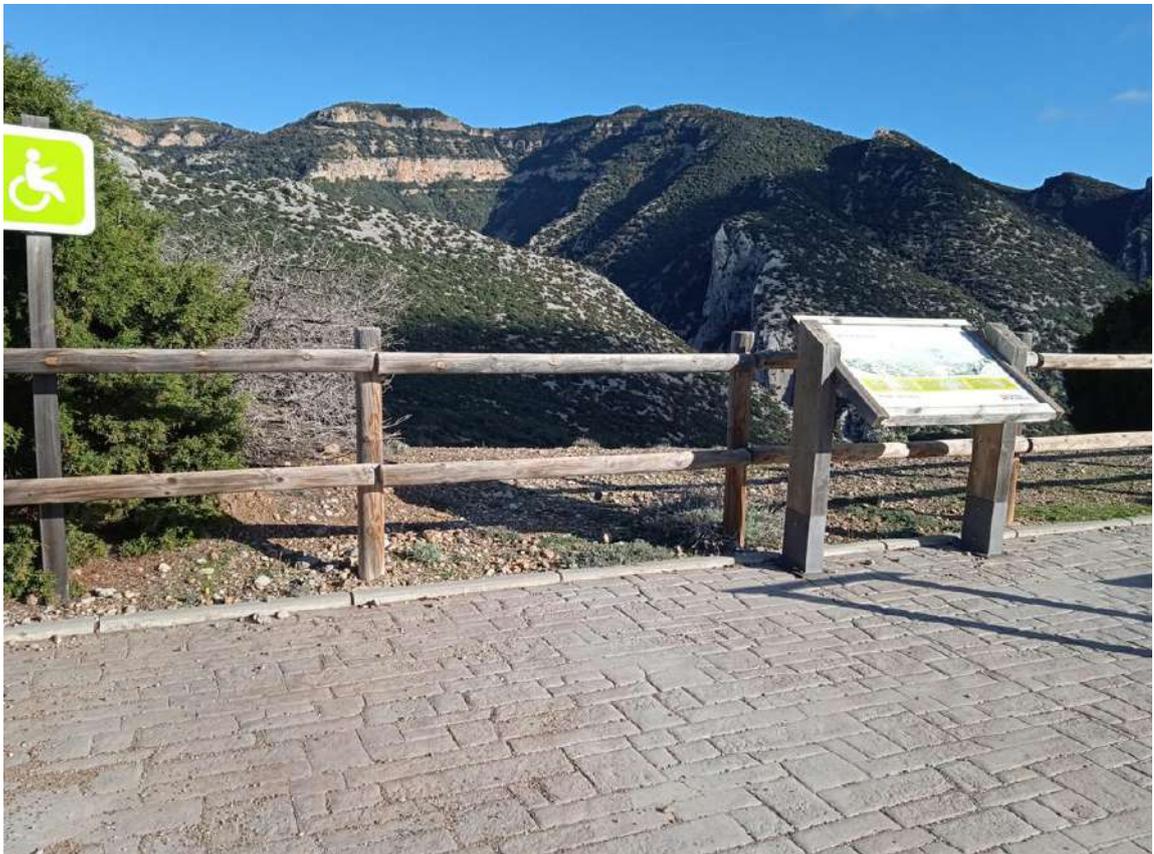


MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO Y CALIDAD TURÍSTICA. AÑO 2023



Parque Natural
Sierra y Cañones de Guara



ÍNDICE MEMORIA UP 2023

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO DE LA MEMORIA
3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL
 - 3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN
 - 3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación.
 - 3.1.2. Programa de Información
 - 3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación
 - 3.2. ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL
 - 3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación
 - 3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque
 - 3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación
4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO
 - 4.1.GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN
 - 4.2. REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO
- 5.CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES
 - 5.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN
 - 5.1.1. Programa de atención al visitante
 - 5.1.2. Programa educativo y PEZIS
 - 5.2. OTROS CENTROS DE INTERÉS: CENTRO DE INTERPRETACIÓN DEL ARTE RUPESTRE EN COLUNGO
- 6.TIPIFICACIÓN DE VISITANTES
 - 6.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN
 - 6.1.1 Perfil del visitante del CI Bierge
 - 6.1.2 Perfil del visitante del CI Arguis
 - 6.1.3.Perfil del visitante de la OI de Santa Cilia
 - 6.1.4.Perfil del visitante de la OI de Lecina
 - 6.2.USO DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO
 - 6.3 BARRANQUISTAS
7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA
 - 7.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN
 - 7.1.1. Programa de atención al visitante
 - 7.1.2. Programa educativo
 - 7.2.INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO
- 8.SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA
 - 8.4.ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
 - 8.5.ANÁLISIS DE INDICADORES
 - 8.6.OBJETIVOS DEL SISTEMA
 - 8.7.REVISIÓN DEL SISTEMA
 - 8.7.1 Auditoría externa
 - 8.7.2. Plan de mejoras a partir de los datos y su análisis
- 9.EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN
 - 9.1.EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

9.2.EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO

10.ANEXO TABLAS DE DATOS

MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2023

PARQUE NATURAL DE LA SIERRA Y CAÑONES DE GUARA

1. INTRODUCCIÓN

El Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara es uno de los espacios naturales protegidos más emblemáticos que conforman la Red Natural de Aragón. Su relieve espectacular y una variada flora, fruto de la transición climática mediterráneo-atlántico, son acompañadas por una fauna emblemática. Recibe su nombre de la sierra más importante que alberga, la Sierra de Guara.

El espacios naturales protegidos abarca una superficie de 47.637,66 hectáreas de Parque Natural y 34.064,63 hectáreas de Zona Periférica de Protección (hectáreas resultantes tras el reajuste de la cartografía a escala 1:5.000), en los términos municipales de Arguis, Casbas de Huesca, Huesca, Loporzano Nuevo, (Comarca del de la Hoya de Huesca), Caldearenas, Sabiñánigo (Comarca del Alto Gállego), Abiego, Adahuesca, Alquézar, Bierge, Colungo, (Comarca del Somontano de Barbastro), Aínsa-Sobrarbe, Bârcabo y Boltaña (Comarca del Sobrarbe).

El Parque de la Sierra y Cañones de Guara fue creado por la Diputación General de Aragón a través de la Ley 14/1990, de 27 de diciembre, publicada en el Boletín Oficial de Aragón el 21 de enero de 1991.

En cumplimiento con lo establecido en la Ley 4/1989, de 27 de marzo, de Conservación de los Espacios Naturales de la Flora y Fauna Silvestres, era necesaria la redacción del correspondiente Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque, cuyo procedimiento de aprobación fue regulado en el Decreto 129/1991, de 1 de agosto de la Diputación General de Aragón y cuya aprobación definitiva se produjo el 23 de septiembre de 1997 mediante el Decreto 164/1997 del Gobierno de Aragón.

Posteriormente, las Cortes de Aragón, en ejercicio de la competencia exclusiva que otorga el Estatuto de Autonomía de Aragón, aprobaron la Ley 6/1998, de 19 de mayo, de Espacios Naturales Protegidos de Aragón, por la que se reclasifica el Parque de la Sierra y Cañones de Guara a la categoría de Parque Natural.

La mencionada Ley 6/1998 establece que los Planes Rectores de Uso y Gestión serán los instrumentos básicos de planificación de la gestión de los Parques Naturales y fijarán las normas que permitan su uso y gestión; deben ser elaborados por la Dirección de cada Parque Natural, con la participación de su Patronato, y aprobados por el Gobierno de Aragón a propuesta del Departamento competente en materia de conservación de la naturaleza.

Dentro de este marco normativo, se ha trabajado en la redacción del Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, que pretende ser el instrumento básico de planificación de la gestión de este Parque, fijando las normas que permitan su correcto uso y gestión, quedando de este modo incluido el Plan de Uso Público del Parque dentro del

propio documento del Plan Rector de Uso y Gestión.

El día 19 de diciembre de 2014 se publicó en el Boletín Oficial del Gobierno de Aragón nº 248 el Decreto 204/2014, de 2 de diciembre, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

En cumplimiento a lo establecido en el apartado 1.c) del Artículo 15. *Usos turísticos y deportivos* del PRUG de Guara, el 8 de febrero de 2016 se publica en el BOA la Orden del 28 de diciembre de 2015, por la que se regula la práctica de la escalada en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y de su Zona Periférica de Protección.

Se ha realizado una regulación en lo que respecta a las zonas de aparcamiento autorizadas en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y de su Zona Periférica de Protección. En concreto, es la Resolución de 1 de julio de 2021, del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca, por la que se habilita el aparcamiento en determinadas zonas del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

2. OBJETIVO DE LA MEMORIA

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2023 en el área de uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN

3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación.

La información sobre el Parque Natural se difunde a través de los diferentes Centros de Interpretación y oficinas de información que el Parque dispone. El programa básico de información se denomina de **Atención al Visitante** y el servicio consiste en la apertura de los centros y oficinas de acuerdo al calendario establecido por el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente para cada uno de ellos, donde se ofrece información sobre el Espacio Natural Protegido (valores naturales, actividades de uso público, normativa, etc.). Se apoya en el material expositivo y audiovisual del equipamiento.

El Parque Natural de Guara dispone de **cuatro centros** donde habitualmente se desarrolla el Programa de Atención al Visitante, ubicados en las localidades de **Bierge, Arguis, Santa Cilia de**

Panzano y Lecina, siendo los dos primeros Centros de Interpretación, mientras que los otros dos son Oficinas de Información.

Las fechas de apertura de los Centros de Interpretación y de las Oficinas de Información son semejantes todos los años. En este 2023 el **centro de Interpretación de Bierge abrió al público un total de 142 días** cifra algo inferior a la de años anteriores (144 días en 2022, 206 días en 2021, 156 días en 2020 y 145 días en 2019).

El **centro de Interpretación de Arguis abrió un total de 62 días**, cifra superior a los 53 días del año anterior, pero muy inferior a los 99 días abiertos en 2019 o a los 98 en 2018. En el año 2021 el periodo de apertura se vio disminuido por la cancelación de la colaboración con el Ayuntamiento de Arguis, que mediante esta colaboración permitía la apertura durante los meses de otoño e invierno, abriendo los fines de semana y días festivos.

La **oficina de Información de Santa Cilia de Panzano** un año más ha contado con la colaboración económica de la Comarca de la Hoya de Huesca, que incluye esta oficina de información dentro de la oferta turística de la Comarca como punto de encuentro para la realización de actividades de senderismo y observación de aves. En 2023 la oficina ha abierto un total de **107 días**, cifra semejante a la del año 2022 pero algo menos que los años anteriores (103 días en 2022, 140 días en 2021 y en 2020 y 152 días en 2019).

Finalmente, en este 2023 la **oficina de Información de Lecina** ha abierto las mismas fechas que el Centro de Interpretación de Arguis, con un total de **62 días** (53 días en 2022, 71 días en 2021, 51 días en 2020 y 54 días en 2019).

El horario de apertura de los centros y oficinas queda reflejado en la entrada de los mismos, siendo común para todos ellos con el siguiente horario:

- Primavera - verano: de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00 (Lecina por las tardes de 16:00 a 20:00 h).
- Otoño - invierno: de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00.

Los destinatarios son el público en general, siendo la entrada gratuita.

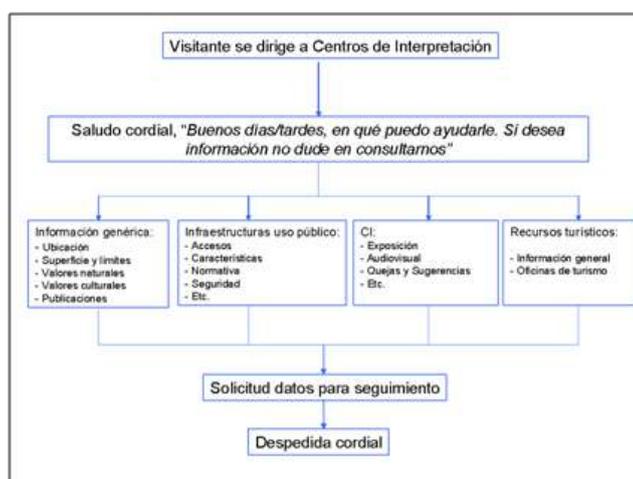
La capacidad de acogida de cada centro y oficina ha sido establecida en función de las dimensiones de las edificaciones y las características de los equipamientos que contienen, estando señalados los aforos máximos en cada una de las salas de cada equipamiento.

El procedimiento a seguir por los monitores a la hora de dar la información a los visitantes se recoge en la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs de la provincia de Huesca mediante el Procedimiento de Información. De esta forma, el procedimiento a seguir es:

1. Dar la bienvenida.
2. Presentarse y ofrecerse para informarles sobre el ENP que se está visitando y las necesidades que planteen. La información contendrá:
 - Breve descripción del espacio natural: ubicación, superficie, valores naturales y culturales.
 - Muestra de las publicaciones genéricas del ENP y sobre normativa existente.
3. Orientar en cuanto a las oportunidades que ofrece el espacio en función de los intereses

del visitante, informando sobre recursos y equipamientos:

- Centro de Interpretación y Oficinas de Información: explicación de las actividades existentes y las instalaciones (exposición, audiovisual, etc.).
 - Resto de infraestructuras de uso público: red de senderos, aparcamientos, miradores, áreas recreativas, refugios, señalización, etc.
 - Información de interés sobre el estado de dichas infraestructuras, así como sobre normativa existente y seguridad.
4. Sugerir modalidades de actividades que minimicen impactos, explicando la política de gestión y solicitando su colaboración.
 5. En materia de recursos turísticos del entorno, solo se informa de manera genérica sobre el área de influencia socioeconómica y las posibilidades que brinda en esta materia, y para una información más exhaustiva, se remitirá a las oficinas de turismo oficiales.
 6. Recopilar datos básicos sobre los visitantes, a fin de llevar un seguimiento y evaluación de la visita.
 7. Instar a los visitantes a la realización de encuestas de satisfacción sobre el Centro de Interpretación u Oficina de Información que está visitando.



Los recursos humanos necesarios para la correcta ejecución de este programa se definen en la correspondiente propuesta de inversión, siendo como mínimo, de un monitor por centro. Asimismo, los recursos materiales se controlan a través de la instrucción de trabajo Control de Existencias en los Centros de Interpretación y Control de Publicaciones.

En el año 2023 se han atendido un total de **6.512 visitantes** gracias al **Programa de Atención al Visitantes**. En los apartados 5 “Cuantificación de visitantes”, 6 “Tipificación de visitantes” y 7 “Satisfacción de la visita”, de la presente memoria, se analizan detalladamente los diferentes datos obtenidos sobre los usuarios de este programa.

Además de los centros y oficinas propias del Parque Natural, existen otras oficinas y centros de carácter comarcal o municipal, que se encuentran en el corazón del Parque y que informan sobre diferentes aspectos naturales y culturales, la mayoría de ellos incluidos en el ENP:

- El Parque Cultural del Río Vero dispone en la localidad de Colungo del Centro de Interpretación del Arte Rupestre. Todo el territorio del Parque Cultural del río Vero está incluido dentro del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

- La Comarca de la Hoya de Huesca dispone de una Oficina de Información en la ermita de El Viñedo, ubicada en el término municipal de Loporzano, donde se ofrece un servicio de información sobre actividades de naturaleza y senderismo que se pueden realizar en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, principalmente en el perteneciente a la Comarca de la Hoya de Huesca.
- El Ayuntamiento de Alquézar dispone de una oficina de información turística en el casco urbano del pueblo.
- La Comarca del Somontano de Barbastro dispone de un Centro de Interpretación del Somontano, ubicado en la Iglesia de San Julián de Barbastro, además de una oficina de turismo en Barbastro que también informa sobre las rutas por el Parque Natural de los Cañones y Sierra de Guara.
- El Ayuntamiento de Nueno dispone de un Centro de Interpretación denominado “Espacio Salto Roldán” dedicado a la Sierra de Guara en el casco urbano de Sabayés.

Los datos de visitantes registrados en algunos de estos centros y oficinas son analizados en el apartado 5 de cuantificación de visitantes de la presente memoria.

3.1.2. Programa de Información

El Programa de Información tiene como objetivo establecer tanto la tipología como el funcionamiento de los principales canales de información y comunicación del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, de tal manera que se ofrezca por parte de todo el personal del espacio y en todo momento, una información actualizada y adecuada, a través de los medios de difusión más idóneos, a la vez que se realiza un control y seguimiento de la misma.

Los objetivos generales de acción del programa de información son:

- Promocionar el conocimiento de los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara para contribuir de esta forma a su conservación.
- Incrementar el nivel de información del conjunto de actuaciones propias de la planificación y gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara para su comprensión y conocimiento por parte del público en general, y de la población local en particular.
- Disponer de los recursos, equipamientos y canales de información que sean necesarios para la consecución de los objetivos anteriores.
- Dar una información homogénea y de calidad sobre las características del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.
- Establecer unos contenidos mínimos de información para los visitantes.

Con carácter anual, el Sistema de Calidad del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara establece una **Programación Anual de Información** donde se recogen las medidas de gestión correspondientes, estableciendo responsabilidades, calendario de ejecución, indicadores de seguimiento y todo aquello que pueda resultar de interés para su evaluación. El Comité de Calidad del Parque realiza un seguimiento semestral de la evolución de las actuaciones de dichos programas.

Hay que destacar, que en el programa de información están implicados todos los trabajadores del

Parque Natural, ya que cada uno es responsable de un tipo u otro de comunicación e información a los usuarios y visitantes del espacio.

De estas, las cuadrillas de mantenimiento del Parque Natural de Guara realizan trabajos de información y vigilancia en las principales infraestructuras del Parque con el fin de reforzar la actuación de los APN encargados de la vigilancia del Parque, realizando estas funciones en la época estival cuando el mayor el número de visitantes en el ENP. Las labores se centran en ofrecer información y divulgación sobre el Parque Natural y en la persuasión sobre el cumplimiento de la normativa. Cada cuadrilla concentra las labores de vigilancia en las zonas con mayor carga de visitantes de su sector de trabajo.

3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación

3.1.3.1. Señalización

En el año 2023 las cuadrillas trabajaron en la colocación de numerosas señales direccionales en madera, que se utilizan en la señalización de los cruces de los senderos que las cuadrillas de mantenimiento van desbrozando y limpiando anualmente.

Además se ha ejecutado una propuesta específica para renovación de señalización con más de señales de las cuales 8 corresponden a regulación de barrancos, 1 panel sectorial de senderos en las Bellostas y algunos otros direccionales y normativos

3.1.3.2. Publicaciones

Con carácter anual se realiza una revisión de las publicaciones ofertadas por el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, a fin de evaluar tanto la cantidad como la información correcta que incluye.

La información sobre la red de senderos ofertados por el Parque Natural, existen fichas de cada uno de los 17 senderos ofertados en 2023. En la actualidad estas fichas se encuentran en formato pdf, únicamente en castellano y se pueden obtener mediante su descarga a través de la página Web www.rednaturaldearagon.com, o a través de fotocopias que se disponen al público en los centros y oficina del Parque.

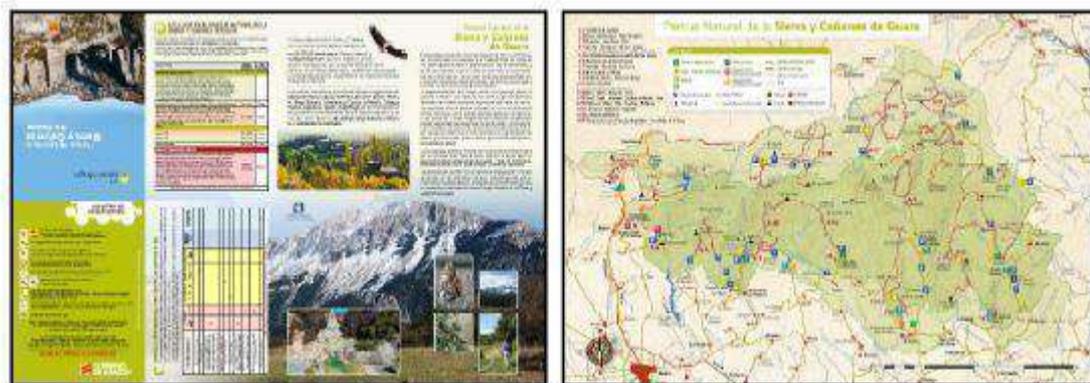
Se hace necesario realizar la traducción de las fichas de los senderos al francés y acometer la impresión de dichas fichas en los dos idiomas para poder disponer de información en las oficinas de información y centros de interpretación.

Desde el año 2019 se dispone de una Guía Natural del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, con información geográfica, geológica, de fauna con una dedicación especial en las aves rapaces, de flora y vegetación del Parque, con la explicación de los diferentes ecosistemas que lo integran, además de otros aspectos naturales y culturales de interés. Esta guía está disponible en castellano y en francés. Se puede descargar de forma gratuita en la página web de la www.rednaturaldearagon.com, o se puede comprar por el precio de 1€ en cualquiera de los centros de interpretación u oficinas de información del Parque.



Durante el 2021 se creó el nuevo mapa genérico del Parque Natural. Este folleto, diseñado en 2020-21, es un formato desplegado en A3, y presenta por una de sus caras un mapa general del Espacios Natural Protegido con todas las infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque. Por la otra cara del folleto se puede ver la normativa genérica de uso público, y la específica de escalada, espeleología y descenso de barrancos. El folleto se pliega a modo acordeón, quedando plegado en un tamaño reducido fácilmente manejable.

Este folleto sustituye a los folletos genéricos ya obsoletos y agotados del Parque y a las hojas de normativa específica de escalada y espeleología.



Este folleto está disponible en castellano, inglés y francés y se puede descargar a través de la página web o bien ya en formato papel en todos los Centros de Interpretación y Oficinas de Información del Parque, de forma gratuita.

En 2022 se consiguió maquetar los folletos de los diferentes senderos ofertados del ENP. Aún no se han lanzado su impresión que está pendiente.



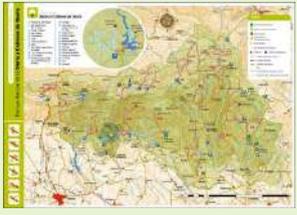
En 2023 ha creado un nuevo folleto que muestra los distintos barrancos equipados para su descenso en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. En este documento, también se incluye la normativa relacionada con los barrancos, se incluye información relacionada con el material que se requiere para realizar cada uno de ellos, las regulaciones temporales que se aplican cada año, y se incluye un pequeño apartado de recomendaciones. Este folleto está

disponible en castellano.

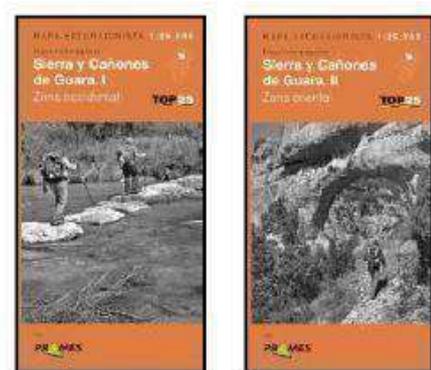


En la siguiente tabla figuran las publicaciones específicas del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara existentes en la actualidad:

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Nuevo folleto genérico del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.	Castellano Inglés Francés	Primera edición 2021	
Guía Natural del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara	Castellano Francés	Primera edición 2019	
Hoja informativa sobre actuaciones en caso de emergencia.	Castellano	Falta en otros idiomas.	
Folleto de seguridad en Espacios Naturales Protegidos.	Castellano o Inglés	Departamento de Medio Ambiente del GA	
Folleto de la Red de senderos, rutas y puntos de interés del Bajo Sobrarbe (TM de Bârcabo).	Castellano	Agotado.	

Fichas de senderos de calidad del PN de la Sierra y Cañones de Guara	Castellano	17 modelos de fichas. Falta su traducción a idiomas y su impresión a papel.	
Folleto de barrancos y normativa relacionada con ellos.	Castellano	Primera edición 2023	

Se mantiene a disposición de los visitantes de los centros, a través del material de venta, un juego de mapas del PN de Guara de la editorial Prames. Son dos mapas excursionistas a escala 1:25.000 (zona oriental y occidental del PN) que incluyen los trazados de los senderos de calidad ofertados por el Parque.



En función de los recursos materiales existentes, tanto los Centros de Interpretación como el resto de equipamientos y oficinas, pueden disponer de publicaciones adicionales. Estas publicaciones son consideradas adecuadas para mejorar la información, interpretación y la educación ambiental para el visitante por el Gobierno de Aragón y la empresa adjudicataria de la Red de Centros de Interpretación. En la siguiente tabla se muestran algunas de estas publicaciones.

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Mapa general del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. Especial Barrancos	Castellano Francés Inglés	Campaña Montaña Segura	

Seguridad en la práctica del senderismo.	Castellano Francés	Campaña Montaña Segura	
Campamentos: seguros en la montaña.	Castellano	Campaña Montaña Segura	
Seguridad en descenso de barrancos	Castellano Francés	Campaña Montaña Segura	
Seguridad en descenso de barrancos de Guara	Castellano Francés	Campaña Montaña Segura	
Seguridad en actividades invernales	Castellano	Campaña Montaña Segura	
Recolectando setas	Castellano	Campaña Montaña Segura	

Además de la información específica del ENP y de la Red Natural de Aragón, se puede exponer información de los servicios turísticos de las instituciones públicas y asociaciones del entorno (comarcas, ayuntamientos, asociaciones turísticas, deportivas, culturales, etc.), pero nunca publicidad de entidades de carácter lucrativo.

3.1.3.3. Página Web y redes sociales

El Gobierno de Aragón dispone de una página Web (www.aragon.es) con toda la información sobre la estructura y gestión de dicha administración. En ella se puede acceder a la información disponible sobre el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, pero la información es muy genérica.

Para poder dar una mayor cobertura de información y disponer de una herramienta más dinámica, el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente dispone de una página Web

específica sobre los Espacios Naturales Protegidos de Aragón (www.rednaturaldearagon.com) donde aparece información específica de cada Espacio Natural Protegido.

En el año 2022 se lanzó una nueva web, con el mismo nombre (www.rednaturaldearagon.com) pero una imagen actualizada y renovada, y orientada principalmente al uso público, a la difusión de actividades y a la transmisión de información por parte de la Red. En esta web se recogen los datos técnicos de los espacios, los de los centros de interpretación y toda la información referente a las actividades y noticias que tienen lugar en la Red Natural de Aragón. La información se actualiza cada vez que se genera nueva documentación, como es el caso de los programas de actividades, noticias, aprobación de legislación...A través de esta página Web se realiza la difusión de los valores del Parque Natural, a través de diferentes documentos públicos, como las memorias de gestión, documentos legislativos, normativa del Parque, folletos, etc.

La actualización de la información contenida en la página es responsabilidad de los técnicos de educación ambiental y de uso público, quienes evalúan su adecuación y establecen las medidas oportunas para su mejora continua.



Durante el año 2023, la web ha registrado un aumento significativo del número de visitas y usuarios, siguiendo la tendencia positiva de 2022. Durante el 2021, es importante saber que la web tuvo una caída en el balance de visitas y usuarios por problemas de ciberseguridad. **Así, en 2023, www.rednaturaldearagon.com ha registrado 247.395 visitas, un 204% más que el año pasado y 77.765 usuarios nuevos, lo que supone un incremento del 218% con respecto al año anterior.**

BALANCE WEB	Ene-Dic. 2021	Ago-Dic. 2022	Ene-Dic. 2023
Visitas Web	32.536	81.381	247.000
Usuarios que visitan la Web	23.887	24.238	77.700

Si nos centramos en la visibilidad web del Parque Natural encontramos un balance realmente destacable. Y es que en la página principal del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se sitúa como la cuarta más vista de toda la web sumando más de 13.500 visitas en 2023, por encima de otras páginas con un elevado grado de visualización como el Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido o la Reserva Natural Dirigida de la Laguna de Gallocanta. Es decir, este enlace <https://www.rednaturaldearagon.com/parque-natural-de-la-sierra-y-cañones-de-guara/>

Páginas y pantallas: Título de página y clase de pantalla							
Título de página y clase de pantalla	Vistas	Usuarios	Visitas por usuario	Tiempo de interacción medio	Número de eventos	Conversion	
	247.395 100 % respecto al total	77.765 100 % respecto al total	3,18 Media 0 %	1 min y 57 s Media 0 %	727.176 100 % respecto al total		
1 Agenda de actividades de naturaleza por los espacios naturales de Aragón	29.396	14.609	2,01	1 min y 33 s	92.024		
2 Red Natural de Aragón, Espacios Naturales Protegidos	23.869	11.928	2,00	50 s	73.087		
3 Todas las rutas y senderos oficiales de la Red Natural de Aragón	14.074	7.702	1,83	1 min y 07 s	37.039		
4 Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara - Red Natural de Aragón	13.562	9.830	1,38	44 s	47.103		
5 Información Técnica - Red Natural de Aragón	7.827	3.643	2,15	43 s	14.790		
6 Horario de autobús y atención al visitante de Ordesa y Monte Perdido 2023	6.897	5.578	1,24	54 s	25.197		
7 Refugios libres oficiales de la Red Natural de Aragón	6.444	4.457	1,45	1 min y 36 s	21.757		
8 Página no encontrada - Red Natural de Aragón	5.068	3.623	1,40	7 s	13.936		
9 Reserva Natural Dirigida de la Laguna de Gallocanta	4.104	2.834	1,45	1 min y 04 s	14.347		

registró en 2023 un 153% más de visitas que el año anterior.

De igual forma, la Red Natural de Aragón cuenta con varios perfiles en diferentes redes sociales como Facebook o Instagram (@rednaturaldearagon). En Facebook cuenta con 4.110 seguidores, 3.906 en Instagram y 153 suscriptores en Youtube. En total, a lo largo de 2023 se han realizado un total de 206 publicaciones en Facebook e Instagram con un alcance total de 55.000 personas.

A continuación, se adjunta una tabla resumen del balance de comunicación en términos cuantitativos del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara a lo largo de 2023:

<u>Balance de difusión y comunicación del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara</u>	2023
Número de visitas a la página del Parque Natural	13.562
Número de visitas a la página del Centro de Interpretación de Bierge	901
Número de visitas a la página del Centro de Interpretación de Arguis	439
Número de visitas a la página del Oficina de Información Santa Cilia de Panzano	616
Número de visitas a la página del Oficina de Información de Lecina	332

Número de notas de prensa propias publicadas en las que aparece el Parque Natural o algunos de sus Centros de Interpretación	11
Número de apariciones en medios de comunicación en base a las notas de prensa publicadas en las que aparece el PN o alguno de sus centros	69
Número de publicaciones en facebook en las que aparece el PN de la Sierra y Cañones de Guara	21
Alcance de las publicaciones de facebook (número de personas) *Sin contar las stories	26.587
Alcance medio de las publicaciones en facebook (número de personas)	1.266
Número de publicaciones en instagram en las que aparece el PN de la Sierra y Cañones de Guara	15
Alcance de las publicaciones de instagram (número de personas) *Sin contar las stories	24.005
Alcance medio de las publicaciones en instagram (número de personas)	1.600

EJEMPLOS DE PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES EN 2023 SOBRE EL PARQUE NATURAL DE LA SIERRA Y CAÑONES DE GUARA.





3.1.3.4 Prensa y medios de comunicación

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

A lo largo de 2023 se han publicado un total de 22 notas de prensa sobre los ENP y sus actividades. El envío de esas notas de prensa ha supuesto la aparición en medios de comunicación en al menos 130 apariciones directas. Estos resultados representan un impacto mediático especialmente destacable.

Los medios de comunicación que más han recogido las informaciones referentes a la Red Natural de Aragón en este 2023 han sido: Europa Press en cuanto a Agencias de noticias; Heraldo de Aragón y Diario del Alto Aragón en cuanto a periódicos digitales; Aragón Radio y Cadena Ser en radio; Aragón Tv e informativos Telecinco en televisión.

En 2023 se publicaron un total de 11 notas de prensa en las que se habla del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara gracias a las que se registraron al menos 69 apariciones en medios de comunicación.

el Periódico

Comienzan los trabajos de mantenimiento en el Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara

Desde este mes y, hasta finales de año, cinco cuadrillas trabajarán en el desbroce, mantenimiento de senderos y zonas de uso público del espacio natural protegido

Te puede interesar

- VIDA Y ESTILO: Elegancia sin estridencias en la Madrid Fashion Week. 2024-02-15
- ZAPATILLAS LEVIS DESCUENTO AMAZON: Las zapatillas Levi's a mitad de precio. 2024-02-06
- VIDA Y ESTILO: Tamara Falcó confiesa el peligroso método que utilizaba Isabel Preysler para que sus hijos... 2024-02-19
- BELLEZA: El secreto del cutis perfecto de Kendall Jenner no es nuevo (pero

Aragón_hoy

Aragón conmemora el Día de las Aves con más de una decena de actividades en los Espacios Naturales Protegidos

Paseos ornitológicos, anillamientos científicos o jornadas de observación serán algunas de las propuestas gratuitas que se lleven a cabo el 1 de octubre en la Red Natural de Aragón

Actualizado 25/09/2023 10:07 | Medio Ambiente y Turismo

Observación de aves en el Parque Natural de Guara.

EJEMPLOS DE APARICIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN 2023 SOBRE EL PARQUE NATURAL DE LA SIERRA Y CAÑONES DE GUARA.

HERALDO HUESCA

El Parque de Guara advierte del "excepcional" aumento de caudal de los barrancos

Insiste en la importancia de consultar el estado de los barrancos tras la alta pluviometría del mes de junio, lo que puede dificultar la práctica de barranquismo.

- Los expertos advierten del riesgo tras los dos muertos en barrancos: "Fueron accidentes evitables"

RUBÉN DARIO NUÑEZ NOTICIA | ACTUALIZADA 29/07/2023 A LAS 15:45

Foto de archivo de un guía ayudando a un grupo de barranquistas en la Sierra de Guara a atravesar un paso complicado. | AGS

El Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara ha lanzado una advertencia sobre la importancia de consultar el nivel de los caudales antes de practicar barranquismo en cualquiera de los sectores del parque, dadas las condiciones "excepcionales" que presentan

Descubre tu instalación solar

Sumate al Autoconsumo. Nº1 en pago de excedentes. Placas solares para empresas. ¡Preguntal!

