

MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO Y CALIDAD TURÍSTICA. AÑO 2021



ÍNDICE MEMORIA UP 2021

Tabla de contenido

ÍNDICE MEMORIA UP 2021.....	2
PARQUE NATURAL DE LA SIERRA Y CAÑONES DE GUARA.....	4
1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVO DE LA MEMORIA	5
3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	6
3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN.....	6
3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación.	6
3.1.2. Programa de Información.....	9
3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación	10
3.2. ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL.....	6
3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación	6
3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque.....	8
3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación.....	10
4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO	20
4.1. GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN.....	20
4.2. REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO	21
5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES	30
5.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN	30
5.1.1. Programa de atención al visitante	30
5.1.2. Programa educativo y PEZIS	36
5.1.2. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación.....	37
5.2. OTROS CENTROS DE INTERÉS: CENTRO DE INTERPRETACIÓN DEL ARTE RUPESTRE EN COLUNGO	41
6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES.....	42
6.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN	42
6.1.1 Perfil del visitante del CI Bierge	42
6.1.2. Perfil del visitante del CI Arguis	43
6.1.3. Perfil del visitante de la OI de Santa Cilia	44
6.1.4. Perfil del visitante de la OI de Lecina.....	46
6.2. USO DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO.....	48
7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA	53
7.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN	53

7.1.1. Programa de atención al visitante	53
7.1.2. Programa educativo.....	60
7.2.INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO.....	60
8.SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA.....	51
8.1.FUNCIONAMIENTO	51
8.2 RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN.....	53
8.3.ANÁLISIS DE INCIDENCIAS, NO CONFORMIDADES	510
8.4.ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	511
8.5.ANÁLISIS DE INDICADORES	511
8.6.OBJETIVOS DEL SISTEMA	512
8.7.REVISIÓN DEL SISTEMA.....	61
8.7.1 Auditoría externa	61
8.7.2. Plan de mejoras a partir de los datos y su análisis	62
9.EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN.....	63
9.1.EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN.....	63
9.2.EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO	64

MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2021

PARQUE NATURAL DE LA SIERRA Y CAÑONES DE GUARA

1. INTRODUCCIÓN

El Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara es uno de los espacios naturales protegidos más emblemáticos que conforman la Red Natural de Aragón. Su relieve espectacular y una variada flora, fruto de la transición climática mediterráneo – atlántico, son acompañadas por una fauna emblemática. Recibe su nombre de la sierra más importante que alberga, la Sierra de Guara.

El espacios naturales protegidos abarca una superficie de 47.637,66 hectáreas de Parque Natural y 34.064,63 hectáreas de Zona Periférica de Protección (hectáreas resultantes tras el reajuste de la cartografía a escala 1:5.000), en los términos municipales de Arguis, Casbas de Huesca, Huesca, Loporzano Nuevo, (Comarca del de la Hoya de Huesca), Caldearenas, Sabiñánigo (Comarca del Alto Gállego), Abiego, Adahuesca, Alquézar, Bierge, Colungo, (Comarca del Somontano de Barbastro), Aínsa-Sobrarbe, Bárcabo y Boltaña (Comarca del Sobrarbe).

El Parque de la Sierra y Cañones de Guara fue creado por la Diputación General de Aragón a través de la Ley 14/1990, de 27 de diciembre, publicada en el Boletín Oficial de Aragón el 21 de enero de 1991.

En cumplimiento con lo establecido en la Ley 4/1989, de 27 de marzo, de Conservación de los Espacios Naturales de la Flora y Fauna Silvestres, era necesaria la redacción del correspondiente Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque, cuyo procedimiento de aprobación fue regulado en el Decreto 129/1991, de 1 de agosto de la Diputación General de Aragón y cuya aprobación definitiva se produjo el 23 de septiembre de 1997 mediante el Decreto 164/1997 del Gobierno de Aragón.

Posteriormente, las Cortes de Aragón, en ejercicio de la competencia exclusiva que otorga el Estatuto de Autonomía de Aragón, aprobaron la Ley 6/1998, de 19 de mayo, de Espacios Naturales Protegidos de Aragón, por la que se reclasifica el Parque de la Sierra y Cañones de Guara a la categoría de Parque Natural.

La mencionada Ley 6/1998 establece que los Planes Rectores de Uso y Gestión serán los instrumentos básicos de planificación de la gestión de los Parques Naturales y fijarán las normas que permitan su uso y gestión; deben ser elaborados por la Dirección de cada

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara
Parque Natural, con la participación de su Patronato, y aprobados por el Gobierno de Aragón a propuesta del Departamento competente en materia de conservación de la naturaleza.

Dentro de este marco normativo, se ha trabajado en la redacción del Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, que pretende ser el instrumento básico de planificación de la gestión de este Parque, fijando las normas que permitan su correcto uso y gestión, quedando de este modo incluido el Plan de Uso Público del Parque dentro del propio documento del Plan Rector de Uso y Gestión.

El día 19 de diciembre de 2014 se publicó en el Boletín Oficial del Gobierno de Aragón nº 248 el Decreto 204/2014, de 2 de diciembre, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

En cumplimiento a lo establecido en el apartado 1.c) del Artículo 15. *Usos turísticos y deportivos* del PRUG de Guara, el 8 de febrero de 2016 se publica en el BOA la Orden del 28 de diciembre de 2015, por la que se regula la práctica de la escalada en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y de su Zona Periférica de Protección.

Se ha realizado una regulación en lo que respecta a las zonas de aparcamiento autorizadas en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y de su Zona Periférica de Protección. En concreto, es la Resolución de 1 de julio de 2021, del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca, por la que se habilita el aparcamiento en determinadas zonas del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

2. OBJETIVO DE LA MEMORIA

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2021 en el área de uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN

3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación.

La información sobre el Parque Natural se difunde a través de los diferentes centros de interpretación y oficinas de información que el Parque dispone. El programa básico de información se denomina de **Atención al Visitante** y el servicio consiste en la apertura de los centros y oficinas de acuerdo al calendario establecido por el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente para cada uno de ellos, donde se ofrece información sobre el espacio natural protegido (valores naturales, actividades de uso público, normativa, etc.). Se apoya en el material expositivo y audiovisual del equipamiento.

El Parque Natural de Guara dispone de **cuatro centros** donde habitualmente se desarrolla el Programa de Atención al Visitante, ubicados en las localidades de **Bierge, Arguis, Santa Cilia de Panzano y Lecina**, siendo los dos primeros Centros de Interpretación, mientras que los otros dos son Oficinas de Información.

En 2021, debido a la crisis sanitaria del coronavirus declarada el 15 de marzo de 2020 y que se alargó durante todo el 2021 se alteró el calendario de apertura previsto para los centros y oficinas de información.

De esta forma, el **centro de Interpretación de Bierge abrió al público un total de 206 días** cifra algo superior de en los años anteriores (156 días en 2020 , 145 días en 2019 y 149 en año 2018).

El **centro de Interpretación de Arguis abrió un total de 43 días** cifra inferior a los 88 días de 2020 ,99 días en 2019 y 98 en 2018) Este año se ha visto disminuido por la cancelación de la colaboración con el Ayto de Arguis que mediante una permite la apertura durante los meses de otoño e invierno, abriendo los fines de semana y días festivos.

La **oficina de Información de Santa Cilia de Panzano** un año más ha contado con la colaboración económica de la Comarca de la Hoya de Huesca, que incluye esta oficina de información dentro de la oferta turística de la Comarca como punto de encuentro para la realización de actividades de senderismo y observación de aves. En 2021 la oficina abrió un total de **140 días** , igual que en los años anteriores (140 días en 2020, 152 días en 2019 y 2018).

Finalmente, la **oficina de Información de Lecina** solo abrió semana santa, puente de San Jorge, los meses de julio y agosto y la primera semana de septiembre, con un total de **71 días** (, 51 días en 2020, 54 días en 2019 y 68 en 2018).

El horario de apertura de los centros y oficinas queda reflejado en la entrada de los mismos, siendo común para todos ellos con el siguiente horario:

- Primavera -Verano: de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00 (Lecina por las tardes de 16:00 a 20:00 h)
- Otoño - Invierno: de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 (Lecina permanece cerrado en otoño-invierno)

Los destinatarios son el público en general, siendo la entrada gratuita.

Debido a la crisis sanitaria, en 2021 las salas de audiovisuales y los servicios higiénicos han permanecido cerrados al público, además, todos los elementos interactivos de las salas de exposiciones también han sido anulados para que no se tocasen por los visitantes.

La capacidad de acogida de cada centro y oficina ha sido establecida en función de las dimensiones de las edificaciones y las características de los equipamientos que contienen, estando señalados los aforos máximos en cada una de las salas de cada equipamiento y que en 2021 se han reducido a los porcentajes establecidos por el Gobierno de Aragón en cada período en función de la situación sanitaria.

Los centros y oficinas fueron debidamente dotados con geles hidro-alcohólicos para los trabajadores y sanitarios, productos desinfectantes, así como de pantallas de protección. Se señalizaron las instalaciones, con los aforos de cada sala, el uso correcto y obligatorio de mascarillas y demás medidas higiénicas y de seguridad.

El procedimiento a seguir por los monitores a la hora de dar la información a los visitantes se recoge en la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs de la provincia de Huesca mediante el Procedimiento de Información. De esta forma, el procedimiento a seguir es:

1. Dar la bienvenida.
2. Presentarse y ofrecerse para informarles sobre el ENP que se está visitando y las necesidades que planteen. La información contendrá:
 - Breve descripción del espacio natural: ubicación, superficie, valores naturales y culturales.
 - Muestra de las publicaciones genéricas del ENP y sobre normativa existente.
3. Orientar en cuanto a las oportunidades que ofrece el espacio en función de los intereses del visitante, informando sobre recursos y equipamientos:
 - Centro de Interpretación y Oficinas de Información: explicación de las actividades existentes y las instalaciones (exposición, audiovisual, etc.).
 - Resto de infraestructuras de uso público: red de senderos, aparcamientos, miradores, áreas recreativas, refugios, señalización, etc.

- Información de interés sobre el estado de dichas infraestructuras, así como sobre normativa existente y seguridad.
4. Sugerir modalidades de actividades que minimicen impactos, explicando la política de gestión y solicitando su colaboración.
 5. En materia de recursos turísticos del entorno, solo se informará de manera genérica sobre el área de influencia socioeconómica y las posibilidades que brinda en esta materia, y para una información más exhaustiva, se remitirá a las oficinas de turismo oficiales.
 6. Recopilar datos básicos sobre los visitantes, a fin de llevar un seguimiento y evaluación de la visita.
 7. Instar a los visitantes a la realización de encuestas de satisfacción sobre el Centro de Interpretación u Oficina de Información que está visitando.

Los recursos humanos necesarios para la correcta ejecución de este programa se definen en la correspondiente propuesta de inversión, siendo como mínimo, de un monitor por centro. Asimismo, los recursos materiales se controlan a través de la instrucción de trabajo Control de Existencias en los Centros de Interpretación y Control de Publicaciones.

En el año 2021 se han atendido un total de **9.289 visitantes** gracias al **Programa de Atención al Visitantes**. En los apartados 5 cuantificación, 6 tipificación y 7 satisfacción, de la presente memoria, se analizan detalladamente los diferentes datos obtenidos sobre los usuarios de este programa.

Además de los centros y oficinas propias del Parque Natural, existen otras oficinas y centros de carácter comarcal o municipal, que se encuentran en el corazón del Parque y que informan sobre diferentes aspectos naturales y culturales, la mayoría de ellos incluidos en el ENP:

- El Parque Cultural del Río Vero dispone en la localidad de Colungo del Centro de Interpretación del Arte Rupestre. Todo el territorio del Parque Cultural del río Vero está incluido dentro del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.
- La Comarca de la Hoya de Huesca dispone de una Oficina de Información en la ermita de El Viñedo, ubicada en el término municipal de Loporzano, donde se ofrece un servicio de información sobre actividades de naturaleza y senderismo que se pueden realizar en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, principalmente en el perteneciente a la Comarca de la Hoya de Huesca.
- El Ayuntamiento de Alquezar dispone de una oficina de información turística en el casco

urbano del pueblo.

- La Comarca del Somontano de Barbastro dispone de un Centro de Interpretación del Somontano, ubicado en la Iglesia de San Julián de Barbastro, además de una oficina de turismo en Barbastro que también informa sobre las rutas por el PN de Guara.
- El Ayuntamiento de Nueno dispone de un Centro de Interpretación denominado “Espacio Salto Roldán” dedicado a la Sierra de Guara en el casco urbano de Sabayés.

Los datos de visitantes registrados en algunos de estos centros y oficinas son analizados en el apartado 5 de cuantificación de visitantes de la presente memoria.

3.1.2. Programa de Información

El Programa de Información tiene como objetivo establecer tanto la tipología como el funcionamiento de los principales canales de información y comunicación del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, de tal manera que se ofrezca por parte de todo el personal del espacio y en todo momento, una información actualizada y adecuada, a través de los medios de difusión más idóneos, a la vez que se realiza un control y seguimiento de la misma.

Los objetivos generales de acción del programa de información son:

- Promocionar el conocimiento de los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara para contribuir de esta forma a su conservación.
- Incrementar el nivel de información del conjunto de actuaciones propias de la planificación y gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara para su comprensión y conocimiento por parte del público en general, y de la población local en particular.
- Disponer de los recursos, equipamientos y canales de información que sean necesarios para la consecución de los objetivos anteriores.
- Dar una información homogénea y de calidad sobre las características del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.
- Establecer unos contenidos mínimos de información para los visitantes.

Con carácter anual, el Sistema de Calidad del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara establece un **Programación Anual de Información** donde se recogen las medidas de gestión correspondientes, estableciendo responsabilidades, calendario de ejecución, indicadores de seguimiento y todo aquello que pueda resultar de interés para su evaluación. El Comité de Calidad del Parque realiza un seguimiento semestral de la evolución de las actuaciones de dichos programas.

Hay que destacar, que el programa de información está implicados todos los trabajadores del Parque Natural, ya que cada uno es responsable de un tipo u otro de comunicación e información a los usuarios y visitantes del espacio.

De estas, las cuadrillas de mantenimiento del Parque Natural de Guara realizan trabajos de información y vigilancia en las principales infraestructuras del Parque con el fin de reforzar la actuación de los APN encargados de la vigilancia del Parque, realizando estas funciones en la época estival cuando el mayor el número de visitantes en el ENP. Las labores se centran en ofrecer información y divulgación sobre el Parque Natural y en la persuasión sobre el cumplimiento de la normativa. Cada cuadrilla concentra las labores de vigilancia en las zonas con mayor carga de visitantes de su sector de trabajo.

3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación

3.1.3.1. Señalización

En el año 2021 las cuadrillas trabajaron en la colocación de numerosas señales direccionales en madera, que se utilizan en la señalización de los cruces de los senderos que las cuadrillas de mantenimiento van desbrozando y limpiando anualmente.

Además se ha ejecutado una propuesta específica para renovación de señalización con 14 señales.

3.1.3.2. Publicaciones

Con carácter anual se realiza una revisión de las publicaciones ofertadas por el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, a fin de evaluar tanto la cantidad como la información correcta que incluye.

La información sobre la red de senderos ofertados por el Parque Natural, existen fichas de cada uno de los 17 senderos ofertado en 2021. En la actualidad estas fichas se encuentran en formato pdf, únicamente en castellano y se pueden obtener mediante su descarga a través de la página Web www.rednaturaldearagon.es, o a través de fotocopias que se disponen al público en los centros y oficina del Parque.

Se hace necesario realizar la traducción de las fichas de los senderos al francés y acometer la impresión de dichas fichas en los dos idiomas para poder disponer de información en las oficinas de información y centros de interpretación.

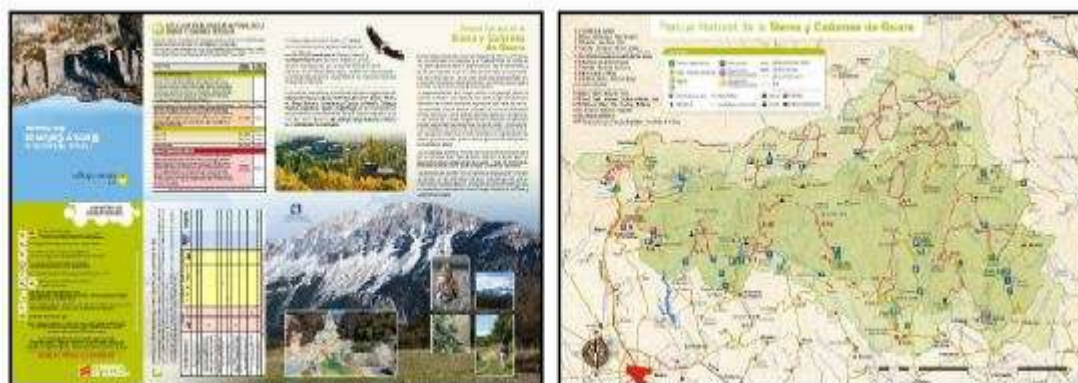
Desde el año 2019 se dispone de una Guía Natural del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, con información geográfica, geológica, de fauna con una dedicación especial en las aves rapaces, de flora y vegetación del Parque, con la explicación de los diferentes ecosistemas que lo integran, además de otros aspectos naturales y culturales de interés. Esta guía está disponible en castellano y en francés. Se puede descargar de forma gratuita en la página web de la www.rednaturaldearagon.com, o se puede comprar por el

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara
precio de 1€ en cualquiera de los centros de interpretación u oficinas de información del
Parque.



Durante todo el 2021 se ha trabajado con el – mapa genérico del Parque Natural. Este nuevo folleto, diseñado en 2020-21, es un formato desplegado en A3, presenta por una de sus caras un mapa general del Espacios Natural Protegido con todas las infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque. Por la otra cara del folleto se puede ver la normativa genérica de uso público, y la específica de escalada, espeleología y descenso de barrancos. El folleto se pliega a modo acordeón, quedando plegado en un tamaño reducido fácilmente manejable.

Este nuevo folleto sustituye a los folletos genéricos ya obsoletos y agotados del Parque y a las hojas de normativa específica de escalada y espeleología.



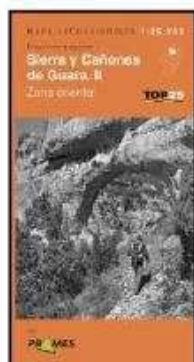
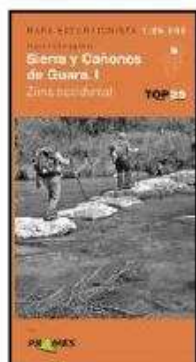
A finales del 2021 se disponía de este folleto en castellano, inglés y francés. Se pueden descargar a través de la página web y se disponen impresos en formato papel en todos los centros y oficinas del Parque, de forma gratuita.

En la siguiente tabla figuran las publicaciones específicas del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara existentes en la actualidad:

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Nuevo folleto genérico del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.	Castellano Inglés Francés	Primera edición 2021	
Guía Natural del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara	Castellano Francés	Primera edición 2019	
Hoja informativa sobre actuaciones en caso de emergencia.	Castellano	Falta en otros idiomas.	
Folleto de seguridad en Espacios Naturales Protegidos.	Castellano Inglés	Departamento de Medio Ambiente del GA	
Folleto de la Red de senderos, rutas y puntos de interés del Bajo Sobrarbe (TM de Bécabo).	Castellano	Agotado.	

Fichas de senderos de calidad del PN de la Sierra y Cañones de Guara	Castellano	17 modelos de fichas. Falta su traducción a idiomas y su impresión a papel.	
--	------------	---	---

Se mantiene a disposición de los visitantes de los centros, a través del material de venta,



un juego de mapas del PN de Guara de la editorial Prames. Son dos mapas excursionistas a escala 1:25.000 (zona oriental y occidental del PN) que incluyen los trazados de los senderos de calidad ofertados por el Parque.

En función de los recursos materiales existentes, tanto los Centros de Interpretación como el resto de equipamientos y oficinas, pueden disponer de publicaciones adicionales que el Gobierno de Aragón y la empresa adjudicataria de la Red de Centros de Interpretación hayan considerado adecuados para mejorar la información, interpretación y la educación ambiental para el visitante.

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Mapa general del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. Especial Barrancos	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Seguridad en la práctica del senderismo.	Castellano Francés	Campaña Montañas Seguras	
Campamentos: seguros en la montaña.	Castellano	Campaña Montañas Seguras	
Seguridad en descenso de barrancos	Castellano Francés	Campaña Montañas Seguras	

Seguridad en descenso de barrancos de Guara	Castellano Francés	Campaña Montañas Seguras	
Seguridad en actividades invernales	Castellano	Campaña Montañas Seguras	
Recolectando setas	Castellano	Campaña Montañas Seguras	

Además de la información específica del ENP y de la Red Natural de Aragón, se puede exponer información de los servicios turísticos de las instituciones públicas y asociaciones del entorno (comarcas, ayuntamientos, asociaciones turísticas, deportivas, culturales, etc.), pero nunca publicidad de entidades de carácter lucrativo.

3.1.3.3. Página Web y redes sociales

El Gobierno de Aragón dispone de una página Web, **www.aragon.es**, con toda la información sobre la estructura y gestión de dicha administración. En ella se puede acceder a la información disponible sobre el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, pero la información es muy genérica.

Para poder dar una mayor cobertura de información y disponer de una herramienta más dinámica, el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente dispone de una página Web específica sobre los Espacios Naturales Protegidos de Aragón, **www.rednaturaldearagon.es**, donde aparece información específica de cada Espacio Natural Protegido destinada al uso turístico, así como de las actividades de educación ambiental, difusión de actividades de dinamización, noticias de conservación de la naturaleza en Aragón y enlaces a otras páginas de interés.

La información se actualiza cada vez que se genera nueva documentación, como es el caso de los programas de actividades, noticias, aprobación de legislación...

A través de esta página Web se realiza la difusión de los valores del Parque Natural, a través de diferentes documentos públicos, como las memorias de gestión, documentos legislativos, normativa del Parque, folletos, etc.

La Web también es una herramienta para los visitantes donde dejar sus impresiones, o mandar correos para dudas o cuestiones de interés a través de la dirección de correo electrónico rednaturaldearagon@aragon.es

La actualización de la información contenida en la página es responsabilidad de los técnicos de educación ambiental y de uso público, quienes evalúan su adecuación y establecen las medidas oportunas para su mejora continua.

El comportamiento analítico de esta web en 2021 ha estado directamente condicionado por la caída de la web durante los tres primeros meses del año a causa de un problema de ciberseguridad. Fruto de esa supresión temporal de la web, el posicionamiento de la misma en buscadores cayó drásticamente haciendo prácticamente inaccesible la localización de la web en internet.

A partir de junio, la web fue recuperando progresivamente su presencia en internet, no obstante, a la hora de analizar los datos hay que tener muy en cuenta que su visibilidad **ha estado muy limitada durante la mayor parte del año.**

Visitas web a red natural Aragón	2020	2021
Visitas web	287.235	32.536
Páginas vistas en web	-	94.156
Usuarios únicos que visitan la web	-	23.887
Usuarios que visitan la url del espacio	29.913	13.030

En 2021, la web de la Red Natural de Aragón recibió 32.536 visitas y más de 94.000 páginas vistas. El Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara fue la página más vista de la web alcanzando las 13.030 visitas.

Con respecto a las páginas de sus centros de interpretación; el de Bierge registró 241 visitas en 2021, el de Santa Cilia de Panzano 67, el de Lecina 85 y el de Arguis 85. Cabe destacar que, no obstante, la visibilidad alcanzada a través de la web con respecto a este espacio natural protegido parece ser bastante mayor ya que el apartado senderos del Parque Natural

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara
de la Sierra y Cañones de Guara ha registrado bastantes más visitas que no se registran en los datos anteriores.

