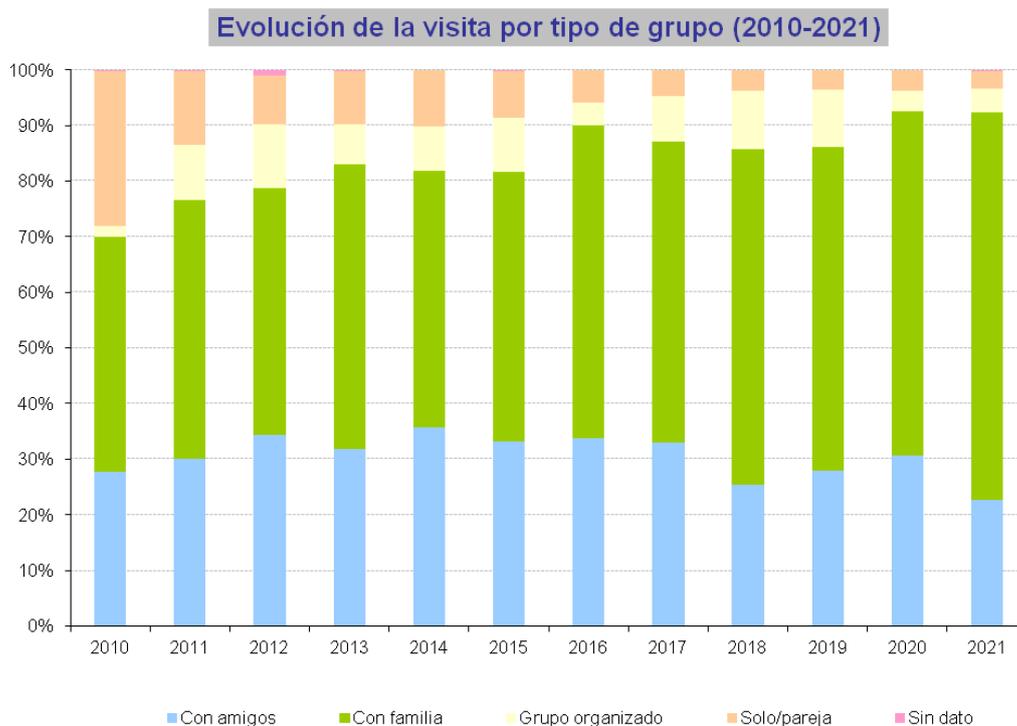
**Distribución de la visita a Calcena por tipo de grupo (2021)**



**Evolución visita a Calcena por tipo de grupo (2010-2021)**

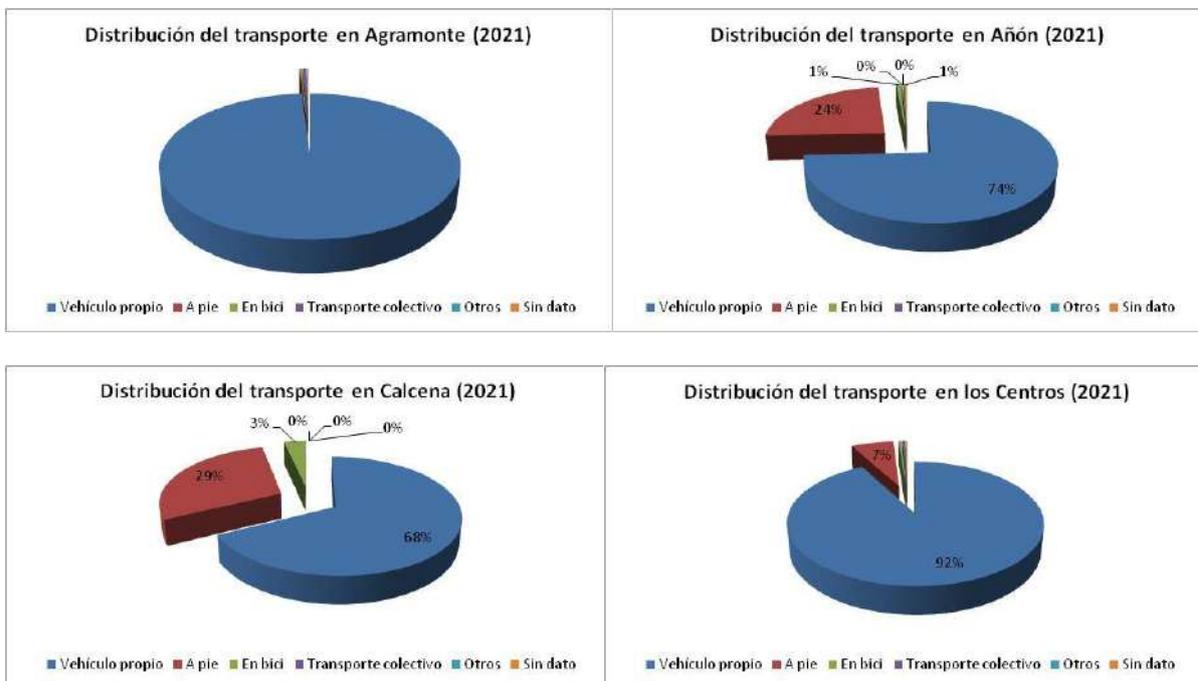


Si tratamos los datos en % del cómputo global de los tres centros de interpretación, los valores de 2021 nos indican que aumenta en familia y disminuye en amigos, respecto a los datos de 2020,



En otro orden de cosas, el transporte utilizado para la visita se centra en el vehículo privado, al igual que ocurría en años anteriores. Las posibilidades de acceso a través de transporte colectivo son bastante reducidas, incluso a los municipios del área de influencia socioeconómica. En Agramonte, el 99% de la visita utiliza el transporte privado. Por su parte, en Añón es el 74% los que utilizan el vehículo privado y de un 24% los que van a pie. Finalmente, este año para Calcena el 68% lo hizo con vehículo propio, un 23% a pie y un 3% en bicicleta.

En lo que respecta al cómputo total de los tres centros de interpretación, el 92% va en vehículo propio y el 7% va a pie.



En lo relativo a la procedencia de los visitantes, los datos se han analizado diferenciando por provincias y a nivel nacional e internacional. Para los tres centros de visitantes, a nivel nacional, es la provincia de Zaragoza (fundamentalmente de la capital), al igual que en años anteriores, la más ampliamente representada con 5972 visitantes, cerca del 64% del total de visitantes. En segundo lugar, y de forma destacada están los visitantes de Navarra con 798 visitantes y un 8,5 %. Seguidamente vienen los visitantes cuya procedencia son de las provincias de Madrid, Barcelona y Soria.

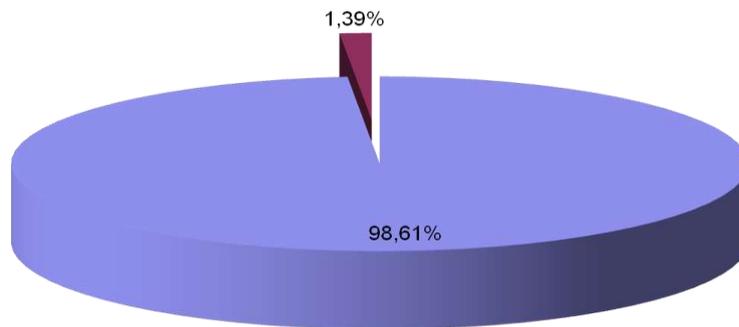
Respecto a los visitantes de otros países, apenas representan el 1,39% del total, con 130 visitantes, destacando la presencia de visitantes de Francia (48% del total), seguido de Reino Unido (11%). Se han registrado visitantes de 16 países diferentes.

En las tablas siguientes se pueden ver los datos de visitantes a nivel nacional e internacional en los últimos tres años.

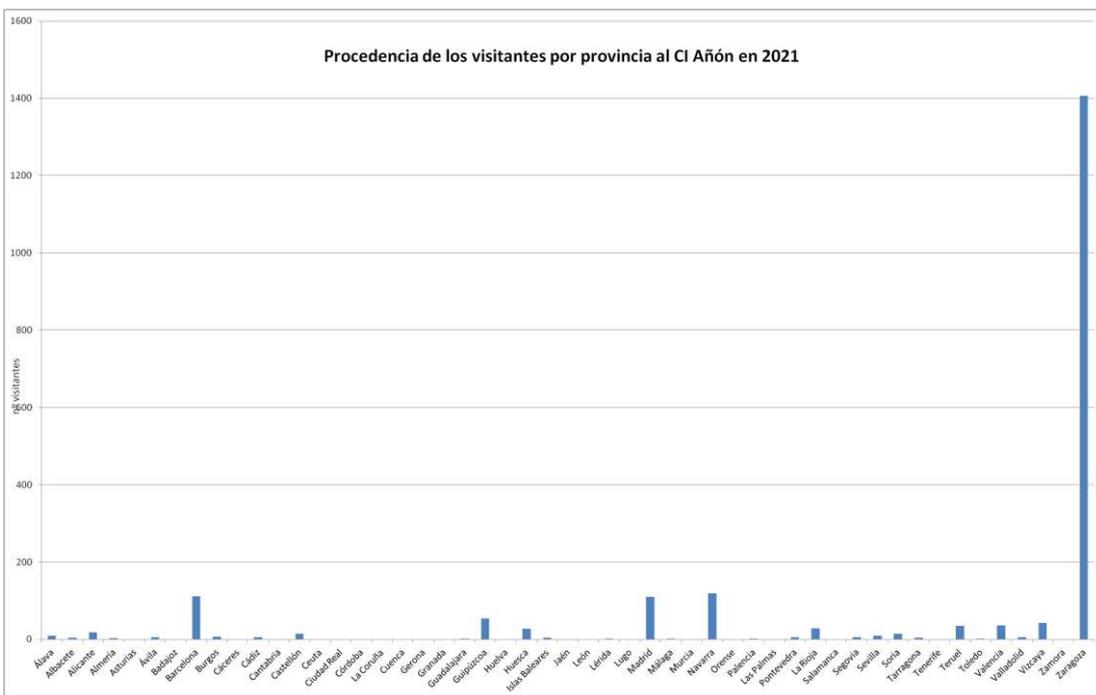
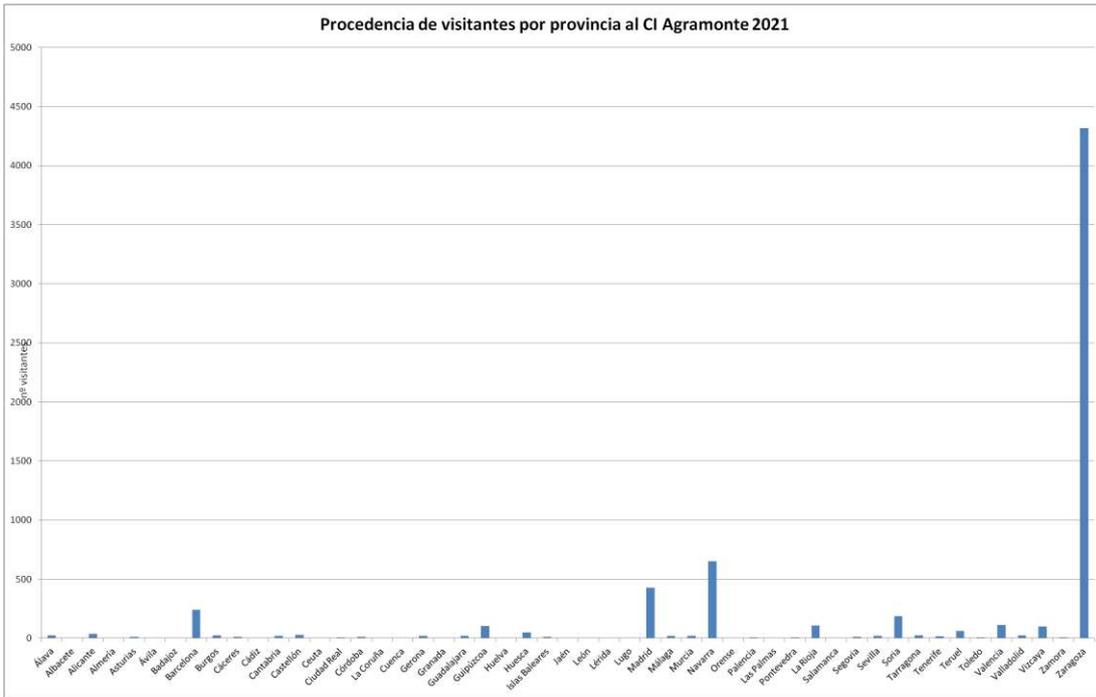
	2021				2020				2019			
	Total	Agramonte	Añón	Calcena	Total	Agramonte	Añón	Calcena	Total	Agramonte	Añón	Calcena
Álava	45	24	9	12	37	30	7	0	67	60	5	2
Albacete	8	4	4	0	2	2	0	0	2	2	0	0
Alicante	57	37	18	2	8	8	0	0	53	36	13	4
Almería	6	3	3	0	10	5	4	1	2	2	0	0
Asturias	17	12	0	5	5	2	0	3	10	4	4	2
Ávila	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Badajoz	0	0	0	0	2	2	0	0	7	7	0	0
Barcelona	355	242	111	2	267	207	54	6	368	293	61	14
Burgos	33	26	7	0	26	12	10	4	30	30	0	0
Cáceres	12	12	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0
Cádiz	7	2	5	0	5	2	3	0	14	14	0	0
Cantabria	18	18	0	0	10	6	4	0	28	17	11	0
Castellón	46	30	14	2	14	10	4	0	96	74	22	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0
Ciudad Real	6	6	0	0	8	8	0	0	10	6	4	0
Córdoba	10	10	0	0	4	4	0	0	22	16	3	3
La Coruña	0	0	0	0	5	0	0	5	10	10	0	0
Cuenca	2	2	0	0	6	6	0	0	9	4	5	0
Gerona	18	18	0	0	8	8	0	0	14	4	10	0
Granada	3	3	0	0	28	20	8	0	12	10	2	0
Guadalajara	20	18	2	0	23	21	2	0	14	8	4	2
Guipúzcoa	157	103	54	0	150	110	27	13	185	157	21	7
Huelva	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Huesca	78	51	27	0	39	34	5	0	125	112	11	2
Islas Baleares	14	10	4	0	8	6	2	0	16	16	0	0
Jaén	4	2	0	2	8	0	8	0	4	4	0	0
León	0	0	0	0	7	7	0	0	10	10	0	0
Lérida	7	3	2	2	12	10	2	0	17	10	6	1
Lugo	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
Madrid	541	428	110	3	207	176	22	9	849	692	155	2
Málaga	23	21	2	0	6	4	0	2	16	16	0	0
Murcia	21	21	0	0	8	8	0	0	27	16	9	2
Navarra	798	653	119	26	844	708	126	10	1289	1153	136	0
Orense	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0
Palencia	8	6	2	0	6	2	4	0	5	5	0	0
Las Palmas	1	1	0	0	0	0	0	0	11	10	1	0
Pontevedra	13	8	5	0	5	5	0	0	6	6	0	0
La Rioja	142	108	28	6	77	63	13	1	174	164	10	0
Salamanca	4	4	0	0	3	3	0	0	6	5	1	0
Segovia	15	10	5	0	4	4	0	0	21	21	0	0
Sevilla	30	21	9	0	9	9	0	0	15	14	0	1
Soria	207	188	15	4	202	182	19	1	230	207	20	3
Tarragona	30	26	4	0	26	22	4	0	34	26	8	0
Tenerife	15	15	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0
Teruel	98	63	35	0	61	45	16	0	268	238	28	2
Toledo	11	9	2	0	4	4	0	0	79	75	4	0
Valencia	151	112	36	3	111	88	23	0	204	176	26	2
Valladolid	31	26	5	0	5	5	0	0	34	28	6	0
Vizcaya	142	97	43	2	75	59	16	0	188	164	21	3
Zamora	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
Zaragoza	5972	4318	1406	248	6324	4910	1171	243	6068	4868	854	346

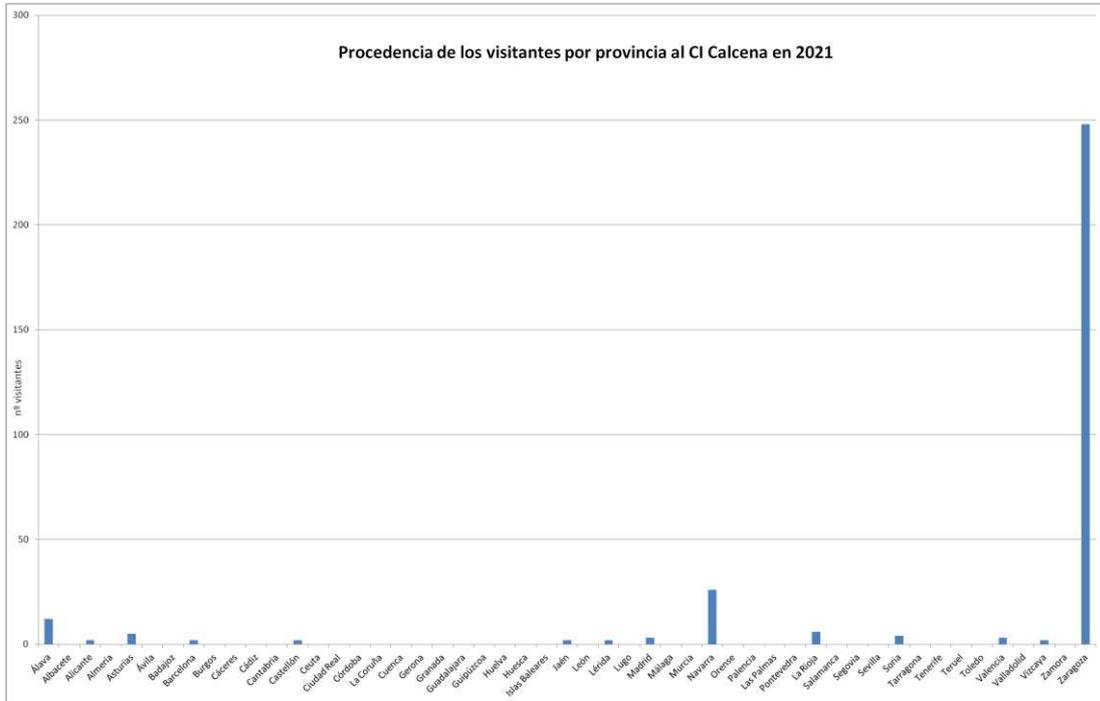
	2021			2020			2019				
Alemania	3	2	1	2	0	0	2	13	5	6	2
Andorra	0			0	0	0	0	0			
Argelia	0			0	0	0	0	0			
Argentina	7		7	0				0			
Bélgica	4	2	2	0	0	0	0	8	8		
Brasil	0			0	0	0	0	0			
Canadá	2	2		0	0	0	0	7	7		
Chile	0			0	0	0	0	0			
Colombia	4		4	0	0	0	0	5	5		
Croacia	0			0	0	0	0	2	2		
Cuba	2	2		1	0	1	0	0			
Finlandia	0			0	0	0	0	0			
Francia	62	35	21	6	19	17	2	0	61	43	18
Grecia	0			0	0	0	0	0			
Holanda	5	2	3		12	12	0	0	7	3	4
Islandia	0			0	0	0	0	0			
Italia	4	1	2	1	0	0	0	0	15	15	
Marruecos	1			1	0			0			
México	4	4			0	0	0	5	4		1
Mozambique	0			0	0	0	0	3	3		
Nueva Zelanda	0			0	0	0	0	6	6		
Perú	2	2			0	0	0	0			
Polonia	3	3			0	0	0	0			
Reino Unido	14	13	1		4	4	0	0	11	11	
República Checa	0			0	0	0	0	0			
Rumanía	0			0	0	0	0	1	1		
Rusia	0			3	0	0	3	0			
Suecia	2		2		0	0	0	0			
Suiza	0			0	0	0	0	6	6		
Uruguay	0			0	0	0	0	2	2		
USA	11	7	4		0	0	0	8	8	8	
Venezuela	0			0	0	0	0	8	8		
Sin dato		2	1	9		2	0	0			

**Distribución de la visita a los CI (2021)**

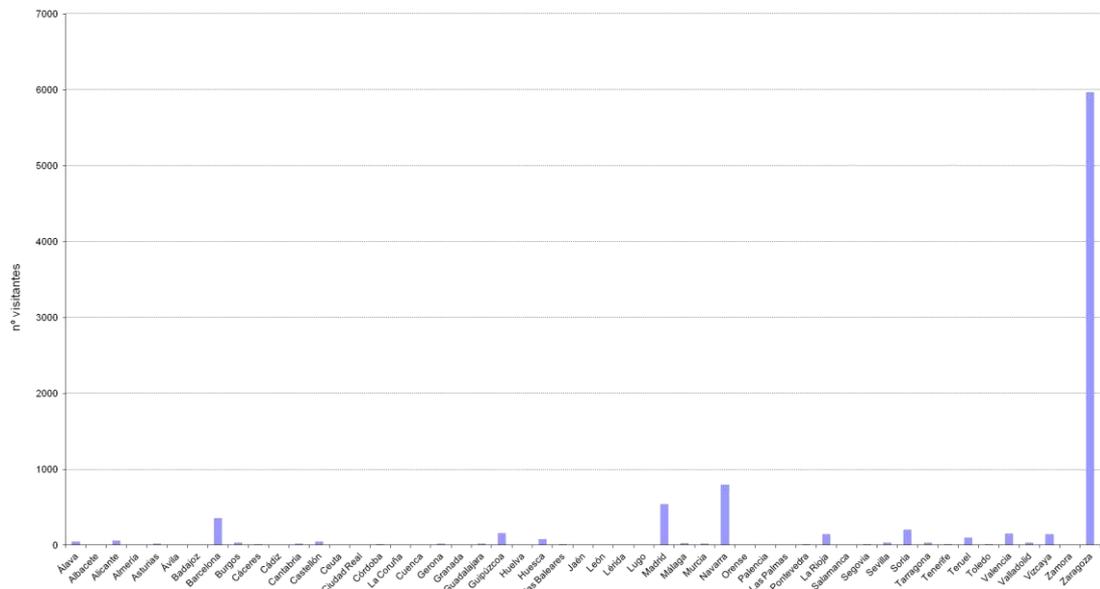


■ Españoles ■ Extranjeros

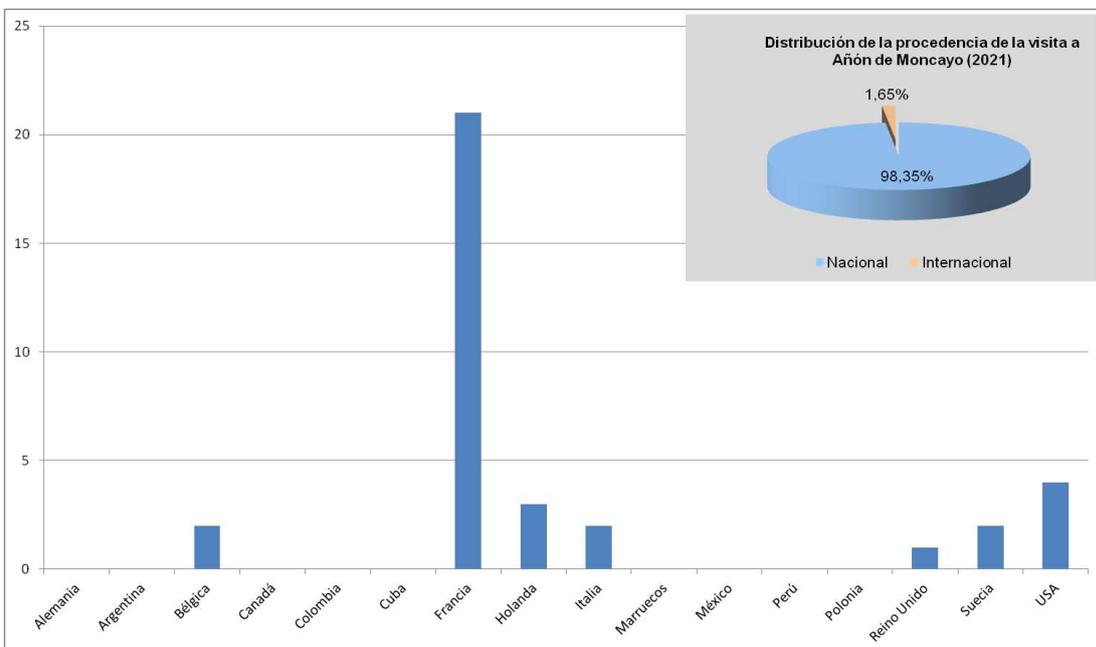
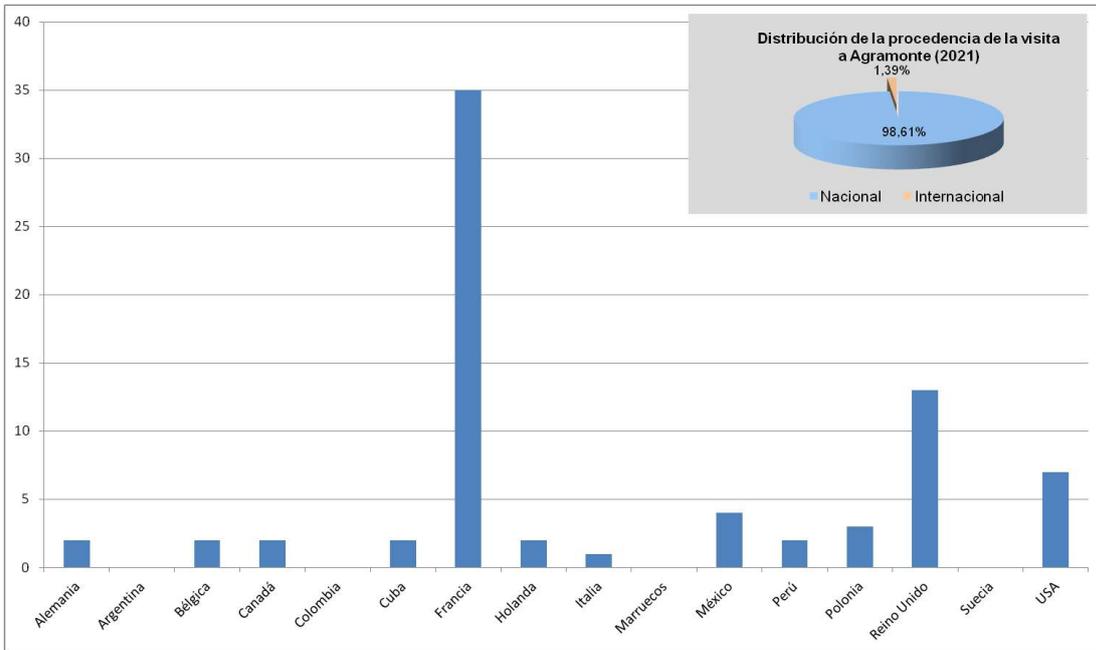


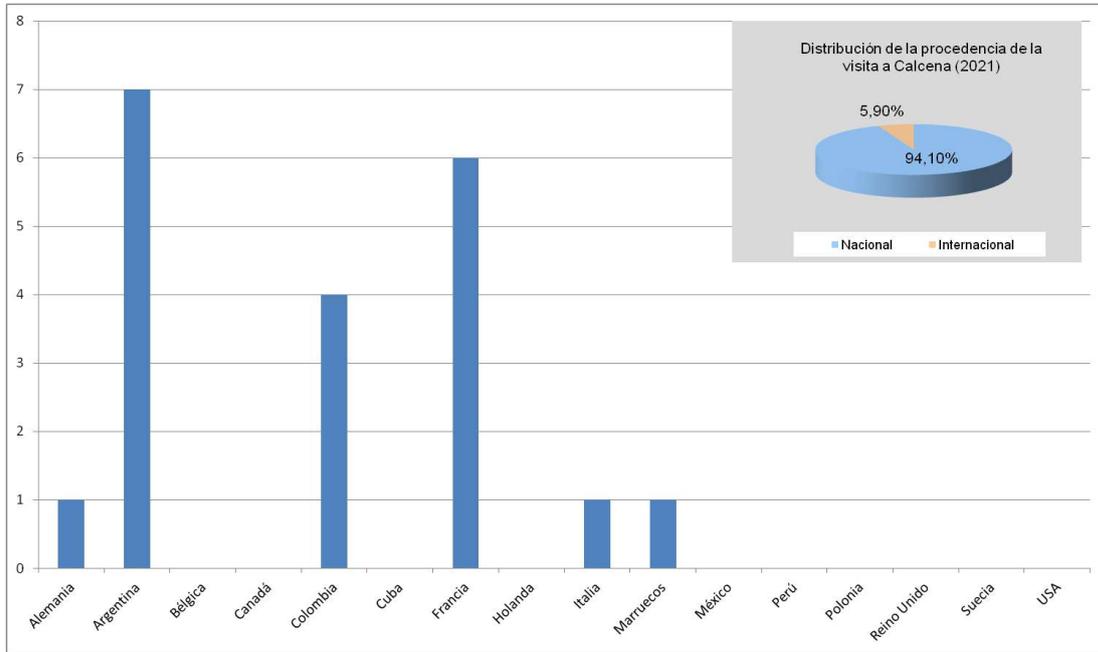


**Procedencia de la visita a los CI del Parque Natural del Moncayo por provincias (2021)**

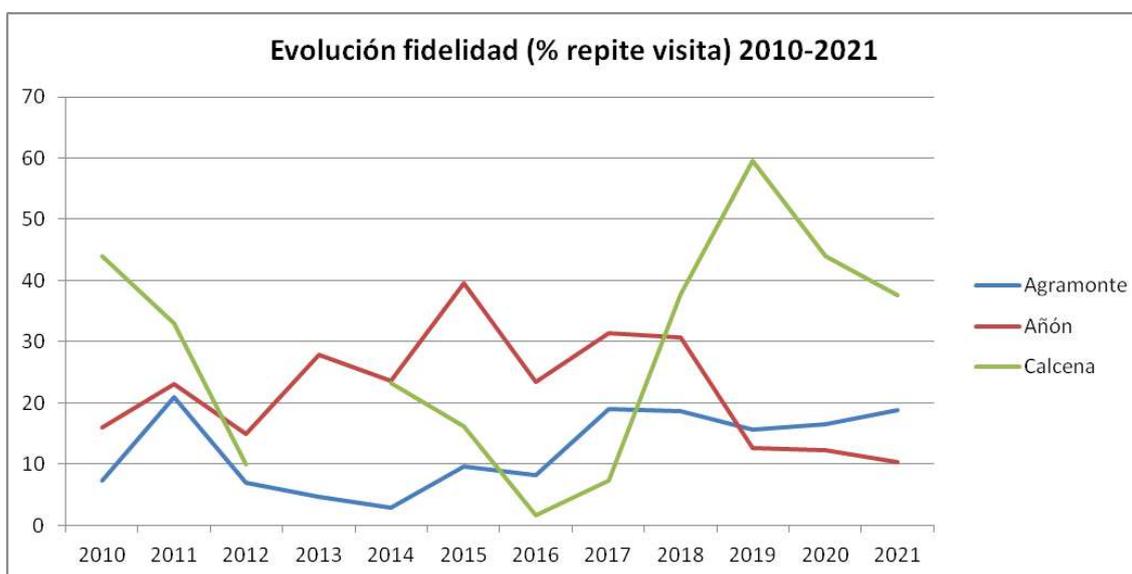








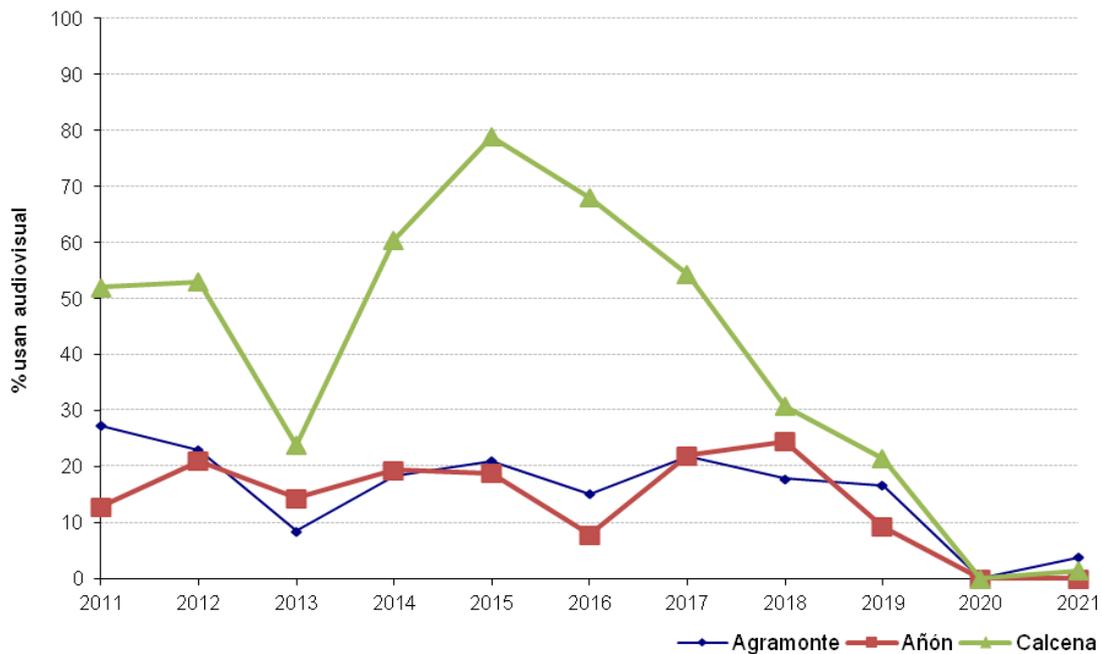
También se consulta a los visitantes si es la primera vez que se visita el equipamiento. Esta información puede ser de gran utilidad para el equipo gestor, dado que los centros de visitantes son el lugar de referencia para la información y para la realización de actividades, por lo que su visita debería ser un aspecto casi imprescindible para los visitantes. Uno de los problemas para que no exista “fidelidad” es el hecho de que gran parte de los visitantes se acercan a observar la exposición y el audiovisual, por lo que, dado que se trata de servicios bastante estáticos, no se repite en las sucesivas estancias en el Parque Natural. Para evitar esta situación se han puesto en marcha desde hace varios años diferentes actuaciones, como la realización de actividades y talleres temáticos, visitas guiadas, exposiciones temporales, etc., así como la preparación de materiales audiovisuales de menor duración y mayor diversidad.



Para los centros de Calcena y Añón disminuye el % relativo al número de visitantes que repiten visita; sin embargo, en Agramonte, aumenta, todo ello respecto al año pasado, lo que hace que el conjunto de la media de personas que repiten visita aumente ligeramente en relación al año anterior y se quede en casi el 18%.

En el caso de las instalaciones del centro de visitantes, y derivado de la aparición de la pandemia, que ha conllevado una serie de medidas de seguridad, prácticamente no se ha usado el audiovisual al estar en un sitio cerrado. Únicamente lo han usado 263 visitantes en Agramonte (3,84%) y 5 en Calcena (1,44%) en todo el año. En el CI de Añón no se ha visualizado por ningún visitante.