Nieves Energía

A continuación se adjunta un listado de noticias y apariciones en medios en los que aparece o se habla en su totalidad del Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara:

1. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/paseos-sensoriales-en-los-espacios-protegidos-de-aragon-para-celebrar-el-dia-internacional-de-los-bosques>
2. <https://rondasomontano.com/revista/182229/paseos-sensoriales-en-el-dia-internacional-de-los-bosques-con-la-red-natural-de-aragon/>
3. https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/mas-uno-huesca-22032023_20230322641b03b631c73f000173bbe4.html
4. <https://www.heraldo.es/noticias/viajes/2023/03/24/ruta-arboles-arboledas-singulares-aragon-1639914.html>
5. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-espacios-red-natural-aragon-ofrecen-mas-20-planes-semana-santa-20230331111555.html>
6. <https://conpequesenzgz.com/2023/03/fuera-de-zaragoza-actividades-en-familia-en-los-espacios-naturales-de-aragon/>
7. <https://zaragozala.com/aragon/20-planes-para-disfrutar-de-la-naturaleza-en-aragon-durante-la-semana-santa/>
8. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/03/31/espacios-red-natural-aragon-ofrecen-planes-semana-santa-1642182.html>
9. <https://www.enjoyzaragoza.es/rutas-espacios-naturales-protegidos/>
10. <https://www.aea.plus/2023/04/03/mas-de-20-planes-de-semana-santa-de-la-mano-de-la-red-natural-de-aragon/>
11. <https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20230331/8867753/espacios-red-natural-aragon-ofrecen-mas-20-planes-semana-santa.html>
12. <https://www.ultimahora.es/noticias/comunidades/2023/03/31/1910119/espacios-red-natural-aragon-ofrecen-mas-planes-semana-santa.html>
13. <https://earea.es/mas-de-20-planes-de-semana-santa-de-la-mano-de-la-red-natural-de-aragon/>
14. Entrevista a Rodeno, Ansó, Sariñena y San Juan de Plan por las actividades de Semana Santa
15. Entrevista Gallocanta
16. <https://go.ivoox.com/rf/105836991> Entrevista Verónica Hernández programa Semana Santa
17. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-red-natural-celebra-dia-parques-paseos-guiados-cinco-espacios-protegidos-20230522124752.html>
18. <https://cadenaser.com/aragon/2023/05/22/la-red-natural-celebra-el-dia-de-los-parques-con-paseos-guiados-en-espacios-protegidos-radio-huesca/>
19. <https://redeuroparc.org/2023/05/19/los-espacios-naturales-de-aragon-ofertan-paseos-y-rutas-interpretativas-para-celebrar-el-dia-europeo-de-los-parques/>
20. <https://cronicareinodearagon.com/aragon/actividades-gratis-dia-parques-aragon/>
21. <https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/dia-europeo-de-los-parques-naturales-2>
22. <https://web.huescalamagia.es/agenda/c/0/i/73020742/evento-n-7703>
23. <https://www.enjoyzaragoza.es/rutas-espacios-naturales-protegidos/>
24. <https://www.turismodearagon.com/agenda-aragon/dia-europeo-de-los-parques/>
25. <https://aragondigital.es/sociedad/2023/05/24/claves-para-cuidar-la-naturaleza-y-la-fauna-en-este-dia-europeo-de-los-parques-naturales/>
26. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/05/25/paseos-guiados-por-cinco-espacios-protegidos-de-aragon-por-el-dia-de-los-parques-1654231.html>
27. <https://www.rtve.es/play/audios/informativo-de-aragon/cronica-aragon-llovido-algo-aragon-parece-va-seguir-haciendo-pero-tarde-para-agricultores-cereal-invierno-24-05-2023/6898103/>
28. <https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/la-buena-vida-de-17h-a-18h-26-05-2023>

29. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/la-red-natura-de-aragon-da-a-conocer-los-parques-naturales-de-la-comunidad-en-su-dia-europeo>
30. https://www.telecinco.es/noticias/a-la-carta/20230527/informativos-telecinco-edicion-semana-miércoles_18_09639194.html
31. https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/la-cadiera-de-10h-a-11h-23-12-2023?&page_podcast=10
32. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/05/07/espacios-naturales-dia-aves-migratorias-aragon-1650010.html>
33. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/05/13/lugares-donde-ver-aves-aragon-1651224.html>
34. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2023/05/13/paseos-y-talleres-para-celebrar-hoy-el-dia-mundial-de-las-aves-1651342-daa.html>
35. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-red-natural-aragon-organiza-varias-actividades-celebrar-dia-mundial-aves-migratorias-20230507181848.html>
36. <https://zaragozala.com/aragon/los-espacios-naturales-de-aragon-celebran-el-dia-mundial-de-las-aves-migratorias/>
37. <https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20230619/9051415/red-natural-aragon-propone-viaje-mundo-arboles-celebrar-dia-internacional.html>
38. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-red-natural-aragon-propone-viaje-mundo-arboles-celebrar-dia-internacional-20230619085950.html>
39. <https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-propone-un-viaje-por-el-fascinante-mundo-de-los-arboles-para-celebrar-su-dia-internacional/>
40. https://www.eldiariodehuesca.com/actualidad/gigantes-sabios-diversos-viaje-fascinante-mundo-arboles-en-huesca_10356_102.html
41. <https://www.lanocion.es/aragon/20230618/la-red-natural-de-aragon-propone-un-viaje-por-11080.html>
42. <https://alacarta.aragontelevision.es/programas/tempero/cap-710-29072023-1500>
43. <https://innovacioneducativa.aragon.es/el-ceip-maestro-monreal-premio-aragon-aula-natural-2023/>
44. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/06/22/programa-educcando-llega-6-000-89005985.htm>
45. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-programacion-verano-red-natural-aragon-ofrece-mas-400-actividades-gratuitas-20230711104258.html>
46. <https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20230711/9101342/programacion-verano-red-natural-aragon-ofrece-mas-400-actividades-gratuitas.html>
47. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/07/13/la-red-natural-de-aragon-ofrece-mas-de-4000-actividades-gratuitas-este-verano-1664665.html>
48. <https://diarioaragones.com/jose-manuel-salazar-nuevo-alcalde-de-zuera-en-sustitucion-del-fallecido-luis-zubieta/>
49. <https://www.enjoyzaragoza.es/rutas-espacios-naturales-prottegidos/>
50. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2023/07/12/la-red-natural-de-la-comunidad-ofrece-mas-de-400-experiencias-1664416-daa.html>
51. <https://www.aea.plus/2023/07/18/arranca-la-programacion-de-verano-de-la-red-natural-de-aragon-con-mas-de-400-actividades-gratuitas/>
52. cadena ser entrevista Chechu/Vero
53. Aragón Radio La buena vida María
54. Entrevista Buenos días Aragón Vero
55. Esta es mi Tierra. Actividad investigando nuestros ríos Benasque
56. Informativos Aragón Tv Actividad libélulas y caballitos del diablo Dornaque

57. <https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/la-red-natural-de-aragon-realizara-mas-de-400-actividades-en-nueve-espacios-naturales-protegidos-de-la-comunidad-2>
58. <https://www.regiondigital.com/noticias/ecoturismo/1146-ms-de-400-actividades-en-los-espacios-naturales-protegidos-de-aragn>
59. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/huesca/2023/07/26/el-parque-de-guara-advierte-del-excepcional-aumento-de-caudal-de-los-barrancos-1667967.html>
60. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2023/07/26/el-parque-natural-de-guara-advierte-de-la-importancia-de-consultar-el-estado-de-los-barrancos-1667994-daa.html>
61. <https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20230726/9134215/parque-natural-guara-recomienda-consultar-nivel-caudales-practicar-barranquismo.html>
62. https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/gente-viajera/gente-viajera-aragon-20102023_202310206532834532dc750001643ec5.html
63. <https://ecodeteruel.tv/diez-espacios-naturales-protegidos-albergaran-propuestas-artisticas-para-concienciar-sobre-la-crisis-climatica/>
64. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aragon-se-suma-al-dia-internacional-contra-el-cambio-climatico-con-su-aragon-climate-week/>
65. <https://www.jacatimes.es/2023/09/red-natural-inicia-el-curso-escolar-con.html>
66. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-con-una-decena-de-actividades-en-los-espacios-naturales>
67. <https://fotos.europapress.es/fotonoticia/f5473303>
68. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/05/07/espacios-naturales-dia-aves-migratorias-aragon-1650010.html>
69. <https://birdingaragon.com/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-migratorias-con-una-jornada-historica-por-todo-el-territorio/>

3.1.3.5. Solicitud de información

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

En el caso de la comunicación a través del **correo electrónico** se canalizan a través de de cuatro direcciones diferentes:

- **espaciosnaturalesh@aragon.es** este correo se ha eliminado y ya no estará más disponible
- **info@rednaturaldearagon.com**: este correo es común para todos los espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón y es gestionado por el técnico de educación ambiental, quien da respuesta a las solicitudes de información o deriva los correos a los técnicos que correspondan en función de la naturaleza de la información solicitada.

Los correos relativos al Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara suelen ser solicitudes de información sobre las actividades publicadas en la página Web, información sobre los senderos, sobre la normativa de actividades de escalada o descenso de barrancos, así como la acampada libre. También se reciben correos con petición de información para la realización de trabajos o estudios por parte de estudiantes o investigadores.

- **centrosdeinterpretacion@sarga.es**: este correo también es común para todos los

espacios naturales de Aragón y es gestionado por la coordinación de la red de centros de interpretación. Normalmente a este correo llegan las solicitudes de información para el programa educativo de los diferentes espacios, así como solicitudes de información de otras actividades realizadas en los centros de interpretación y oficinas, pero también pueden llegar correos solicitando información sobre senderos y sobre información general de un espacio concreto, en cuyo caso los correos son reenviados a los técnicos de uso público del espacio del que se trate.

De estas dos direcciones de correo, la que recibe la mayor parte de las solicitudes de información sobre el PN de Guara es info@rednaturaldearagon.com.

En lo relativo a las **llamadas telefónicas** se reciben principalmente en el centro de interpretación de Bierge. La información solicitada suele ser sobre el horario de los centros u oficinas, la ubicación y situación de las infraestructuras, previsiones meteorológicas y actividades y programas ofertados por el centro, así como información sobre los observatorios de aves.

En la siguiente tabla se recogen las diversas llamadas en función de la naturaleza de la información solicitada con los datos de 2023:

CENTRO - OFICINA	Nº llamadas	Salto de Bierge y zonas de baño	Información barrancos o vías ferratas	Visitas arte rupestre Río Vero- CI Colungo- OI	Información actividades CI y horario CI	Información comederos, observación de aves	Información sobre rutas y senderos	Información general PN y consultas normativa	Otros
CI de Bierge	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OI de Santa Cilia	59		0	0	6	32	1	20	0
CI de Arguis	12				11		1		
TOTAL	71	0	0	0	17	32	2	20	0

3.2. ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación

Las actividades del Programa Educativo se basan en la planificación que sobre las mismas existe para cada uno de los Centros de Interpretación. Los destinatarios principales son los grupos del sistema educativo formal, si bien, en función de la demanda, pueden ser llevadas a cabo por asociaciones, grupos concertados, etc. Las actividades del Programa Educativo son gratuitas.

El número máximo de participantes por informador-educador ambiental está determinado en las propias programaciones de cada Centro de Interpretación, siendo como máximo de 25- 30.

Con carácter anual, antes del comienzo del curso escolar, la empresa adjudicataria de la gestión de la Red de Centros de Interpretación realiza una difusión del programa a los centros y colectivos destinatarios. Para ello, se remite por correo electrónico la documentación informativa sobre el

programa. Dicha información se encuentra, además, en los propios Centros de Interpretación y en la página Web.

Hay habilitado un teléfono de atención y correo electrónico para la gestión de las actividades. A los colectivos interesados que piden información sobre las actividades o que reservan de manera directa, se les remite vía correo electrónico información específica de la actividad en el CI elegido: descripción del espacio de la RNA donde se ubica y del propio CI, accesos, resumen de la actividad educativa a realizar, consejos, normativa, etc., además de actividades para el trabajo previo de la actividad en el aula.

La reserva se realiza a través del envío por parte de los colectivos interesados del “Boletín de Inscripción del Programa Educativo”, por correo electrónico como medio de reserva.

Tras la reserva, se remite al responsable del centro destinatario:

- Material educativo específico de la actividad, en el caso de existir (material del alumno y orientaciones didácticas para el profesorado)
- Resumen de la programación específica de cada actividad, indicando objetivos generales y específicos, conceptos relacionados a través de un mapa conceptual, además de los objetivos didácticos que se pretenden con el desarrollo de la actividad.
- “Cuestionario Previo a la Visita”, cuyo objetivo es saber de antemano los intereses de cada grupo ante la actividad a realizar, de gran utilidad para adaptar ésta a sus necesidades y expectativas. Este cuestionario se remite por correo electrónico al educador ambiental para que también tenga conocimiento de las inquietudes y necesidades del grupo.

Complementariamente, se pueden realizar otras acciones para conocer previamente los intereses del grupo, además del propio cuestionario previo, como pueden ser entrevistas telefónicas por parte del técnico de educación ambiental, reuniones con los docentes, etc.

Los monitores realizan la actividad educativa de acuerdo a la planificación educativa de cada CI y a los intereses del grupo.

Para evaluar la eficacia y calidad del Programa Educativo se utilizan diferentes registros, específicos para cada uno de los actores que participan en la actividad. Estos formularios de evaluación están disponibles en formato electrónico (formulario on-line, página Web y envío por correo electrónico) y en papel:

- “Cuestionario posterior a la visita” para el caso del responsable de los participantes. Este registro puede ser rellenado por el responsable al finalizar la actividad a través de un formulario on-line creado para tal fin.
- “Cuestionario de valoración del educador ambiental” para los educadores ambientales, que será cumplimentado a través del formulario on-line creado al efecto.
- “Encuesta para escolares” para los participantes. La evaluación de los participantes se realizará in situ, al finalizar la propia actividad, en formato papel. Los registros son recopilados por el educador ambiental y remitidos al técnico de educación ambiental.

Todos los datos serán recogidos y gestionados por los técnicos de educación ambiental para su análisis y evaluación posterior.

Anualmente se realiza una memoria con los datos de valoración del Programa Educativo de la Red Natural de Aragón.

En el Programa Educativo del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, en el año 2023, han participado **1.892 personas**. El total de los participantes de los 15 Centros de Interpretación que realizan el Programa Educativo en los distintos ENPs de Aragón, ha sido de 18728 personas.

3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque

Este programa, denominado **PEZIS** (Programa Educativo en Zona de Influencia Socioeconómica) se lleva a cabo en los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) y busca acercar el ENP a los escolares que viven cerca de él. El objetivo es dar a conocer a la población local estas áreas naturales con el fin de que puedan valorar la importancia de compatibilizar la conservación con el aprovechamiento ordenado de los recursos que poseen y su utilización con fines científicos, educativos, culturales y recreativos, promocionando así un desarrollo respetuoso con el medio.

En sus inicios el programa contaba con una sesión previa realizada por los propios docentes de los centros educativos, una sesión de aula en las que los educadores ambientales se desplazaban al centro educativo y una sesión de campo en la que los alumnos visitaban el ENP. Estas sesiones se repartían a lo largo del curso escolar, comenzando en el otoño y terminando en la primavera.

Al igual que otros programas, el PEZIS ha ido adaptándose a las nuevas demandas y necesidades de los alumnos y docentes. En el contexto actual, existen algunas dificultades en los centros educativos para el desarrollo normal de las acciones del programa (principalmente el desplazamiento hasta el ENP), por lo que se han realizado pequeñas modificaciones con respecto al esquema original para que haya cierta flexibilidad y adaptación del programa a las circunstancias de cada centro. De esta forma, se ofrece a los centros educativos la posibilidad de realizar sesiones en el aula (de mayor o menor duración), sesiones en el ENP (en caso de que los alumnos y docentes puedan desplazarse hasta él) o sesiones en los entornos de sus centros educativos (a fin de suplir la ausencia de actividad en el ENP si no tienen posibilidad de desplazarse). La duración de cada una de las sesiones se adapta también a cada situación. Todas estas actividades son gratuitas.

Para la evaluación de la actividad, se utiliza el formato “Valoración del programa PEZIS. Evaluación del profesor” por parte del profesor, tras la propia actividad o a través de formularios on-line, que son recopilados por el técnico de educación ambiental para su posterior análisis. De igual manera, la satisfacción de los escolares es realizada a través de herramientas específicas, adaptadas a cada tipología de grupo, utilizando para ello el árbol de la sabiduría, dianas, etc.

PEZIS en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara

El Programa PEZIS implementado en el Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara se ha llevado a cabo durante el otoño (curso 2023/2024).

Las acciones se han acometido, al igual que en los cursos anteriores, con los alumnos del CRA Vero-Alcanadre, que comprende los centros escolares de Adahuesca, Alquézar, Bierge, Abiego,

Azara, Pozán de Vero y Salas Altas.

En esta ocasión, el tema central del PEZIS ha sido la problemática de las especies exóticas invasoras (EEI), bajo el título “¡Cuidado, llegan viajeros peligrosos!”. Así, se han aportado las claves para que los alumnos puedan diferenciar entre las especies exóticas y las EEI, y se han tratado cuestiones ligadas al origen de las especies invasoras, los impactos que producen en los ecosistemas y las medidas básicas que deben aplicarse para prevenir, controlar y erradicar.

Esta actividad se realizó por primera vez en verano de este mismo año en la localidad de Rodellar, formando parte de la programación de actividades de verano de la Red Natural de Aragón. Gracias a la experiencia adquirida en la misma, ha sido posible corregir ciertas cuestiones, mejorarla y enriquecerla, obteniendo así un mejor resultado en las aulas. En el conjunto del programa han participado un total de 145 alumnos.

En el siguiente cuadro se muestran las fechas en las que se han acometido las sesiones, los niveles educativos y número de alumnos para cada localidad:

Fecha	Centro Educativo	Nivel educativo	Nº alumnos
20/10/2023	Adahuesca	Infantil y 1º Primaria	16
20/10/2023	Adahuesca	2º a 6º Primaria	20
20/10/2023	Alquézar	Infantil y Primaria	8
26/10/2023	Abiego	Infantil	8
26/10/2023	Bierge	Infantil y Primaria	9
26/10/2023	Salas Altas	Infantil y 1º Primaria	7
26/10/2023	Salas Altas	2º a 6º Primaria	10
27/10/2023	Azara	Infantil y 1º Primaria	8
27/10/2023	Azara	3º a 6º Primaria	20
27/10/2023	Pozán de Vero	Infantil y 1º Primaria	21
27/10/2023	Pozán de Vero	2º a 6º Primaria	18
TOTAL ALUMNOS			145

DESARROLLO DEL PEZIS

Con el fin de abordar la temática propuesta, la actividad se ha articulado en una sesión conceptual en el aula y una sesión práctica por el entorno de cada centro educativo. Durante la sesión conceptual se ha introducido el concepto de desplazamiento de los seres vivos, tanto de forma natural como por causas antrópicas, mostrando algunos ejemplos. Para la sesión práctica y dado que en todas las localidades hay presencia de especies autóctonas, exóticas y EEI, especialmente vegetales, se ha propuesto la realización de un sencillo paseo por las calles, plazas o campos del entorno. Este paseo ha servido para recordar y afianzar los aspectos clave

vistos en el aula y tomar conciencia de una problemática que ya está presente en nuestras vidas y podemos ver con nuestros propios ojos.



EVALUACIÓN Y VALORACIÓN

A) Valoración del PEZIS por los educadores ambientales.

Una vez acometidas las sesiones, los educadores ambientales han realizado una evaluación valorando cada una de las actividades programadas. En términos generales, valoran muy positivamente la toma de contacto y organización con el equipo docente, la organización con la oficina de coordinación, el grado de coordinación con el compañero y la fecha de realización. El tiempo destinado para la preparación de las jornadas lo consideran adecuado, así como los recursos facilitados.

Tanto para las sesiones de aula como para las de campo, los educadores indican que se han cumplido los objetivos previstos y ven adecuadas la duración de las acciones, la metodología aplicada, los recursos y materiales utilizados, y el itinerario o paraje escogido. Valoran muy positivamente la participación y colaboración del profesorado, la participación del alumnado y su comportamiento, indicando que estos últimos han mostrado bastante interés.

Debido a las condiciones de lluvia y frío en algunas jornadas, algunas dinámicas se han tenido que adaptar y en algunos casos no ha sido posible salir al exterior. También se han adaptado los contenidos y las dinámicas en aquellas aulas en las que ha habido alumnos de corta edad o edades dispares en el mismo grupo.

La valoración global del programa por parte de los educadores ambientales es muy positiva.

B) Valoración del PEZIS por los alumnos.

En esta ocasión no se han recibido evaluaciones por parte del alumnado.

C) Valoración del PEZIS por el profesorado.

Tampoco se han recibido evaluaciones por parte de los docentes.

3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación

El Programa de Dinamización de los Centros de Interpretación (CIs) de la Red Natural de Aragón está conformado por un conjunto de actividades de Educación y Sensibilización Ambiental que se implementan a lo largo de todo el año, tratando de mostrar a los usuarios los valores más característicos de los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) que destacan en las diferentes estaciones. El objetivo de estas actividades es establecer y afianzar los vínculos afectivos entre la población y los valores de estos Espacios Naturales, a fin de promover una participación activa en la conservación de los mismos y del medio natural. Las actividades se reagrupan de la siguiente manera:

- **Actividades de verano:** Estas actividades se ofertan durante la temporada de verano, cuando se incrementa notablemente la afluencia a los ENPs. En este 2023 estas actividades se han realizado entre el 13 de julio y el 27 de agosto.
- **Actividades de Semana Santa:** Del 6 al 9 de abril, coincidiendo con el periodo de Semana Santa, se ha preparado una oferta de actividades
- **Efemérides ambientales:** A lo largo del año existen una serie de celebraciones internacionales relacionadas con el patrimonio que atesoran los ENPs y sus recursos naturales. Estas efemérides, que se llevan a cabo en unas fechas establecidas, nos recuerdan que la biodiversidad en general y los bosques, los humedales, las aves o los ENPs en particular, son importantes para la vida y para las personas.

En estos grupos se encuentran la mayor parte de las actividades que se llevan a cabo en los ENPs, pero existen otras actividades que no se integran en estos grupos como son: los **paseos guiados** que se realizan los viernes de primavera y otoño; las **actividades de diciembre**; la **Aragón Climate Week**; o colaboraciones y actividades puntuales que se llevan a cabo.

Así, en el CI de Bierge se ha contado con un espectáculo Cuentacuentos "Cuando el invierno se convirtió en verano", llevado a cabo por la artista Lü de Lurden con una participación de 58 participantes y en CI de Santa Cilia se ha realizado el taller : Cultivando un cuento sobre cambio climático con un total de 5 participantes.



ACTIVIDADES DE VERANO

A lo largo de los meses de julio y agosto de 2023, se ha propuesto un calendario de actividades que incluyen varios tipos de actividades educativas en los centros de interpretación y oficinas de información del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

Un total de 4.040 personas han participado en el Programa de Dinamización de los Centros de Interpretación ofertado en verano desde la Red Natural de Aragón. La participación de visitantes en las actividades propuestas para el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara desde el CI de Bierge han supuesto un 9% del total de los asistentes, la OI de Lecina a contado con un 5% de los visitantes, mientras que los participantes del CI de Arguis y la OI de Santa Cilia de Panzano han presentado participaciones en torno al 3% y al 1% (respectivamente) de los participantes totales de todo Aragón.

A) Rutas interpretativas

Se trata de rutas sencillas, familiares, pensadas para el público general, en su gran mayoría circulares y con un diseño previo de paradas y contenidos. En ellas los educadores/as ambientales, a través de la interpretación del paisaje y con ayuda de los elementos que se van observando a lo largo de la ruta, van revelando al visitante el significado natural, cultural y/o histórico de un lugar determinado. Además de generar conocimiento sobre estos espacios y sus elementos, se ha pretendido propiciar aprecio y promover reflexiones en los participantes sobre las consecuencias de las acciones humanas en el medio, a fin de fomentar una participación activa con la asunción de acciones respetuosas que contribuyan a la conservación del medio natural. Miradores, bosques, ríos, pueblos, senderos botánicos o senderos tradicionales, han sido algunos de los escenarios por los que han transcurrido estas rutas.

En la siguiente tabla se presentan las diferentes rutas interpretativas ofertadas desde el PNSCG.

CENTRO DE INTERPRETACIÓN	ACTIVIDAD
CI Bierge	De puerta a puerta por las calles de Bierge
	Miradas al cañón del Vero desde el castillo de Alquézar
	Paisajes mediterráneos, ermitas y fuentes
OI Santa Cilia de Panzano	Del cañón del río Formiga hasta la misteriosa cueva de las polvorosas
CI Arguis	En busca de la mariposa apolo
	Descubre la naturaleza de Arguis

En la siguiente tabla se muestra el número de rutas interpretativas y el número de participantes que han asistido en este verano de 2023:

	Nº rutas interpretativas	Nº participantes
CI Bierge	10	79
OI Santa Cilia de Panzano	7	30
CI Arguis	7	45
TOTAL	24	154



B) Talleres.

En los talleres se han abordado y se ha profundizado en temas relacionados con las aves, mediante varias actividades que las tratan desde distintos puntos de vista; se ha incentivado la investigación mediante actividades relacionadas con los ríos; y también se ha promovido una curiosa actividad de paisajes sonoros.

Metodológicamente han sido muy diversos y, además de generar conocimiento, han permitido a los participantes conocer las amenazas y problemáticas ambientales que acechan a la biodiversidad y a los ecosistemas en los que ésta se desarrolla, concienciando sobre la necesidad de la conservación del medio natural. En general, han promovido el aprendizaje participativo, experimental y activo, siempre bajo un ambiente afectivo y respetuoso, tanto entre los componentes del grupo como entre el grupo y el medio.

Se presentan a continuación los talleres que se han ofertado desde los Centros de Interpretación del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

CENTRO DE INTERPRETACIÓN	ACTIVIDAD
--------------------------	-----------

CI Bierge	Habitantes “raros” del Parque de Guara
	Soñando paisajes de Guara
	Limpieza natural de nuestro hogar
	¡Cuidado, llegan viajeros peligrosos!
	Cine al natural
OI Santa Cilia de Panzano	Aprendiendo sobre la fauna de Guara
	¡Cuidado, invasoras!

En la siguiente tabla se muestra el número de talleres y el número de participantes que han asistido en este verano de 2023:

	Nº talleres	Nº participantes
CI Bierge	16	133
OI Santa Cilia de Panzano	11	28
TOTAL	27	161



B) Interpretación espontánea

La interpretación del patrimonio se puede definir como el “arte” de revelar in situ el

significado del legado natural y cultural al público que visita esos lugares en su tiempo libre (Asociación para la Interpretación del Patrimonio), durante los meses de julio y agosto se han llevado a cabo acciones de interpretación espontánea en lugares de interés ambiental y cultural de los ENPs.

Se entiende la interpretación espontánea como acciones de corta duración (de unos 15 a 30 minutos), en la que el educador ambiental se sitúa en un punto de interés del ENP y toma contacto con el visitante de forma “casual”, intercambiando con él, a través de una conversación informal, información sobre los valores del lugar en el que se encuentran y realizando una interpretación en un tono familiar y distendido. Puede ser el educador ambiental quien inicie el contacto con los visitantes o ser ellos quienes se acerquen al educador. Previo a este encuentro, el educador ambiental ha realizado un trabajo de documentación sobre los valores del lugar en el que se sitúa y ha preparado materiales que le servirán de apoyo en la interpretación (láminas, dibujos, esquemas), que portará y mostrará durante la misma. Una interpretación del patrimonio efectiva debe conducir a conexiones intelectuales y emocionales entre el visitante y el recurso que es interpretado, logrando que genere sus propios significados sobre ese recurso, para que lo aprecie y disfrute (San Ham y Jorge Morales).

En vista del éxito que han tenido las acciones de interpretación espontánea en años anteriores, se ha decidido continuar este verano con la misma dinámica, ofertando estas acciones en todos los ENPs, salvo en el Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido. En el Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara se ha realizado esta actividad en las siguientes zonas:

o Sector Bierge.

En este sector de la Sierra de Guara los educadores se han desplazado hasta Alquézar para llevar a cabo las acciones de interpretación espontánea.

Aquí se han elegido dos puntos desde los que llevar a cabo las acciones de interpretación; el Mirador de la Sonrisa al Viento, en el que el educador se ha situado por la mañana, y la Cueva o Mullón, situada bajo la peña de la Colegiata y más resguardada frente al calor, en la que el educador se ha situado por la tarde. Desde estos puntos se han abordado aspectos relacionados con el ecosistema rupícola y la red hidrográfica de la Sierra, el Cañón del Río Vero o el patrimonio cultural de esta localidad. Además de generar conocimiento relacionado con los valores naturales y culturales de estos espacios, se ha pretendido sensibilizar a los participantes sobre la importancia de la conservación de estos entornos.

o Sector Santa Cilia de Panzano.

En este sector, el observatorio de aves de Santa Cilia de Panzano ha sido el lugar de interés elegido para interactuar con los visitantes que hasta aquí se han acercado. Este punto ha permitido abordar temas diversos, tales como la interpretación de paisaje, el avistamiento de fauna (aves, mamíferos) utilizando un catalejo y prismáticos, o aspectos sobre la geología, la flora y otras especies de fauna. Dado que esta acción no se había realizado en este lugar en años anteriores y no existía una previsión sobre la afluencia de usuarios a este punto, se ha decidido ofertar la interpretación de forma programada, de manera que los visitantes han conocido de antemano la presencia de un educador ambiental en este punto en determinados días y horarios.

o Sector Lecina.

En este sector del Parque han sido dos los puntos de interés elegidos para realizar la interpretación, que en este caso también se ha ofertado de forma programada: La Carrasca de Lecina y el Mirador del Cañón del Río Vero o de Portiacha.

En 2021 la Carrasca de Lecina fue galardonada como Mejor Árbol Europeo del Año, distintivo que atrajo a numerosos visitantes que pudieron disfrutar de la interpretación espontánea que se realizó en este punto durante la Semana Santa, la festividad de San Jorge, el Día Mundial del Árbol y una jornada del verano. En vistas del éxito de la actividad en 2021 y de las acciones de interpretación espontánea que también se realizaron en este Árbol Singular durante el verano de 2022, se ha querido aprovechar este punto de interés para realizar interpretación programada durante el verano de 2023, en determinadas fechas y horarios que los usuarios han podido conocer previamente. Así, se ha interactuado con los visitantes que se han acercado a visitar la encina, realizando con ellos diversas dinámicas que han permitido dar a conocer las características de este árbol, su historia y sensibilizar sobre los factores que lo amenazan.

El segundo punto de interés en el que se ha realizado interpretación programada ha sido el Mirador del Vero o de Portiacha, uno de los lugares más sorprendentes y espectaculares para observar uno de los cañones emblemáticos del Parque Natural, el del Vero. En este punto se ha interactuado con el visitante para interpretar el paisaje, conocer y observar aves rapaces y necrófagas (principalmente buitre leonado, buitre negro y alimoche) de manera directa o a través de prismáticos y catalejo, y facilitar información sobre la geología del Parque, los abrigos y el arte rupestre y las cuestiones que han suscitado interés entre los participantes. Ambas acciones, tanto en la Carrasca y en el Mirador del Vero, han tenido muy buena acogida por parte de los visitantes.

A continuación se muestran el número de actividades de interpretación espontánea y el número de participantes que han asistido en este verano de 2023:

	Nº actividades interpretación espontánea/programada	Nº participantes
CI Bierge	3	166
OI Santa Cilia de Panzano	5	48
OI Lecina	7	198
TOTAL	15	412

DIFUSIÓN DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE VERANO

Para la difusión del programa de actividades de verano se han elaborado materiales en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación, a fin de que la información llegara tanto a los usuarios locales como a aquellos que han estado de visita en el ENP o su entorno.

Como ya se viene haciendo desde julio de 2022, en la web de la Red Natural de Aragón, en el apartado "Agenda" donde se han dispuesto cada una de las actividades ofertadas, información detallada de las mismas y los cuestionarios para gestionar las reservas. De esta forma todas las

actividades se han reservado a través de la página web, lo que ha permitido una mejor gestión, tanto para los usuarios como para los propios educadores ambientales.

En relación a la cartelería para difundir el programa, se ha elaborado un cartel genérico que ha permitido visualizar de una forma rápida los espacios en los que se han ofertado las actividades, así como acceder al programa detallado de cada ENP a través de un código QR o de la página web de la Red Natural de Aragón.

Los programas detallados de cada ENP han incluido información sobre las actividades, las fechas, los horarios y el CI desde el que se ha ofertado cada actividad. Como novedad, este programa detallado de actividades, se ha recogido en un tríptico, que ha incluido formación, por ENP y CI, de cada actividad y las fechas en las que se han ofertado.



El cartel genérico y los programas detallados se han puesto a disposición en la web de la Red Natural de Aragón, se han difundido a través de los propios CIs y también por medio de las redes sociales Facebook e Instagram de la Red Natural de Aragón y Twitter de Cambio Climático Aragón. Asimismo, la información se ha enviado por correo electrónico a las comarcas, ayuntamientos y oficinas de turismo ubicadas en los entornos de los ENPs y se ha realizado un envío masivo a los suscriptores de la Red Natural de Aragón. Los educadores ambientales de cada CI también han realizado una difusión local del programa.

Se ha redactado una nota de prensa, que ha sido publicada en diversos portales digitales. Se han realizado diversas intervenciones en radio y televisión al inicio de la campaña y a lo largo del verano para promocionar las actividades y mostrar algunas de ellas. Las redes sociales también han sido un escaparate durante todo el verano, desde el cual se han promocionado y dado a conocer las distintas acciones, mostrando imágenes de ellas y ensalzando los valores del ENP en el que se han desarrollado.

ACTIVIDADES DE SEMANA SANTA

La Semana Santa suele ser un periodo donde la afluencia de visitantes a los espacios naturales se incrementa, es por ello que desde los Centros de Interpretación se prepara una oferta de actividades para todos los públicos relacionadas con el entorno.

En el año 2023 durante los días 6, 7, 8 y 9 de abril se han ofertado un total de 54 actividades en 9 espacios naturales: Parque Natural del Moncayo, Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, Parque Natural Posets-Maladeta, Parque Natural de los Valles Occidentales, Reserva Natural Dirigida de los Sotos y Galachos del Ebro, Reserva Natural Dirigida de la Laguna de Gallocanta, Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel, Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno y Humedal Singular de la Laguna de Sariñena. Las actividades han recibido un total de 539 participantes.

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara las actividades de Semana Santa se han desarrollado por parte del Centro de Interpretación de Bierge y la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano. El Centro de Interpretación de Bierge, ha ofertado dos actividades: un paseo interpretado desde Rodellar al Cañón del río Mascún pasando por la Ermita de la Virgen del Castillo, y una actividad de interpretación espontánea en Alquézar (en el mirador Sonrisa al Viento, Espacio Vicente Baldellou y Cueva O Mullón) en la que los visitantes han podido interactuar con el educador ambiental y conocer algunos de los valores del Parque Natural. El paseo guiado se ha llevado a cabo los días 7 y 8 de abril y la interpretación espontánea los días 6 y 9 de abril. Desde la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano se ha ofrecido un paseo guiado por el entorno de la misma población, un lugar adecuado para conocer los valores de la sierra mediante la interpretación de paisaje, la observación de fauna (especialmente aves desde el observatorio que se encuentra en la parte alta de la localidad) y el conocimiento de la vegetación predominante. La actividad se ha ofertado los días 6 y 7 de abril.