También se dispone de una página de **Facebook** de la Red Natural de Aragón, donde se cuelga información sobre todos los eventos, noticias y datos de interés relacionados con los Espacios Naturales Protegidos de Aragón, con la rapidez de difusión que ofrece este tipo de red social. Además se comparten videos y noticias de carácter medioambiental, de educación ambiental o de conservación, haciendo especial difusión en un mayor conocimiento de la biodiversidad de flora y fauna aragonesa, así como de los Lugares de Interés Geológico. También se dedica un interés especial en dar a conocer los diferentes senderos de calidad que los diferentes ENP ofertan a los visitantes.

La página de Facebook alcanza a principios de 2021 un total de **3031 seguidores**. En 2021 se colgaron 19 noticias en el Facebook de la Red Natural de Aragón relacionadas directamente con el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, y 62 noticias con información general de la Red Natural de Aragón.

La cuenta de **Instagram** @rednaturalaragon tiene en la actualidad **2.694 seguidores**. En 2021, al igual que en Facebook, se colgaron 10 noticias relacionadas directamente con el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y 62 noticias con información general de la Red Natural de Aragón.

3.1.3.4 Prensa y medios de comunicación

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

Con respecto a la difusión y aparición en medios de comunicación, a lo largo de 2021, el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara han aparecido en más de 26 de medios de comunicación solo en base a acciones llevadas a cabo desde la propia Red Natural. Entre ellas, cabe destacar la repercusión mediática de la aparición en el programa Esta es mi Tierra de Aragón Tv. Teniendo en cuenta que este programa registra unos datos de audiencia de 36.000 personas de media por programa, podemos concluir que la difusión mediática ha sido muy positiva.

A continuación se adjunta un listado de noticias y apariciones en medios en los que aparece o se habla en su totalidad del espacio protegido en 2021:

1. <https://www.aragondigital.es/2021/06/27/la-red-natural-de-aragon-llega-a-mas-de-3-000-escolares-este-ano-a-pesar-de-la-pandemia/>
2. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/06/27/red-natural-aragon-llega-3-54383684.html>
3. <https://comunicacionbajoaragon.com/la-red-natural-de-aragon-llega-a-mas-de-3-000-escolares-este-ano-a-pesar-de-la-pandemia/>
4. <https://conpequesenzgz.com/2021/06/fuera-de-zaragoza-actividades-en-familia-en-los-espacios-naturales-de-aragon/>
5. <https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-organiza-mas-de-300-actividades-gratuitas-de-educacion-ambiental-este-verano/>
6. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2021/07/07/la-red-natural-ofrece-unas-300-actividades-de-educacion-ambiental-1504699-daa.html>
7. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/07/14/300-actividades-gratuitas-para-aprender-educacion-ambiental-en-algunos-de-los-enclaves-mas-bonitos-de-aragon-1506227.html>
8. <https://www.turismodearagon.com/agenda-aragon/actividades-de-verano-en-la-red-natural-de-aragon/>
9. <https://www.diariodeteruel.es/comarcas/la-red-natural-de-aragon-organiza-mas-de-300-actividades-gratuitas-de-educacion-ambiental-este-verano>
10. http://www.zaragoza.es/ciudad/sectores/jovenes/cipaj/cont/detalleCipaj_Noticia?id=303755
11. <http://www.zaragoza.es/noticias/imprimirFicha.jsp?id=303755>
12. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/07/24/diez-espacios-naturales-protegidos-de-aragon-para-visitar-este-verano-1508517.html>
13. <https://www.pirinews.es/diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano/>
14. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano>
15. <https://www.20minutos.es/noticia/4774691/0/aragon-propone-diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano/>
16. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/07/24/diez-espacios-naturales-protegidos-visitar-55398810.html>
17. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/aragon/2021/09/06/25-anos-de-educacion-ambiental-al-servicio-de-los-escolares-aragoneses-1517543-daa.html>
18. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/09/27/aragon-celebrara-dia-mundial-aves-57735415.html>
19. <https://arainfo.org/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/>
20. <https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/>
21. <https://www.radiohuesca.com/sociedad/aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves-01102021-159422.html>
22. <https://arainfo.org/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/>
23. https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/turismo-ornitologico-ayuda-conservacion-aves_20211004615ae2f03ac97500014f411c.html
24. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2021/10/20/la-red-natural-se-une-a-la-celebracion-de-la-primera-aragon-climate-week-1527769-daa.html>
25. <https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-se-suma-a-la-celebracion-de-la-primera-edicion-de-la-aragonclimateweek/>

TELEVISIÓN:

1. **Actividades en Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara (Esta es mi Tierra)**
https://www.youtube.com/watch?v=Iij25T_WdRQ

3.1.3.5. Solicitud de información

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

En el caso de la comunicación a través del **correo electrónico** se canalizan a través de de cuatro direcciones diferentes:

- **espaciosnaturalesh@aragon.es**: este correo es común para todos los espacios naturales de la provincia de Huesca y es gestionado por los técnicos de uso público de la provincia, quienes contestan las solicitudes de información o derivan los correos al técnico que corresponda en caso de no disponer de la información

necesaria.

Los correos relativos al Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara suelen ser solicitudes de información sobre senderos, información general para planificar vacaciones, e información para tramitar solicitudes de permisos sobre descenso de barrancos deportivos o escalada.

- **info@rednaturaldearagon.com:** este correo es común para todos los espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón y es gestionado por el técnico de educación ambiental, quien da respuesta a las solicitudes de información o deriva los correos a los técnicos que correspondan en función de la naturaleza de la información solicitada.

Los correos relativos al Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara suelen ser solicitudes de información sobre las actividades publicadas en la página Web, información sobre los senderos, sobre la normativa de actividades de escalada o descenso de barrancos, así como la acampada libre. También se reciben correos con petición de información para la realización de trabajos o estudios por parte de estudiantes o investigadores.

- **centrosdeinterpretacion@sarga.es:** este correo también es común para todos los espacios naturales de Aragón y es gestionado por la coordinación de la red de centros de interpretación. Normalmente a este correo llegan las solicitudes de información para el programa educativo de los diferentes espacios, así como solicitudes de información de otras actividades realizadas en los centros de interpretación y oficinas, pero también pueden llegar correos solicitando información sobre senderos y sobre información general de un espacio concreto, en cuyo caso los correos son reenviados a los técnicos de uso público del espacio del que se trate.

De estas tres direcciones de correo, la que recibe la mayor parte de las solicitudes de información sobre el PN de Guara es info@rednaturaldearagon.com.

En lo relativo a las **llamadas telefónicas** se reciben principalmente en el centro de interpretación de Bierge. La información solicitada suele ser sobre el horario de los centros u oficinas, la ubicación y situación de las infraestructuras, previsiones meteorológicas y actividades y programas ofertados por el centro, así como información sobre los observatorios de aves.

En la siguiente tabla se recogen las diversas llamadas en función de la naturaleza de la información solicitada con los datos de 2021

CENTRO - OFICINA	Nº llamad as	Salto de Bierge y zonas de baño	Información barrancos o vías ferratas	Visitas arte rupestre Río Vero- CI Colungo-OI	Información actividades CI y horario CI	Información comederos, observación de aves	Información sobre rutas y senderos	Información general PN y consultas normativa	Otro s
CI de Bierge	61	18	2	0	19	1	12	6	3
OI de Santa Cilia	95		1	1	43	27	1		22
CI de Arguis	4				3		1		
TOTAL	160	33	8	5	70	28	17	7	10

3.2. ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación

Las actividades del Programa Educativo se basan en la planificación que sobre las mismas existe para cada uno de los Centros de Interpretación. Los destinatarios principales son los grupos del sistema educativo formal, si bien, en función de la demanda, pueden ser llevadas a cabo por asociaciones, grupos concertados, etc. Las actividades del Programa Educativo son gratuitas.

El número máximo de participantes por informador-educador ambiental está determinado en las propias programaciones de cada Centro de Interpretación, siendo como máximo de 25-30.

Con carácter anual, antes del comienzo del curso escolar, la empresa adjudicataria de la gestión de la Red de Centros de Interpretación realiza una difusión del programa a los centros y colectivos destinatarios. Para ello, se remite por correo electrónico la documentación informativa sobre el programa. Dicha información se encuentra, además, en los propios Centros de Interpretación y en la página Web.

Hay habilitado un teléfono de atención y correo electrónico para la gestión de las actividades. A los colectivos interesados que piden información sobre las actividades o que reservan de manera directa, se les remite vía correo electrónico información específica de la actividad en el CI elegido: descripción del espacio de la RNA donde se ubica y del propio CI, accesos, resumen de la actividad educativa a realizar, consejos, normativa, etc., además de actividades para el trabajo previo de la actividad en el aula.

La reserva se realiza a través del envío por parte de los colectivos interesados del “Boletín de Inscripción del Programa Educativo” (PO/EA/R01), por correo electrónico como medio de reserva.

Tras la reserva, se remite al responsable del centro destinatario:

- Material educativo específico de la actividad, en el caso de existir (material del alumno y orientaciones didácticas para el profesorado)

- Resumen de la programación específica de cada actividad, indicando objetivos generales y específicos, conceptos relacionados a través de un mapa conceptual, además de los objetivos didácticos que se pretenden con el desarrollo de la actividad.
- “Cuestionario Previo a la Visita” (PO/EA/R03), cuyo objetivo es saber de antemano los intereses de cada grupo ante la actividad a realizar, de gran utilidad para adaptar ésta a sus necesidades y expectativas. Este cuestionario se remite por correo electrónico al educador ambiental para que también tenga conocimiento de las inquietudes y necesidades del grupo.

Complementariamente, se pueden realizar otras acciones para conocer previamente los intereses del grupo, además del propio cuestionario previo, como pueden ser entrevistas telefónicas por parte del técnico de educación ambiental, reuniones con los docentes, etc.

Los monitores realizan la actividad educativa de acuerdo a la planificación educativa de cada CI y a los intereses del grupo.

Para evaluar la eficacia y calidad del Programa Educativo se utilizan diferentes registros, específicos para cada uno de los actores que participan en la actividad. Estos formularios de evaluación están disponibles en formato electrónico (formulario on-line, página Web y envío por correo electrónico) y en papel:

- “Cuestionario posterior a la visita” (PO/EA/R04) para el caso del responsable de los participantes. Este registro puede ser rellenado por el responsable al finalizar la actividad a través de un formulario on-line creado para tal fin.
- “Cuestionario de valoración del educador ambiental” (PO/EA/R05) para los educadores ambientales, que será cumplimentado a través del formulario on-line creado al efecto.
- “Encuesta para escolares” (PO/EA/R06) para los participantes. La evaluación de los participantes se realizará in situ, al finalizar la propia actividad, en formato papel. Los registros son recopilados por el educador ambiental y remitidos al técnico de educación ambiental.

Todos los datos serán recogidos y gestionados por los técnicos de educación ambiental para su análisis y evaluación posterior.

También se realizarán de manera aleatoria visitas por parte de los técnicos de educación ambiental a las actividades. En dicha evaluación utilizarán el registro “Ficha de observación de actividades del Programa Educativo de los ENP de la RNA” (PO/EA/R07) que será recogido y gestionado de igual manera que el resto de registros mencionados con anterioridad.

Anualmente se realiza una memoria con los datos de valoración del Programa Educativo de la Red Natural de Aragón.

A modo resumen se adjunta tabla con la participación en este programa en 2021 con un

3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque

Este programa, denominado **PEZIS** (Programa Educativo en Zona de Influencia Socioeconómica) pretende ser un instrumento que promueva la identificación e implicación de la población escolar con el ENP, con sus objetivos de conservación y gestión, además de con las tareas de sensibilización hacia las problemáticas que afectan al medio natural, tratando de buscar la conexión afectiva con el Espacio Natural.

Todas las actividades que se realizan dentro del PEZIS son gratuitas.

El programa va dirigido a los alumnos de tercer Ciclo de Educación Primaria (cursos 5º y 6º) y primero de Educación Secundaria Obligatoria (cursos 1º y 2º). En poblaciones pequeñas, con escuelas unitarias, se pueden plantear actividades, a partir de las adaptaciones del Programa, con el primer y el segundo Ciclo de Primaria. También, si la matrícula del Centro lo permite, puede trabajarse con un sólo nivel (normalmente, 6º de Primaria).

En lo que se refiere al objetivo específico del programa, destaca que el alumno se identifique e implique en el espacio de la Red Natural de Aragón, sus objetivos y gestión, con las problemáticas que afectan al medio natural, tratando de buscar la conexión afectiva con el espacio.

La metodología a utilizar introduce el elemento lúdico y artístico/plástico, así como las nuevas tecnologías, con dinámicas participativas, no competitivas, de inclusión, de uso de los sentidos y que fomenten el juego, lo manual, lo práctico, contemplando el trabajo individual pero también el colectivo. La expresión de las opiniones propias, las puestas en común y el respeto por las opiniones de los demás, deberán tenerse en cuenta en el modo de trabajar.

La actividad se desarrolla en varias sesiones en el centro escolar, algunas de ellas con presencia de los educadores ambientales y el resto llevadas a cabo por los profesores del centro educativo, previa formación por parte de los educadores ambientales, que aportan una maleta de recursos para su uso.

El contenido de cada sesión, así como los materiales utilizados, son definidos en programaciones específicas desarrolladas por el técnico de educación ambiental, disponiendo los educadores ambientales de copia de las mismas.

Para la evaluación de la actividad, se utiliza el formato “Valoración del programa PEZIS. Evaluación del profesor” por parte del profesor, tras la propia actividad o a través de formularios on-line, que son recopilados por el técnico de educación ambiental para su posterior análisis. De igual manera, la satisfacción de los escolares es realizada a través de

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara
herramientas específicas, adaptadas a cada tipología de grupo, utilizando para ello el árbol de la sabiduría, dianas, etc.

En 2021, al mismo tiempo que la pandemia lo ha ido permitiendo se han ido recuperando las actividades PEZIS, realizándose un total de **19 actividades** con un total de **266** alumnos participantes.

Fecha	Centro Educativo	Nivel educativo	Nº alumnos/as
26/05/2021	Alquézar	Infantil y Primaria	18
26/05/2021	Bierge	Infantil y Primaria	13
26/05/2021	Abiego	Infantil y Primaria	8
27/05/2021	Azara	Infantil	9
27/05/2021	Azara	Primaria	10
27/05/2021	Pozán de Vero	Infantil	6
27/05/2021	Pozán de Vero	4º, 5º y 6º Primaria	14
28/05/2021	Pozán de Vero	1º, 2º y 3º Primaria	11
28/05/2021	Salas Altas	Infantil y Primaria	14
28/05/2021	Adahuesca	Infantil	10
28/05/2021	Adahuesca	Primaria	14
15/11/2021	Pozán de Vero	Infantil, 1º, 2º y 3º Primaria	24
15/11/2021	Salas Altas	Infantil y Primaria	13
16/11/2021	Alquézar	Infantil y Primaria	19
16/11/2021	Pozán de Vero	4º, 5º y 6º Primaria	11
17/11/2021	Adahuesca	Infantil y Primaria	23
17/11/2021	Bierge	Infantil y Primaria	12
18/11/2021	Abiego	Infantil y Primaria	12
18/11/2021	Azara	Infantil y Primaria	25
TOTAL			266

3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación

Las actividades de dinamización son una oferta específica de actividades estacionales en los Centros de Interpretación, con el objeto de divulgar los valores naturales y culturales característicos de los ENPs y de toda su área de influencia socioeconómica.

Este año 2021 estas actividades se han ofertado durante el verano y el otoño.

3.2.3.1 Actividades de verano

A lo largo de los meses de julio y agosto de 2021, se propuso un calendario de actividades que incluían varios tipos de actividades educativas en los centros de interpretación y oficinas de información del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

Estas actividades se pueden clasificar en **rutas interpretativas**, **talleres al aire libre** e **interpretación espontánea**.



Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano: se ofrecieron cuatro opciones de salidas guiadas según el calendario que se muestra a continuación.



Centro de Interpretación de Bierge: se ofrecieron opciones de salidas guiadas según el calendario muestra a continuación

7
que se



Centro de Interpretación de Arguis: se ofrecieron 1 tipo de salida guiadas, una de ellas con taller al aire libre según el calendario que se muestra a continuación.



Oficina de Información de Lecina: se ofrecieron dos actividades lúdicas a de cuentacuentos y también paseo interpretado.



La participación a estas actividades ha sido muy variada, ya que algunos centros han tenido muy poca participación, sobretudo en el caso en el caso del Arguis. Se considera normal entendiendo la perspectiva de la recuperación de la pandemia. Caso contrario es el de Lecina en el que gracias al nombramiento de árbol europeo del año se han multiplicado las visitas así como los participantes en las actividades.

Las actividades de interpretación espontánea se definen como la interpretación del patrimonio es el “arte” de revelar in situ el significado del legado natural y cultural al público que visita esos lugares en su tiempo libre (Asociación para la Interpretación del Patrimonio), durante los meses de julio y agosto se han llevado a cabo acciones de interpretación espontánea en lugares de interés ambiental y cultural de los Espacios Naturales Protegidos. Entendemos la interpretación espontánea como acciones de corta duración (de unos 15 a 30 minutos), en la que el educador ambiental se sitúa en un punto de interés del Espacio Natural Protegido y toma contacto con el visitante de forma “casual”, intercambiando con él, a través de una conversación informal, información sobre los valores del lugar en el que se encuentran y realizando una interpretación en un tono familiar y distendido. Puede ser el educador ambiental quien inicie el contacto con los visitantes o ser ellos quienes se acerquen al educador.

Previo a este encuentro, el educador ambiental ha realizado un trabajo de documentación sobre los valores del lugar en el que se sitúa y ha preparado materiales que le servirán de apoyo en la interpretación (láminas, dibujos, esquemas), que portará y mostrará durante la misma.

- **Sector Bierge:** En este sector de la Sierra de Guara los educadores se han desplazado hasta Alquézar y Rodellar para llevar a cabo las acciones de interpretación. En el primer punto se han abordado aspectos relacionados con el ecosistema rupícola y la red hidrográfica de la Sierra, el Cañón del Río Vero o el patrimonio cultural de Alquézar. En el segundo punto, Rodellar, además de tratar el ecosistema rupícola y la red hidrográfica de la Sierra, la interpretación se ha centrado en el ecosistema fluvial en torno a la surgencia del Mascún y en el patrimonio cultural del cañón de este río. Además de generar conocimiento relacionado con los valores naturales y culturales de estos espacios, se ha pretendido sensibilizar a los participantes sobre la importancia de la conservación de estos entornos.

- **Sector Santa Cilia de Panzano:** En este caso, la presa de Vadiello ha sido el lugar de interés elegido para abordar la interpretación del paisaje, el avistamiento de rapaces, la formación de los mallos y la fauna y flora rupícola.

Las acciones de interpretación espontánea han sido una de las actividades que más se han potenciado este verano, en vista del éxito de ediciones anteriores y por llevarse a cabo en entornos que favorecen el cumplimiento de las medidas sanitarias de prevención.

Sector Lecina;

En este sector del Parque, la Carrasca de Lecina ha sido uno de los puntos con mayor afluencia de visitantes, ya que este árbol singular ha sido galardonado como “Árbol Europeo del Año” en 2021. Ya durante Semana Santa, la festividad de San Jorge y el Día Mundial del Árbol, se han realizado acciones de interpretación espontánea en torno a este árbol, y en

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara
vista del éxito se ha decidido repetir la dinámica e incluir dos jornadas de interpretación espontánea en el Programa de verano.

Así, se ha interactuado de forma no programada con los visitantes que se han acercado a visitar la encina, realizando con ellos diversas dinámicas que han permitido dar a conocer las características de este árbol, su historia y sensibilizar sobre los factores que lo amenazan. Finalmente, de las dos jornadas programadas, sólo ha podido ejecutarse una. La acción ha tenido muy buena acogida por parte de los visitantes.

En la siguiente tabla podemos ver el título de las actividades singulares realizadas durante el programa de verano en los centros y oficinas de turismo del PNCSG.

	Ruta interpretativa	Taller	interpretación espontánea
CI bierge	De puerta a puerta por la Sierra de Guara	Volando voy entre vencejos, golondrinas y aviones	
CI bierge	Plantas aromáticas y medicinales	Caminos sonoros por nuestros paisajes	
CI bierge	Tras los pasos de Lucien Briet por el Cañón del Río Mascún		
OI Santa Cilia	Del Río a la Cueva	Un paisaje de altos vuelos	
OI Santa Cilia	El estado de nuestros ríos		
CI Lecina -	Paseo interpretado a Fuente Laspuña	Leyenda de la Carrasca de Lecina y otros	Encina de Lecina
CI Arguis	Paseo por el entorno de Arguis: flora y fauna		

En el apartado núm 5 de Cuantificación se especifica el nº de actividades concreto así como el de participantes en las actividades de verano.

3.3.3.2 Actividades de otoño

Durante los meses de otoño (octubre, noviembre y parte de diciembre), además del habitual Programa de Atención al Visitante durante los fines de semana y festivos en los CIs, también se ha planteado la realización de actividades específicas, en concreto se ha planteado:

-Talleres en la Semana Europea de la prevención de Residuos y una actividad de paseo llamada: “De puerta a puerta por la Sierra de Guara”.

Estas actividades no tuvieron una gran repercusión y no se pudieron llevar a cabo.



3.2.3.3. Celebraciones ambientales

A lo largo del año existen una serie de celebraciones internacionales relacionadas con el patrimonio que atesoran los ENPs y sus recursos naturales. Estas celebraciones, que se realizan en unas fechas establecidas, nos recuerdan que la biodiversidad en general y el agua, los bosques, los humedales, las aves o los Parques en particular, son importantes para la vida y para las personas.

Constituyen, además, un elemento de interés y atracción para hacer más visible la importancia para la sociedad de los ENPs y, a la vez, promocionar los Centros de Interpretación y la labor de sensibilización ambiental que en ellos se hace.

Según las temáticas concretas, las celebraciones se han efectuado en unos u otros ENPs en base al “Plan Anual del Servicio de Atención al Usuario en los Centros de Interpretación de los ENPs de la Red Natural de Aragón”. En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, bajo condiciones restrictivas en cuanto a aforos y uso de materiales, se ha desarrollado el “Día Europeo de los Parques y el “Día Mundial de las Aves”.

A continuación se muestra la tabla resumen de las actividades singulares realizadas en los centros y oficinas de información del PNSCG

Ci/Oi	celebración	Fecha	Actividad	Asisten- cia(perso- nas)
Ci Bierge	e ha celebrado el 27 de marzo el Día Internacional de los Bosques, mediante una actividad a través de la Web de la Red Natural de Aragón	27 de Marzo 2021	Concurso digital	
Oi Lecina	Actividades de semana Santa	1,2,3 y 4 de Abril de 2021	Interpretación espontanea encina de Lecina. Las acciones han tenido lugar los cuatro días festivos, en dos horarios.	680
Oi Lecina	Encina de Lecina	23,24, y 25 de abril -	Interpretación espontanea encina de Lecina. Las acciones han tenido lugar los 3 días una cada día	242
oi Santa Cilia	Día Europeo de los Parques	20 y 30 de mayo	Actividad "Del río a la Cueva	5
Ci Bierge	Día Mundial del Medio Ambiente	5 de junio	Instalación "árbol de los deseos". ci Bierge	5
Oi Lecina	Día mundia del árbol	27 de junio	Interpretación espontanea encina de Lecina.	50
Ci Bierge	Paseos de primavera	abril - mayo	Paseo Guiado- De puera a puerta por la Sierra de Guara	2
Ci Bierge	Día de las Aves con un . Paseo Alquezar hasta las Balsas de Basacol para conocer el buitre leonado, el quebrantahuesos y el alimoche. 1,2, y 3 de octubre	1,2, y 3 de octubre	festivos, en dos horari	2
Ci Bierge	Aragón Climate Week...	27 y 28 de octubre	Taller fabricaciones portabocadillos	0
Ci Bierge	Aragón Climate Week...	28 y 28 de octubre	Actuación teatral	30
			total	1016

- **Día Europeo de los Parques** – Actividad virtuales realizada desde todos los CI de la red natural de Aragón. Bajo este lema, Naciones Unidas pretende llamar la atención sobre la

pérdida y degradación de estos ecosistemas, cada vez mayor y más rápida, haciendo una llamada a la restauración, gestión sostenible y protección de los bosques, como una de las herramientas fundamentales para afrontar la crisis climática y la

pérdida de biodiversidad. Con motivo de esta celebración, y condicionado por la actual crisis sanitaria, desde la Red Natural de Aragón se ha propuesto una acción participativa para visibilizar este día, un evento sustentado en el uso de nuevas tecnologías a fin de crear el “Bosque virtual de la Red Natural de Aragón” con las aportaciones los usuarios/as que así lo deseen, a través de un muro colaborativo digital y en el que “cada árbol cuenta”.



