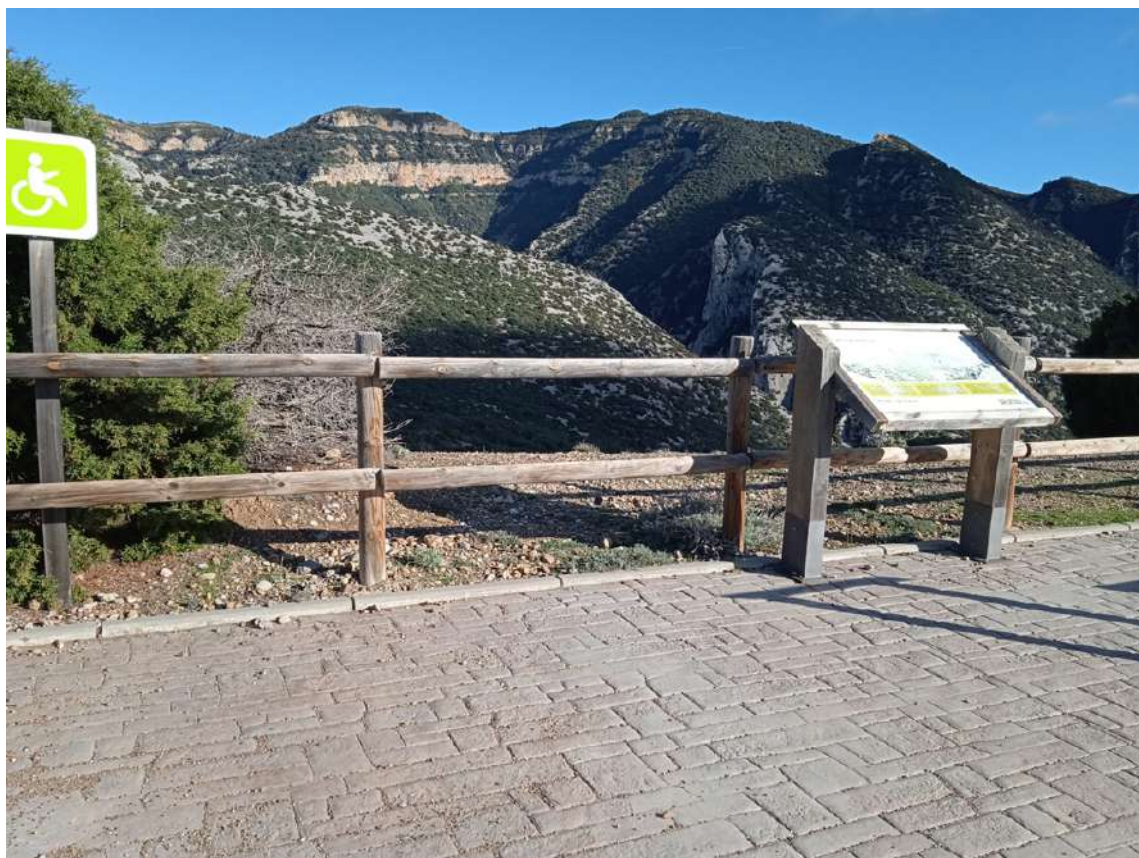


MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO Y CALIDAD TURÍSTICA. AÑO 2022



ÍNDICE MEMORIA UP 2022

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO DE LA MEMORIA	4
3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	4
3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN	4
3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación.	4
3.1.2. Programa de Información	7
3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación	8
3.2. ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	19
3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación	19
3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque	20
3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación	23
4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO	37
4.1.GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN	37
4.2. REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO	38
5.CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES	48
5.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN	48
5.1.1. Programa de atención al visitante	48
5.1.2. Programa educativo y PEZIS	55
5.2. OTROS CENTROS DE INTERÉS: CENTRO DE INTERPRETACIÓN DEL ARTE RUPESTRE EN COLUNGO	58
6.TIPIFICACIÓN DE VISITANTES	59
6.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN	59
6.1.1 Perfil del visitante del CI Bierge	61
6.1.3.Perfil del visitante de la OI de Santa Cilia	63
6.1.4.Perfil del visitante de la OI de Lecina	65
6.2.USO DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO	66
7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA	72
7.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN	72
7.1.1. Programa de atención al visitante	72
7.1.2. Programa educativo	91
7.2.INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO	91
8.SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA	95
8.4.ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	105
8.5.ANÁLISIS DE INDICADORES	105
8.6.OBJETIVOS DEL SISTEMA	106
8.7.REVISIÓN DEL SISTEMA	110
8.7.1 Auditoría externa	110
8.7.2. Plan de mejoras a partir de los datos y su análisis	110
9.EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN	112
9.1.EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN	112
9.2.EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO	112
10.ANEXO TABLAS DE DATOS	115

MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2022

PARQUE NATURAL DE LA SIERRA Y CAÑONES DE GUARA

1. INTRODUCCIÓN

El Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara es uno de los espacios naturales protegidos más emblemáticos que conforman la Red Natural de Aragón. Su relieve espectacular y una variada flora, fruto de la transición climática mediterráneo-atlántico, son acompañadas por una fauna emblemática. Recibe su nombre de la sierra más importante que alberga, la Sierra de Guara.

El espacios naturales protegidos abarca una superficie de 47.637,66 hectáreas de Parque Natural y 34.064,63 hectáreas de Zona Periférica de Protección (hectáreas resultantes tras el reajuste de la cartografía a escala 1:5.000), en los términos municipales de Arguis, Casbas de Huesca, Huesca, Loporzano Nuevo, (Comarca del de la Hoya de Huesca), Caldearenas, Sabinánigo (Comarca del Alto Gállego), Abiego, Adahuesca, Alquézar, Bierge, Colungo, (Comarca del Somontano de Barbastro), Aínsa-Sobrarbe, Bárcabo y Boltaña (Comarca del Sobrarbe).

El Parque de la Sierra y Cañones de Guara fue creado por la Diputación General de Aragón a través de la Ley 14/1990, de 27 de diciembre, publicada en el Boletín Oficial de Aragón el 21 de enero de 1991.

En cumplimiento con lo establecido en la Ley 4/1989, de 27 de marzo, de Conservación de los Espacios Naturales de la Flora y Fauna Silvestres, era necesaria la redacción del correspondiente Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque, cuyo procedimiento de aprobación fue regulado en el Decreto 129/1991, de 1 de agosto de la Diputación General de Aragón y cuya aprobación definitiva se produjo el 23 de septiembre de 1997 mediante el Decreto 164/1997 del Gobierno de Aragón.

Posteriormente, las Cortes de Aragón, en ejercicio de la competencia exclusiva que otorga el Estatuto de Autonomía de Aragón, aprobaron la Ley 6/1998, de 19 de mayo, de Espacios Naturales Protegidos de Aragón, por la que se reclasifica el Parque de la Sierra y Cañones de Guara a la categoría de Parque Natural.

La mencionada Ley 6/1998 establece que los Planes Rectores de Uso y Gestión serán los instrumentos básicos de planificación de la gestión de los Parques Naturales y fijarán las normas que permitan su uso y gestión; deben ser elaborados por la Dirección de cada Parque Natural, con la participación de su Patronato, y aprobados por el Gobierno de Aragón a propuesta del Departamento competente en materia de conservación de la naturaleza.

Dentro de este marco normativo, se ha trabajado en la redacción del Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, que pretende ser el instrumento básico de planificación de la gestión de este Parque, fijando las normas que permitan su correcto uso y gestión, quedando de este modo incluido el Plan de Uso Público del Parque dentro del

propio documento del Plan Rector de Uso y Gestión.

El día 19 de diciembre de 2014 se publicó en el Boletín Oficial del Gobierno de Aragón nº 248 el Decreto 204/2014, de 2 de diciembre, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

En cumplimiento a lo establecido en el apartado 1.c) del Artículo 15. *Usos turísticos y deportivos* del PRUG de Guara, el 8 de febrero de 2016 se publica en el BOA la Orden del 28 de diciembre de 2015, por la que se regula la práctica de la escalada en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y de su Zona Periférica de Protección.

Se ha realizado una regulación en lo que respecta a las zonas de aparcamiento autorizadas en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y de su Zona Periférica de Protección. En concreto, es la Resolución de 1 de julio de 2021, del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca, por la que se habilita el aparcamiento en determinadas zonas del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

2. OBJETIVO DE LA MEMORIA

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2022 en el área de uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN

3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación.