En las actividades ofertadas por el CI de Bierge han asistido 190 personas mientras que en la actividad de OI de Santa Cilia de Panzano han participado 20 personas.



DIFUSIÓN ACTIVIDADES DE SEMANA SANTA

Para la difusión de la propuesta se han elaborado publicaciones en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación. Se ha elaborado un cartel genérico con el programa completo y la oferta de actividades de todos los Centros de Interpretación, que han servido para

dar difusión desde los propios Centros, oficinas de turismo y otros equipamientos de información. Esta cartelería se ha difundido a través de las redes sociales Facebook e Instagram de la Red Natural de Aragón y Twitter de Cambio Climático Aragón. La información también se ha puesto a disposición en la web de la Red Natural de Aragón y se ha enviado a los suscriptores, oficinas de información, portales digitales, comarcas y ayuntamientos ubicados en los entornos de los espacios naturales implicados en la celebración.

EFEMÉRIDES AMBIENTALES

● DÍA INTERNACIONAL DE LOS BOSQUES

Los bosques cubren grandes extensiones en el Planeta y desempeñan un papel clave en nuestras vidas. Aportan grandes servicios ambientales: reducen la contaminación atmosférica; mitigan el cambio climático; proporcionan recursos; sostienen y aumentan la biodiversidad; regulan el flujo de agua; reducen la erosión y pueden ayudarnos a mejorar nuestra salud física y mental, entre otras muchas cosas. Cada año, desde 2013, el día 21 de marzo se conmemora el Día Internacional de los Bosques.

Con motivo de esta celebración desde la Red Natural de Aragón se han organizado dos tipologías de actividades. La primera de ellas, destinada más propiamente para público adulto, hace hincapié en los valores no materiales de los bosques, y ha consistido en un paseo sensorial que ha incluido dinámicas experienciales y de descubrimiento de estos ecosistemas a través de los sentidos. La segunda actividad, destinada para público infantil y familiar, ha consistido en crear, con elementos naturales o reciclados y entre todos los participantes, un guardián del bosque, personaje al que se ha dotado de identidad y se ha reconocido como el encargado de transmitir los valores del entorno y de los bosques.

En el Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara, el Centro de Interpretación de Bierge, el día 26 de marzo se ha ofertado una actividad llamada "Paseo sensorial por los bosques del Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara". Se trata de una actividad innovadora dentro de la Red Natural, ofertada por primera vez en la primavera de 2022, que se centra en los aspectos no materiales del bosque, y que tiene como objetivos principales recuperar e impulsar el contacto con la naturaleza, conectar con el entorno natural a través de las emociones y los sentidos y experimentar de forma vivencial los beneficios que reporta el bosque, como fuente de salud y bienestar. A través de estos objetivos, el usuario ha podido conocer los bosques como elementos de los Espacios Naturales 6 Protegidos y concienciarse sobre la necesidad de conservarlos, protegerlos y evitar su deterioro. En esta actividades han participado 17 personas.



● DÍA MUNDIAL DE LAS AVES MIGRATORIAS

El Día Mundial de las Aves Migratorias es una campaña anual de concienciación promovida por la Organización de las Naciones Unidas que destaca la necesidad de conservar las aves migratorias y sus hábitats. Se trata de una herramienta de alcance mundial para ayudar a concienciar sobre las amenazas a las que se enfrentan las aves migratorias, su importancia ecológica y la necesidad de cooperación internacional para conservarlas.

La fecha elegida para la celebración ha sido el sábado 13 de mayo, bajo el lema “agua: vital para las aves”, pretendiendo destacar la importancia de este recurso y las crecientes amenazas tanto a la calidad como a la cantidad de agua y sus consecuencias sobre las aves. Por ello se han llevado a cabo talleres de iniciación a la ornitología, rutas ornitológicas guiadas y jornadas de observación. Dentro de esta programación, la Red Natural de Aragón ha ofertado actividades en 9 Espacios Naturales Protegidos. En el conjunto de las actividades programadas desde los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón han participado un total de 72 personas.

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara la actividad se ha desarrollado por parte del Centro de Interpretación de Bierge, que ha ofertado una ruta lineal entre Alquézar y el puente de Villacantal, a través de la cual se han abordado los aspectos más destacados de las aves migratorias, en especial aves rupícolas fácilmente observables en este entorno del río Vero, como alimoches, vencejos, golondrinas o aviones. Han participado un total de 4 personas.

red natural de Aragón

13 DE MAYO

**DÍA
MUNDIAL DE LAS
AVES
MIGRATORIAS**

GUARA · MONCAYO · POSETS MALADETA · RODEÑO · SAN JUAN DE LA PEÑA
VALLES OCCIDENTALES · LA ALFRANCA · GALLOCANTA · SARIÑENA

→ PASEOS ORNITOLÓGICOS
→ TALLERES DE INICIACIÓN
→ OBSERVACIÓN DE AVIFAUNA

ACTIVIDADES GRATUITAS

Reservar en WWW.REMATERIALDEARAGON.COM

Descubre el apasionante mundo de las aves migratorias con nuestras actividades ambientales por los Espacios Naturales Protegidos de Aragón.

Necesaria reserva previa a través de la web. Actividad dirigida por educadores ambientales de la Red Natural de Aragón.

GOBIERNO DE ARAGÓN

● DÍA EUROPEO DE LOS PARQUES

La Federación EUROPARC organiza y promueve todos los años la celebración del Día Europeo de los Parques, animando a todos sus miembros y al conjunto de las entidades relacionadas con los ENPs a poner en marcha actividades para conmemorar este día. La fecha de la celebración, el 24 de mayo, coincide con la declaración de los primeros Parques Nacionales europeos. En este 2023 el lema ha sido “Construyendo sobre nuestras raíces”, tratando de reconocer el enorme patrimonio que albergan las áreas protegidas, las buenas prácticas y las lecciones aprendidas para mejorar el papel de la naturaleza en beneficio de toda la sociedad. Se reconoce así también el compromiso de las autoridades competentes, de las organizaciones e individuos que trabajan porque las generaciones actuales y futuras puedan seguir disfrutando de las áreas protegidas bien gestionadas con la participación de la sociedad.

Con motivo de este Día Europeo de los Parques, en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara los días 27 y 28 de mayo se realizaron varias actividades desarrolladas por el Centro de Interpretación de Bierge y la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano. El primero de ellos, el de Bierge, ha organizado una actividad en colaboración con el Parque Cultural del Río Vero con el objetivo de dar visibilidad a las dos figuras de protección que confluyen en el sector oriental del espacio (Parque Natural y Parque Cultural). Así, se ha diseñado un itinerario por el barranco de Arpán, afluente del río Vero, que ha culminado con la visita a la cueva de la Fuente del Trucho, única cueva conocida en el Valle de Ebro con pinturas paleolíticas. Durante el recorrido se ha tratado de reconstruir los paisajes de la Sierra de Guara durante el Cuaternario, abordando los periodos glaciares e interglaciares, la vegetación y fauna dominante en ese periodo, los asentamientos humanos en la Sierra y la cultura paleolítica que ha quedado reflejada a través de las pinturas rupestres, declaradas Patrimonio Mundial por la UNESCO. Por su parte,

desde la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano se ha programado un paseo guiado por el cañón del río Formiga hasta la cueva de las Polvorosas, un excelente entorno para realizar actividades de observación, investigación y reflexión y para que los visitantes puedan conocer los procesos naturales que acontecen en este entorno natural.

La actividades ofertadas desde el CI de Bierge ha contado con la participación de 19 personas, mientras que las ofertadas por la OI de Santa Cilia de Panzano ha contado con 7 participantes.



● **DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Todos los años, el 5 de junio, a propuesta de Naciones Unidas, se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente. La campaña de este 2023, en la que se cumple el 50 aniversario de la celebración, se centra en la contaminación por plásticos, con el objetivo de poner de relieve la necesidad de adoptar acciones concretas para lograr un cambio transformativo que apoye firmemente una reducción de la producción y consumo de plásticos de un solo uso y una transición hacia alternativas duraderas y sostenibles.

La Red Natural de Aragón ha querido sumarse a esta celebración a través de la actividad “Stop plásticos: ¿Nos ayudas a luchar contra ellos?” que ha invitado a conocer los diferentes tipos de plástico, a reflexionar sobre su consumo, reutilización y reciclaje, a conocer la problemática ambiental derivada de los mismos y a promover la recogida de residuos abandonados en el entorno, todo ello en el contexto de un Espacio Natural Protegido. La actividad, que se ha programado para el domingo 4 de junio, se ha ofertado en el entorno de 9 Espacios Naturales desde 11 Centros de Interpretación. En el conjunto de actividades han participado 30 usuarios.



En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, el Centro de Interpretación de Bierge y la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano han ofertado la actividad “Stop plásticos: ¿Nos ayudas a luchar contra ellos?”. Esta actividad ha tenido como objetivo dar a conocer los diferentes tipos de plástico que hay en el mercado, concienciar sobre el consumo de los de un solo uso, reflexionar sobre su reutilización, reciclaje y abandono en el medio, mostrar las problemáticas que pueden ocasionar en el medio ambiente y en la salud, y promover una recogida de residuos en el entorno cercano.

- **DÍA MUNDIAL DEL ÁRBOL**

Podría decirse que todo el mundo sabe del importante papel que juegan los árboles para la vida en la Tierra. Y es que no se puede olvidar que: captan CO₂ y otros gases de efecto invernadero de la atmósfera, mitigando así los efectos del cambio climático; purifican el aire y dan oxígeno; protegen del sol y dan sombra; son refugio de muchos seres vivos y promueven la biodiversidad al dar alimento, hábitat y protección; regulan la temperatura, fijan el suelo; influyen positivamente en el estado de ánimo de las personas, etc. De esta forma, y con el objetivo de dar a conocer los árboles, su funcionamiento, los múltiples beneficios que aportan y los árboles y arboledas singulares que hay en Aragón, en la Red Natural de Aragón se han programado actividades para el día 28 de junio en 6 Espacios Naturales Protegidos.

Para conmemorar el Día Mundial del Árbol ha elegido el título “Gigantes Sabios y Diversos”. La razón por la que se ha elegido este nombre es que los árboles son seres extraordinarios que no

solo alcanzan el tamaño de gigantes, sino que por dentro esconden secretos que los hacen únicos y sabios. Además, son numerosas las especies arbóreas que se extienden por el planeta Tierra y al igual que los humanos, cada individuo esconde sus enigmas y características propias.

Es la primera vez que se plantea esta actividad dedicada a los árboles dentro de la Red Natural de Aragón. El objetivo de esta propuesta de educación ambiental es dar a conocer la estructura de los árboles, su funcionamiento, la forma en la que nacen, se desarrollan y se comunican entre sí, así como los múltiples beneficios que aportan. Igualmente, es una oportunidad para identificar de forma básica algunas especies y para dar a conocer al público el Catálogo de Árboles y Arboledas Singulares de Aragón.

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, el CI de Bierge ha realizado una pequeña charla teórica para conocer las partes, funcionamiento y beneficios de los árboles en general. Después se han dado las claves básicas para tratar de identificar las especies arbóreas presentes en el entorno del CI. Para concluir, cada participante ha realizado un pequeño cuaderno de campo con muestras de hojas y frutos asociados al nombre común y científico de cada especie. Además, durante el transcurso de la actividad, reporteros del programa de TV Tempero han aprovechado para realizar varias tomas con el objetivo de producir un reportaje sobre el Día Mundial del Árbol. En esta actividad han participado 8 personas.



● DÍA DE LAS AVES

El Día de las Aves se celebra, desde hace 25 años, el primer fin de semana de octubre en lugares de toda España y se trata de un evento organizado a escala mundial por BirdLife Internacional y coordinado en España por SEO/BirdLife. El objetivo de la celebración es acercar las aves a la sociedad, para que los ciudadanos disfrutemos de ellas, valoremos su importancia y así se fomente su respeto y conservación.

La Red Natural de Aragón ha querido sumarse a la celebración del Día de las Aves y compartir el mensaje lanzado por SEO/BirdLife, este año bajo el lema “Disminuyen las aves, aumentamos la realidad, proteger las aves está en tu mano”. Para ello, el 1 de octubre, se han ofertado 12 actividades de temática ornitológica en 10 espacios naturales. Las actividades programadas han consistido en paseos ornitológicos, acciones de anillamiento científico y actividades de observación. En el conjunto de actividades han participado un total de 204 usuarios.

El Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara, a través del CI de Bierge, ha ofertado una actividad divulgativa sobre el proyecto de recuperación del Águila de Bonelli, comúnmente conocida como águila perdicera. Este proyecto, que se desarrolla en el ENP desde 2022 y que constituye uno de los objetivos de conservación del Parque, persigue recuperar las poblaciones de esta especie en peligro de extinción en Aragón. Para la actividad se ha contado con la colaboración de GREFA (Grupo de Rehabilitación de la Fauna Autóctona y su Hábitat), organización que lidera y lleva a cabo el proyecto. La propuesta se ha articulado en torno a tres dinámicas. En la primera se da a conocer la especie, los factores que la amenazan, las medidas tomadas para su conservación, así como la cría en cautividad o el seguimiento por telemetría. Posteriormente, en una segunda dinámica, se tratan aspectos específicos de la implementación del proyecto en el Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara. Para terminar, a través de una tercera dinámica, se propone una actividad de iniciación para la identificación de aves rapaces. 32 personas han participado en esta actividad ofertada.



ARAGÓN CLIMATE WEEK

Organizada por la Dirección General de Cambio Climático y Educación Ambiental del Gobierno de Aragón, nace en el año 2021 con el propósito de aunar fuerzas y sumar acciones para hacer frente al cambio climático. Su objetivo es movilizar a todos los sectores de la sociedad y sensibilizarlos acerca de los efectos del cambio climático y la situación de emergencia climática en la que nos encontramos actualmente.

En este 2022, el Gobierno de Aragón ha querido dar continuidad a esta celebración, de forma que del 18 al 24 de octubre, grupos de investigación, empresas, ayuntamientos, otras instituciones y el propio Gobierno de Aragón han organizado e impartido conferencias, debates, talleres y otro tipo de actividades relacionadas con el cambio climático con el fin de dar a conocer lo que se está haciendo en la actualidad en Aragón, debatir sobre soluciones de futuro, establecer retos, concienciar, sensibilizar y actuar.

La Red Natural de Aragón también se ha sumado a la celebración de la Aragón Climate Week

diseñando un programa de actividades de educación ambiental focalizada en el cambio climático. La propuesta, que se ha llevado a cabo del 18 al 24 de octubre, se ha articulado en torno a 2 líneas principales: pequeñas acciones dentro del Programa Educativo Estándar para dar visibilidad al cambio climático y a la Aragón Climate Week; y talleres y actuaciones artísticas con temáticas relacionadas con el cambio climático en 8 Centros de Interpretación. En el conjunto de actividades han participado un total de 146 usuarios.

En el CI de Bierge, el sábado 22 de octubre, ha tenido lugar el taller “Música en el bosque: el abrazo de la naturaleza”, por Eva Pons. Se trata de una actividad participativa en la que se han fusionado música, poesía y naturaleza. A través de obras de guitarra clásica de Falla, Chic, poemas de Jiménez, Machado y Araújo, y elementos como la tierra, el fuego, el aire o el agua, se ha tratado de crear un ambiente para la escucha, la creación y la experimentación con los elementos del entorno natural. La actividad ha partido desde el CI y se ha acompañado a los participantes hasta la Fuente Vieja de la localidad de Bierge, lugar muy cercano al propio Centro de Interpretación y donde se ha realizado la actividad. El aforo para esta actividad se ha fijado en 40 personas pero finalmente ha habido una participación de 54 personas.



VIERNES NATURALES, PASEOS GUIADOS DE PRIMAVERA Y OTOÑO

Durante los meses de abril, mayo, octubre y noviembre se han programado paseos guiados en 7 Espacios Naturales Protegidos o sus entornos para dar a conocer a los visitantes elementos y acontecimientos naturales relacionados con la primavera y el otoño de estos lugares.

Para estos meses se ha preparado una oferta de paseos bajo el título “Viernes Naturales” que se ha podido realizar los viernes entre las 10:15 y las 12:00. El Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara ha centralizado su programación desde la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano. Desde este equipamiento se ha ofertado un paseo en abril, mayo y octubre que ha recorrido el entorno de la localidad, pasando por el observatorio de aves, pudiendo hacer aquí una parada para realizar una interpretación de paisaje y utilizar material óptico para la observación de aves y otras especies de fauna. En estas actividades no ha habido nunca persona inscrita.

ACTIVIDADES DE DICIEMBRE

En el mes de diciembre, durante el puente festivo de la Constitución y la Inmaculada, la afluencia de visitantes a los espacios naturales suele aumentar, aunque de forma moderada y limitada por las condiciones meteorológicas. Es por ello que para estas fechas se ha diseñado una actividad a desarrollar dentro de los CIs con la Navidad como contexto, que permita abrir debates y reflexionar sobre los hábitos navideños, tratando de potenciar y promover un consumo responsable y consciente, para tratar de celebrar la Navidad de una forma responsable y sostenible.

De esta forma, el 6 de diciembre, coincidiendo con un día festivo, se ha ofertado una actividad en la que se ha invitado a los participantes a crear una tarjeta navideña plantable, elaborada sobre papel de semillas, en la que plasmar los mejores deseos ambientales para 2024 en el CI de Bierge. El papel de semillas plantable utilizado en esta actividad está producido a partir de la pulpa de madera obtenida de bosques con certificación FSC y de algodón obtenido a partir del reciclaje y cultivo de éste. El papel contiene semillas de 9 variedades de plantas melíferas, capaces de atraer a insectos polinizadores. Se trata de una actividad para todos los públicos que despierta la creatividad, invita a la reflexión y promueve la participación sobre el futuro que queremos que florezca. En el CI de Bierge ha habido una participación de 15 personas.



DIFUSIÓN DE EFEMÉRIDES Y ACTIVIDADES

Para la difusión de todas las propuestas expuestas en este apartado se han elaborado publicaciones en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación. De este modo se ha elaborado un cartel con la actividad ofertada en los diferentes Espacios Naturales Protegidos, que ha servido para dar difusión desde los propios Centros de interpretación, oficinas de turismo y otros equipamientos de información. Esta cartelería se ha difundido a través de las redes sociales Facebook e Instagram de la Red Natural de Aragón y Twitter de Cambio Climático Aragón.

La información también se ha puesto a disposición en la web de la Red Natural de Aragón y se ha enviado a los suscriptores, oficinas de información, comarcas y ayuntamientos ubicados en los entornos de los ENPs implicados en la celebración. Los educadores ambientales también han realizado una difusión local de la misma. Y además se ha redactado una nota de prensa, que ha sido publicada en diversos portales digitales.

4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO

4.1. GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN

El Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón se encarga de los gastos relacionados con el mantenimiento de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón y corresponden al pago de facturas de luz, agua, saneamiento, teléfono, y combustibles para el caso de los centros que disponen de calefacciones de gas o gasóleo. También surgen cargos debido a reparaciones de pequeños desperfectos que puedan surgir a lo largo del año en los diferentes centros, como averías de proyectores, problemas eléctricos, averías de fontanería.

Además de los comentados gastos, anualmente se deben realizar, en todos los centros de interpretación y oficinas de información, una serie de revisiones obligatorias según la diversa normativa vigente para edificios públicos, que conllevan la contratación de servicios de empresas externas:

- Revisión de calderas para calefacción (Bierge). Se ha realizado
- Revisión de extintores (Bierge, Arguis, Santa Cilia y Lecina). Se ha realizado
- Revisión de las alarmas de incendios y sistemas de detección de humos (Bierge y Arguis). Se ha realizado
- Revisión anual de maquinarias y circuitos de aire acondicionado (Bierge). Se ha contratado empresa externa para informe de valoración con las deficiencias a subsanar

Aparte de estas revisiones, el técnico de uso público, realizan anualmente en todos los centros y oficinas las siguientes comprobaciones:

- Revisión del correcto funcionamiento de los elementos expositivos.
- Revisión del correcto funcionamiento del audiovisual.
- Control trimestral de la correcta situación y estado de los extintores.
- Control del correcto funcionamiento del sistema eléctrico, como enchufes, apliques, iluminación adecuada y de los radiadores eléctricos de Santa Cilia y Arguis.

A parte de las revisiones de los equipamientos de los centros y el mantenimiento en general, también se contrata la limpieza periódica de las instalaciones a través de un concurso público. En 2022 la empresa adjudicataria de la limpieza de los centros de la provincia de Huesca fue Public Services Enterprise, S.L. y luego cambio a TRAGSA.

Con dicha empresa se establece un calendario mensual de limpiezas en base al calendario de apertura de los centros. Su control y seguimiento se realiza a través de los monitores que certifican la realización de la limpieza a través del registro de limpieza de centros. Este registro sirve a su vez para cotejar las horas de facturación que emite la empresa de limpieza.

4.2. REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO

Durante 2023, se han seguido realizando las correspondientes revisiones de infraestructuras de uso público, así como su mejora y acondicionamiento.

Las **revisiones** son realizadas al menos dos veces al año, y pueden ser realizadas por el técnico de uso público, o por los Agentes de Protección de la Naturaleza de la zona donde se ubique la infraestructura. Además, las diversas infraestructuras de cada zona son revisadas de manera periódica por las cuadrillas de mantenimiento dentro de su ámbito territorial de trabajo.

Por su parte, las **actuaciones** más importantes en materia de acondicionamiento y mejora son realizadas por las cuadrillas de mantenimiento, que en 2023 se organizó en 5 cuadrillas con un total de 20 personas.

Durante 2023 se han realizando los trabajos establecidos en las diferentes unidades de obra de la presente propuesta para el año de dicha anualidad. Se ha trabajado en la reapertura de **15 km de sendas** que estaban muy cerradas, con una densidad de matorral superior al 70% y se ha trabajado en el repaso y mantenimiento de otros **407 kilómetros de sendas**.

Se han dedicado un total **102 jornadas en el mantenimiento** y reparación de las diferentes infraestructuras de uso público, como miradores, aparcamientos, etc.

Se han instalado además, sobre **57 unidades de señalética** entre reposición e instalación de nuevas señales.

Los trabajos de las cuadrillas en relación con el acondicionamiento y mantenimiento de las infraestructuras de uso público se pueden agrupar en los siguientes grupos:

- **Limpieza y acondicionamiento de la Red de Senderos de Calidad:** al inicio del periodo de trabajo de las cuadrillas se han realizado trabajos de limpieza y acondicionamiento de los 17 senderos ofertados por el Sistema de Calidad Turística. Se han realizado desbroces de la vegetación, se han arreglado posibles desperfectos en vallados y en sistemas de seguridad, se han eliminado obstáculos de dificultad el paso, como piedras, desprendimientos, o troncos caídos, dejando los senderos en perfecto estado para el disfrute de los visitantes. Durante los meses de verano se han realizado trabajos puntuales para la recogida de basura de los senderos o para el arreglo de las incidencias detectadas en los mismos. Una vez finalizado los meses de máxima afluencia de visitantes y antes de finalizar el periodo de trabajo, las cuadrillas de mantenimiento han realizado una segunda revisión de los 17 senderos de calidad para asegurar su perfecto estado.



Desbroces en S-12 S-14 y en S-5 A (desvío por conservación)

- **Desbroce, recuperación y acondicionamiento de otras sendas y pistas del Parque Natural:** además de los senderos de calidad ofertados por el Parque Natural, existen numerosos senderos y caminos tradicionales dentro de este Espacio Protegido que son utilizados por los visitantes para la realización de rutas de senderismo. Anualmente las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque, realizan labores de desbroce y limpieza de algunos de estos senderos según las especificaciones del Asesor Técnico del Parque Natural que realiza a través de la propuesta anual de trabajos. Como en años anteriores se ha continuado con la señalización mediante balizas y señales direccionales de madera de estos senderos, con el fin de facilitar su recorrido y evitar posibles extravíos de los usuarios.



Lo39 Senda Arraro,,Bi 54 y Senda Letosa a Raisín

- **Limpieza, acondicionamiento y reparación de infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque Natural:** aparcamientos, refugios no guardados, miradores, fuentes y observatorios de aves. Estas infraestructuras se limpian un mínimo de cuatro veces al año, una al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas, una vez al mes en los meses de máxima afluencia de visitantes. En los Centros de Interpretación y en las Oficinas de información, la labor se basa en la limpieza exterior de los jardines o mejoras exteriores del edificio. Aparte de estas labores de limpieza establecidas al principio del año, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias detectadas en las infraestructuras.

CAPÍTULO 2 TRABAJOS EN INFRAESTRUCTURAS	
Servicio de mantenimiento correctivo elementos medio natural e infraestructuras uso público	días
CUADRILLA ALTO VERO 2021	
S-14 Circular Matidero-Bibán-Miz-Alastrué	2,00
S-15 Circular Las Bellostas - Bagüeste	2,00
S-16 Circular quejigos centenarios	2,00
S-17-Circular Pueyo de Morcat - Torrollualas	2,00
Pérgola de Arcusa y aparcamiento asociado	2,00
CUADRILLA NOCITO 2021	
S-8 Nocito - Barranco de la Pillera	3,00
S-12 Circular Bara-Bibán- Binueste	3,00
S-13 Circular Used-Abellada-Azpe-Bentué de Nocito	3,00
Aparcamiento Used	2,00
Mirador del Belsué y aparcamiento asociado	2,00
Chopera de Belsué y aparcamiento asociado	2,00
Pasaderas a Stª María de Belsué	2,00
Aparcamiento de Bentué de Nocito	2,00
Aparcamiento Salto de Roldán	2,00
Mirador del Salto de Roldán y aparcamiento accesible	2,00
Observatorio de aves de Nuevo	1,00
Pérgola de Nocito y aparcamiento asociado	1,00
Centro Interpretación de Arguis	4,00
Refugio de Fenales	4,00
CUADRILLA LOPORZANO 2021	
S-5a Tozal de Guara por Santa Cilia de Panzano	4,00
S-5b Tozal de Guara por Tejería de San Cosme	4,00
S-6 San Martin Val d'Onsera	2,00
S-7 Circular Vadiello – Huevo de San Cosme	2,00
Aparcamiento de ascensión al Tozal de Guara en Stª Cilia	2,00
Aparcamiento La Tejería	1,00
Aparcamiento del Calcón	1,00
Aparcamiento San Julián de Banzo	1,00
Aparcamiento Canal de Palomo	1,00
Aparcamiento Formiga	2,00
Aparcamiento Bco. Gorgonchón	1,00
Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano	4,00
CUADRILLA VERO 2021	
S-4 Circular Lecina-Almazorre	4,00
Paseo Encina Lecina	1,00
Paseo Alquézar – Erta. S.Gregorio – Observatorio aves	2,00
Observatorio aves Alquézar	1,00
Aparcamiento Portiacha (Vero)	2,00
Aparcamiento Lecina – Río Vero	2,00
Aparcamiento Fornocal	2,00
Oficina de Información de Lecina	3,00
CUADRILLA BIERGE 2021	
S-1 Fuente de la Tamara	2,00
S-2 Circular Morrano – Peña Falconera	2,00
S-3 Losa Mora/Otin	3,00
S-11 Circular Mesón Sevil - Castillo de los Santos	3,00
Centro Interpretación Bierge y aparcamiento asociado	3,00
Observatorio de aves de Bierge	1,50
Refugio Mesón de Sevil y aparcamiento asociado	2,00

Aparcamiento Coral Alto (Peonera)	2,00
Aparcamiento del Arbolceral	1,00
Aparcamiento de Bco. Cueva Cabrito	0,50
Aparcamiento de Bco. Fondo	0,50
TOTAL MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURAS UP	
	102

➤ **Limpieza de entorno de pueblos.**



Parking Peonera , Fuente las Almunias, parking Betorz

- **Revisión, limpieza y colocación de señalización:** se revisa continuamente el estado de la señalización, y se realizan las labores de limpieza. El técnico de uso público informa a cada una de las cuadrillas de las señales obsoletas que deben eliminar y le hace entrega de las nuevas señales adquiridas, indicándoles si sustituyen a una señal existente, en cuyo caso les proporciona su ubicación, o si se trata de una señal nueva, dándoles en estos casos la descripción del punto donde se debe instalar la nueva señal.



- Otra de las labores de las cuadrillas es el **servicio de vigilancia**. En total las cuadrillas han realizado tareas de vigilancia entre julio y agosto en grupos de 2 personas en turno

de mañana y tarde agrupando el servicio los fines de semana cuando la afluencia de visitantes es mayor.

Cuadrilla	Jornadas de Vigilancia
Nocito	43
Loporzano	43
Bierge	44
Vero	44
Alto Vero	44
Total	218

- **Otros trabajos:** las cuadrillas de mantenimiento también realizan otras actuaciones relacionadas con las infraestructuras del Parque como la reparación y limpieza de fuentes, abrevaderos, reparación de cercas o puertas ganaderas en sendas, recogida de basuras en infraestructuras, mantenimiento de pistas forestales, etc.



Ilustración 2 Reparación de Vallas en S-2, retirada de árboles caídos , tratamiento Ailanthus

En la siguiente tabla aparecen reflejados todos los trabajos de apertura, desbroce y mantenimiento, realizados por cada una de las cuadrillas del Parque Natural, durante el año 2023 en los senderos del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

CAPITULO 1 TRABAJOS DE DESBROCE EN SENDEROS	MEDICION
Apertura 1km, por anchura <=2,5 m, matorral d<70%	
CUADRILLA ALTO VERO	
AVE100 Letosa- Miz	4,62
AVE84 Sarsa de surta , Collada de Os Corbos, Puntal de Os Corbos y As Planas por la collada de San Martín	1,5
CUADRILLA VERO	
VE86 Portal de la Cunarda-Muriecho	2,90
VE87 Desbroce jaulón aguila perdicera	0,30
CUADRILLA LOPORZANO	
LO71 Panzano a Yaso	2,29
CUADRILLA BIERGE	
BI82 GR1 Tramo Bierge -Abiego (reapertura)	1,20
BI83 Yaso-Azud sieso por Castellazo(reapertura)	3,10
BI84 Rodellar- Pista Cheto (revisar)	0,850
CUADRILLA NOCITO	

NO80 collado Bones a virgen de los Río	2,70
TOTAL APERTURA SENDEROS	15,00

	MEDICION
Repaso y mant. 1km, por anchura <=2,5, matorral d<50%	
CUADRILLA ALTO VERO	
AVE07Cabañera Las Bellostas - collado Pedro Buil	0,00
AVE08 Cabañera Las Bellostas - El Pueyo de Morcat	0,00
AVE19 Collado de Paules - Acuazones	0,00
AVE20 Dolmen de Pueyoril	0,00
AVE21 Dolmen de Capilleta	0,00
AVE24 La Cortada - Torrulluala de lo Bico	3,38
AVE26 Laguarda - Matidero	3,768
AVE27 Las Bellostas - Cruz de San Jorge	0,59
AVE28 Las Bellostas - Molino Bellostas	1,13
AVE30 Las Bellostas - Patancha	1,83
AVE40 Otín - Mascún por sendero Turmo	1,48
AVE54 Pueyo de Morcat - Capramonte	2,44
AVE71 Nasarre - Pardina Villanua - Otin	3,00
AVE75 Otin - Fuente de Otin	0,00
AVE80 Pista Otin - Entronque Pista de Nasarre	3,275
ave xxx camino de Asba, puntal de san Martín, Sarsa de Surta	3,7
SENDEROS DE MANTENIMIENTO ANUAL	
AVE17 Circular de las Bellostas	0,37
AVE13 Camino escuela, fuente, casa Chaime y barrio alto en Pueyo Morcat	1,13
AVE12 Camino de la Fuente a las Eras en Sarsa de Surta	0,28
AVE09A Paules a Fuente (camino Almazorre)	0,99
AVE51 Pozo agua Sta. Maria de la Nuez	0,08
AV-ENT06Entorno de pueblos	8,00
AV-ENT05 Balsas de incendios Letosa y La Cortada	8,45
AV-HAB Desbroces para gestión de hábitats y resolución incidencias	1,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
AVE-S3B S-3 Otín-Losa Mora / Otín hasta Costera (tramo Alto Vero)	2,97
AVE-S12A S-12 Circular Bara-Biban- Binueste (tramo Alto Vero)	10,30
AVE-S14 S-14 Circular Matidero-Bibán-Miz-Alastrué	12,95
AVE-S15 S-15 Circular Las Bellostas - Bagüeste	16,44
AVE-S16 S-16 Circular quejigos centenarios	2,74

AVE-S17S-17-Circular Pueyo de Morcat - Torrollualas	12,27
AV-ENT01 Entorno aparcamiento Molino de Pedro Buil	0,3
AV-ENT02 Entorno aparcamiento Pérgola de Arcusa	0,3
AV-ENT03 Entorno aparcamiento Las Bellostas	0,3
AV-ENT04 Entorno aparcamiento Guarguera– Pueyo de Morcat	0,3
TOTAL	103,76
CUADRILLA NOCITO	
NO05 Azpe a MUP 144 (Paraje Viaña y Articas)	0,00
NO08 Bara - Gorgas Negras-Fuente Ternata - Bara	3,22
NO09 Bara - Miz	3,22
NO20 Dolmen de Belsue - Cienfuens	3,261
NO32 Meson Sescún - Pardina Orlato (tramo Nocito hasta Campanales)	1,44
NO33 Monrepos - Pardina Ascaso	6,60
NO44 Pardina Bail - Torre Pardina	2,837
NO47 Pico Aguila - Ermita Ordas - Aparcamiento N-330	0,00
NO56 Santolarieta - Mirador Salto Roldán	2,05
NO58 Used - Bara (GR1)	6,07
NO65 Circular Gabardiella (senda Gabierdiella y Belsué - Campo Paules)	0,00
SENDEROS DE MANTENIMIENTO ANUAL	
NO19 Chopera de Belsué - Sta. María de Belsué - Pozas	0,53
NO-ENT13 Entorno fuentes: Fuenpedera, Abellada, Binueste, Bentué de Nocito	1,00
NO-ENT12 Entorno de pueblos	4,50
NO-HABT Desbroces para gestión de hábitats	6,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
NO-S8 S-8 Nocito - Barranco de la Pillera	2,54
NO-S9 S-9 Peña San Miguel	0,24
NO-S10 S-10 Circular Sierra de Bonés	4,60
NO-S10B/ NO51 S-10 Circular Sierra de Bonés- Raya tiñas	4,60
NO-S12 S-12 Circular Bara-Bibán- Binueste(tramo Nocito)	4,35
NO-S13 S-13 Circular Used-Abellada-Azpe-Bentué de Nocito	13,19
NO-ENT01 Entorno aparcamiento Chopera de Belsué	0,40
NO-ENT02 Entorno aparcamiento Used	0,38
NO-ENT03 Entorno aparcamiento mirador del Belsué	0,50
NO-ENT04 Entorno aparcamiento Salto de Roldán	0,60
NO-ENT05 Entorno observatorio de aves de Nuevo y aparcamiento	0,80
NO-ENT06 Entorno aparcamiento San Urbez	1,10
NO-ENT07 Entorno Pergola de Nocito y aparcamiento	0,40
NO-ENT08 Entorno aparcamiento Bentué de Nocito	0,30
NO-ENT09 Entorno refugio de Fenales	1,00
NO-ENT10 Entorno CI Arguis	0,80
TOTAL	76,52
CUADRILLA LOPORZANO	
LO04 Cabañera de Nocito	3,24
LO09 Virgen del Rio y Azud de Sieso	0,00
LO12 Chibuco San Julián	2,00
LO14 Circular Solencio de Sta Cilia	2,63
LO19 Casa de la Fueba - Fuente Salada	2,04
LO23 Meson Sescún - Pardina Orlato (tramo Loporzano hasta Campanales)	3,12
LO31 Pista Tejeria - Santa Cilia	14,68
LO34 Salto Roldán- Collicierco	0,00
LO39 Senda Arraro	4,45