**Evolución del uso del audiovisual en la visita a los centros (2011-2021)**

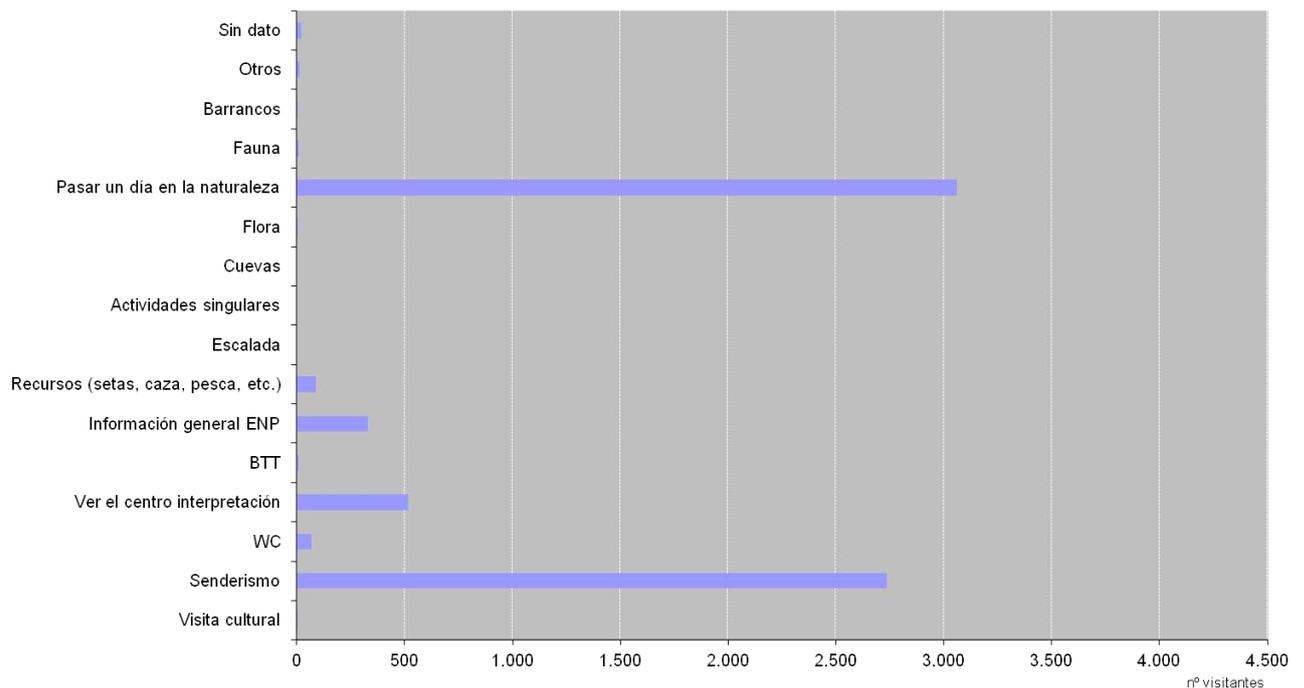


En lo que respecta al número de personas con discapacidad que accede a los centros de visitantes, el número total de visitantes es muy reducido, no habiendo recibido ninguna visita en Añón y Calcena y únicamente 2 visitantes (0,03%) en Agramonte.

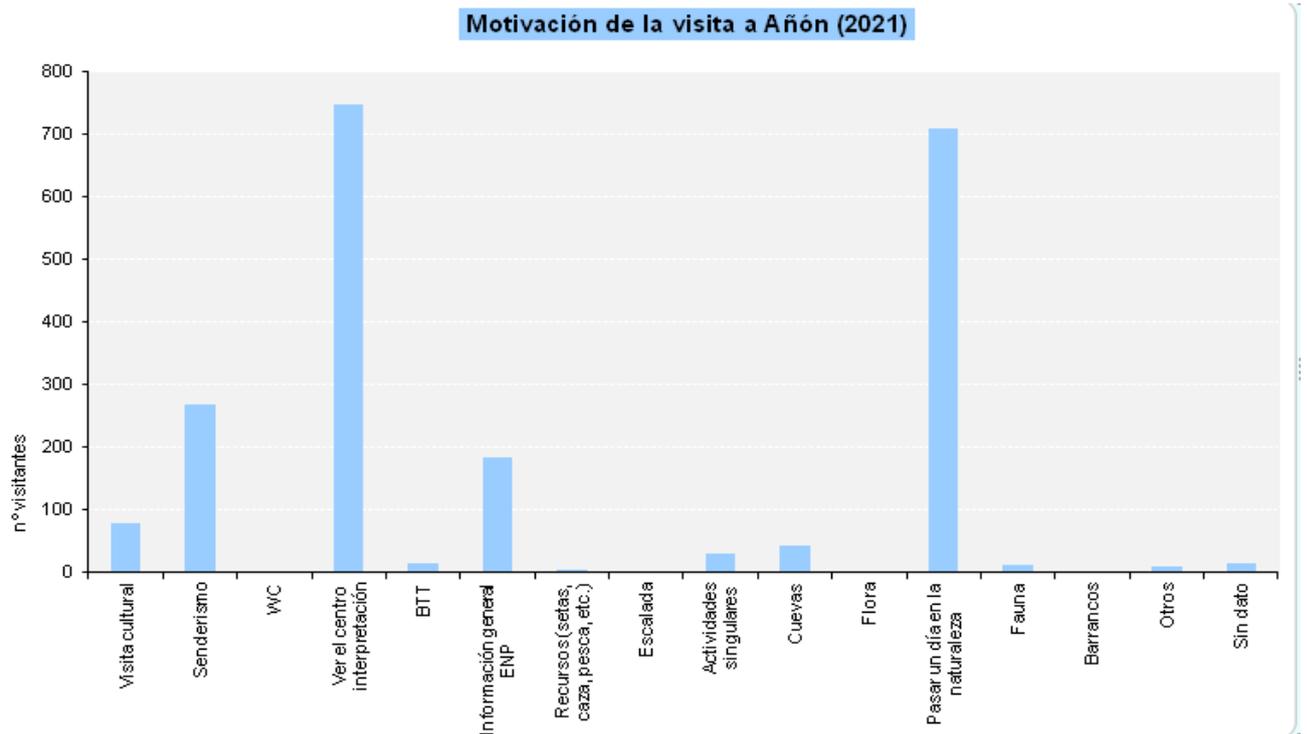
Desde 2012 se ha incluido información sobre la motivación de la visita.

En Agramonte, la mayor parte de la visita se acerca al centro a pasar un día en la naturaleza y el senderismo. Siguen posteriormente, pero a mucha distancia, ver el centro de interpretación y recibir información general del Parque Natural. Los datos son similares a la serie anterior.

Interés de la visita a Agramonte (2021)

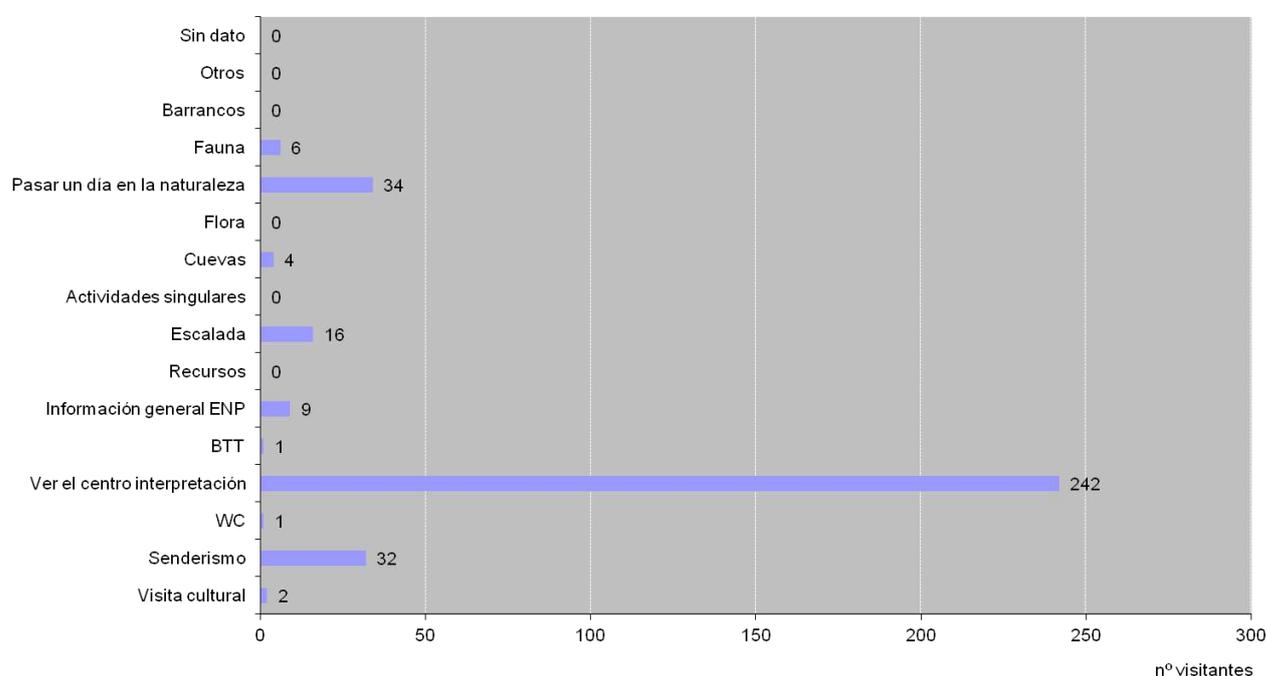


En Añón, la motivación principal ha sido la visita al propio centro de interpretación, seguido muy de cerca por pasar un día en la naturaleza. A continuación aparece a más distancia el senderismo y la información general del ENP.



Por último, en Calcena los datos registrados confirman que la principal motivación es ver el propio centro, seguida a mucha distancia de senderismo y pasar un día en la naturaleza.

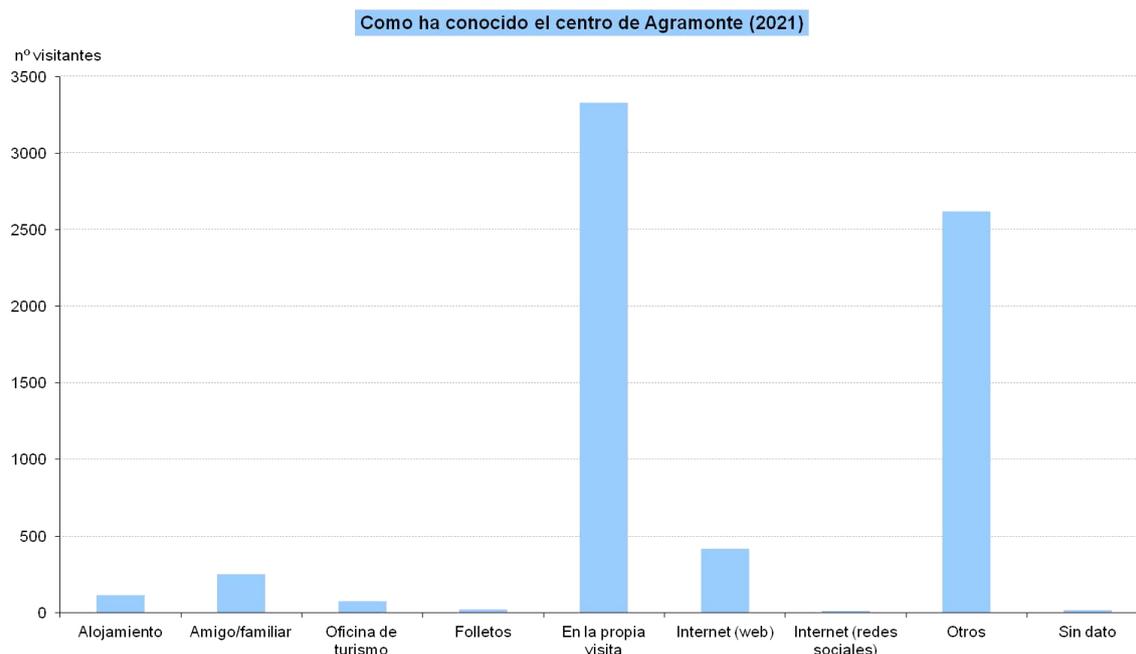
Motivación de la visita a Calcena (2021)



Se ha **consultado sobre cómo se ha conocido la existencia** del centro, con el objetivo de centrar la difusión de las actividades a través de los canales de comunicación más utilizados.

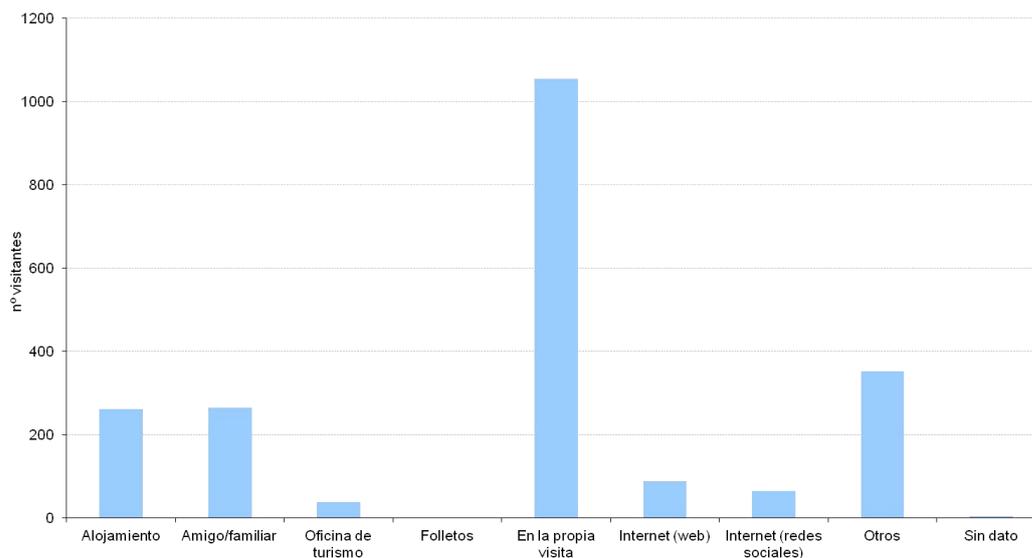
En Agramonte, la mayoría de los visitantes han conocido el centro en la propia visita o por internet.

Estas respuestas que se mantienen con algún matiz en los otros centros, muestran la escasa divulgación que se hace de los Centros de Interpretación, y su escaso conocimiento también entre los informadores de oficinas de turismo, alojamientos turísticos y la propia población local, etc.



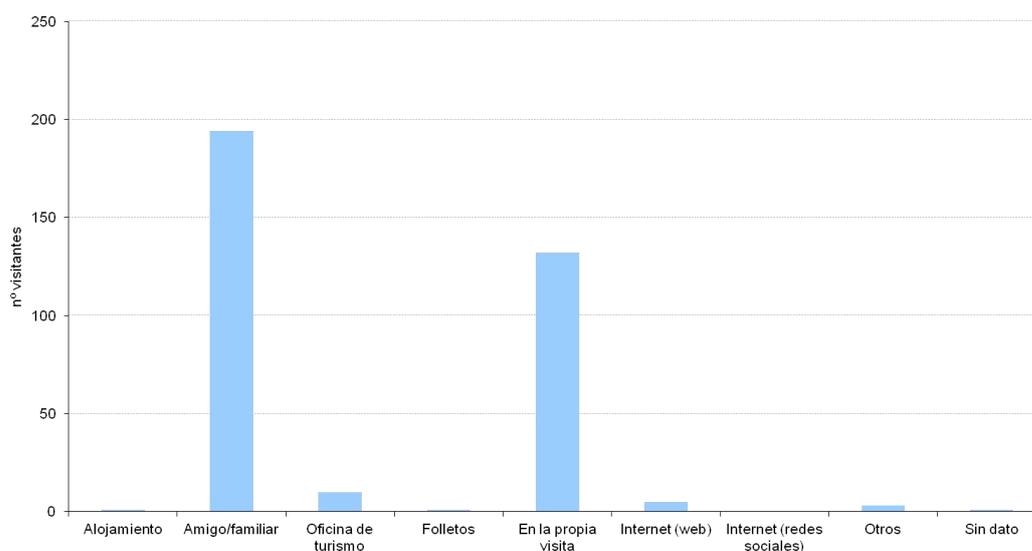
En el caso de Añón, como en años anteriores, es la “propia visita” la que ostenta el mayor porcentaje de respuestas, seguido por un “amigo/familiar” y en el “alojamiento”. Estos datos están muy relacionados con las motivaciones que llevan al visitante a nuestros Centros.

Como ha conocido el centro de Añón (2021)

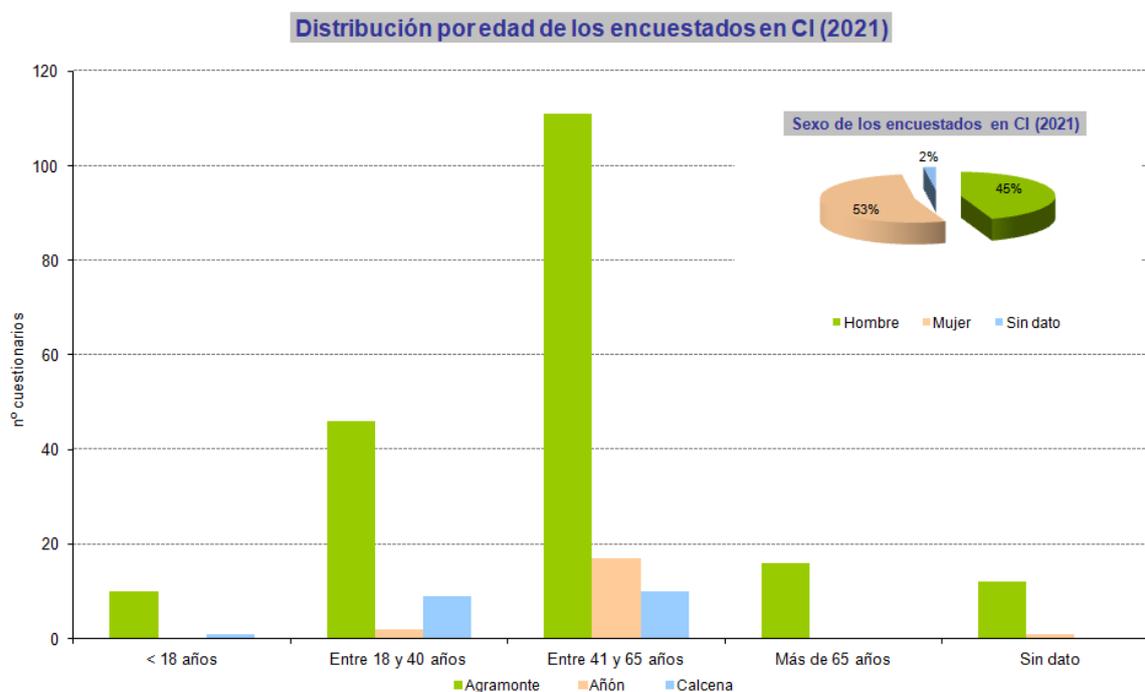


En Calcena, la tipología de respuesta a cómo ha conocido el centro, es la “en propia visita” la que ostenta el mayor porcentaje de respuestas, seguido por un “amigo/familiar”.

Como ha conocido el centro de Calcena (2021)

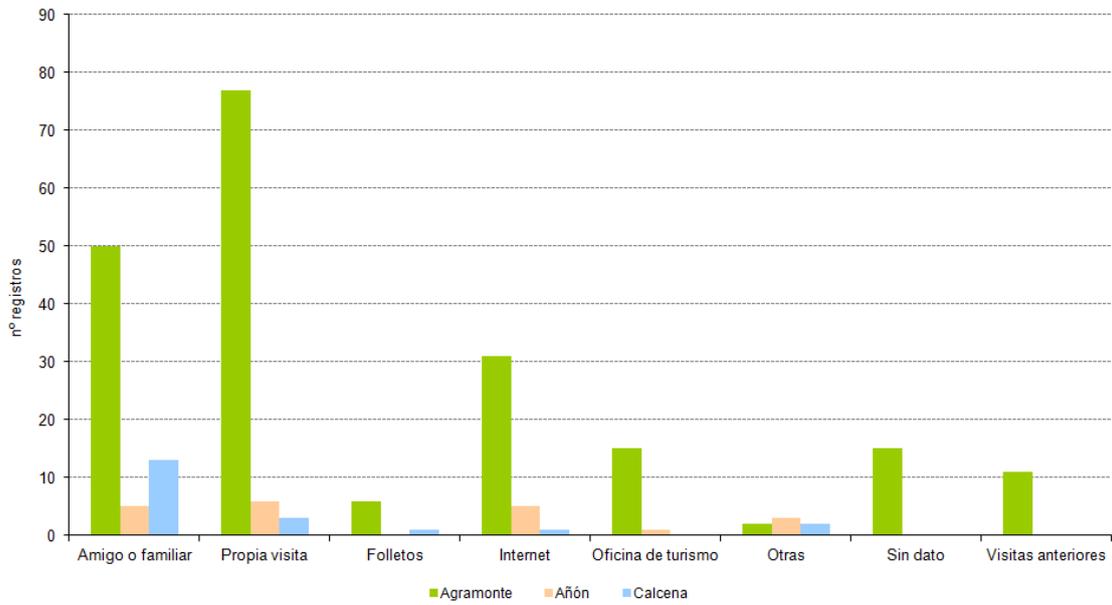


En otro orden de cosas, a través de los **cuestionarios de satisfacción de la visita a los centros de visitantes** también se recoge información sobre la tipología de la visita. Este año se han cumplimentado 235 (195 en Agramonte, 20 en Añón y 20 en Calcena), aumentando considerablemente su número. El análisis de la distribución por edad y sexo de las personas que han cumplimentado la encuesta de satisfacción se corresponden con la distribución extraída del análisis de la estadística diaria recogida por los educadores.



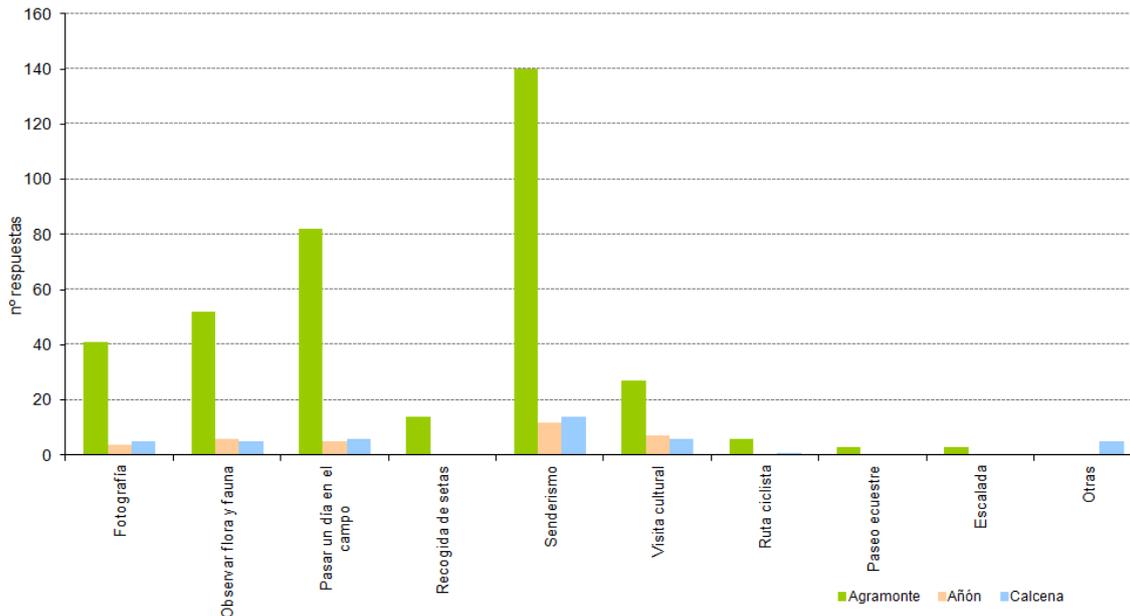
Mayor interés presenta el análisis de las actividades realizadas y a través de qué medio se ha conocido la existencia del centro de visitantes. En este último caso, sigue destacando en la propia visita y por amigos o familiar.

**Cómo conoció el centro de visitantes (2021)**



En cuanto a actividades, el senderismo fundamentalmente y pasar un día en el campo continúan siendo las más demandadas, seguidas de observar fauna y flora.

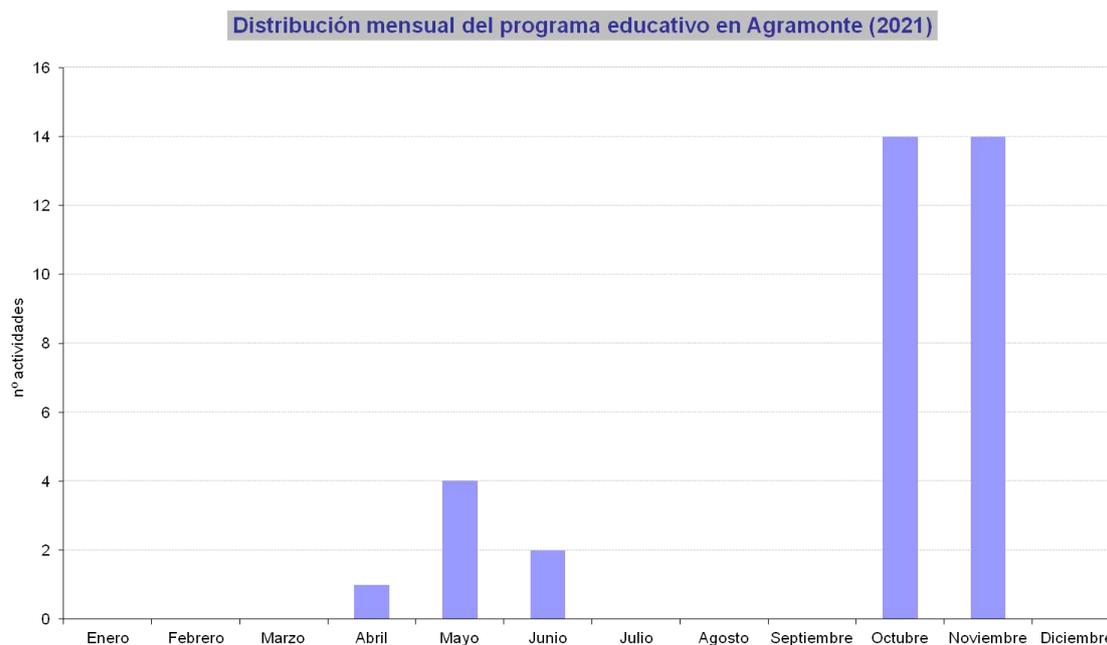
**Actividades realizadas (2021)**



### 6.1.2. Programa educativo.

En 2021, las actividades se han concentrado en los meses de primavera y otoño, sobre todo los meses de mayo-junio y octubre-noviembre, de forma similar a años anteriores.

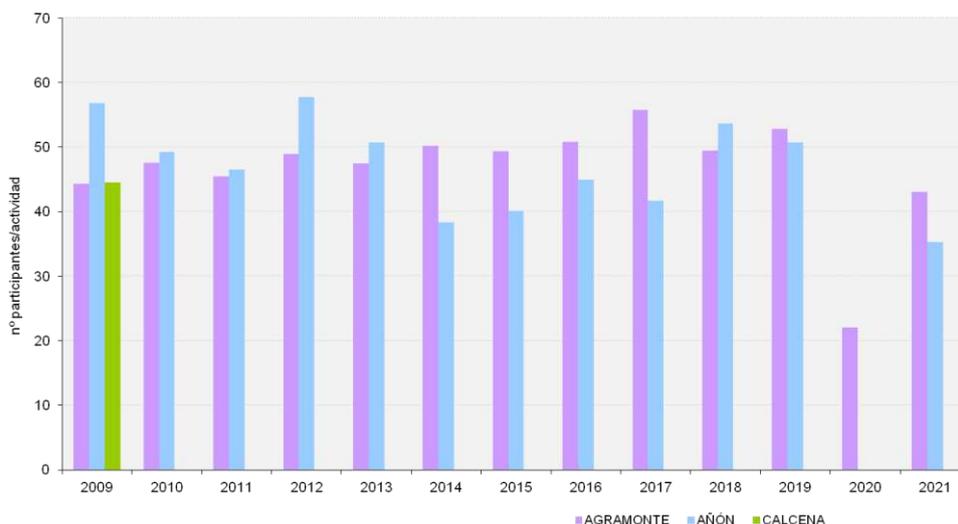
Como se ha comentado anteriormente, en 2021 en el programa educativo, se han desarrollado 38 actividades, 35 en el CI de Agramonte y 3 en el CI de Añón, no existiendo oferta para Calcena.



El número de participantes en el programa educativo en 2021 fueron de 1611, distribuidos en 1505 en Agramonte y 106 en Añón.

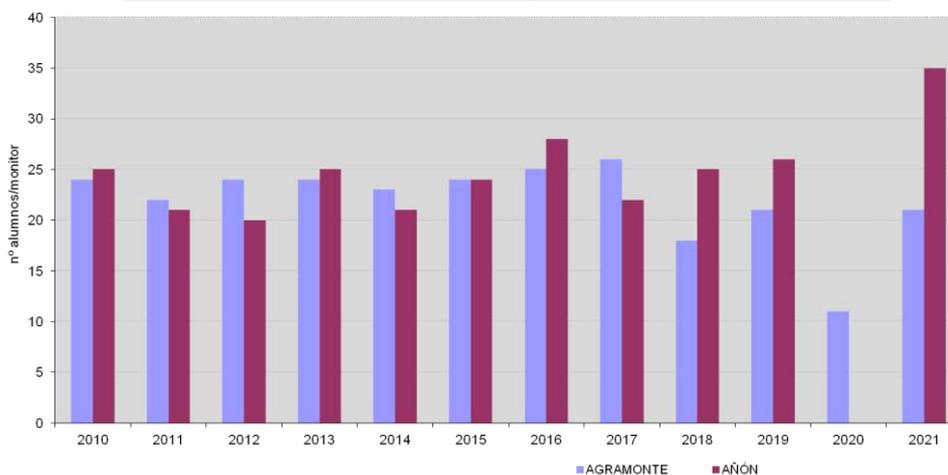
El número medio de alumnos por actividad para Agramonte ha sido de 43. En el caso de Añón, el tamaño medio del grupo ha sido de 35.

**Evolución de tamaño medio del grupo en el programa educativo (2009-2021)**



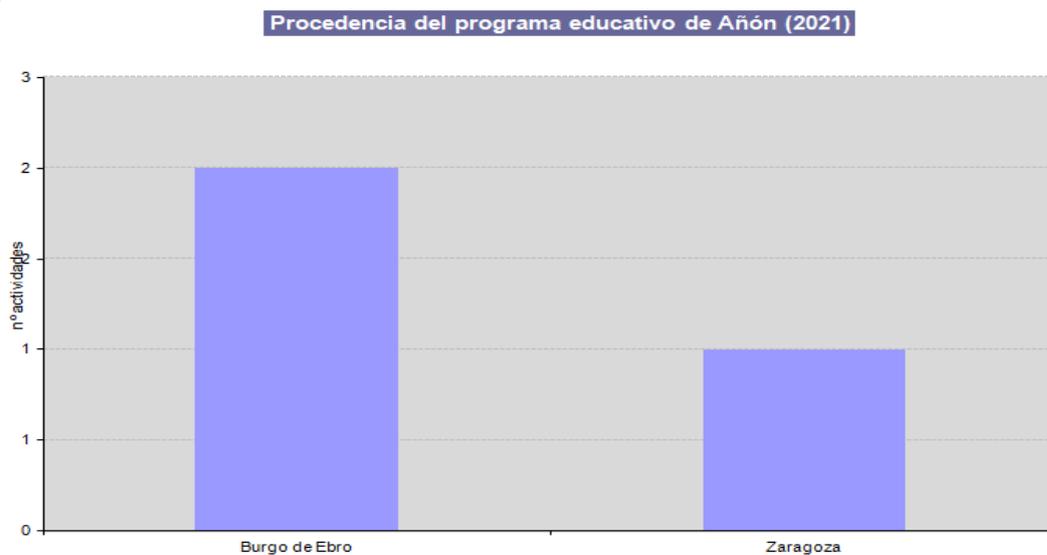
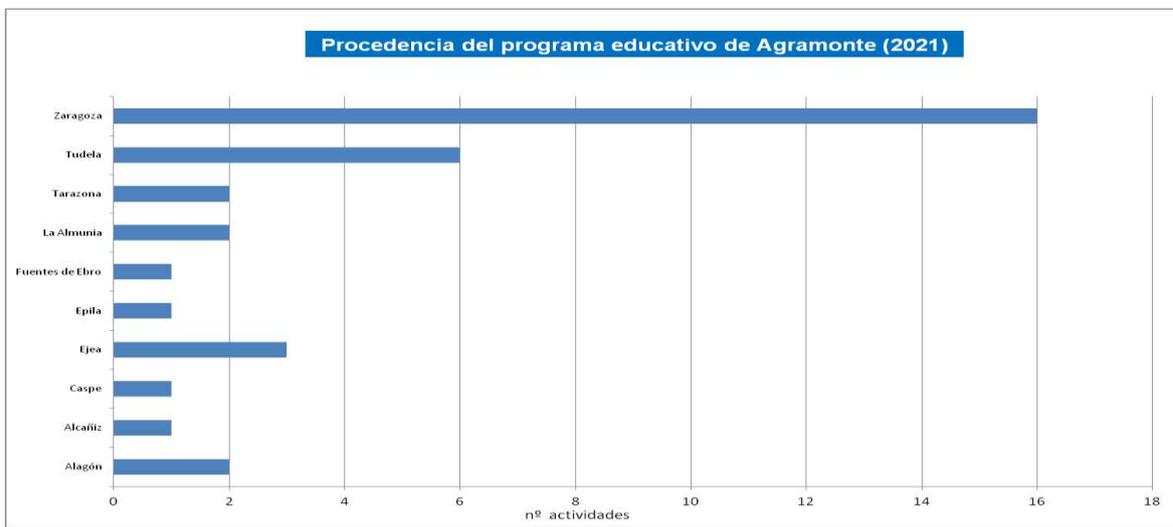
El dato medio de la ratio nº participantes/monitor en estas actividades fue de 21 en Agramonte y de 27 en Añón. Este dato se mantiene por debajo tanto en Agramonte como en Añón (se recomienda no superar el umbral de 30 alumnos/monitor). Un dato muy importante pues repercute en la calidad de la atención y de la actividad en sí, y una muestra del esfuerzo realizado desde la Dirección General para dar un mejor servicio a los centros educativos.