- **Actividades de Semana Santa en los Centros de Interpretación.**

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara las actividades se han desarrollado por parte el CI de Lecina, desde el cual se han realizado acciones de interpretación espontánea en torno a la Carrasca, localizada en la población y galardonada como Árbol Europeo del Año. En su entorno se ha interactuado de forma no programada con los visitantes, realizando con ellos diversas dinámicas para conocer mejor este árbol singular. Las acciones han tenido lugar los cuatro días festivos, en dos horarios.



Esta actividad ha tenido un notable éxito y ha tenido un total de **680 participantes**

- **Interpretación espontánea en la Carrasca de Lecina.**

La Carrasca de Lecina es uno de los árboles singulares de Aragón. Se trata de una encina de gran edad, altura y porte, situada en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, en la misma localidad de Lecina. En torno a ella se han sucedido a lo largo de los años numerosas historias y cuenta también con su propia leyenda. En 2021 ha sido elegida como Mejor Árbol Europeo, razón por la cual ha adquirido una gran notoriedad

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara que ha ocasionado mucha afluencia de visitantes.

Fruto de la notoriedad adquirida, durante el puente festivo de San Jorge, coincidente con los días 23, 24 y 25 de abril, se ha previsto una gran concurrencia entorno a este árbol singular. Es por ello por lo que desde el CI de Lecina se han realizado actividades de interpretación espontánea entorno a la encina, a fin de dar a conocer a los visitantes las características de este árbol, su historia y sensibilizar sobre los factores que la hacen especial, o que la amenazan. En el conjunto de los tres días se ha interactuado con un total de **242 personas**.



- **Día Europeo de los Parques:** Cada año, los miembros de la Federación EUROPARC se unen con una voz colectiva fuerte alrededor del 24 de mayo para celebrar y elevar el perfil de los valores y beneficios de todas nuestras áreas protegidas. La conservación de la naturaleza que tenemos a nuestro cuidado a través de los espacios naturales protegidos es valiosa en sí misma

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se ha lanzado la oferta desde la

Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano, a través de la actividad “Del Río a la Cueva”, un recorrido por el cañón del Río Formiga hasta la misteriosa cueva de las polvorosas. La actividad ha tenido lugar el 29 de mayo de 10:00 a 13:00.

La participación ha sido de **5 personas**.



- **Día Mundial del Medio Ambiente.**

Todos los años, el 5 de junio, a propuesta de Naciones Unidas, se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente. Este 2021, la efeméride ha propuesto centrarlo en la restauración de los ecosistemas, bajo el lema “Reimagina, recrea, restaura”.



Desde la Red Natural de Aragón se ha querido dar visibilidad a esta efeméride mediante la instalación de un “árbol de los deseos”, similar al del Día Europeo de los Parques, en todos los Centros de Interpretación, Centros de Visitantes y Puntos de Información de la Red. En él, a través de notas adhesivas, los visitantes han podido dejar sus deseos y compromisos relacionados con la conservación del medio ambiente. En conjunto ha habido un total de 5 aportaciones, en el CI de Bierge (5) mientras que en el resto de CI no ha habido actividad..

➤ **Día Mundial del árbol**

En vistas del éxito de las acciones de interpretación espontánea realizadas en torno a la Carrasca de Lecina durante la Semana Santa y la festividad de San Jorge, se ha programado una actividad similar para celebrar el Día Mundial del Árbol. Esta efeméride, que se celebra oficialmente el 28 de junio, tiene como objetivo informar sobre la importancia de los árboles y los servicios que nos proporcionan (captación de CO₂ y otras partículas contaminantes, regulación del ciclo hidrológico y la temperatura, fuente de materias primas, prevención de la erosión del suelo, etc.), dar visibilidad a estos elementos naturales y sensibilizar sobre la necesidad de conservarlos. La actividad ofertada desde el CI de Lecina para celebrar este día ha tenido lugar el domingo 27 de junio, de 11:00 a 13:00 horas, desarrollándose dinámicas similares a las realizadas en anteriores ocasiones, con el objetivo de acercar al visitante el valor de los árboles singulares, su historia, cuidados, curiosidades y leyendas, o los servicios ecosistémicos que proporcionan. En esta ocasión el número de personas con las que se ha interactuado ha sido de **50 personas**

➤ **Paseos guiados de primavera por los entornos de los Centros de Interpretación.**

Durante los meses de abril, mayo y junio los Espacios Naturales Protegidos se encuentran en uno de los mejores momentos para ser visitados. El medio natural ya ha recobrado su esplendor después de un periodo de actividad aletargada y es un buen momento para descubrir elementos y acontecimiento naturales relacionados con la primavera.

El Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara ha ofrecido un paseo guiado en la Zona de Influencia Socioeconómica del ENP y que ha partido desde el CI de Bierge, transcurriendo por las calles de esta localidad, permitiendo descubrir curiosidades naturales y culturales de la Sierra de Guara, a través de la observación, las leyendas y las tradiciones.

Esta actividad ha tenido un seguimiento muy limitado **con solo 2 personas participantes.**



➤ **Día Mundial de las Aves:** Esta efeméride ambiental,

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara
propuesta por BirdLife International, se ha celebrado como viene siendo habitual, el primer fin de semana de octubre (días 3 y 4) . Se han llevado a cabo varias actividades como paseos ornitológicos,

Paseos ornitológicos : se han llevado a cabo a través de itinerarios sencillos, para el público general, y han estado focalizados En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara la actividad se ha diseñado con el objetivo de que los usuarios conocieran las tres especies de buitres que habitan en el Parque: el buitre leonado, el quebrantahuesos y el alimoche. El paseo se ha programado a lo largo de un itinerario que une la localidad de Alquezar con las Balsas de Basacol. La actividad ha tenido un resultado muy bajo con **2 dos participantes**.

➤ **Aragón Climate Week.:**

Organizada por la Dirección General de Cambio Climático y Educación Ambiental del Gobierno de Aragón, la Aragón Climate Week ha nacido en 2021 con el objetivo de movilizar a todos los sectores de la sociedad aragonesa y sensibilizarlos acerca de los efectos del cambio climático, de la situación de emergencia climática en la que nos encontramos actualmente. En el CI de Bierge se han realizado un par de actividades:

El domingo 24 de octubre ha tenido la representación teatral de “Recycling” por el grupo Almozandia, en la que dos estrafalarios personajes muestran una obra protagonizado por periódicos, papeleras, contenedores, botellas, pilas, cajas de cartón y un sinfín de elementos recuperados para jugar, bailar, cantar y reír.

Se ha realizado, también un taller de prevención de residuos (elaboración de fundas porta bocadillos). Se ha organizado un taller de elaboración de fundas porta bocadillos en aquellos CIs situados en poblaciones, con la intención de implicar a la población local en las actividades programadas dentro de la Aragón Climate Week.

El número de participantes ha sido de 30 participantes en la obra teatral y también 0 participantes en el taller e portabocadillos.

Todas las actividades educativas que se realizan en los centros y oficinas del Parque disponen de una “Ficha actividad de interpretación, educación y sensibilización ambiental” donde se describen la actividad, objetivos y recursos necesarios para su realización. Para realizar la evaluación posterior de las actividades se dispone de varios registros de valoración, uno para el educador ambiental que realiza la actividad, otro para los adultos que participan en las actividades y otro para los niños. Todas las

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara

fichas de valoración son recogidas por el técnico de educación ambiental para su análisis y elaboración de los diferentes informes, que se recopilan en la **Memoria Resumen de las acciones llevadas a cabo en el programa de información, interpretación, educación y sensibilización ambiental de los Espacios Naturales Protegidos de Aragón.**

4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO

4.1. GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN

El Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón se encarga de los gastos relacionados con el mantenimiento de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón y corresponden al pago de facturas de luz, agua, saneamiento, teléfono, y combustibles para el caso de los centros que disponen de calefacciones de gas o gasóleo. También surgen cargos debido a reparaciones de pequeños desperfectos que puedan surgir a lo largo del año en los diferentes centros, como averías de proyectores, problemas eléctricos, averías de fontanería.

Además de los comentados gastos, anualmente se deben realizar, en todos los centros de interpretación y oficinas de información, una serie de revisiones obligatorias según la diversa normativa vigente para edificios públicos, que conllevan la contratación de servicios de empresas externas:

- Revisión de calderas para calefacción (Bierge).
- Revisión de extintores (Bierge, Arguis, Santa Cilia y Lecina).
- Revisión de las alarmas de incendios y sistemas de detección de humos (Bierge y Arguis).
- Revisión anual de maquinarias y circuitos de aire acondicionado (Bierge).
- Revisión quinquenales del sistema eléctrico de edificios públicos (en 2018 se realizó en los centros de Santa Cilia de Panzano y de Lecina).
- Aparte de estas revisiones, el técnico de uso público, realizan anualmente en todos los centros y oficinas las siguientes comprobaciones:
 - Revisión del correcto funcionamiento de los elementos expositivos.
 - Revisión del correcto funcionamiento del audiovisual.
 - Control trimestral de la correcta situación y estado de los extintores.
 - Control del correcto funcionamiento del sistema eléctrico, como enchufes, apliques, iluminación adecuada y de los radiadores eléctricos de Santa Cilia y Arguis.

A parte de las revisiones de los equipamientos de los centros y el mantenimiento en general, también se contrata la limpieza periódica de las instalaciones a través de un concurso público. En 2021 la empresa adjudicataria de la limpieza de los centros de la provincia de Huesca fue Public Services Enterprise, S.L.

Con dicha empresa se establece un calendario mensual de limpiezas en base al calendario de apertura de los centros. Su control y seguimiento se realiza a través de los monitores que certifican la realización de la limpieza a través del registro de limpieza de centros (PO/13/R03). Este registro sirve a su vez cotejar las horas de facturación que emite la empresa de limpieza.

4.2. REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USOPÚBLICO

Durante 2021, se han seguido realizando las correspondientes revisiones de infraestructuras de uso público, así como su mejora y acondicionamiento.

Las **revisiones** son realizadas al menos dos veces al año, y pueden ser realizadas por el técnico de uso público, o por los Agentes de Protección de la Naturaleza de la zona donde se ubique la infraestructura. Además, las diversas infraestructuras de cada zona so

revisadas de manera periódica las cuadrillas de mantenimiento dentro de su ámbito territorial de trabajo.

Por su parte, las **actuaciones** más importantes en materia de acondicionamiento y mejora son realizadas por las cuadrillas de mantenimiento, que en 2021 se organizó en 5 cuadrillas con un total de 20 personas.

Durante 2021 se han realizando los trabajos establecidos en las diferentes unidades de obra de la presenta propuesta para el año dicha anualidad. Se trabajó en la reapertura de 31,02 km de sendas que estaban muy cerradas, con una densidad de matorral superior al 70% y se trabajó en el repaso y mantenimiento de otros **392,24 kilómetros de sendas**.

Se dedicaron un total **107 jornadas en el mantenimiento** y reparación de las diferentes infraestructuras de uso público, como miradores, aparcamientos, etc.

Se instalaron además, sobre **120 unidades de señalética** entre reposición e instalación de nuevas señales.

Los trabajos de las cuadrillas en relación con el acondicionamiento y mantenimiento de las infraestructuras de uso público se pueden agrupar en los siguientes grupos:

➤ **Limpieza y acondicionamiento de los 17 Senderos de Calidad.**



➤ **Desbroce, recuperación y acondicionamiento de otras sendas y pistas del Parque Natural.**



Ilustración 1 Acondicionamiento de senderos; Hornos dos Mazos, circular del Calcón, desbroce camping El Puente-Rodellar y desbroce Las Bellostas- Montalbán.

- **Limpieza, acondicionamiento y reparación de infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque Natural:** aparcamientos, refugios no guardados, miradores, fuentes, observatorios de aves y centros de interpretación.



- **Limpieza de entorno de pueblos.**



➤ **Revisión, limpieza y colocación de señalización.**



➤ **Otros trabajos**



Ilustración 2 Tratamiento aiantos Rodellar, Desagüe en S-1 e Instalación de Fuente Otín

En la siguiente tabla aparecen reflejados todos los trabajos de apertura, desbroce y mantenimiento, realizados por cada una de las cuadrillas del Parque Natural, durante el año 2021 en los senderos del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

TRABAJO DE DESBROCE EN SENDEROS	
Apertura 1km, por anchura $\leq 2,5$ m, matorral d $\leq 70\%$	km
CUADRILLA ALTO VERO 2021	
Camino antiguo Las Bellostas - Bara (tramo)	0,60
Paules - Acuazones	2,00
Sarsa de Surta - Puntal de San Martín	2,00
CUADRILLA NOCITO 2021	
Ibirque - Marguana - Paso Canadiense	3,00
La Paul - Cañatas	1,50
Senda La Acequia de Bonés	1,50
Senda desde pino Ambrosio a Binueste	3,00
CUADRILLA LOPORZANO 2021	
Pista Las Lañas - Huertos de Fabana	3,12
Senda Horno os Mozos	0,35

Senda de San Chinés a los Pepes	3,60
CUADRILLA VERO 2021	
Camino de Barbastro (tramo 2)	3,82
Camino al barranco Las Gargantas	1,70
Camino Huertos de Reguezuelo	0,77
Camino Huertos del Torno	0,06
CUADRILLA BIERGE 2021	
Loma Güega - Cueva Tisidores	2,00
TOTAL	2,00
TOTAL APERTURA SENDEROS	31,01
Repaso y mant. 1km, por anchura <=2,5, matorral d<50%	UNIDADES
CUADRILLA ALTO VERO 2021	
Circular de las Bellostas	1,31
Camino escuela, fuente, casa Chaime y barrio alto en Pueyo Morcat	1,50
Camino de la Fuente a las Eras en Sarsa de Surta	0,37
Paules a Fuente (camino Almazorre)	0,30
Pozo agua Sta Maria de la Nuez	0,10
Las Bellostas - Patancha	1,82
Las Bellostas - Cruz de San Jorge	0,59
Las Bellostas - Molino Bellostas	1,13
Otin - Colladas del aire	3,60
Matidero - Torruellola de la Plana	6,50
Bagüeste - Letosa (GR1)	3,60
Sarsa de Surta - Rodellar	3,25
Letosa - Rodellar	3,60
Sarsa de Surta - El Pueyo de Morcat	5,40
Santa Maria Nuez - Pozos de nieve	2,00
Santa Maria Nuez - Collado Paules	3,00
Entorno de pueblos	8,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
S-3 Otín-Losa Mora / Otín hasta Costera	3,38
S-14 Circular Matidero-Bibán-Miz-Alastrué	12,98
S-15 Circular Las Bellostas - Bagüeste	6,90
S-16 Circular quejigos centenarios	2,18
S-17-Circular Pueyo de Morcat - Torrollualas	8,55
Entorno aparcamiento Molino de Pedro Buil	0,30
Entorno aparcamiento Pérgola de Arcusa	0,30
Entorno aparcamiento Las Bellostas	0,30
Entorno aparcamiento Guarguera- Pueyo de Morcat	0,30
CUADRILLA NOCITO 2021	
Bentue de Nocito - Pardina La Torre	4,44
Bara - Nasarre - Gorgas Negras	5,20
Bentue - Cañatas - La Pillera	3,60
Nueno - Santolarieta - Pico Aguila	10,40
Bentue Nocito - Can d'Used	3,00
Usieto - Belsue	4,20
Entornos de pueblos	8,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
S-8 Nocito - Barranco de la Pillera	3,83
S-9 Peña San Miguel	0,98
S-10 Circular Sierra de Bonés	8,40
S-12 Circular Bara-Bibán- Binueste	8,85
S-13 Circular Used-Abellada-Azpe-Bentué de Nocito	10,13

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara

Chopera de Belsué – Stª Maria de Belsué-Pozas	0,53
Entorno aparcamiento Chopera de Belsué	0,40
Entorno aparcamiento Used	0,50
Entorno aparcamiento mirador del Belsué	0,30
Entorno aparcamiento Salto de Roldán	0,60
Entorno observatorio de aves de Nueno y aparcamiento	0,80
Entorno aparcamiento San Úrbez	1,10
Entorno Pérgola de Nocito y aparcamiento	0,40
Entorno aparcamiento Bentué de Nocito	0,30
Entorno CI Arguis	0,80
Entorno refugio de Fenales	1,00
CUADRILLA LOPORZANO 2021	
Camino y entorno Ermita La Magdalena	0,60
Camino y fuente O`Lugar	0,20
Entorno Ermita del Viñedo	4,00
Labata: senda Fuente, senda Estaño	0,61
Pozo de Nieve de Casbas	0,20
Circular de Calcón	18,20
Camino Huesca	2,00
Santa Eulalia - La Almunia	1,65
Cabañera de Nocito	0,85
Camino Virgen del Río y Azud de Sieso	1,10
Campos de Ciano-Puertas de Cierzo	0,73
Pista de Cornito	0,70
Pista de Meson de Sescún-La Matosa	6,50
La Almunia del Romeral-El Pipre	3,24
Pista pinar de Pipre	0,40
Entornos de pueblos	8,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
S-5a Tozal de Guara por Santa Cilia de Panzano	8,63
S-5b Tozal de Guara por Tejería de San Cosme	8,25
S-6 San Martín Val d'Onsera	5,18
S-7 Circular Vadiello – Huevo de San Cosme	8,55
Entorno aparcamiento La Tejería de San Cosme	0,20
Entorno aparcamiento San Julián de Banzo	0,30
Entorno aparcamiento Observatorio aves Santa Cilia	0,20
Entorno aparcamiento ascensión al Tozal Santa Cilia	0,30
Entorno aparcamiento Canal de Palomo	0,20
Entorno aparcamiento Formiga	0,50
Entorno aparcamiento Atalaya de Sta. Mª la Mayor	0,20
Entorno Atalaya de Sta. Mª la Mayor	0,50
CUADRILLA VERO 2021	
Almazorre - Fuente Respeña - Molino	1,50
Fuente Suelves - Colungo	1,00
Ermita San Gregorio (Alquezar)	0,10
Ermita Virgen de la Sierra (Bárcabo)	0,10
Ermita San Martín (Lecina)	2,00
Almazorre - Bárcabo (tramo)	0,10
Almazorre - Hospitalet (tramo)	0,10
Colungo - Asque (tramo)	0,20
Colungo - Cruce la cabañera - Balsa	0,40
Circular Colungo - lavadero - Colungo (Bco. Rabiñero)	2,68
Camino a fuente Pozaca (Alquezar)	0,40

Lecina - Barfaluy - La Choca	2,40
Mallata - Río Vero (por pescadores)	1,10
Cabañera Meson Potenciana - Campo Royo	10,40
Lecina-Puente Vero (tramo)	1,10
Bco Arruellas Colungo-Bárcabo Suelves (PORTAL CUNARDA)	7,06
Alquezar - Basacol - Quizans - Chimiachas	7,94
Accesos Area cortafuegos Bierge	6,11
Circular Paules-Sta M ^a -Betorz -Almazorre- Paules	3,90
Barranco Fornocal margenes	1,65
Limpieza Fuentes (Paco, Picodas, los Meleses, Lavadero Radiquero, lavadero Colungo, Basacol, lavadero Asque, Pocino, Laspuña, lavadero Betorz, balsa Colungo, aljibe Alquezar, Trallero)	4,20
Entornos de pueblos	8,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
S-4 Circular Lecina-Betorz-Almazorre	11,48
Paseo Encina Lecina	0,23
Paseo Alquezar – Erta. S.Gregorio – Observatorio aves	0,53
Entorno observatorio aves Alquezar	0,30
Entorno aparcamiento Portiacha (Vero)	0,30
Entorno aparcamiento Lecina	0,30
Entorno aparcamiento Fornocal	0,20
Entorno aparcamiento Collado de San Caprasio (Arpán)	0,20
Entorno aparcamiento de Betorz	0,40
Entorno aparcamiento Almazorre	0,15
CUADRILLA BIERGE 2021	
Rodellar - Ermita Virgen del Castillo	2,36
Camping el Puente - Parking - Rodellar	1,15
Ermita San Lorenzo - Cheto	0,88
Circular Huertos de Rodellar	2,00
Fuente de las Almunias	0,52
Ermita de San Pedro	1,15
Camino Barrio Antonier	0,60
Cheto - Fornocal	0,20
Las Almunias a Rodellar (tramo)	0,30
Camino de Rubiacha (tramo)	0,30
Fuente Vieja de Bierge	1,00
Pedruel al río por Solencio	0,50
Camino alternativo de Puente las Cabras	0,80
Parking Peonera - Pista Tamara - Fuente Tamara	3,64
Alberuela - Ermita de Viña	5,76
Rodellar - Sarsa de Surta	6,50
El Canalizo	4,55
Rodellar - Mascun (por Kalandraka)	0,66
Senda a Fuente Morrano	0,33
Rodellar - Pinturas Rupestres	0,22
Pista Mirador Balces - Aparcamiento	1,10
Fuente Sarrachon	0,66
Oscuros Balces	2,40
Camino Pozallones	2,40
Barranco Fondo	0,33
Senda Cuatro Caminos Era Conte - camino Solanar	0,55
Senda de Bilanayur - huerta Soro- Viñaza-Soro	1,10
Entornos de pueblos	8,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
S-1 Fuente de la Tamara y conexión con S-2	5,18

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara

S-2 Circular Morrano – Peña Falconera	5,00
S-3 Rodellar - Losa Mora / Costera Otín - Rodellar	7,13
S-11 Circular Mesón Sevil - Castillo de los Santos	3,90
Entorno Centro Interpretación Bierge	0,50
Entorno observatorio de aves de Bierge	0,20
Entorno refugio Mesón de Sevil	0,30
Entorno aparcamiento Coral Alto (Peonera)	0,50
Entorno aparcamiento mirador del Balcés	0,30
Entorno aparcamiento Oscuros Balcés	0,20
Entorno aparcamiento Mesón de Sevil	0,50
Entorno aparcamiento mirador de Morrano	0,50
Entorno aparcamiento Arbolceral	0,20
Entorno aparcamiento Bco. Cueva Cabrito	0,20
Entorno aparcamiento Bco. Fondo	0,20
TOTAL REPASO Y MANTENIMIENTO	392,24

CAPITULO 2 TRABAJOS EN INFRAESTRUCTURAS

Servicio de mantenimiento correctivo elementos medio natural e infraestructuras uso público	días
CUADRILLA ALTO VERO 2021	
S-14 Circular Matidero-Bibán-Miz-Alastrué	2,00
S-15 Circular Las Bellostas - Bagüeste	2,00
S-16 Circular quejigos centenarios	2,00
S-17-Circular Pueyo de Morcat - Torrollualas	2,00
Pérgola de Arcusa y aparcamiento asociado	2,00
CUADRILLA NOCITO 2021	
S-8 Nocito - Barranco de la Pillera	3,00
S-12 Circular Bara-Bibán- Binueste	3,00
S-13 Circular Used-Abellada-Azpe-Bentué de Nocito	3,00
Aparcamiento Used	2,00
Mirador del Belsué y aparcamiento asociado	2,00
Chopera de Belsué y aparcamiento asociado	2,00
Pasaderas a Stª María de Belsué	2,00
Aparcamiento de Bentué de Nocito	2,00
Aparcamiento Salto de Roldán	2,00
Mirador del Salto de Roldán y aparcamiento accesible	2,00
Observatorio de aves de Nueno	1,00
Pérgola de Nocito y aparcamiento asociado	1,00
Centro Interpretación de Arguis	4,00
Refugio de Fenales	4,00
CUADRILLA LOPORZANO 2021	
S-5a Tozal de Guara por Santa Cilia de Panzano	4,00
S-5b Tozal de Guara por Tejería de San Cosme	4,00
S-6 San Martín Val d'Onsera	2,00
S-7 Circular Vadiello – Huevo de San Cosme	2,00
Aparcamiento de ascensión al Tozal de Guara en Stª Cilia	2,00
Aparcamiento La Tejería	1,00
Aparcamiento del Calcón	1,00
Aparcamiento San Julián de Banzo	1,00
Aparcamiento Canal de Palomo	1,00

Aparcamiento Formiga	2,00
Aparcamiento Bco. Gorgonchón	1,00
Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano	4,00
CUADRILLA VERO 2021	
S-4 Circular Lecina-Almazorre	4,00
Paseo Encina Lecina	1,00
Paseo Alquezar – Erta. S.Gregorio – Observatorio aves	2,00
Observatorio aves Alquezar	1,00
Aparcamiento Portiacha (Vero)	2,00
Aparcamiento Lecina – Río Vero	2,00
Aparcamiento Fornocal	2,00
Oficina de Información de Lecina	3,00
CUADRILLA BIERGE 2021	
S-1 Fuente de la Tamara	3,00
S-2 Circular Morrano – Peña Falconera	3,00
S-3 Losa Mora/Otin	3,00
S-11 Circular Mesón Sevil - Castillo de los Santos	3,00
Centro Interpretación Bierge y aparcamiento asociado	3,00
Observatorio de aves de Bierge	1,50
Refugio Mesón de Sevil y aparcamiento asociado	2,00
Aparcamiento Coral Alto (Peonera)	2,00
Aparcamiento del Arbolceral	1,00
Aparcamiento de Bco. Cueva Cabrito	0,50
Aparcamiento de Bco. Fondo	0,50
TOTAL MATENIMIENTO INFRAESTRUCTURAS UP	107,50

➤ Servicio de vigilancia

Otra de las labores de las cuadrillas es el **servicio de vigilancia**. En total las cuadrillas han realizado tareas de vigilancia entre julio y agosto en grupos en 2 personas en turno de mañana y tarde agrupando el servicio los fines de semana cuando la afluencia de visitantes es mayor. En total se han realizado 133 jornadas con turnos dobles.