LO42 Senda de Boron (Borón - Vadiello)	0,00
LO45-LO56 Senda Fraginito	2,55
LO49 Labata - Calcon (o senda Sasiello al río)	0,00
LO50 Tejería Cebollero - Ruinas árabes	3,5
LO54 Tramo nuevo senda Fajaviero (Panzano a Parking Formiga)	0,19
LO57 La Tejería - Fabana - Carrasca	0,48
LO60 Panzano - Labata (cabañera) Entorno pueblos	0,12
SENDEROS DE MANTENIMIENTO ANUAL	
LO44 Panzano -Cueva Polvoras	0,651
LO10 Camino y entorno Ermita La Magdalena	0,34
LO11 Camino y fuente O`Lugar	0,12
LO20 Labata: senda Fuente, senda Estaño	0,90
LO33 Pozo de Nieve de Casbas	0,20
LO-ENT10 Entorno Castillo de Labata	0,50
LO-ENT11 Entorno de pueblos	4,50
LO-HABT Desbroces para gestión de hábitats y resolución de incidencias	1,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
LO-S5A S-5a Tozal de Guara por Santa Cilia de Panzano	22,15
LO-S5B S-5b Tozal de Guara por Tejería de San Cosme	8,90
LO-S6 S-6 San Martin Val d'Onsera	8,78
LO-S7 S-7 Circular Vadiello – Huevo de San Cosme	11,23
LO-ENT01 Entorno Atalaya de Sta. Mª la Mayor	0,50
LO-ENT02 Entorno aparcamiento La Tejería de San Cosme	0,20
LO-ENT03 Entorno aparcamiento San Julián de Banzo	0,30
LO-ENT04 Entorno aparcamiento Observatorio aves Santa Cilia	0,15
LO-ENT05 Entorno aparcamiento ascensión al Tozal Santa Cilia	0,23
LO-ENT06 Entorno aparcamiento Canal de Palomo	0,15
LO-ENT07 Entorno aparcamiento Formiga	0,38
LO-ENT08 Entorno aparcamiento Atalaya de Sta. Mª la Mayor	0,50
LO-ENT09 Entorno Ermita del Viñedo	0,38
LO-ENT12 Entorno aparcamiento y mirador del Calcón	0,50
LO-ENT13 Entorno presa de Vadiello	0,50
LO-ENT14 Entorno mirador Vadiello	0,50
TOTAL	101,05
CUADRILLA VERO	
VE01A Almazorre - Barcabo (tramo carretera)	0,00
VE04 Almazorre - Eripol	2,49
VE06 Almazorre -Barrio Bajo- fuente Respeña	0,80
VE10 Alquezar - Basacol - Quizans - Chimiachas	0,00
VE13 Asque - Villacantal	0,00
VE14 Balsa de Asba	0,11
VE15 Barcabo - Colungo	0,00
VE17 Barranco de las Gargantas (camino)	0,00
VE18 Barranco Fornocal margenes	0,00
VE30 Campo Royo - Frontiñan	2,752
VE31 Carrascas Pinar Hospitaled	0,50
VE38 Colungo - Portal de la Cunarda	0,00
VE50 Lecina - Alquezar	8,739
VE51 Lecina - Barfaluy - La Choca	2,00
VE52 Lecina - Puente rio Vero	1,086
VE54 Lecina- pozo de nieve - Fuente Buralet	1,94

VE62 Pista Fornocal	3,00
VE63 Pista Radiquero - San Pelegrín	0,00
VE64 Pista Tozal de Mallata (Tozal de los Oscuros)	0,00
VE67 Puente Villacantal - Cueva Picamartillo	1,07
VE68 Radiquero - camino del Figueral	2,11
VE72 Sevil - Chimiachas	0,00
VE75 Camino San Jorge	4,80
VE76 Alquezar - Basacol por San Lucas	0,00
VE77 Fuente San Pelegrin - Casa Carruesco	0,00
VE81 Betorz - Sta M ^a Nuez (tramo Vero aprox medio sendero)	0,00
VE82 Betorz - senda entre Lecina y Santa M ^a de la Nuez	0,00
VE88XX Hospitaled- La coloma- Frontiñan	2,35
SENDEROS DE MANTENIMIENTO ANUAL	
VE-05 Almazorre - Fuente Respeña - Molino	1,50
VE07A Almazorre - Hospitaled (tramo)	2,30
VE32 Circular Colungo - lavadero - Colungo (Bco. Rabiñero o camino fuente Lobo)	2,68
VE35A Colungo - Asque (tramo)	0,20
VE36 Colungo - Cruce la cabañera - Balsa	0,45
VE45 Fuente Suelves - Colungo	0,63
VE53 Lecina (camino Rotizo) - Ermita San Martín (Lecina)	3,05
VE-ENT08 Ermita San Gregorio (Alquezar)	0,08
VE-ENT09 Entorno Ermita San Martín (Lecina)	0,08
VE-ENT11 Ermita Virgen de la Sierra (Barcabo)	0,08
VE-ENT12 Limpieza Fuentes (Paco, Picodas, los Meleses, Lavadero Radiquero, lavadero Colungo, Basacol, lavadero Asque, Pocino, Laspuña, lavadero Betorz, balsa Colungo, aljibe Alquezar, Trallero)	4,20
VE-ENT13 Entorno de pueblos	9,00
VE-HABT Desbroces para gestión de hábitats	1,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
VE11 Paseo Alquezar – Erta. S.Gregorio – Observatorio aves	0,00
VE59 Paseo Encina Lecina	0,17
VE-ENT01 Entorno aparcamiento Portiacha (Vero)	0,30
VE-ENT02 Entorno aparcamiento Lecina	0,30
VE-ENT03 Entorno aparcamiento Fornocal	0,20
VE-ENT04 Entorno aparcamiento Collado de San Caprasio (Arpán)	0,20
VE-ENT05 Entorno aparcamiento de Betorz	0,40
VE-ENT06 Entorno aparcamiento Almazorre	0,15
VE-ENT07 Entorno observatorio aves Alquezar	0,30
VE-S4 S-4 Circular Lecina-Betorz-Almazorre	15,94
TOTAL	76,95
CUADRILLA BIERGE 2022	
BI05 Bierge - Ermita de Viña	0,00
BI06 Bierge - San Román	2,50
BI08 Camino alternativo de puente de las Cabras	0,35

BI10 Camino Barrio hasta Cascajo	0,00
BI11 Camino Casa Atuel	0,48
BI13 Camino hípica Cortes	0,55
BI17 Camino Trensus	1,50
BI24 Circular de Naya (desde los Quejigos)	2,81
Bi27 Circular de Morrano- Mirador Trensus- castillo Naya- Morrano	12,20
BI34 Ermita Viña - Radiquero	5,26
BI35 Las Almunias a Rodellar	2,14
BI36 Barrio Cascajo de Bierge - Casa Atuel	0,15
BI38 Las Almunias-Rubiacha tramo B	1,426
BI51 Pista Naya hasta Raya de Foncina	1,51
BI52 Pista Rodellar a Cheto	2,266
BI54 Pista escombrera a fosa septica	1,252
BI55 Pista las Almunias - Pedruel	1,980
BI62 Rodellar - Cheto - Loma Antillosa - Cresta Balces	9,09
BI66A Rodellar - Puente las Cabras - camping El Puente	1,83
BI75 Yaso - Rio Formiga	1,401
SENDEROS DE MANTENIMIENTO ANUAL	
BI63 Rodellar - Ermita Virgen del Castillo - Rodellar	0,00
BI19 Camping el Puente - Parking - Rodellar	1,15
BI33 Ermita San Lorenzo (Rodellar) - Cheto	0,00
BI26 Circular Huertos de Rodellar	0,00
BI31 Ermita de San Pedro (camino acceso y entorno)	1,15
BI09 Camino Barrio Antonier	0,00
BI22 Cheto - Fornocal	0,60
BI16A Camino de Rubiacha (tramo)	0,11
BI-ENT11 Entorno Ermita San Pedro	0,21
BI-ENT14 Entornos de pueblos	8,00
BI-ENT12 Entorno fuentes: Viña, Fonciacha, Sarrachón, Vieja de Bierge, La Viña, de Las Almunias, Rodellar	2,00
BI-ENT16 Entorno surgencia del Mascún y cauce	0,08
BI49 Pedruel al río por Solencio	0,00
BI-HABT Desbroces para gestión de hábitats	5,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
BI-S1 S-1 Fuente de la Tamara y conexión con S-2	4,60
BI-S2 S-2 Circular Morrano – Peña Falconera	6,50
BI-S3A S-3 Rodellar - Losa Mora - Costera Otín - Rodellar (tramo Bierge)	12,30
BI-S11 S-11 Circular Mesón Sevil - Castillo de los Santos	5,60
BI-ENT01 Entorno aparcamiento Alborceral	0,15
BI-ENT02 Entorno aparcamiento Bco. Cueva Cabrito	0,15
BI-ENT03 Entorno aparcamiento Bco. Fondo	0,15

BI-ENT04 Entorno aparcamiento Corral Alto (Peonera)	0,38
BI-ENT05 Entorno aparcamiento Mesón de Sevil	0,38
BI-ENT06 Entorno aparcamiento mirador de Balcés	0,23
BI-ENT07 Entorno aparcamiento mirador de Morrano	0,38
BI-ENT08 Entorno aparcamiento Oscuros Balcés	0,15
BI-ENT09 Entorno Centro Interpretación Bierge	0,38
BI-ENT10 Entorno de Presa de Bierge	1,40
BI-ENT011 Entorno de San Pedro de Bierge	0,15
BI-ENT13 Entorno observatorio de aves de Bierge	0,15
BI-ENT15 Entorno refugio Mesón de Sevil	0,23
BI-ENT16 Entorno surgencia del Mascún y cauce	0,08
	TOTAL 100,31
	TOTAL REPASO Y MANTENIMIENTO 2022 407,00

5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES

El Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara recibe anualmente gran cantidad de visitantes atraídos por los valores naturales y culturales que alberga, y por las posibilidades que ofrece en materia de actividades de ocio y tiempo libre.

A través del Plan de Uso Público y de la gestión del Sistema de Calidad Turística, se han desarrollado una serie de actuaciones tendentes a evaluar y realizar un seguimiento del número y tipo de visitantes que acoge el Parque Natural, así como de la satisfacción de su visita.

La cuantificación de visitantes a través de los Centros de Interpretación se ha venido realizando desde la apertura de éstos, mientras que para el caso de las infraestructuras de uso público se realizaba a través de varios contadores de personas, en la actualidad no operativos por problemas técnicos.

5.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN

5.1.1. Programa de atención al visitante

En los centros y oficinas, los educadores recogen los datos de cuantificación según el calendario de apertura de los mismos dentro del Programa de Atención al Visitante. Este calendario de apertura varía según el Centro de Interpretación o la Oficina de Información.

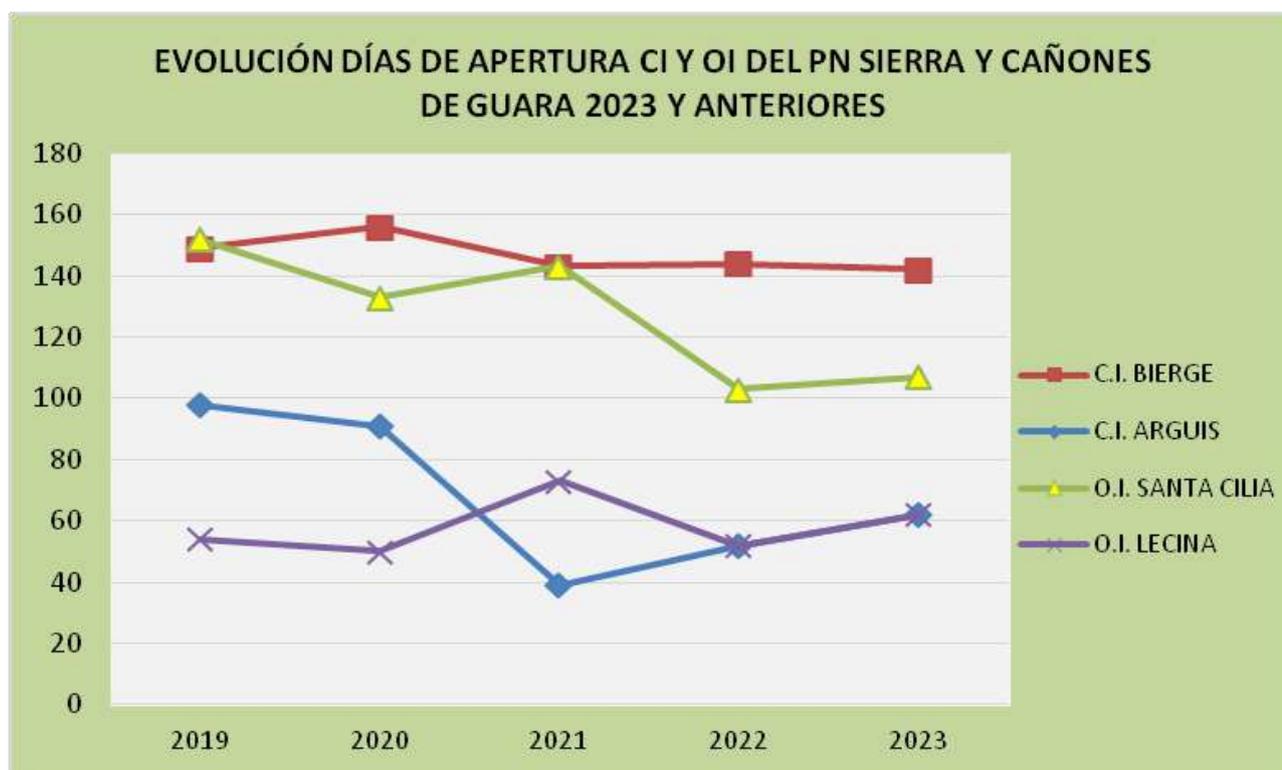
A continuación se muestra una tabla resumen de los datos de visitantes en Centros de Interpretación y Oficinas de Información del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara

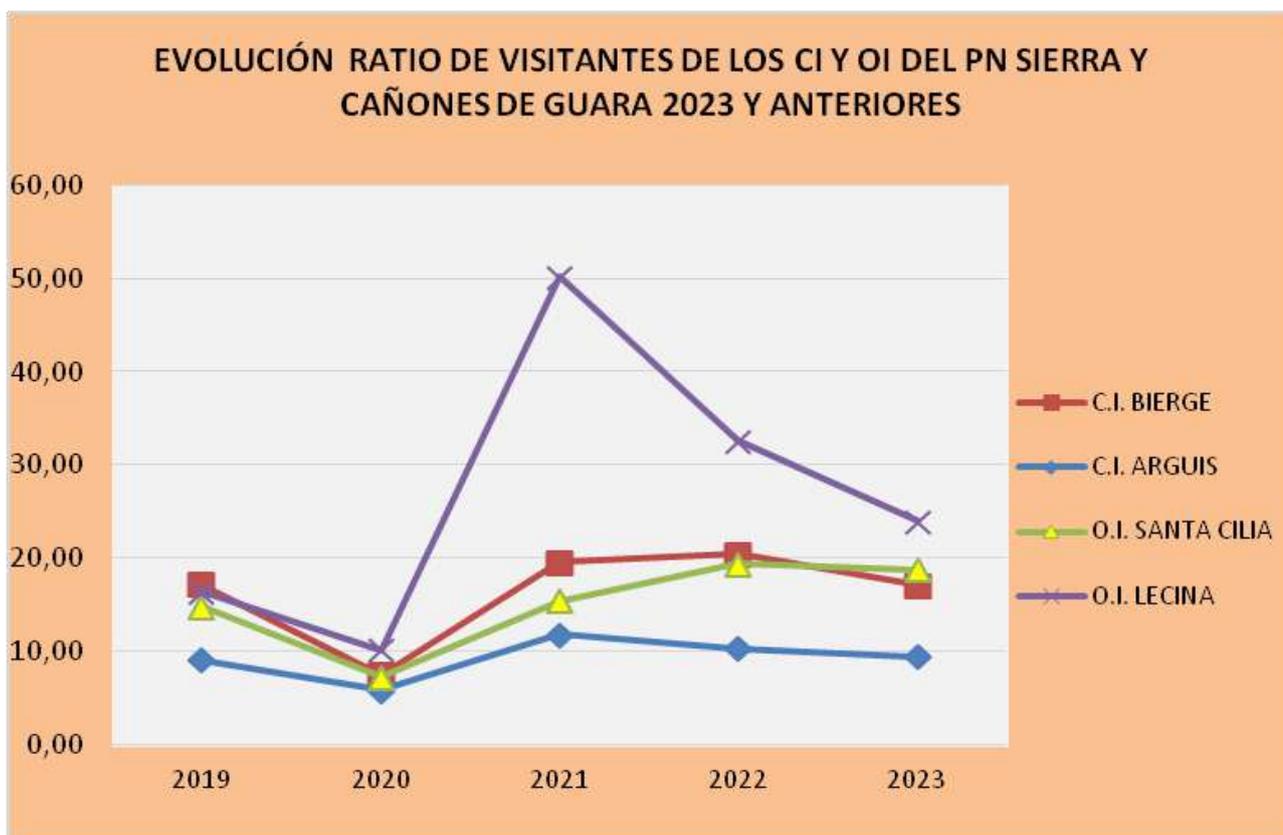
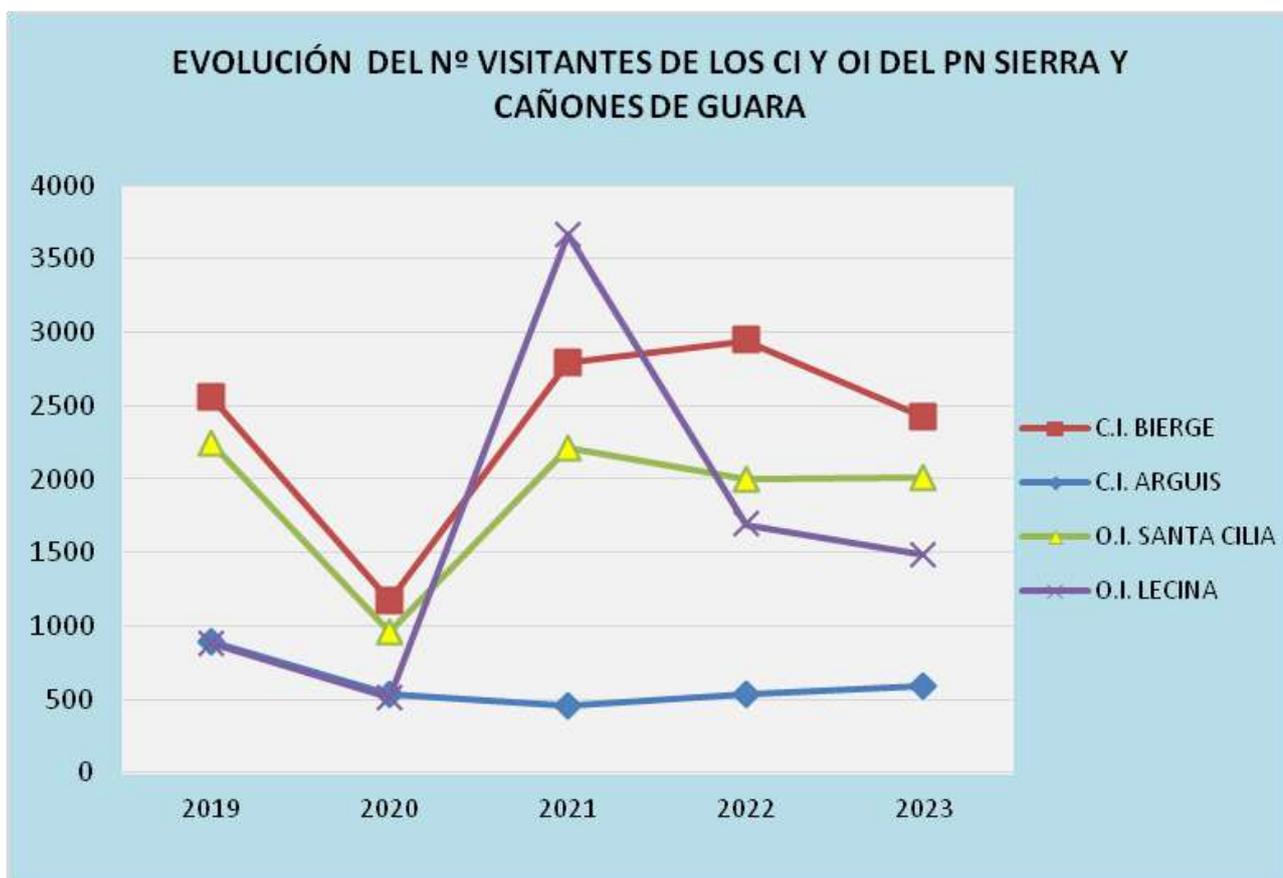
durante el 2023.

	C.I. BIERGE	C.I. ARGUIS	O.I. SANTA CILIA	O.I. LECINA	TOTALES
Nº de visitantes	2.424	589	2.011	1.488	6.512 personas
Nº de días de apertura	142	62	107	62	93,25 días de media
Ratio visitantes/día	17,07	9,50	18,79	24,00	17,34 media per/día

En líneas generales, el calendario de apertura ha sido superior al del año anterior, con una media de 93,25 días al año. El número de visitantes ha descendido en los Centros de Interpretación y oficinas de información del Parque Natural en relación a años previos. Este descenso más reciente se ha detectado en la mayoría de los centros de la Red Natural de Aragón, pero también se observa que los datos de visitantes están dentro de los rangos de valores que se daban antes de la situación sanitaria del SARS-CoV-2. Estos datos de visitantes parecen indicar que el turismo en los Espacios Naturales Protegidos vuelve a la normalidad previa a la pandemia.

En los tres gráficos siguientes se muestra la evolución de los días de apertura y del número de visitantes y del ratio a lo largo de los últimos 5 años





Analizamos a continuación los datos de 2023 por centro, realizando una comparativa con los

datos de los años anteriores.

Centro de Interpretación de Bierge: abrió en 2023 un total de **142 días** distribuidos por meses según se muestra en la tabla.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2019	cerrado	2	12	12	10	15	31	29	14	8	10	5	148
2020	cerrado	1	3	cerrado	6	10	31	31	18	25	22	9	156
2021	cerrado	cerrado	20	21	22	19	31	31	11	21	23	7	206
2022	cerrado	cerrado	8	12	10	15	27	26	14	14	9	9	144
2023	cerrado	cerrado	9	14	9	12	26	27	14	15	9	7	142

ATENCIÓN AL VISITANTES CI BIERGE					
MES	Visitantes 2023	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	0	16
Marzo	69	81	50	9	104
Abril	448	505	119	cerrado	194
Mayo	117	141	124	0	95
Junio	104	156	154	63	187
Julio	418	543	671	444	625
Agosto	850	1.026	1.109	782	1009
Septiembre	144	184	163	191	168
Octubre	151	213	283	214	72
Noviembre	47	33	53	2	65
Diciembre	76	61	69	5	29
Total	2.242	2.943	2.795	1.710	2.564

El número total de visitantes que pasaron por el centro de Bierge durante el año 2023 ha sido de **2.242 personas**. El ratio de visitantes anuales del centro en 2022 fue de 20,44 personas por día mientras que en 2023 se observa una disminución del valor, el ratio es de **17,07 personas por día**.

	Ratio de visitantes BIERGE			
Ratio 2023	Ratio 2022	Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019
17,07	20,44	19,55	10,42	17,32

Centro de Interpretación de Arguis: En 2023 el CI de Arguis ha abierto un total de **62 días**. Aunque el número de días abierto al público es superior al del año 2022, es un valor inferior al de los años anteriores. En 2021 se dejó de contar con la colaboración del Ayuntamiento de Arguis para su apertura durante los fines de semana de todo el otoño hasta principios del mes de diciembre. Los días en los que el centro ofreció el servicio de atención al visitante se distribuyen por meses según se muestra en la siguiente tabla.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	17	10	10	4	86
2021	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	16	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	39
2022	cerrado	cerrado	cerrado	8	2	cerrado	22	20	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	52
2023	cerrado	cerrado	cerrado	14	1	cerrado	22	22	3	cerrado	cerrado	cerrado	62

ATENCIÓN AL VISITANTES CI ARGUIS					
MES	Visitantes 2023	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Abril	122	61	cerrado	cerrado	131
Mayo	12	32	cerrado	cerrado	63
Junio	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	25
Julio	166	151	150	154	164
Agosto	289	292	310	185	249
Septiembre	0	cerrado	cerrado	91	114
Octubre	cerrado	cerrado	cerrado	55	30
Noviembre	cerrado	cerrado	cerrado	32	70
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	14	47

Total	589	536	460	531	893
--------------	------------	------------	------------	------------	------------

Este centro ha contado en 2022 con **589 visitantes**. Estos datos junto con los días de apertura dan un ratio de **9,50 personas por día**, valor inferior al obtenido en 2021 y en 2022. A pesar de observar una bajada en el número de días de apertura, el ratio de visitantes está en el rango de los valores que se daban en años anteriores.

Ratio de visitantes ARGUIS				
Ratio 2023	Ratio 2022	Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019
9,50	10,31	11,79	6,17	9,02

Oficina de Información de Santa Cilia: un año más ha contado con la colaboración económica de la Comarca de la Hoya de Huesca, que incluye esta oficina de información dentro de la oferta turística de la Comarca como punto de encuentro para la realización de actividades de senderismo y observación de aves. En 2023 la oficina abrió un total de **107 días**.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2019	6	8	12	12	9	10	31	31	9	8	10	6	152
2020	4	8	5	cerrado	6	10	31	30	15	13	10	8	140
2021	6	8	8	11	11	10	31	31	11	12	1	cerrado	140
2022	cerrado	cerrado	cerrado	10	10	13	23	22	10	14	1	cerrado	103
2023	cerrado	cerrado	2	14	9	11	22	23	10	15	1	cerrado	107

ATENCIÓN AL VISITANTES OI SANTA CILIA DE PANZANO					
MES	Visitantes 2023	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019
Enero	cerrado	cerrado	14	11	56
Febrero	cerrado	cerrado	60	63	59
Marzo	20	cerrado	115	35	187
Abril	246	304	197	cerrado	221
Mayo	284	241	172	11	151
Junio	537	267	116	48	184
Julio	275	325	519	231	442
Agosto	334	462	821	409	679

Septiembre	135	137	145	101	141
Octubre	180	249	223	122	243
Noviembre	0	11	14	39	129
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	42	87
Total	2.011	1.996	2.396	1.112	2.480

En la OI de Santa Cilia de Panzano se observa un pequeño aumento en los días de apertura, lo que conlleva un aumento de los visitantes en este año 2023, con un dato de **2.011 personas**. Pero a pesar de este aumento en los días y en los visitantes, se observa una disminución en el valor del ratio de visitantes, en este 2023 el ratio es de **18,79 personas por día**.

Ratio de visitantes SANTA CILIA DE PANZANO				
Ratio 2023	Ratio 2022	Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019
18,79	19,38	15,43	7,94	16,97

Oficina de Información de Lecina: esta oficina finalmente abrió en 2023 un total de **62 días** coincidiendo con los días de apertura del CI de Arguis.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	5	cerrado	cerrado	cerrado	50
2021	cerrado	cerrado	1	11	10	9	23	17	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	71
2022	cerrado	cerrado	cerrado	8	2	cerrado	22	20	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	52
2023	cerrado	cerrado	cerrado	14	1	cerrado	22	22	3	cerrado	cerrado	cerrado	62

ATENCIÓN AL VISITANTES OI LECINA					
MES	Visitantes 2023	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Abril	83	152	cerrado	cerrado	214
Mayo	0	0	32	cerrado	38
Junio	cerrado	cerrado	1.041	cerrado	26

Julio	515	647	578	181	224
Agosto	830	893	376	321	358
Septiembre	60	cerrado	495	8	11
Octubre	cerrado	cerrado	1.115	cerrado	cerrado
Noviembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Total	1.488	1.692	3.638	510	871

El total de visitantes en 2023 ha sido de **1.488 personas**, un número de visitantes muy inferior a los 3.638 del año 2021. Este número de visitantes en 2021 estuvo ocasionado por la declaración de Árbol Europeo del año 2021 de la Encina Milenaria de Lecina, también declarada Árbol singular de Aragón. Se observa que este hecho continúa atrayendo visitantes, ya que a pesar de descender el número de personas que se acercan a este centro, se siguen dando datos de visitantes mucho más elevados que los años previos a la declaración de la encina. El ratio de visitantes en 2023 ha sido de **24 visitantes diarios**, dato que, al compararlo con años previos, apoya lo expuesto en relación a la Encina.

Ratio de visitantes LECINA				
Ratio 2023	Ratio 2022	Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019
24,00	32,54	50,14	10,20	16,13

5.1.2. Programa educativo y PEZIS

Los destinatarios principales del Programa Educativo son los grupos del sistema educativo formal, principalmente escolares. Si bien, en función de la demanda, pueden ser llevadas a cabo para asociaciones, grupos concertados, etc. Estas actividades del Programa Educativo son gratuitas. En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara el mayor número de actividades suele realizarse por el Centro de Interpretación de Bierge, aunque la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano gracias a la financiación de la Comarca de la Hoya de Huesca, también realiza actividades educativas y de divulgación ambiental.

Como indica el apartado 3.2.1 Programa Educativo en los Centros de Interpretación de este documento, tras cada actividad del Programa Educativo los monitores recogen los datos de cuantificación de participantes, cumplimentando un resumen mensual donde figuran además otros datos de interés. Aparte de este registro de cuantificación, se complementan otro tipo de registros y encuestas para realizar una valoración y análisis pormenorizado de las actividades.

Además del Programa Educativo, en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se lleva a cabo el programa de PEZIS, como se detalla en el apartado 3.2.2 Actividades en la Zona de

Influencia Socioeconómica del Parque.

En el año 2023 han participado 1828 personas en los diferentes Programas Educativos y PEZIA que se ofertan en el Espacio Natural Protegido. En las actividades ofrecidas por el CI de Bierge han participado 1731 visitantes, mientras que en las ofrecidas por la OI de Santa Cilia de Panzano han sido de 97 visitantes. El número de visitantes totales que se observa en el 2023 es similar, aunque algo más elevado que los observados en 2002, que eran 1604 personas.

5.1.2.1. Actividades de verano

Durante el verano de 2023 se han realizado un gran número de actividades que han tenido una muy buena acogida entre los visitantes que se han acercado a disfrutar del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

El Centro de Interpretación de Bierge es el centro donde se han realizado un mayor número de actividades y donde más participantes ha habido, concretamente 29 actividades con un total de 378 participantes. El OI de Santa Cilia de Panzano también ha ofrecido un número elevado de actividades (23) pero ha tenido una participación menor en comparación con otros centros. Cabe destacar la alta participación de visitantes con la que ha contado el OI de Lecina, y es que la interpretación espontánea que se programa en ese punto tiene un gran acogida entre los visitantes que se acercan a ver la Carrasca de Lecina.

A continuación se muestra una tabla con los diferentes talleres y rutas ofertadas para este verano 2023. Y otra tabla donde se expone el número de actividades que se han realizado y los participantes que han asistido. En total, desde los 4 centros de interpretación y oficinas de información, se han realizado **66 actividades** con una participación de **727 personas**.

CENTRO DE INTERPRETACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	ACTIVIDAD
CI Bierge	Ruta interpretativa	De puerta a puerta por las calles de Bierge
		Miradas al cañón del Vero desde el castillo de Alquézar
		Paisajes mediterráneos, ermitas y fuentes
	Taller	Habitantes "raros" del Parque de Guara
		Soñando paisajes de Guara
		Limpieza natural de nuestro hogar
		¡Cuidado, llegan viajeros peligrosos!
		Cine al natural

CI Arguis	Ruta interpretativa	En busca de la mariposa apolo
		Descubre la naturaleza de Arguis
OI Santa Cilia de Panzano	Ruta interpretativa	Del cañón del río Formiga hasta la misteriosa cueva de las polvorosas
	Taller	Aprendiendo sobre la fauna de Guara
		¡Cuidado, invasoras!

	Rutas interpretativas		Talleres		Interpretación espontánea/programada		Total	
	Nº Actividades	Nº Participantes	Nº Actividades	Nº Participantes	Nº Actividades	Nº Participantes	Actividades	Participantes
CI Bierge	10	79	16	133	3	166	29	378
CI Arguis	7	45	0	0	0	0	7	45
OI Santa Cilia de Panzano	7	30	11	28	5	48	23	106
OI Lecina	0	0	0	0	7	198	7	198
TOTAL PNSCG	24	154	27	161	15	412	66	727

Para conocer con mayor detalle estas actividades realizadas durante el verano de 2023 se puede consultar el apartado 3.2.3 Actividades de dinamización de Centros de Interpretación, de este documento.

5.1.2.2. Actividades de primavera y otoño

Durante los meses de abril, mayo, octubre y noviembre, además del habitual Programa de Atención al Visitante durante los fines de semana y festivos en los CIs, también se han programado paseos guiados en 7 Espacios Naturales Protegidos o sus entornos para dar a conocer a los visitantes elementos y acontecimientos naturales relacionados con la primavera y el otoño de estos lugares.