**Evolución de la media de la ratio alumnos/monitor en el programa educativo (2010-2021)**

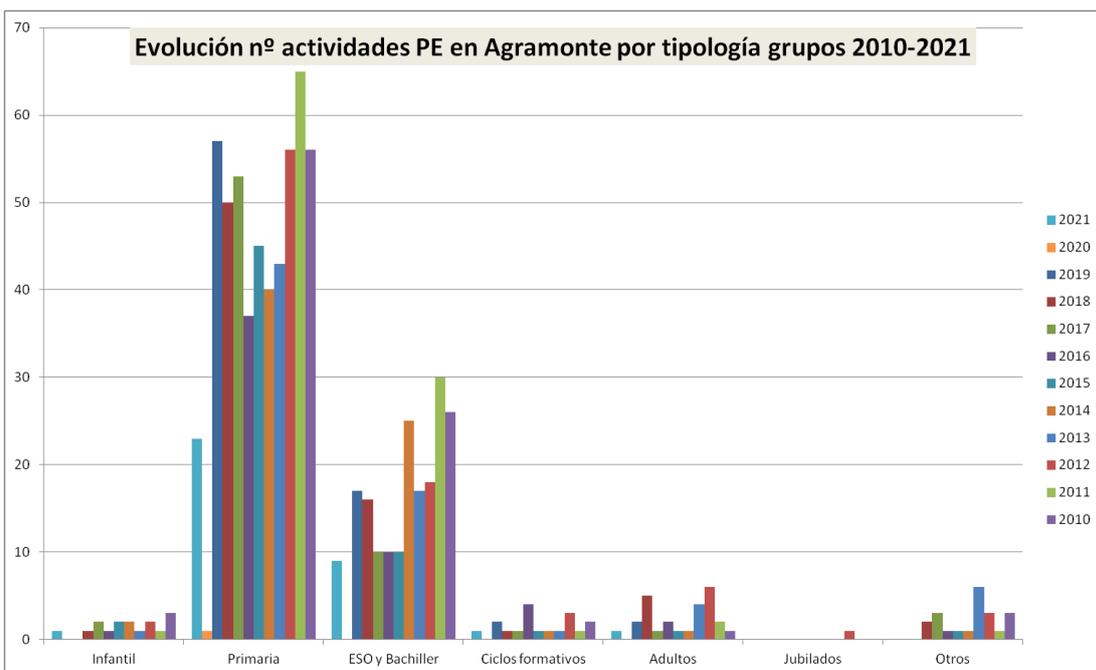
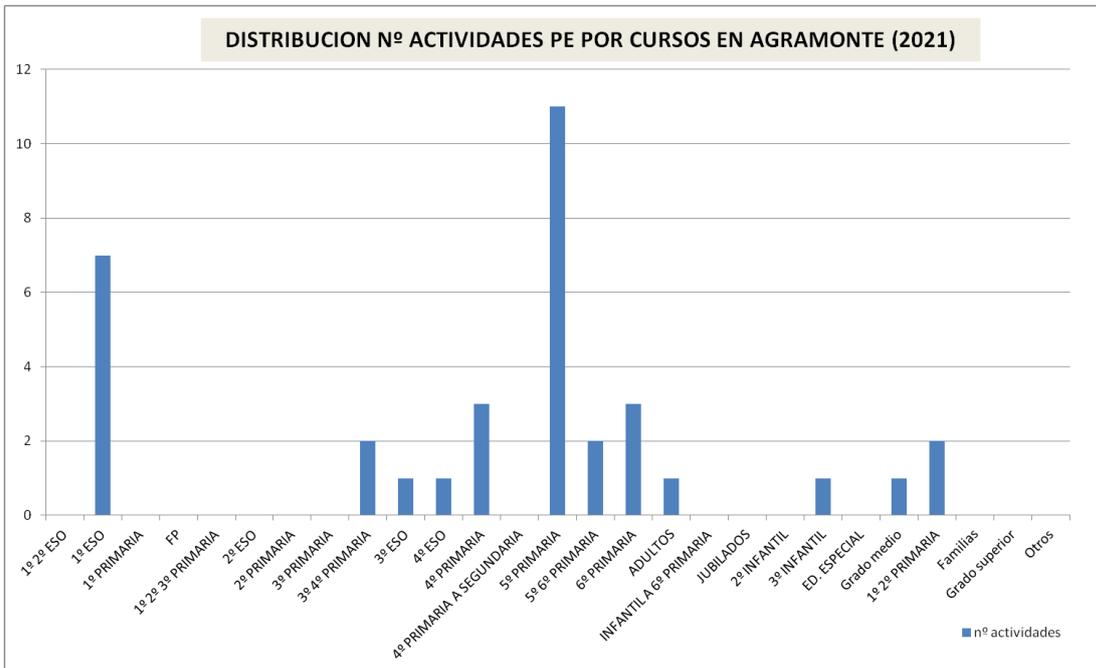


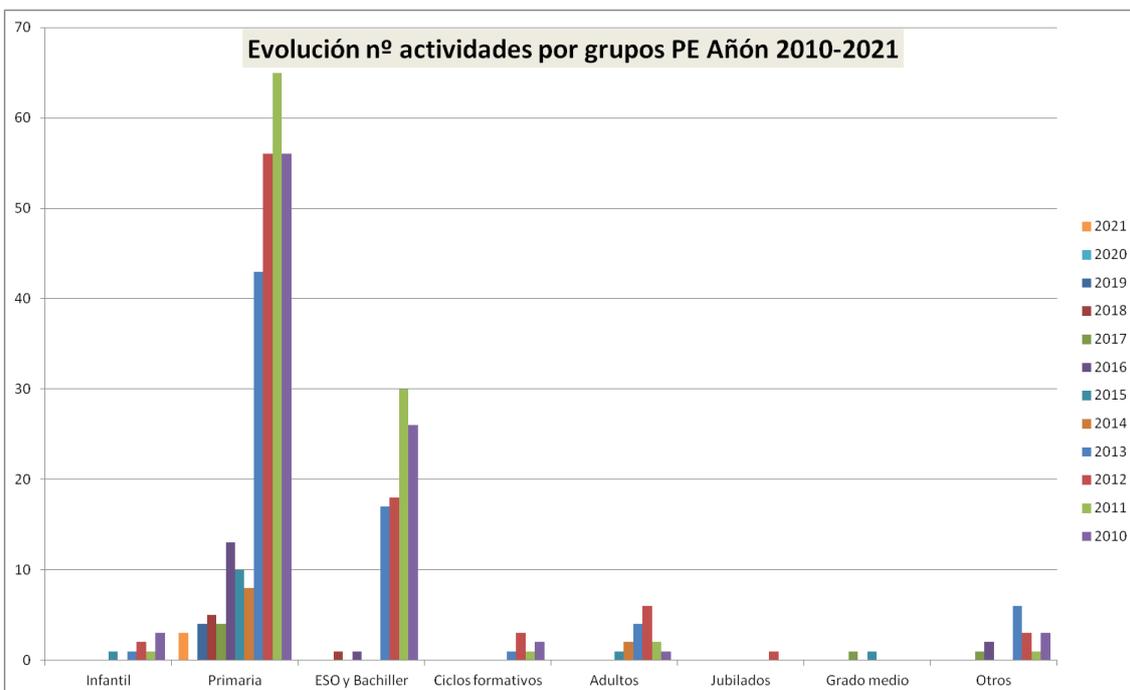
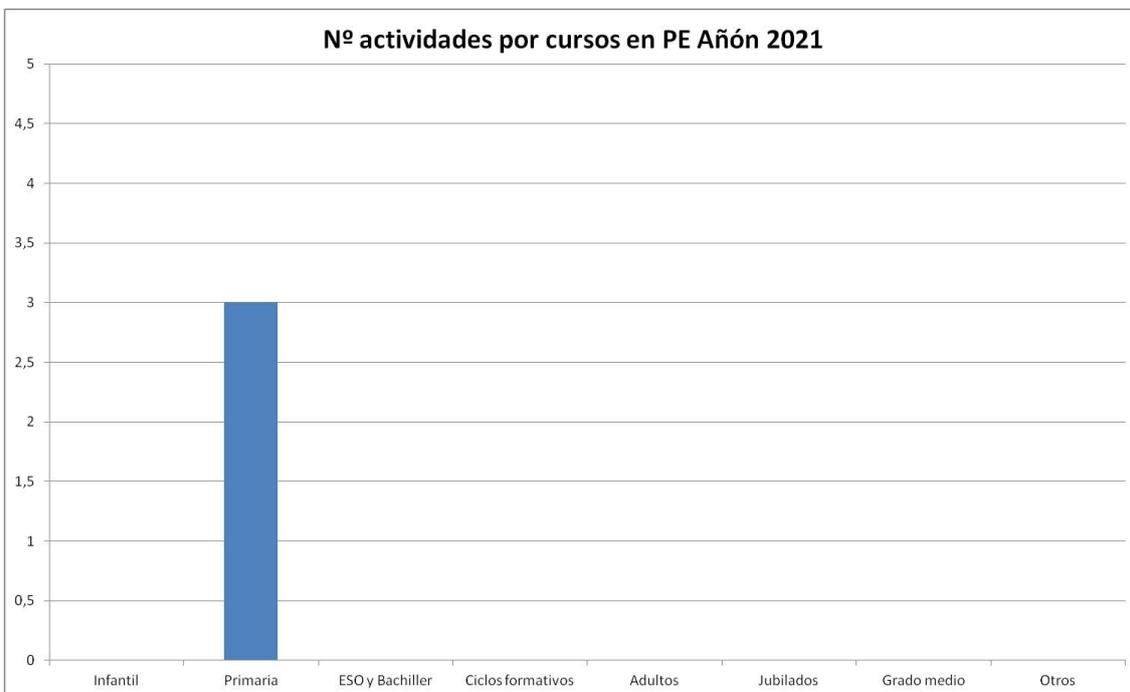
En cuanto a la procedencia, la mayor parte de los grupos educativos que realizan actividades proceden de la provincia de Zaragoza y, en concreto, de su capital. Se mantiene la proporción de los datos de años anteriores.

Es importante analizar el porqué no existen más actividades de los colegios de la zona de influencia socioeconómica, sobre todo Tarazona y Borja, teniendo en cuenta que uno de los objetivos fundamentales de la educación ambiental en el Parque Natural es el contacto con la población local.



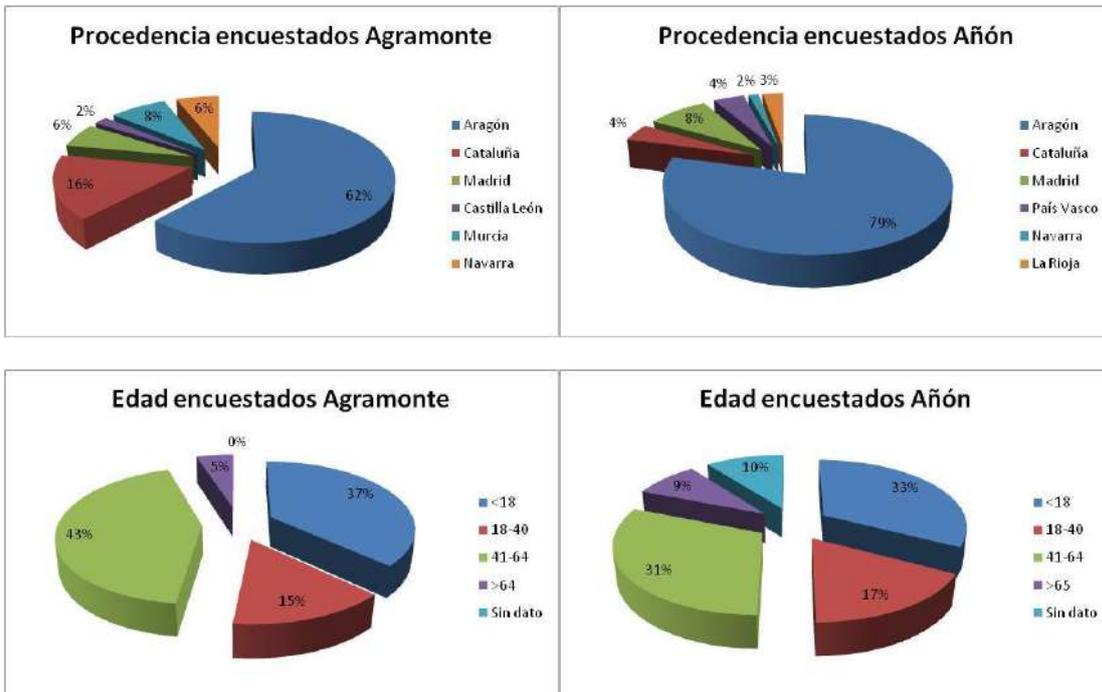
En cuanto al tipo de grupo, en los dos centros el ciclo de Primaria sigue siendo el que realiza más actividades, si bien también desde 1º de la ESO hay una importante demanda en el programa educativo del CI de Agramonte.





### 6.1.3. Actividades singulares.

Este año 2021, se ha recogido información sobre la tipificación de los participantes a las actividades singulares, y donde las principales conclusiones son la procedencia de los asistentes, siendo Aragón la mayoritaria, seguido de Cataluña y Madrid. Referente a la edad de los asistentes, los % son bastantes similares, siendo el de <18 años el mayoritario, lo que hace pensar en que esta actividad se realiza en familia. Estos aspectos a tener en cuenta a la hora de la orientación de las actividades y la difusión de las mismas.



## **6.2. Infraestructuras de uso público.**

---

La tipificación de la visita al resto de equipamientos de uso público no se realiza de manera generalizada, debido a la falta de presupuesto para abordar dicho estudio, aunque pueden extraerse datos relativos a la misma de los cuestionarios de satisfacción de la visita.

Durante 2021 se ha realizado una mínima recopilación específica de información en materia de tipificación y satisfacción en los equipamientos de uso público por parte de los monitores de los Centros de Interpretación en verano. Esta información es importante para adaptar la gestión a las demandas de la visita. De todas formas, se observan pocos cambios significativos con campañas anteriores, por lo que desde el equipo gestor se está valorando la modificación tanto del contenido como del diseño de la propia campaña de obtención de datos, de manera que aporten información de mayor utilidad en temas puntuales de planificación y gestión.

## **6.3. Conclusiones.**

---

El tipo de visita que se acerca al Parque Natural del Moncayo, en la visita libre al conjunto de equipamientos y centros de visitantes este año se ha mantenido constante. El visitante tipo ha sido en “Familia”, con un rango de edad de “18-64 años, en “vehículo privado”, de la provincia de “Zaragoza”, seguido de “Navarra”, siendo la mayoría de visitantes extranjeros de “Francia”, repitiendo casi el 18% de visitantes. En cuanto a la motivación de la visita, la mayoría realiza la visita para “Pasar un día en la naturaleza”, seguido de “Senderismo” y de “Ver el centro de Interpretación”. La mayoría de los visitantes conocen el conoce el Centro de Interpretación en “la propia visita”.

Respecto a las visitas concertadas de los programas educativos, este año el grupo escolar tipo ha sido de “Zaragoza capital” y de “Primaria”.

## 7. SATISFACCIÓN DE VISITANTES.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural del Moncayo, y específicamente del sistema de calidad es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

La realización de encuestas a los visitantes del Parque Natural del Moncayo se recoge dentro del Plan Rector de Uso y Gestión, y de manera más específica en el procedimiento operativo creado a tal efecto.

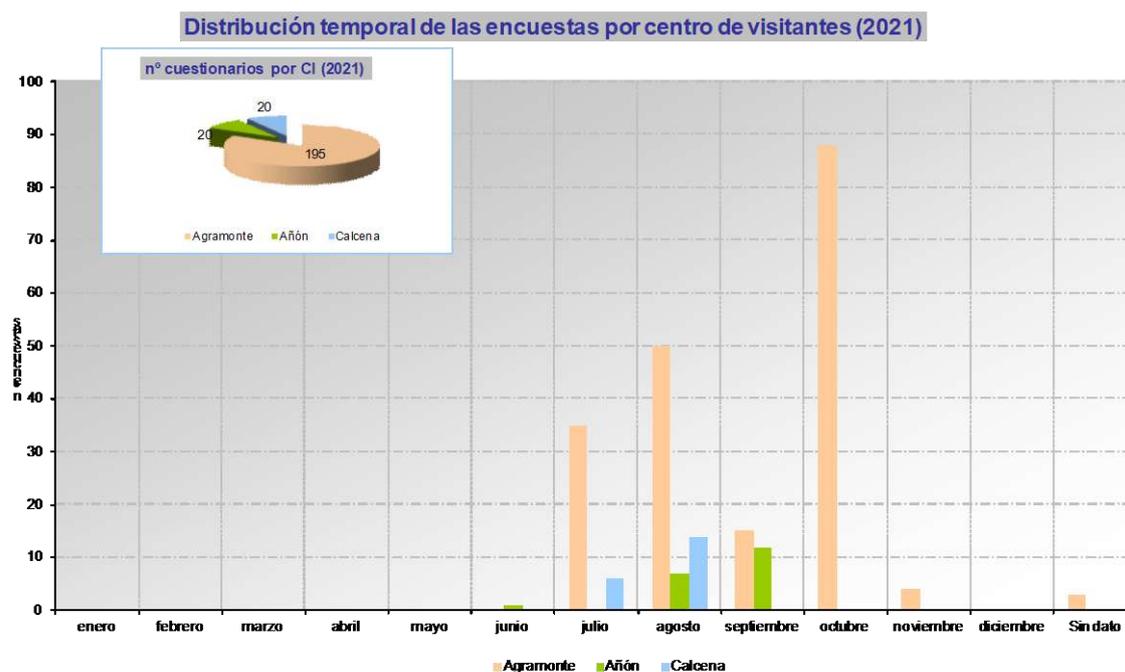
Desde 2004 a 2010 las encuestas en los equipamientos de uso público se realizaron a través de una campaña de voluntariado, y a partir de 2011 es el propio Parque Natural el encargado de realizar el trabajo. Como se ha mencionado con anterioridad, en 2017 no se ha recogido información en las infraestructuras de uso público por falta de presupuesto.

Desde 2008, además, se realizan una valoración de la satisfacción de la visita en los propios centros de visitantes, a través de cuestionarios que son rellenados por los propios visitantes. Los cuestionarios están colocados en los mostradores a disposición de los visitantes que deseen utilizarlos. Los monitores tienen la premisa de alcanzar un número mínimo de cuestionarios

## 7.1. Centros de visitantes

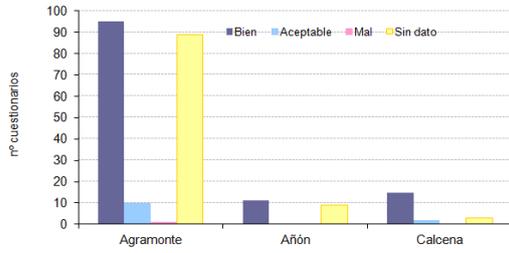
### 7.1.1. Programa de atención al visitante.

El número de cuestionarios recogido en los centros de visitantes ha aumentado notablemente en relación a los dos últimos años, pasando de 27 encuestas a 235. El Centro de Agramonte ha sido el que ha realizado más encuestas. Es importante retomar e incentivar a los monitores a realizar estos cuestionarios puesto que es importante recabar la mayor información posible de los visitantes.

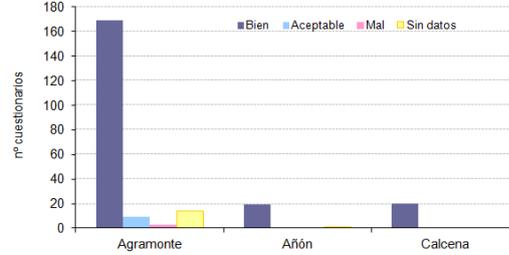


En cuanto a la valoración, para todos los ítems y todos los centros se han registrado resultados favorables, con una valoración de buena a aceptable en la mayoría de los casos.

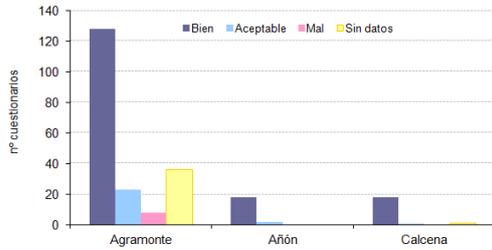
**Valoración aseos CI (2021)**



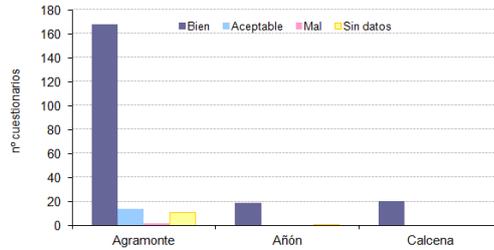
**Valoración limpieza CI (2021)**



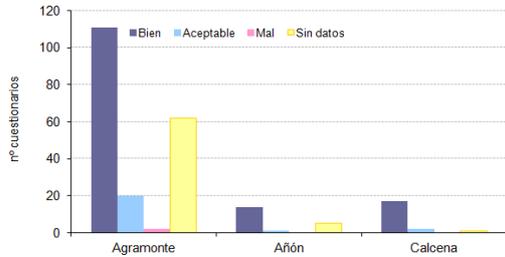
**Valoración accesibilidad CI (2021)**



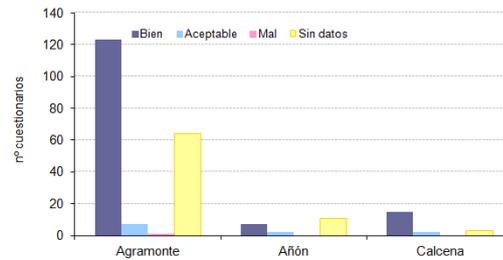
**Valoración exposición CI (2021)**



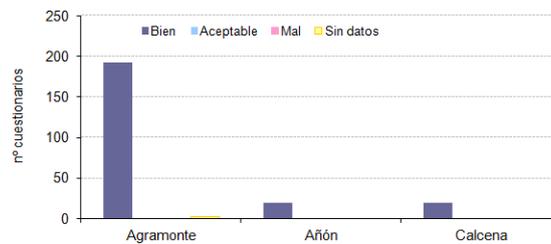
**Valoración publicaciones CI (2021)**



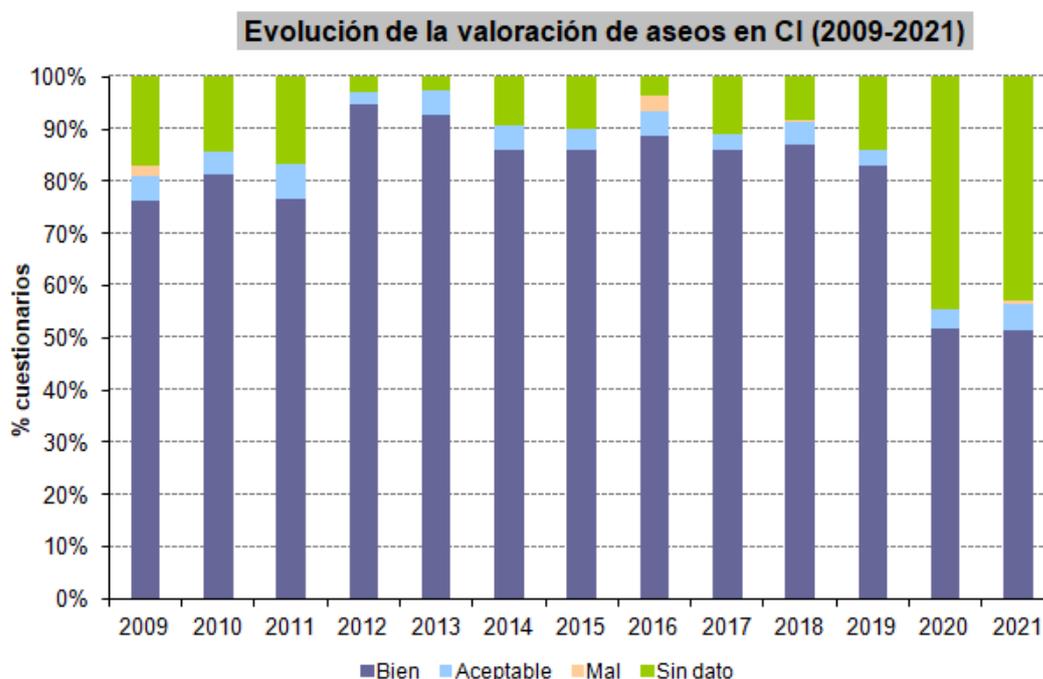
**Valoración audiovisual CI (2021)**



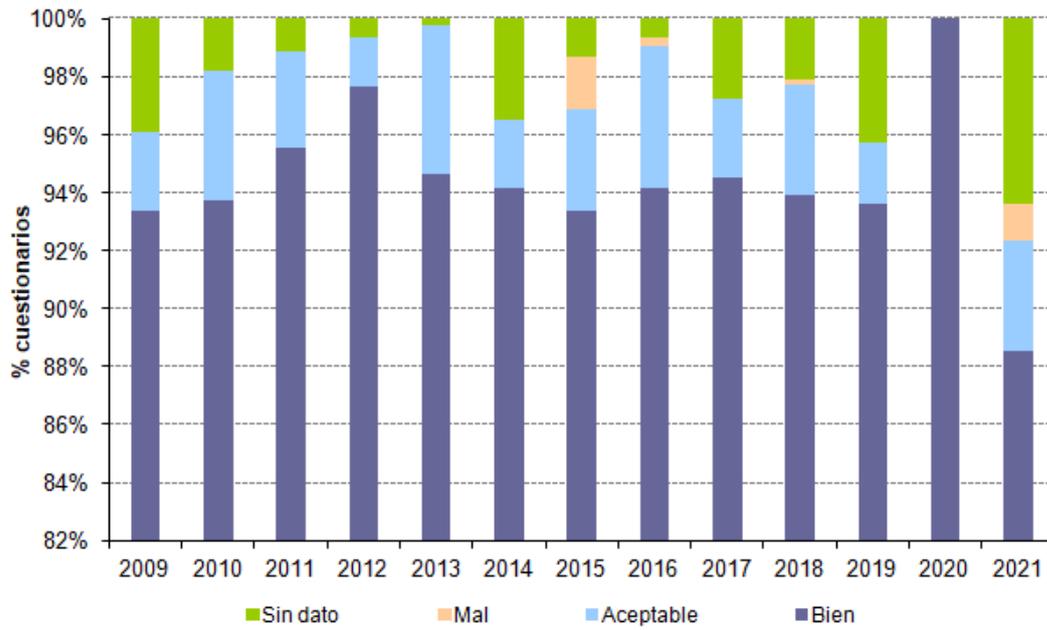
**Valoración trato personal CI (2021)**



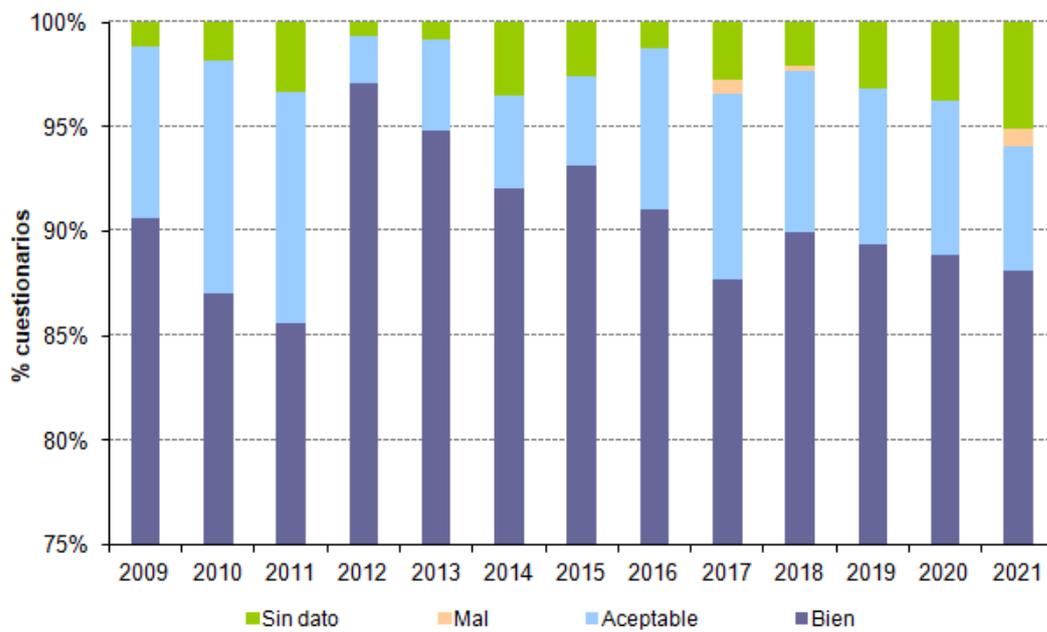
Si se observa la evolución de estas valoraciones a lo largo de la serie 2009-2021, se constata el mantenimiento de las apreciaciones positivas de todos los equipamientos y servicios. Entre los aspectos positivos, destaca la valoración del trato personal y amabilidad de los monitores y la limpieza, con altos porcentajes cuya valoración ha sido bien. Por el contrario, bajando la valoración a aceptable, se encuentra la accesibilidad, la exposición, las publicaciones y el audiovisual de los CI.



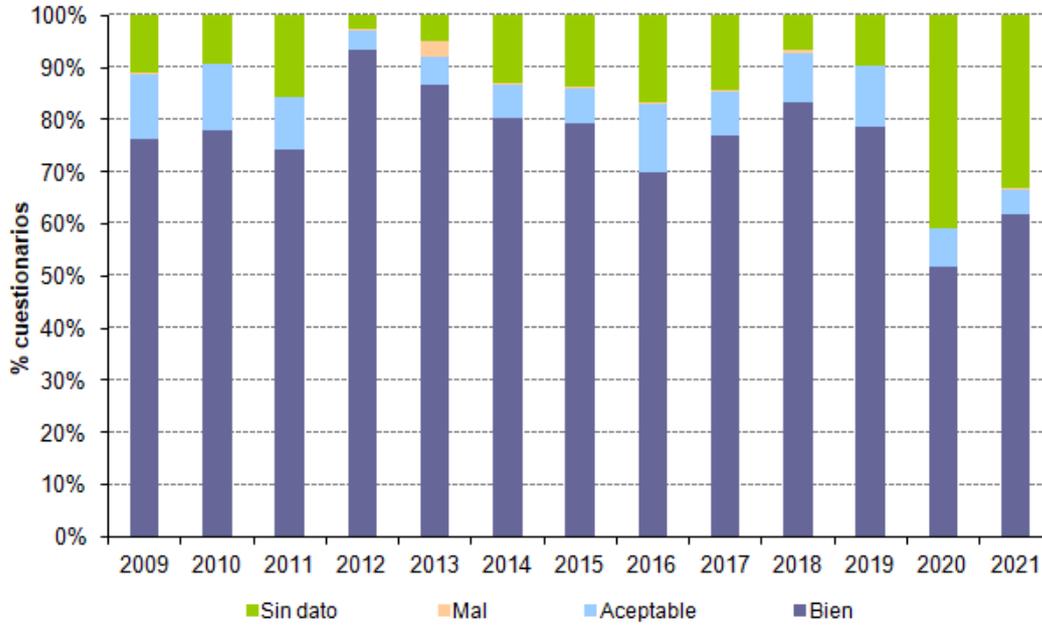
**Evolución de la valoración de limpieza en CI (2009-2021)**



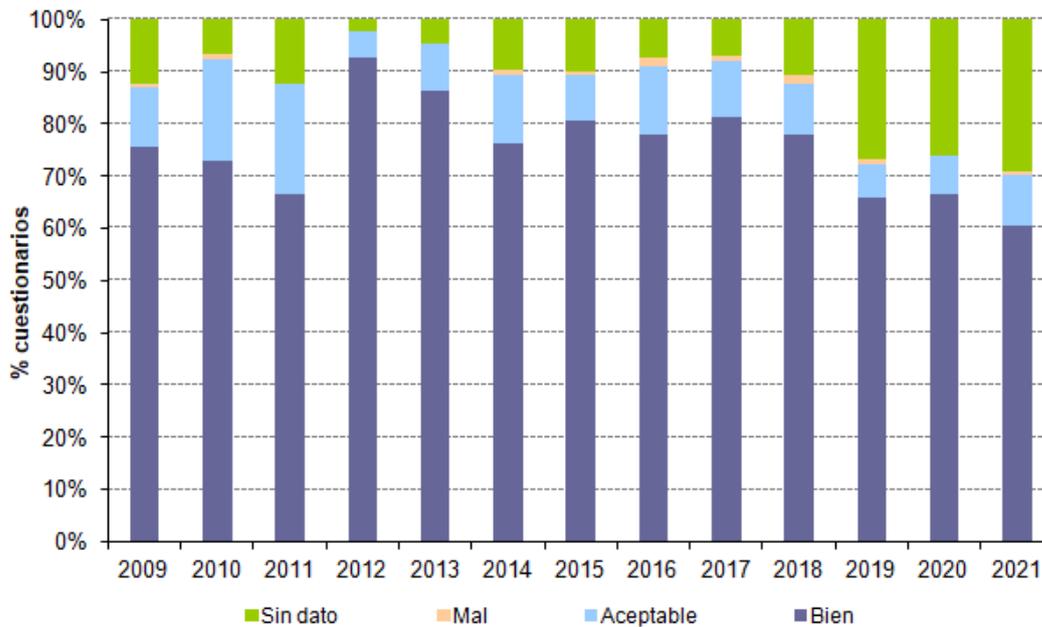
**Evolución de la valoración de la exposición en CI (2009-2021)**



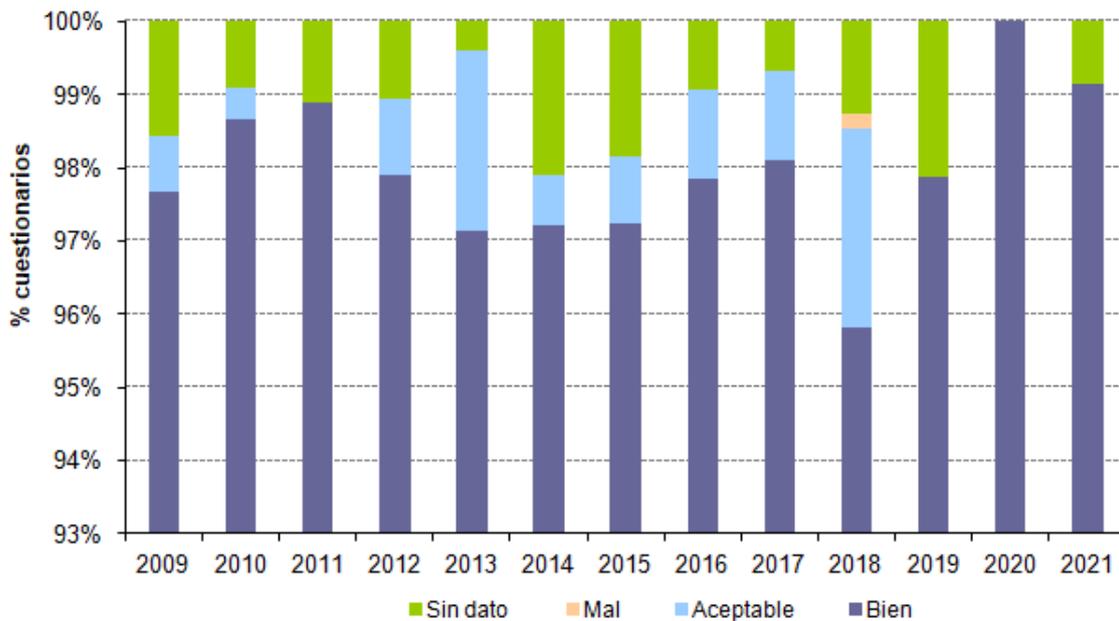
**Evolución de la valoración del audiovisual en CI (2009-2021)**



**Evolución de la valoración de las publicaciones (2009-2021)**



**Evolución de la valoración del trato personal en CI (2009-2021)**



**7.1.2. Programa educativo.**

Dentro del curso 2020-2021, se han evaluado los programas educativos en Agramonte. En Añón debido a la escasez de programas no ha habido apenas respuestas por lo que no se han tenido en cuenta los resultados.