La información sobre el Parque Natural se difunde a través de los diferentes Centros de Interpretación y oficinas de información que el Parque dispone. El programa básico de información se denomina de **Atención al Visitante** y el servicio consiste en la apertura de los centros y oficinas de acuerdo al calendario establecido por el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente para cada uno de ellos, donde se ofrece información sobre el Espacio Natural Protegido (valores naturales, actividades de uso público, normativa, etc.). Se apoya en el material expositivo y audiovisual del equipamiento.

El Parque Natural de Guara dispone de **cuatro centros** donde habitualmente se desarrolla el Programa de Atención al Visitante, ubicados en las localidades de **Bierge, Arguis, Santa Cilia de**

Panzano y Lecina, siendo los dos primeros Centros de Interpretación, mientras que los otros dos son Oficinas de Información.

Las fechas de apertura de los Centros de Interpretación y de las Oficinas de Información son semejantes todos los años. En este 2022 el **centro de Interpretación de Bierge abrió al público un total de 144 días** cifra algo inferior a la de años anteriores (206 días en 2021, 156 días en 2020, 145 días en 2019 y 149 en año 2018).

El **centro de Interpretación de Arguis abrió un total de 53 días** cifra superior a los 43 días del año anterior, pero muy inferior a los 99 días abiertos en 2019 o a los 98 en 2018. En el año 2021 el periodo de apertura se vio disminuido por la cancelación de la colaboración con el Ayuntamiento de Arguis, que mediante esta colaboración permitía la apertura durante los meses de otoño e invierno, abriendo los fines de semana y días festivos.

La **oficina de Información de Santa Cilia de Panzano** un año más ha contado con la colaboración económica de la Comarca de la Hoya de Huesca, que incluye esta oficina de información dentro de la oferta turística de la Comarca como punto de encuentro para la realización de actividades de senderismo y observación de aves. En 2022 la oficina ha abierto un total de **103 días**, algo menos que en los años anteriores (140 días en 2021 y en 2020, 152 días en 2019 y en 2018).

Finalmente, en este 2022 la **oficina de Información de Lecina** ha abierto las mismas fechas que el Centro de Interpretación de Arguis, con un total de **53 días** (71 días en 2021, 51 días en 2020, 54 días en 2019 y 68 en 2018).

El horario de apertura de los centros y oficinas queda reflejado en la entrada de los mismos, siendo común para todos ellos con el siguiente horario:

- Primavera - verano: de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00 (Lecina por las tardes de 16:00 a 20:00 h).
- Otoño - invierno: de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00.

Los destinatarios son el público en general, siendo la entrada gratuita.

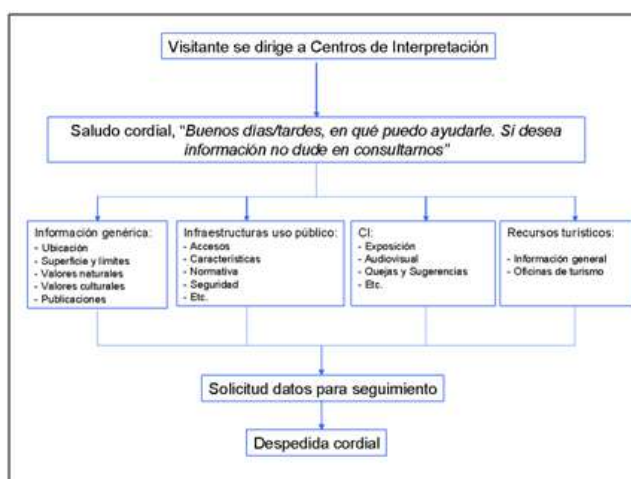
La capacidad de acogida de cada centro y oficina ha sido establecida en función de las dimensiones de las edificaciones y las características de los equipamientos que contienen, estando señalados los aforos máximos en cada una de las salas de cada equipamiento.