Estas actividades no tuvieron una gran repercusión y no se inscribieron visitantes, por lo que no se han realizado.

Para conocer con mayor detalle estas actividades realizadas durante la primavera y el otoño de 2023 se puede consultar el apartado 3.2.3 Actividades de dinamización de Centros de Interpretación, de este documento.

5.1.2.2. Celebraciones ambientales

A continuación se muestra la tabla resumen de las actividades singulares realizadas en relación a las efemérides ambientales del año 2023 por los centros y oficinas de información del PNSCG.

EFEMÉRIDE AMBIENTAL	ACTIVIDAD	FECHA ACTIVIDAD	Nº PARTICIPANTES
Día Internacional de los Bosques	Actividad de descubrimiento del bosque de forma sensorial	26/03/2023	17
Día Mundial de las Aves Migratorias	Ruta interpretativa	13/05/2023	4
Día Europeo de los Parques	Paseo guiado/interpretativo	27/05/2023 y 28/05/2023	26
Día Mundial del Medio Ambiente	Taller	04/06/2023	0
Día Mundial del Árbol	Taller	28/06/2023	8
Día de las Aves	Paseo ornitológico	01/10/2023	32

Para conocer con mayor detalle estas actividades realizadas en relación a las diferentes efemérides ambientales del 2023 se puede consultar el apartado 3.2.3 Actividades de dinamización de Centros de Interpretación, de este documento.

5.2. OTROS CENTROS DE INTERÉS: CENTRO DE INTERPRETACIÓN DEL ARTE RUPESTRE EN COLUNGO

Este centro, ubicado en la localidad de Colungo, está gestionado por la Comarca del Somontano de Barbastro, la cual se encarga de la promoción y gestión del patrimonio histórico del que dispone el Parque Cultural del Río Vero. El centro, a través de sus diferentes espacios, como son la Casa Museo, el Parque Arqueológico, los Talleres y el Espacio-Cueva Fuente del Trucho (reproducción fotográfica de la única cueva en Aragón con pinturas rupestres paleolíticas), permite

al visitante adentrarse en el mundo mágico de la Prehistoria y las gentes que habitaron las profundas gargantas del río Vero desde hace más de 20.000 años.

En 2023 ha recibido un total de 3.529 **visitantes**, mientras que las personas que han realizado las visitas guiadas a los diferentes abrigos ha sido de 1.433 **personas**.

Visitantes del Centro de Arte Rupestre de Colungo					
Visitantes 2023	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018
3.529	2.906	2.906	1.091	4.900	sin dato

REGISTROS DE LOS CONTADORES DE PERSONAS UBICADOS EN LOS SENDEROS DE ABRIGOS DEL PARQUE										
AÑO	Arpán	Barfaluy	Mallata I	Mallata B	Trucho	Chimiachas	Quizans	Regacens	Gallinero	TOTAL
2023	2.745	4.176	8.207	7.973	---	4.613	3.915	---	1.675	33.304
2022										34.173
2021	2.314	7.811	7.212	7.234	4.833	4.037	Sin datos		---	33.441
2020	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
2019	307	248	1.132	1.132	38	---	---	---	---	2.857
2018	No hay datos parciales				---	No hay datos parciales		---	---	21.468

6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES

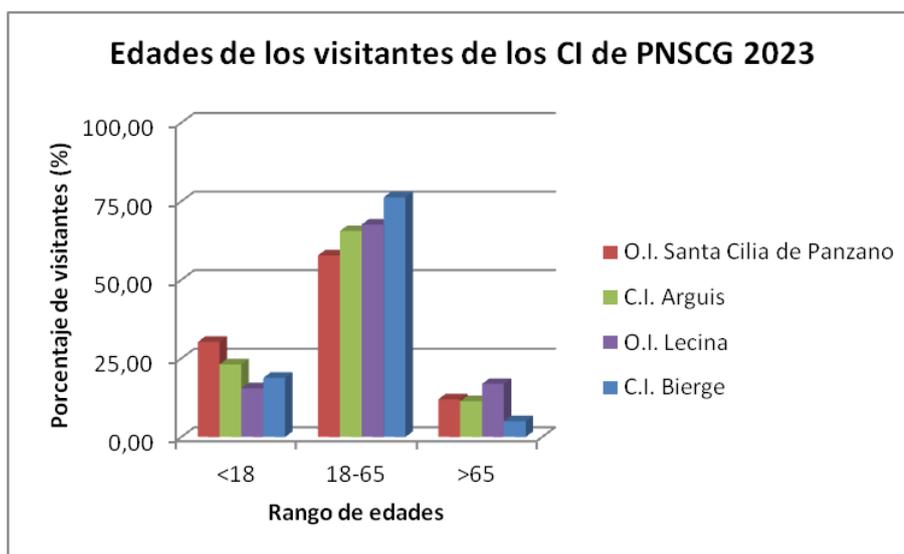
En este apartado se analizan tanto el perfil de los visitantes del Espacio Natural Protegido, como las características de la visita que realiza.

Existen varios registros donde se recogen datos sobre los visitantes. Por una parte se encuentra la ficha de estadística diaria de visitantes de los centros de interpretación y oficinas de información, que los educadores cumplimentan sobre las personas que entran a los centros u oficinas. Por otra parte se encuentran los datos incluidos en las encuestas que se realizan en estos centros y oficinas. Por último, también se recogen datos de tipología de visitantes a través de las encuestas de campo que realizan los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento en las diversas infraestructuras del Parque. Mediante el análisis de los datos obtenidos en los diferentes registros se realiza el informe anual de tipificación de visitantes del Parque Natural de la Sierra y cañones de Guara.

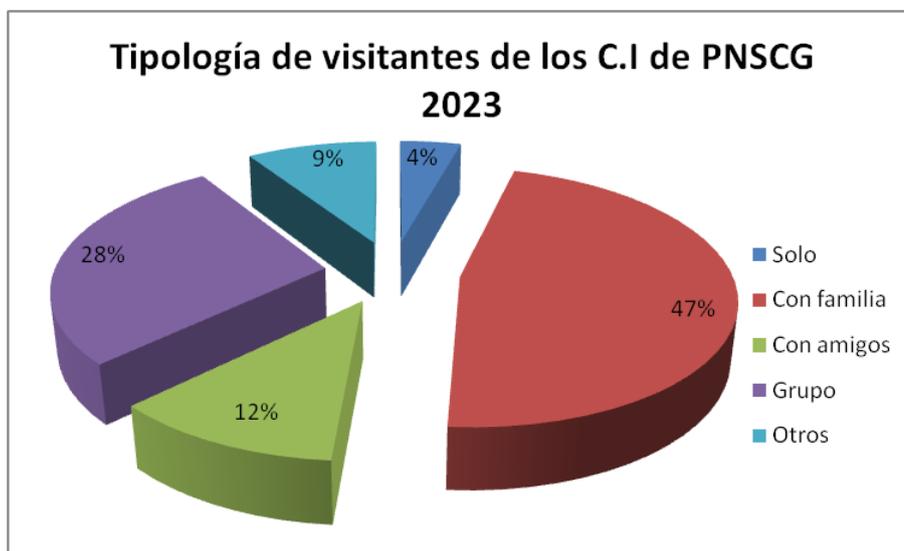
6.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN

En todos los Centros de Interpretación y Oficinas de Información del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se observa que el rango de edad que predomina entre los visitantes de centros es aquella que se sitúa entre los 18 y 65 años. Tras ese rango de edades, predominan los visitantes menores de 18 años frente a los mayores de 65 años. Con estos datos se observa

que el OI de Lecina recibe más visitas de personas mayores de 65 años que a otros centros u oficinas del Parque. Esto mismo ocurre con la OI de Santa Cilia de Panzano en relación a los menores de edad, y es que es aquí donde mayor porcentaje de niños y niñas se dan.

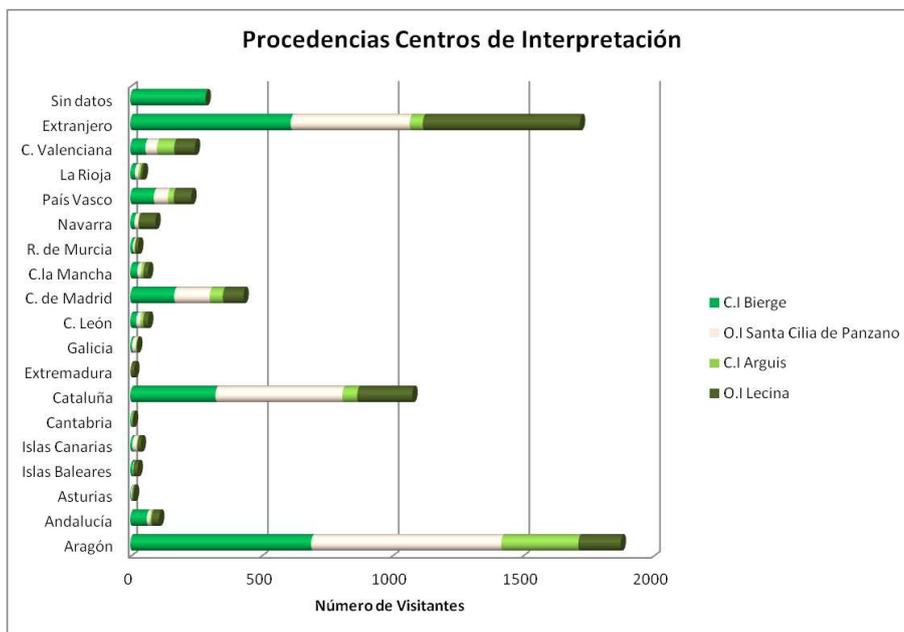


Un 47% de las personas que visitan el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y visitan alguno de los Centro de Interpretación u Oficina de Información lo hace en familia. Tras las familias, lo más frecuente son aquellas personas que lo visitan con algún tipo de grupo organizado, seguido por las que lo hacen con amigos. Lo menos habitual son aquellas personas que lo visitan solos o en parejas.



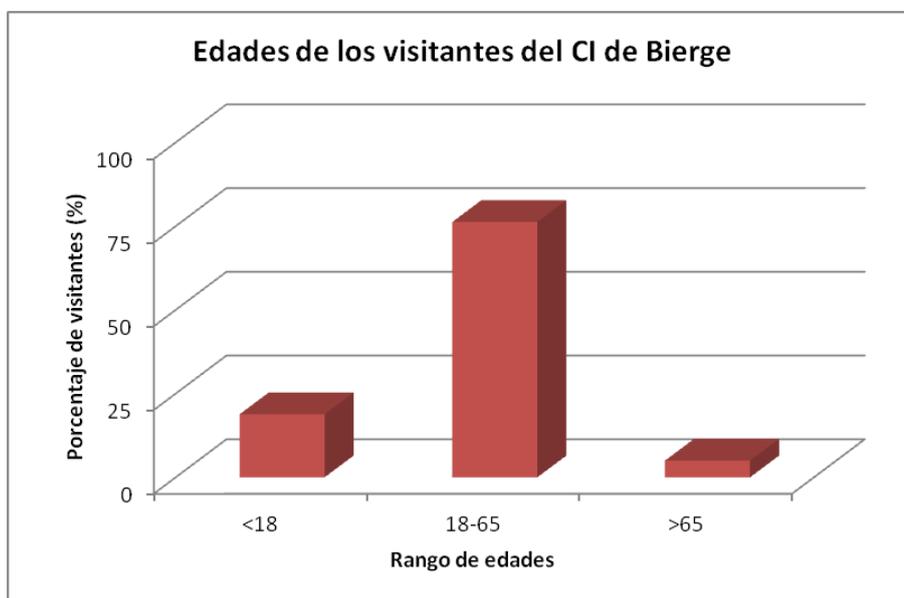
En relación a la procedencia de los visitantes de los centros de interpretación y Oficinas de Información, hay que destacar que en todos estos el mayor número de visitantes proviene de Aragón (29%). Otro dato importante es la gran cantidad de visitantes extranjeros que reciben estos Centros y Oficinas, ya que los datos muestran un mayor número de gente extranjera (27% de los visitantes) frente a personas procedentes de cualquier otra comunidad española, a excepción de Aragón. En relación a los visitantes nacionales existe una alta presencia, en todos los Centros y Oficinas, de visitantes procedentes de Cataluña (17%), Comunidad de Madrid (7%), Comunidad Valenciana (4%) y País Vasco (4%). Como dato curioso habría que destacar el aumento, en relación a años anteriores, de los visitantes de Andalucía en los diferentes Centros

de Interpretación y Oficinas de Información pero en especial en el CI de Bierge.

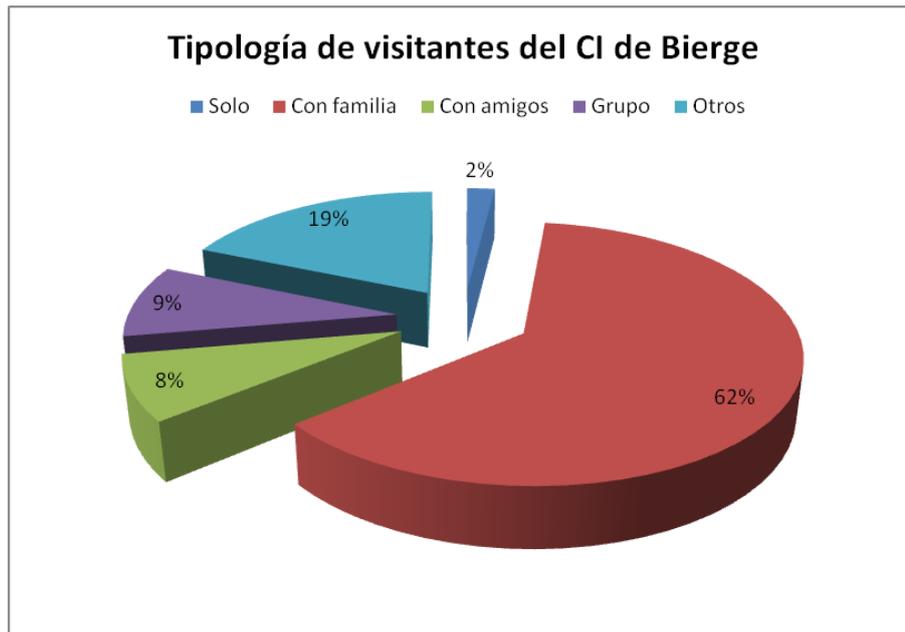


6.1.1 Perfil del visitante del CI Bierge

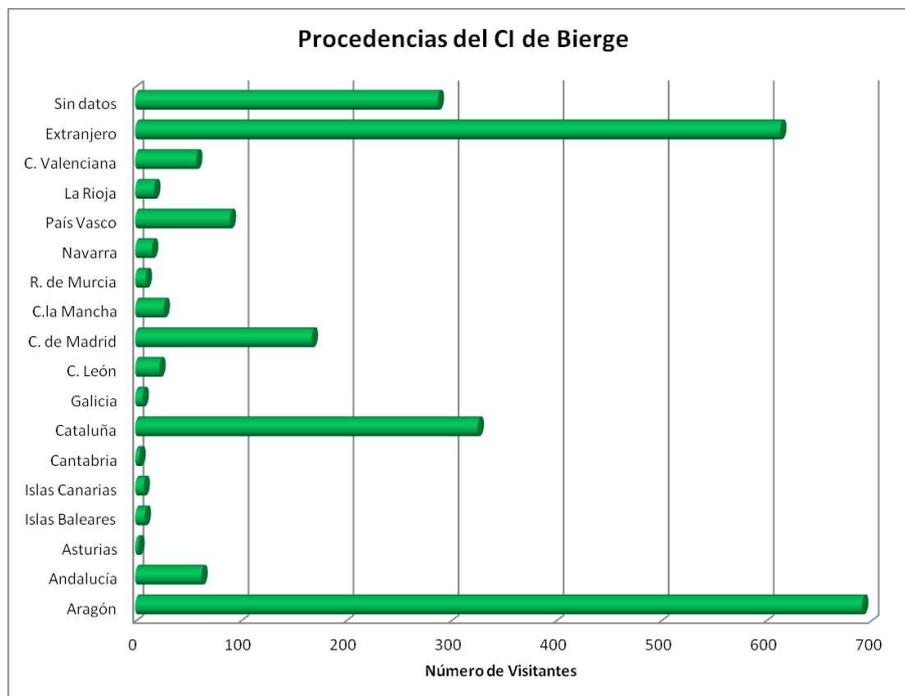
EDAD: El 76% de los participantes tiene entre 18 y 64 años, seguido con el 19% de los visitantes menores de 18 años y por último el 5% de los mayores de 65 años.



TIPO DE VISITA: El 8% de los visitantes son amigos mientras que el 62% son familias. El resto se reparte entre grupos y parejas o personas solas, con un 9% y un 2% respectivamente.

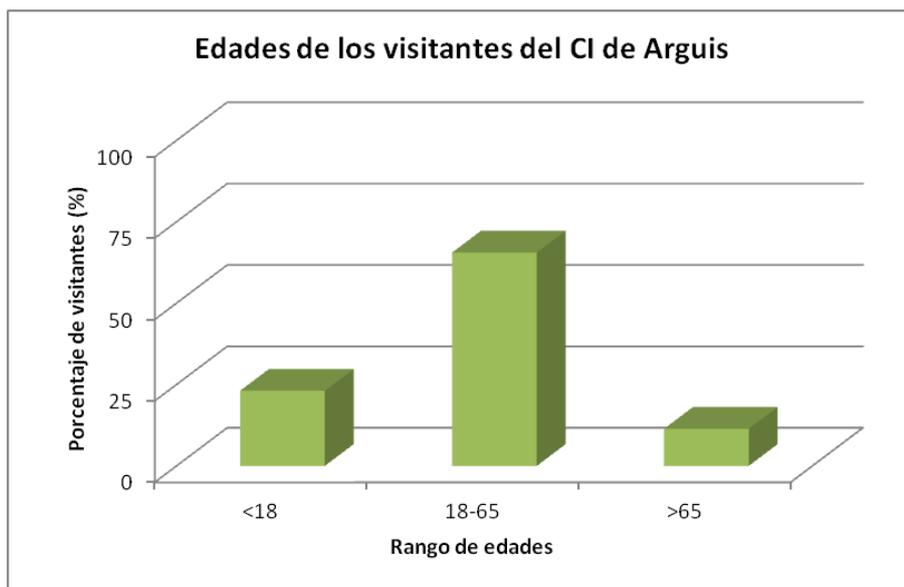


PROCEDENCIA: El 25% de los visitantes son extranjeros, principalmente franceses, siendo los 75% visitantes nacionales, de los cuales se destacan los porcentajes más altos como el 29 % son procedentes de Aragón, seguido por los visitantes procedentes de Cataluña con un 13% del total, un 7% de la Comunidad de Madrid, un 4% del País Vasco y un 2% de la Comunidad Valenciana.



6.1.2. Perfil del visitante del CI Arguis

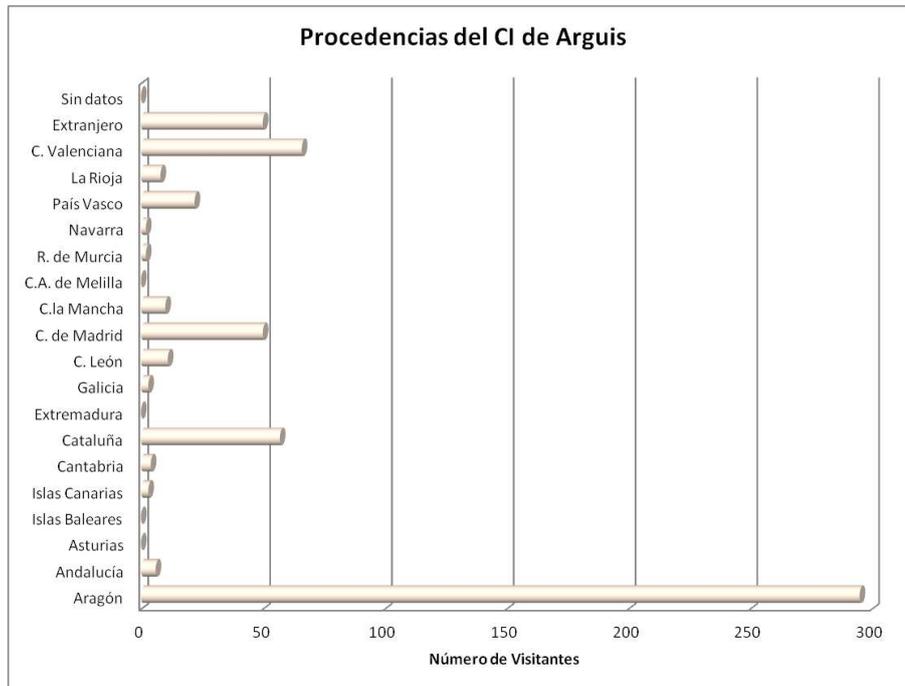
EDAD: El 66% de los visitantes tienen una edad comprendida entre los 18 y los 64 años, el 23% son menores de 18 años y el 11% mayores de 65.



TIPO DE VISITA: El 82% son familias, seguido de grupos de amigos con un porcentaje del 16%, mientras que las parejas o personas solas son un 2%.

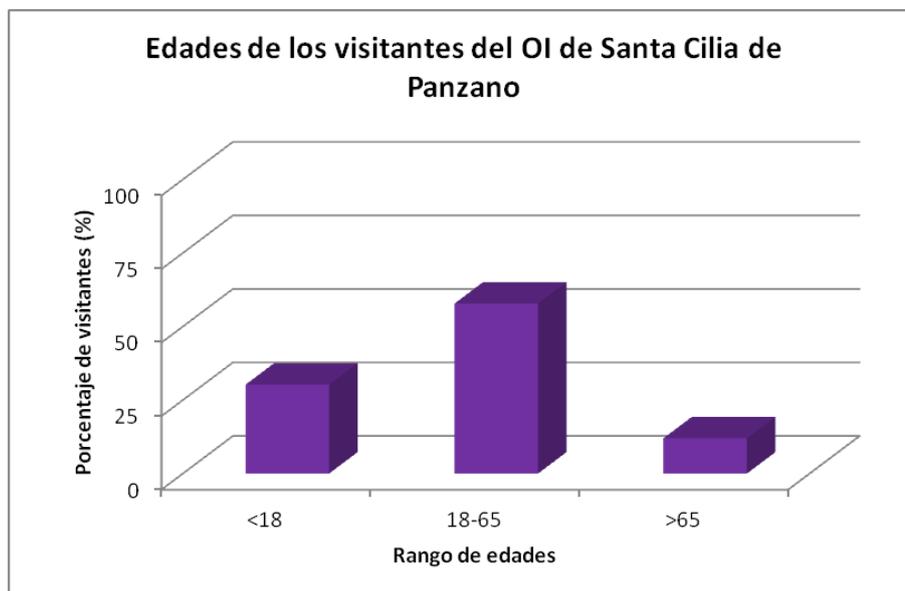


PROCEDENCIA: El 8% de los visitantes son extranjeros, principalmente franceses, siendo los 92% visitantes nacionales, de los cuales se destacan los porcentajes más altos como 50% de los procedentes de Aragón, un 11% de la Comunidad Valenciana, un 10% de Cataluña y 8% de la Comunidad de Madrid.



6.1.3. Perfil del visitante de la OI de Santa Cilia

EDAD: El 58% de los visitantes tienen una edad comprendida entre los 18 y los 64 años, el 30% son menores de 18 años y el 12% mayores de 65.



TIPO DE VISITA: El 77% son grupos, seguido por las familias con un porcentaje del 18%, mientras que los amigos son un 4% y las parejas o individuos solos un 1%.



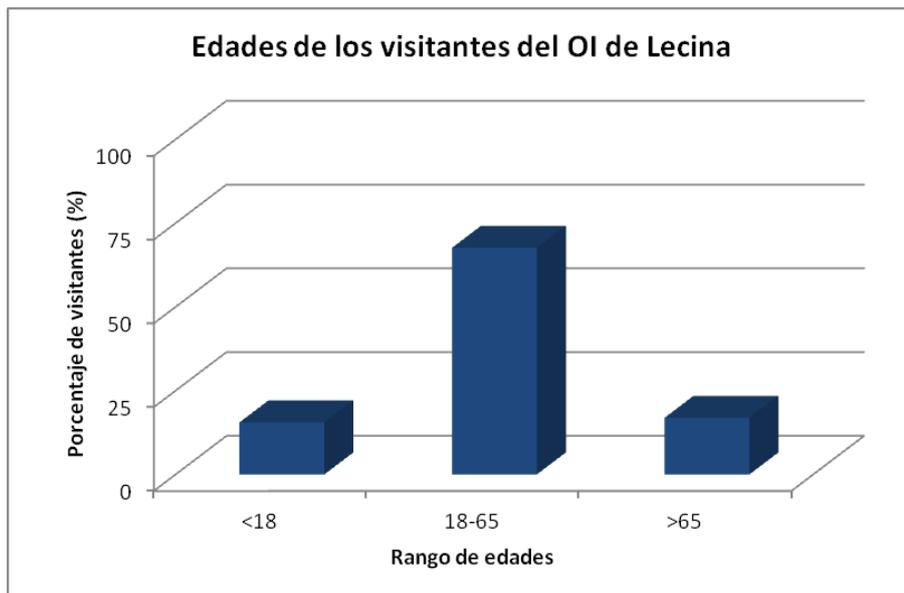
PROCEDENCIA: El 23% de los visitantes son extranjeros, siendo los 77% de los visitantes nacionales, de los cuales se destacan los porcentajes más altos con un 36% de visitantes de Aragón, seguido de un 24% de Cataluña, un 7% de la Comunidad de Madrid y 3% proveniente del País Vasco y otro 3% de la Comunidad Valenciana.



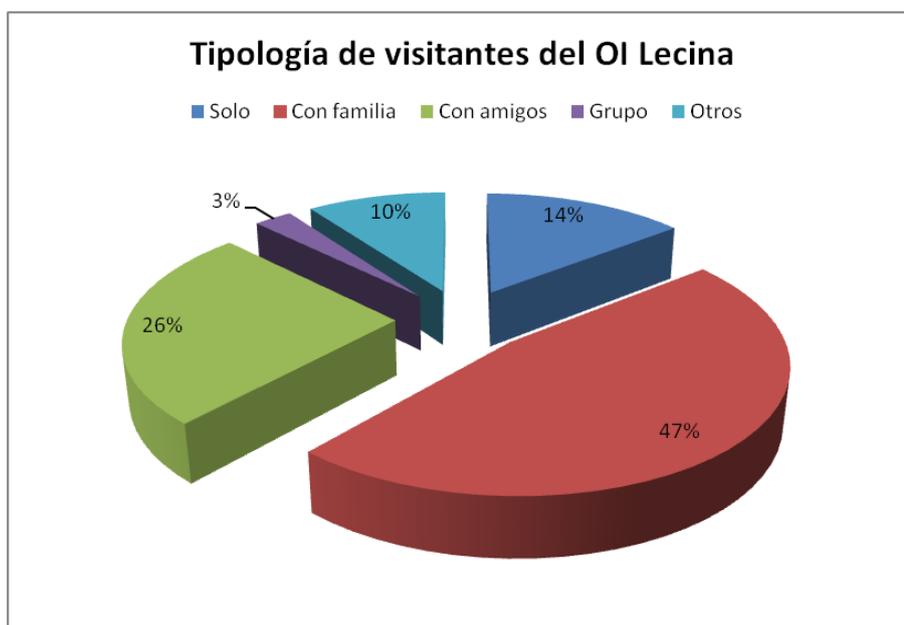
6.1.4. Perfil del visitante de la OI de Lecina

A continuación se exponen los datos de visitantes de la Oficina de Información de Lecina. Este año 2023 el número total de visitantes ha sido de 1.488 personas, pero por problemas técnicos los resultados que se muestran a continuación se han obtenido a partir de 1.405 visitantes. Se da este caso porque no se dispone de los datos concretos de los visitantes del mes de Abril, se dispone del número total (83 personas) pero no de sus procedencias, edades, etc.

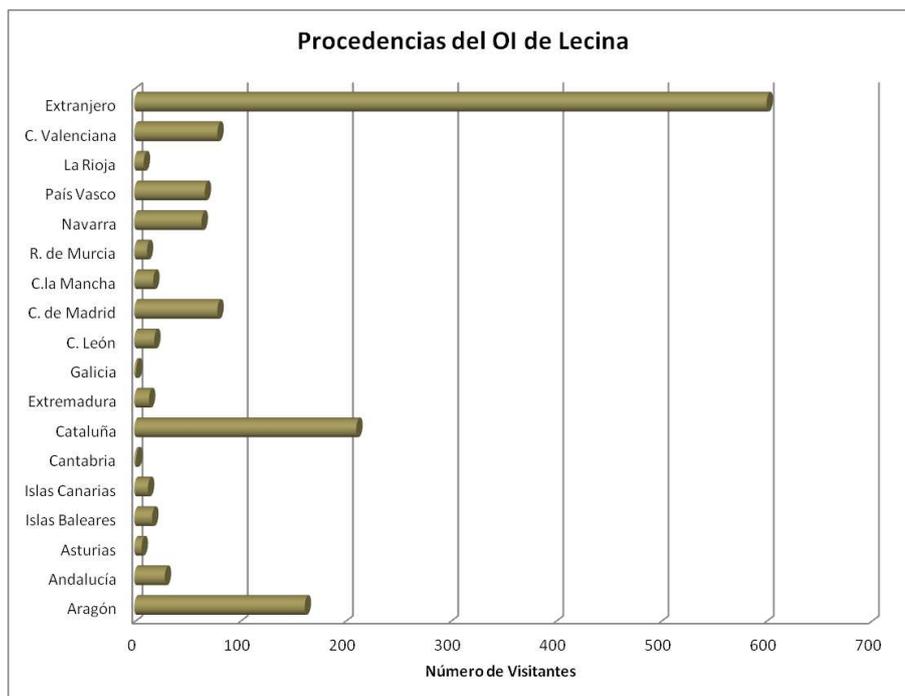
EDAD: El 68% de los visitantes tienen una edad comprendida entre los 18 y los 64 años, el 16% son menores de 18 años y el 17% son mayores de 65.



TIPO DE VISITA: El 47 % son familias, seguidos por amigos con un porcentaje del 26%, mientras que las parejas o individuos solos un 14% y únicamente en 3% son grupos.



PROCEDENCIA: El 43% de los visitantes son extranjeros. De los visitantes nacionales cabe destacar que aquellos procedentes de Aragón son un 12% del total, por los Catalanes con un 15% de los visitantes, aquellos provenientes de la Comunidad Valenciana con un 6% y los de la Comunidad de Madrid con un 6%.

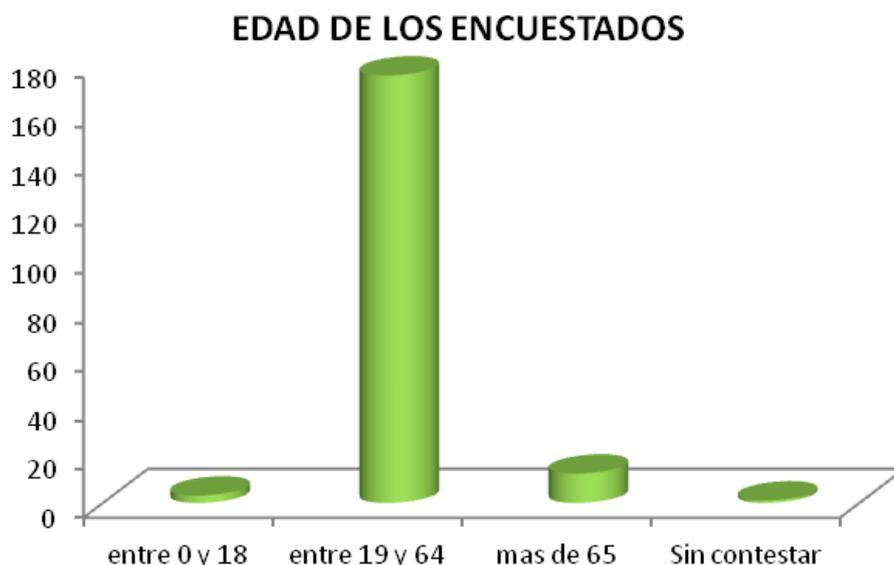


6.2.USO DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

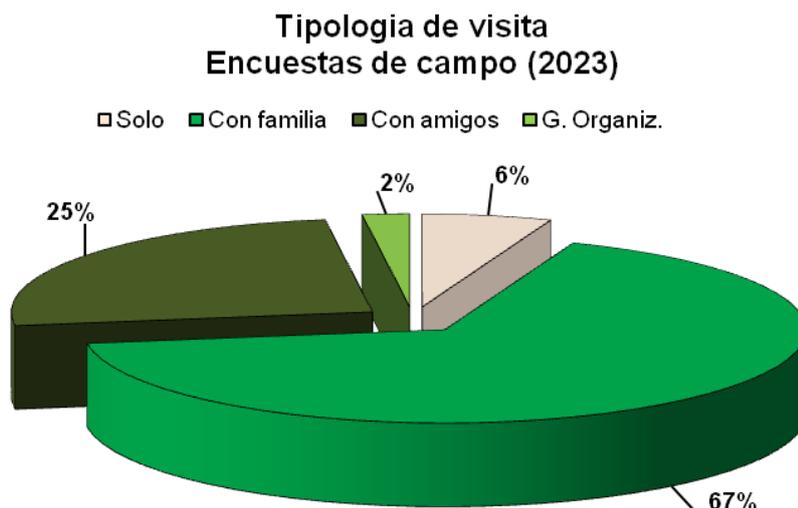
SEXO Y EDAD: De las 191 encuestas realizadas en campo en 2023, se obtienen datos como el sexo o la edad de aquellas personas que las rellenan estas encuestas. En este 2022 ha habido un mayor número de hombres encuestados que mujeres. Este dato se repite todos los años, pudiendo existir diversos factores que lo expliquen, uno de ellos podría ser el que los encuestadores se decanten por los hombres a la hora de buscar visitantes a quién realizar las encuestas, pero también puede deberse a la presencia mayoritaria de hombres en las actividades deportivas, como el descenso de barrancos, la escalada y otras actividades de turismo activo. En este año 2023 se observa un 0.01% de los encuestados que no responden esta pregunta.