Cuadrilla	Jornadas de Vigilancia
Nocito	31
Loporzano	31
Bierge	31
Vero	20
Alto Vero	20
Total	133

5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES

A través del Plan de Uso Público y de la gestión del Sistema de Calidad Turística, se han desarrollado una serie de actuaciones tendentes a evaluar y realizar un seguimiento del número y tipo de visitantes que acoge el Parque Natural, así como de la satisfacción de su visita.

La cuantificación de visitantes a través de los Centros de Interpretación se ha venido realizando desde la apertura de éstos, mientras que para el caso de las infraestructuras de uso público se realizaba a través de varios contadores de personas, en la actualidad no operativos por problemas técnicos.

5.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN

5.1.1. Programa de atención al visitante

En los centros y oficinas, los monitores recogen los datos de cuantificación según el calendario de apertura de los mismos dentro del Programa de Atención al Visitante.

En 2021, por el éxito de la encina de Lecina se ha reforzado el servicio abriendo en semana santa, puente de San Jorge y julio y agosto con un buen resultado en visitas.

El Ci de Arguis ha sólo se ha abierto en Julio y en Agosto con sólo un monitor.

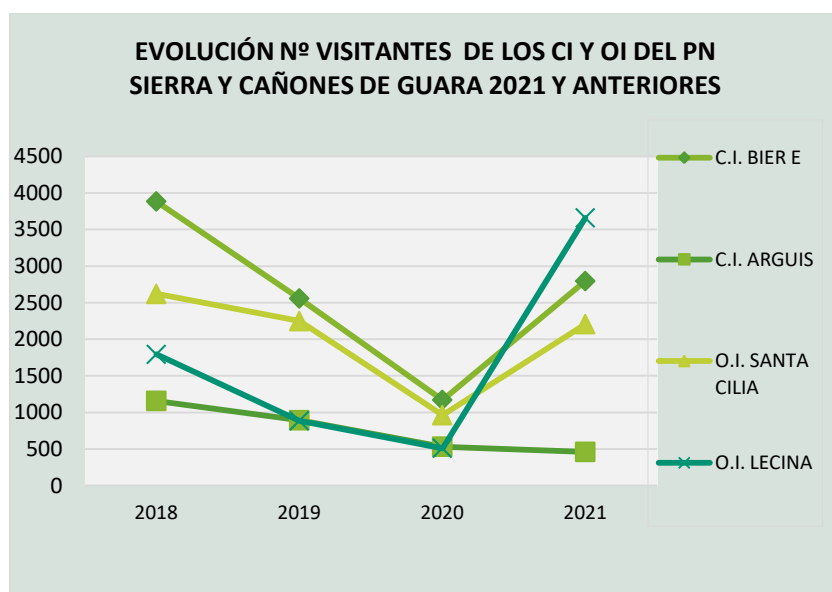
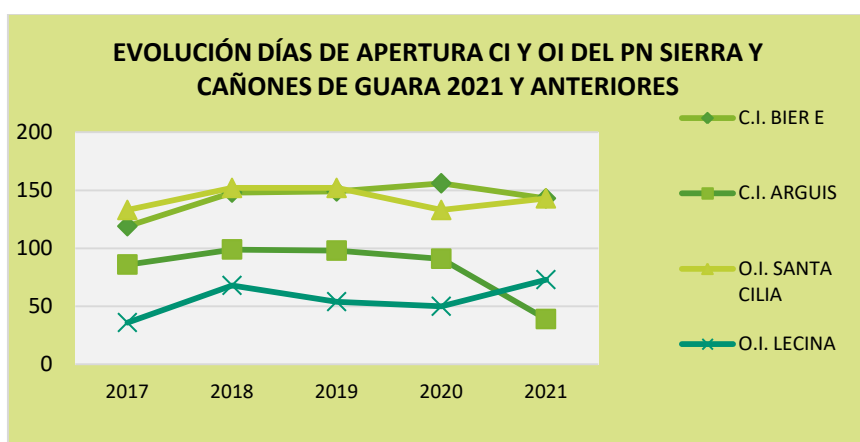
Los centros de interpretación de Bierge y la oficina de información de Santa Cilia han mantenido su actividad normal antes del Covid y han abierto desde finales de febrero hasta prácticamente diciembre. Estos centros han contado con un segundo monitor de refuerzo durante los meses de verano, de forma que permanecían abiertos todos los días de los meses de julio y agosto.

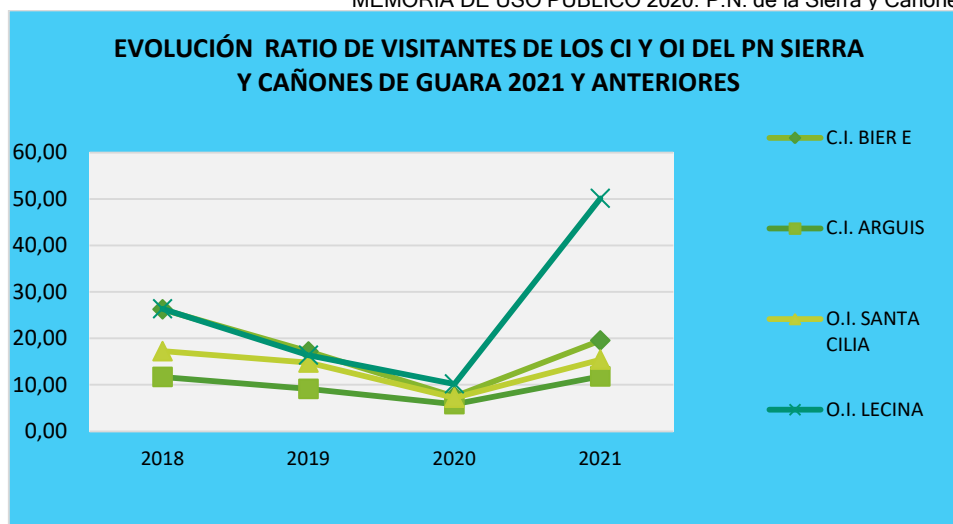
Además de este calendario de apertura costado por el Gobierno de Aragón, los centros de Santa Cilia amplían su calendario gracias a la colaboración de los Ayuntamientos de Casbas de Huesca. De esta forma, la oficina de Santa Cilia permanece abierta prácticamente todos los fines de semana del año.

En la siguiente tabla se muestran los datos totales de visitantes a los 4 centros, que han aumentado de forma espectacular en Ol de Lecina.

2021	C.I. BIER E	C.I. ARGUIS	O.I. SANTA CILIA	O.I. LECINA	TOTALES
Nº de visitantes	2795	460	2396	3638	9289
Nº de días de apertura	206	43	140	71	115
Ratio visitantes /día	13,57	10,70	17,11	51,24	23,15

Se muestra en los datos de la tabla anterior que el número de visitantes se ha recuperado gracias a la evolución de pandemia y la gran repercusión mediática del nombramiento de la encina de Lecina como árbol europeo del año 2021 pasando 8,82 visitantes /centro y día a 22,15 visitantes /centro y día en 2021.





Analizamos a continuación los datos de 2021 por centro, realizando una comparativa con los datos de los años anteriores.

Centro de Interpretación de Bierge: abrió en 2021 un total de **206 días** distribuidos por meses según se muestra en la tabla.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	May o	Juni o	Juli o	Ago st	Se pt	O ct	No v	Di c	TOTA L
2017	cerrado	cerrado	cerrado	11	9	8	26	28	10	11	9	7	119
2018	cerrado	cerrado	12	12	9	14	31	31	15	9	10	6	149
2019	cerrado	2	12	12	10	15	31	29	14	8	10	5	148
2020	cerrado	1	3	cerrado	6	10	31	31	18	25	22	9	156
2021	cerrado	cerrado	20	21	22	19	31	31	11	21	23	7	206

ATENCIÓN AL VISITANTES CI BIERGE					
MES	Visitantes 2020	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	0	16	cerrado	cerrado
Marzo	50	9	104	275	cerrado
Abril	119	cerrado	194	270	452
Mayo	124	0	95	126	130
Junio	154	63	187	202	115
Julio	671	444	625	996	722
Agosto	1.109	782	1009	1.527	1.487
Septiembre	163	191	168	209	170

Octubre	283	214	72	128	191
Noviembre	53	2	65	74	45
Diciembre	69	5	29	77	80
Total	2.795	1.710	2.564	3.884	3.392

El número total de visitantes que pasaron por el centro de Bierge durante el año 2021 hasido de **2795 personas**. El ratio de visitantes anuales del centro ha aumentado de las 10,42 personas por día en 2020 a los **19,55 personas por día**.

Ratio de visitantes BIERGE				
Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019	Ratio 2018	Ratio 2017
19,55	10,42	17,32	26,07	28,50

Centro de Interpretación de Arguis: A diferencia de los años anteriores este centro no ha contado con la colaboración del Ayuntamiento de Arguis para su apertura durante los fines de semana de otoño hasta principios del mes de diciembre. En total ha sido de **39 días** de apertura en vez de 86 días

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2017	cerrado	cerrado	cerrado	9	1	cerrado	22	22	11	11	9	6	91
2018	cerrado	cerrado											98
2019	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	21	27	13	8	10	5	99
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	17	10	10	4	86
2021	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	16	cer do	cer do	cer do	cer do	39

ATENCIÓN AL VISITANTES CI ARGUIS					
MES	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	49	cerrado
Abril	cerrado	cerrado	131	164	138
Mayo	cerrado	cerrado	63	16	15
Junio	cerrado	cerrado	25	18	cerrado
Julio	150	154	164	231	215
Agosto	310	185	249	268	397
Septiembre	cerrado	91	114	101	176
Octubre	cerrado	55	30	94	196
Noviembre	cerrado	32	70	125	155
Diciembre	cerrado	14	47	126	60
Total	460	531	893	1.192	1.352

Este centro ha contado en 2021 con tan solo **460 personas** en comparación con las **531 personas** de 2020 , con un ratio de 11,79 personas por día en vez de **6,17 personas por día**. Es decir, se ha abierto menos días pero han pasado más visitantes en el CI.

Ratio de visitantes ARGUIS				
Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019	Ratio 2018	Ratio 2017
11,79	6,17	9,02	12,16	14,85

Oficina de Información de Santa Cilia: un año más ha contado con la colaboración económica de la Comarca de la Hoya de Huesca, que incluye esta oficina de información dentro de la oferta turística de la Comarca como punto de encuentro para la realización de actividades de senderismo y observación de aves. En 2021 la oficina abrió un total de **140 días**.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2017	6	8	7	13	9	8	22	22	10	11	8	9	133
2018													152
2019	6	8	12	12	9	10	31	31	9	8	0	6	152
2020	4	8	5	cerrado	6	10	31	30	15	13	0	8	140
2021	6	8	8	11	11	10	31	31	11	12	1		140

ATENCIÓN AL VISITANTES OI SANTA CILIA DE PANZANO					
MES	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017
Enero	14	11	56	23	75
Febrero	60	63	59	54	48
Marzo	115	35	187	279	89
Abril	197	cerrado	221	265	409
Mayo	172	11	151	230	172
Junio	116	48	184	225	130
Julio	519	231	442	541	473
Agosto	821	409	679	743	696
Septiembre	145	101	141	211	270
Octubre	223	122	243	292	333
Noviembre	14	39	129	145	137
Diciembre	cerrado	42	87	129	98
Total	2396	1.112	2.480	3.137	2.930

Santa Cilia también ha visto aumentar el número de visitantes, pasando de 1.112 visitantes a **2396 visitantes** en todo el año 2021. El ratio de visitantes ha aumentado de 7,94 personas por día. A **15,43 personas** por día en 2021.

Ratio de visitantes SANTA CILIA				
Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019	Ratio 2018	Ratio 2017
15,43	7,94	16,97	20,64	22,03

Oficina de Información de Lecina: esta oficina finalmente abrió en 2021 un total de

71 días dado que se amplió los días de apertura por la gran afluencia de visitantes.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2017	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado				cerrado	cerrado	cerrado	36
2018	cerrado	cerrado	3	8	1	4	21	20	11	cerrado	cerrado	cerrado	68
2019	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	17	21	1	cerrado	cerrado	cerrado	54
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	5	cerrado	cerrado	cerrado	50
2021	cerrado	cerrado	1	11	10	9	23	17	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	71

ATENCIÓN AL VISITANTES OI LECINA					
MES	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	113	cerrado
Abril	cerrado	cerrado	214	284	cerrado
Mayo	32	cerrado	38	28	cerrado
Junio	1.041	cerrado	26	61	cerrado
Julio	578	181	224	505	39
Agosto	376	321	358	470	626
Septiembre	495	8	11	166	295
octubre	1.115	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
TOTAL	3.638	510	871	1.627	960

El total de visitantes ha sido de 3668 personas en 2021 en comparación con las 510 personas de 2020. El ratio de visitantes ha sido de **50,14 visitantes diarios**.

Ratio de visitantes LECINA				
Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019	Ratio 2018	Ratio 2017
50,14	10,20	16,13	23,93	26,66

5.1.2. Programa educativo y PEZIS

El programa educativo se centra principalmente a escolares y en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara la oferta se centraliza en el Centro de Interpretación de Bierge. Tras cada actividad del Programa Educativo los monitores recogen los datos de cuantificación de participantes, cumplimentando un resumen mensual donde figuran además otros datos de interés. Aparte de este registro de cuantificación, se complementan otro tipo de registros y encuestas para realizar una valoración y análisis pormenorizado de las actividades.

En los datos de la tabla de más abajo se refleja la poca incidencial del Programa estándar en 2021 debido a la situación de la pandemia, especialmente en primavera donde no se produjo actividad. Solamente se realizó alguna actividad en el CI. Bierge.

A parte de estas actividades del Programa Educativo, que son ofertadas y financiadas por el Gobierno de Aragón. Durante 2021, no hay que sumar las actividades educativas y de divulgación ambiental que se realizan, cada año, en la Oficina de Información de Santa Cilia gracias a la financiación de la Comarca de la Hoya de Huesca debido a la situación de la pandemia.

En este apartado de cuantificación hay que contar también con las 19 actividades que contaron con **162 escolares participantes en el programa PEZIS** del año 2021, ya comentado en el apartado 3.2.2. Actividades de la Zona de Influencia Socioeconómica.

El total de participación de los diferentes centros y programas (PE y PEZIS) para el año 2021 fue de 439 participantes, muy diferente de los **1.681 participantes en 46 grupos** en 2019 y la nula actividad en 2020; en la siguiente tabla se muestran las cifras de los últimos años.

PEZIS Y PROGRAMA EDUCATIVO						
	PEZIS	PE-Bierge	PE-Santa Cilia	Santa Cilia (PE-Comarca Hoya Huesca)	PE-Arguis	TOTALES
AÑO 2018	411	706	97	313	50	1.577 participantes
AÑO 2019	126	746	98	609	102	1.681 participantes
AÑO 2020	0	0	0	0	0	0
AÑO 2021	253	162	14	0	10	439 participantes

5.1.2. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación

5.1.2.1. Actividades de verano

Las actividades ofertadas en 2021 han sido variadas y ha mejorado mucho la participación respecto a 2020 por motivos obvios.

El CI de Bierge ha presentado un programa con 21 actividades. La participación fue de un total de 429 personas repartidas entre las 21 actividades realizadas.

En la OI de Santa Cilia de Panzano la oferta de actividades ha sido de 27, incluyendo la interpretación espontánea participando un total de .

El CI de Arguis presenta baja participación, ya que este año se ha ampliado la oferta de actividades ofertándose un total de 7. El número total de participantes ha sido de 29 personas .

La OI de Lecina, ha presentado un reducido número de actividades. En concreto, 7 actividades con público sólo en la de interpretación espontánea.

Tanto en Arguis como en Lecina, el nivel de participación es muy bajo, a pesar de los esfuerzos en mejorar la difusión de las actividades de ambos centros. Se estudiará mejorar esta difusión con nuevas fórmulas.

El total de participantes en los tres centros fue de **521 personas**. En la siguientes tablas se muestran las actividades realizadas, la fecha y el número de participantes de cada una.

CI		TIPO ACTIVIDAD	NOMBRE
CI Bierge	act verano	paseo interpretativo	De puerta a puerta por la Sierra de Guara
CI Bierge	act verano	paseo interpretativo	Plantas aromáticas y medicinales
CI Bierge	act verano	paseo interpretativo	Tras los pasos de Lucien Briet por el Cañón del Río Mascún
CI Bierge	act verano	paseo interpretativo	Tras los pasos de Lucien Briet por el Cañón del Río Vero
CI Bierge	act verano	talleres	Volando voy entre vencejos, golondrinas y aviones
CI Bierge	act verano	talleres	Caminos sonoros por nuestros paisajes
CI Bierge	act verano	Acciones de interpretación espontánea e interpretación programada.	Rodellar
CI Bierge	act verano	Acciones de interpretación espontánea e interpretación programada.	Alquezar
CI Bierge	act verano	Acciones de interpretación espontánea e interpretación programada.	Salto de Bierge
CI Arguis	act verano	paseo interpretativo	Paseo por el entorno de Arguis: flora y fauna
OI Santa Cilia	act verano	talleres	Un paisaje de altos vuelos
OI Santa Cilia	act verano	Acciones de interpretación espontánea e interpretación programada.	embalse de Vadiello
OI Santa Cilia de	act verano	paseo interpretativo	Del Río a la Cueva
OI Santa Cilia de	act verano	paseo interpretativo	El estado de nuestros ríos
OI Lecina	act verano	talleres	Cuentacuentos: Leyenda de la Carrasca de Lecina y otros
OI Lecina	act verano	Acciones de interpretación espontánea e interpretación programada.	encina de Lecina

CENTRO	Nº rutas interpretativas	Nº participantes rutas	Nº talleres a aire libre	nº participantes talleres	Nº actividades de interpretación espontánea	Nº participantes interpretación espontánea	total actividades verano	total nº participantes
CI Arguis	7	29	0	0			7	29
CI Bierge	10	79	7	115	5	235	22	429
OI Lecina	3	0	4	0			7	0
OI Santa Cilia			3	4	3	59	6	63
TOTAL CI GUARA	17	108	14	119	8	294	39	521
TOTAL CI ARAGÓN	280	685	68	499	85	1944	433	3128

5.1.2.2. Actividades de otoño

Durante los meses de otoño (octubre, noviembre y parte de diciembre), además del habitual Programa de Atención al Visitante durante los fines de semana y festivos en los CIs, también se ha planteado la realización de actividades específicas, en concreto se ha planteado:

-Talleres en la Semana Europea de la prevención de Residuos y una actividad de paseo llamada: “De puerta a puerta por la Sierra de Guara”.

Estas actividades no tuvieron una gran repercusión y no se pudieron llevar a cabo. Estas actividades fueron anuladas por la nula inscripción de participantes.

5.1.2.2. Celebraciones ambientales

A continuación se muestra la tabla resumen de las actividades singulares realizadas en los centros y oficinas de información del PNSCG

El total de participantes en estas actividades fue de **1016 personas en 10 actividades diferentes** con una participación muy diversa en los diferentes CI y en función de las diferentes actividades. Según se muestra en la tabla adjunta.

CI/OI	celebración	Fecha	Actividad	Asistencia (personas)
Ci Bierge	e ha celebrado el 27 de marzo el Día Internacional de los Bosques, mediante una actividad a través de la Web de la Red Natural de Aragón	27 de Marzo 2021	Concurso digital	

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara

Oi Lecina	Actividades de semana Santa	1,2,3 y 4 de Abril de 2021	Interpretación espontanea encina de Lecina. Las acciones han tenido lugar los cuatro días festivos, en dos horarios.	680
Oi Lecina	Encina de Lecina	23,24, y 25 de abril -	Interpretación espontanea encina de Lecina. Las acciones han tenido lugar los 3 días una cada día	242
oi Santa Cilia	Día Europeo de los Parques	20 y 30 de mayo	Actividad "Del río a la Cueva	5
Ci Bierge	Día Mundial del Medio Ambiente	5 de junio	Instalación "árbol de los deseos". ci Bierge	5
Oi Lecina	Día mundial del árbol	27 de junio	Interpretación espontanea encina de Lecina.	50
Ci Bierge	Paseos de primavera	abril - mayo	Paseo Guiado- De puera a puerta por la Sierra de Guara	2
Ci Bierge	Día de las Aves con un . Paseo Alquezar hasta las Balsas de Basacol para conocer el buitre leonado, el quebrantahuesos y el alimoche. 1,2, y 3 de octubre	1,2, y 3 de octubre	festivos, en dos horari	2
Ci Bierge	Aragón Climate Week...	27 y 28 de octubre	Taller fabricaciones portabocadillos	0
Ci Bierge	Aragón Climate Week...	28 y 28 de octubre	Actuación teatral	30
			total	1016

5.2. OTROS CENTROS DE INTERÉS: CENTRO DE INTERPRETACIÓN DEL ARTE RUPESTRE EN COLUNGO

Este centro, ubicado en la localidad de Colungo, es gestionado por la Comarca del Somontano de Barbastro, la cual se encarga de la promoción y gestión del patrimonio histórico del que dispone el Parque Cultural del Río Vero. El centro, a través de sus diferentes espacios, como son la Casa Museo, el Parque Arqueológico, los Talleres y el Espacio-Cueva Fuente del Trucho (reproducción fotográfica de la única cueva en Aragón con pinturas rupestres paleolíticas), permite al visitante adentrarse en el mundo mágico de la Prehistoria y las gentes que habitaron las profundas gargantas del río Vero desde hace más de 20.000 años.