El procedimiento a seguir por los monitores a la hora de dar la información a los visitantes se recoge en la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs de la provincia de Huesca mediante el Procedimiento de Información. De esta forma, el procedimiento a seguir es:

1. Dar la bienvenida.
2. Presentarse y ofrecerse para informarles sobre el ENP que se está visitando y las necesidades que planteen. La información contendrá:
 - Breve descripción del espacio natural: ubicación, superficie, valores naturales y culturales.
 - Muestra de las publicaciones genéricas del ENP y sobre normativa existente.
3. Orientar en cuanto a las oportunidades que ofrece el espacio en función de los intereses

del visitante, informando sobre recursos y equipamientos:

- Centro de Interpretación y Oficinas de Información: explicación de las actividades existentes y las instalaciones (exposición, audiovisual, etc.).
 - Resto de infraestructuras de uso público: red de senderos, aparcamientos, miradores, áreas recreativas, refugios, señalización, etc.
 - Información de interés sobre el estado de dichas infraestructuras, así como sobre normativa existente y seguridad.
4. Sugerir modalidades de actividades que minimicen impactos, explicando la política de gestión y solicitando su colaboración.
 5. En materia de recursos turísticos del entorno, solo se informará de manera genérica sobre el área de influencia socioeconómica y las posibilidades que brinda en esta materia, y para una información más exhaustiva, se remitirá a las oficinas de turismo oficiales.
 6. Recopilar datos básicos sobre los visitantes, a fin de llevar un seguimiento y evaluación de la visita.
 7. Instar a los visitantes a la realización de encuestas de satisfacción sobre el Centro de Interpretación u Oficina de Información que está visitando.



Los recursos humanos necesarios para la correcta ejecución de este programa se definen en la correspondiente propuesta de inversión, siendo como mínimo, de un monitor por centro. Asimismo, los recursos materiales se controlan a través de la instrucción de trabajo Control de Existencias en los Centros de Interpretación y Control de Publicaciones.

En el año 2022 se han atendido un total de **7.167 visitantes** gracias al **Programa de Atención al Visitantes**. En los apartados 5 “Cuantificación de visitantes”, 6 “Tipificación de visitantes” y 7 “Satisfacción de la visita”, de la presente memoria, se analizan detalladamente los diferentes datos obtenidos sobre los usuarios de este programa.

Además de los centros y oficinas propias del Parque Natural, existen otras oficinas y centros de carácter comarcal o municipal, que se encuentran en el corazón del Parque y que informan sobre diferentes aspectos naturales y culturales, la mayoría de ellos incluidos en el ENP:

- El Parque Cultural del Río Vero dispone en la localidad de Colungo del Centro de Interpretación del Arte Rupestre. Todo el territorio del Parque Cultural del río Vero está incluido dentro del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

- La Comarca de la Hoya de Huesca dispone de una Oficina de Información en la ermita de El Viñedo, ubicada en el término municipal de Loporzano, donde se ofrece un servicio de información sobre actividades de naturaleza y senderismo que se pueden realizar en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, principalmente en el perteneciente a la Comarca de la Hoya de Huesca.
- El Ayuntamiento de Alquézar dispone de una oficina de información turística en el casco urbano del pueblo.
- La Comarca del Somontano de Barbastro dispone de un Centro de Interpretación del Somontano, ubicado en la Iglesia de San Julián de Barbastro, además de una oficina de turismo en Barbastro que también informa sobre las rutas por el Parque Natural de los Cañones y Sierra de Guara.
- El Ayuntamiento de Nueno dispone de un Centro de Interpretación denominado “Espacio Salto Roldán” dedicado a la Sierra de Guara en el casco urbano de Sabayés.

Los datos de visitantes registrados en algunos de estos centros y oficinas son analizados en el apartado 5 de cuantificación de visitantes de la presente memoria.

3.1.2. Programa de Información

El Programa de Información tiene como objetivo establecer tanto la tipología como el funcionamiento de los principales canales de información y comunicación del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, de tal manera que se ofrezca por parte de todo el personal del espacio y en todo momento, una información actualizada y adecuada, a través de los medios de difusión más idóneos, a la vez que se realiza un control y seguimiento de la misma.

Los objetivos generales de acción del programa de información son:

- Promocionar el conocimiento de los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara para contribuir de esta forma a su conservación.
- Incrementar el nivel de información del conjunto de actuaciones propias de la planificación y gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara para su comprensión y conocimiento por parte del público en general, y de la población local en particular.
- Disponer de los recursos, equipamientos y canales de información que sean necesarios para la consecución de los objetivos anteriores.
- Dar una información homogénea y de calidad sobre las características del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.
- Establecer unos contenidos mínimos de información para los visitantes.