AÑO	HOMBRES	MUJERES
2023	59%	40%
2022	65%	35%
2021	63%	35%
2020	60%	35%
2019	59%	41%
2018	66%	34%
2017	57%	43%
2016	62%	38%
2015	64%	36%

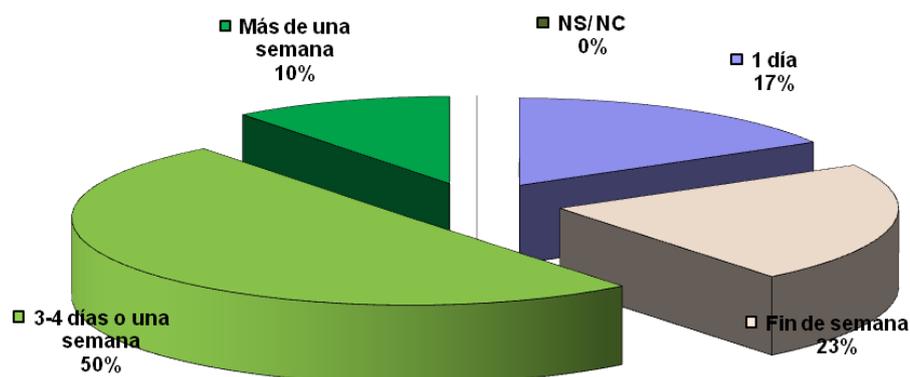
En 2023 la franja de edad mayoritaria de los visitantes del Parque Natural ha sido la comprendida entre los 18 a 64 años. La franja de edad con menor número de visitantes encuestados es la de menores de 18 años.



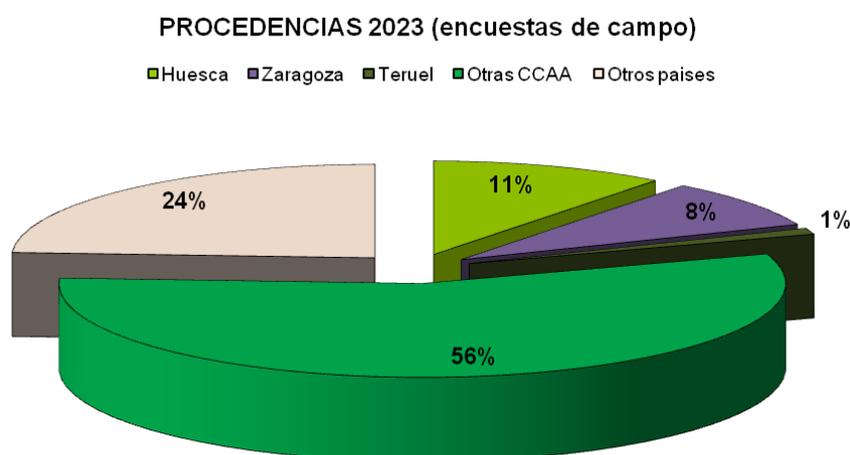
TIPO DE VISITA: En 2023 la mayoría de las personas encuestadas en el campo han acudido al Parque Natural de Guara en familia, seguidos de aquellos que van en un grupo de amigos (porcentajes del 67% y 25% respectivamente). Un 6% de los encuestados han visitado el Espacio solo o en pareja y en torno a un 2% ha viajado con un grupo organizado. Estos datos son similares a los obtenidos en años anteriores, donde las únicas variaciones es que unos años predominan los visitantes que acuden en familia y otros son los que acuden con amigos.



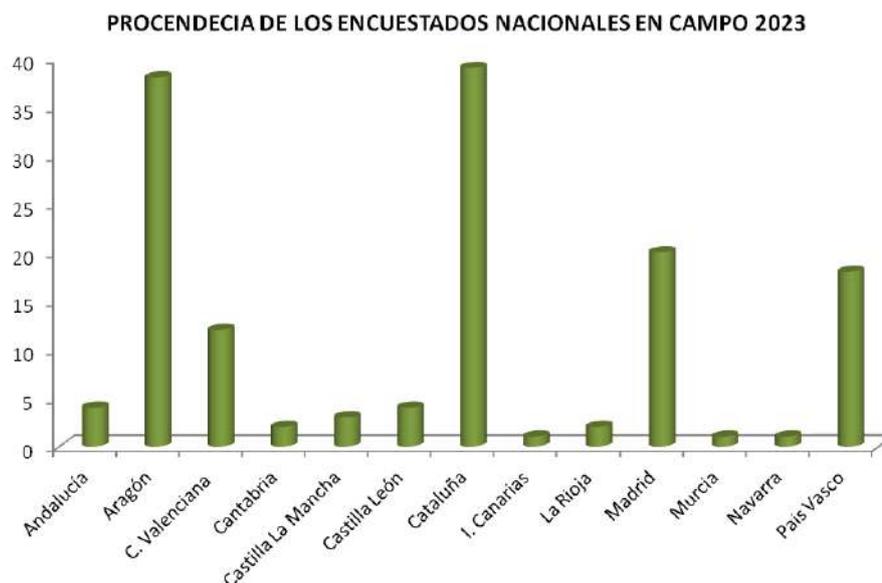
TIEMPO DE ESTANCIA: En 2023 existe un perfil de visitantes que visita el Parque Natural principalmente con su familia y suele pasar entre 3 o 4 días (50% de los encuestados). Otro tipo de visitantes son aquellos que pasan en el PNSCG 1 día, y estos representan al 17% de los encuestados. Los visitantes menos frecuentes, con un 10%, son aquellos cuya estancia en el Espacio Protegido dura más de una semana.



PROCEDENCIA: En cuanto a las procedencias de los visitantes, en 2023, el turismo nacional supone el 76% de los encuestados, dato semejante al obtenido el año anterior. En consecuencia el turismo extranjero ha mostrado un 24% del total.



Turismo nacional: La tendencia de los visitantes nacionales, en 2023, no ha sufrido grandes variaciones respecto a años anteriores. Con las encuestas de campo se observa que hay un alto porcentaje de visitantes de la provincia de Zaragoza y Huesca (un 25% del total nacional), aunque algo inferiores que años anteriores. Y como ya es habitual, el porcentaje de visitantes procedentes de Teruel es muy escaso (un 1%). El resto de comunidades autónomas continúan con valores semejantes a años anteriores. Cataluña presenta un 27% de los visitantes nacionales totales, Madrid un 14%, País Vasco un 12% y Comunidad Valenciana un 8% de los visitantes nacionales totales. Cabe destacar que en este 2023 se repite el hecho de que los visitantes de La Comunidad Foral de Navarra no están dentro de los más frecuentes. Pero en este año 2023 se vuelve a observar que los visitantes de Castilla y León presentan un 3% de los visitantes nacionales totales, y además los visitantes de Andalucía han aumentado en relación a años anteriores y representan el 3% de los visitantes.



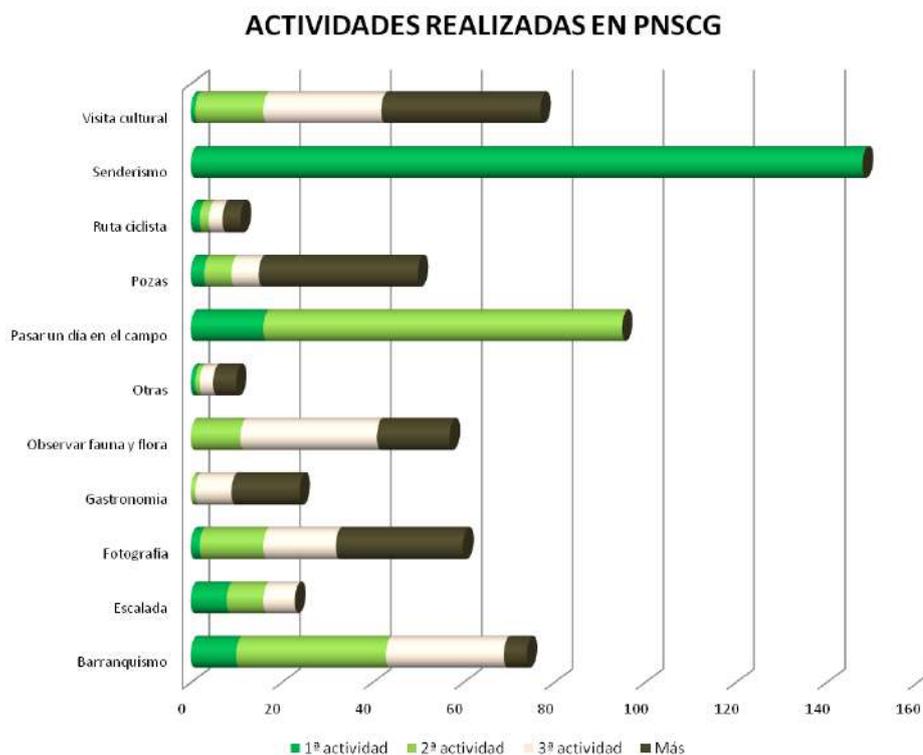
Turismo internacional: En cuanto a los turistas extranjeros, como es habitual Francia es el país del que proceden la mayoría de los visitantes de otros países encuestados en campo, con un 81% de los turistas extranjeros que visitan el Parque Natural. Los datos observados en 2023 son semejantes a los que se obtuvieron en 2022.



ACTIVIDADES REALIZADAS O PROGRAMADAS EN EL PARQUE NATURAL: Las actividades realizadas en el Parque Natural de Guara, o programas por los visitantes durante su tiempo de estancia también varían en función del tipo de visitantes.

El senderismo es la primera actividad marcada por los visitantes de campo por décimo año consecutivo, en lugar del barranquismo. Otras actividades de importancia son la observación de la fauna y la flora, el simple hecho de pasar un día en el campo.

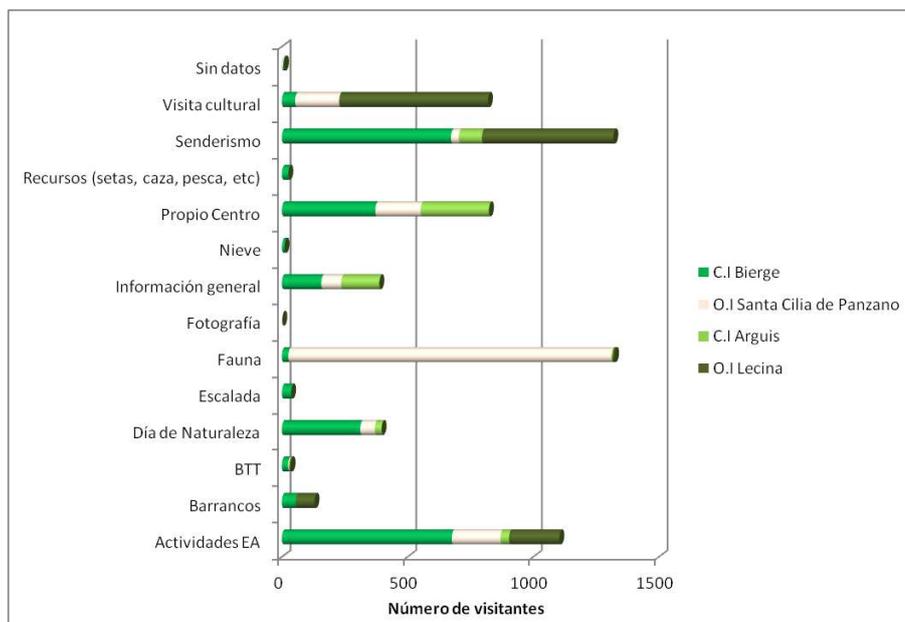
En la siguiente figura se muestran las diversas actividades más realizadas por los visitantes encuestados en el campo, ordenadas en función de su clasificación por los visitantes como su primera actividad, segunda, tercera.



Tanto el barranquismo como la escalada son dos deportes de aventura muy practicados en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, pero hay que tener en cuenta en el análisis que no es habitual encuestar a los escaladores ya que se ubican directamente en las paredes y zonas de escalada, mientras que los barranquistas deben recorrer senderos o caminos de acceso a los barrancos y de regreso a la zona de salida, de forma que es más habitual encontrar un grupo de barranquistas en senderos a los que realizar encuestas. También por este motivo es habitual que el senderismo sea la actividad más realizada.

Hay que destacar que el senderismo es clasificado siempre como actividad principal, y nunca como secundaria, es decir, que las personas que acuden al Parque con el objetivo de practicar senderismo tiene claro que esa es su actividad principal, caso totalmente contrario al de otras actividades como pasa un día en el campo, que suele aparecer en segundo orden, o las visitas culturales y la fotografía, que aparecen como últimas ideas de actividades a realizar por los visitantes.

El interés de la visita al Espacio Natural Protegido también se ve reflejado por los visitantes de los Centros de Interpretación y Oficinas de Información. El senderismo también es una de las actividades de mayor interés para los visitantes que van a los CI y a las OI. Esto apoya a los datos obtenidos en campo sobre la actividad del senderismo en el PNSCG.



GRADO DE FIDELIDAD: El grado de fidelidad es el número de visitantes que vuelven a visitar el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. En 2023 el porcentaje de nuevos visitantes es del 61% y de los visitantes que repiten es del 39% por lo que parece que existe una tendencia a recibir nuevos visitantes.

¿ES LA PRIMERA VEZ QUE VISITA EL PARQUE NATURAL DE LA SIERRA Y CAÑONES DE GUARA?		
	SI	NO
2023	61%	39%
2022	51%	49%
2021	47%	53%
2020	39%	61%
2019	44%	56%
2018	77%	33%
2017	59%	41%

El Parque Natural de Guara ha presentado casi siempre (excepto en 2022, 2018 y 2017) un alto grado de fidelidad, ya hasta el 2017 todos los años se había superado el 50% de visitantes que repiten la visita, dato muy significativo que verifica la satisfacción positiva registrada anualmente. En este año 2023 se vuelve a esta tendencia observada en años anteriores en la que llegan nuevos visitantes.

6.2.BARRANQUISTAS

Cada año a través de la campaña Montaña Segura se realizan un número de encuestas a personas que realizan actividades en el medio natural aragonés. La campaña Montaña Segura es una campaña de prevención de accidentes en el medio natural fruto de un convenio de colaboración entre Gobierno de Aragón, Aramón y la Federación Aragonesa de Montañismo.

En este año 2023 se han realizado encuestas a barranquistas que se encontraban en el barranco de Formiga, en Peonera Inferior y en Oscuros de Balcés. En total se han realizado encuestas a 224 grupos y a 1.668 personas. A continuación se muestran los datos obtenidos en este 2023:

- Un 75% de los grupos (87% de las personas) realiza la actividad con guía.
- El 28% es menor de edad, el 59% tiene entre 18 y 50 años y un 13% es mayor de 50 años.
- El 62% son hombres y el 38%, mujeres. Las mujeres están menos presentes a medida que aumenta la edad.
- Un 53% son de Francia. Otro 13%, de Cataluña y un 12%, de Aragón.



Fuente: Montaña Segura, 2023

Sobre las personas que practican barranquismo con guía:

- El 35% es menor de edad, el 54% tiene entre 18 y 50 años y el 11% es mayor de 50 años.
- El 58% son hombres y el 42%, mujeres.
- Un 60% son de Francia. Otro 12%, de Cataluña y un 6%, de Aragón.

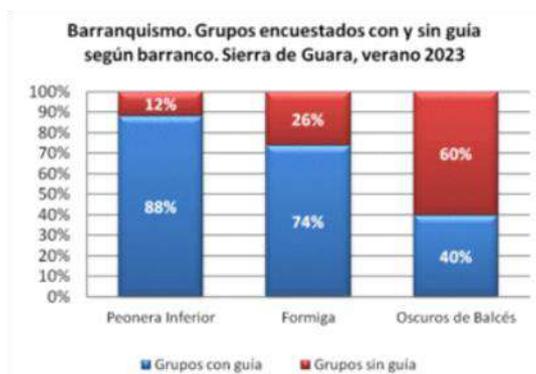
De los grupos que practican barranquismo sin guía:

- Un 95% de los grupos conocía la normativa vigente y el 83% dice haberse informado sobre el estado actual del barranco. El 74% se valora experto, y un 75% dice haber descendido más de 15 barrancos diferentes.
- El 95% de los grupos lleva algún sistema de comunicación, el 98% porta bidón estanco, y un 79% dispone de botiquín. Un 95% van con material técnico de barranquismo. Sólo el 42% dicen llevar información física –excluida la información digital- sobre el barranco.

Sobre las personas que practican barranquismo sin guía:

- El 14% es menor de edad, el 67% tiene entre 18 y 50 años y el 19% es mayor de 50 años.
- El 67% son hombres y el 33%, mujeres.
- Un 47% son de Francia, el 24% de Cataluña y el 10% de Aragón.
- El 33% están federados para la actividad.
- Todas las personas encuestadas van con casco y neopreno.

El siguiente gráfico muestra la distribución de grupos guiados/grupos no guiados encuestados en cada barranco en la campaña 2023. En Oscuros de Balcés más grupos sin guía que con guía (60-40%). En el otro extremo está Peonera Inferior, con el 88% de los grupos guiados y el 12% sin guía.



Fuente: Montaña Segura, 2023

7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación y Oficinas de Información del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

7.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN

7.1.1. Programa de atención al visitante

La valoración del grado de satisfacción de los visitantes de los Centros de interpretación y Oficinas de Información se obtienen del análisis de las **173** encuestas realizadas en dichos centros por los informadores–educadores ambientales.

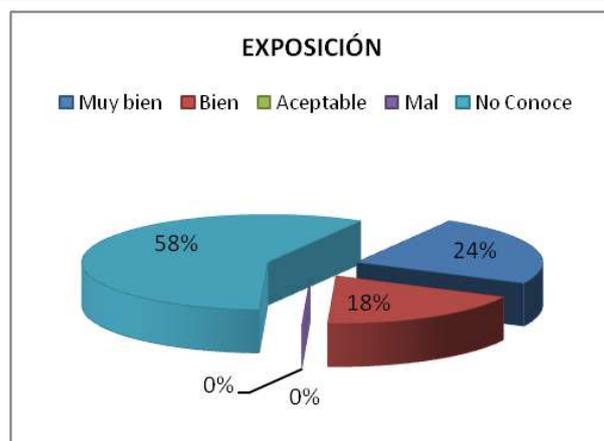
Los encuestados ven de forma muy positiva todos equipamientos y servicios de uso público presentes en los diferentes centros de interpretación y oficinas de información. En las encuestas solicita a los visitantes que consideren entre bien, aceptable o mal la exposición, el audiovisual,

las publicaciones, los aseos, la limpieza, el acceso a discapacitados y el trato personal de los monitores.

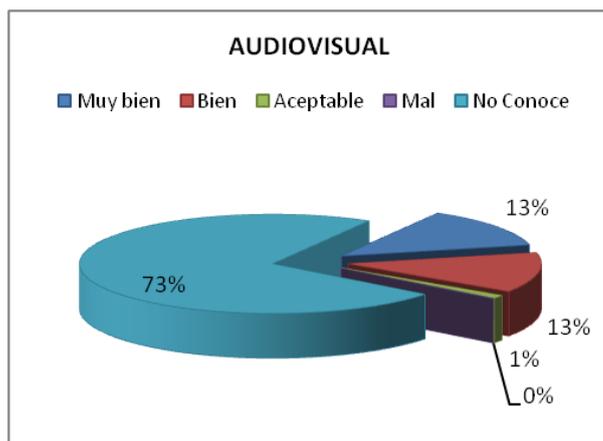
Centro de Interpretación de Bierge

Todos los servicios en CI Bierge han sido valorados de forma positiva, muchos de ellos como muy bien, otros como bien y unos pocos como aceptable. Este año 2023 no hay ningún servicio que haya recibido una valoración negativa. Aunque este año hay que destacar el alto porcentaje de servicios sin valoraciones.

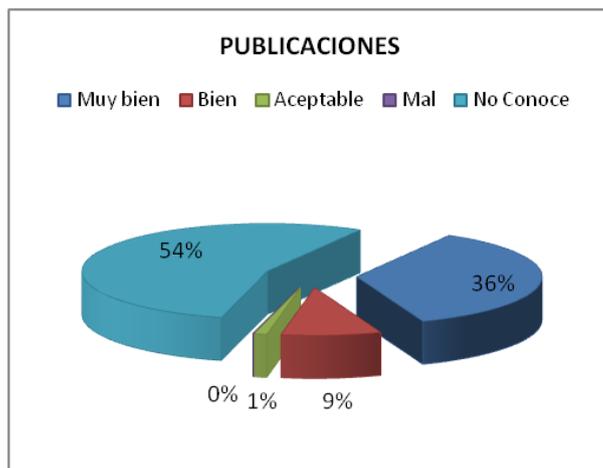
EXPOSICIÓN	CI BIERGE	%
Muy bien	22	24%
Bien	17	18%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	53	58%



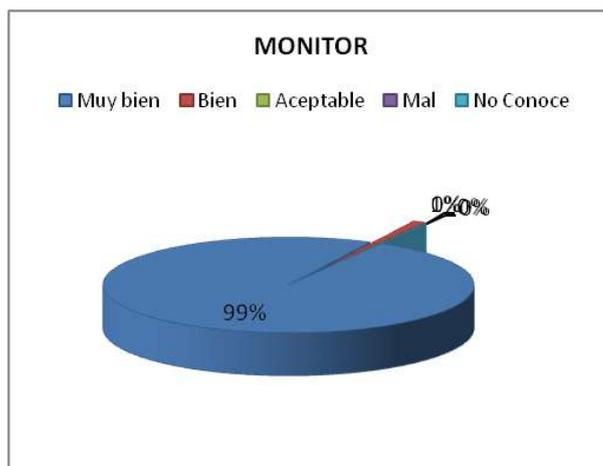
AUDIOVISUAL	CI BIERGE	%
Muy bien	12	13%
Bien	12	13%
Aceptable	1	1%
Mal	0	0%
No conoce	67	73%



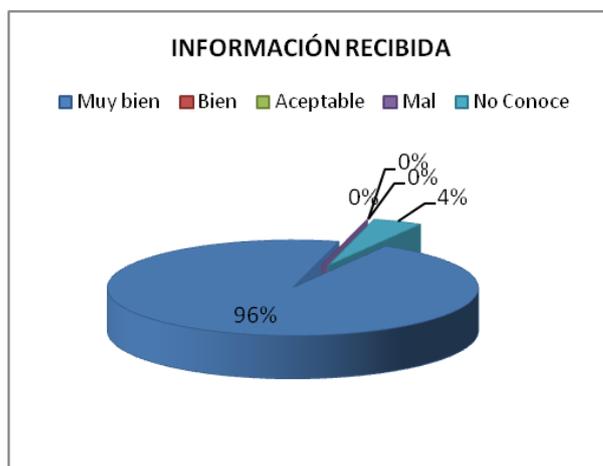
PUBLICACIONES	CI BIERGE	%
Muy bien	33	36%
Bien	8	9%
Aceptable	1	1%
Mal	0	0%
No conoce	50	54%



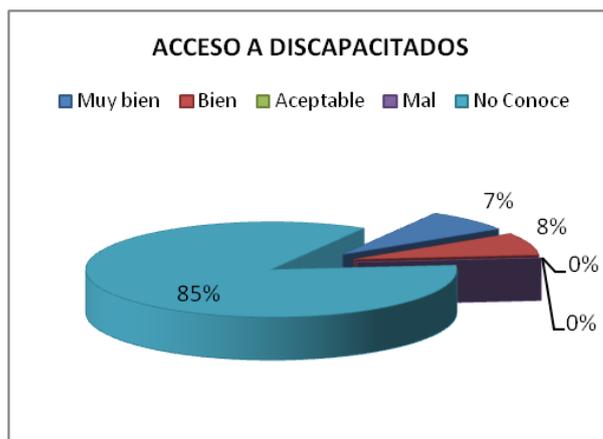
MONITOR	CI BIERGE	%
Muy bien	91	99%
Bien	1	1%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



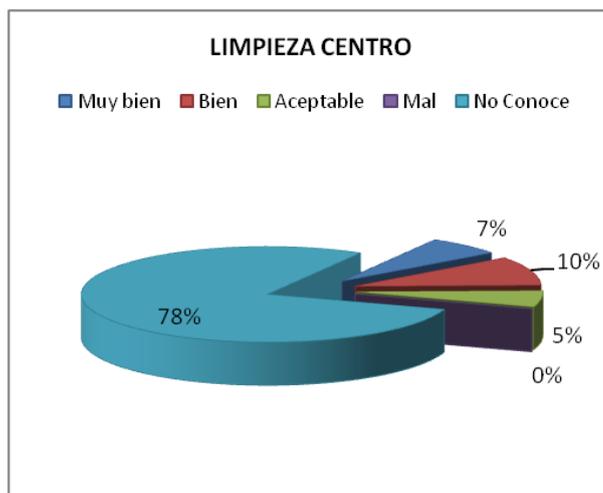
INFORMACIÓN RECIBIDA	CI BIERGE	%
Muy bien	88	96%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	4	4%



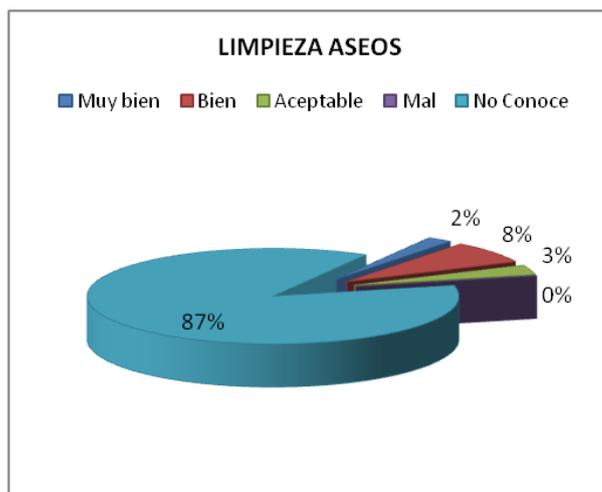
ACCESO A DISCAPACITADOS	CI BIERGE	%
Muy bien	7	8%
Bien	7	8%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	78	85%



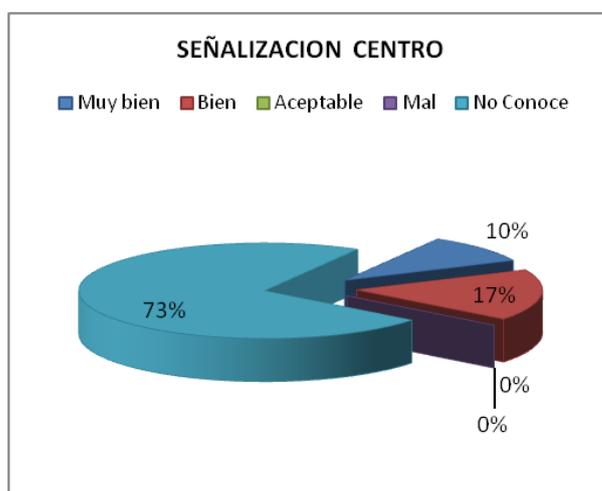
LIMPIEZA CENTRO	CI BIERGE	%
Muy bien	6	7%
Bien	9	10%
Aceptable	5	5%
Mal	0	0%
No conoce	72	78%



LIMPIEZA ASEOS	CI BIERGE	%
Muy bien	2	2%
Bien	7	8%
Aceptable	3	3%
Mal	0	0%
No conoce	80	87%



SEÑALIZACIÓN CENTRO	CI BIERGE	%
Muy bien	9	10%
Bien	16	17%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	67	73%



Oficina de Información de Santa Cilia

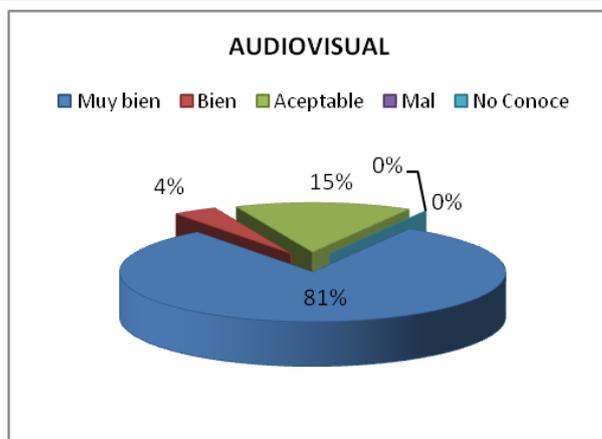
Al igual que ocurre para los servicios ofertados en el CI de Bierge, todos los servicios que se dan desde la OI de Santa Cilia han sido valorados como muy bien, bien o aceptable. Únicamente existe una valoración negativa para la señalización del Centro de Interpretación, y esta abarca un 7%.

EXPOSICIÓN	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	23	85%
Bien	1	4%

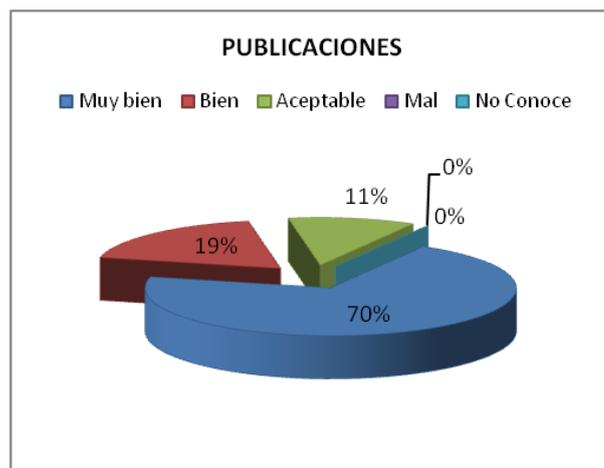
Aceptable	3	11%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



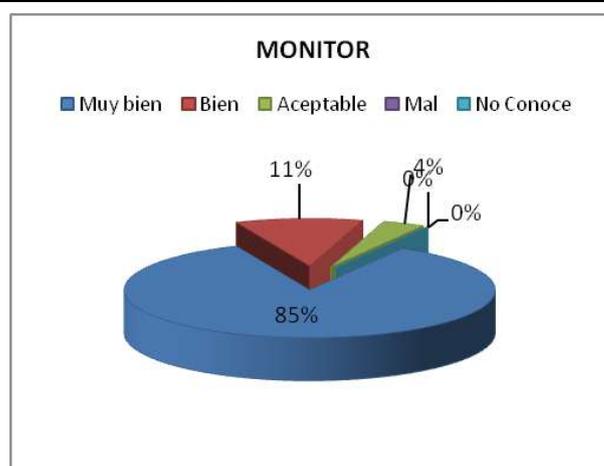
AUDIOVISUAL	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	22	81%
Bien	1	4%
Aceptable	4	15%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



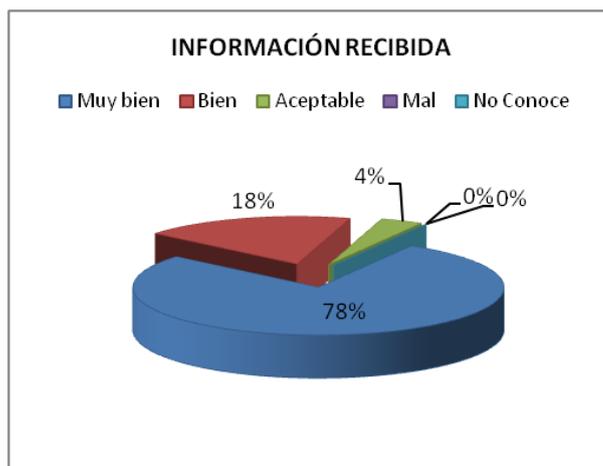
PUBLICACIONES	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	19	70%
Bien	5	19%
Aceptable	3	11%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



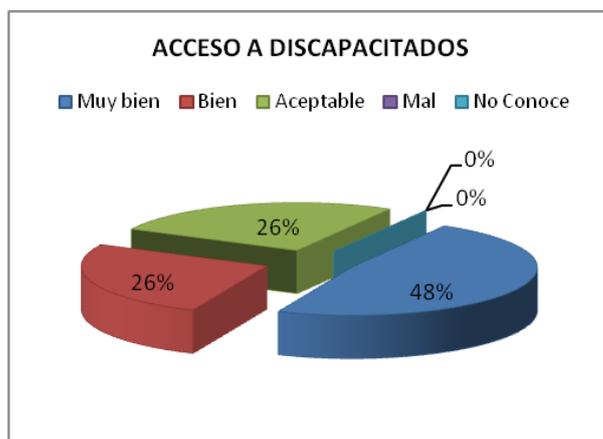
MONITOR	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	23	85%
Bien	3	11%
Aceptable	1	4%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



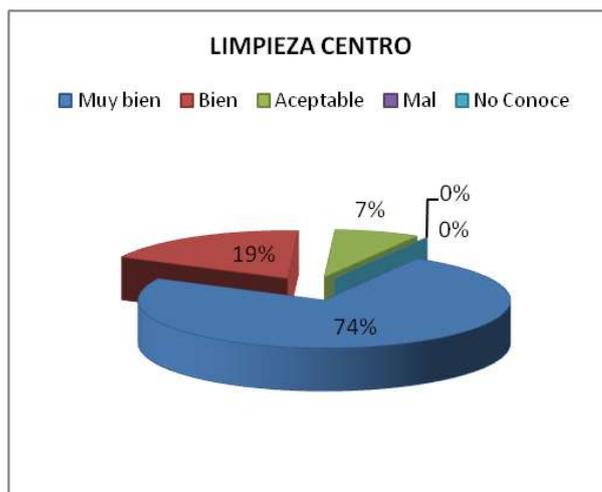
INFORMACIÓN RECIBIDA	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	21	78%
Bien	5	19%
Aceptable	1	4%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



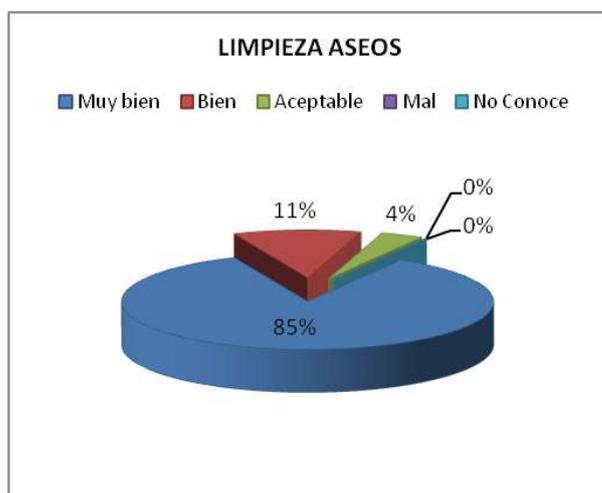
ACCESO A DISCAPACITADOS	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	13	48%
Bien	7	26%
Aceptable	7	26%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



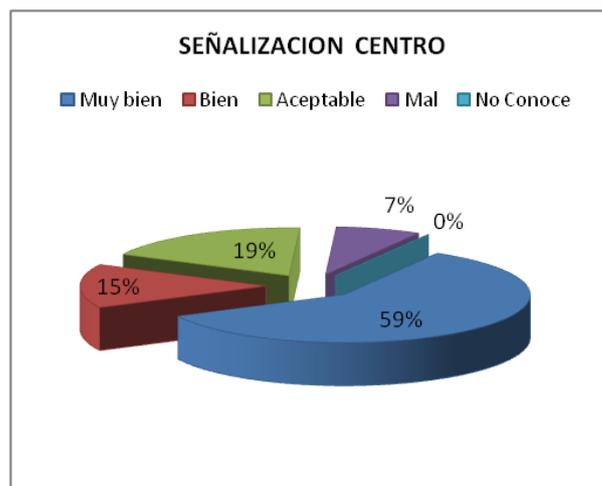
LIMPIEZA CENTRO	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	20	74%
Bien	5	19%
Aceptable	2	7%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



LIMPIEZA ASEOS	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	23	85%
Bien	3	11%
Aceptable	1	4%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



SEÑALIZACIÓN CENTRO	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	16	59%
Bien	4	15%
Aceptable	5	19%
Mal	2	7%
No conoce	0	0%



Centro de Interpretación de Arguis

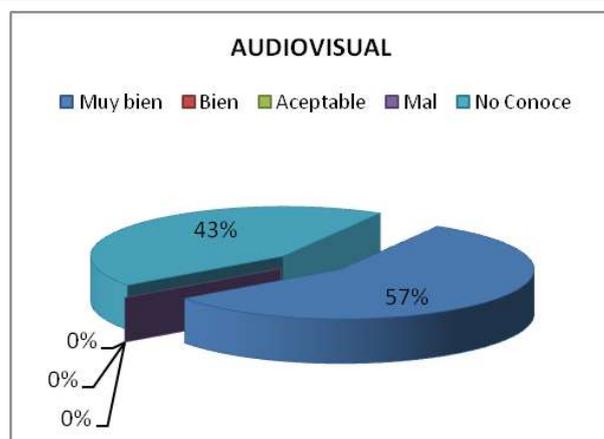
En este año 2023 , en el Centro de Interpretación de Arguis se observa que la exposición, el audiovisual, las publicaciones, la monitora y la información recibida han sido valorados como “muy bien”, mientras que el acceso a discapacitados ha estado entre “muy bien” y “bien”. Sin embargo la señalización del centro tiene valoraciones negativas, en concreto, tiene un 7% de las valoraciones negativas.