En 2021 recibiendo un total de 2.906 **visitantes**, mientras que las personas que realizaron visitas guiadas a los diferentes abrigos fue **personas**.

Visitantes del Centro de Arte Rupestre de Colungo					
Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017	Visitantes 2016
2.906	1.091	4.900	sin dato	4.475	5.436

REGISTROS DE LOS CONTADORES DE PERSONAS UBICADOS EN LOS SENDEROS DE ABRIGOS DEL PARQUE									
AÑO	Arpán	Barfalu	Mallat a I	Mallat a B	Trucho	Chimiachas	Quizans	Regace	TOTAL
2021	2.314	7.811	7.212	7.234	4.833	.034	Sin datos		33.441
2020									
2019	307	248	1.132	1.132	38	---	---	---	2.857
2018	No hay datos parciales				---	No hay datos parciales		---	21.468
2017	660	2.974	4.658	4.430	---	3.669	7.017	---	23.408

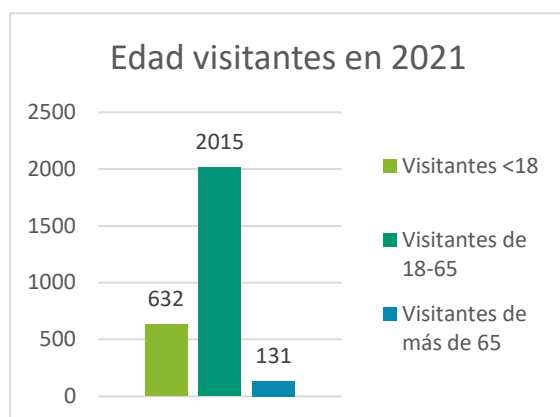
6.TIPIFICACIÓN DE VISITANTES

En este apartado se analizan tanto el perfil de los visitantes del Espacio Natural Protegido, como las características de la visita que realiza.

Existen varios registros donde se recogen datos sobre los visitantes. Por una parte se encuentra la ficha de estadística diaria de visitantes de los centros de interpretación y oficinas de información, que los monitores complimentan sobre las personas que entran a los centros u oficinas. Por otra parte se encuentran los datos incluidos en las encuestas que se realizan en estos centros y oficinas. Por último, también se recogen datos de tipología de visitantes a través de la encuestas de campo que realizan los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento en las diversas infraestructuras del Parque. Mediante el análisis de los datos obtenidos en los diferentes registros se realiza el informe anual de tipificación de visitantes del Parque Natural de la Sierra y cañones de Guara.

6.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN

6.1.1 Perfil del visitante del CI Bierge

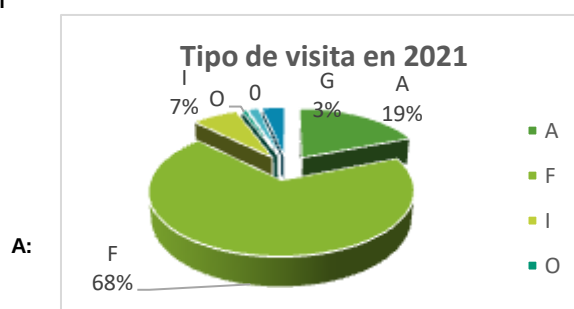


EDAD: El **72%** de los participantes tiene entre **18 y 64 años**, seguido con el **23%** de los visitantes menores de 18 años y por último el **2%** de los mayores de 65 años.

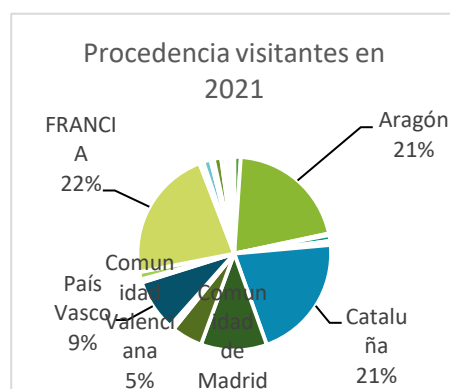
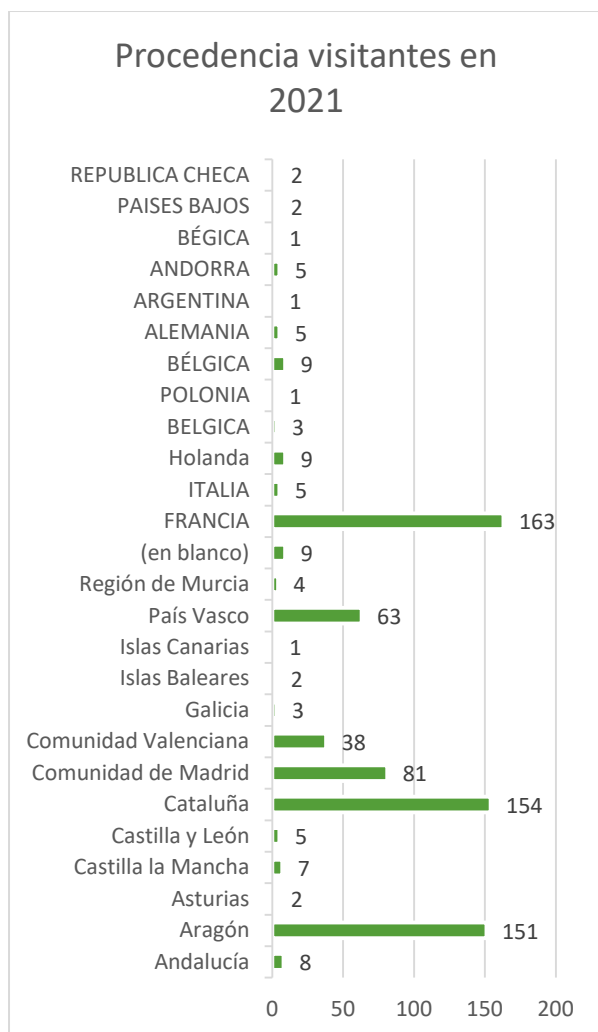
TIPO DE VISITA: El 20% de los visitantes son amigos mientras que el **68%** son **familias**. El resto se reparte entre grupos y parejas o personas solas, con un **18%** y un **7%** respectivamente.

Amigos;

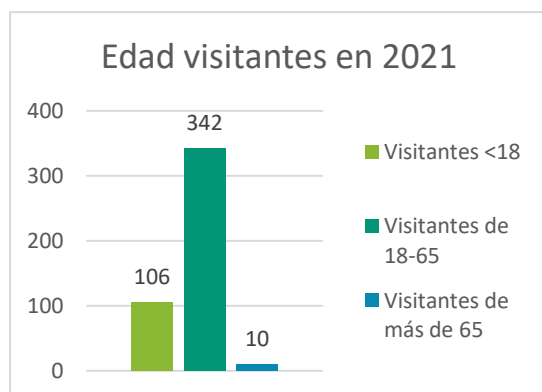
A: Amigos
F: Familias;
I: Parejas o p solas
G: Grupo Organizado
O: Otras tipología



PROCEDENCIA: El **28%** de los visitantes son **extranjeros**, principalmente franceses, siendo los **71% visitantes nacionales**, de los cuales destacamos los porcentajes más altos como el 21 % son procedentes de Aragón, el 12 % de la provincia de Zaragoza y 9 % de la de Huesca, el 21 % de Cataluña, 11% de la Comunidad de Madrid, 9 % del País Vasco y un 5% de la Comunidad Valenciana.

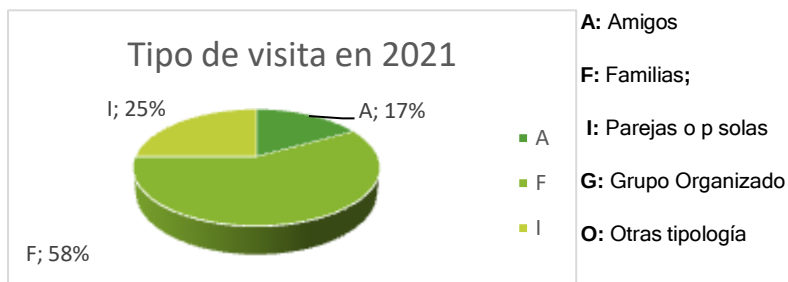


6.1.2. Perfil del visitante del CI Arguis



EDAD: El 75% de los visitantes tienen una edad comprendida entre los 18 y los 64 años, el 23% son menores de 18 años y el 10% mayores de 65.

TIPO DE VISITA: El **58%** son **familias**, seguido de parejas o personas solas con un porcentaje del 25%, mientras que los amigos son un 17% y los grupos un 5%.

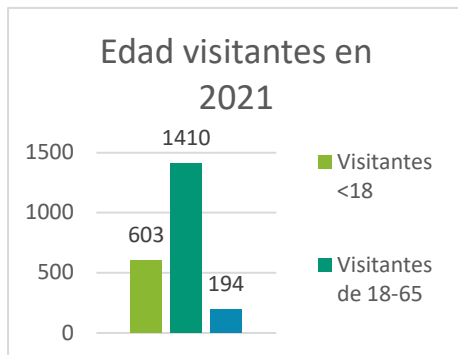


PROCEDENCIA: El **4%** de los visitantes son **extranjeros**, principalmente franceses, siendo los **96% visitantes nacionales**, de los cuales destacamos los porcentajes más altos como 30% de la de Zaragoza, un 16% de la provincia de Huesca, 13% de Cataluña y 12% de la Comunidad de Madrid.



6.1.3. Perfil del visitante de la OI de Santa Cilia

EDAD: El 63% de los visitantes tienen una edad comprendida entre los 18 y los 64 años, el 27% son menores de 18 años y el 8% mayores de 65.

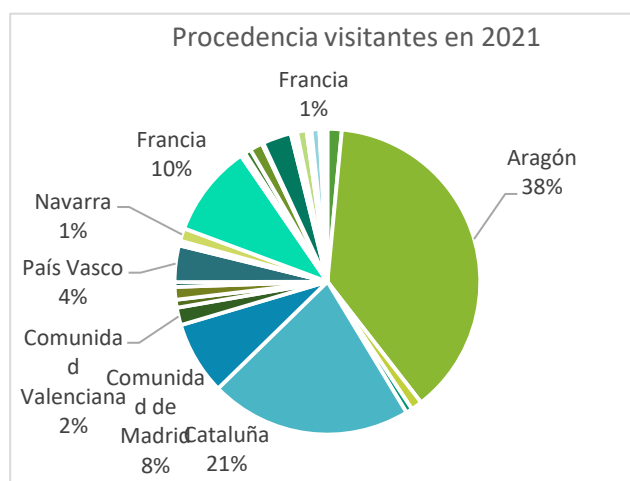
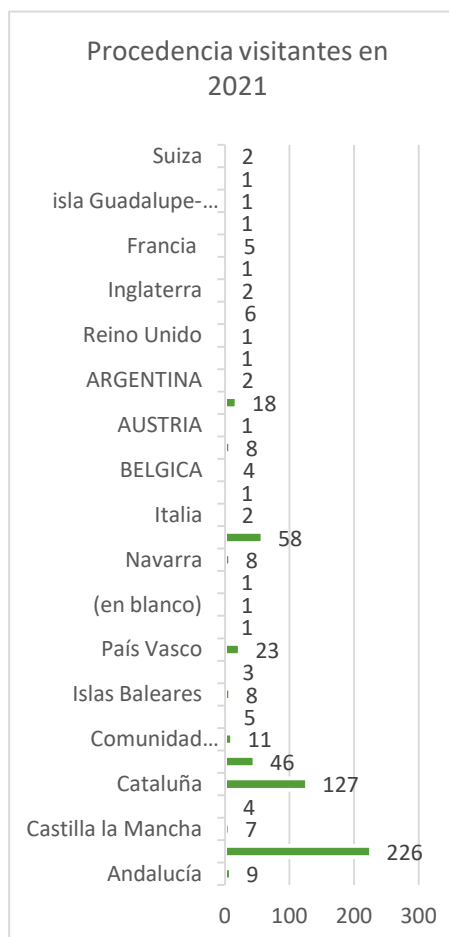


TIPO DE VISITA: El 56% son familias, seguido los grupos con un porcentaje del 27%, mientras que los amigos son un 10% y las parejas o individuos solos un 7%.

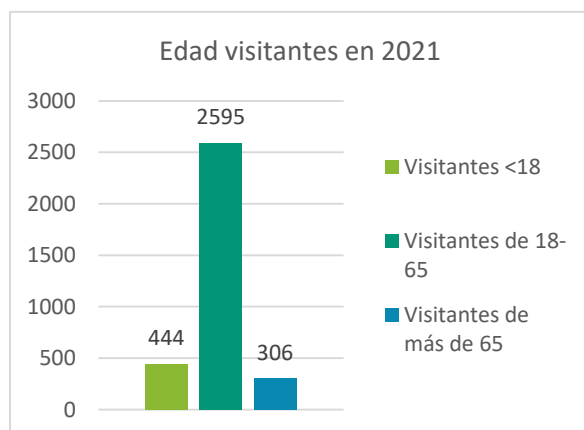
A: Amigos; F: Familias; I: Parejas o personas solas; G: Grupo Organizado,

O: Otras

PROCEDENCIA: El 22% de los visitantes son de la provincia de Huesca, siendo los 89% de los visitantes nacionales, de los cuales destacamos los porcentajes más altos además de la provincia de Huesca, 21% de Cataluña, 15% de la de Zaragoza y 10% proveniente de Francia el 8% de la Comunidad de Madrid.

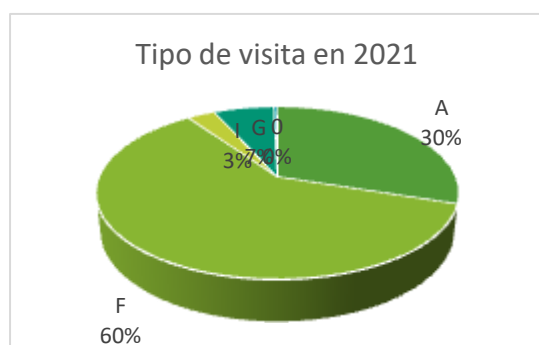


6.1.4. Perfil del visitante de la OI de Lecina



EDAD: El 77% de los visitantes tienen una edad comprendida entre los 18 y los 64 años, el 13% son menores de 18 años y el 9 % son mayores de 65.

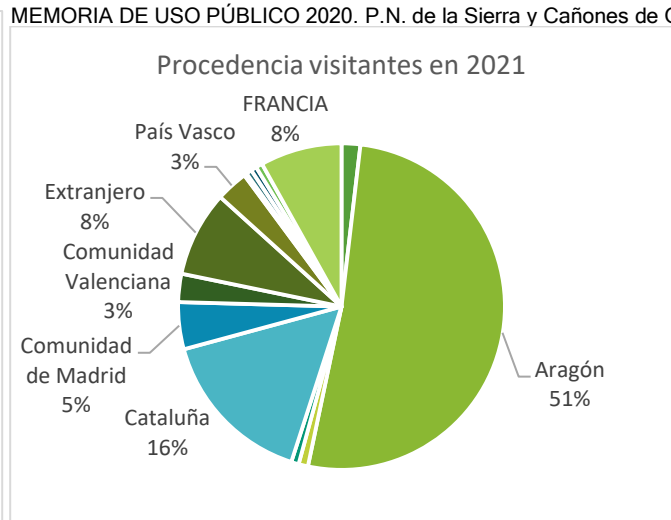
TIPO DE VISITA: El 60 % son **familias**, seguidos por amigos con un porcentaje del 30%, mientras que las parejas o individuos solos un 3%.



A: Amigos;
F: Familias; I: Parejas o personas solas;
G: Grupo Organizado,
O: Otras tipología

PROCEDENCIA: El 91% de los visitantes son **nacionales**, de los cuales destacamos los porcentajes más altos como un 51% de Aragón, 16 % de Cataluña. De entre los visitantes extranjeros destaca con un 8% del total Francia.

De los visitantes de la propia comunidad, se destaca un 30 % de la provincia de Huesca y un 22% de la provincia de Zaragoza



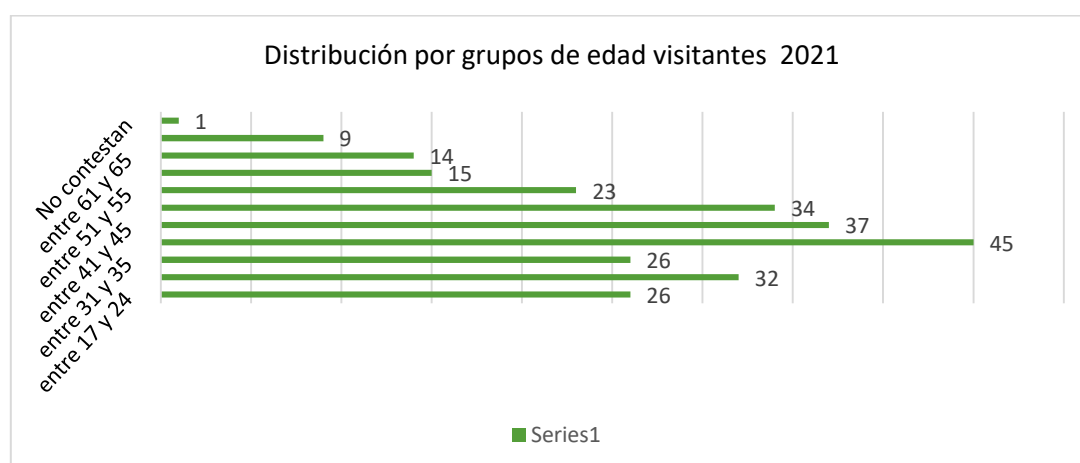
6.2.USO DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

SEXO Y EDAD: De las 262 encuestas realizadas en campo en 2021, vemos que el porcentaje de hombres es mayor. Este dato se repite todos los años, pudiendo existir diversos factores que lo expliquen, uno de ellos el que los encuestadores se decanten por los hombres a la hora de buscar visitantes a quien realizar las encuestas, pero también puede deberse a la presencia mayoritaria de hombres en las actividades deportivas, como el descenso de barrancos, la escalada y otras actividades de turismo activo.

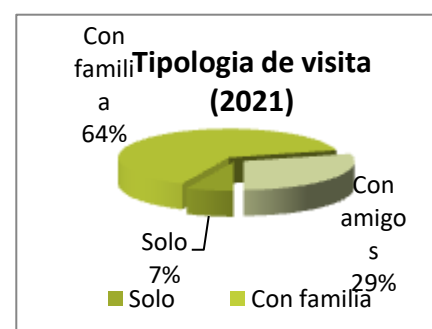
Año	Hombres	Mujeres
2021	63%	35%
2020	60%	35%
2019	59%	41%
2018	66%	34%
2017	57%	43%
2016	62%	38%
2015	64%	36%
2014	66%	34%



En 2021 el mayor número de encuestados está en la franja de edad de 36 a 40 años



TIPO DE VISITA: En 2021 la mayoría de las personas encuestadas en el campo acudieron al Parque Natural de Guara en familia, seguidos de los que vinieron con un grupo de amigos, con unos porcentajes del 64 % y 29 % respectivamente. Un 7% de los



encuestados visitaron Guara solos o en pareja y meno de un 1% viajó con un grupo organizado.

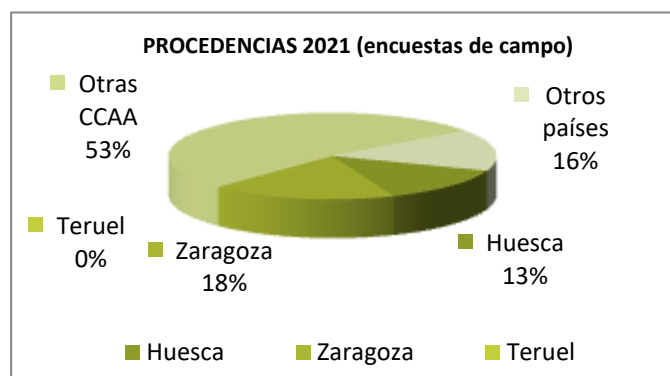
Al igual que ha sucedido con la edad y el sexo, estos datos también son similares a los obtenidos en años anteriores, donde las únicas de variaciones es que unos años predominan los visitantes que acuden en familia y otros son los que acuden con amigos.

TIEMPO DE ESTANCIA: En el tiempo de estancia en 2021 ha aumentado y la estancia media es la de un fin de semana con un 36%

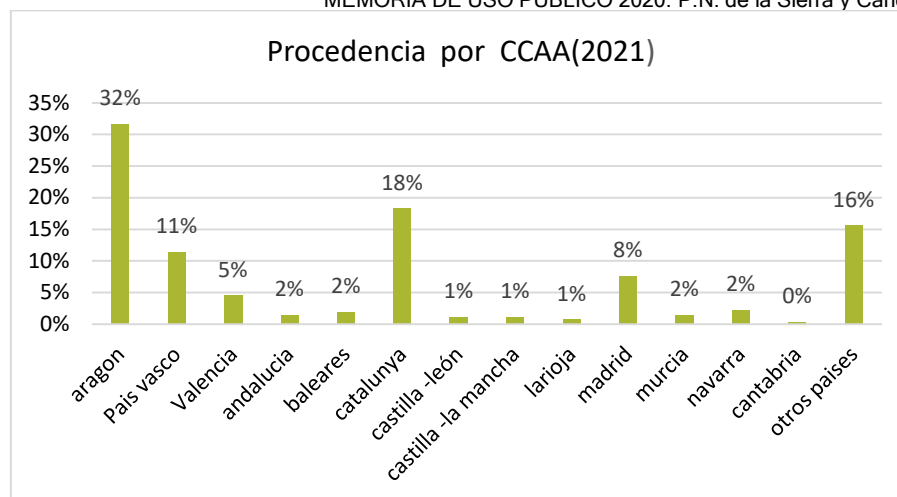
Los visitantes de un solo día son un 30% y los visitantes de de 3-4 días son un 18 %, y finalmente el 16 % restante son los visitantes que están más de una semana en la zona



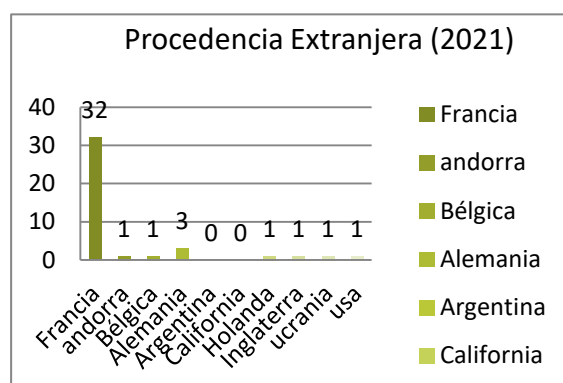
PROCEDENCIA: En cuanto a las procedencias de los visitantes el turismo nacional supone el 84% de los encuestados, manteniéndose con respecto al año anterior. En consecuencia el turismo extranjero se ha mantenido siendo de un 16% del total.