Con objeto de valorar el nivel de los servicios educativos ofrecidos en el Programa Educativo Estándar desarrollado en los ENPs de Aragón, existe establecido un sistema de seguimiento de su Calidad que pretende conocer con mayor exactitud qué servicio se ofrece desde puntos de vista tales como su coordinación, su organización y gestión, o su ejecución pedagógica sobre el terreno

El sistema busca asociar Evaluación, con la consiguiente medición de procesos y/o creación de indicadores, a Calidad y mejora continua. Además, se trata de conocer si el Programa cumple los objetivos pedagógicos y curriculares, es decir, si es útil educativamente para los centros de enseñanza que lo solicitan; también si cumple los

objetivos de mejora de percepción ambiental de los participantes, es decir, si el Programa es igualmente útil para promover algunos cambios de comportamientos ambientales en sus usuarios y, por lo tanto, si es de utilidad para el ENP en el que se lleva a cabo.

Este sistema de seguimiento es de diseño complejo, comprometiéndose en uno u otro momento, a todas las partes que intervienen en él, esto es, al participante (alumnado), al responsable que solicita el Programa (profesorado), así como al personal de SARGA que ejecuta las acciones sobre el terreno (educadores/as ambientales) y al que las promueve, coordina y organiza previamente, o analiza los resultados y propone las mejoras (equipo de coordinación del Programa).

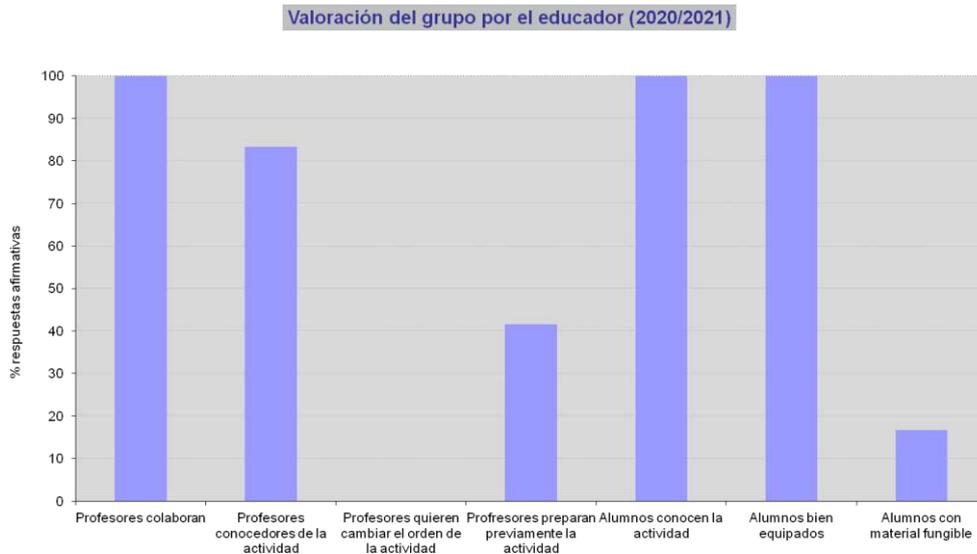
Dispone de cuatro documentos (encuestas/evaluaciones) como elementos instrumentales, que proporcionan la información con la que trabajar, además del “Boletín de Inscripción” a la actividad, del cual también puede interesar recabar información. Estos documentos son: “Cuestionario Previo a la visita”, “Cuestionario Posterior a la visita”, “Cuestionario del Alumnado”, “Cuestionario del Educador/a ambiental”.

La satisfacción se contempla para el propio educador, para los responsables del grupo y para los alumnos, a través de cuestionarios específicos.

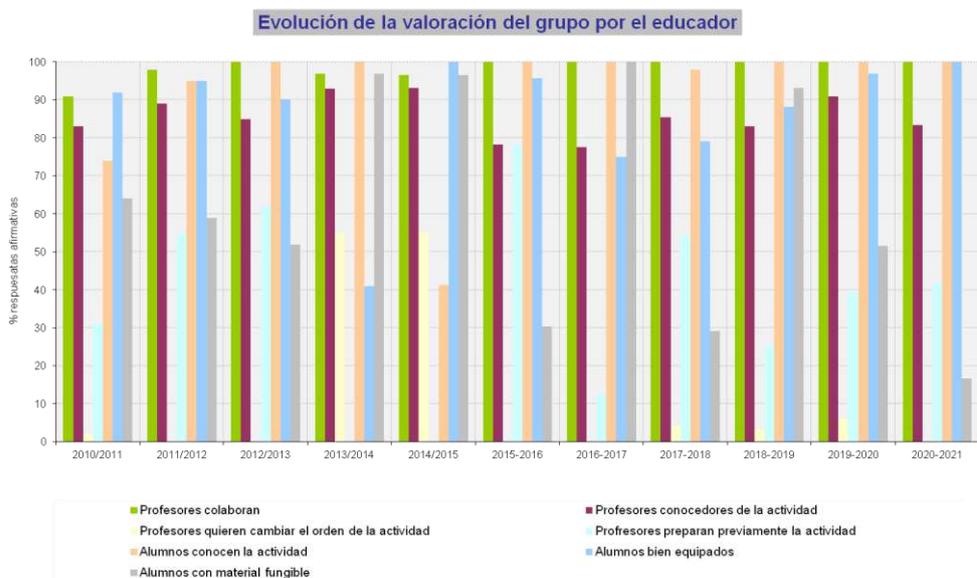
A continuación, se muestran los datos recopilados en el centro de Agramonte.

<b>AGRAMONTE</b>	<b>2015-2016</b>	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>
Nº CUESTIONARIOS PREVIOS	47	40	45	56	28	3
Nº CUESTIONARIOS POSTERIOR	9	10	11	23	21	9
Nº CUESTIONARIOS ALUMNO	39	22	25	55	36	10
Nº CUESTIONARIOS EDUCADOR	23	8	48	59	33	12

En el caso de la **valoración por el educador**, existe una apreciación general positiva de los grupos.

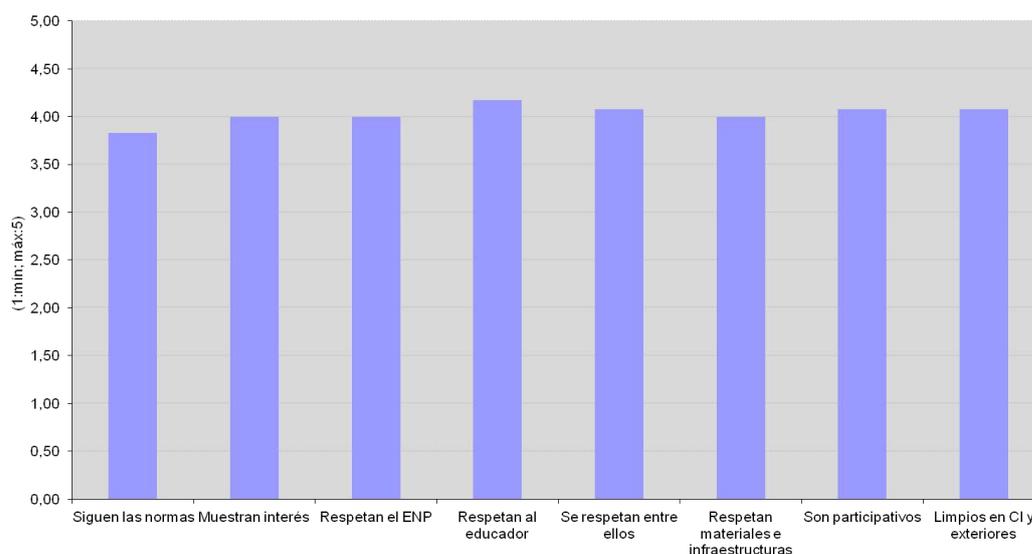


Con respecto a los datos obtenidos en los cursos escolares anteriores, la distribución de la valoración para cada ítem es relativamente homogénea, y similar a los años anteriores, a excepción de los alumnos que disponen de material fungible.

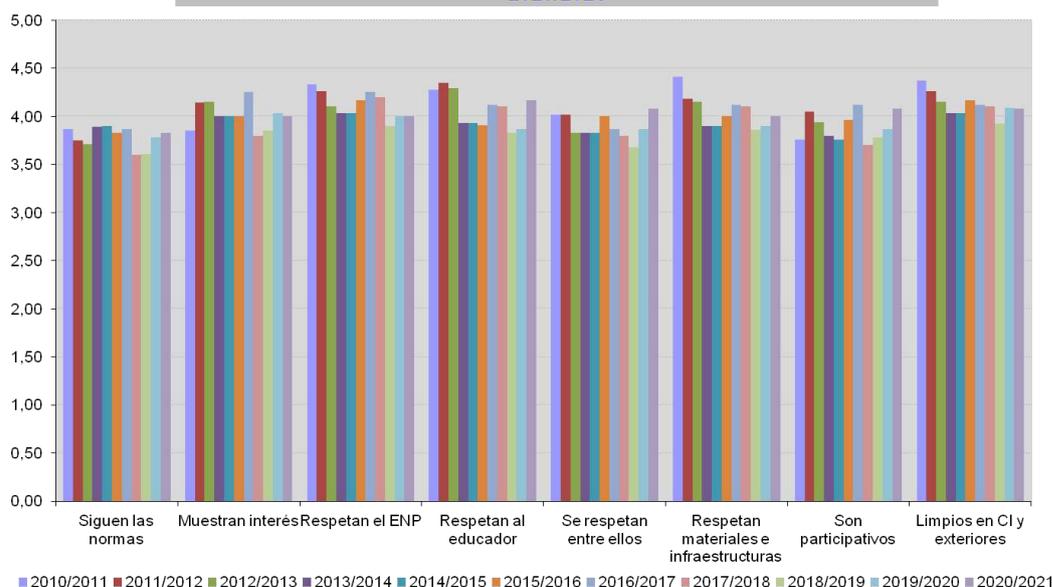


En líneas generales, los educadores consideran como buena o muy buena la actitud de los participantes. Los datos son similares a años anteriores, con valoraciones para todos los ítems por encima de los 3,5 puntos (para un máximo de 5 puntos).

**Valoración de la actitud de los alumnos por el educador (2020/2021)**

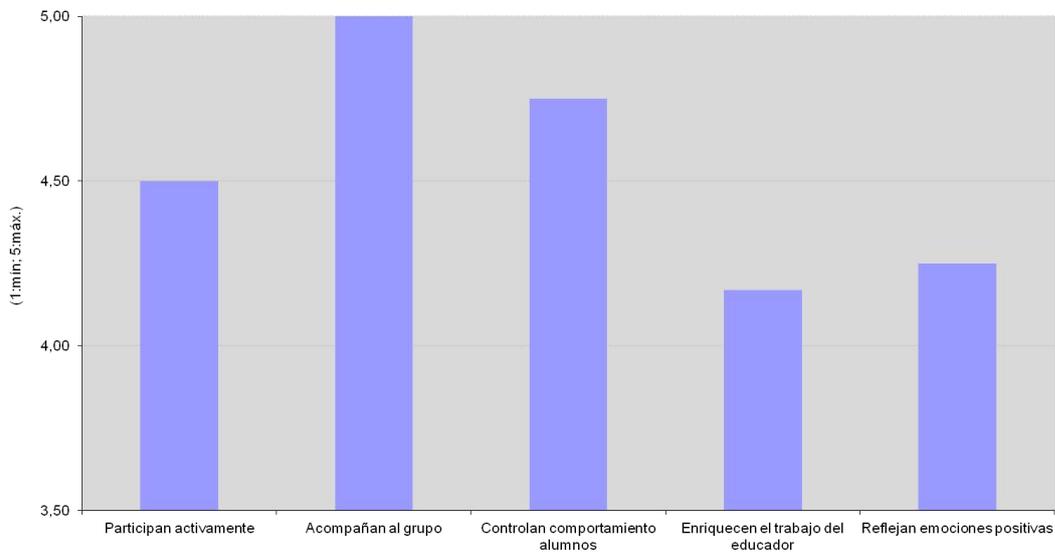


**Evolución valoración actitud de los alumnos por el educador de 2010/2011 a 2020/2021**

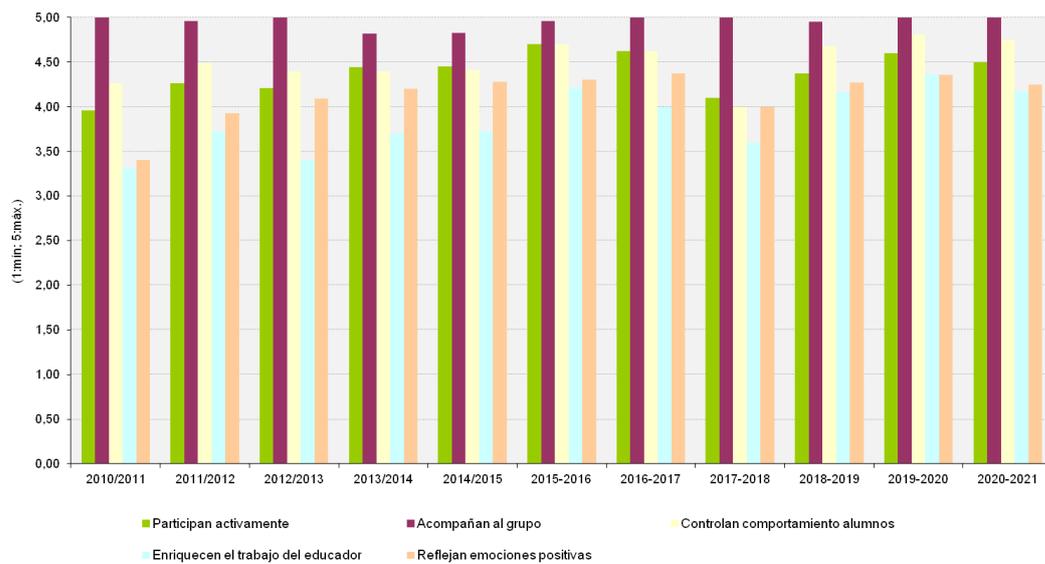


En lo relativo al responsable del grupo, los datos también son positivos, manteniendo los valores en todos los aspectos respecto a los años anteriores.

**Valoración de la actitud de los profesores por el educador (2020/2021)**



**Evolución de la valoración de la actitud de profesores por el educador**



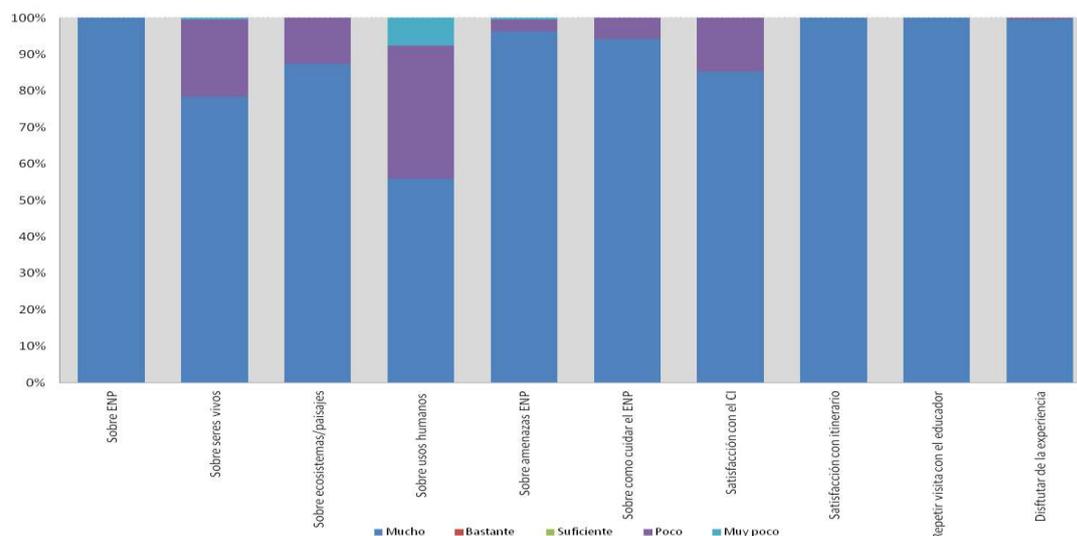
La valoración general del grupo por parte del educador ha ascendido positivamente, siendo el máximo histórico de la serie.

**Evolución valoración del grupo por el educador**



Por otro lado, la valoración por parte de los propios participantes también aporta información sobre la calidad de la actividad. En general, consideran que han aprendido mucho de todos los temas tratados, pero han disminuido respecto a los dos últimos cursos analizados, sobre todo en “Sobre usos humanos”, “Sobre seres vivos”, “Sobre la satisfacción del CI” y “Sobre ecosistemas/paisajes”. Habrá que analizar los posibles motivos.

**Valoración de los participantes en la actividad 2020/2021 (% respuestas)**



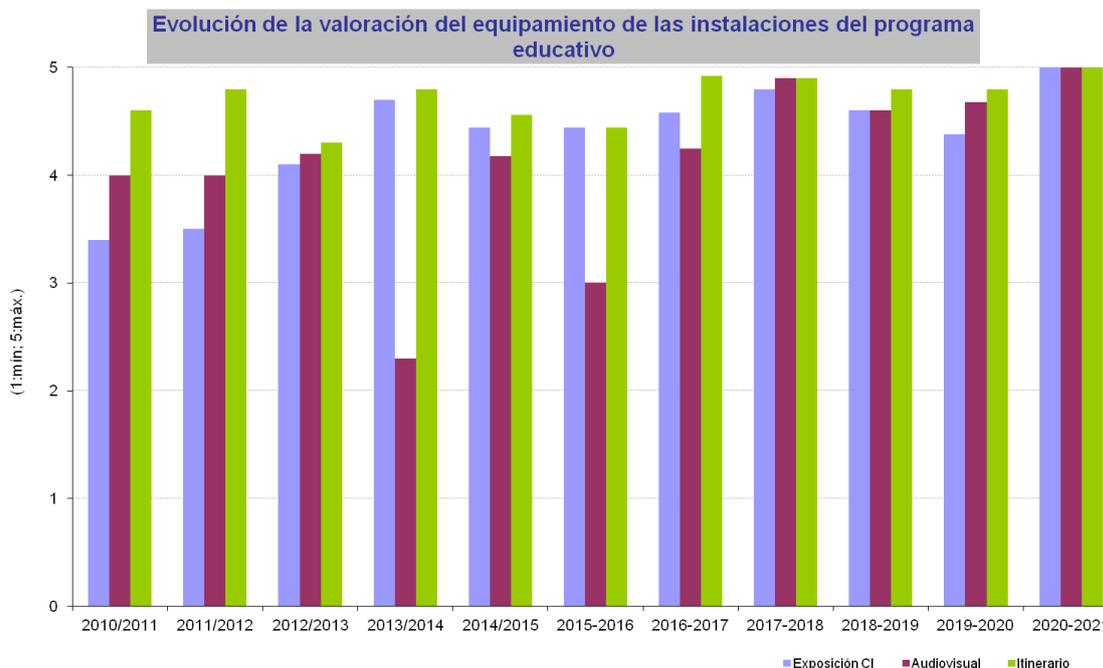
Quizás sea más interesante, teniendo en cuenta la tipología de grupo que realiza estas actividades, conocer el grado de satisfacción de la visita, obtenido de manera indirecta a través de la consulta sobre si repetirían la actividad. El 100% considera que le gustaría mucho repetir la visita con el educador.

Para completar la evaluación, a los responsables del grupo se les solicita información acerca de la valoración de los equipamientos, contenido de la actividad, documentación y materiales utilizados, atención personal, duración de la actividad, actitud del alumnado, educador y valoración global.

Este año se han modificado los objetivos marcados de manera previa a la actividad. Las valoraciones que se disponen son positivas, y vienen reflejadas en el siguiente gráfico.



De los equipamientos utilizados, todos ellos se valoran de manera muy positiva.

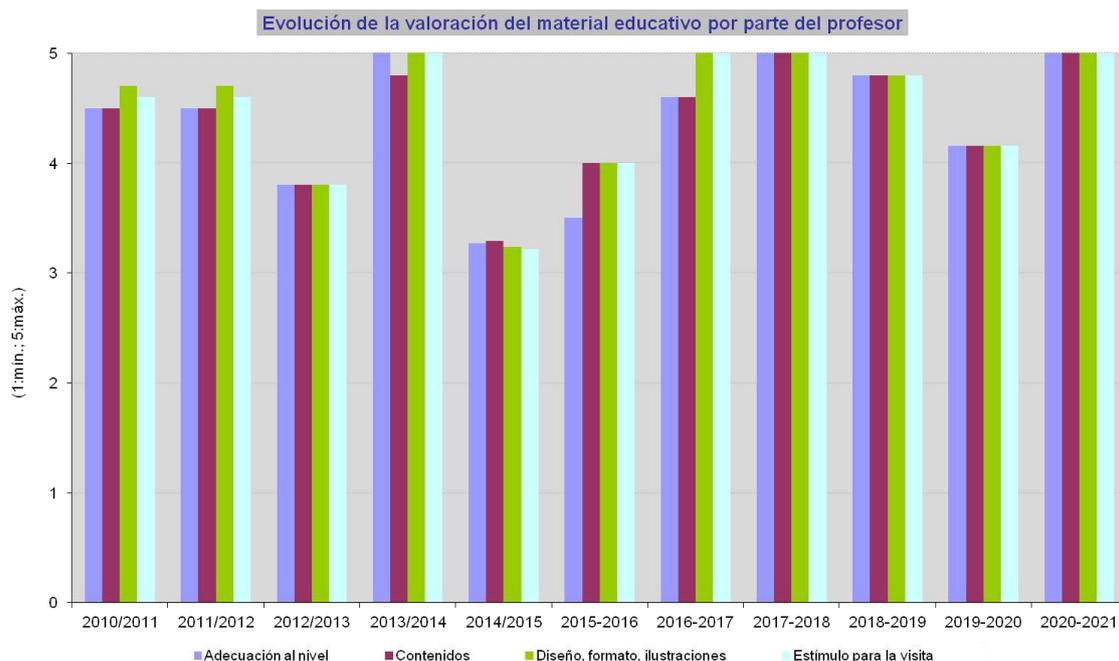


Por su parte, la atención telefónica desde la oficina presenta valoración muy positiva, siendo el máximo histórico, al igual que la valoración de la documentación remitida con carácter previo.

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Valoración de la documentación previa</b>	3,3	3,7	3,0	3,8	4,3	4,39	4,66	5
<b>Valoración atención telefónica desde oficina</b>	4,1	4,2	4,6	4,7	4,9	4,56	4,94	5

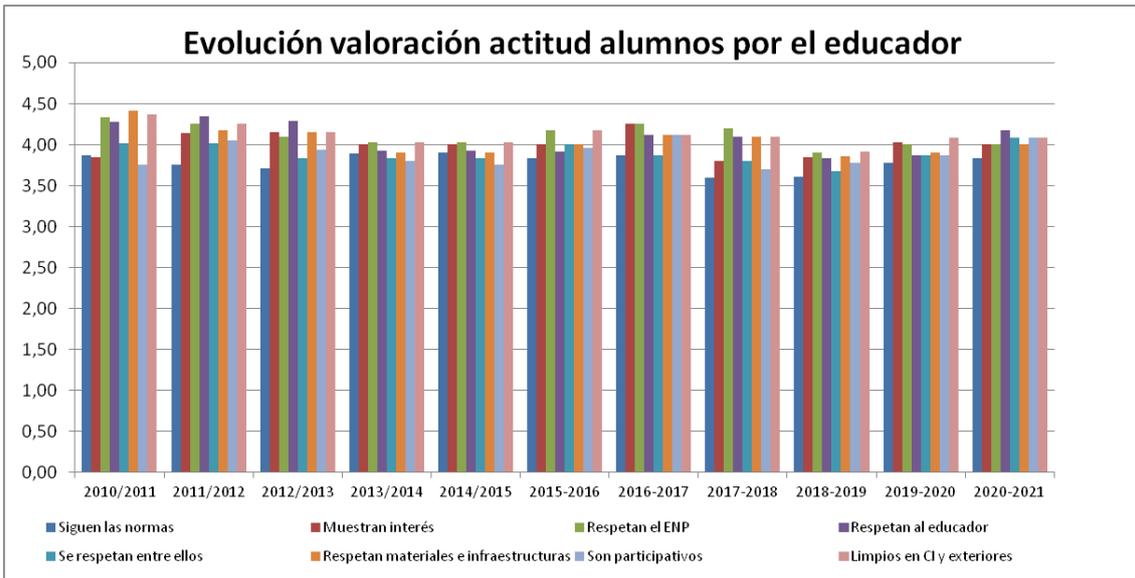
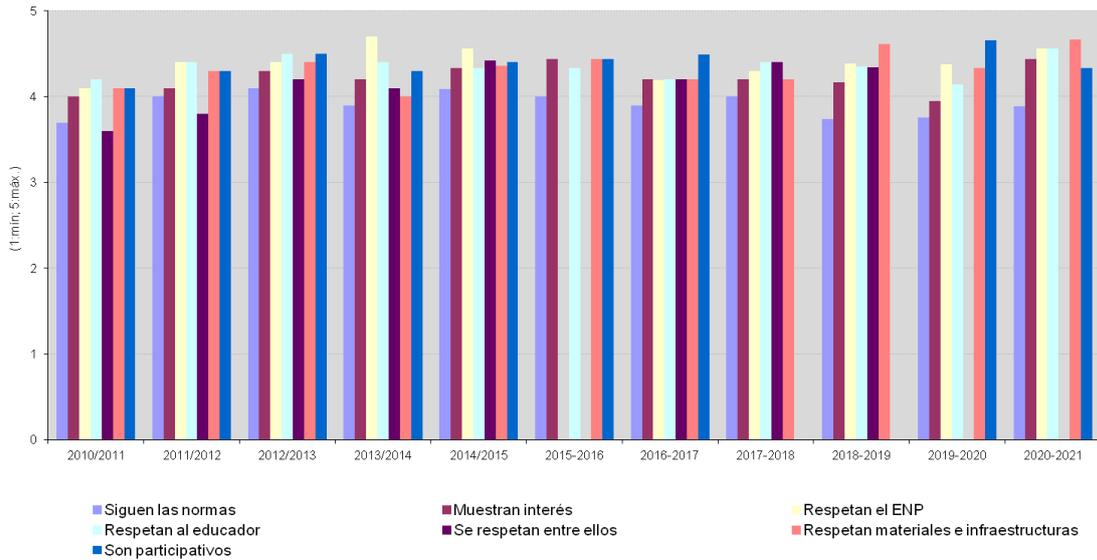
Para todos los grupos, la duración de la actividad se considera adecuada.

La valoración del material educativo ha vuelto a subir con respecto a los últimos dos cursos.

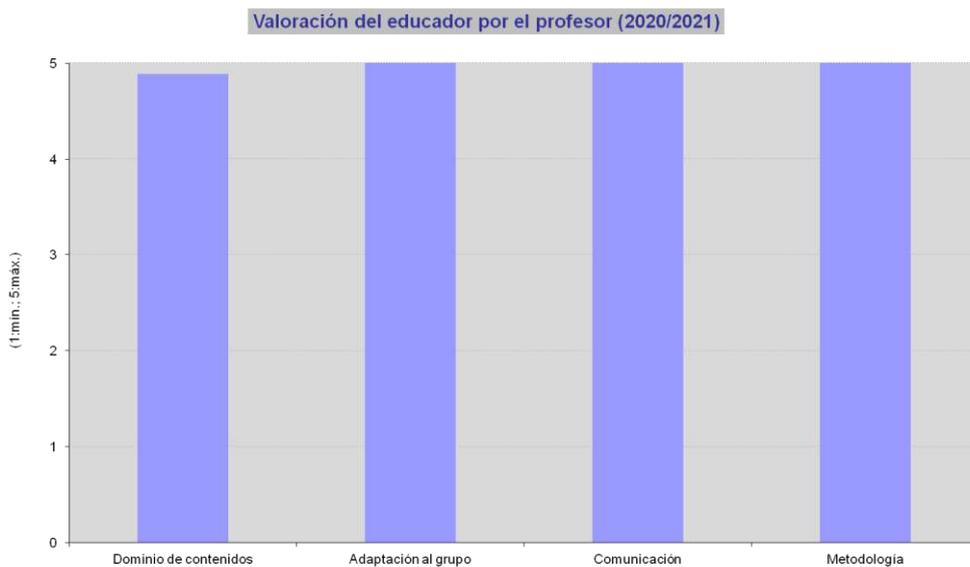


Atendiendo a la valoración de la actitud del alumnado, todas las actitudes quedan bien valoradas, en particular aquellas que se refieren al respeto de los materiales, al ENP y hacia los educadores. Se observa una valoración similar por parte del responsable del grupo y del educador ambiental, si bien la de este último siempre es algo inferior.

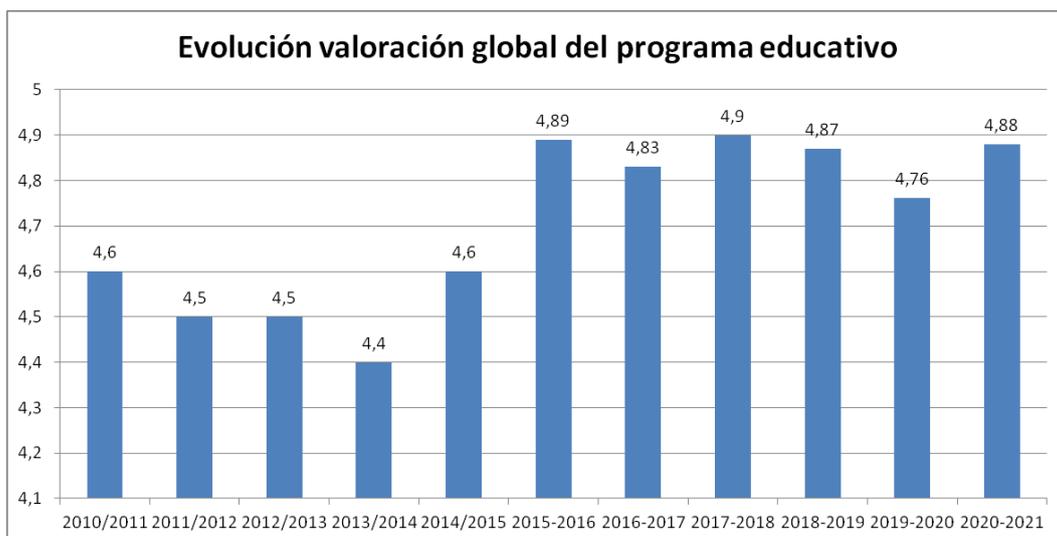
**Evolución de la valoración de la actitud del alumnado por el profesor**



De gran interés para la calidad del servicio prestado es la valoración sobre el dominio de contenidos, adaptación al grupo, comunicación y metodología del educador, con valores positivos máximos y similares a la media de la serie.

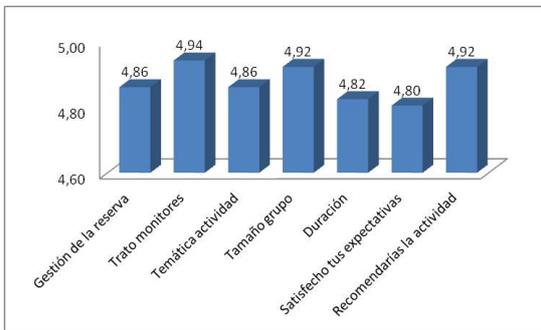


También relevante es la valoración global de la actividad, con una puntuación de 4,88, sobre 5 puntos, muy cercano al máximo histórico, lo que muestra una calidad y satisfacción global muy importante del programa educativo.

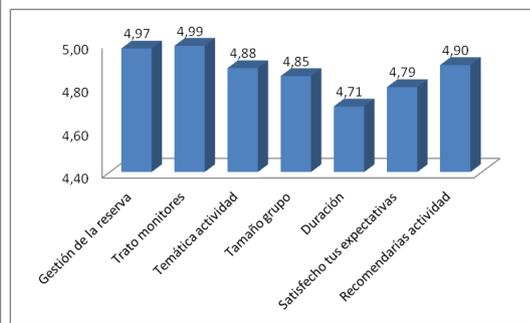


### 7.1.3. Actividades singulares.

Este año se ha recogido información sobre la satisfacción de los participantes a las actividades singulares de verano, destacando tanto en Añón como en Agramonte la gran valoración de las mismas.

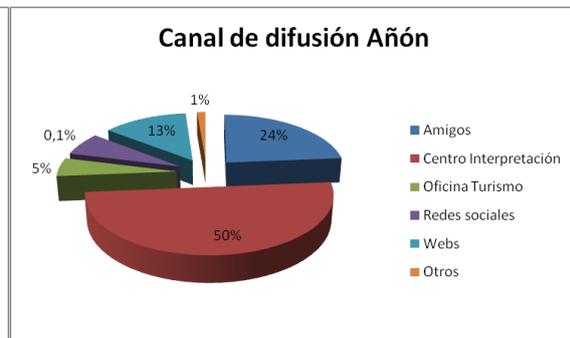
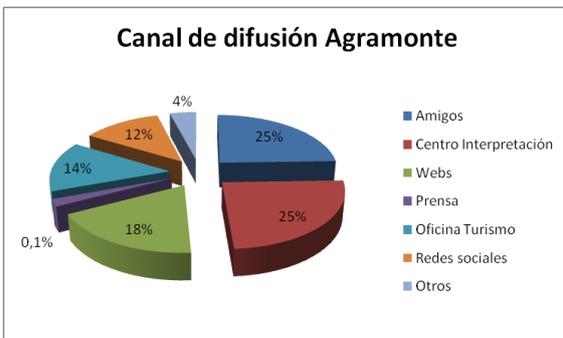


Agramonte

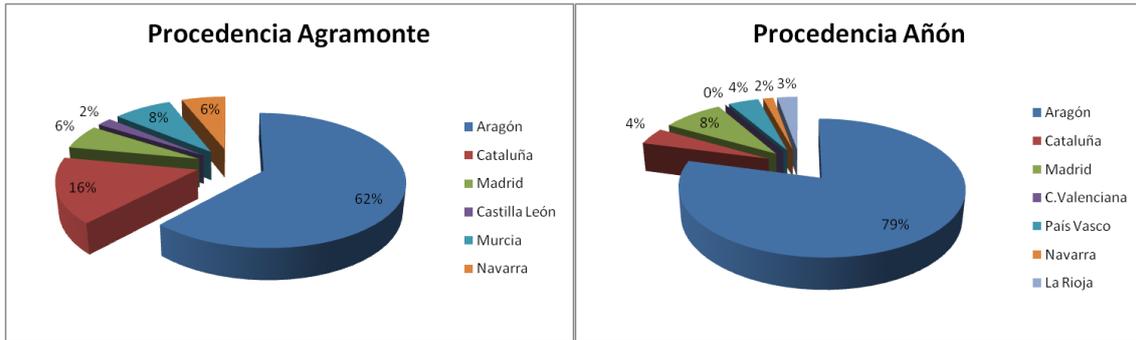


Añón

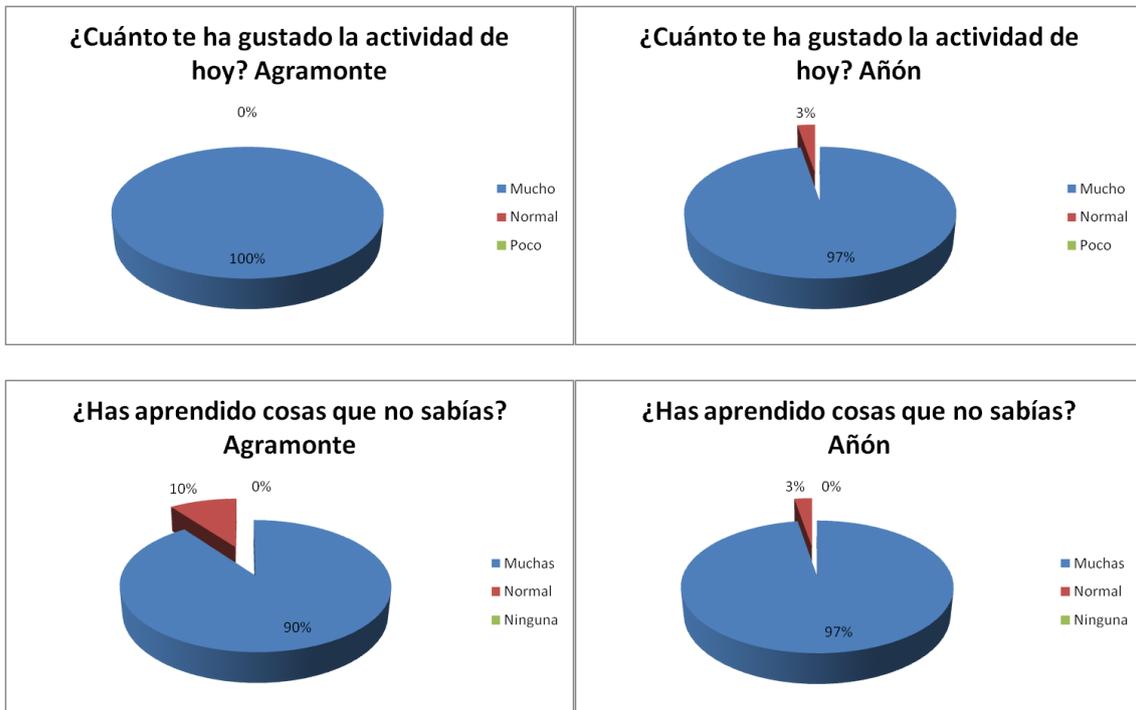
Igualmente es interesante el dato de cómo se han enterado de la actividad, más aun con los problemas de comunicación y promoción de las actividades. Este dato hay que analizarlo para maximizar los esfuerzos de cara al próximo año. Los datos nos muestran que es directamente en el Centro de Interpretación, seguido de amigos y de las diferentes webs, los principales modos de comunicación de las actividades singulares.