EXPOSICIÓN	CI ARGUIS	%
Muy bien	29	97%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	1	3%

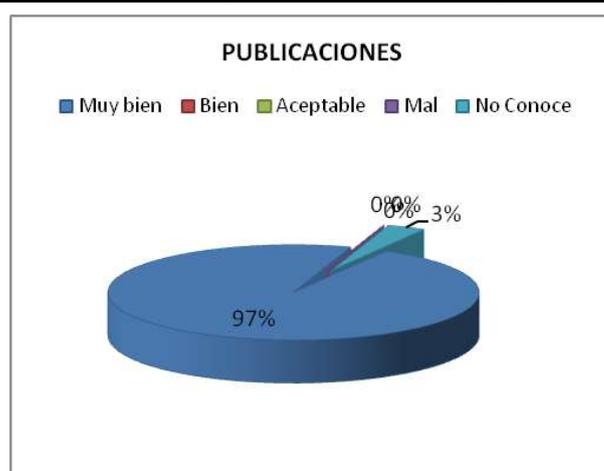


AUDIOVISUAL	CI ARGUIS	%
Muy bien	17	57%

Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	13	43%

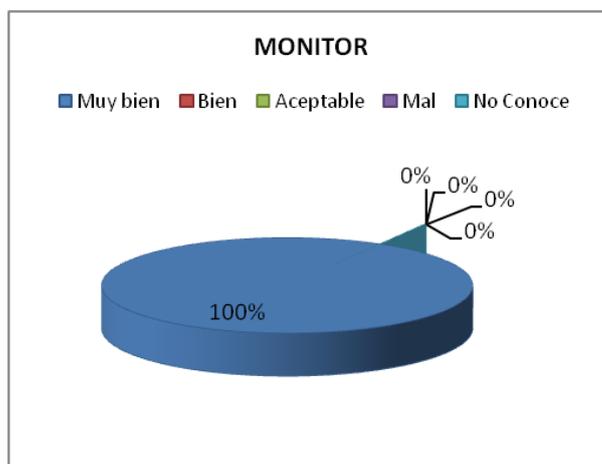


PUBLICACIONES	CI ARGUIS	%
Muy bien	29	97%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	1	3%

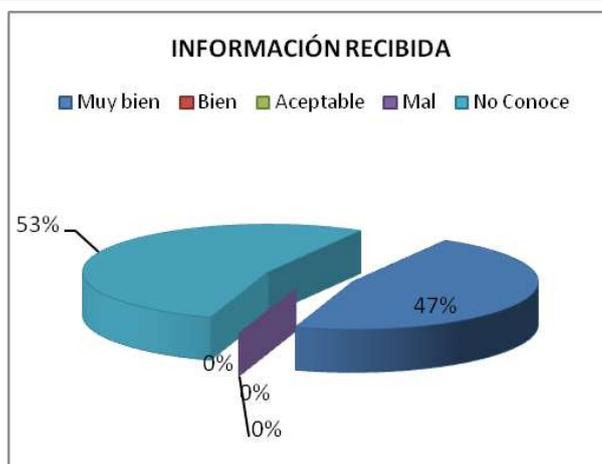


MONITOR	CI ARGUIS	%
Muy bien	30	100%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%

Mal	0	0%
No conoce	0	0%

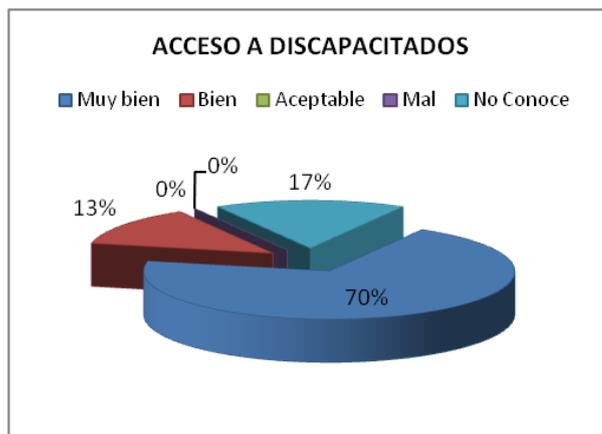


INFORMACIÓN RECIBIDA	CI ARGUIS	%
Muy bien	14	47%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	16	53%



ACCESO A DISCAPACITADOS	CI ARGUIS	%
Muy bien	21	70%
Bien	4	13%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%

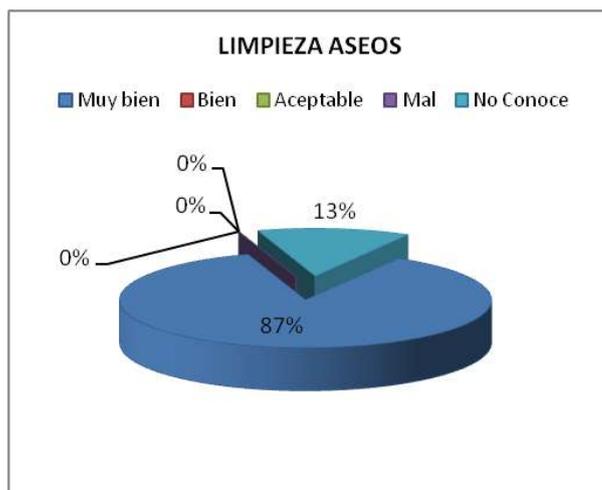
No conoce	5	17%
-----------	---	-----



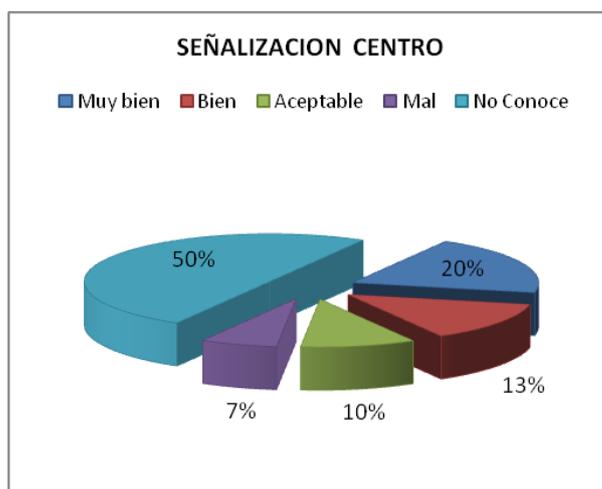
LIMPIEZA CENTRO	CI ARGUIS	%
Muy bien	29	97%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	1	3%



LIMPIEZA ASEOS	CI ARGUIS	%
Muy bien	26	87%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	4	13%



SEÑALIZACIÓN CENTRO	CI ARGUIS	%
Muy bien	6	20%
Bien	4	13%
Aceptable	3	10%
Mal	2	7%
No conoce	15	50%

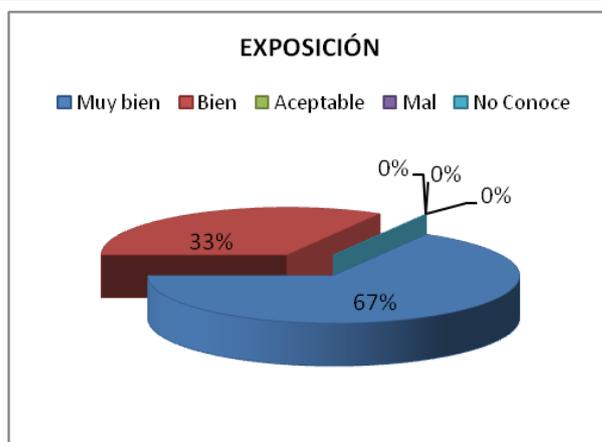


Oficina de Información de Lecina

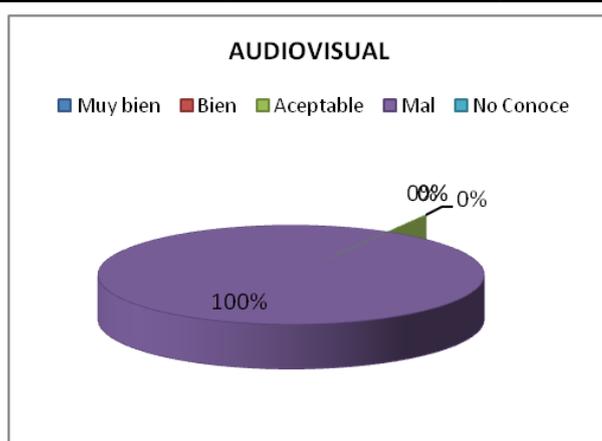
En el año 2023 en la OI de Lecina se observa un alto grado de satisfacción de los visitantes en relación a los servicios ofertados, ya que han sido valorados de forma positiva, la mayoría de ellos como muy bien, otros como bien y unos pocos como aceptable. Esta OI es la que mayor número de valoraciones negativas presenta, y es que se observan estas valoraciones en el audiovisual, el acceso a discapacitados y la señalización de la Oficina de Información. Y de estos servicios con mala valoración hay que destacar el audiovisual, ya que el 100% de las valoraciones son negativas.

EXPOSICIÓN	OI LECINA	%
------------	-----------	---

Muy bien	16	67%
Bien	8	33%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%

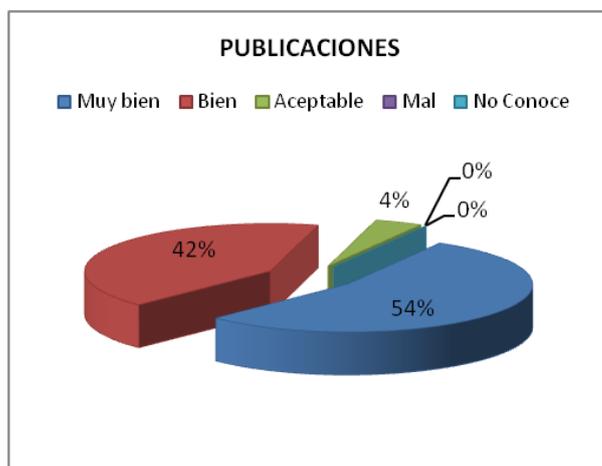


AUDIOVISUAL	OI LECINA	%
Muy bien	0	0%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	24	100%
No conoce	0	0%

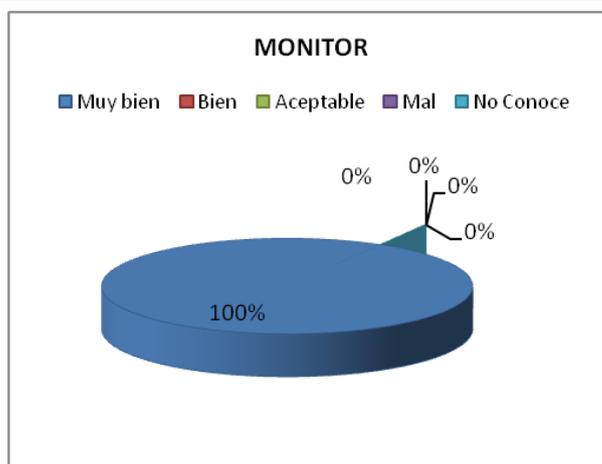


PUBLICACIONES	OI LECINA	%
Muy bien	13	54%
Bien	10	42%
Aceptable	1	4%

Mal	0	0%
No conoce	0	0%

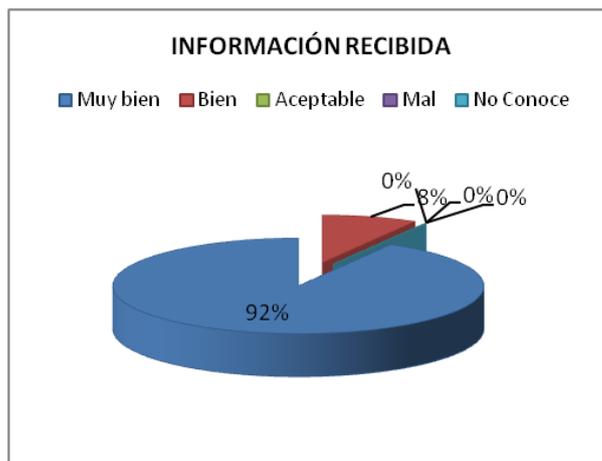


MONITOR	OI LECINA	%
Muy bien	24	100%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%

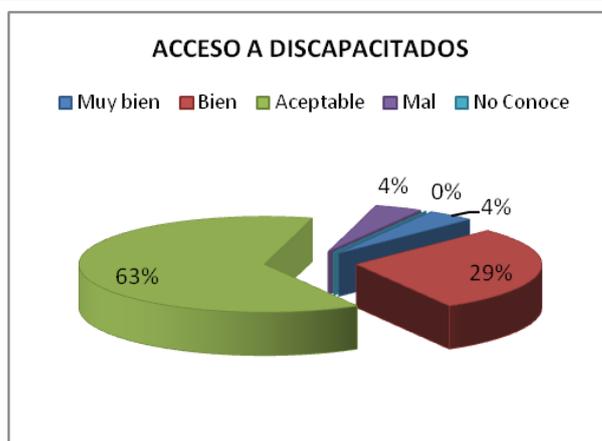


INFORMACIÓN RECIBIDA	OI LECINA	%
Muy bien	22	92%
Bien	2	8%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%

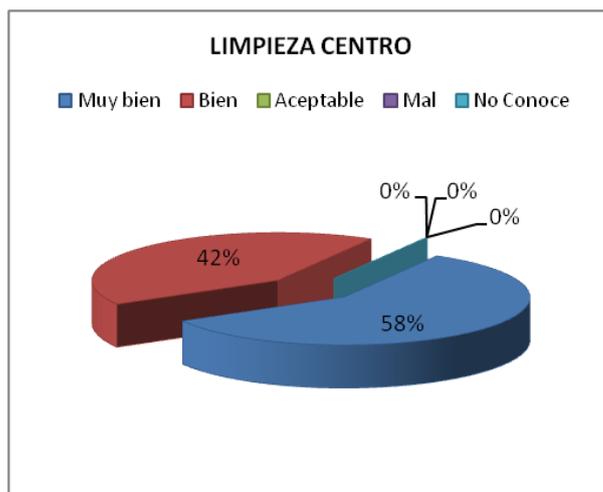
No conoce	0	0%
-----------	---	----



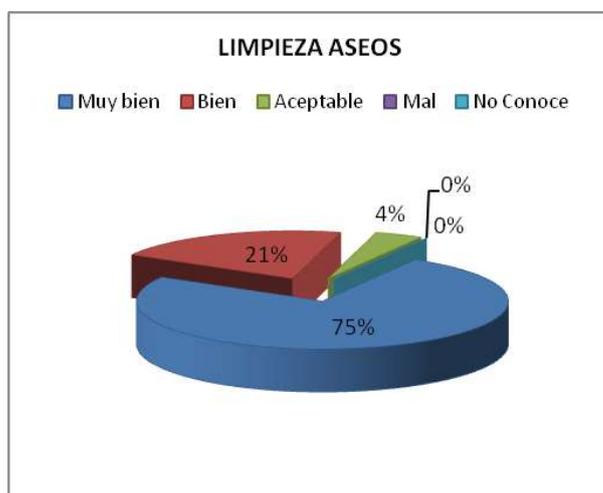
ACCESO A DISCAPACITADOS	OI LECINA	%
Muy bien	1	4%
Bien	7	29%
Aceptable	15	63%
Mal	1	4%
No conoce	0	0%



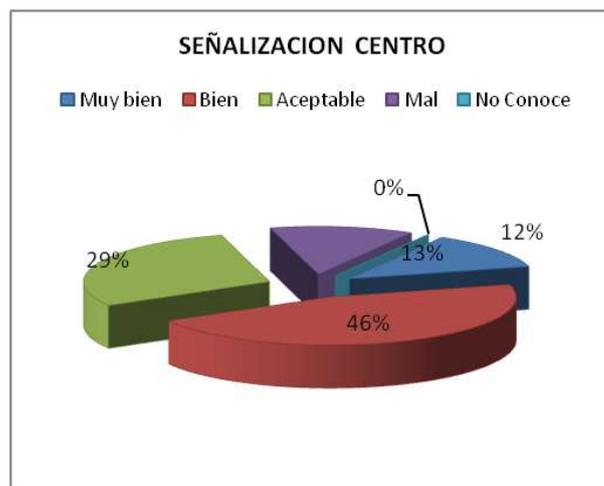
LIMPIEZA CENTRO	OI LECINA	%
Muy bien	14	58%
Bien	10	42%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



LIMPIEZA ASEOS	OI LECINA	%
Muy bien	18	75%
Bien	5	21%
Aceptable	1	4%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



SEÑALIZACIÓN CENTRO	OI LECINA	%
Muy bien	3	13%
Bien	11	46%
Aceptable	7	29%
Mal	3	13%
No conoce	0	0%



7.1.2. Programa educativo

El análisis de satisfacción de los participantes del Programa educativo del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se realiza de forma conjunta para toda la Red Natural de Aragón. Los resultados se pueden consultar en el informe de seguimiento de la calidad del programa educativo desarrollado en espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón del curso 2022/2023.

En el apartado 3.2 Actuaciones de educación y sensibilización ambiental de este documento, se incluye un resumen de las valoraciones y opiniones de las actividades del programa educativo de educadores, participantes y profesorado.

7.2. INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

En este apartado se comentan los resultados obtenidos en las 191 encuestas de satisfacción realizadas por el personal de las cuadrillas de mantenimiento a los visitantes del Parque Natural en diversos puntos e infraestructuras de uso público.

Analizando detalladamente cada una de las infraestructuras y servicios de uso público, vemos en cada una de las tablas los porcentajes de personas que califican el estado de las infraestructuras como “Bien”, “Aceptable”, “Mal” o “No sabe, no contesta”.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones “BIEN” 2023	% valoraciones “BIEN” 2022	% valoraciones “BIEN” 2021	% valoraciones “BIEN” 2021	% valoraciones “BIEN” 2019
Carreteras	46%	45%	46%	50%	43%
Aparcamientos	65%	63%	57%	63%	59%
Miradores	56%	60%	54%	56%	52%
Refugios	10%	17%	17%	23%	29%

Senderos	83%	81%	74%	81%	72%
Señalización	65%	72%	71%	72%	59%
Centros Interpretación	30%	33%	34%	28%	35%
Limpieza	71%	80%	75%	67%	67%
Acceso discapacitados	9%	14%	16%	25%	25%
Publicaciones	31%	45%	41%	45%	44%
Trato personal	86%	92%	83%	86%	88%
Cantidad de visitantes	63%	73%	53%	63%	62%

En las valoraciones como “bien”, de los doce servicios valorados, han descendido respecto a 2022 en 9 de ellos. Estos descensos son moderados y se dan en todos los campos excepto en carreteras, aparcamientos y senderos.

La media anual de las valoraciones se mantiene en la misma línea que en años anteriores aunque con un valor ligeramente inferior.

AÑO	2023	2022	2021	2020	2019
% MEDIOS DE VALORACIONES “BIEN”	51,25%	56,30%	49,54%	52,61%	51,38%

La siguiente tabla muestra los porcentajes de la valoración “Aceptable”.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% “Aceptable” 2023	% “Aceptable” 2022	% “Aceptable” 2021	% “Aceptable” 2020	% “Aceptable” 2019
Carreteras	41%	33%	36%	31%	36%
Aparcamientos	29%	28%	28%	25%	32%
Miradores	15%	8%	14%	12%	14%
Refugios	6%	9%	9%	9%	9%

Senderos	12%	13%	16%	9%	13%
Señalización	26%	24%	9%	20%	30%
Centros Interpretación	14%	15%	13%	13%	10%
Limpieza	24%	16%	20%	23%	24%
Acceso discapacitados	19%	18%	13%	15%	11%
Publicaciones	20%	16%	17%	19%	21%
Trato personal	8%	6%	9%	1%	8%
Cantidad de visitantes	30%	23%	36%	24%	25%

Los servicios evaluados como “aceptables” siguen la misma línea de los últimos años. Algunos de ellos disminuyen y otros aumentan pero todos están dentro de la media de los últimos años.

Se observa que el porcentaje de media ha sufrido un pequeño aumento respecto a 2022.

AÑO	2023	2022	2021	2020	2019
% MEDIOS DE VALORACIONES “ACEPTABLE”	20,33%	17,52%	17,85%	16,15%	18,69%

Las valoraciones negativas presentan porcentajes muy bajos. Las valoraciones de este año 2023 son semejantes a las obtenidas en 2022 o 2019.

AÑO	2023	2022	2021	2020	2019
% MEDIOS DE VALORACIONES “MAL”	4.92%	4,89%	6,08%	5,61%	4,69%

A pesar de presentar unos porcentajes bajos, hay algunas infraestructuras que claramente presentan unas valoraciones negativas importantes, como son los accesos para discapacitados, que ha aumentado en relación a años anteriores. Algunos servicios como carreteras, aparcamientos o limpieza presentan los valores más bajos de los últimos años, por lo que se puede interpretar como que estos servicios han mejorado en este 2023.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones “MAL” 2023	% valoraciones “MAL” 2022	% valoraciones	% valoraciones “MAL” 2020	% valoraciones “MAL” 2019
----------------------------------	---------------------------	---------------------------	----------------	---------------------------	---------------------------

			"MAL" 2021		
Carreteras	13%	21%	18%	19%	20%
Aparcamientos	5%	8%	13%	11%	6%
Miradores	1%	0%	2%	1%	1%
Refugios	5%	7%	9%	4%	4%
Senderos	0%	0%	1%	1%	1%
Señalización	5%	1%	3%	3%	3%
Centros Interpretación	1%	0%	1%	4%	1%
Limpieza	0%	1%	3%	3%	2%
Acceso discapacitados	19%	13%	12%	12%	10%
Publicaciones	5%	4%	4%	4%	3%
Trato personal	0%	0%	1%	1%	1%
Cantidad de visitantes	5%	3%	6%	9%	7%

Se continúa constatando un **alto grado de desconocimiento** de las infraestructuras ofertadas en el Parque. En 2023 el grado de desconocimiento aumenta en relación a 2022 pero se sigue manteniendo en la misma línea de los últimos años.

AÑO	2023	2022	2021	2020	2019
% MEDIOS DE VALORACIONES "NO CONOCE"	23,58%	21,30%	24,76%	24,77%	25,23%

Los refugios, centros de interpretación y los accesos a discapacitados, son las infraestructuras más desconocidas del PN por parte de los encuestados. Este aumento de personas encuestadas que no conocen los servicios por los que se les pregunta hace descender los porcentajes positivos. Es decir, que en lugar de obtener los valores de los servicios del 100% de las encuestas realizadas en campo, los resultados se están obteniendo de un 76,42% de las encuestas realizadas ya que este es el porcentaje de respuestas reales.

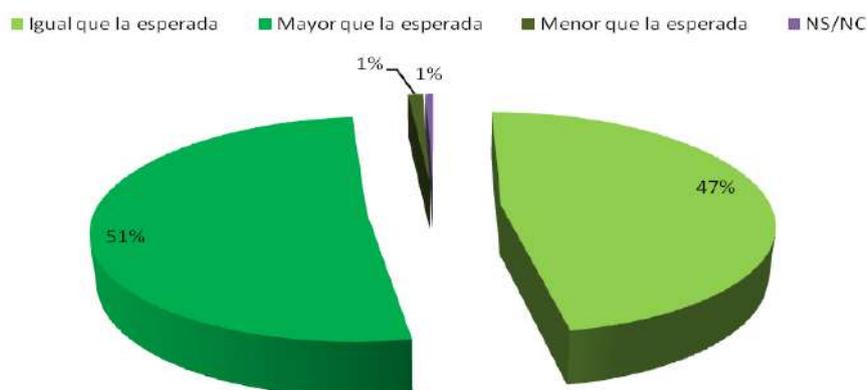
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% "No Conoce" 2023	% "No Conoce" 2022	% "No Conoce" 2021	% "No Conoce" 2020	% "No Conoce" 2019
Carreteras	0%	0%	1%	0%	1%
Aparcamientos	1%	0%	1	1%	3%
Miradores	29%	32%	29%	31%	33%
Refugios	79%	67%	64%	64%	58%
Senderos	5%	6%	8%	9%	14%
Señalización	3%	3%	4%	5%	8%
Centros Interpretación	55%	51%	50%	55%	54%
Limpieza	6%	4%	1%	7%	7%
Acceso discapacitados	53%	55%	58%	48%	54%
Publicaciones	44%	35%	36%	32%	32%
Trato personal	6%	2%	5%	4%	3%
Cantidad de visitantes	2%	0%	2%	4%	6%

Satisfacción de la visita de campo

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

Con respecto a las personas encuestadas en campo la **satisfacción de la visita ha sido muy buena**, ya que un 51% la consideran mejor de lo que esperaban al programar su viaje y un 47% la consideran igual a lo que esperaban. Este año un 1% de las personas encuestadas ha manifestado haber tenido una experiencia peor a la esperada.

SATISFACCION DE LA VISITA DE CAMPO 2023



En la siguiente tabla podemos ver la evolución del nivel medio de satisfacción general de la visita al Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, que siempre ha sido muy satisfactoria.

AÑO	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
MAYOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	51%	46%	48%	48%	46%	40%	51%
IGUAL SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	47%	54%	46%	50%	51%	59%	47%
MENOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	1%	0%	2%	2%	3%	1%	2%

8.SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

8.1.FUNCIONAMIENTO

El Sistema de Calidad del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se estructura a través del **Comité de Calidad**, órgano representativo de los trabajadores del Espacio Natural Protegido relacionados con el uso público.

La dirección de los ENP de la provincia de Huesca ha delegado las funciones básicas de en la gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara en el funcionario Asesor Técnico del Espacio Natural Protegido, nombrándole también Director del Sistema de Calidad.

En concreto, el Comité de Calidad durante el año 2023 ha estado constituido por:

- Asesor Técnico del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, que también realiza las funciones de Director del Sistema de Calidad.

En 2023 no se han producido cambios y continúa David Guzmán como responsable de

Calidad del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. También realiza las funciones de técnico de uso público del Parque y es el responsable de la coordinación de las cuadrillas de mantenimiento del PN.

- Representante de los Agentes de Protección de la Naturaleza (APN) con territorio de trabajo en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

En 2023 se han producido renovaciones de algunos de los APNs en determinados sectores del Parque.

- Representante de coordinador de la Red de Centros de Interpretación de Aragón.
- Capataz de las cuadrillas de mantenimiento, que también realiza las funciones de representante del personal de las cuadrillas de mantenimiento del PN.
- Representante de los informadores-educadores ambientales de los Centros de Interpretación del PN.

Tal y como establece el procedimiento de su funcionamiento, no existe una periodicidad determinada para celebrar las reuniones del Comité de Calidad, si bien se exige la realización de un mínimo de dos reuniones al año. En 2023 se realizaron tres reuniones en las siguientes fechas:

Número de Comité	Día de celebración
1	30/03/2023
2	29/06/2023
3	23/11/2023

Las principales actuaciones que se llevaron a cabo en el resto de las reuniones fueron:

- Revisión de incidencias y no conformidades abiertas y las de nueva aparición, así como el análisis y búsqueda de soluciones para las quejas y sugerencias recibidas.
- Revisión de los indicadores, acciones de mejora, objetivos y actuaciones previstas respecto al uso público en los diferentes planes y programas.
- Aprobación de los cambios producidos en la documentación del Sistema de Calidad.
- Planificación global del uso público durante el año:
 - Mantenimiento de los Centros de Interpretación.
 - Mejora de las infraestructuras de uso público y creación de nuevas infraestructuras necesarias.
 - Actuaciones en materia de seguridad.
 - Creación y supervisión de la información sobre el uso público.
 - Elaboración de la documentación e informes en materia de gestión de uso público.

En cuanto a la **documentación del Sistema de Calidad**, ésta se estructura en una serie de Manuales básicos de gestión, y los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo que determinan el modo de funcionamiento.

Todos los procedimientos e instrucciones de trabajo del Sistema de Calidad son comunes a los tres Espacios Naturales Protegidos de la provincia de Huesca certificados con la marca Q, que son además de Guara, el Parque Natural Posets – Maladeta y el Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel. Al presentar todos los espacios de Huesca un sistema similar de gestión dependiente del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente, se optó en 2013 en crear un único Sistema de Calidad común para todos ellos bajo la modalidad definida por el ICTE como Multisite.

En 2017 se realizó la adaptación de la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca al cambio de norma, ya que el sistema pasó de regirse por una norma UNE (Una Norma Española) a ser una norma internacional (ISO), en concreto la norma **UNE-ISO 18065 “Servicios turísticos para el uso público prestados por el ente gestor de espacios naturales protegidos”**.

Los Responsables de Calidad de la provincia de Huesca son los encargados de realizar las revisiones y los cambios que sean necesarios en la documentación del Sistema, tras los cuales las nuevas ediciones deben ser aprobadas en cada uno de los Comités de Calidad de cada espacio. Posteriormente se distribuyen los procedimientos o registros cambiados al personal de los ENPs de Huesca.

En 2023 no se han realizado cambios significativos en la documentación del Sistema de Calidad, salvo los propios de actualización de registros y la renovación del Director del Sistema.

8.2 RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN

En el año 2023 se han celebrado elecciones al Gobierno de Aragón, y por consiguiente se han producido cambios en los diferentes Departamentos. La gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara corresponde al Departamento de Medio Ambiente y Turismo del Gobierno de Aragón, y en concreto la Dirección General de Medio Natural, a través de su Servicio Provincial en Huesca. Mientras que la gestión de los Centros de Interpretación de los ENP corresponde a la Dirección General de Educación Ambiental.

La estructura organizativa se compone de:

- El **Director** del Parque Natural es el Director del Servicio Provincial de Medio Ambiente y Turismo del Gobierno de Aragón de Huesca.
- El **Patronato**, como órgano de participación y consulta.
- Equipo técnico y administrativo, a través de la **Asesoría Técnica** de Espacios Naturales Protegidos del Servicio Provincial de Medio Ambiente y Turismo del Gobierno de Aragón de Huesca.
- **Agentes para la Protección de la Naturaleza** (APN), con labores de gestión y vigilancia, adscritos al Servicio Provincial de Medio Ambiente y Turismo de Huesca.
- En materia de gestión preventiva, el **Instituto Aragonés de Gestión Ambiental** (INAGA) es el órgano ambiental competente en materia de tramitación y resolución de los procedimientos administrativos (autorizaciones e informes) de su competencia (ley 9/2010 de modificación de la ley 23/2003 de creación del INAGA).



Analizando únicamente el **área de gestión del uso público**, el número de personas implicadas durante el año 2023 en esta área del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara fue de 44 personas. El tiempo de dedicación de cada uno de los trabajadores destinado al Parque Natural depende de diversos factores, como la función del puesto y el ámbito territorial del mismo, normalmente superior al propio Parque Natural.

PUESTO O FUNCIÓN	TIPO DE EMPLEADO	Nº DE PERSONAS	TIEMPO DE DEDICACIÓN	OBSERVACIONES
Director del Parque Natural	Funcionario	1 persona	5%	Director del Servicio Provincial de Huesca
Asesor Técnico del Parque Natural. Director del Sistema de Calidad Turística.	Funcionario	1 persona	100%	Su trabajo abarca toda la gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.
Técnico de uso público y Responsable de Calidad Turística.	Contrata empresa pública	1 persona	50%	Su trabajo abarca toda la gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.
Agente de Protección de la Naturaleza	Funcionarios	10 personas	Sobre el 30%	Su ámbito territorial de trabajo excede el área del ENP.
Coordinación de Centros de Interpretación	Contrata empresa pública	2 personas	20%	Coordinación de los programas educativos y de atención al visitante, así como las actividades de EA en toda la Red Natural de Aragón. Coordinación de edición de publicaciones y material de venta en los CI.
Técnico de Educación Ambiental	Contrata empresa pública	2 personas	20%	Elaboración de publicaciones del Programa Educativo. Supervisión de las empresas adjudicatarias de los CI de la Red Natural de Aragón.
Capataz Huesca Oriental	Contrata empresa pública	1 persona	70%	Todo el año. También realiza funciones en el PN Posets – Maladeta.
Peón especialista cuadrilla de mantenimiento	Contrata empresa pública	20 personas	100% de su periodo de contratación	De febrero a diciembre. También realizan labores de vigilancia durante los fines de semana del mes de agosto.
Monitor- Educador ambiental del CI de Bierge	Contrata empresa pública	2 personas	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y	Una persona en el CI y otra de apoyo en los meses de verano y en las actividades educativas.

			programas.	
Monitor- Educador ambiental del CI de Arguis	Contrata empresa pública	1 persona	100% del calendario de apertura del CI.	Una persona en el CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Informador de la de la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano	Contrata empresa pública	2 personas	100% del calendario de apertura de la OI	Un monitor técnico en la OI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI y otro monitor de refuerzo en verano.
Informador de la de la Oficina de Información de Lecina	Contrata empresa pública	1 persona	100% del calendario de apertura de la OI	Una persona en la OI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.