Turismo nacional: La tendencia de los visitantes nacionales no ha sufrido variaciones respecto a años anteriores. Vemos que en las encuestas de campo hay un alto porcentaje de visitantes de la provincia de Zaragoza y Huesca (32% del total) Como es habitual, el porcentaje de visitantes procedentes de Teruel es muy escaso. Del resto de comunidades autónomas, Cataluña (16%) País Vasco (11%) Madrid (8%) y Comunidad Valenciana y Navarra son los principales lugares de procedencia de los visitantes del Parque.



Turismo internacional: En cuanto a los turistas extranjeros, como siempre es Francia el país del que proceden la mayoría de los visitantes de campo, con un 90% de los turistas extranjeros.



ACTIVIDADES REALIZADAS O PROGRAMADAS EN EL PARQUE NATURAL: Las actividades realizadas en el Parque Natural de Guara, o programas por los visitantes durante su tiempo de estancia también varías en función del tipo de visitantes.

El senderismo es la primera actividad marcada por los visitantes de campo por noveno año consecutivo, en lugar del barranquismo. Otras actividades de importancia son la observación de la fauna y la flora, el simple hecho de pasar un día en el campo.

En la siguiente tabla se muestran las diversas actividades más realizadas por los visitantes encuestados en el campo, ordenadas en función de su clasificación por los visitantes como su primera actividad, segunda o tercera.

ACTIVIDADES REALIZADAS			
	1 ^a	2 ^a	3 ^a
Barranquismo	8	5	4
Escalada	10	4	1
Fotografía	1	1	
Observar fauna y flora	3	3	3
Otras	3		
Pasar un día en el campo	40	19	8
pozas	1		
Ruta ciclista	7	2	1
Senderismo	185	169	123
(en blanco)	4	1	1

Como ya hemos comentado anteriormente, tanto el barranquismo como la escalada son dos deportes de aventura muy practicados en el Parque, pero hay que tener en cuenta en el análisis que no es habitual encuestar a los escaladores ya que se ubican directamente en las paredes y zonas de escalada, mientras que los barranquistas deben recorrer senderos o caminos de acceso a los barrancos y de regreso a la zona de salida, de forma que es más habitual encontrar un grupo de barranquistas en senderos a los que realizar encuestas.

Como ya se ha comentado, de las actividades que los visitantes vienen a realizar al Parque Natural, el **senderismo** es la principal. El hecho de **pasar un día en el campo** es también motivo de visita al Parque Natural por un gran número de visitantes y que están directamente relacionadas con la práctica del senderismo. Hay que destacar que el senderismo es clasificado siempre como actividad principal, y nula como secundaria, es decir, que las personas que acuden al Parque con el objetivo de practicar senderismo tiene claro que esa es su actividad principal, caso totalmente contrario al de la realización de fotografía, que es una claro ejemplo de actividad de segundo o tercer orden, como se puede apreciar en los datos de la tabla.

GRADO DE FIDELIDAD:

El grado de fidelidad es el número de visitantes que vuelven a visitar el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. En 2021 el porcentaje de nuevos visitantes es del 53% y que visitantes que repiten es del 47% con lo cual parece que se afianza la tendencia a recibir nuevos visitantes

¿ES LA PRIMERA VISTA AL PN?(2021)						
	2021	2020	2019	2018	2017	2016
SI	47%	39%	44%	77%	59%	46%
NO	53%	61%	56%	33%	41%	54%

El Parque Natural de Guara ha presentado casi siempre (excepto en 2018 y 2017) un alto grado de fidelidad, ya hasta el 2017 todos los años se había superado el 50% de visitantes que repiten la visita, dato muy significativo que verifica la satisfacción positiva registrada anualmente.



7.SATISFACCIÓN DE LA VISITA

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación y Oficinas de Información del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

Debido a la situación sanitaria de 2021 que motivaron el cierre de la mayoría de las infraestructuras y servicios de los Centro de Interpretación, se decidió no realizar las encuestas de satisfacción de centros y únicamente se cuentan con las encuestas de campo sobre las infraestructuras de uso público.

7.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN

7.1.1. Programa de atención al visitante

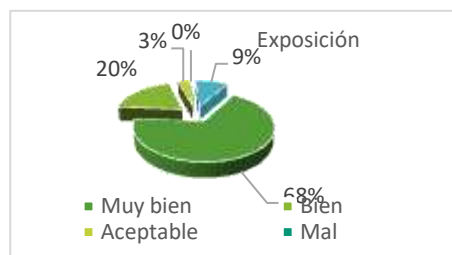
Como ya se ha comentado, la valoración del grado de satisfacción de los visitantes de los Centros de interpretación y Oficinas de Información se obtienen del análisis de las **182** encuestas realizadas en dichos centros por los informadores-educadores ambientales.

Los encuestados ven de forma muy positiva todos equipamientos y servicios de uso público presentes en los diferentes centros de interpretación y oficinas de información. En la encuestas solicita a los visitantes que consideren entre bien, aceptable o mal la exposición, el audiovisual, las publicaciones, los aseos, la limpieza, el acceso a discapacitados y el trato personal de los monitores.

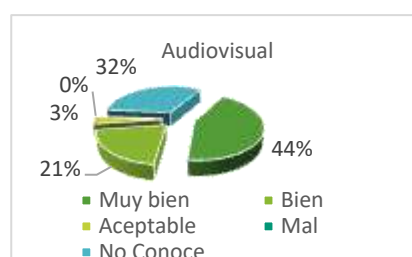
Centro de Interpretación de Bierge

Todos los servicios en CI Bierge han sido valorados como **muy bien**, no existiendo valores negativos a excepción de los accesos a discapacitados, que ha vuelto a aumentar negativamente alcanzando un 13%

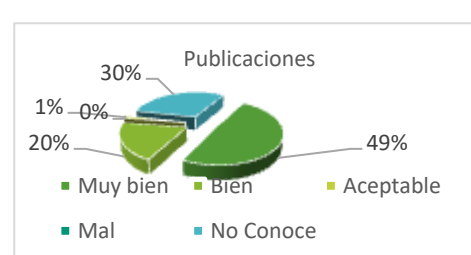
EXPOSICION	BIERGE	%
Muy bien	59	68%
Bien	17	20%
Aceptable	3	3%
Mal	0	0%
No Conoce	8	9%



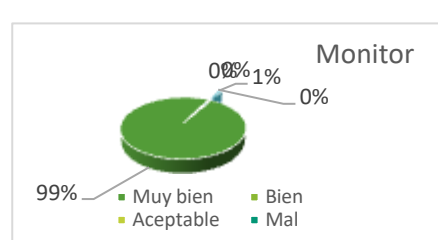
AUDIOVISUAL	BIERGE	%
Muy bien	38	44%
Bien	18	21%
Aceptable	3	3%
Mal	0	0%
No Conoce	28	32%



PUBLICACIONES	BIERGE	%
Muy bien	43	49%
Bien	17	20%
Aceptable	1	1%
Mal	0	0%
No Conoce	26	30%



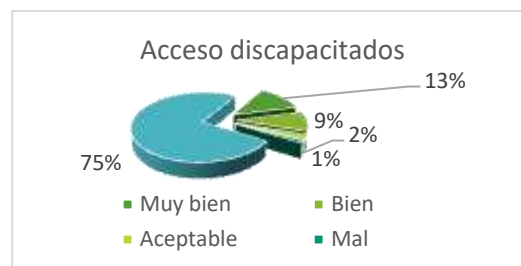
MONITOR	BIERGE	%
Muy bien	86	99%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	1	1%



INFORMACIÓN RECIBIDA	BIERGE	%
Muy bien	82	94%
Bien	2	2%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	3	3%



ACCESO A DISCAPACITADOS	BIERGE	
Muy bien	11	13%
Bien	8	9%
Aceptable	2	2%
Mal	1	1%
No Conoce	65	75%



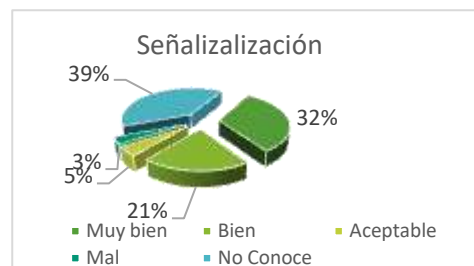
LIMPIEZA CENTRO	BIERGE	
Muy bien	61	70%
Bien	7	8%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	3	3%



LIMPIEZA ASEOS	BIERGE	
Muy bien	9	10%
Bien	3	3%
Aceptable	1	1%
Mal	0	0%
No Conoce	74	85%



SEÑALI- CENTRO	BIERGE	
Muy bien	28	32%
Bien	18	21%
Aceptable	4	5%
Mal	3	3%
No Conoce	34	39%



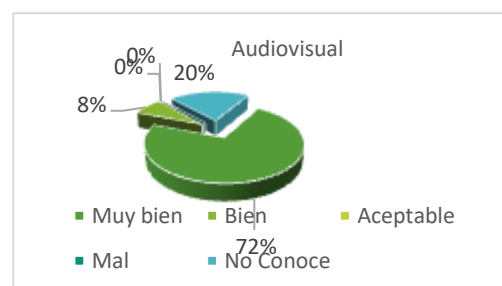
Oficina de Información de Santa Cilia

Todos los servicios en OI Santa Cilia han sido valorados como **muy bien**, no existiendo valores negativos

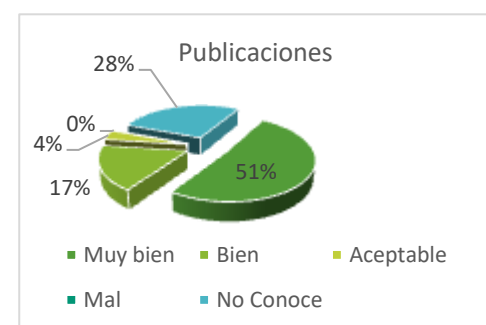
EXPOSICION	STA. CILIA	%
Muy bien	73	91%
Bien	5	6%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	2	0%



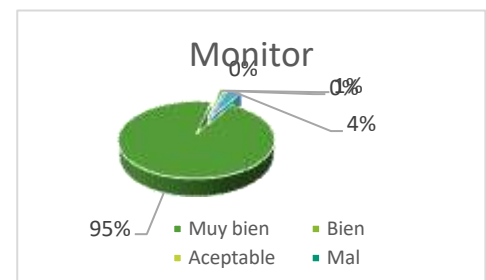
AUDIOVISUAL	STA. CILIA	%
Muy bien	58	73%
Bien	6	8%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	16	20%



PUBLICACIONES	STA. CILIA	%
Muy bien	41	51%
Bien	14	18%
Aceptable	3	4%
Mal	0	0%
No Conoce	22	28%



MONITOR	STA. CILIA	%
Muy bien	76	95%
Bien	1	1%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	3	4%



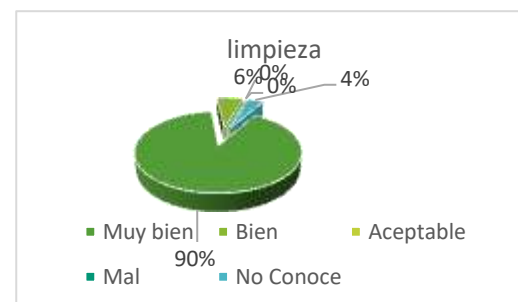
INFORMACIÓN RECIBIDA	STA. CILIA	%
Muy bien	75	94%
Bien	4	5%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	1	1%



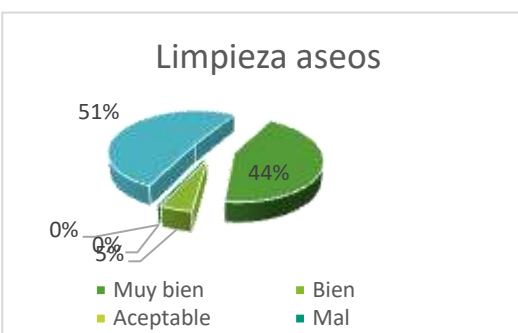
ACCESO A DIS-CAPACITADOS	STA. CILIA	%
Muy bien	41	51%
Bien	10	13%
Aceptable	5	6%
Mal	4	5%
No Conoce	20	25%



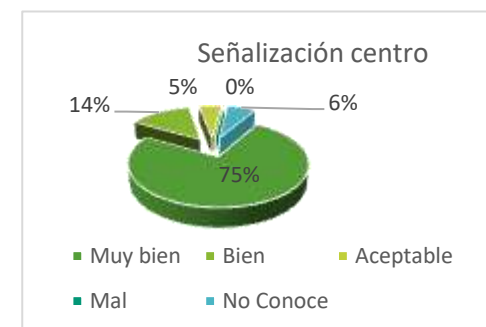
LIMPIEZA CENTRO	STA. CILIA	%
Muy bien	72	90%
Bien	5	6%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	3	4%



LIMPIEZA ASEOS	STA. CILIA	%
Muy bien	35	44%
Bien	4	5%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	41	51%



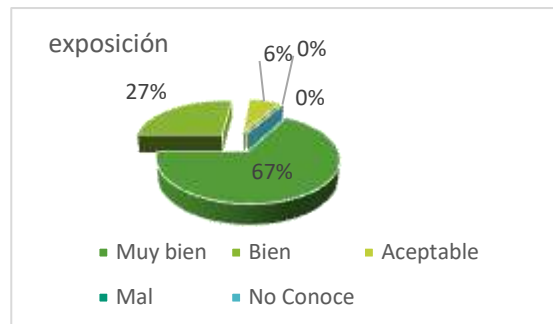
SEÑALI- CENTRO	STA. CILIA	%
Muy bien	60	75%
Bien	11	14%
Aceptable	4	5%
Mal	0	0%
No Conoce	5	6%



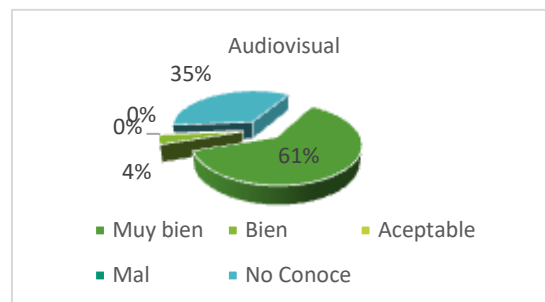
Centro de Interpretación de Arguis

Todos los servicios en CI Arguis han sido valorados como **muy bien**, no existiendo valores negativos a excepción de la señalización del centro que es deficiente

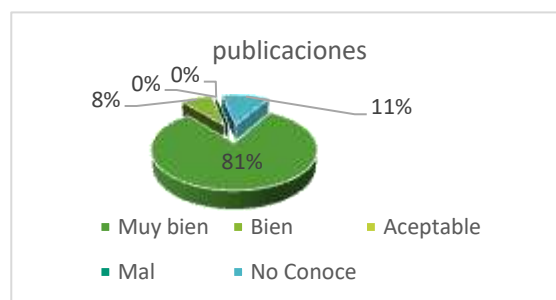
EXPOSICION	ARGUIS	%
Muy bien	10	67%
Bien	4	27%
Aceptable	1	7%
Mal	0	0%
No Conoce	0	0%



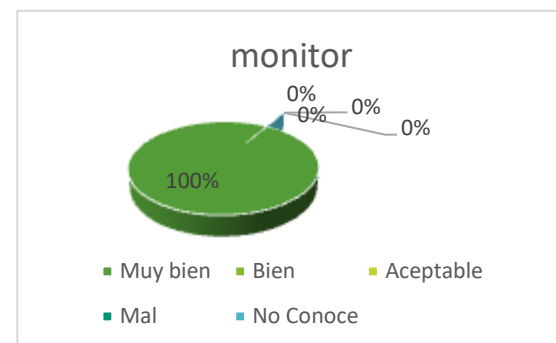
AUDIOVISUAL	ARGUIS	%
Muy bien	2	13%
Bien	5	33%
Aceptable	2	13%
Mal	0	0%
No Conoce	6	40%



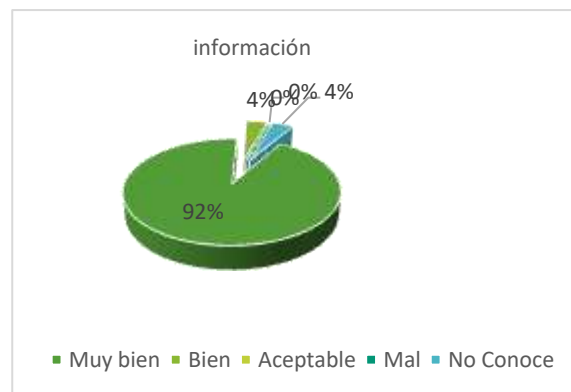
PUBLICACIONES	ARGUIS	%
Muy bien	11	42%
Bien	2	8%
Aceptable	2	8%
Mal	0	0%
No Conoce	0	0%



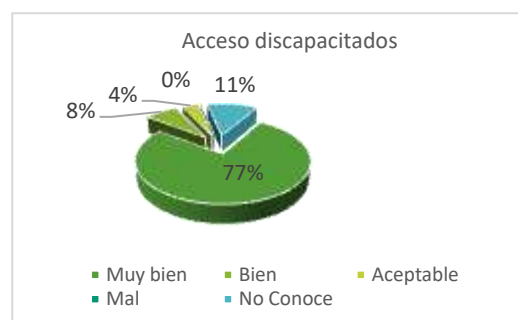
MONITOR	ARGUIS	%
Muy bien	13	50%
Bien	0	0%
Aceptable	1	4%
Mal	0	0%
No Conoce	1	4%



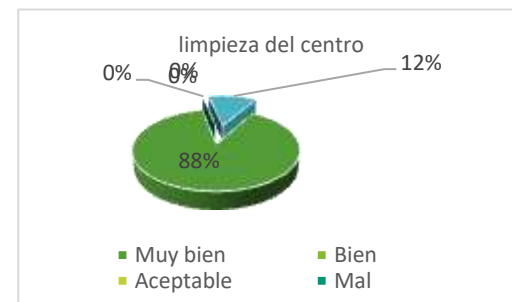
INFORMACIÓN RECIBIDA	ARGUIS	
Muy bien	14	54%
Bien	1	4%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	0	0%



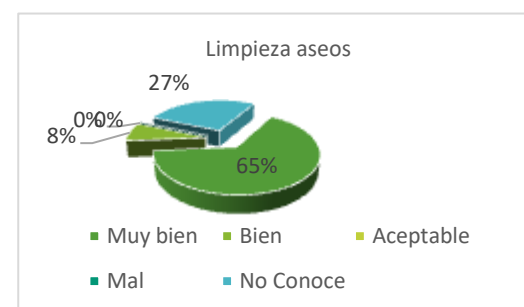
ACCESO A DISCAPACITADOS	ARGUIS	
Muy bien	12	46%
Bien	2	8%
Aceptable	1	4%
Mal	0	0%
No Conoce	0	0%



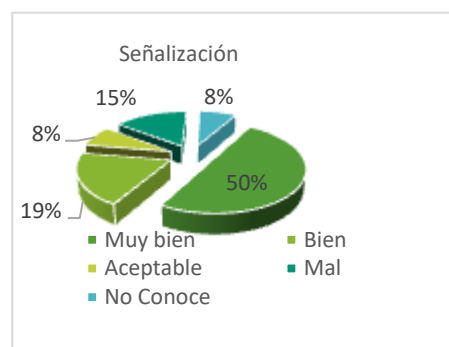
LIMPIEZA CENTRO	ARGUIS	
Muy bien	13	50%
Bien	2	8%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	0	0%



LIMPIEZA ASEOS	ARGUIS	
Muy bien	8	31%
Bien	2	8%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No Conoce	5	19%



SEÑALI- CENTRO	ARGUIS	
Muy bien	1	4%
Bien	1	4%
Aceptable	4	15%
Mal	9	35%
No Conoce	0	0%



A destacar que en el CI de Lecina no se realizaron encuestas de satisfacción. No es posible realizar una comparativa de satisfacción ya que en 2019 los centros permanecieron cerrados por el COVID 19.

7.1.2. Programa educativo

El análisis de la satisfacción de los participantes de este programa en el PN de Guara se realizó de forma conjunta para toda la Red Natural de Aragón. Los resultados se pueden consultar en el informe de seguimiento de la calidad del programa educativo desarrollado en espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón del curso 2020/2021

7.2. INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

En este apartado se comentan los resultados obtenidos en las 262 encuestas de satisfacción realizadas por el personas de las cuadrillas de mantenimiento a los visitantes del Parque Natural en diversos puntos e infraestructuras de uso público.

Analizando detalladamente cada una de las infraestructuras y servicios de uso público, vemos en cada una de las tablas los porcentajes de personas que califican el estado de las infraestructuras como “Bien”, “Aceptable”, “Mal” o “No sabe, no contesta”.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "BIEN" 2021	% valoraciones "BIEN" 2021	% valoraciones "BIEN" 2019	% valoraciones "BIEN" 2018	% valoraciones "BIEN" 2017
Carreteras	46%	50%	43%	49%	50%
Aparcamientos	57%	63%	59%	61%	69%
Observatorios	23%	25%	33%	41%	48%
Miradores	54%	56%	52%	51%	51%
Refugios	17%	23%	29%	33%	29%
Señalización	71%	72%	59%	63%	52%
Senderos	74%	81%	72%	68%	63%
Centros Interpretación	34%	28%	35%	35%	34%
Limpieza	75%	67%	67%	59%	62%
Acceso discapacitados	16%	25%	25%	24%	29%
Publicaciones	41%	45%	44%	49%	36%
Trato personal	83%	86%	88%	81%	87%
Cantidad de visitantes	53%	63%	62%	61%	68%

En las valoraciones como “bien”, de los trece servicios valorados, han descendido respecto a

2020 en 9 de ellos. Estos descensos son muy moderados y se dan en todos los campos excepto en limpieza.

La media anual de las valoraciones se mantiene en la misma línea que en años anteriores aunque con un valor ligeramente inferior.

AÑO	2021	2020	2019	2018	2017
% MEDIOS DE VALORACIONES "BIEN"	49,54	52,61%	51,38%	51,92%	52,15%

La siguiente tabla muestra los porcentajes de la valoración "Aceptable".

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% "Aceptable" 2021	% "Aceptable" 2020	% "Aceptable" 2019	% "Aceptable" 2018	% "Aceptable" 2017
Carreteras	36%	31%	36%	35%	42%
Aparcamientos	28%	25%	32%	28%	24%
Observatorios	12%	9%	10%	10%	12%
Miradores	14%	12%	14%	15%	14%
Refugios	9%	9%	9%	12%	10%
Señalización	9%	20%	30%	27%	28%
Senderos	16%	9%	13%	19%	11%
Centros Interpretación	13%	13%	10%	16%	18%
Limpieza	20%	23%	24%	9%	14%
Acceso discapacitados	13%	15%	11%	20%	22%
Publicaciones	17%	19%	21%	25%	66%
Trato personal	9%	1%	8%	12%	10%
Cantidad de visitantes	36%	24%	25%	29%	23%

Se observa que el porcentaje de media ha aumentado respecto a 2020

AÑO	2021	2020	2019	2018	2017
% MEDIOS DE VALORACIONES "ACEPTABLE"					
	17,85%	16,15%	18,69%	19,77%	22,62%

Las valoraciones negativas presentan unos porcentajes muy bajos, incluso en 2019 la media es inferior a la de los últimos años.