Referente a las procedencias de los adultos que han hecho encuestas, la inmensa mayoría procede de Aragón, seguido de Cataluña.



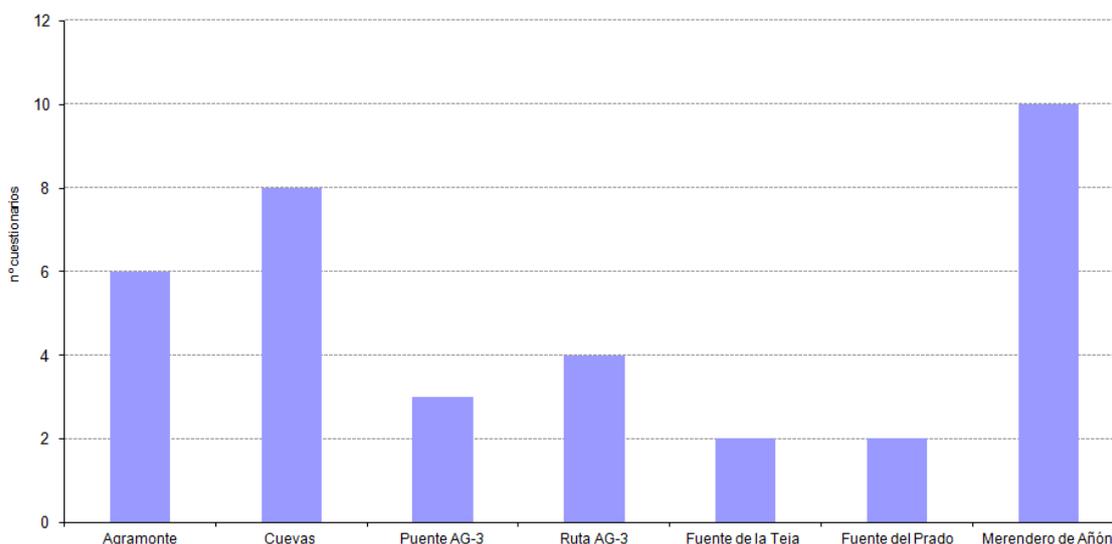
Referente a las encuestas que se han hecho a los niños, refleja que a la mayoría les ha gustado mucho la actividad y que han aprendido cosas nuevas.



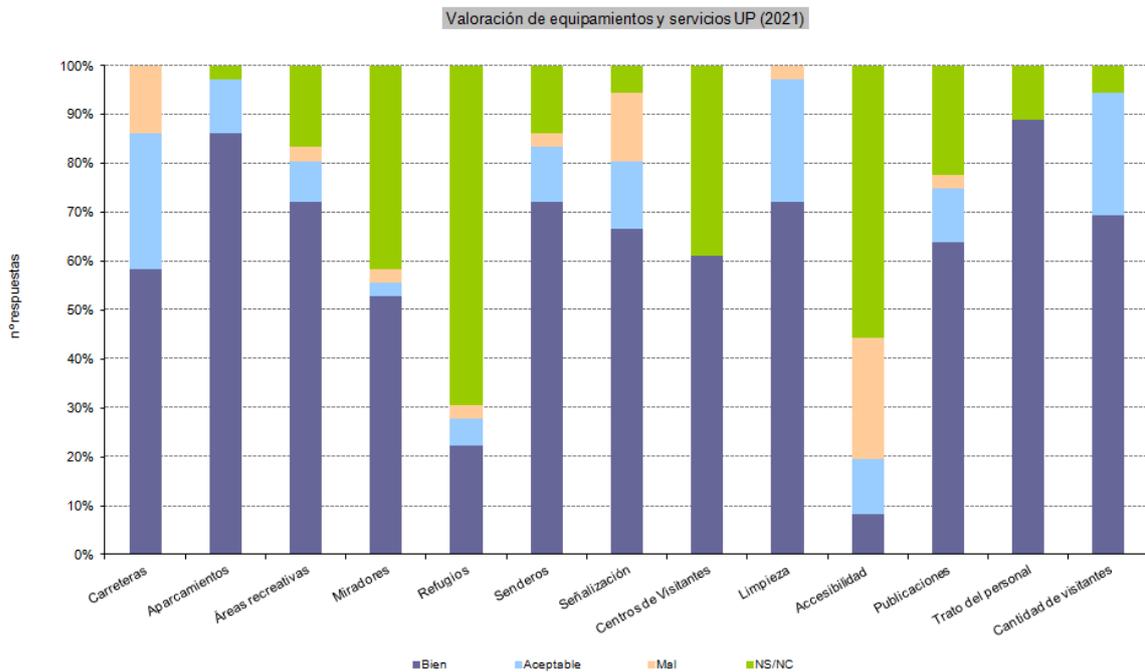
## 7.2. Infraestructuras de uso público.

En 2021 se han realizado 35 cuestionarios de evaluación de la satisfacción a la visita general al Parque Natural con una distribución temporal marcada por la disposición de personal en los meses de julio y agosto. Un nivel muy inferior a años anteriores, y lejos de los mínimos marcados por el Sistema de Calidad, y que nos muestra la dificultad de la realización de estas encuestas con el personal disponible y más este año derivado de la pandemia COVID. Para el próximo año habrá que plantearse como se puede organizar el personal para poder llevar a cabo un número de encuestas suficiente y que nos permita tener una visión general de la satisfacción de los visitantes respecto a las infraestructuras de Uso Público del Parque Natural. A continuación, se indican el lugar dónde se han recogido los cuestionarios.

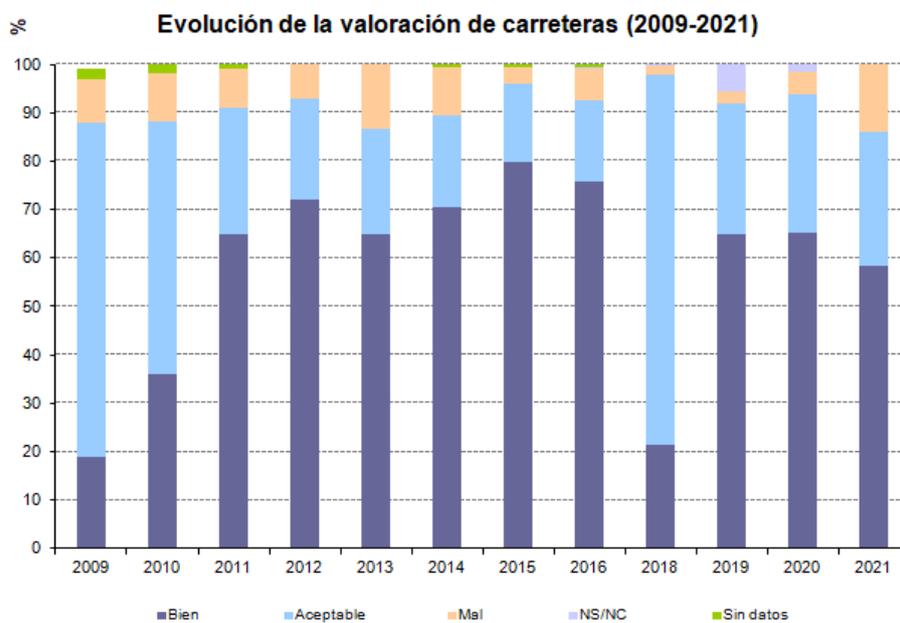
**Distribución del lugar de realización del cuestionarios (2021)**

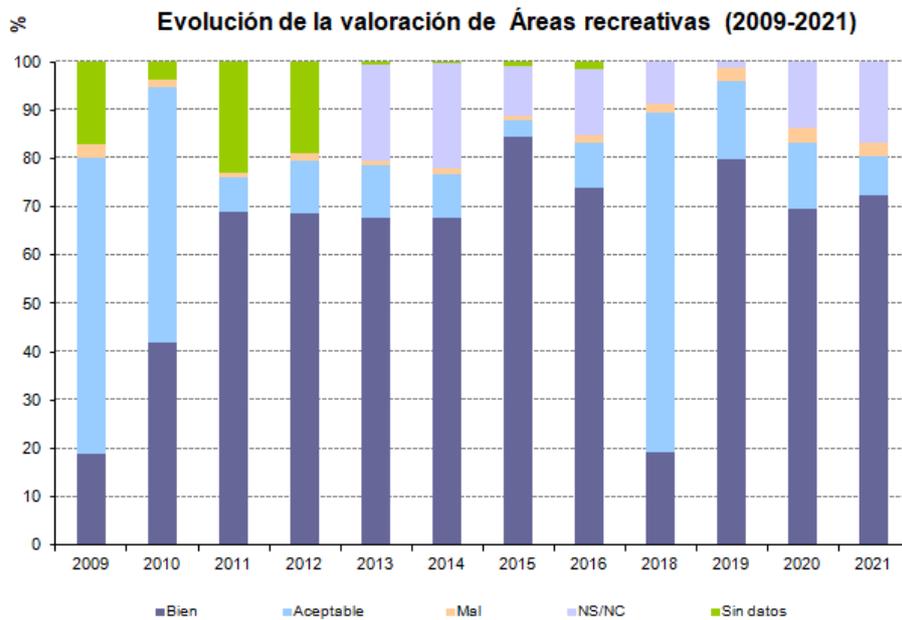
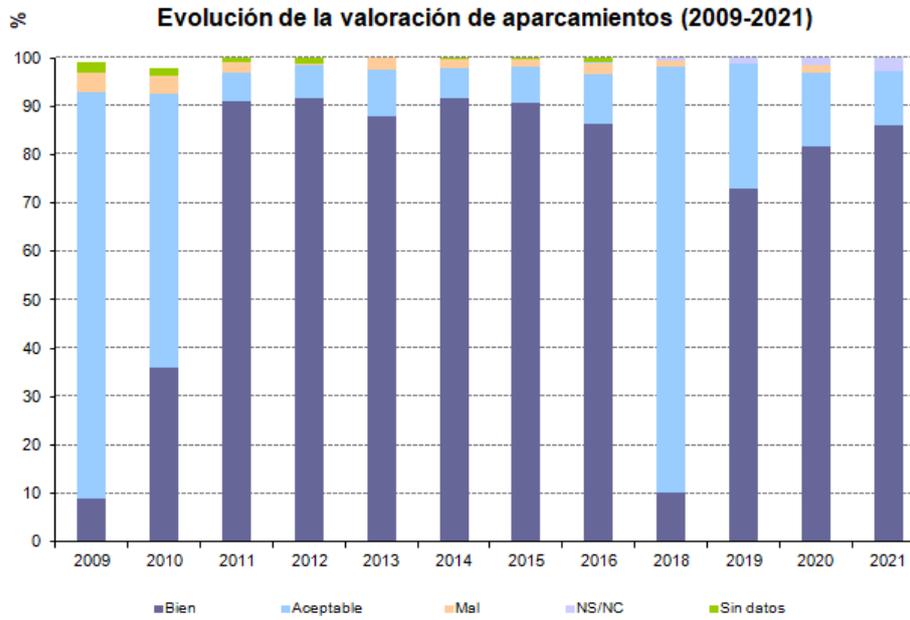


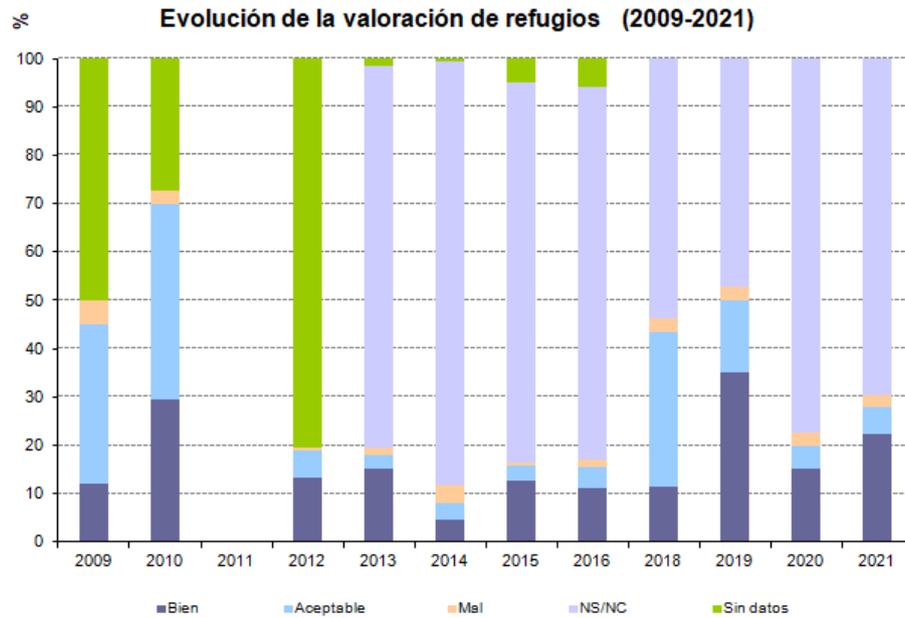
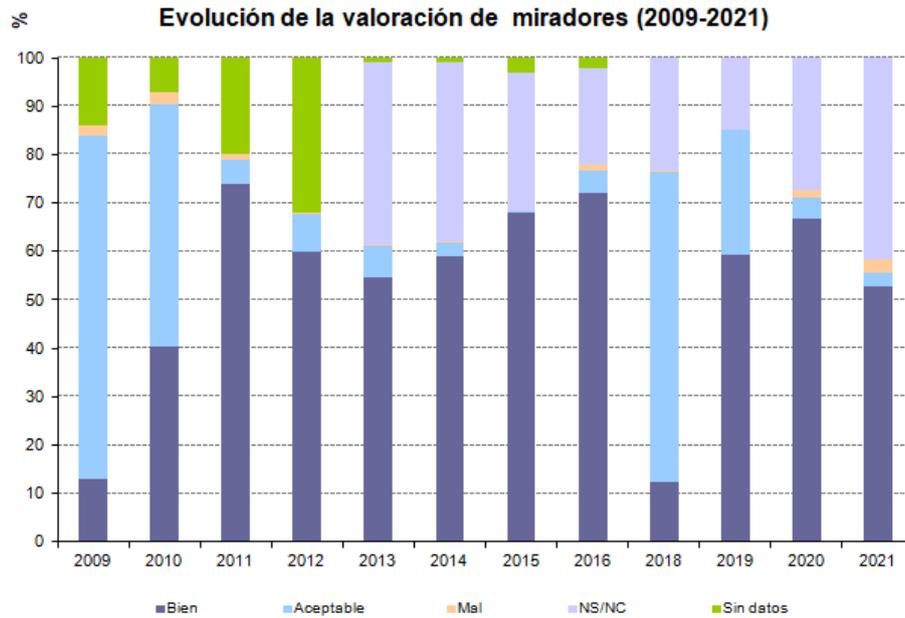
La valoración de los distintos aspectos relacionados con la gestión del uso público en el Parque Natural es muy positiva, si bien sigue reflejando el desconocimiento de algunos equipamientos para el público en general. Se trata de valoraciones similares a años anteriores (salvo en 2017 donde no se pudieron hacer encuestas por falta de presupuesto), con variaciones no significativas en la serie de datos. Los equipamientos que tienen unos mayores % donde se ha valorado como mala en 2021, han sido por este orden accesibilidad, señalización y carreteras. Por lo tanto, en 2021 habrá que incidir en mejorar estos equipamientos.



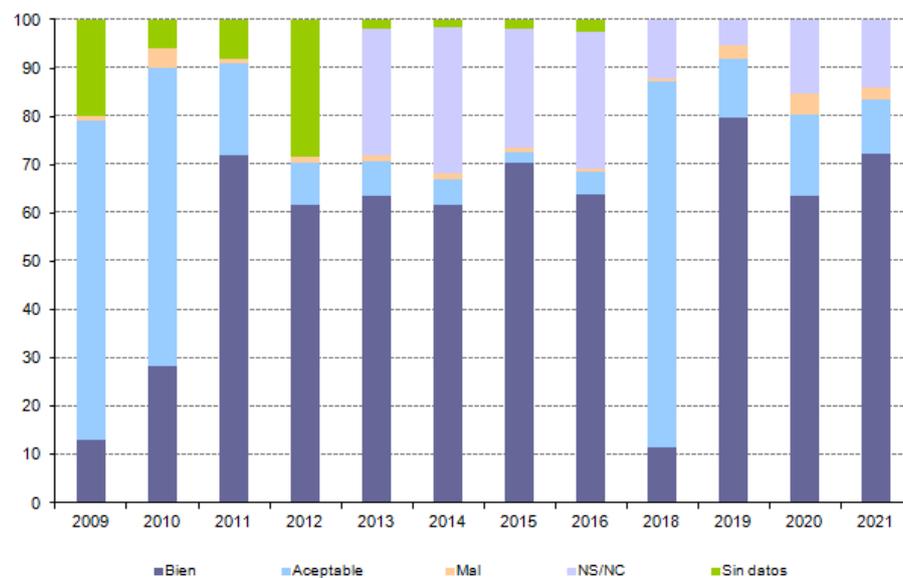
En los siguientes gráficos se muestra la evolución de la valoración de cada equipamiento en la serie de datos 2009-2021. Como ya se ha comentado no hay datos de 2017 puesto que no hubo presupuesto para realizar las encuestas.



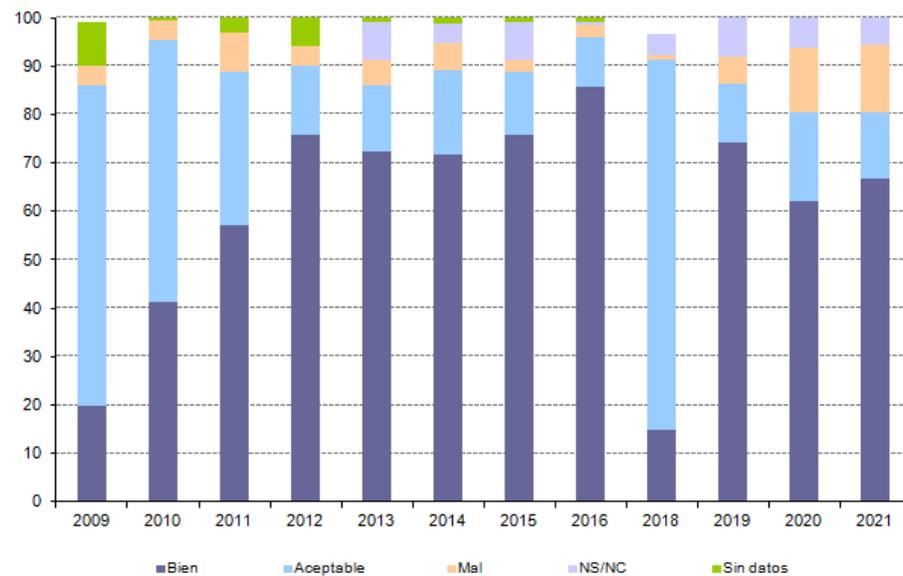


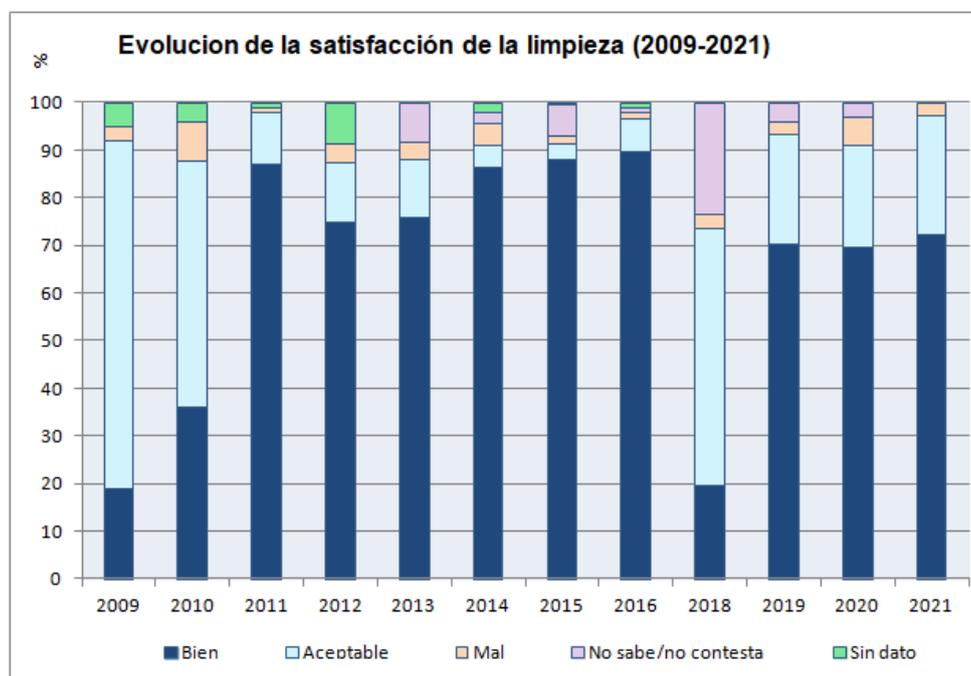
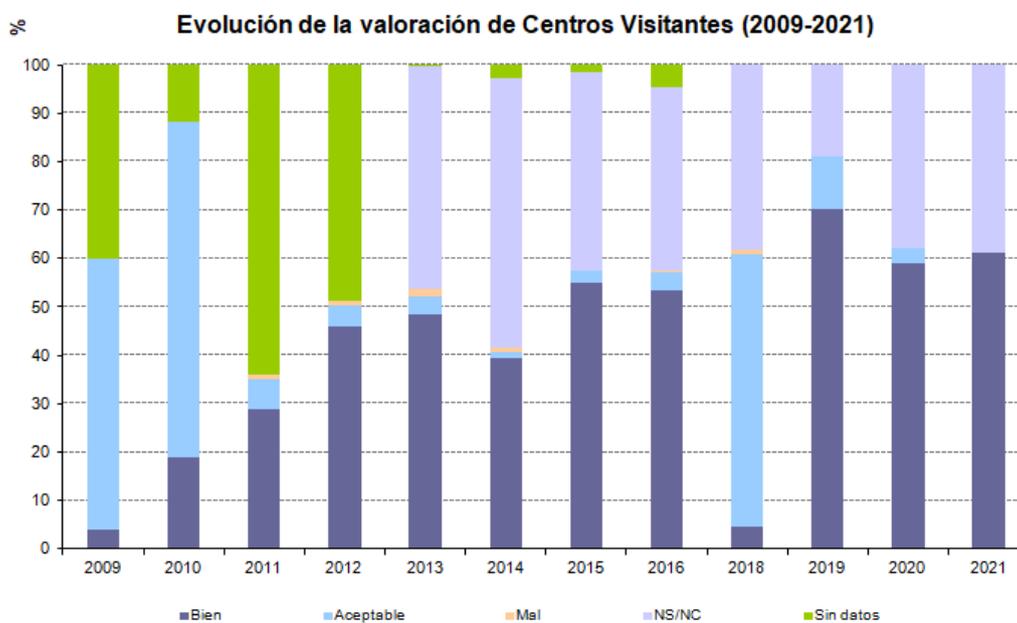


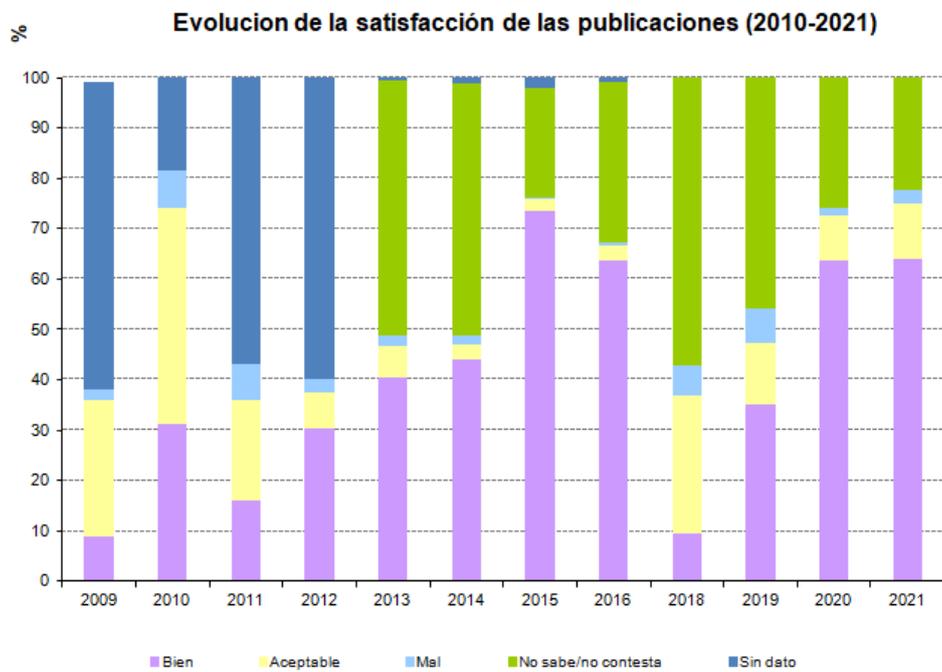
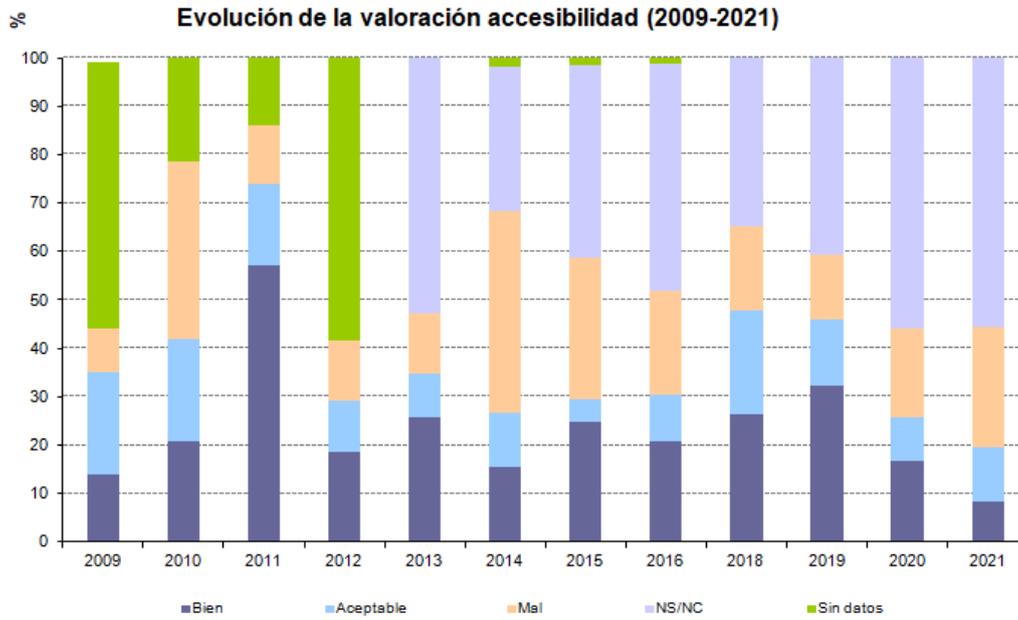
**Evolución de la valoración de senderos (2009-2021)**



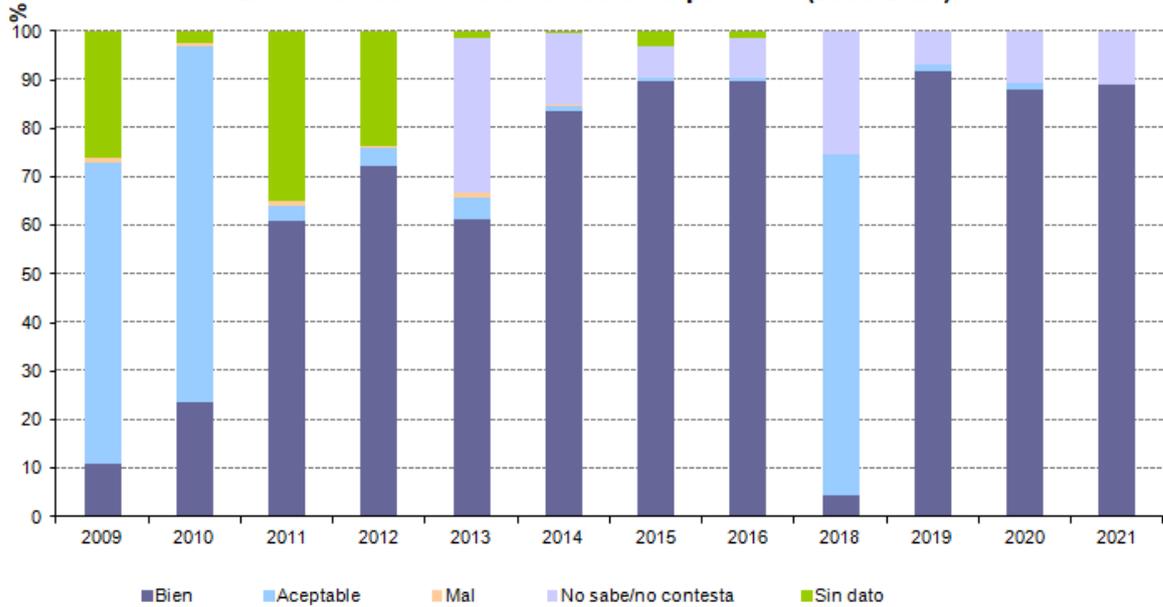
**Evolución de la señalización (2009-2021)**



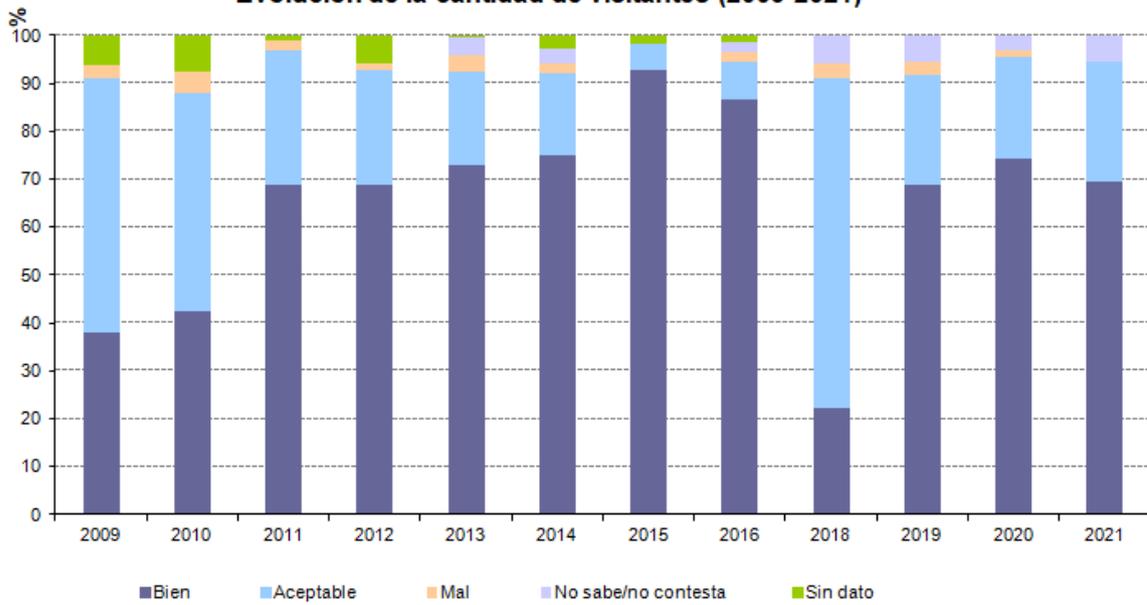




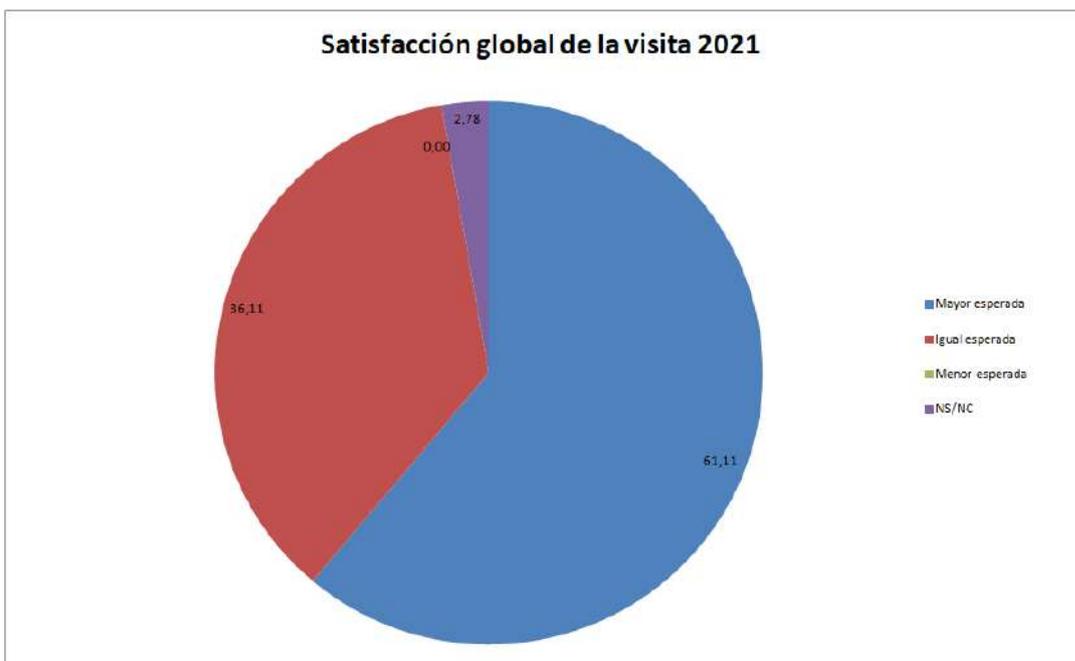
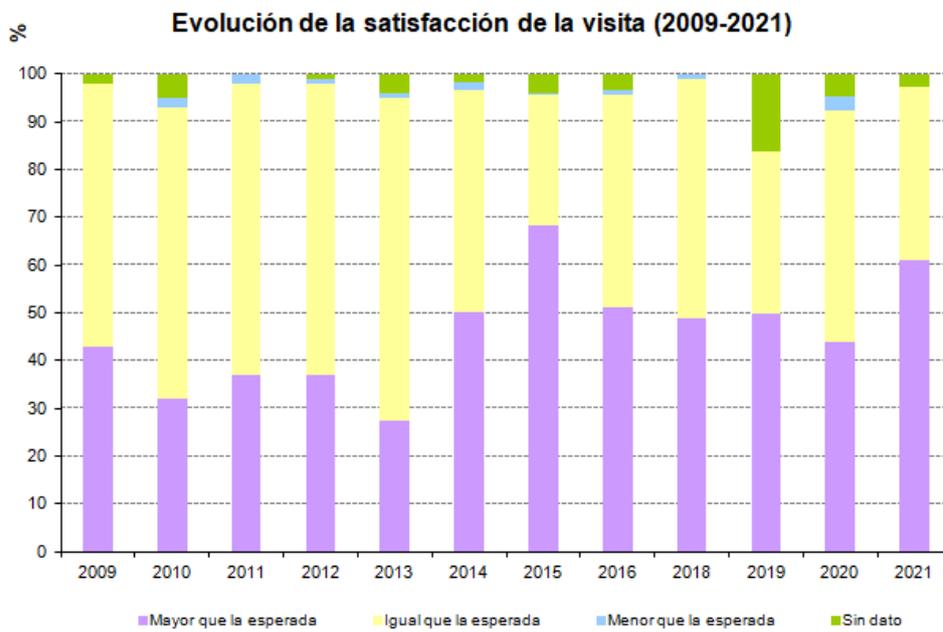
**Evolución de la valoración de trato personal (2009-2021)**



**Evolución de la cantidad de visitantes (2009-2021)**

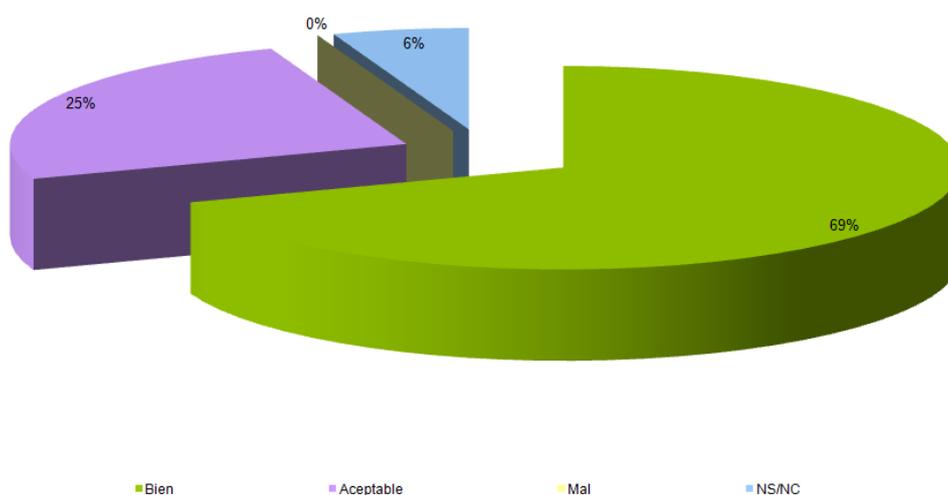


En cuanto a la satisfacción global de la visita, aumenta sustancialmente el porcentaje de “mayor que la esperada” y disminuye “Menor que la esperada” respecto al año pasado.