Con respecto a los **recursos materiales**, a continuación se recogen los equipamientos de que dispone el Parque Natural para las labores de gestión a finales del año 2023:

- **Oficinas para la organización administrativa:** Se disponen de un total de 6 oficinas donde se realizan, o pueden realizar, labores administrativas relacionadas con diversos aspecto de la gestión del Parque Natural:
 - La oficina del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se ubica en las instalaciones propias del **Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca**. En ella tienen su puesto de trabajo el Director del Parque Natural y el Asesor Técnico.
 - Las oficinas de los Agentes para la Protección de la Naturaleza se ubican en las **Oficinas Comarcales de Agroambientales** de las respectivas comarcas, ubicadas en los municipios de Barbastro, Huesca, Sabiñánigo y Boltaña.
 - La oficina de responsable de Calidad y técnico de uso público se ubica en las instalaciones de la empresa pública adjudicataria de dicho servicio en Fornillos en la ciudad de Huesca.
 - En cuanto al personal que trabaja en la coordinación de la Red de Centros de Interpretación y Educación Ambiental, todos ellos tienen su oficina ubicada en el edificio que la empresa pública adjudicataria dispone en la Avenida Ranillas 5, Edificio A, 3ª planta de Zaragoza.
- **Almacenes:** El Parque Natural tiene a su disposición un total de 3 almacenes.
 - Almacén para el material de las cuadrillas de mantenimiento del Parque: consiste en tres pequeñas casetas ubicadas en el exterior del edificio del centro de interpretación de Bierge. En ellas se guardan las herramientas y equipamientos necesarios para el trabajo de las cuadrillas de mantenimiento del Parque, así como los stocks de señalización.
 - Almacén para publicaciones y materiales fungibles en Zaragoza: la empresa pública adjudicataria de la coordinación de CI dispone de un almacén para guardar las publicaciones y los materiales fungibles que disponen los CI de la Red Natural de Aragón.

- Almacén del Centro de Interpretación de Bierge: en el interior del CI existe un pequeño almacén para guardar folletos y material fungible del propio centro.
- **Maquinaria:** El Parque Natural cuenta con las herramientas y maquinaria necesaria para el desempeño de las labores de desbroce, limpieza de senderos, así como para el mantenimiento de las infraestructuras de uso público y la instalación de nueva señalización: motosierras, desbrozadoras, taladros, hormigonera, herramientas de uso manual...
- **Vehículos:** El Parque Natural no cuenta con vehículos propios. El Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca dispone de una flota de vehículos para todos sus trabajadores, de igual modo, los APNs disponen de coches oficiales en sus correspondientes Oficinas Comarcales Agroambientales, que son administrados por el coordinador de dicha OCA en función de los cuadrantes de trabajo de los APNs de la comarca.

El personal de mantenimiento del Parque se distribuyó en 2019 en 5 cuadrillas en función de las zonas geográficas del espacio: Vero-Alquézar, Bierge, Loporzano, Nocito, Alto Vero-Las Bellostas. Se han dispuesto 5 vehículos todo terreno con baca, bola y cabina cerrada, todos ellos alquilados durante su periodo de trabajo por parte de la empresa pública adjudicataria del servicio.

- **Señalización** En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara que figuran en la anterior lista, contando en la actualidad con los datos de 1.500 señales presentes en el Parque, algunas de ellas instaladas por otras administraciones.
- **Infraestructuras de uso público:** El Parque Natural se encarga de la gestión de las siguientes infraestructuras de uso público y son ofertadas a los usuarios y visitantes del Parque:

Tabla resumen de las infraestructuras del PNSCG	
Tipo	Cantidad
Aparcamientos	42
Miradores	11
Refugios no guardados*	2
Observatorios de aves	4
Senderos ofertados	17
Paseos	2
Centros de Interpretación	2
Oficinas de Información	2
Senderos no ofertados	400**

* Se lleva el mantenimiento aunque la titularidad es municipal.

** Solo mantenidos (aprox).

El detalle de las infraestructuras es el siguiente:

CÓDIGO	INFRAESTRUCTURA	NOMBRE
P-1	Aparcamiento	Chopera de Belsué
P-2	Aparcamiento	Acceso al Punto de Información de Nocito
P-3	Aparcamiento	Ermita de San Urbez
P-4	Aparcamiento	Used
P-5	Aparcamiento	Centro de Interpretación de Arguis
P-6	Aparcamiento	Salto de Roldán
P-7	Aparcamiento	Mirador del Salto de Roldán
P-8	Aparcamiento	Acceso al observatorio de aves de Nueno
P-9	Aparcamiento	Acceso al mirador de la Atalaya de Santa Eulalia la Mayor
P-10	Aparcamiento	Cadena de la pista Cuello Bail
P-11	Aparcamiento	Cruce pista Izarre - Cuello Bail / Ciano
P-12	Aparcamiento	Canal de Palomo (en Vadiello)
P-13	Aparcamiento	Presa de Vadiello
P-14	Aparcamiento	San Julián de Banzo
P-15	Aparcamiento	Aparcamiento de La Tejería de San Cosme
P-16	Aparcamiento	Acceso al barranco del Formiga
P-17	Aparcamiento	Acceso al observatorio de Santa Cilia
P-18	Aparcamiento	Salto de Bierge
P-19	Aparcamiento	Accesible de La Tamara
P-20	Aparcamiento	Centro de Interpretación de Bierge
P-21	Aparcamiento	Acceso al barranco de La Peonera - Corral Alto
P-22	Aparcamiento	Acceso Mirador accesible del Balcés.
P-23	Aparcamiento	Acceso al barranco Oscuro Balcés - Tranco de las Olas
P-24	Aparcamiento	Mesón de Sevil
P-25	Aparcamiento	Portiacha - Mirador del Vero
P-26	Aparcamiento	Lecina-Río Vero
P-27	Aparcamiento	Collado de San Caprasio (acceso a Covachos de Arpán)
P-28	Aparcamiento	Acceso al barranco del Fornocal

P-29	Aparcamiento	Mirador del Calcón
P-30	Aparcamiento	Ascensión al Tozal de Guara (Santa Cilia)
P-31	Aparcamiento	Acceso al Mirador accesible de Morrano
P-32	Aparcamiento	Mirador de Belsué (Sierra de Bonés)
P-33	Aparcamiento	Acceso al Mirador accesible de Alquézar
P-34	Aparcamiento	Acceso al Punto de Información de Arcusa
P-35	Aparcamiento	Molino de Pedro Buil
P-36	Aparcamiento	Las Bellostas
P-37	Aparcamiento	La Guarguera hacia Pueyo de Morcat
P-38	Aparcamiento	Acceso Bco. Fondo
P-39	Aparcamiento	Acceso Bco. Cueva Cabrito
P-40	Aparcamiento	Arbolceral
P-41	Aparcamiento	Bentué de Nocito
P-42	Aparcamiento	Betorz (acceso al Tozal de Asba)
M-1	Mirador	Mirador accesible de Portiacha o del Vero
M-2	Mirador	Vadiello (sendero S-7)
M-3	Mirador	Mirador accesible del Salto del Roldán
M-4	Mirador	Mirador accesible Río Balcés
M-5	Mirador	Atalaya de Santa Eulalia la Mayor
M-6	Mirador	Mirador accesible del Río Calcón (presa de Guara)
M-7	Mirador	Mirador accesible de peña Falconera (sendero S-1)
M-8	Mirador	Mirador de la Predicadera (sendero S-12)
M-9	Mirador	Mirador accesible de Morrano (sendero S-2)
M-10	Mirador	Mirador accesible de Belsué (sierra de Bonés)
M-11	Mirador	Mirador accesible de Alquézar (Ert. San Gregorio)
R-1	Refugio	Mesón de Sevil
R-2	Refugio	Fenales
OF-1	Observatorio Aves	Santa Cilia
OF-2	Observatorio Aves	Bierge
OF-3	Observatorio Aves	Alquézar

OF-4	Observatorio Aves	Santa Eulalia de la Peña (Nuevo)
S-1	Red de Senderos	Fuente la Tamara
S-2	Red de Senderos	Pacos de Morrano
S-3	Red de Senderos	Rodellar - Losa Mora - Otín
S-4	Red de Senderos	Lecina – Almazazorre- Betorz - Lecina
S-5	Red de Senderos	Ascensión al Tozal de Guara
S-6	Red de Senderos	Ermita de San Martín de la Val d´Onsera
S-7	Red de Senderos	San Cosme y San Damián– El huevo de S.Cosme
S-8	Red de Senderos	Barranco de La Pillera
S-9	Red de Senderos	Salto del Roldan –Peña San Miguel
S-10	Red de Senderos	Sierra de Bonés
S-11	Red de Senderos	Mesón de Sevil- Castillo de los Santos
S-12	Red de Senderos	Bara - Bibán - Binueste
S-13	Red de Senderos	Used - Azpe - Abellada -Bentué de Nocito - Used
S-14	Red de Senderos	Matidero- Bibán - Miz - Alastrué - Matidero
S-15	Red de Senderos	Las Bellostas – Bagüeste
S-16	Red de Senderos	Sendero de los Quejigos Centenarios
S-17	Red de Senderos	Pueyo de Morcat-Casas de Montalbán -Torruéllola de la Plana-
Paseo 1	Paseo accesible	Encina milenaria de Lecina
Paseo 2	Paseo accesible	Paseo botánico del CI de Bierge
CI-1	Centro Interpretación	Bierge
CI-2	Centro Interpretación	Arguis
OI-1	Oficina de Información	Santa Cilia
OI-2	Oficina de Información	Lecina

En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara que figuran en la anterior lista, contando en la actualidad con los datos de 1.500 señales presentes en el Parque, algunas de ellas instaladas por otras administraciones. Durante el 2023 se ha seguido actualizando y mejorando su estructura.

8.3.ANÁLISIS DE INCIDENCIAS, NO CONFORMIDADES

Durante el año 2023 se han generado **5 No conformidades, 1 Acción Preventiva y 57 incidencias**, de las cuales 14 han sido incidencias de centros y 43 de uso público.

SISTEMA DE CALIDAD 2022		SISTEMA DE CALIDAD 2023	
Nº No Conformidades	5	Nº No Conformidades	0
Nº Acciones Preventivas	1	Nº Acciones Preventivas	1
Nº Incidencias	63 (25 CI+ 38 UP)	Nº Incidencias	57 (14 CI+ 43UP)
En Centros de Interpretación y Oficina de Información	17 Bierge 4 Arguis 3 Santa Cilia 1 Lecina	En Centros de Interpretación y Oficina de Información	13 Bierge 0 Arguis 1 Santa Cilia 0 Lecina
En infraestructuras de Uso Público 38		En infraestructuras de Uso Público 43	
Quejas	1	Quejas	1
Sugerencias	3	Sugerencias	8

Incidencias abiertas en 2023

- En 2023 no sean abierto no conformidades

Incidencias cerradas en 2023

- **No Conformidad 2-2019:** relacionada con el estado del firme de los accesos a los aparcamientos del mirador de Portiacha, el aparcamiento del Fornocal y el inicio del sendero de Tozal de Mallata. Esta incidencia se ha cerrado gracias a una propuesta de Arreglo de pistas para el mirador de Portiacha, Fornocal y inicio de la pista del Tozal de la Mallata
- **No Conformidad 3-2022:** Relacionada con Tornillos de vallado de madera, se aflojan. Colocar tornillos pasantes en Salto Roldán. Se dispone del material y está previsto realizarlo a principios de 2023.

Incidencias abiertas en 2022 y que permanecen abiertas

- **No Conformidad 1-2022:** relacionada con señales de tranquilidad que no han estado instaladas de forma muy clara según los escaladores, se reúnen y está previsto arreglarlo en 2023.
- **No Conformidad 2-2022:** relacionada con la pérgola de Nocito que está inclinada y hay que proceder a repararla. Se compra el material pero no hay autorización por prl.
- **No Conformidad 4-2022:** Relacionada con cambio de señales más cercanas al refugio de Fenales guara y colocar en la pared del refugio. Se dispone del material y está previsto realizarlo a principios de 2024. No se ha podido realizar en 2023 por no disponer de partida para señalización

- **No Conformidad 5-2022:** Relacionado con el tejado del Observatorio de Nueno que está en mal estado hay que proceder a repararlo. Se compra el material pero no hay autorización por prl hasta finales del 2023. Por el mismo motivo que la no conformidad 2-2022

8.4. ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En 2023 se han registrado 12 quejas, sugerencias o incidencias por parte de los visitantes del Parque a través del servicio de Quejas y Sugerencias. Se han recogido 5 sugerencias, 1 queja, 4 incidencias y 2 registros clasificados como otros. Los temas que se recogen en estas 12 entradas han estado relacionados con la señalización, con información del Parque Natural, con información y normativa, y con incidencias de infraestructuras de uso público que han sido detectadas por los propios visitantes. A remarcar que el formulario de sugerencias y quejas se ha incluido en la web de red natural de Aragón.



8.5. ANÁLISIS DE INDICADORES

Desde 2016 se dispone de indicadores del Sistema de Calidad Multisite comunes para los tres espacios certificados con la Q de Calidad. Concretamente son 23 indicadores comunes: 4 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 6 de Seguimiento, 5 de Información, 5 de Acogida.

Además de los indicadores comunes, también existen unos indicadores específicos del PN de la Sierra y Cañones de Guara. Son un total de 8 indicadores (2 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 2 de Información y 1 de Formación).

Todos los indicadores son analizados, bien de forma mensual, trimestral o anual, en función de la naturaleza de cada indicador, y se comparan con los datos del año anterior y con sus valores de referencia, de forma que se dispone de una visión general del funcionamiento del uso público del Parque a lo largo de todo el año.

En 2023 los indicadores que presentan unos valores similares a 2022 con algunas diferencias como por ejemplo: disminuye el número de no conformidades de 5 a 0, la puntuación de la auditoría de calidad externa baja ligeramente de 918 a 912,5.

En educación ambiental aumenta en general la actividad de los ci aumentando el número de actividades singulares de 74 a 82. El número de P_E ha disminuido de 47 a 42 y en cambio el número de participantes ha aumentado de 1642 a 1828 por lo que el balance es positivo. El número de visitantes a los Centros de Interpretación bajan ligeramente por una disminución de las visitas a la encina de Lecina y sobretodo por las tendencias que se va detectando sobre la rigurosidad de temperaturas de verano y la subida de visitantes en primavera /otoño (cuando los ci de Arguis y Lecina están cerrados) que hace que los visitantes bajen cada año. Se ha pasado de 7167 a los 6.512.

Disminuyen también el número de encuestas se continúa trabajando en formato digital y el número de encuestas es muy similar.

8.6.OBJETIVOS DEL SISTEMA

En el año 2023 se trabajó en los seis objetivos de calidad comunes para todos los espacios de Huesca certificados con el Sistema de Calidad y que forman parte del Multisite que se estableció en 2016.

1. Mantener la dinamización de las actividades educativas e interpretativas: El objetivo ha sido mantener una continuidad en las actividades educativas e interpretativas en el ci. Esta dinamización se realiza mediante la oferta de talleres, salidas guiadas, charlas, y otras actividades de interés para los visitantes, que favorecen la difusión de los valores naturales y la importancia de la conservación del medio ambiente.

Los indicadores de este objetivo han sido: **Actividades PEZIS / Dinamización de CI / Actividades singulares.**

En general se han desarrollado todas las actividades previstas. Las actividades se han desarrollado de forma normal y positiva

- Considerando los tres tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2023 se ha alcanzado en un porcentaje del **100%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 100%.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2020: 90%.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 70%

2. Mantener la satisfacción de los visitantes: mantener la valoración positiva del PN y el alto grado de satisfacción de los visitantes obtenido en años anteriores. Para conocer el grado de satisfacción se realizan encuestas en los centros de interpretación, encuestas de campo, encuestas a los participantes del programa educativo y encuestas a los participantes de cualquier de las actividades educativas, informativas o divulgativas que se realizan en el Parque Natural. Los técnicos realizan un análisis anual de los datos de las diferentes encuestas, obteniendo el

valor ponderado de la satisfacción de los visitantes.

Los indicadores de este objetivo han sido: **Nº encuestas campo / nº encuestas CI / Grado de satisfacción.**

El número de encuestas de campo ha sido en 2023 de **355 encuestas** (225 encuestas de campo por parte de cuadrillas así como 160 encuestas en los CI) de forma que se ha aumentado respecto a años anteriores (225 encuestas en 2022, 262 en 2021, 325 en 2019 ..) . El grado de satisfacción de la visita de campo ha sido del 99%.

El grado de satisfacción se ha mantenido estable y con valores altos tanto en uso de infraestructuras como en visitas a los CI

La valoración reflejada en las encuestas de campo sigue siendo muy positiva, con una VALORACIÓN ALTA.

La valoración reflejada en las encuestas de los CI sigue siendo muy positiva, con una VALORACIÓN ALTA.

○ Considerando los tres tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2022 se ha alcanzado en un porcentaje del **100%**.

- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2022: **98%**
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 70%

3. Mantener la coordinación con otras administraciones: con este objetivo se ha pretendido mantener el canal de comunicación y trabajo coordinado que existe entre los gestores del Parque Natural y las diferentes administraciones presentes en el territorio (Comarcas, Ayuntamientos, Oficinas de turismo,OCAs, Asociaciones de empresarios), así como mantener la comunicación y participación social a través de las reuniones del Patronato del Parque Natural y las Comisiones de Trabajo.

Los indicadores de este objetivo han sido: **nº de Patronatos / nº de reuniones**

Este objetivo se ha mejorado notablemente con respecto a años anteriores debido a que el Asesor Técnico del Parque busca una mayor coordinación con otras administraciones, uniendo recursos y buscando sinergias para una mejora en la gestión del Parque.

- Considerando los dos tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2023 se ha alcanzado en un porcentaje del **100 %**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2022: 100%

- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 50%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 50%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 50%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 50%

4. Divulgar los valores naturales de los ENP de Huesca entre su población local y visitantes potenciales: mejorar el conocimiento e información general del PN, tanto de sus naturaleza y valores culturales, como de las actuaciones relevantes de gestión, la oferta educativa y cultural y cualquier información que sea interesante difundir a los habitantes del PN, su ZPP y visitantes. Para ello es imprescindible la utilización de las nuevas tecnologías, medios de comunicación y difusión social, acompañadas de las publicaciones de formatos tradicionales con el fin de ampliar el alcance de la difusión.

Los indicadores de este objetivo han sido: **publicaciones Web / publicaciones redes sociales / nº publicaciones papel / nº días apertura CI**

Se considera cumplido este objetivo, ya que se ha mejorado la difusión con un aumento del número de publicaciones colgadas en la Web y en las redes sociales. Y es que el enlace que lleva a la información relacionada con el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara ha tenido 5.347 visitas; se han publicado 25 notas de prensa sobre los ENPs y sus actividades; se han realizado 21 publicaciones en facebook donde aparece el PNSCG y 13 en Instagram. Y se ha hablado del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara en 50 medios de comunicación.

Y es que el enlace que lleva a la información relacionada con el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara ha tenido 13562 visitas; se han publicado 11 notas de prensa sobre el ENP de Guara y sus actividades; se han realizado 21 publicaciones en facebook donde aparece el PNSCG y 15 en Instagram. Y se ha hablado del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara en 69 medios de comunicación.

- Considerando los cuatro tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2023 se ha alcanzado en un porcentaje del **98%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2022: 99%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2022: 99%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 70%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 50%

5. Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante: el objetivo es tener una oferta de infraestructuras adecuada a la demanda real de visitantes, distribuida adecuadamente por todos los sectores del PN, atendiendo a la zonificación establecida en el PRUG donde se considere oportuno su ubicación, favoreciendo de este modo la divulgación de la riqueza natural y paisajística del Parque y manteniendo la conservación de la naturaleza a la vez que se favorece el desarrollo socioeconómico de la zona donde ubican. Los indicadores de este objetivo han sido: **nº señales adecuadas / reducido nº incidencias limpieza CI y UP / reducido nº de incidencias que motiven molestias a los visitantes / reducido nº de quejas y sugerencias en relación a los equipamientos ofertados.**

El 88% de las señales del PN son adecuadas. De las incidencias de mantenimiento y limpieza, un 75% han sido de uso público y un 25% de centros de interpretación.

922 señales adecuadas de 1054 totales(87 %). En incidencias se ha dividido en 7 incidencias de limpieza o mantenimiento en CI , UP de 0 incidencias que causan molestias a los visitantes de CI , 9 de UP y 4 quejas ni sugerencias sobre los equipamientos ofertados.

- Considerando los cuatro tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2023 se ha alcanzado en un porcentaje del **98%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2022: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 90%

6. Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden a los ENP de Huesca: con el fin de conocer adecuar la oferta pública del PN a las necesidades reales de los visitantes, tanto por su número como por su tipología. Para conocer el volumen se realiza una cuantificación de los visitantes en los CI y OI, además de cuantificación de visitantes en determinados senderos de calidad, así como cuantificaciones puntuales en diversas infraestructuras de UP. Para la tipificación de visitantes se toman los datos de los mismos en los registros de visitantes de los CI y OI, así como en los diferentes modelos de encuestas. Los técnicos de UP realizan anualmente un análisis de los datos obtenidos y un informe pormenorizado de los mismos que se incluye en las memorias anuales de uso público.

Los indicadores de este objetivo han sido: **nº visitantes CI / nº registros utilizados para el análisis de tipificación de visitantes.**

En 2022 la cifra total de visitantes es de **6512 visitantes** (en 2022 fueron 7.167 visitantes , en 2021 fueron 8.289, en 2020 fueron 3.863, en 2019 fueron 6.907 y en 2018 fueron 9.840 visitantes). Parece que el número de visitantes ha vuelto al rango de valores previo a la crisis

sanitaria del Covid del año 2020. Se disponen de **1.848 registros** para la tipificación de visitantes de los centros. El fallo de los contadores hace que se pierdan datos numéricos del volumen de visitantes. Por tanto, se considera que el objetivo solo ha alcanzado en un **90%**, ya que siguen faltando los datos de los contadores de personas.

- Considerando los cuatro tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2023 solo se ha alcanzado en un porcentaje del **90%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2022: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 70%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 80%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 100%

La media de cumplimiento de los objetivos del sistema resultante es del 97,67% para 2023

8.7.REVISIÓN DEL SISTEMA

8.7.1 Auditoría externa

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara dispone de la certificación de Calidad Turística con la Marca “Q”, otorgada por el Instituto para la Calidad Turística Española, desde el año 2007. La Certificación con la Marca “Q” es un compromiso constante del Parque Natural por mantener una calidad óptima de sus infraestructuras y en los servicios que el espacio ofrece a sus visitantes, mediante una planificación y gestión adecuada del uso público.

Las normas que regulan el funcionamiento y prestación del servicio en los Espacios Naturales Protegidos son la **Norma Española (UNE 187002:2008)** y la **Norma Internacional ISO (ISO 18065:2015)**.

En 2023 la auditoría externa del Sistema de Calidad de varios ENPs de Huesca fue de **seguimiento** de la Marca de Calidad Q, y se realizó los días 2 y 3 de octubre. La revisión de la documentación se realizó en las instalaciones de la SARGA en Fornillos de Apiés donde se trabajó durante toda la jornada del día 2, mientras que el día 3 de octubre se dedicó a la revisión de las infraestructuras del Parque Natural de Sierra y Cañones de Guara. La nota final de la auditoría externa de seguimiento ha sido de un **912,50 sobre 1000**, con lo que queda de manifiesto el trabajo constante de estos tres Espacios Naturales Protegidos para mantener el buen funcionamiento del Sistema de Calidad.



UNIDAD DE SERVICIO	RESULTADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PONDERACION	RESULTADO PONDERADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA PONDERADA
3. SISTEMA DE GESTIÓN	7,833	10	15	117,495	150
4. GESTIÓN DEL USO PÚBLICO	8	10	15	120	150
5. PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9	10	15	135	150
6. INSTALACIONES	9	10,1111	10	90	101,1111
7. SUBCONTRATACIÓN	10	10	15	150	150
8. SEGURIDAD	10	10	15	150	150
9. GESTIÓN DE RESIDUOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	10	10	15	150	150
10. USO DE MARCA	0	0	0,001	0	0
TOTAL				912,5000	

Auditoria externa de seguimiento del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca 2023

8.7.2. Plan de mejoras a partir de los datos y su análisis

Tras analizar todos los apartados anteriores, se considera en líneas generales que 2023 ha sido un año satisfactorio respecto a la gestión realizada en el PN de la Sierra y Cañones de Guara.

En el segundo semestre del año, se ha realizado una revisión detallada de los puntos débiles y de las mejoras a trabajar, que al inicio del año eran las mismas que las planteadas en la revisión del sistema de 2022. Gracias a esta revisión, para el presente año 2023 se ha trabajado en un nuevo plan de mejoras que recoge puntos variados:

- En infraestructuras se trabaja en la delimitación de parking de Balcés así como en la tramitación de los parkings de Vadiello y Entorno de la Chopera.
- En infraestructuras queda solucionada la mejora de los firmes degradados en los accesos a aparcamientos y en los senderos en los que se ha detectado problemas de erosión como en Portiacha y Fornocal que se ha ejecutado mediante una propuesta específica
- En los programas educativos y actividades singulares se trabaja en la creación de una aplicación para la reserva de actividades por parte del colectivo escolar desde los servicios centrales de red natural de Aragón. Además la web realizada en 2022 sigue mejorando la difusión de las actividades que se realizan en los CI.
- Colaboración en los programas educativos de diversos colectivos, como colegios, universidades, centros de formación, etc. mediante charlas o exposiciones sobre el PNSCG con el objetivo de dar a conocer los valores naturales del PN y difundir las labores de gestión que se realizan en el mismo.
- Mejorar y renovar los contenidos didácticos de las exposiciones de los CI de Bierge y Arguis. No se ha podido actuar en este ámbito en 2023
- Seguir trabajando en el diseño de publicaciones de calidad del PN. Se han rediseñado los folletos de senderos de calidad aunque no están publicados ni difundidos. Además se ha

creado un folleto con la normativa de barranquismo para la correcta realización de estas actividades en el ENP.

- Crear una pequeña biblioteca en el CI de Bierge con la información disponible del PN para consulta de trabajadores y usuarios.
- Renovación de la señalización interpretativa deteriorada. Se ha creado una propuesta específica para ello en 2023 aunque no se ha podido ejecutar y queda pendiente para 2024
- Trabajar en el paso de los senderos ofertados a senderos turísticos de Aragón mediante la redacción de los proyectos necesarios. No se ha avanzado al respecto.
- Trabajar para reponer los contadores de personas en los senderos turísticos del P.N. Se ha trabajado en la creación de una propuesta pero no se ha llegado a ejecutar por salir a tiempo la licitación.

9.EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN

9.1.EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

Los planes de gestión son los instrumentos de los que se valen los responsables de los espacios protegidos para alcanzar los objetivos con que éstos fueron creados.

En el caso de la evaluación de un plan de gestión son objeto de evaluación las actuaciones, los resultados y los objetivos.

Las herramientas de gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara son el PORN y el PRUG. En ambos documentos se establecen unos objetivos, pero es en el PRUG donde se establecen las directrices y programas de actuación.

Para realizar una correcta evaluación de un Plan de Gestión es necesario identificar correctamente las medidas necesarias para alcanzar cada objetivo operativo. Una vez identificadas dichas medidas y los resultados esperados de ellas es necesario identificar indicadores objetivamente verificables que permitan establecer de forma fiable, y a ser posible cuantitativa, en qué grado se están alcanzando los resultados fijados.

“La identificación de indicadores en las primeras etapas de la planificación permite asegurar su utilidad para la evaluación debido a su integración en el proceso de identificación de objetivos, que permitirá afinar y modificar las intervenciones conforme éstas se vayan ejecutando” (Europarc España. Manual 07 Planificar para gestionar los espacios naturales protegidos).

La estrategia de acción desarrollada en el PRUG del PN de Guara se organiza en tres programas: (1) Conservación y seguimiento ecológico, (2) Uso público y (3) Desarrollo socioeconómico.

Cada uno de estos programas se desarrolla según unas *directrices de gestión generales*, que a su

vez se desglosan en otras más concretas denominadas *directrices de gestión específicas*.

Cada directriz particular se traduce en unas acciones concretas encaminadas a alcanzar los objetivos propuestos.

La evaluación de los tres programas comentados se realiza en la Memoria Anual de Gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, mientras que en la presente memoria Anual de Uso Público solo se ha decidido incluir la evaluación del programa específico de uso público del Parque.

9.2.EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO

En el siguiente cuadro se reflejan todas las actuaciones contenidas en las directrices de uso público presentes en el PRUG del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara que entró en vigor en diciembre de 2014.

Las actuaciones relacionadas con el uso público, descritas y comentadas a lo largo de los diferentes capítulos de la presente memoria anual 2023 y de algunas actuaciones ya realizadas en años anteriores, y que están relacionadas con algunas de las actuaciones de la tabla, reflejándose la actuación en la columna de la derecha.

PROGRAMA DE ACTUACIONES DE USO PÚBLICO PN SIERRA Y CAÑONES DE GUARA	
Directriz 1. Proporcionar los medios necesarios para el disfrute y contacto con la naturaleza sin comprometer los objetivos de conservación.	
DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACTUACIONES
1.1-Elaborar publicaciones técnicas y divulgativas.	*Se ha elaborado un mapa sobre normativa de barranquismo * Difusión de información de especies emblemáticas en las redes sociales y en www.rednaturaldeagoron.com
1.2 Asegurar el mantenimiento de los centros de información e interpretación y la cualificación de su personal.	EXP. 2020/10 Encargo a la empresa pública sarga para la prestación de un servicio de atención al usuario en los centros de interpretación de los espacios naturales protegidos de Aragón, de 2018 a 2021 * Web actualizada regularmente: www.aragon.es y www.rednaturaldeagoron.com
1.3 Desarrollar programas de formación para la población local y establecer un canal de información y comunicación permanente con ella para fomentar en el ámbito local el reconocimiento y conservación de los valores naturales.	* EXP. 2020/10 Encargo a la empresa pública sarga para la prestación de un servicio de atención al usuario en los centros de interpretación de los espacios naturales protegidos de Aragón, de 2018 a 2021

<p>1.4 Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante, teniendo en cuenta a las personas con discapacidades.</p>	<p>3.11 RB3414 Encargo a la empresa pública sarga para la prestación de un servicio de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en Enp de la comunidad autónoma de Aragón años 2022-2023</p> <p>* Gastos de mantenimiento de los Centros de Interpretación y Oficinas de Información del PN de Guara.</p> <p>3.12 HB-320031 Prestación de un servicio de asistencia al control de uso público y adecuación de senderos en el parque natural de la sierra y cañones de guara, Huesca años 2023-2024.</p> <p>3.9 HB-32051 Arreglo de accesos a los aparcamientos de Portiacha y Fornocal así como acceso a la pista tozal de Mallata en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.</p>
<p>1.5 Establecer las regulaciones que se estimen necesarias para proteger los recursos naturales del Parque, al tiempo que se respetan los derechos y actividades tradicionales de los habitantes locales.</p>	<p>* Regulación de pistas mediante barreras y cadenas, arregladas y señalizadas.</p>
<p>1.6 Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden al Parque Natural.</p>	<p>RESOLUCIÓN de 1 de julio de 2021, del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca, por la que se habilita el aparcamiento en determinadas zonas del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.</p> <p>* Incluido en los trabajos del Sistema de Calidad Turística de la propuesta 3.11 RB3414 Prestación de un servicio de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la comunidad Autónoma de Aragón años 2021-2021.</p> <p>* Se incorporan todos los datos de visitantes en la Memoria Anual de Gestión y en la Memoria Anual de Uso Público del PNSCG.</p>
<p>Directriz 2. Procurar la seguridad de los visitantes basada en una mayor conciencia pública de los riesgos asociados al uso del Parque.</p>	
<p>DIRECTRICES ESPECÍFICAS</p>	<p>ACTUACIONES</p>
<p>* Medidas de seguridad y normativa de uso público incluida en todas las publicaciones y folletos del PNSCG. Se dispone también de un folleto de seguridad en ENPs y otro de actuaciones frente a incendios y extravíos en montaña.</p>	
<p>* Teléfonos de emergencia 112 presente en la señalización interpretativa, y en los folletos del PNSCG:</p>	

10.ANEXO TABLAS DE DATOS

PROGRAMAS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL VISITANTES EN LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN					
2023	C.I. BIERGE	C.I. ARGUIS	O.I. SANTA CILIA	O.I. LECINA	TOTALES
Nº de visitantes	2.424	589	2.011	1.488	6.512 personas
Nº de días de apertura	142	62	107	62	93,25 días de media
Ratio visitantes /día	17,07	9,50	18,79	24,00	17,34 media per/día

PEZIS Y PROGRAMA EDUCATIVO DESDE LOS CI						
	PEZIS	PE-Bierge	PE-Arguis	PE-Santa Cilia	Santa Cilia (PE-Comarca Hoya Huesca)	TOTALES
AÑO 2019	126	746	102	98	609	1.681 participantes
AÑO 2020	0	0	0	0	0	0 participantes
AÑO 2021	253	162	10	14	0	439 participantes
AÑO 2022	8	33	0	4	2	1.604 participantes
AÑO 2023	145	1586	0	97	0	1828 participantes

2023	Rutas interpretativas		Talleres		Interpretación espontánea/programada		Total	
	Nº Actividades	Nº Participantes	Nº Actividades	Nº Participantes	Nº Actividades	Nº Participantes	Actividades	Participantes
CI Bierge	10	79	16	133	3	166	29	378
CI Arguis	7	45	0	0	0	0	7	45
OI Santa Cilia de Panzano	7	30	11	28	5	48	23	106
OI Lecina	0	0	0	0	7	198	7	198

TOTAL PNSCG	24	154	27	161	15	412	66	727
----------------	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

EFEMÉRIDE AMBIENTAL	ACTIVIDAD	FECHA ACTIVIDAD	Nº PARTICIPANTES
Día Internacional de los Bosques	Actividad de descubrimiento del bosque de forma sensorial	26/03/2023	17
Día Mundial de las Aves Migratorias	Ruta interpretativa	13/05/2023	4
Día Europeo de los Parques	Paseo guiado/interpretativo	27/05/2023 y 28/05/2023	26
Día Mundial del Medio Ambiente	Taller	04/06/2023	0
Día Mundial del Árbol	Taller	28/06/2023	8
Día de las Aves	Paseo ornitológico	01/10/2023	32