AÑO	2021	2020	2019	2018	2017
% MEDIOS DE VALORACIONES "MAL"	6,08%	5,61%	4,69%	5,00%	4,85%

A pesar de presentar unos porcentajes bajos, hay algunas infraestructuras que claramente presentan unas valoraciones negativas importantes, como son las carreteras y otras que han mantenido su valoración con respecto a 2020, como la cantidad de visitantes y acceso discapacitados. Los aparcamientos han empeorado su valoración y el resto de valores se mantiene.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "MAL" 2021	% valoraciones "MAL" 2020	% valoraciones "MAL" 2019	% valoraciones "MAL" 2018	% valoraciones "MAL" 2017
Carreteras	18%	19%	20%	14%	4%
Aparcamientos	13%	11%	6%	9%	6%
Observatorios	6%	4%	2%	3%	3%
Miradores	2%	1%	1%	2%	2%
Refugios	9%	4%	4%	3%	4%
Señalización	3%	3%	3%	6%	11%
Senderos	1%	1%	1%	2%	1%
Centros Interpretación	1%	4%	1%	2%	1%
Limpieza	3%	3%	2%	3%	7%
Acceso discapacitados	12%	12%	10%	15%	13%
Publicaciones	4%	4%	3%	1%	4%
Trato personal	1%	1%	1%	1%	3%
Cantidad de visitantes	6%	9%	7%	4%	4%

Se continúa constatando un **alto grado de desconocimiento** de las infraestructuras ofertadas en el Parque, incluso que los porcentajes han aumentado en 2019 en la mayoría de las infraestructuras.

AÑO	2021	2019	2018	2017
% MEDIOS DE VALORACIONES“NO CONOCE”	24,76	25,23%	23,31%	21,15%

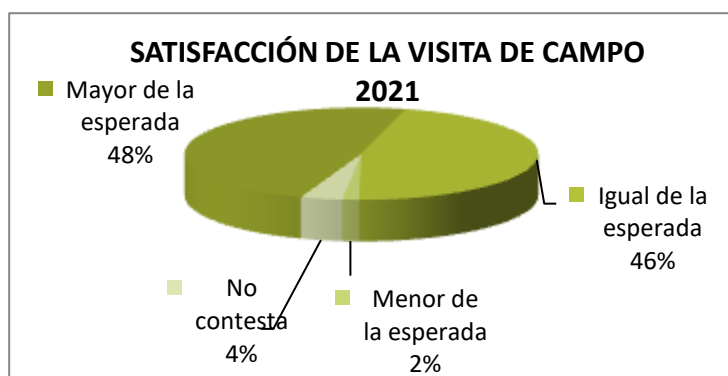
Los refugios, observatorios de aves, centros de interpretación y los accesos a discapacitados, son las infraestructuras más desconocidas del PN por parte de los encuestados. Este aumento de personas encuestadas que no conocen los servicios por los que se les pregunta hace descender los porcentajes positivos.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% “No Conoce” 2021	% “No Conoce” 2020	% “No Conoce” 2019	% “No Conoce” 2018	% “No Conoce” 2017
Carreteras	1%	0%	1%	2%	4%
Aparcamientos	1	1%	3%	2%	1%
Observatorios	56%	62%	55%	46%	37%
Miradores	29%	31%	33%	32%	33%
Refugios	64%	64%	58%	52%	57%
Señalización	4%	5%	8%	4%	9%
Senderos	8%	9%	14%	11%	25%
Centros Interpretación	50%	55%	54%	47%	47%
Limpieza	1%	7%	7%	29%	17%
Acceso discapacitados	58%	48%	54%	41%	36%
Publicaciones	36%	32%	32%	25%	4%
Trato personal	5%	4%	3%	6%	0%
Cantidad de visitantes	2%	4%	6%	6%	5%

Satisfacción de la visita de campo

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

Con respecto a las personas encuestadas en campo la **satisfacción de la visita ha sido muy buena**, ya que un 48% la consideran mejor de lo que esperaban al programar su viaje y un 46% la consideran igual a lo que esperaban. Este año un 2% de las personas encuestadas ha manifestado haber tenido una experiencia peor a la esperada.



En la siguiente tabla podemos ver la evolución del nivel medio de la satisfacción general de la visita al Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, que siempre ha sido muy satisfactoria.

AÑO	2021	2020	2019	2018	2017	2016
MAYOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	48,00%	48%	46%	40%	51%	52%
IGUAL SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	46,00%	50%	51%	59%	47%	48%
MENOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	2,00%	2%	3%	1%	2%	0%

8.SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

8.1.FUNCIONAMIENTO

El Sistema de Calidad del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se estructura a través del **Comité de Calidad**, órgano representativo de los trabajadores del Espacio Natural Protegido relacionados con el uso público.

La dirección de los ENP de la provincia de Huesca ha delegado las funciones básicas de en la gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara en el funcionario Asesor Técnico del Espacio Natural Protegido, nombrándole también Director del Sistema de Calidad.

En concreto, el Comité de Calidad durante el año 2021 ha estado constituido por:

- Asesor Técnico del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, que también realiza las funciones de Director del Sistema de Calidad. En 2021 se ha producido no se han producido cambios y continua David Guzmán. Responsable de Calidad del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, que también realiza las funciones de técnico de uso público del Parque y de responsable de la coordinación de las cuadrillas de mantenimiento del PN.
- Representante de los Agentes de Protección de la Naturaleza (APN) con territorio de trabajo en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. En 2021 se han producido renovaciones de algunos de los APNs en determinados sectores del Parque.
- Representante de coordinador de la Red de Centros de Interpretación de Aragón.
- Capataz de las cuadrillas de mantenimiento, que también realiza las funciones de representante del personal de las cuadrillas de mantenimiento del PN.
- Representante de los informadores-educadores ambientales de los Centros de Interpretación del PN.

Tal y como establece el procedimiento de su funcionamiento, no existe una periodicidad determinada para celebrar las reuniones del Comité de Calidad, si bien se exige la realización de un mínimo de dos reuniones al año. En 2021 se realizaron tres reuniones en las siguientes fechas:

Número de Comité	Día de celebración
1	29/04/2021
2	05/08/2021
3	04/11/2021

Las principales actuaciones que se llevaron a cabo en el resto de las reuniones fueron:

- Revisión de incidencias y no conformidades abiertas y las de nueva aparición, así como el análisis y búsqueda de soluciones para las quejas y sugerencias recibidas.
- Revisión de los indicadores, acciones de mejora, objetivos y actuaciones previstas respecto al uso público en los diferentes planes y programas.
- Aprobación de los cambios producidos en la documentación del Sistema de Calidad.
- Planificación global del uso público durante el año:
 - Mantenimiento de los Centros de Interpretación.
 - Mejora de las infraestructuras de uso público y creación de nuevas infraestructuras necesarias.
 - Actuaciones en materia de seguridad.
 - Creación y supervisión de la información sobre el uso público.
 - Elaboración de la documentación e informes en materia de gestión del uso público.

En cuanto a la **documentación del Sistema de Calidad**, ésta se estructura en una serie de Manuales básicos de gestión, y los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo que determinan el modo de funcionamiento.

Todos los procedimientos e instrucciones de trabajo del Sistema de Calidad son comunes a los tres Espacios Naturales Protegidos de la provincia de Huesca certificados con la marca Q, que son además de Guara, el Parque Natural Posets – Maladeta y el Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel. Al presentar todos los espacios de Huesca un sistema similar de gestión dependiente del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente, se optó en 2013 en crear un único Sistema de Calidad común para todos ellos bajo la modalidad definida por el ICTE como Multisite.

En 2017 se realizó la adaptación de la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca al cambio de norma, ya que el sistema pasó de regirse por una norma UNE (Una Norma Española) a ser una norma internacional (ISO), en concreto la norma **UNE-ISO 18065 “Servicios turísticos para el uso público prestados por el ente gestor de espacios naturales protegidos”**.

Los Responsables de Calidad de la provincial de Huesca son los encargados de realizar las revisiones y los cambios que sean necesarios en la documentación del Sistema, tras los cuales las nuevas ediciones deben ser aprobadas en cada uno de los Comités de Calidad de cada espacio. Posteriormente se distribuyen los procedimientos o registros cambiados al personal de los ENPs de Huesca.

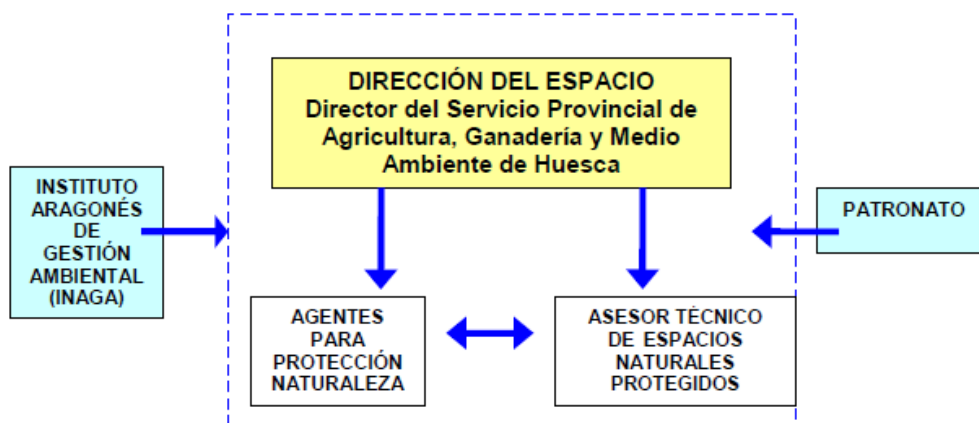
En 2021 no se han realizado cambios significativos en la documentación del Sistema de Calidad, salvo los propios de actualización de registros y la renovación del Director del Sistema.

8.2 RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN

La gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara corresponde al Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón, a través de su Servicio Provincial en Huesca.

La estructura organizativa se compone de:

- El **Director** del Parque Natural es el Director del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón de Huesca.
- El **Patronato**, como órgano de participación y consulta.
- Equipo técnico y administrativo, a través de la **Asesoría Técnica** de Espacios Naturales Protegidos del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón de Huesca.
- **Agentes para la Protección de la Naturaleza** (APN), con labores de gestión y vigilancia, adscritos al Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca.
- En materia de gestión preventiva, el **Instituto Aragonés de Gestión Ambiental** (INAGA) es el órgano ambiental competente en materia de tramitación y resolución de los procedimientos administrativos (autorizaciones e informes) de su competencia (ley 9/2010 de modificación de la ley 23/2003 de creación del INAGA)



Analizando únicamente el **área de gestión del uso público**, el número de personas implicadas durante el año 2021 en esta área del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara fue de 44 personas. El tiempo de dedicación de que cada uno de los trabajadores destinado al Parque Natural depende de diversos factores, como la función del puesto y el ámbito territorial del mismo, normalmente superior al propio Parque Natural.

PUESTO O FUNCIÓN	TIPO DE EMPLEADO	Nº DE PERSONAS	TIEMPO DE DEDICACIÓN	OBSERVACIONES
Director del Parque Natural	Funcionario	1 persona	5%	Director del Servicio Provincial de Huesca
Asesor Técnico del Parque Natural. Director del Sistema de Calidad Turística.	Funcionario	1 persona	100%	Su trabajo abarca toda la gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.
Técnico de uso público y Responsable de Calidad Turística.	Contrata empresa pública	1 persona	50%	Su trabajo abarca toda la gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.
Agente de Protección de la Naturaleza	Funcionarios	10 personas	Sobre el 30%	Su ámbito territorial de trabajo excede el área del ENP.
Coordinación de Centros de Interpretación	Contrata empresa pública	2 personas	20%	Coordinación de los programas educativos y de atención al visitante, así como las actividades de EA en toda la Red Natural de Aragón. Coordinación de edición de publicaciones y material de venta en los CI.
Técnico de Educación Ambiental	Contrata empresa pública	2 personas	20%	Elaboración de publicaciones del Programa Educativo. Supervisión de las empresas adjudicatarias de los CI de la Red Natural de Aragón.

Capataz Huesca Oriental	Contrata empresa pública	1 persona	70%	Todo el año. También realiza funciones en el PN Posets -Maladeta.
Peón especialista cuadrillade mantenimiento	Contrata empresa pública	20 personas	100% de su periodo de contratación	En 2021 del 10 de febrero al 10 de diciembre. También realizan labores de vigilancia durante los fines de semana del mes de agosto.
Monitor- Educador ambiental del CI de Bierge	Contrata empresa privada	2 personas	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona en el CI y otra de apoyo en los meses de verano y en las actividades educativas.
Monitor- Educador ambiental del CI de Arguis	Contrata empresa privada	1 persona	100% del calendario de apertura del CI.	Una persona en el CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Informador de la de la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano	Contrata empresa privada	2 personas	100% del calendario de apertura de la OI	Un monitor técnico en la OI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI y otro monitor de refuerzo en verano.
Informador de la de la Oficina de Información de Lecina	Contrata empresa pública	1 persona	100% del calendario de apertura de la OI	Una persona en la OI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.

Con respecto a los **recursos materiales**, a continuación se recogen los equipamientos de que dispone el Parque Natural para las labores de gestión a finales del año 2021:

➤ **Oficinas para la organización administrativa:** Se disponen de un total de 6 oficinas donde se realizan, o pueden realizar, labores administrativas relacionadas con diversos aspectos de la gestión del Parque Natural:

- La oficina del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se ubica en las instalaciones propias del **Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca**. En ella tienen su puesto de trabajo el Director del Parque Natural y el Asesor Técnico.
- Las oficinas de los Agentes para la Protección de la Naturaleza se ubican en las **Oficinas Comarcales de Agroambientales** de las respectivas comarcas, ubicadas en los municipios de Barbastro, Huesca, Sabiñánigo y Boltaña.
- La oficina de responsable de Calidad y técnico de uso público se ubica en las instalaciones que la empresa pública adjudicaría de dicho servicio dispone en la base logística de Fornillo de Apiés.
- En cuanto al personal que trabaja en la coordinación de la Red de Centros de Interpretación y Educación Ambiental, todos ellos tienen su oficina ubicada en el edificio que la empresa pública adjudicataria dispone en la Avenida Ranillas 5, Edificio A, 3ª

planta de Zaragoza.

- **Almacenes:** El Parque Natural tiene a su disposición un total de 3 almacenes
 - Almacén para el material de la cuadrillas de mantenimiento del Parque: consiste en tres pequeñas casetas ubicadas en el exterior del edificio del centro de interpretación de Bierge. En ellas se guardan las herramientas y equipamientos necesarios para el trabajo de las cuadrillas de mantenimiento del Parque, así como los stocks de señalización.
 - Almacén para publicaciones y materiales fungibles en Zaragoza: la empresa pública adjudicataria de la coordinación de CI dispone de un almacén para guardar las publicaciones y los materiales fungibles que disponen los CI de la Red Natural de Aragón.
 - Almacén del Centro de Interpretación de Bierge: en el interior del CI existe un pequeño almacén para guardar folletos y material fungible del propio centro.
- **Maquinaria:** El Parque Natural cuenta con las herramientas y maquinaria necesaria para el desempeño de la labores de desbroce, limpieza de senderos, así como para el mantenimiento de las infraestructuras de uso público y la instalación de nueva señalización: motosierras, desbrozadoras, taladros, hormigonera, herramientas de uso manual...
- **Vehículos:** El Parque Natural no cuenta con vehículos propios. El Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca dispone de una flota de vehículos para todos sus trabajadores, de igual modo, los APNs disponen de coches oficiales en sus correspondientes Oficinas Comarcales Agroambientales, que son administrados por el coordinador de dicha OCA en función de los cuadrantes de trabajo de los APNs de la comarca.

El personal de mantenimiento del Parque se distribuyó en 2019 en 5 cuadrillas en función de las zonas geográficas del espacio: Vero-Alquezar, Bierge, Loporzano, Nocito, Alto Vero-Las Bellostas. Para el desarrollo de su trabajo la empresa pública Sarga se encarga del alquiler durante todo el periodo de trabajo de dos furgonetas con baca y enganche y 3 vehículos todo terreno con baca, enganche y cabina cerrada. También se alquila durante todo el año una furgoneta con baca y enganche para el trabajo del capataz de Huesca Oriental.

- **Señalización** En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara que figuran en la anterior lista, contando en la actualidad con los datos de 1.057 señales presentes en el Parque, algunas de ellas instaladas por otras administraciones.
- **Infraestructuras de uso público:** El Parque Natural se encarga de la gestión de las siguientes infraestructuras de uso público y son ofertadas a los usuarios y visitantes del

Parque:

CÓDIGO	INFRAESTRUCTURA	NOMBRE
P-1	Aparcamiento	Chopera de Belsué
P-2	Aparcamiento	Acceso al Punto de Información de Nocito
P-3	Aparcamiento	Ermita de San Urbez
P-4	Aparcamiento	Used
P-5	Aparcamiento	Centro de Interpretación de Arguis
P-6	Aparcamiento	Salto de Roldán
P-7	Aparcamiento	Mirador del Salto de Roldán
P-8	Aparcamiento	Acceso al observatorio de aves de Nueno
P-9	Aparcamiento	Acceso al mirador de la Atalaya de Santa Eulalia la Mayor
P-10	Aparcamiento	Cadena de la pista Cuello Bail
P-11	Aparcamiento	Cruce pista Izarre - Cuello Bail / Ciano
P-12	Aparcamiento	Canal de Palomo (en Vadiello)
P-13	Aparcamiento	Presa de Vadiello
P-14	Aparcamiento	San Julián de Banzo
P-15	Aparcamiento	Aparcamiento de La Tejería de San Cosme
P-16	Aparcamiento	Acceso al barranco del Formiga
P-17	Aparcamiento	Acceso al observatorio de Santa Cilia
P-18	Aparcamiento	Salto de Bierge
P-19	Aparcamiento	Accesible de La Tamara
P-20	Aparcamiento	Centro de Interpretación de Bierge
P-21	Aparcamiento	Acceso al barranco de La Peonera - Corral Alto
P-22	Aparcamiento	Acceso Mirador accesible del Balcés.
P-23	Aparcamiento	Acceso al barranco Oscuro Balcés - Tranco de las Olas
P-24	Aparcamiento	Mesón de Sevil
P-25	Aparcamiento	Portiacha - Mirador del Vero
P-26	Aparcamiento	Lecina-Río Vero
P-27	Aparcamiento	Collado de San Caprasio (acceso a Covachos de Arpán)
P-28	Aparcamiento	Acceso al barranco del Fornocal
P-29	Aparcamiento	Mirador del Calcón
P-30	Aparcamiento	Ascensión al Tozal de Guara (Santa Cilia)
P-31	Aparcamiento	Acceso al Mirador accesible de Morrano
P-32	Aparcamiento	Mirador de Belsué (Sierra de Bonés)
P-33	Aparcamiento	Acceso al Mirador accesible de Alquezar
P-34	Aparcamiento	Acceso al Punto de Información de Arcusa
P-35	Aparcamiento	Molino de Pedro Buil
P-36	Aparcamiento	Las Bellostas
P-37	Aparcamiento	La Guarguera hacia Pueyo de Morcat
P-38	Aparcamiento	Acceso Bco. Fondo

P-39	Aparcamiento	Acceso Bco. Cueva Cabrito
P-40	Aparcamiento	Arbolceral
P-41	Aparcamiento	Bentué de Nocito
P-42	Aparcamiento	Betorz (acceso al Tozal de Asba)
M-1	Mirador	Mirador accesible de Portiacha o del Vero
M-2	Mirador	Vadiello (sendero S-7)
M-3	Mirador	Mirador accesible del Salto del Roldán
M-4	Mirador	Mirador accesible Río Balcés
M-5	Mirador	Atalaya de Santa Eulalia la Mayor
M-6	Mirador	Mirador accesible del Río Calcón (presa de Guara)
M-7	Mirador	Mirador accesible de peña Falconera (sendero S-1)
M-8	Mirador	Mirador de la Predicadera (sendero S-12)
M-9	Mirador	Mirador accesible de Morrano (sendero S-2)
M-10	Mirador	Mirador accesible de Belsué (sierra de Bonés)
M-11	Mirador	Mirador accesible de Alquezar (Erta. San Gregorio)
R-1	Refugio	Mesón de Sevil
R-2	Refugio	Fenales
OF-1	Observatorio Aves	Santa Cilia
OF-2	Observatorio Aves	Bierge
OF-3	Observatorio Aves	Alquezar
OF-4	Observatorio Aves	Santa Eulalia de la Peña (Nueno)
S-1	Red de Senderos	Fuente la Tamara
S-2	Red de Senderos	Pacos de Morrano
S-3	Red de Senderos	Rodellar - Losa Mora - Otín
S-4	Red de Senderos	Lecina - Almazazorre- Betorz - Lecina
S-5	Red de Senderos	Ascensión al Tozal de Guara
S-6	Red de Senderos	Ermida de San Martín de la Val d'Onsera
S-7	Red de Senderos	San Cosme y San Damián- El huevo de S.Cosme
S-8	Red de Senderos	Barranco de La Pillera
S-9	Red de Senderos	Salto del Roldan -Peña San Miguel
S-10	Red de Senderos	Sierra de Bonés
S-11	Red de Senderos	Mesón de Sevil- Castillo de los Santos
S-12	Red de Senderos	Bara - Bibán - Binueste
S-13	Red de Senderos	Used - Azpe - Abellada -Bentué de Nocito - Used
S-14	Red de Senderos	Matidero- Bibán - Miz - Alastrué - Matidero
S-15	Red de Senderos	Las Bellostas - Bagüeste
S-16	Red de Senderos	Sendero de los Quejigos Centenarios
S-17	Red de Senderos	Pueyo de Morcat-Casas de Montalbán -Torruéllola de la Plana-
Paseo 1	Paseo accesible	Encina milenaria de Lecina
Paseo 2	Paseo accesible	Paseo botánico del CI de Bierge
Paseo 3	Paseo no accesible	Alquezar - Mirador de Alquezar (Erta. San Gregorio)
CI-1	Centro Interpretación	Bierge

CI-2	Centro Interpretación	Arguis
OI-1	Oficina de Información	Santa Cilia
OI-2	Oficina de Información	Lecina
SS	Señalización ENP	Señalización

En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara que figuran en la anterior lista, contando en la actualidad con los datos de 1.054 señales presentes en el Parque, algunas de ellas instaladas por otras administraciones. Durante el 2021 se ha seguido actualizando y mejorando su estructura.

8.3. ANÁLISIS DE INCIDENCIAS, NO CONFORMIDADES

Durante el año 2021 se han generado **2 No conformidades**, **0 Acción Preventiva** y **35 incidencias**, de las cuales 11 han sido incidencias de centros y 24 de uso público.

SISTEMA DE CALIDAD 2021		SISTEMA DE CALIDAD 2020	
Nº No Conformidades	1	Nº No Conformidades	2
Nº Acciones Preventivas	1	Nº Acciones Preventivas	0
Nº Incidencias	40 (10 CI+ 30 UP)	Nº Incidencias	35 (11 CI+ 24 UP)
En Centros de Interpretación y Oficina de Información	3 Bierge 4 Arguis 3 Santa Cilia 0 Lecina	En Centros de Interpretación y Oficina de Información	5 Bierge 5 Arguis 0 Santa Cilia 1 Lecina
En infraestructuras de Uso Público 30		En infraestructuras de Uso Público 24	
Quejas	0	Quejas	2
Sugerencias	0	Sugerencias	0

Incidencias Abiertas y cerradas en 2021

- **No Conformidad 1-2021:** Se ha superado el tiempo para solucionar la incidencia del anclaje suelto del sendero de calidad en San Martín de la Val d'Onsera. se ha superado el tiempo establecido para solucionar la incidencia relacionada con la señalización de la Gr-1 a su paso por ENP. Esta incidencia se ha cerrado.