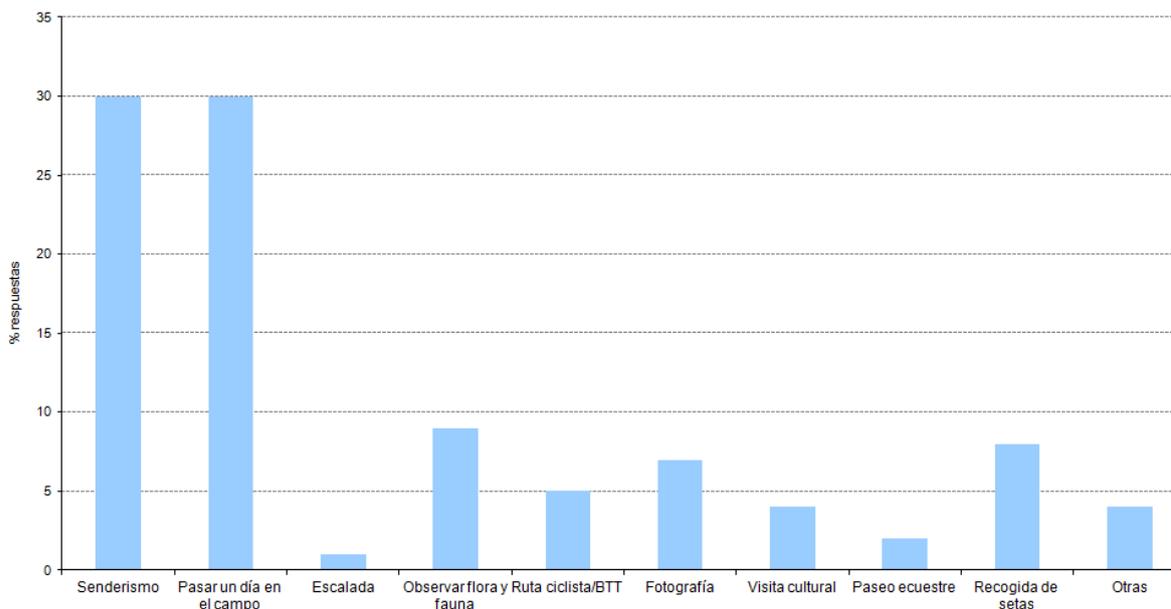
La percepción de la cantidad de visitantes, evaluada a través de preguntas específicas, coincide con la valoración global anteriormente expuesta, un 69% de respuestas que confirman que el nivel de visitantes está bien, y un 25% lo ve aceptable. El % es de 0 relativo a que lo ve mal o excesivo.

**Percepción cantidad visitantes (2021)**

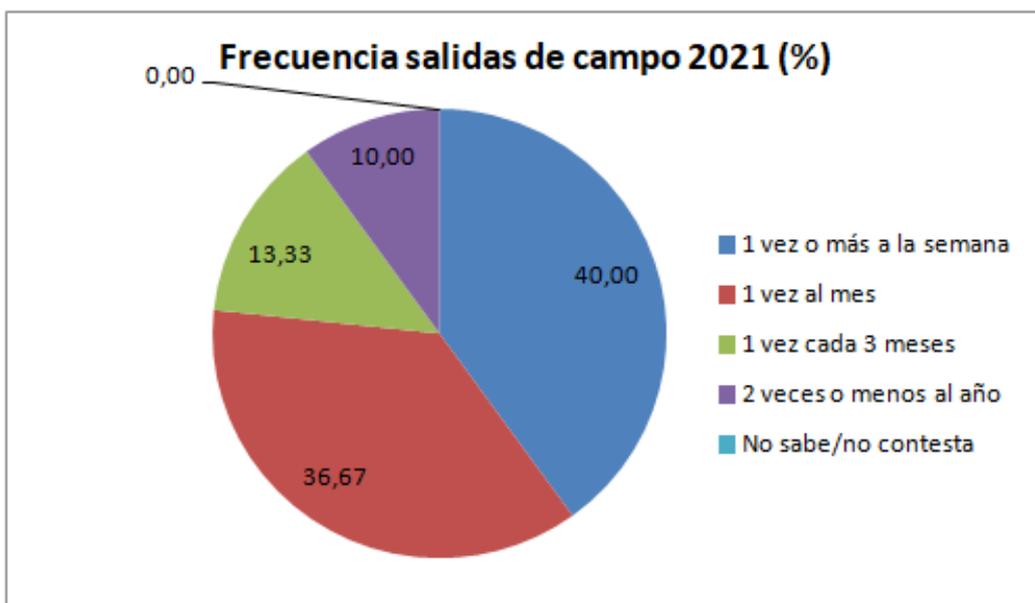


Entre lo que destaca que realizan los visitantes encuestados resalta el senderismo, que representa más del 50%, y pasar un día de campo, con algo más del 40%. Además, encontramos visitantes interesados en la fotografía, observación de flora y fauna, rutas ciclistas, visitas culturales, etc.

#### Actividades realizadas (2021)



En el siguiente gráfico podemos observar la frecuencia de los visitantes encuestados que realizan senderismo, confirmándose las tendencias que se observan a diario en la sociedad y donde la salida al campo se ha convertido en una buena alternativa para más del 75% de la gente que sale entre una vez a la semana y una vez al mes, un porcentaje superior al de los últimos años.

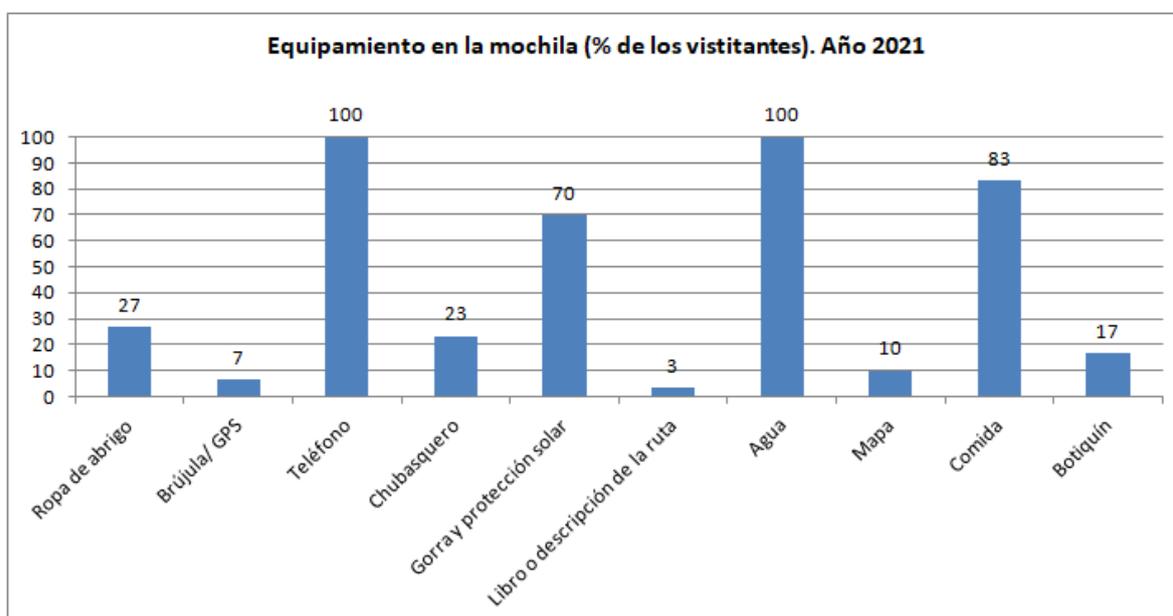


Si analizamos la forma en que estos visitantes preparan las excursiones destaca de forma importante la utilización de internet como fuente principal de búsqueda de información, con más de un 24% de respuestas, si bien preguntando a los amigos siguen siendo una fuente importante de información, así como con libros y mapas. Este dato nos puede ayudar a la hora de divulgar y dar a conocer las actividades que se organicen, normativa o recursos turísticos del Parque Natural haciendo especial insistencia en Internet y las redes sociales.

Es llamativo el aumento considerable del porcentaje de visitantes que no preparan la salida, que pasa del 9,5 al 42%, si bien sigue siendo un volumen importante, con lo que también habrá que continuar con las campañas de concienciación sobre seguridad en los espacios naturales.



Otro dato que se analiza en los cuestionarios que se realizan de equipamientos y uso público es el equipamiento de los visitantes que realizan senderismo. Destaca el agua y el teléfono con el 100% de los encuestados, el 83% con comida y el 70% con gorra y protección solar. Por el otro lado, destaca con un 3% con libro o descripción de la ruta, 7% con brújula y 10% con mapa.



### **7.3. Conclusiones.**

---

La satisfacción general de los encuestados tanto en Centros de Visitantes como en infraestructuras de Uso Público del Parque Natural se mantienen en niveles altos con alta aceptación en casi todos los ítems evaluados, sobre todo la valoración del trato personal de los educadores ambientales, también en la evaluación del programa educativo, aspecto muy positivo dentro de la gestión de la calidad del Parque Natural.

En 2021 ha aumentado el número de cuestionarios rellenados, sobre todo las relativas a los Centros de Interpretación que han pasado de 27 a 235.

A finales de 2021 se han instalado un buzón en el exterior de cada uno de los tres Centros de Interpretación, con encuestas en papel y con código QR, para que el visitante tenga la opción de cumplimentarlas en red.

En el caso concreto de las actividades del programa educativo, es más sencillo la realización de encuestas por parte de monitores a pesar de la tipología de las mismas (realizadas previa y posteriormente a la actividad, al educador, al profesor y a los alumnos), y de los resultados de las mismas se extraen conclusiones bastante positivas de la organización del mismo y de su funcionamiento puesto que la satisfacción es muy elevada.

## 8. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA.

### 8.1. Funcionamiento.

La implantación del sistema de calidad comenzó su andadura en el Parque Natural del Moncayo en 2002, certificándose por primera vez en 2007.

El sistema de calidad se estructura a través del **Comité de Calidad**, órgano compuesto por el conjunto de representantes de los trabajadores del espacio natural implicados en el uso público. La elección de esta fórmula de participación ha sido de gran utilidad para el desarrollo y mejora del sistema hasta el momento, realizándose en los últimos años actuaciones encaminadas a avanzar en lo referente al aumento de sus atribuciones en cuanto a consulta y comunicación. En 2017 se modificó el procedimiento para intentar ser más ágiles, por lo que ya desde el año pasado se ha funcionado con el nuevo sistema sin necesidad de reunirse para la tramitación de algunas cuestiones.

El comité de calidad presenta las siguientes funciones centrales:

- ➔ Revisión de incidencias, no conformidades, acciones preventivas y quejas y sugerencias.
- ➔ Aprobación de la nueva documentación del Sistema de Calidad.
- ➔ Aprobación y revisión cuatrimestral de objetivos, indicadores, plan de formación y plan de mejoras.
- ➔ Seguimiento de las actuaciones programadas en materia de uso público:
  - Actividades de información, interpretación y educación ambiental.
  - Materiales para la información y la interpretación.
    - Mantenimiento y acondicionamiento de infraestructuras.

- Elaboración de la documentación sobre planificación y gestión del uso público.
- ↳ Otros temas de interés en la gestión: contacto con agentes sociales, desarrollo de actividades externas, etc.

En 2021, el comité ha aumentado el número de reuniones con respecto a los dos últimos años:

Nº comité	Fecha
1	14/05/2021
2	30/06/2021
3	25/08/2021
4	25/10/2021

## 8.2. Recursos materiales y humanos. Formación.

---

En lo que se refiere a recursos humanos, el número de personas implicadas en el área de gestión del uso público asciende a 23 personas, constituidas por:

- ↳ Dirección del Parque Natural, coincidente con el Director del Servicio Provincial.
- ↳ Director Técnico del Parque Natural, coincidente con la Jefa de Unidad de Conservación del Medio Natural.
- ↳ Sección de Espacios Naturales del Servicio Provincial:
  - Jefe de sección de espacios naturales.
  - Técnico responsable del Parque Natural y Director del sistema de calidad.
- ↳ Responsable de calidad y técnico de uso público, a través de una asistencia técnica de la empresa pública SARGA.

- ➔ Agentes para la Protección de la Naturaleza (APN): áreas medioambientales de Tarazona y Borja. En total, siete APN tienen demarcación en el espacio natural protegido.
- ➔ Gestión de los centros de visitantes: formada por la oficina de coordinación (dos técnicos y un administrativo), de la empresa pública SARGA, y cinco educadores ambientales, contratados a través de contrata de la Dirección General de Sostenibilidad
- ➔ Cuadrillas del Parque Natural: dos cuadrillas distribuidas en la cara norte y sur del Parque Natural, formadas por tres trabajadores cada una, contratadas a través de la empresa pública SARGA.

La relación de cada puesto de trabajo y la ficha del personal se incluyen en la documentación propia del sistema de calidad.

En cuanto a los **equipamientos**, durante 2021 se ha mantenido el número de equipamientos ofertados y su tipología. Las actuaciones a corto y medio plazo se centrarán en la mejora y mantenimiento de la red de equipamientos ya ofertados, aunque está prevista una revisión completa de la oferta de la red de senderos, para simplificar la zona de la Dehesa del Moncayo y diversificar y ampliar a otras zonas del espacio natural protegido.

En el caso de los **servicios** ofertados, centrados en los programas de atención al visitante, programa educativo y actividades singulares, se considera necesario mantener la oferta, mejorando su calidad, pero también incrementar la tipología de servicios y la coordinación con el resto de agentes del entorno. La situación económica ha permitido la diversificación y ampliación de la oferta, pero hay que continuar mejorando y aumentando la oferta. También se ha ampliado la difusión de las actividades a través de nuevas tecnologías y redes sociales, con la incorporación de Instagram.

Con respecto a la **gestión interna del Sistema**, en líneas generales puede considerarse que el funcionamiento es adecuado. El tratamiento y análisis de los datos se realiza por parte del responsable de calidad. La documentación del sistema se

estructura en el Manual de Calidad, desarrollado a través de Procedimientos e Instrucciones de Trabajo. A continuación se lista la documentación básica:

DOCUMENTO	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	Cod.	Ed.
Política de calidad	21/12/2015	---	---
Manual de calidad	14/05/2021	MC	08
Manual Bienvenida	10/01/2018	MB	12
Comité de calidad	16/10/2017	PO/SC/01	08
Gestión de recursos humanos y formación	16/10/2017	PO/SC/02	04
Autorizaciones	16/10/2017	PO/SC/03	04
Control y gestión de la documentación	16/10/2017	PO/SC/04	10
Sistema de indicadores	16/10/2017	PO/SC/05	06
Auditorías internas	16/10/2017	PO/SC/06	07
No Conformidades y Acciones Preventivas y Correctivas	16/10/2017	PO/SC/07	07
Elaboración y gestión de encuestas a visitantes	09/01/2018	PO/SC/08	07
Evaluación del sistema de calidad y uso público	16/10/2017	IT/SC/01	02
Seguimiento de las visitas a los centros de interpretación	18/01/2018	IT/SC/02	07
Información	16/10/2017	PO/IN/01	06
Información sobre condiciones meteorológicas	16/10/2017	IT/IN/01	03
Gestión de Centros de visitantes	23/10/2017	PO/CV/01	07
Control de publicaciones	19/10/2017	PO/PU/01	08
Gestión y mantenimiento de infraestructuras de uso público	14/05/2021	PO/EQ/01	10
Mantenimiento y limpieza	14/05/2021	PO/MN/01	09
Control de existencias en centros de interpretación	23/10/2017	IT/MN/01	07
Manual de Seguridad	02/11/2017	MS/01	04
Buenas Prácticas Ambientales	24/11/2017	MBPA/01	06
Gestión de quejas y sugerencias	16/10/2017	PO/QS/01	06
Interpretación y Educación Ambiental	14/05/2021	PO/EA/01	08

La documentación es distribuida conforme al Procedimiento de Control de la Documentación, siendo el responsable de calidad el encargado de su redacción, tras las reuniones necesarias, y de la distribución al resto de personal del Parque Natural a

través de la aplicación GOOGLE DRIVE. La custodia final también corresponde al responsable de calidad, en las oficinas del Servicio Provincial.

En materia de formación, durante 2021 se ha alcanzado el indicador relativo al grado de ejecución del plan de formación. Se ha podido cubrir la formación para algunos educadores y técnicos relacionado con la interpretación y la educación ambiental, y la formación de Montañas Seguras para pasar a formar parte de la red de informadores de dicho programa.



Las valoraciones de las acciones formativas realizadas han sido positivas. Se espera poder realizar una reunión específica para analizar el tema de la formación y darle un impulso para 2022.

### **8.3. Análisis de incidencias, no conformidades, acciones preventivas.**

---

#### **8.3.1. Incidencias.**

En los **centros de visitantes**, durante 2021 se gestionaron un total de 21 incidencias, similar al año anterior, y siendo prácticamente el mismo el número de días de apertura de los Centros.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>nº incidencias abiertas</b>	35	46	38	21	10	31	26	10	20	9	10	21

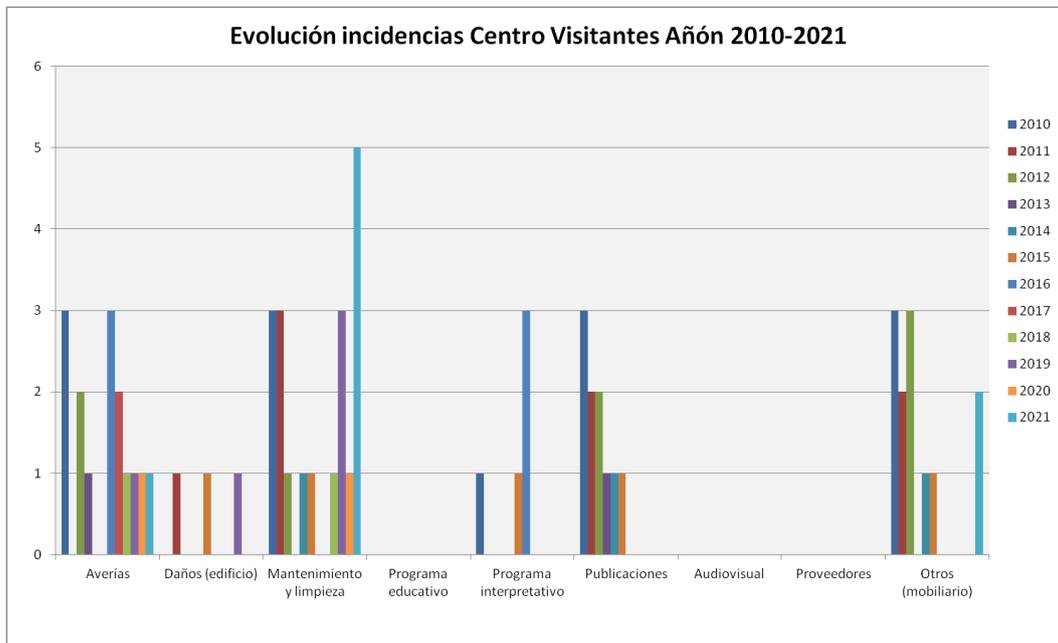
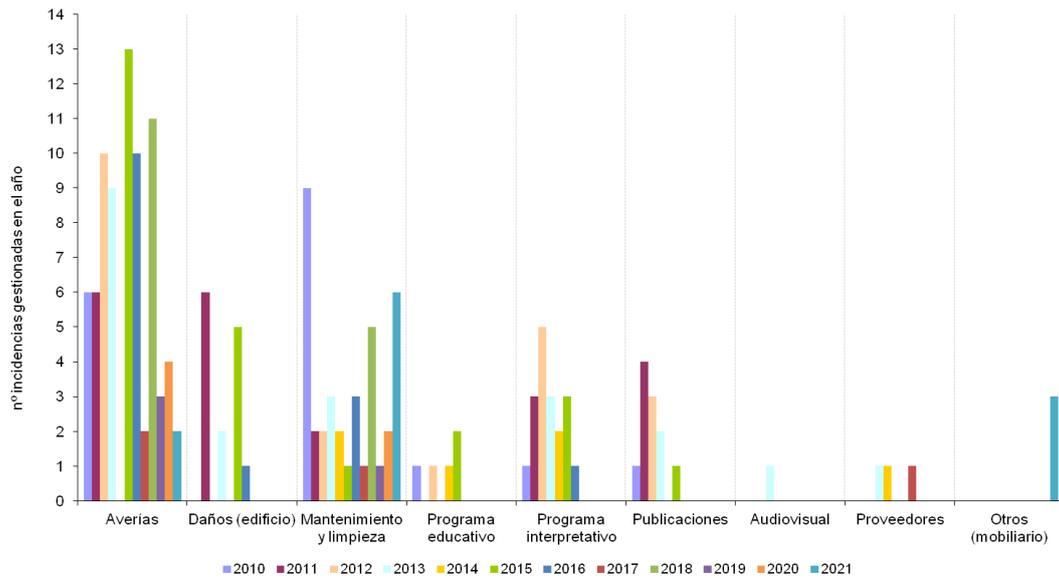
Estas incidencias se reparten de forma que en el CI Agramonte han sido 9, en el CI de Añón han sido 6 y 2 incidencias comunes a los CI de Añón, de Agramonte y de Calcena.



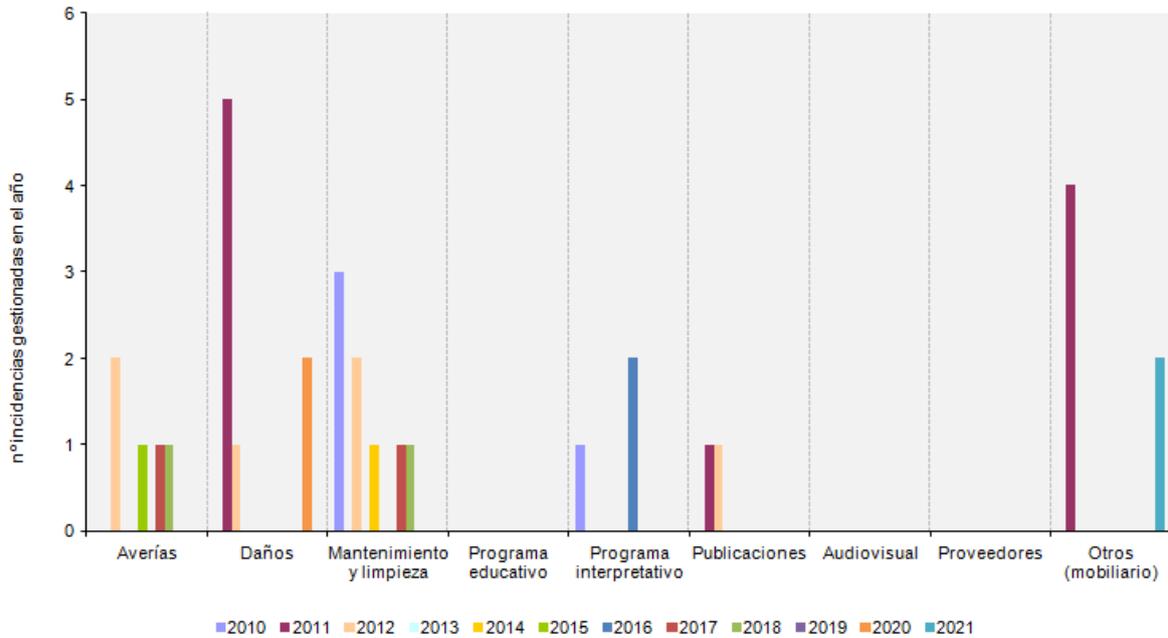
En 2021 las incidencias se relacionaron con problemas de averías, mantenimiento y limpieza y daños en el mobiliario.

A continuación se recoge la evolución, para cada centro, de la tipología de incidencias desde 2010.

**Evolución de la tipología de incidencias en Centro Visitantes Agramonte (2010-2021)**



**Evolución de la tipología de incidencias en Centro Visitantes Calcena (2010-2021)**



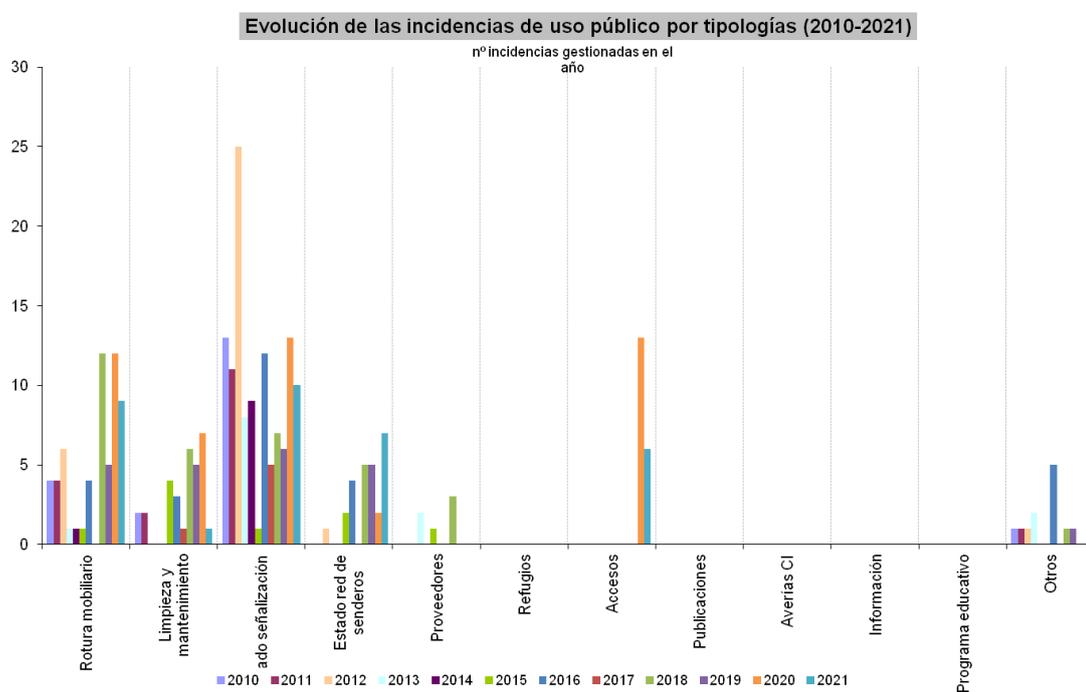
De estas 21 incidencias que se han abierto en 2021 en los centros de visitantes, se han cerrados todas, abriéndose una única no conformidad, relativa al cambio de las cortinillas del audiovisual del CV de Agramonte por persianas, no causando molestias a los visitantes. El resto se cerraron durante el año. En lo relativo a los efectos, al igual que en años anteriores, destacan las molestivas a los visitantes, si bien son bastante limitadas.

El tiempo medio de resolución de las incidencias ha sido de 36 días, sin contar las incidencias que pasaron a no conformidades, y contando las que se cerraron para pasar a no conformidades, ha sido de 103 días, siendo este el valor más altos de la serie histórica, derivados por las incidencias en la tardanza en la compra y colocacion de los buzones y en la colocación de los códigos QR, en los tres Centros de visitantes.

Tiempo medio resolución (días)	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Agramonte	24	26	16	31	31	38	31	16	18	27	153	65
Añón	24	21	57	33	24	49	54	10	70	51	4	59
Calcena		18	35		29	77	81	38	4	0	1	195
	24	22	36	32	28	55	55	21	31	26	53	106

Atendiendo al resto de **equipamientos de uso público**, se han gestionado 33 incidencias en 2021, disminuyendo respecto al año pasado.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>nº incidencias abiertas</b>	20	18	33	4	9	9	25	9	34	22	47	33



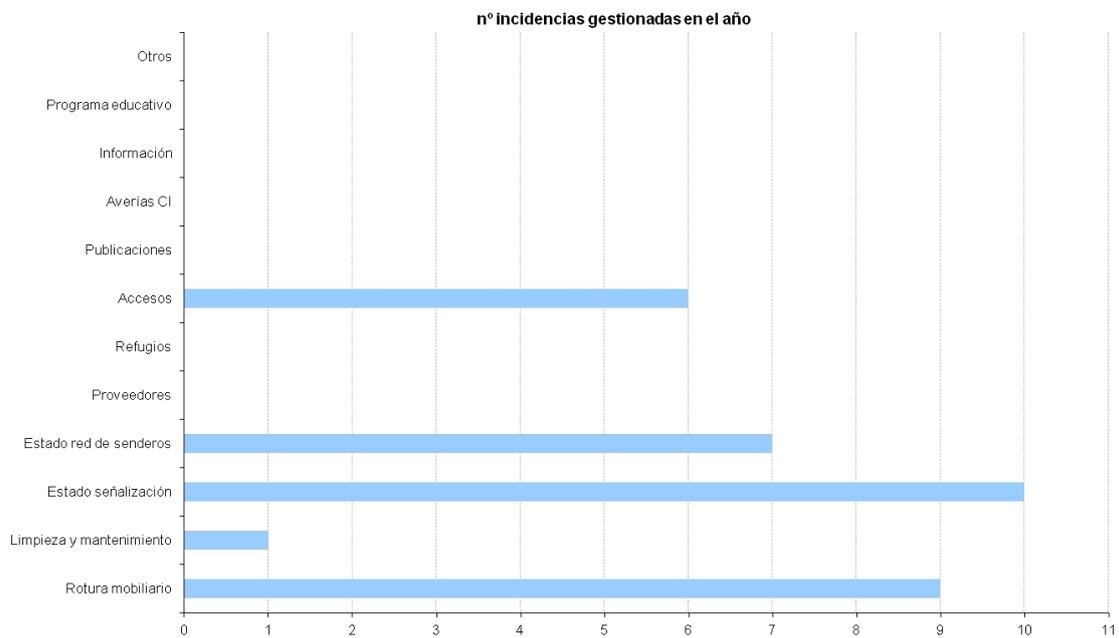
Las incidencias de los equipamientos de uso público han generado molestias en los visitantes, habiendo tenido que cerrar totalmente en dos ocasiones el equipamiento en cuestión, siendo en ambas ocasiones el cierre de los accesos por caída de árboles. Cabe mencionar que en ambos casos se resolvió la incidencia en menos de 8 días.

Destaca entre las incidencias los accesos, la señalización, las roturas de mobiliario y la limpieza.

Del total de incidencias, 2 se van a cerrar en 2021 para dar paso a no conformidades. El tiempo medio de resolución es de 45 días, superior a los dos años anteriores.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Tiempo medio resolución (días)</b>	56	32	32	76	62	19	77	70	25	20	45	18

**Distribución de incidencias por equipamientos (2021)**



### 8.3.2. No conformidades y acciones preventivas.

En 2021 se han abierto un total de 11 no conformidades, 4 en centros de visitantes y 7 en equipamientos. En cuanto a acciones preventivas, se han abierto 2.

Tipología (total gestionadas)	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Acción preventiva</b>	5	3	19	29	10	19	46	12	4	4	0	2
<b>No conformidad</b>	12	12	29	50	18	12	20	28	5	7	0	11
	17	15	48	79	28	31	66	40	9	11	0	13

Relativo a las no conformidades, 9 derivan de años anteriores y 2 de este año por haber excedido el tiempo establecido en los correspondientes procedimientos (3 meses). En 2021 se han cerrado 9 no conformidades y se han quedado abiertas 2 para el año 2022.