Incidencias que permanecen abiertas a 31 de diciembre de 2021

- **No Conformidad 1-2020:** se ha superado el tiempo establecido para solucionar la incidencia relacionada con la señalización de la Gr-1 a su paso por ENP.
- **No Conformidad 2-2019:** relacionada con el estado del firme de los accesos a los aparcamientos del mirador de Portiacha, el aparcamiento del Fornocal y el inicio del sendero de Tozal de Mallata.
- **No conformidad 5-2019 :** relacionada con la incidencia de la desaparición de la señal de "Servicio Parque " en aparcamiento del Salto de Bierge
- **No conformidad 1-2019:** relacionada con la incidencia de panel S. 3 - losa Mora- Otín con errores en el MIDE.

Acciones preventivas y de mejora en 2021

- **Acción de mejora 1-2021:** se ha propuesto mejorar la escalera mediante la sustitución

por escalones de piedra y cemento.

8.4. ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

A lo largo de todo el año 2021 no se han registrado ni quejas ni sugerencias

8.5. ANÁLISIS DE INDICADORES

Desde 2016 se dispone de indicadores del Sistema de Calidad Multisite comunes para los tres espacios certificados con la Q de Calidad. Concretamente son 23 indicadores comunes:

4 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 6 de Seguimiento, 5 de Información, 5 de Acogida.

Además de los indicadores comunes, también existen unos indicadores específicos del PN de la Sierra y Cañones de Guara. Son un total de 8 indicadores (2 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 2 de Información y 1 de Formación).

Todos los indicadores son analizados, bien de forma mensual, trimestral o anual, en función de la naturaleza de cada indicador, y se comparan con los datos del año anterior y con sus valores de referencia, de forma que se dispone de una visión general del funcionamiento del uso público del Parque a lo largo de todo el año.

En 2021 ha sido el año de la recuperación de la actividad tras las restricciones de la pandemia en 2020. Esto se ha producido que aún estén trastocados los indicadores de actividad en 2020 sobre todos aquellos indicadores que están directamente relacionados con los centros de interpretación y los programas que en ellos se ofertan.

A continuación se comentan aquellos indicadores que en 2021 han presentado un valor negativo respecto a su valor de referencia, pero como se acaba de explicar, su valor negativo ha estado motivado por el cierre de los centros o la suspensión de los servicios ofertados por la crisis sanitaria.

- **Nº días apertura CI:** Datos 2021; (Bierge - 206, Santa Cilia 140, Arguis 43 y Lecina 71) de media **115** que es un valor superior a los datos de 2020 con 108 días de media (Bierge 156; Sta. Cilia 140; Arguis 86; Lecina 50).
- **Nº visitantes CI:** Datos de 2021 Nº de visitantes: **9.289 visitantes** (Bierge - 2795, en Santa Cilia 2396, en Arguis 460 y en Lecina 3638 visitantes) comparando con 2020 que el Nº visitantes CI: Dato 2020; 3.863 visitantes (1.710 Bierge; 1.112 Sta. Cilia; 531 Arguis; 510 Lecina). El valor es muy superior gracias a la repercusión del

- **Nº registros** utilizados para el análisis de tipificación de visitantes: Dato 2021 : **2792 registros**. Dato 2020 ; 1.278 registros. El valor es superior al valor del año 2020.
- **Los indicadores de Actividades:** PEZIS en 2021 :18 -Nº de grupos del programa educativo : 7 Nº participantes del programa educativo: 439 participantes no se puede comprar con 2021 ya que debido al Covid en 2020 no se realizaron Programas PEZIS, ni educativos con escolares.
- **Dinamización de CI:** Dato de 2021 : **49 actividades** Dato 2020 : **45 actividades**. El valor es superior al valor al año 2020.

8.6.OBJETIVOS DEL SISTEMA

En el año 2021 se trabajó en los seis objetivos de calidad comunes para todos los espacios de Huesca certificados con el Sistema de Calidad y que forman parte del Multisite que se establecieron en 2016.

1. Mantener la dinamización de las actividades educativas e interpretativas: con este objetivo ha pretendido mantener el programa establecido en años anteriores que dinamiza los centros de interpretación en su calendario de apertura. Esta dinamización se realiza mediante la oferta de talleres, salidas guiadas, charlas, y otras actividades de interés para los visitantes, que favorecen la difusión de los valores naturales y la importancia de la conservación del medio ambiente.

Los indicadores de este objetivo han sido: **Actividades PEZIS / Dinamización de CI / Actividades singulares.**

2021 ha sido el año de recuperación después de las restricciones impuestas por el COVID19.

En general se han desarrollado todas las actividades previstas, sobre todo a partir del 1T. Las actividades se han desarrollado de forma normal y positiva a excepción de las actividades programadas en otoño.

Cabe destacar el gran éxito de las actividades programadas en Lecina con motivo del nombramiento del árbol de Lecina como árbol europeo de año 2021.

- Considerando los tres tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2021 se ha alcanzado en un porcentaje del **90%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 90%

- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 70%

2. Mantener la satisfacción de los visitantes: mantener la valoración positiva del PN y el alto grado de satisfacción de los visitantes obtenido en años anteriores. Para conocer el grado de satisfacción se realizan encuestas en los centros de interpretación, encuestas de campo, encuestas a los participantes del programa educativo y encuestas a los participantes de cualquier de las actividades educativas, informativas o divulgativas que se realizan en el Parque Natural. Los técnicos realizan un análisis anual de los datos de las diferentes encuestas, obtenido el valor ponderado de la satisfacción de los visitantes.

Los indicadores de este objetivo han sido: **Nº encuestas campo / nº encuestas CI / Grado de satisfacción.**

El número de encuestas de campo ha mantenido (**262, en 2021, 262 en 2020** , 325 en 2019, 256 en 2018 y 111 en 2017) de forma que este dato es muy positivo. Se han realizado por las cuadrillas del PN durante 6 fines de semana del verano entre julio, agosto y el primero de septiembre.

El número de encuestas de satisfacción en los centros de interpretación se ha vuelto a recuperar después de 2020 donde no se habían realizado con **182 encuestas**

El grado de satisfacción se ha matenido estable y con valores altos tanto en uso de infraestructuras como en visitas a los CI

La valoración reflejada en las encuestas de campo sigue siendo muy positiva, con una VALORACIÓN ALTA.

La valoración reflejada en las encuestas de los CI sigue siendo muy positiva, con una VALORACIÓN ALTA.

- Considerando los tres tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2021 se ha alcanzado en un porcentaje **del 100%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 70%

3. Mantener la coordinación con otras administraciones: con este objetivo se ha pretendido mantener el canal de comunicación y trabajo coordinado que existe entre los gestores del Parque Natural y las diferentes administraciones presentes en el territorio

(Comarcas, Ayuntamientos, Oficinas de Turismo, OCAs, Asociaciones de empresarios), así como mantener la comunicación y participación social a través de las reuniones del Patronato del Parque Natural y las Comisiones de Trabajo.

Los indicadores de este objetivo han sido: **nº de Patronatos / nº de reuniones**

Este objetivo se ha mejorado notablemente con respecto a años anteriores debido a que el el Asesor Técnico del Parque busca una mayor coordinación con otras administraciones, uniendo recursos y buscando sinergias para una mejora en la gestión del Parque. Al ser el primer año el número de reuniones se han concentrado en los dos últimos trimestres. No se han podido realizar todas las reuniones que se planearon debido a las restricciones sanitarias.

- Considerando los dos tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2021 solo se ha alcanzado en un porcentaje del **90 %**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 50%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 50%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 50%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 50%

4. Divulgar los valores naturales de los ENP de Huesca entre su población local y visitantes potenciales: mejorar el conocimiento e información general del PN, tanto de sus naturaleza y valores culturales, como de las actuaciones relevantes de gestión, la oferta educativa y cultural y cualquier información que sea interesante difundir a los habitantes del PN, su ZPP y visitantes. Para ello es imprescindible la utilización de las nuevas tecnologías, medios de comunicación y difusión social, acompañadas de las publicaciones de formatos tradiciones con el fin de ampliar el alcance de la difusión.

Los indicadores de este objetivo han sido: **publicaciones Web / publicaciones redes sociales / nº publicaciones papel / nº días apertura CI**

Se considera cumplido este objetivo, ya que se ha mejorado la difusión con un aumento del número de publicaciones colgadas en la Web y en las redes sociales (10 noticias en la página Web en 2021 frente a las 11 publicadas en 2019 y 29 publicaciones en vez de 142 entradas Facebook & Instagram en 2020 frente a las 133 del año 2019). También se tienen en cuenta las apariciones en prensa que en 2021 han subido a 25 . También se cuenta con las publicaciones habituales en papel, pero destacando la Guía Natural del Parque en castellano y francés / El calendario de apertura de los CI se ha intentado mantener pero debido a la crisis no se abrieron en Semana Santa. El calendario se ha alargado en el último trimestre sobre la previsión inicial en la OI Santa Cilia y nuevamente han ampliado su calendario gracias a las colaboraciones habituales de otras administraciones.

- Considerando los cuatro tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2021 se ha alcanzado en un porcentaje del **100%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 70%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 50%

5. Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante: el objetivo es tener una oferta de infraestructuras adecuada a la demanda real de visitantes, distribuida adecuadamente por todos los sectores del PN, atendiendo a la zonificación establecida en el PRUG donde se considere oportuno su ubicación, favoreciendo de este modo la divulgación de la riqueza natural y paisajística del Parque y manteniendo la conservación de la naturaleza a la vez que se favorece el desarrollo socioeconómico de la zona donde ubican. Los indicadores de este objetivo han sido: **nº señales adecuadas / reducido nº incidencias limpieza CI y UP / reducido nº de incidencias que motiven molestias a los visitantes / reducido nº de quejas y sugerencias en relación a los equipamientos ofertados.**

El 88% de las señales del PN son adecuadas. De las incidencias de mantenimiento y limpieza, un 75 % han sido de uso público y un 25 % de centros de interpretación.

No se ha registrado ninguna queja ni sugerencia relacionada con equipamientos del PN.

Con todos estos datos, el análisis final es satisfactorio y el objetivo se considera cumplido, a pesar de tener parte de las infraestructuras y servicios de los CI cerrados al público debido a las medidas sanitarias de la Covid-19 (Audiovisuales, interactivos de las exposiciones, WC...)

- Considerando los cuatro tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2021 se ha alcanzado en un porcentaje del **100%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 90%

6. Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden a los ENP de Huesca: con el fin de conocer adecuar la oferta pública del PN a las necesidades reales de los visitantes, tanto por su número como por su tipología. Para conocer el volumen se realiza una cuantificación de los visitantes en los CI y OI, además de cuantificación de visitantes en determinados senderos de calidad, así como cuantificaciones puntuales en

diversas infraestructuras de UP. Para la tipificación de visitantes se toman los datos de los mismos en los registros de visitantes de los CI y OI, así como en las diferentes modelos de encuestas. Los técnicos de UP realizan anualmente un análisis de los datos obtenidos y un informe pormenorizado de los mismos que se incluye en las memorias anuales de uso público.

Los indicadores de este objetivo han sido: **nº visitantes CI / nº registros utilizados para el análisis de tipificación de visitantes.**

En 2021 la cifra total de visitantes es de **8289 visitantes** (en 2020 fueron 3.863 , en 2019 fueron 6.907 y en 2018 fueron 9.840 visitantes). Ha aumentado bastante el nº de visitantes, pero se cree es consecuencia directa de la salida de las restricciones de movilidad del Covid y de las medidas de seguridad establecidas durante la pandemia así como el auge de las visitas a la encina de Lecina. Se disponen de **2792 registros** para la tipificación de visitantes de los centros. Se considera que el objetivo solo ha alcanzado en un **80%**, ya que siguen faltando los datos de los contadores de personas.

- Considerando los cuatro tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2021 solo se ha alcanzado en un porcentaje del **70%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 80%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 100%

8.7.REVISIÓN DEL SISTEMA

8.7.1 Auditoría externa

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara dispone de la certificación de Calidad Turística con la Marca “Q”, otorgada por el Instituto para la Calidad Turística Española, desde el año 2007. La Certificación con la Marca “Q” es un compromiso constante del Parque Natural por mantener una calidad óptima de sus infraestructuras y en los servicios que el espacio ofrece a sus visitantes, mediante una planificación y gestión adecuada del uso público.

Las normas que regulan el funcionamiento y prestación del servicio en los Espacios Naturales Protegidos son la **Norma Española (UNE 187002:2008)** y la **Norma Internacional ISO (ISO 18065:2015)**.

En 2020 la auditoría externa del Sistema de Calidad de varios ENPs de Huesca fue de **seguimiento** de la Marca de Calidad Q, y se realizó los días 2 y 3 de septiembre. La revisión de la documentación se realizó en las instalaciones de la SARGA en Fornillos de

MEMORIA DE USO PÚBLICO 2020. P.N. de la Sierra y Cañones de Guara
 Apiés donde se trabajó durante toda la jornada del día 2, mientras que el día 3 de septiembre se dedicó a la revisión de las infraestructuras del San Juan de la Peña.

La nota final de la auditoría externa de seguimiento ha sido de un **915 sobre 1000**, con lo que queda de manifiesto el trabajo constante de estos tres Espacios Naturales Protegidos para mantener el buen funcionamiento del Sistema de Calidad



Página 1 de 1

UNIDAD DE SERVICIO	RESULTADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PONDERACION	RESULTADO PONDERADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA PONDERADA
3. SISTEMA DE GESTIÓN	8	10	15	120	150
4. GESTIÓN DEL USO PÚBLICO	8	10	15	120	150
5. PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9	10	15	135	150
6. INSTALACIONES	9	10,1111	10	90	101,1111
7. SUBCONTRATACIÓN	10	10	15	150	150
8. SEGURIDAD	10	10	15	150	150
9. GESTIÓN DE RESIDUOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	10	10	15	150	150
10. USO DE MARCA	0	0	0,001	0	0
TOTAL				915,0000	

Auditoria externa de seguimiento del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca 2021.

8.7.2. Plan de mejoras a partir de los datos y su análisis

Tras analizar todos los apartados anteriores, se considera en líneas generales que 2021 ha sido un año satisfactorio respecto a la gestión realizada en el PN de la Sierra y Cañones de Guara.

Sin embargo, la crisis sanitaria ha influido en muchos factores, siendo los datos de los centros de interpretación y oficinas de información los que más han reflejado los datos negativos, que se han producido por los períodos de confinamiento generales y los cierres perimetrales.

Este año 2021 es un año en el que no se pueden hacer comparativas con años anteriores, porque la situación en la que nos encontramos es una situación excepcional, sin precedentes en nuestra era, con lo que una comparativa desvirtuaría las gráficas e indicaría falsas tendencias que pueden dar lugar a interpretación y decisiones erróneas.

En el segundo semestre del año, se ha realizado una revisión detallada de los puntos débiles y de las mejoras a trabajar, que al inicio del año eran las mismas que las planteadas en la revisión del sistema de 2020. Gracias a esta revisión, para el presente año 2021 se está trabajando en un nuevo plan de mejoras que recoge puntos variados:

- Colaboración en los programas de educativos de diversos colectivos, como colegios, universidades, centros de formación, etc. mediante charlas o exposiciones sobre el PNSCG con el objetivo de dar a conocer los valores naturales del PN y difundir las

- Mejorar y renovar los contenidos didácticos de las exposiciones de los CI de Bierge y Arguis.
- Seguir trabajando en el diseño de publicaciones de calidad del PN
- Crear una pequeña biblioteca en el CI de Bierge con la información disponible del PN para consulta de trabajadores y usuarios.
- Renovación de la señalización interpretativa deteriorada.
- Trabajar en el paso de los senderos ofertados a senderos turísticos de Aragón mediante la redacción de los proyectos necesarios.
- Trabajar para reponer los contadores de personas en los senderos turísticos del P.N

9.EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN

9.1.EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

Los planes de gestión son los instrumentos de los que se valen los responsables de los espacios protegidos para alcanzar los objetivos con que éstos fueron creados.

En el caso de la evaluación de un plan de gestión son objeto de evaluación las actuaciones, los resultados y los objetivos.

Las herramientas de gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara son el PORN y el PRUG. En ambos documentos se establecen unos objetivos, pero es en el PRUG donde se establecen las directrices y programas de actuación.

Para realizar una correcta evaluación de un Plan de Gestión es necesario identificar correctamente las medidas necesarias para alcanzar cada objetivo operativo. Una vez identificadas dichas medidas y los resultados esperados de ellas es necesario identificar indicadores objetivamente verificables que permitan establecer de forma fiable, y a ser posible cuantitativa, en qué grado se están alcanzando los resultados fijados.

“La identificación de indicadores en las primeras etapas de la planificación permite asegurar su utilidad para la evaluación debido a su integración en el proceso de identificación de objetivos, que permitirá afinar y modificar las intervenciones conforme éstas se vayan ejecutando” (Europarc España. Manual 07 Planificar para gestionar los espacios naturales protegidos).

La estrategia de acción desarrollada en el PRUG del PN de Guara se organiza en tres programas: (1) Conservación y seguimiento ecológico, (2) Uso público y (3) Desarrollo socioeconómico.

Cada uno de estos programas se desarrolla según unas *directrices de gestión generales*, que a su vez se desglosan en otras más concretas denominadas *directrices de gestión específicas*.

Cada directriz particular se traduce en unas acciones concretas encaminadas a alcanzar los objetivos propuestos.

La evaluación de los tres programas comentados se realiza en la Memoria Anual de Gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, mientras que en la presente memoria Anual de Uso Público solo se ha decidido incluir la evaluación del programa específico de uso público del Parque.

9.2.EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO

En el siguiente cuadro se reflejan todas las actuaciones contenidas en las directrices de uso público presentes en el PRUG del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara que ha entré en vigor en diciembre de 2014.

Las actuaciones relacionadas con el uso público, descritas y comentadas a lo largo de los diferentes capítulos de la presente memoria anual 2021 y de algunas actuaciones ya realizadas en años anteriores, y que están relacionadas con algunas de las actuaciones de la tabla, reflejándose la actuación en la columna de la derecha.

PROGRAMA DE ACTUACIONES DE USO PÚBLICO PN SIERRA Y CAÑONES DE GUARA	
Directriz 1. Proporcionar los medios necesarios para el disfrute y contacto con la naturaleza sin comprometer los objetivos de conservación.	
DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACTUACIONES
1.1-Elaborar publicaciones técnicas y divulgativas.	* Guía Natural del PNSCG en castellano y francés. * Mapa de uso público y normativa del PNSCG en castellano, inglés y francés. * Se dispone de una exposición de fotografías del PN. * Difusión de información de especies emblemáticas en las redes sociales y en www.rednaturaldeagorón.com
1.2 Asegurar el mantenimiento de los centros de información e interpretación y la cualificación de su personal.	* RB-84013 Prestación servicio de actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza. * Web actualizada regularmente.
1.3 Desarrollar programas de formación para la población local y establecer un canal de	* Programa Anual de Dinamización de Centros de Interpretación. Incluido en la propuesta RB-84013 de prestación servicio de

información y comunicación permanente con ella para fomentar en el ámbito local el reconocimiento y conservación de los valores naturales.	actividades de información y educación ambiental de los CI de lanaturaleza
1.4 Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante, teniendo en cuenta a las personas con discapacidades.	➤ RB-04013 Prestación de un servicio de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la comunidad Autónoma de Aragón años 2021-2021 ➤ Gastos de mantenimiento de los Centros de Interpretación y Oficinas de Información del PN de Guara. ➤ HB-02006 Adecuación y mejora de senderos y accesos del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara 2021-2021. ➤ HB12054 Señalización en los ENP Posets-Maladeta y Sierra y Cañones de Guara
1.5 Establecer las regulaciones que se estimen necesarias para proteger los recursos naturales del Parque, al tiempo que se respetan los derechos y actividades tradicionales de los habitantes locales.	* Regulación de pistas mediante barreras y cadenas, arregladas y señalizadas.
1.6 Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden al Parque Natural.	* Incluido en los trabajos del Sistema de Calidad Turística de la propuesta RB-04013 Prestación de un servicio de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la comunidad Autónoma de Aragón años 2021-2021. * Se incorporan todos los datos de visitantes en la Memoria Anual de Gestión y en la Memoria Anual de Uso Público del PNSCG.
Directriz 2. Procurar la seguridad de los visitantes basada en una mayor conciencia pública de los riesgos asociados al uso del Parque.	
DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACTUACIONES
* Medidas de seguridad y normativa de uso público incluida en todas las publicaciones y folletos del PNSCG. Se dispone también de un folleto de seguridad en ENPs y otro de actuaciones frente a incendios y extravíos en montaña. * Teléfonos de emergencia 112 presente en la señalización interpretativa, y en los folletos del PNSCG:	

10.ANEXO TABLAS DE DATOS

PROGRAMAS DE ATENCION E INFORMACIÓN AL VISITANTES EN LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN					
2021	C.I. BIER E	C.I. ARGUIS	O.I. SANTA CILIA	O.I. LECINA	TOTALES
Nº de visitantes	2795	460	2396	3638	9289
Nº de días de apertura	206	43	140	71	115
Ratio visitantes /día	13,57	10,7	17,11	51,24	23,15

PEZIS Y PROGRAMA EDUCATIVO DESDE LOS CI						
	PEZIS	PE-Bierge	PE-Arguis	PE-Santa Cilia	Santa Cilia (PE-Comarca Hoya Hues-)	TOTALES
AÑO 2018	411	706	50	97	313	1.577 participantes
AÑO 2019	126	746	102	98	609	1.681 participantes
AÑO 2020	0	0	0	0	0	0
AÑO 2021	253	162	10	14	0	439

ACTIVIDADES SINGULARES DE VERANO						
CENTRO	CI Bierge	CI Arguis	OI Santa Cilia	OI Lecina	TOTAL CI GUARA	TOTAL CI ARAGÓN
Nº rutas interpretativas	10	7		3	17	280
Nº participantes rutas	79	29		0	108	685
Nº talleres a aire libre	7	0	3	4	14	68
nº participantes talleres	115	0	4	0	119	499
Nº actividades de interpretación espontánea	5		3		8	85
Nº participantes interpretación espontánea	235		59		294	1944
total actividades verano	22	7	6	7	39	433
total nº participantes	429	29	63	0	521	3128
ACTIVIDADES SINGULARES DE OTOÑO						
sin actividad	0	0	0	0	0	0

ACTIVIDADES SINGULARES -CELEBRACIONES AMBIENTALES											
Ci/Oi	Ci Bierge	Ci Bierge	Oi Lecina	Ci Bierge	Ci Bierge	Ci Bierge	Ci Bierge	oi Santa Cilia	Oi Lecina	Oi Lecina	TO-TAL
celebración	e ha celebrado el 27 de marzo el Día Internacional de los Bosques, mediante una actividad a través de la Web de la Red Natural de Aragón	Día Mundial del Medio Ambiente	Día mundial del árbol	Paseos de primavera	Día de las Aves con un . Paseo Alquezar hasta las Balsas de Basacol para conocer el buitre leonado, el quebrantahuesos y el alimoche. 1,2, y 3 de octubre	Aragón Climate Week...	Aragón Climate Week...	Día Europeo de los Parques	Actividades de semana Santa	Encina de Lecina	
Fecha	27 de Marzo 2021	5 de junio	27 de junio	abril - mayo	1,2, y 3 de octubre	27 y 28 de octubre	28 y 28 de octubre	20 y 30 de mayo	1,2,3 y 4 de Abril de 2021	23,24, y 25 de abril -	
Actividad	Concurso digital	Instalación "árbol de los deseos". ci Bierge	Interpretación espontánea encima de Lecina.	Paseo Guiado- De puerta a puerta por la Sierra de Guara	festivos, en dos horari	Taller fabricaciones portabocadillos	Actuación teatral	Actividad "Del río a la Cueva	Interpretación espontánea encima de Lecina. Las acciones han tenido lugar los cuatro días	Interpretación espontánea encima de Lecina. Las acciones han tenido lugar los 3 días una cada día	
Asistencia(personas)		5	50	2	2	0	30	5	680	242	1016