Relativo a las acciones preventivas, en 2021 se ha cerrado 1 y se ha quedado 1 abierta para el año 2022.

El tiempo medio de resolución para las no conformidades ha sido de 99 días y para las acciones preventivas de 1 día. Se ha trabajado para mejorar la organización y disponibilidad de tiempo por parte de la mayor parte de los trabajadores.

#### **8.4. Análisis de quejas y sugerencias.**

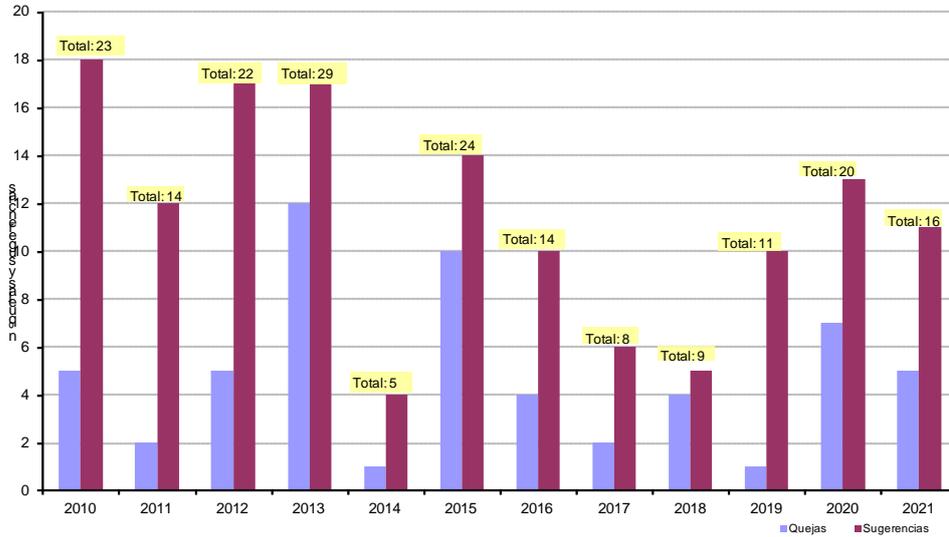
---

La gestión de las quejas y sugerencias es un aspecto fundamental en el sistema de calidad, por cuanto retroalimentan el sistema al obtenerse de manera directa la percepción que los visitantes tienen de la oferta de equipamientos y servicios.

En los centros de visitantes y refugio existe un buzón de quejas y sugerencias donde tanto los visitantes como los propios empleados del espacio natural protegido pueden poner en conocimiento al equipo gestor las sugerencias para la mejora de la gestión del uso público o las quejas que presentan ante dicha gestión. Asimismo, en el resto de oficinas del Parque Natural existen hojas a disposición de cualquier visitante, siendo el mecanismo de recogida y gestión similar al de los centros.

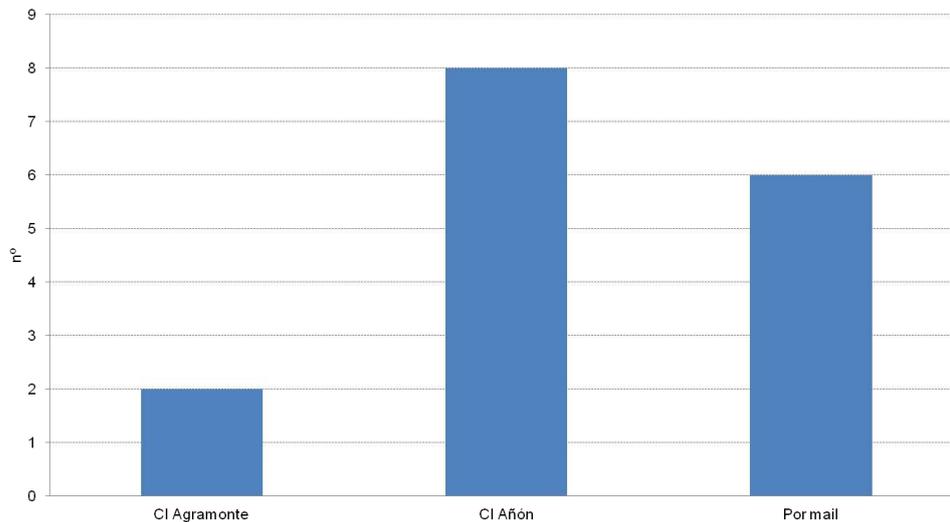
A lo largo del año se han recogido un total de 16 quejas y sugerencias.

**Evolución de las quejas y sugerencias (2010-2021)**



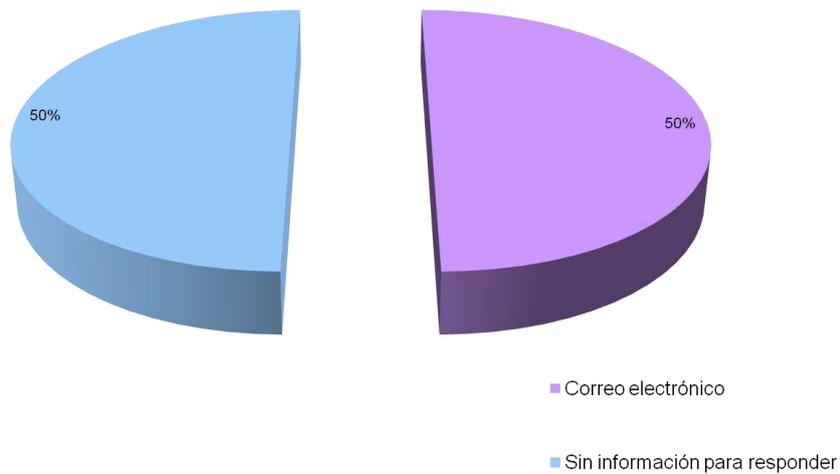
En cuanto al lugar de recepción, la mayoría, se recogieron en el centro de Añón, seguido de por mail y del centro de Agramonte.

**Punto de recogida de las quejas y sugerencias (2021)**



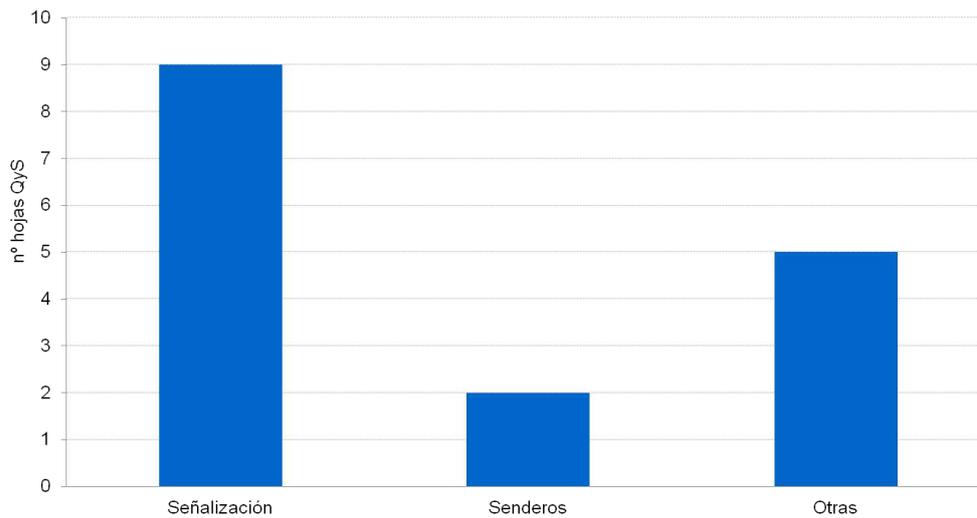
Todas las quejas y sugerencias de las que se disponía de información se responderán en el año 2021 por parte del comité de Calidad.

### Medio de respuesta de las quejas y sugerencias (2021)

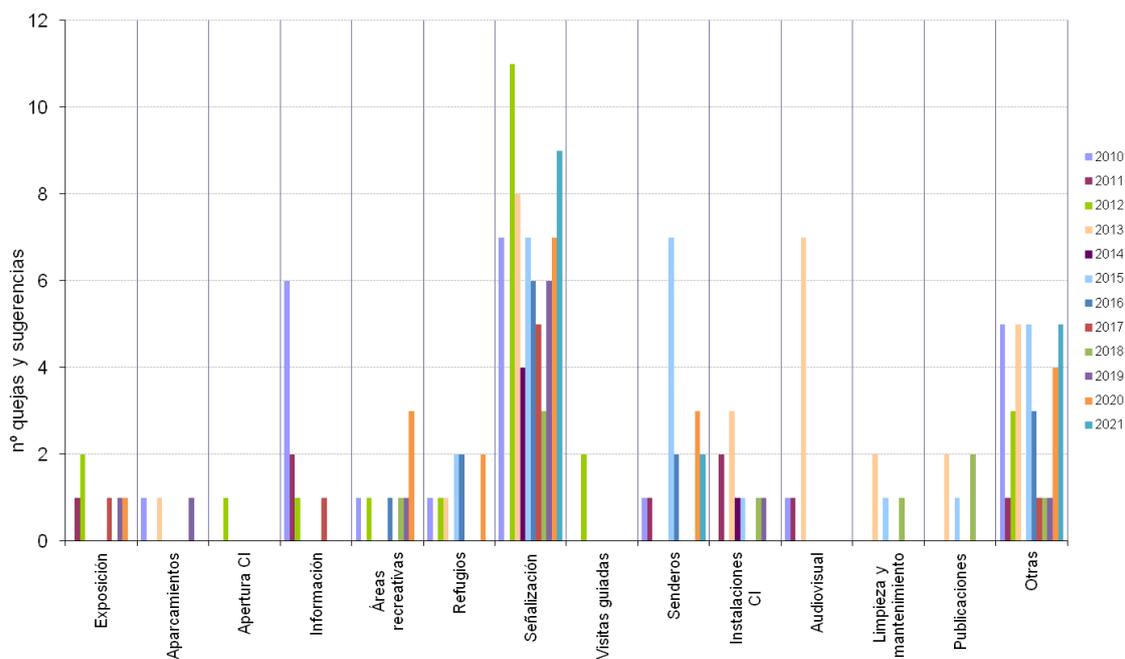


Entre las cuestiones apuntadas por los visitantes, la mayor parte se centran en la señalización, seguida de senderos.

### Contenido de las quejas y sugerencias (2021)



**Evolución del contenido de las quejas y sugerencias (2010-2021)**



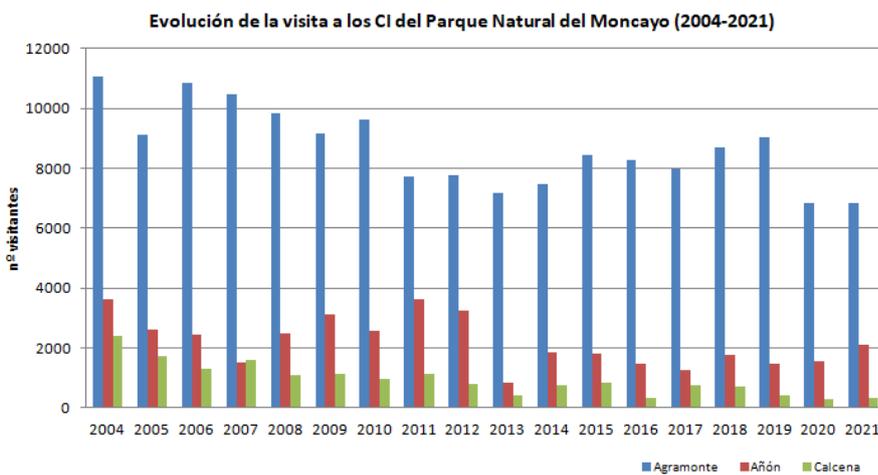
El formato se encuentra disponible en la web [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com) y en códigos QR en parte de la señalización, aunque no se ha registrado ninguna sugerencia o queja. En 2015 se incluyó también dicho enlace en el folleto genérico. En 2021 también se ha incluido el código QR en los buzones que se han colocado en los Centros de Interpretación.

### 8.5. Análisis de indicadores.

Los valores de referencia de algunos indicadores se pueden considerar como establecidos, dada la experiencia del sistema, aunque existen otros que de los que no se tiene referencia histórica, esperando a evaluar su eficacia y marcar un umbral que la experiencia irá aproximando. En la siguiente tabla se muestran los principales resultados de los indicadores utilizados en 2021.

CONTENIDO	DATO	OBSERVACIONES																																												
nº días de cierre de los Centros de Interpretación	Agramonte // Añón // Calcena																																													
	0																																													
	0																																													
	0																																													
	0																																													
	0																																													
	0																																													
	0																																													
	0																																													
	0																																													
	0																																													
nº días de apertura de los Centros de Interpretación	Agramonte // Añón // Calcena	<p><b>Evolución de los días de apertura en los centros de visitantes (2012-2021)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for the bar chart: Evolution of opening days in visitor centers (2012-2021)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Agramonte</th> <th>Añón</th> <th>Calcena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>115</td> <td>95</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>135</td> <td>35</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>120</td> <td>85</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>155</td> <td>100</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>135</td> <td>95</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>125</td> <td>75</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>150</td> <td>115</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>150</td> <td>115</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>125</td> <td>100</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>145</td> <td>120</td> <td>45</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Agramonte	Añón	Calcena	2012	115	95	60	2013	135	35	30	2014	120	85	45	2015	155	100	55	2016	135	95	40	2017	125	75	65	2018	150	115	65	2019	150	115	60	2020	125	100	45	2021	145	120	45
	Año		Agramonte	Añón	Calcena																																									
	2012		115	95	60																																									
	2013		135	35	30																																									
	2014		120	85	45																																									
	2015		155	100	55																																									
	2016		135	95	40																																									
	2017		125	75	65																																									
	2018		150	115	65																																									
	2019		150	115	60																																									
	2020		125	100	45																																									
	2021		145	120	45																																									
	0																																													
0//0//0																																														
10//1//0																																														
11//11//0																																														
10//10//0																																														
11//11//0																																														
31//31//23																																														
31//31//21																																														
11//11//0																																														
12//12//0																																														
9//1//0																																														
7//0//0																																														

nº visitantes a los Centros de Interpretación del programa de atención al visitante	Agramonte // Añón // Calcena
	0
	0//0//0
	541//17//0
	548//290//0
	285//160//0
	576//208//0
	1151//426//160
	1678//698//188
	536//145//0
	938//179//0
	301//5//0
	302//0//0



ratio visitantes/días de apertura de los Centros de Interpretación	Agramonte // Añón // Calcena
	0
	0//0//0
	54//17//0
	50//26//0
	29//16//0
	52//19//0
	37//14//7
	54//23//9
	49//13//0
	78//15//0
	33//5//0
	43//0//0

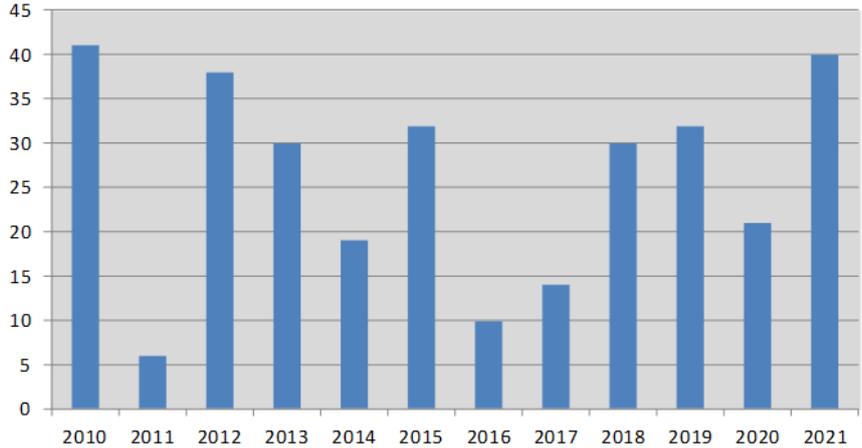
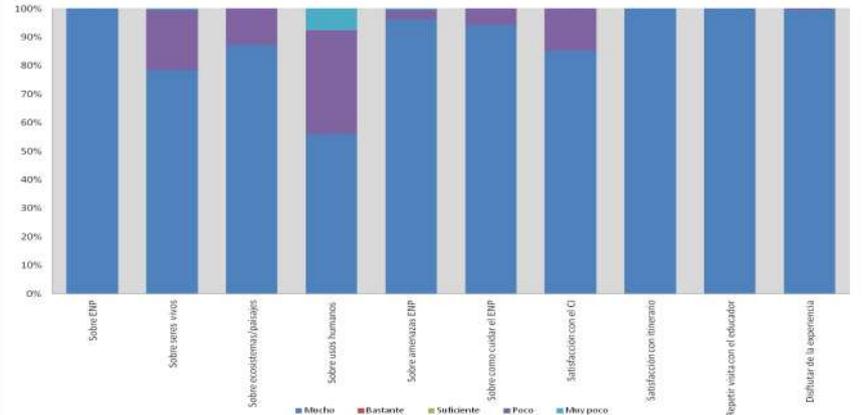
Promedio ratio visitantes/día de apertura	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Agramonte	12	69	58	66	55	61	61	63	66	56	48
Añón	30	35	35	22	18	16	16	15	19	15	18
Calcena	22	15	17	19	19	8	8	15	5	6	8

nº actividades educación ambiental	Agramonte // Añón // Calcena
	0
	0//0//0
	0//0//0
	1//0//0
	4//0//0
	2//1//0
	0//0//0
	0//0//0
	0//0//0
	16//2//0
	14//0//0



	0//0//0																																																																													
nº participantes actividades educación ambiental	Agramonte // Añón // Calcena	<p><b>Evolución del nº de participantes en las actividades educativas del Parque Natural del Moncayo (2004-2021)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for: Evolución del nº de participantes en las actividades educativas del Parque Natural del Moncayo (2004-2021)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>AGRAMONTE</th> <th>AÑÓN</th> <th>CALCENA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2004</td><td>3800</td><td>1200</td><td>0</td></tr> <tr><td>2005</td><td>3900</td><td>1000</td><td>0</td></tr> <tr><td>2006</td><td>4800</td><td>800</td><td>0</td></tr> <tr><td>2007</td><td>4600</td><td>700</td><td>0</td></tr> <tr><td>2008</td><td>3800</td><td>900</td><td>0</td></tr> <tr><td>2009</td><td>5000</td><td>1100</td><td>100</td></tr> <tr><td>2010</td><td>4300</td><td>1600</td><td>0</td></tr> <tr><td>2011</td><td>4600</td><td>1900</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012</td><td>4300</td><td>1200</td><td>0</td></tr> <tr><td>2013</td><td>3400</td><td>200</td><td>0</td></tr> <tr><td>2014</td><td>3500</td><td>400</td><td>0</td></tr> <tr><td>2015</td><td>2900</td><td>500</td><td>0</td></tr> <tr><td>2016</td><td>2800</td><td>700</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>3900</td><td>300</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>3700</td><td>400</td><td>0</td></tr> <tr><td>2019</td><td>4100</td><td>300</td><td>0</td></tr> <tr><td>2020</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2021</td><td>1500</td><td>100</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Año	AGRAMONTE	AÑÓN	CALCENA	2004	3800	1200	0	2005	3900	1000	0	2006	4800	800	0	2007	4600	700	0	2008	3800	900	0	2009	5000	1100	100	2010	4300	1600	0	2011	4600	1900	0	2012	4300	1200	0	2013	3400	200	0	2014	3500	400	0	2015	2900	500	0	2016	2800	700	0	2017	3900	300	0	2018	3700	400	0	2019	4100	300	0	2020	0	0	0	2021	1500	100	0
	Año		AGRAMONTE	AÑÓN	CALCENA																																																																									
	2004		3800	1200	0																																																																									
	2005		3900	1000	0																																																																									
	2006		4800	800	0																																																																									
	2007		4600	700	0																																																																									
	2008		3800	900	0																																																																									
	2009		5000	1100	100																																																																									
	2010		4300	1600	0																																																																									
	2011		4600	1900	0																																																																									
	2012		4300	1200	0																																																																									
	2013		3400	200	0																																																																									
	2014		3500	400	0																																																																									
	2015		2900	500	0																																																																									
2016	2800	700	0																																																																											
2017	3900	300	0																																																																											
2018	3700	400	0																																																																											
2019	4100	300	0																																																																											
2020	0	0	0																																																																											
2021	1500	100	0																																																																											
	0//0//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
	15//0//0																																																																													
	176//0//0																																																																													
	98//52//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
	543//54//0																																																																													
	673//0//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
Ratio participantes actividades programa educativo/educador	Agramonte // Añón // Calcena	<p><b>Evolución de tamaño medio del grupo en el programa educativo (2009-2021)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for: Evolución de tamaño medio del grupo en el programa educativo (2009-2021)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>AGRAMONTE</th> <th>AÑÓN</th> <th>CALCENA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2009</td><td>44</td><td>57</td><td>44</td></tr> <tr><td>2010</td><td>46</td><td>49</td><td>0</td></tr> <tr><td>2011</td><td>45</td><td>46</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012</td><td>49</td><td>58</td><td>0</td></tr> <tr><td>2013</td><td>47</td><td>51</td><td>0</td></tr> <tr><td>2014</td><td>50</td><td>38</td><td>0</td></tr> <tr><td>2015</td><td>49</td><td>40</td><td>0</td></tr> <tr><td>2016</td><td>50</td><td>44</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>55</td><td>41</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>49</td><td>54</td><td>0</td></tr> <tr><td>2019</td><td>52</td><td>50</td><td>0</td></tr> <tr><td>2020</td><td>22</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2021</td><td>43</td><td>35</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Año	AGRAMONTE	AÑÓN	CALCENA	2009	44	57	44	2010	46	49	0	2011	45	46	0	2012	49	58	0	2013	47	51	0	2014	50	38	0	2015	49	40	0	2016	50	44	0	2017	55	41	0	2018	49	54	0	2019	52	50	0	2020	22	0	0	2021	43	35	0																				
	Año		AGRAMONTE	AÑÓN	CALCENA																																																																									
	2009		44	57	44																																																																									
	2010		46	49	0																																																																									
	2011		45	46	0																																																																									
	2012		49	58	0																																																																									
	2013		47	51	0																																																																									
	2014		50	38	0																																																																									
	2015		49	40	0																																																																									
	2016		50	44	0																																																																									
2017	55	41	0																																																																											
2018	49	54	0																																																																											
2019	52	50	0																																																																											
2020	22	0	0																																																																											
2021	43	35	0																																																																											
	0//0//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
	15//0//0																																																																													
	44//0//0																																																																													
	49//52//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
	39//27//0																																																																													
	48//0//0																																																																													
	0//0//0																																																																													
Tiempo de sustitución de la señalización	Más de 1 año	Las partidas para señalización son escasas y llegan a final de año																																																																												
Nº señales adecuadas al manual // total señales	100%	Toda la señalización cumple los manuales de imagen corporativa del Gobierno de Aragón (Red Natural de Aragón, Señalización Turística de Aragón y Senderos Turísticos de Aragón)																																																																												
nº incidencias de señalización	10																																																																													

nº publicaciones adecuadas / total publicaciones	100%	Las publicaciones del Parque Natural disponen de información adecuada, aunque sí que sería necesaria la renovación de parte de ella.
Tiempo de distribución de la documentación		No se ha distribuido nueva documentación
Ejecución del plan de formación	80%	
Precio visible en los Centros de Interpretación	Agramonte // Añón // Calcena	
	Sí	
Nº quejas y sugerencias respondidas	100%	16
Tiempo medio contestación quejas y sugerencias	3	
Nº incidencias mantenimiento y limpieza	11+1	
Tiempo medio resolución incidencias mantenimiento y limpieza	26	
nº no conformidades	7 Infraestructuras+4 Centro Visitantes (9 vienen de años anteriores y 2 de 2021)	
Tiempo medio resolución no conformidades	99	

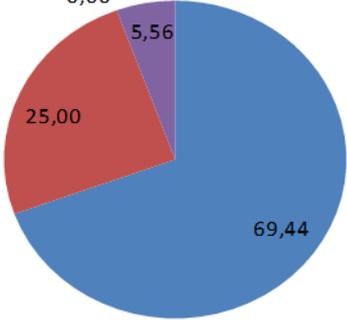
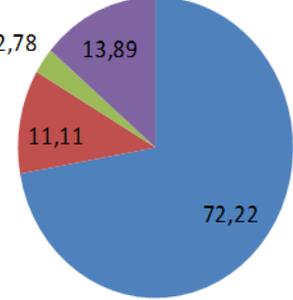
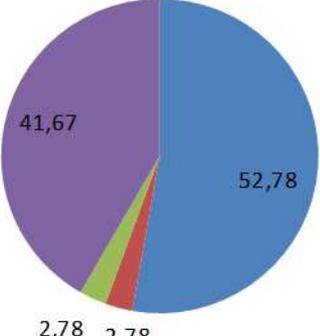
<p>nº actividades de interpretación y educación ambiental</p>	<p>40 actividades</p>	<p><b>Actividades singulares en Centros de Visitantes (2010-2021)</b></p>  <table border="1"> <caption>Actividades singulares en Centros de Visitantes (2010-2021)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nº actividades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010</td><td>41</td></tr> <tr><td>2011</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012</td><td>38</td></tr> <tr><td>2013</td><td>30</td></tr> <tr><td>2014</td><td>19</td></tr> <tr><td>2015</td><td>32</td></tr> <tr><td>2016</td><td>10</td></tr> <tr><td>2017</td><td>14</td></tr> <tr><td>2018</td><td>30</td></tr> <tr><td>2019</td><td>32</td></tr> <tr><td>2020</td><td>21</td></tr> <tr><td>2021</td><td>40</td></tr> </tbody> </table>	Año	Nº actividades	2010	41	2011	6	2012	38	2013	30	2014	19	2015	32	2016	10	2017	14	2018	30	2019	32	2020	21	2021	40																																								
Año	Nº actividades																																																																			
2010	41																																																																			
2011	6																																																																			
2012	38																																																																			
2013	30																																																																			
2014	19																																																																			
2015	32																																																																			
2016	10																																																																			
2017	14																																																																			
2018	30																																																																			
2019	32																																																																			
2020	21																																																																			
2021	40																																																																			
<p>nº cuestionarios previo a la visita</p>	<p>Agramonte: 3</p>																																																																			
<p>nº cuestionarios posterior a la visita</p>	<p>Agramonte: 9</p>																																																																			
<p>satisfacción de la visita al programa educativo por el participante</p>	<p>Itinerario 100 % Repetir con educador 100% Disfrute experiencia 95,5 %</p>	<p><b>Valoración de los participantes en la actividad 2020/2021 (% respuestas)</b></p>  <table border="1"> <caption>Valoración de los participantes en la actividad 2020/2021 (% respuestas)</caption> <thead> <tr> <th>Temática</th> <th>Mucho</th> <th>Razonable</th> <th>Suficiente</th> <th>Poco</th> <th>Muy poco</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sobre EHP</td><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Sobre peses vinos</td><td>78%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>22%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Sobre ecosistemas/paisajes</td><td>88%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>12%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Sobre usos humanos</td><td>55%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>45%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Sobre amenazas EHP</td><td>95%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>5%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Sobre como cuidar el EHP</td><td>95%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>5%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Satisfacción con el CI</td><td>85%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>15%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Satisfacción con itinerario</td><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Repetir visita con el educador</td><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Disfrutar de la experiencia</td><td>95.5%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>4.5%</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Temática	Mucho	Razonable	Suficiente	Poco	Muy poco	Sobre EHP	100%	0%	0%	0%	0%	Sobre peses vinos	78%	0%	0%	22%	0%	Sobre ecosistemas/paisajes	88%	0%	0%	12%	0%	Sobre usos humanos	55%	0%	0%	45%	0%	Sobre amenazas EHP	95%	0%	0%	5%	0%	Sobre como cuidar el EHP	95%	0%	0%	5%	0%	Satisfacción con el CI	85%	0%	0%	15%	0%	Satisfacción con itinerario	100%	0%	0%	0%	0%	Repetir visita con el educador	100%	0%	0%	0%	0%	Disfrutar de la experiencia	95.5%	0%	0%	4.5%	0%
Temática	Mucho	Razonable	Suficiente	Poco	Muy poco																																																															
Sobre EHP	100%	0%	0%	0%	0%																																																															
Sobre peses vinos	78%	0%	0%	22%	0%																																																															
Sobre ecosistemas/paisajes	88%	0%	0%	12%	0%																																																															
Sobre usos humanos	55%	0%	0%	45%	0%																																																															
Sobre amenazas EHP	95%	0%	0%	5%	0%																																																															
Sobre como cuidar el EHP	95%	0%	0%	5%	0%																																																															
Satisfacción con el CI	85%	0%	0%	15%	0%																																																															
Satisfacción con itinerario	100%	0%	0%	0%	0%																																																															
Repetir visita con el educador	100%	0%	0%	0%	0%																																																															
Disfrutar de la experiencia	95.5%	0%	0%	4.5%	0%																																																															
<p>valoración del grupo por parte del educador</p>	<p>4,08</p>																																																																			
<p>grado de cumplimiento del objetivo del programa educativo</p>	<p>4,93</p>																																																																			
<p>valoración de las infraestructuras por parte del profesor</p>	<p>Exposición 5 Audiovisual 5 Itinerario 5</p>																																																																			

valoración de la atención telefónica del programa educativo	telefónica previa: 5	
valoración del educador por parte del profesor	Dominio contenidos 4,89 Adaptación al grupo 5 Comunicación 5 Metodología 5	
valoración del material educativo por parte del profesor	Adecuación al nivel 5 Contenidos 5 Diseño, formato, ilustraciones 5 Estímulo para la vista 5	
valoración global del programa educativo por parte del profesor	4,88	
nº visitantes a infraestructuras de uso público	Agramonte // AG1 // PRZ3 // S3 658/15/121/0	
	2523//976//467//0	
	2896//1071//575//0	
	1647//804//693//0	
	2274//1316//378//0	
	2748//1765//530//0	
	4006//2603//1001//0	
	6167//4341//938//0	
	2937//2157//314//0	
	4017//1926//180//0	
	3341//506//251//0	
	4402//859//242//0	
nº solicitudes de información	252	
Kilómetros de senderos señalizados	89	
nº comunicaciones sobre información del Parque Natural	9	

	Agramonte	AG1 cumbre	PR-Z3 Morana	S-3 Purujosa
Nº visitantes	37612	18336	6.000	0

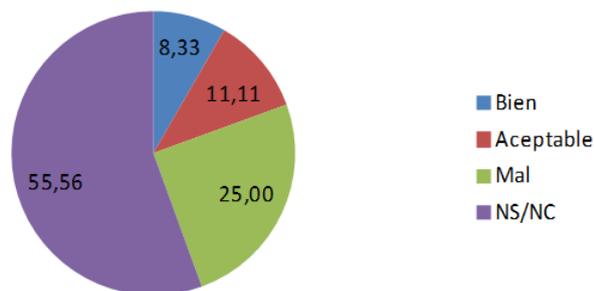
<p>Satisfacción de la visita al ENP</p>	<p>Mayor de lo esperado 43,94%, Igual de lo esperado 48,48%, Menor de lo esperado 3,03%, NS/NC 4,55</p>	<p><b>Satisfacción global de la visita 2021</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mayor esperada</td> <td>61,11</td> </tr> <tr> <td>Igual esperada</td> <td>36,11</td> </tr> <tr> <td>Menor esperada</td> <td>2,78</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Mayor esperada	61,11	Igual esperada	36,11	Menor esperada	2,78	NS/NC	0,00
Categoría	Porcentaje											
Mayor esperada	61,11											
Igual esperada	36,11											
Menor esperada	2,78											
NS/NC	0,00											
<p>Valoración señalización ENP</p>	<p>-</p>	<p><b>Valoración señalización ENP</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bien</td> <td>66,67</td> </tr> <tr> <td>Aceptable</td> <td>13,89</td> </tr> <tr> <td>Mal</td> <td>13,89</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>5,56</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Bien	66,67	Aceptable	13,89	Mal	13,89	NS/NC	5,56
Categoría	Porcentaje											
Bien	66,67											
Aceptable	13,89											
Mal	13,89											
NS/NC	5,56											
<p>Valoración limpieza ENP</p>	<p>-</p>	<p><b>Valoración limpieza ENP</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bien</td> <td>72,22</td> </tr> <tr> <td>Aceptable</td> <td>25,00</td> </tr> <tr> <td>Mal</td> <td>2,78</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Bien	72,22	Aceptable	25,00	Mal	2,78	NS/NC	0,00
Categoría	Porcentaje											
Bien	72,22											
Aceptable	25,00											
Mal	2,78											
NS/NC	0,00											

<p>Valoración cantidad de visitantes ENP</p>	<h3>Valoración cantidad de visitantes ENP</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bien</td> <td>69,44</td> </tr> <tr> <td>Aceptable</td> <td>25,00</td> </tr> <tr> <td>Mal</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>5,56</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Bien	69,44	Aceptable	25,00	Mal	0,00	NS/NC	5,56
Categoría	Porcentaje										
Bien	69,44										
Aceptable	25,00										
Mal	0,00										
NS/NC	5,56										
<p>Valoración red senderos ENP</p>	<h3>Valoración senderos ENP</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bien</td> <td>72,22</td> </tr> <tr> <td>Aceptable</td> <td>11,11</td> </tr> <tr> <td>Mal</td> <td>2,78</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>13,89</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Bien	72,22	Aceptable	11,11	Mal	2,78	NS/NC	13,89
Categoría	Porcentaje										
Bien	72,22										
Aceptable	11,11										
Mal	2,78										
NS/NC	13,89										
<p>Valoración miradores ENP</p>	<h3>Valoración miradores ENP</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bien</td> <td>52,78</td> </tr> <tr> <td>Aceptable</td> <td>2,78</td> </tr> <tr> <td>Mal</td> <td>2,78</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>41,67</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Bien	52,78	Aceptable	2,78	Mal	2,78	NS/NC	41,67
Categoría	Porcentaje										
Bien	52,78										
Aceptable	2,78										
Mal	2,78										
NS/NC	41,67										

<p>Valoración refugios ENP</p>	-	<h3 style="text-align: center;">Valoración refugios ENP</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bien</td> <td>22,22</td> </tr> <tr> <td>Aceptable</td> <td>5,56</td> </tr> <tr> <td>Mal</td> <td>2,78</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>69,44</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Bien	22,22	Aceptable	5,56	Mal	2,78	NS/NC	69,44
Categoría	Porcentaje											
Bien	22,22											
Aceptable	5,56											
Mal	2,78											
NS/NC	69,44											
<p>Valoración áreas recreativas ENP</p>	-	<h3 style="text-align: center;">Valoración áreas recreativas ENP</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bien</td> <td>72,22</td> </tr> <tr> <td>Aceptable</td> <td>8,33</td> </tr> <tr> <td>Mal</td> <td>2,78</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>16,67</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Bien	72,22	Aceptable	8,33	Mal	2,78	NS/NC	16,67
Categoría	Porcentaje											
Bien	72,22											
Aceptable	8,33											
Mal	2,78											
NS/NC	16,67											
<p>Valoración aparcamientos ENP</p>	-	<h3 style="text-align: center;">Valoración aparcamientos ENP</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bien</td> <td>86,11</td> </tr> <tr> <td>Aceptable</td> <td>11,11</td> </tr> <tr> <td>Mal</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>2,78</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Bien	86,11	Aceptable	11,11	Mal	0,00	NS/NC	2,78
Categoría	Porcentaje											
Bien	86,11											
Aceptable	11,11											
Mal	0,00											
NS/NC	2,78											

Valoración accesibilidad ENP

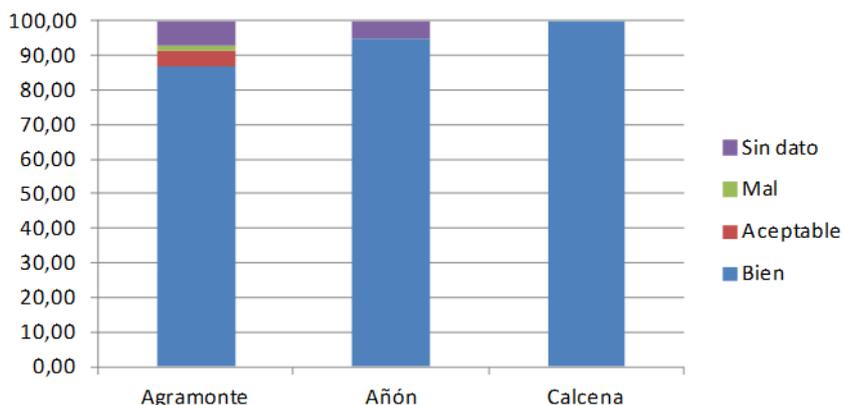
### Valoración accesibilidad ENP



Valoración limpieza CI

Agramonte	Añón	Calcena	
86,67	95,00	100,00	Bien
4,62	0,00	0,00	Aceptable
1,54	0,00	0,00	Mal
7,18	5,00	0,00	Sin dato

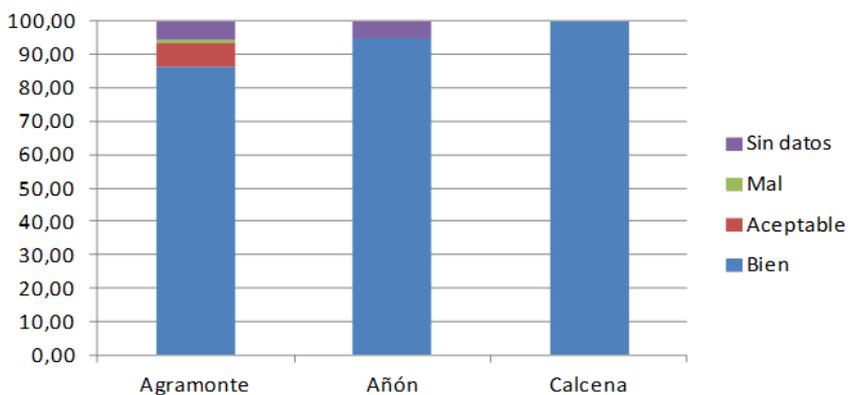
### Valoración limpieza % 2021



Valoración exposición CI

Agramonte	Añón	Calcena	
86,15	95,00	100,00	Bien
7,18	0,00	0,00	Aceptable
1,03	0,00	0,00	Mal
5,64	5,00	0,00	Sin dato

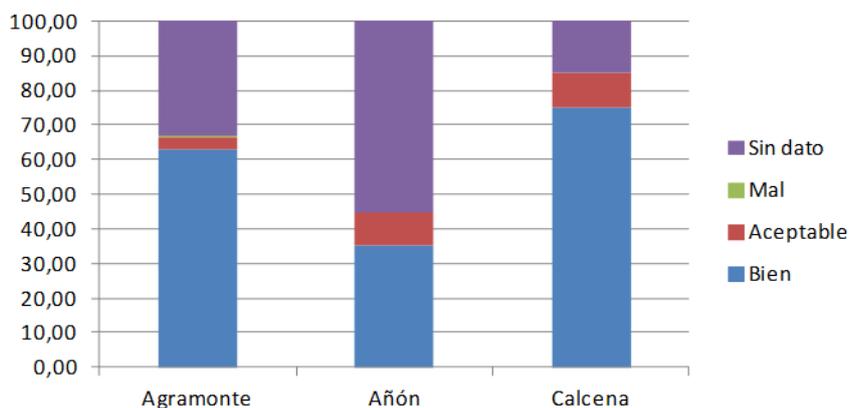
### Valoración exposición % 2021



**Valoración audiovisual CI**

Agramonte	Añón	Calcena	
63,08	35,00	75,00	Bien
3,59	10,00	10,00	Aceptable
0,51	0,00	0,00	Mal
32,82	55,00	15,00	Sin dato

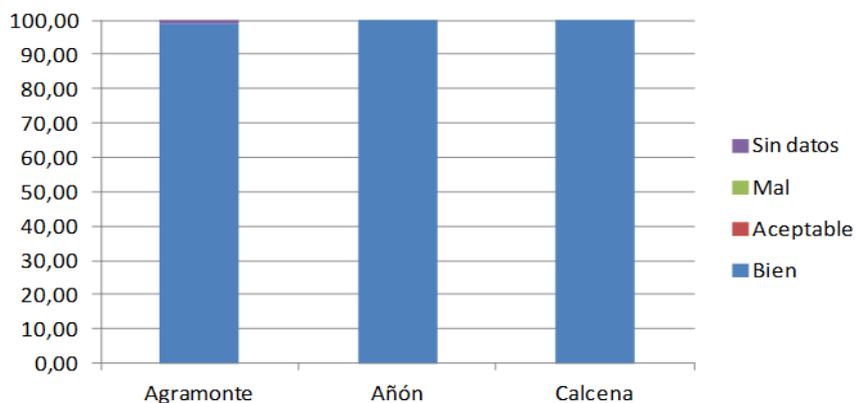
**Valoración audiovisual % 2021**



**Valoración trato personal CI**

Agramonte	Añón	Calcena	
98,97	100,00	100,00	Bien
0,00	0,00	0,00	Aceptable
0,00	0,00	0,00	Mal
1,03	0,00	0,00	Sin dato

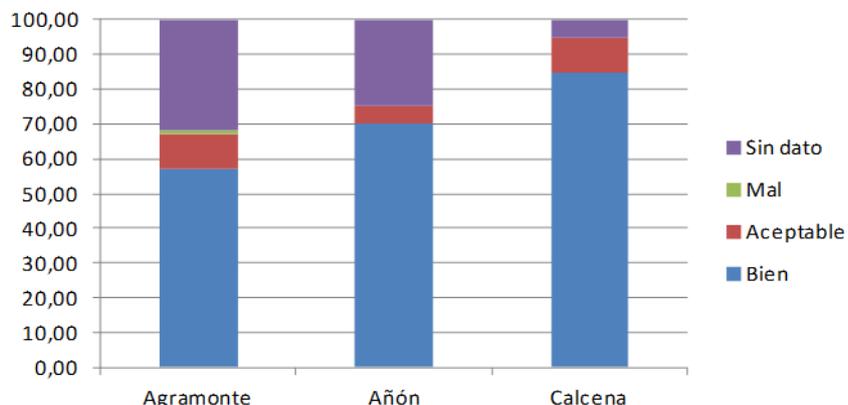
**Valoración Trato Personal % 2021**



**Valoración publicaciones CI**

Agramonte	Añón	Calcena	
56,92	70,00	85,00	Bien
10,26	5,00	10,00	Aceptable
1,03	0,00	0,00	Mal
31,79	25,00	5,00	Sin dato

**Valoración publicaciones % 2021**



nº cuestionarios CI	235 (195 Agramonte, 20 Añón y 20 Calcena)	
nº cuestionarios infraestructuras UP	35	Muy por debajo del mínimo exigido, el próximo año hay que hacer un esfuerzo para alcanzar el mínimo de encuestas
nº no conformidades auditoría interna	0	No se realiza
nº no conformidades auditoría externa	0	
Autoevaluación		Se aplica otro baremo en la puntuación
nº incidencias rotura mobiliario	11	
Tiempo medio resolución incidencias rotura mobiliario	41	
Nº incidencias publicaciones (no existencias)	0	
Tiempo medio resolución incidencias publicaciones (no existencias)		
nº acciones preventivas abiertas	2	
Tiempo medio resolución acciones preventivas	1	Tiempo de las acciones preventivas resueltas. De las 2 acciones preventivas, 1 de ellas pasa a 2022.

En líneas generales, los indicadores muestran una gestión adecuada del sistema de calidad y del área de uso público, con algunas desviaciones en cuanto a la gestión de determinadas condiciones adversas. Este año se han podido volver a recoger datos considerados de gran utilidad provenientes de los cuestionarios de satisfacción y de la cuantificación en equipamientos de uso público, pero se han recogido muchos menos de los previstos en el sistema de Calidad y de los deseables, puesto que son unos datos que nos ayudan a conocer mejor tanto la satisfacción como la tipificación de los visitantes.

A pesar de ser un número limitado de cuestionarios los datos nos muestran un mantenimiento de los valores principales de estos indicadores.

Los indicadores fueron evaluados a través de la revisión del sistema de calidad, pudiendo obtenerse información más detallada al respecto en la correspondiente acta de revisión del sistema.

En cuanto a **consumo y buenas prácticas ambientales**, por el momento no se consigue definir indicadores de seguimiento, a pesar de disponer de un nuevo Manual de Buenas Prácticas Ambientales que incorpora acciones concretas para la reducción del consumo de recursos naturales y de la producción de residuos, así como de un registro para el seguimiento de tales consumos.

En cuanto a la estimación del uso de **publicaciones demandadas**, se ha hecho un gran esfuerzo en estructurar un procedimiento de seguimiento y evaluación, pero hasta la fecha no se puede concretar con exactitud un valor umbral.

## **8.6. Objetivos del sistema.**

---

Como viene siendo habitual, los objetivos para 2021 se han planteado atendiendo a las necesidades de mejora del área de uso público y a las posibilidades reales de ejecución, planteándolos a corto plazo y mensurables. De esta forma, se puede avanzar en la mejora continua sin crear falsas expectativas, adecuando las actuaciones al modelo de uso público planteados.

En líneas generales el grado de cumplimiento de los objetivos es positivo, máxime si se tiene en cuenta la coyuntura económica existente. Un resumen de su evolución se recoge en el siguiente cuadro.

DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
Creación de badenes para pistas y mantenimiento de pistas y accesos.	Se ejecutan los badenes previstos.
Diseñar y mejorar la red de senderos ofertados	Se ha mejorado el AG1 haciéndolo circular, colocando paneles informativos y definiendo mediante muretes la bajada del sendero desde cumbre hasta collado Castilla.
Mejorar áreas recreativas	La cuadrilla repara el área recreativa de Valdetreviño y Purujosa.
Mantenimiento de Instalaciones del parque	Mantenimiento del corral de Horcajuelo y habilitación del refugio montañero en Horcajuelo. Reparación del muro de Majada Baja
Señalización	Se mantienen las señales y se colocan señales de la propuesta 2020.
Desarrollar nuevas actividades de verano en el entorno de los CI	Se desarrollan actividades de verano en los tres centros de interpretación.
Mantener el nivel de satisfacción de la visita a equipamientos y actividades por encima de la media de los valores de la serie disponible	Los cuestionarios de los CI está por debajo de la media, entre los que se encuentran los aseos, la limpieza, audiovisual, publicaciones,
Mejorar los sistemas de cuantificación de visitantes manteniendo y, en su caso, ampliando la red de contadores	Se coloca el contador de Purujosa reparado.
Actualizar plano de Montaña Segura	Se distribuyen los planos de montaña segura.

## 8.7. Revisión del sistema.

### 8.7.1. Auditorías.

La última auditoría interna se realizó el día 25 de junio de 2021 utilizando la **autoevaluación de la norma UNE ISO 18065:2016** "Servicios turísticos para el uso público prestados por el ente gestor del espacio natural protegido". La autoevaluación del sistema de calidad se ha realizado según la metodología establecida en la página

del ICTE y no se han detectado ninguna no conformidad ni acción de mejora reseñable.

La auditoría externa tuvo lugar el 21 de julio de 2021 y en ella se auditó desde abril de 2020 hasta el mes de julio de 2021. La empresa auditora fue SGS. No evidenció ninguna desviación respecto a la norma.

### **8.7.2. Revisión del sistema.**

La revisión del sistema de calidad de manera concreta se realiza a través de una reunión específica, donde se debaten los resultados obtenidos en los diversos análisis y evaluaciones preliminares, así como el grado de consecución de los objetivos planteados.

La reunión tuvo lugar el 30 de junio de 2021, recogándose en el acta la valoración y análisis realizados por los trabajadores del espacio natural protegido.

## **8.8. Conclusiones.**

---

Durante 2021 se ha mantenido el grado de implantación del sistema de calidad, afianzándose los protocolos de funcionamiento desarrollados a lo largo de los años anteriores. Se ha trabajado además en la renovación de parte de la documentación, simplificando la descripción de los procesos más importantes y adaptándolos a la nueva realidad de la norma y del propio espacio natural protegido.

El funcionamiento del sistema se basa en la coordinación y participación de todos los trabajadores a través del **Comité de Calidad**. Durante el año no se han producido problemas en su organización, aunque en parte de ellos no se ha contado con todos los representantes de los trabajadores. Por este motivo, y por el hecho de intentar dar más agilidad a la gestión de parte de las acciones generadas por el propio sistema, el nuevo proceso de gestión prioriza el trabajo del responsable de calidad durante el

periodo entre comités. Habrá que esperar a la implantación completa del nuevo procedimiento para evaluar las mejoras previsibles de su aplicación.

En cuanto a la **planificación**, la aprobación del Plan Rector de Uso y Gestión a finales de 2014 supuso un hito importante en la implantación del modelo de uso público, incluyendo como actuaciones específicas las propias del sistema de calidad. Este año se puede realizar una valoración del grado de ejecución de las actuaciones propuestas en el Plan Rector, si bien no se está capacitado para evaluar el impacto en el grado de consecución de los objetivos específicos y generales del Plan Rector, tanto de las actuaciones mencionadas como de la propia gestión del sistema de calidad.

En materia de **asignación de recursos económicos y humanos**, en 2021 se ha mantenido el presupuesto, respecto a antes de la pandemia, referente a la apertura de los centros de visitantes, sobre todo en lo relativo a las actividades de interpretación y educación ambiental. El trabajo de las cuadrillas de mantenimiento se ha mantenido en los 10 meses.

Desde el equipo gestor se considera prioritario el mantenimiento de las cuadrillas del Parque Natural y la oferta de atención al visitante, y sobre todo de actividades de educación y sensibilización ambiental desarrolladas desde los centros de visitantes. Este se ha contado con una partida presupuestaria para la compra de señales. Dentro de las propuestas de las cuadrillas se incluían partidas para la realización de pequeñas obras de albañilería. De igual manera, y tras varios años sin inversión en materia de publicaciones, es necesario contar con una partida presupuestaria que permita cubrir las deficiencias que, aún siendo escasas cada año, se incrementan por acumulación de varios años, provocando sin duda un detrimento en la calidad del servicio a corto plazo.

El **plan de formación** continúa siendo el aspecto más deficitario en la gestión del sistema de calidad, por cuestiones económicas y por problemas en la organización temporal de algunas de las acciones desarrolladas directamente desde el espacio natural protegido. Es necesario realizar una valoración de la aplicación de estos

conocimientos a la gestión, a través de una reunión específica con la Dirección del Sistema.

Se ha mantenido la evaluación de las acciones realizadas, a través de cuestionarios identificando el impacto que la formación ha generado en el trabajo asociado a la gestión del Parque Natural.

Los **objetivos** planteados para 2021 han tenido diferente grado de ejecución, aunque la mayoría han podido ejecutarse, hay otros que continúan sin avanzar con el paso del tiempo y que habrían de realizarse, tales como mejorar los sistemas de cuantificación de visitantes manteniendo, y en su caso, ampliando la red de contadores. Se han ampliado varios aparcamientos y se ha comenzado a trabajar en el diseño de nuevos senderos o en la modificación de algunos de los existentes. Igualmente se han hecho trabajos de acondicionamiento en varios de ellos contra la erosión.

Como aspectos negativos destaca un desigual uso de los cuestionarios de visitantes en los centros de interpretación.

En materia de **soportes de difusión**, no se ha realizado reedición de ninguna de las publicaciones existentes.

Por su parte, la página web [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com) ha funcionado con normalidad, siendo referencia en materia de difusión. Destacan los trabajos de renovación de dicho portal.

Por otro lado, se han mantenido los centros de visitantes como puntos de información de la Red de Informadores Voluntarios del Programa Montañas Seguras, contando con un folleto específico para la zona del Moncayo.

Además, se ha instalado una Webcam en Añón del Moncayo, habida cuenta de la importancia de la información sobre el estado de la nieve en la cumbre.

En lo referente a la **información sobre el Parque Natural**, las deficiencias detectadas en el diagnóstico de la situación de partida del Plan Rector se han hecho patentes, en cuanto a la falta de control de la información en los medios de comunicación, por lo que sólo se puede realizar un inventario a posteriori de las noticias publicadas.

Se ha seguido trabajando en la mejora de la disponibilidad de información general y sobre gestión del Parque Natural, tanto a trabajadores como a visitantes. Se han digitalizados los cuestionarios de satisfacción, lo que permitirá disponer ya del grueso de la documentación en soporte digital, mejorando sustancialmente la gestión realizada.

Respecto a las **actividades desarrolladas en los centros de visitantes**, se ha mantenido el calendario de apertura.

Las ratios visitantes/día de apertura ha disminuido en Agramonte y aumentado ligeramente en Añón y Calcena. Tanto la tipología de los grupos como la satisfacción de la visita son similares a los datos recogidos con anterioridad. El número de visitantes cuya procedencia es de dentro de la provincia de Zaragoza, sigue siendo la predominante. Durante el desarrollo del programa de atención al visitante se han utilizado correctamente los registros del sistema de calidad, con algunas incidencias de menor relevancia.

En el caso de la cuantificación en equipamientos, no se han solucionado el problema de los contadores, algunos han funcionado de forma correcta todo el año y el de Purujosa no ha funcionado, por lo que las conclusiones extraídas no son definitivas del todo, si bien se observa un ligero incremento del número de visitantes en general que pasan por los mismos. Los APN han continuado realizando conteos en los principales aparcamientos.

El **programa educativo** ha descendido enormemente el dato de actividades y participantes, todavía influenciados por las medidas de seguridad derivadas del COVID19.

El objetivo central del modelo de uso público de **fomentar actividades de interpretación y educación ambiental**, dinamizando para ello los equipamientos ya existentes, ha experimentado un ligero repunte en 2021, respecto a 2020, aumentando el número de actividades, pero con un grado de satisfacción similar y de funcionamiento a años anteriores.

En otro orden de cosas, el **mantenimiento** de los equipamientos, especialmente de los centros de visitantes, se considera adecuado, a pesar de existir algunas incidencias que no han podido resolverse de manera inmediata por falta de presupuesto.

Los aspectos relacionados con la **seguridad**, centrados en la regulación de accesos y en la aprobación del Plan de Autoprotección, se continua trabajando pero con escasos avances. Como positivo puede apuntarse la continuidad en la participación en el Programa Montañas Seguras. No se ha detectado ninguna Incidencia en materia de seguridad.

Las actuaciones relativas a las **buenas prácticas ambientales**, se actualizó la Identificaron de aspectos ambientales de los equipamientos y servicios de uso público, el Programa de acción en materia de gestión ambiental y la evaluación de los Aspectos ambientales, con fecha 30/06/2021.

En **materia de seguimiento y evaluación**, tanto los indicadores como las quejas y sugerencias, incidencias, y cuestionarios de satisfacción de la visita se han gestionado de manera adecuada, diversas de ellas pasando a 2022. Se considera asentado el uso de los indicadores de seguimiento, incluyendo aspectos relacionados con el grado de ejecución y cumplimiento de los diferentes documentos de planificación, así como la valoración del programa educativo. En 2021 se han vuelto a registrar quejas y sugerencias de los visitantes, con un incremento en la participación. A finales de 2021, se han instalado un buzón por cada centro de interpretación, con cuestionarios de satisfacción y con quejas y sugerencias, tanto en papel como en formato digital.

Respecto al seguimiento de la satisfacción y la tipología de visita, no se ha llegado a cumplir con la planificación en cuanto al número de cuestionarios a realizar para el conjunto general de los centros de visitantes, con un aumento importante respecto a 2020. En el caso del resto de equipamientos de uso público, se ha podido realizar las encuestas gracias al personal de Centros en los días de verano que estaban dos personas en el Centro. El número de encuestas ha sido menor del establecido en los

indicadores. En estas encuestas se puede constatar el mantenimiento de todos los niveles de satisfacción.

De manera global, puede considerarse que la evolución del sistema de calidad a lo largo de este año ha sido satisfactoria, teniendo en cuenta todavía, la dificultad en muchos aspectos derivados por el COVID-19. Se observa una aplicación adecuada por parte de todos los trabajadores, que han interiorizado los requisitos de la Norma y el funcionamiento del Sistema de una manera completa. La oferta de uso público se ha tenido que adaptar a los nuevos condicionantes, acomodando la atención al visitante a la demanda existente, así como a las directrices marcadas por los documentos de planificación. Se trabaja ahora en una mejora cualitativa de los equipamientos y servicios ofertados, a través de nuevos enfoques de seguimiento y evaluación.

No se prevé un incremento de recursos económicos para el área de uso público. Ello supone que en el diseño del plan de inversión de 2022 se primarán las acciones encaminadas a la resolución de las incidencias pendientes, además del mantenimiento básico de los equipamientos para cumplir la legislación vigente.

## 9. EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN.

### 9.1. Evaluación del plan de gestión.

Una correcta consecución del objetivo declaración del Parque Natural del Moncayo relacionados con el uso público ha de partir de una planificación que defina objetivos operativos, desarrollados a través de directrices de gestión, actuaciones y normativa.

A continuación, se recogen los objetivos de los diferentes programas incorporados en el Plan Rector de Uso y Gestión, dentro de las Directrices en materia de uso público.

**OBJETIVO GENERAL (1). Ofertar unos equipamientos y servicios al visitante seguros y en un estado adecuado.**

**Objetivo específico 1.** Reducir los problemas en materia de seguridad existentes en los equipamientos y servicios de uso público.

#### Directrices

- ↳ La seguridad de los visitantes es un principio básico que ha de marcar el diseño y la gestión de los equipamientos y servicios de uso público del Parque Natural.
- ↳ Las actuaciones en materia de seguridad habrán de estar coordinadas entre los diferentes organismos competentes: Gobierno de Aragón, Guardia Civil de Montaña, Protección Civil, etc.
- ↳ Los nuevos equipamientos y servicios de uso público ofertados que puedan suponer un riesgo para el visitante serán evaluados por los organismos competentes en

materia de seguridad, con la colaboración de la Federación Aragonesa de Montañismo.

- ↳ En la medida de lo posible, los diferentes soportes de información y difusión (publicaciones, señalización, exposiciones, información electrónica, etc.) dispondrán de recomendaciones e información básica sobre la seguridad en montañas y en el ejercicio de deportes de naturaleza.

### Actuaciones

- ↳ Reponer por mantenimiento las señales desgastadas, rotas o desaparecidas.
- ↳ Desarrollar cursos de formación sobre atención y comunicación al visitante.
- ↳ Desarrollar cursos de formación sobre seguridad en montañas a los trabajadores del Parque Natural.
- ↳ Mejorar la seguridad de los tramos de senderos que cruzan pistas forestales, señalizando correctamente los mismos.
- ↳ Realizar un seguimiento anual del estado de los equipamientos de uso público en materia de seguridad.

### Normativa

- ↳ El Director del Parque Natural, por motivos de seguridad y previa comunicación a los servicios de Emergencias y a los agentes sociales implicados, podrá cerrar el tránsito rodado en los accesos principales.
- ↳ Se prohíbe el ejercicio de la caza en el MUP 251 “Dehesa del Moncayo”, con una superficie de 1.492 ha, en el término municipal de Tarazona, por su incompatibilidad con el uso público que en él se desarrolla.
- ↳ El uso por parte de los visitantes de los senderos señalizados del Parque Natural tendrá preferencia sobre la realización de actividades cinegéticas en el entorno de los mismos.

**Objetivo específico 2.** Mejorar la accesibilidad de los equipamientos y servicios de uso público.

#### **Directrices**

- ↳ Todos los trabajos a desarrollar en el área de uso público recogerán en sus pliegos técnicos los condicionantes del Diseño Universal.
- ↳ De igual manera, en las autorizaciones y concesiones que se realicen en la materia deberán incorporar aspectos relacionados con la accesibilidad.
- ↳ El diseño de nuevos equipamientos y servicios se realizará atendiendo a las especificaciones del Diseño Universal. En el caso de los ya existentes, la mejora y/o actualización intentará abordarse también teniendo en cuenta dichos criterios.
- ↳ La información emitida a través de los diferentes medios de difusión existentes (publicaciones, señalización, exposiciones, información electrónica) se adaptará a los contenidos establecidos en la Fácil Lectura.

#### **Actuaciones**

- ↳ .

**Objetivo específico 3.** Mantener en condiciones adecuadas según marca el Sistema de Calidad Turística la oferta de equipamientos y servicios de uso público.

#### **Directrices**

- ↳ Cualquier actuación en los equipamientos y servicios de uso público deberá ser proyectada en el marco de la planificación y del sistema de calidad.
- ↳ Los materiales utilizados para la adecuación y creación de nuevas infraestructuras, así como para el mantenimiento de las ya existentes, serán en la medida de lo posible materiales reciclados y de mantenimiento sencillo.

- ↳ Dichos materiales tratarán de ser los propios del entorno del Parque Natural, minimizando el impacto paisajístico.
- ↳ En las labores de mantenimiento y nueva creación de equipamientos y servicios se tendrá en cuenta el posible impacto ambiental a generar.
- ↳

#### Actuaciones

- ↳ Establecer una partida presupuestaria específica para la adquisición de material y para la limpieza de los equipamientos de uso público.
- ↳ Realizar un seguimiento al menos semestral de las infraestructuras ofertadas por el Parque Natural, evaluando su estado y estableciendo las necesidades prioritarias de mejora.

**Objetivo específico 4.** Adecuar la oferta de infraestructuras a la demanda existente, de manera que los equipamientos puedan utilizarse adecuadamente y se cumplan los niveles de satisfacción esperada por los visitantes.

#### Directrices

- ↳ La oferta de uso público se adaptará a las necesidades de la visita en función de las expectativas y de las posibilidades que ofrece el ENP, siendo el seguimiento y la evaluación acciones clave para ello.
- ↳ Las actuaciones en la materia deberán basarse siempre en los datos de seguimiento recogidos a través de los diferentes procedimientos de evaluación marcados por el Sistema de Calidad Turística y por las propias acciones ejecutadas. Siempre se tendrá en cuenta el principio de cautela y reserva en la promoción de actividades que puedan entrar en conflicto en los objetivos de conservación del ENP.
- ↳ Cuando se detecten afecciones que se consideren por encima de la capacidad de acogida de los equipamientos y servicios, o capacidad de carga del Parque Natural en el caso de definirse, el ENP tomará las medidas necesarias para su minimización y eliminación temporal y/o permanente.

- ↳ Los estudios de visitantes para evaluar la demanda y satisfacción se realizarán en los propios equipamientos y servicios de uso público, y tendrán en cuenta al menos el volumen de visitas y su frecuentación temporal y espacial, características demográficas, características de la visita, satisfacción, etc.
- ↳ Los periodos de elaboración de dichos estudios abarcarán en la medida de lo posible el periodo de un año, aunque si los recursos materiales y humanos no son suficientes, se centrarán en los meses de máxima afluencia.
- ↳ Se realizará una diferenciación en los estudios entre población local y visitante.

#### **Actuaciones**

- ↳ Mejorar la información sobre el uso de aparcamientos en la pista forestal, manteniendo y ampliando los muestreos realizados.
- ↳ Acondicionar el refugio del barranco de Castilla.
- ↳ Realizar una campaña de encuestas específica de satisfacción de la visita en CI y equipamientos de uso público.

#### **Normativa común al objetivo general**

- ↳ Se prohíbe la alteración o destrucción de las infraestructuras de uso público, incluida la señalización.
- ↳ Toda señalización instalada en el interior del Parque Natural deberá adecuarse al Manual de Imagen Corporativa del Gobierno de Aragón en materia de Medio Ambiente y Turismo, y deberá ser autorizada por la Dirección del Parque Natural.
- ↳ Se prohíbe la instalación de todo tipo de estructura de publicidad visual, estática, acústica, y de carácter comercial sin vinculación con el Parque Natural.
- ↳ Se prohíbe la creación y acondicionamiento de nuevas infraestructuras de uso público. La adecuación y oferta de los actuales será realizada por el Parque Natural.
- ↳ Se prohíbe aparcar fuera de los lugares señalizados al efecto, excepto a propietarios en sus fincas y a quienes éstos autoricen en las mismas, y por necesidades de gestión.

- Se prohíbe la acampada en cualquier de sus modalidades en el interior del Parque Natural, salvo la realizada en el campamento juvenil “Fernando el Católico” autorizadas por el organismo responsable de su gestión.

**OBJETIVO GENERAL (2). Promover el desarrollo de canales de información, comunicación y participación que acerquen al visitante y población local al ENP.**

**Objetivo específico 1. Actualizar la información errónea existente sobre el Parque Natural.**

#### **Directrices**

- La información remitida por el Parque Natural se realizará de manera transparente, usando un lenguaje sencillo y accesible a todos los públicos.
- El tono utilizado será positivo, con un lenguaje adaptado y se utilizarán los idiomas más demandados por los visitantes.
- Se colaborará con el resto de entidades y actores sociales con el fin de ampliar y mejorar la información relacionada con el Parque Natural, así como la participación de éstas en su diseño y difusión.
- La información generada, además de difundirse a los actores sociales implicados del entorno del Parque Natural, se remitirá al resto de trabajadores del Gobierno de Aragón relacionados con la conservación de la naturaleza, así como organismos y entidades de interés en la gestión de espacios naturales protegidos, con especial incidencia para el caso de la oficina técnica de Europarc-España.

#### **Actuaciones**

- Renovar las publicaciones del Parque Natural y sus contenidos.
- Actualizar y mantener la página oficial del Parque Natural.

**Objetivo específico 2.** Incrementar los puntos de difusión de información y mejorar los ya existentes de manera que pueda abarcarse al mayor número de visitantes posible.

### Directrices

- ↳ Se entiende por información ambiental en el presente Plan Rector a la acción de dar a conocer los hechos, situaciones o procesos, haciéndolos llegar al público de forma comprensible. Se trata de un sistema unidireccional.
- ↳ Por su parte, con la comunicación se pretende además conseguir una determinada actitud, provocar una reacción o motivar un determinado comportamiento en los receptores, ofreciendo argumentos o valoraciones que apoyen una posición dada. Se trata de un sistema bidireccional.
- ↳ La información, interpretación y educación ambiental son pilares básicos dentro de la gestión del Parque Natural, por lo que se deberán diseñar las vías de comunicación más eficientes para acercar su gestión a la sociedad (presencial, telefónica, correo postal, electrónico, publicaciones, etc.).
- ↳ El Parque Natural fomentará la colaboración de las oficinas de información, turismo, así como de los establecimientos turísticos, para la mejora de la información sobre sus valores naturales, gestión y normativa existente.
- ↳ De igual manera, el Parque Natural colaborará, cuando la temática así lo permita, en la difusión de información de interés para los municipios de su área de influencia socioeconómica.
- ↳ La información se transmitirá siempre en tono positivo y teniendo en cuenta a los receptores de la misma. Se buscarán mensajes que fomenten la participación de la sociedad, así como un pensamiento crítico e innovador.
- ↳ El Parque Natural actuará como coordinador y dinamizador de la información entre todos los agentes implicados, participando en los diferentes canales de comunicación existentes.

### Actuaciones



**Objetivo específico 3.** Crear un canal de comunicación fluido entre el Parque Natural, la población local y población visitante.

### Directrices

- ↳ La participación de la población local en la gestión del Parque Natural es un aspecto fundamental y una directriz básica de funcionamiento.
- ↳ Para que la participación pueda ser efectiva, debe basarse en una buena comunicación y coordinación entre las partes.

### Actuaciones

- ↳ Realizar una reunión anual con el personal implicado en el uso público del Parque Natural cuya temática se centre en el intercambio de información y la evaluación de las actuaciones realizadas.
- ↳ Instalar una webcam para dar información sobre el estado de la cumbre.
- ↳ Mantener contacto con los visitantes, a través del correo electrónico, contacto telefónico y sistema de quejas y sugerencias.

**OBJETIVO GENERAL (3).** Mejorar la figura del Parque Natural como herramienta para la educación y concienciación ambiental.

### Directrices

- ↳ El programa educativo del Parque Natural del Moncayo será específico de éste, y se adecuará a la tipología del colectivo destinatario en cada momento.

- ↳ Los destinatarios potenciales serán la población adulta, visitante y local, y la población escolar, visitante y local, realizándose una diferenciación entre ambas.
- ↳ Se seguirán las directrices marcadas en el Libro Blanco de la Educación Ambiental en España y Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental.
- ↳ El programa educativo habrá de adaptarse a las directrices del “Diseño Universal”.

**Objetivo específico 1.** Diversificar las actividades del programa educativo para alcanzar a todos los colectivos.

#### **Actuaciones**

- ↳ Diseñar e implementar un programa educativo específico para la población local adulta y para la población local escolar en función de su edad
- ↳ Elaborar un plan anual de actividades de interpretación y educación ambiental con las temáticas más importantes sobre el Parque Natural y que permitan a la población en general su conocimiento y valoración.

**Objetivo específico 2.** Adaptar el contenido de los programas de educación ambiental a la realidad del Parque Natural del Moncayo.

#### **Actuaciones**

- ↳ Elaborar un informe anual con la información básica a incluir en los diferentes programas educativos del ENP, centrándose en aspectos relacionados con la gestión, lugares de interés, normativa, cuestiones prácticas a tener en cuenta, etc.

#### **Normativa**

- ↳ Todas las actividades de interpretación y educación ambiental que se realicen deberán contar con la aprobación de la Dirección del Parque Natural.

## **9.2. Evaluación de la programación de uso público.**

---

La programación incluida en el Plan Rector de Uso y Gestión fue consensuada por los trabajadores del Parque Natural y aprobada por el Patronato y finalmente llevada a norma mediante el Decreto 177/2014, de 4 de noviembre. Se trata de una programación centrada en los problemas detectados en las diferentes áreas de gestión del área de uso público (mantenimiento de equipamientos, servicios y actividades, seguridad, satisfacción de la visita, etc.), que pretende la resolución de los mismos en un periodo de 10 años, estando diseñada de acuerdo a los requisitos del sistema de calidad.

El grado de ejecución de las diferentes actuaciones estará determinado por la disponibilidad presupuestaria existente, debiendo el equipo gestor establecer una prioridad en función de la estipulada ya en el documento base del Plan Rector y de las necesidades y posibles urgencias del día a día. El mantenimiento y la seguridad en la visita son aspectos clave, así como la promoción de las actividades de sensibilización y educación ambiental, por lo que serán las dos líneas básicas que deban mantenerse todos los años y que dan cumplimiento a gran parte de las medidas de gestión establecidas.

En el caso de las directrices de gestión, el sistema de calidad permite, a través de su seguimiento y evaluación, afianzar su aplicación por parte de todos los trabajadores. Por su parte, en lo relativo a la normativa, es necesario esperar al menos hasta cumplir cinco años de aplicación del Plan Rector para poder realizar una evaluación.