Con carácter anual, el Sistema de Calidad del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara establece una **Programación Anual de Información** donde se recogen las medidas de gestión correspondientes, estableciendo responsabilidades, calendario de ejecución, indicadores de seguimiento y todo aquello que pueda resultar de interés para su evaluación. El Comité de Calidad del Parque realiza un seguimiento semestral de la evolución de las actuaciones de dichos programas.

Hay que destacar, que en el programa de información están implicados todos los trabajadores del

Parque Natural, ya que cada uno es responsable de un tipo u otro de comunicación e información a los usuarios y visitantes del espacio.

De estas, las cuadrillas de mantenimiento del Parque Natural de Guara realizan trabajos de información y vigilancia en las principales infraestructuras del Parque con el fin de reforzar la actuación de los APN encargados de la vigilancia del Parque, realizando estas funciones en la época estival cuando el mayor el número de visitantes en el ENP. Las labores se centran en ofrecer información y divulgación sobre el Parque Natural y en la persuasión sobre el cumplimiento de la normativa. Cada cuadrilla concentra las labores de vigilancia en las zonas con mayor carga de visitantes de su sector de trabajo.

3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación

3.1.3.1. Señalización

En el año 2022 las cuadrillas trabajaron en la colocación de numerosas señales direccionales en madera, que se utilizan en la señalización de los cruces de los senderos que las cuadrillas de mantenimiento van desbrozando y limpiando anualmente.

Además se ha ejecutado una propuesta específica para renovación de señalización con más de señales de las cuales 8 corresponden a regulación de barrancos, 1 panel sectorial de senderos en las Bellostas y algunos otros direccionales y normativos

3.1.3.2. Publicaciones

Con carácter anual se realiza una revisión de las publicaciones ofertadas por el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, a fin de evaluar tanto la cantidad como la información correcta que incluye.

La información sobre la red de senderos ofertados por el Parque Natural, existen fichas de cada uno de los 17 senderos ofertados en 2022. En la actualidad estas fichas se encuentran en formato pdf, únicamente en castellano y se pueden obtener mediante su descarga a través de la página Web www.rednaturaldearagon.com, o a través de fotocopias que se disponen al público en los centros y oficina del Parque.

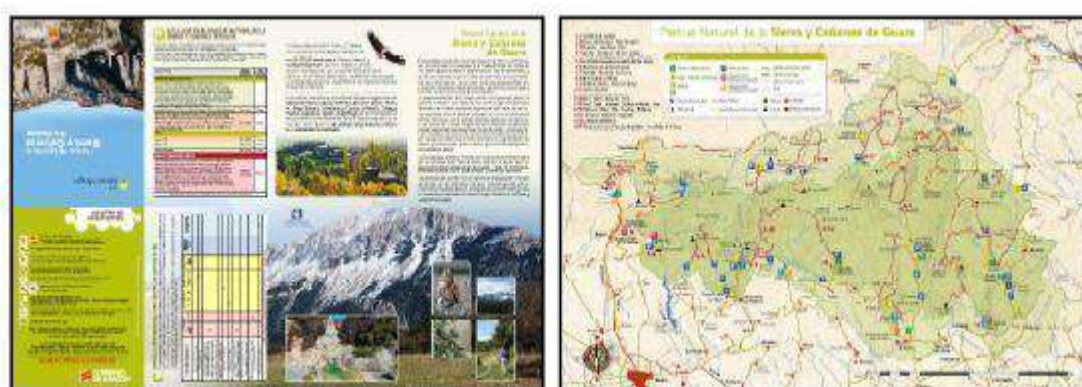
Se hace necesario realizar la traducción de las fichas de los senderos al francés y acometer la impresión de dichas fichas en los dos idiomas para poder disponer de información en las oficinas de información y centros de interpretación.

Desde el año 2019 se dispone de una Guía Natural del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, con información geográfica, geológica, de fauna con una dedicación especial en las aves rapaces, de flora y vegetación del Parque, con la explicación de los diferentes ecosistemas que lo integran, además de otros aspectos naturales y culturales de interés. Esta guía está disponible en castellano y en francés. Se puede descargar de forma gratuita en la página web de la www.rednaturaldearagon.com, o se puede comprar por el precio de 1€ en cualquiera de los centros de interpretación u oficinas de información del Parque.



Durante todo el 2021 se creó el nuevo mapa genérico del Parque Natural. Este folleto, diseñado en 2020-21, es un formato desplegado en A3, y presenta por una de sus caras un mapa general del Espacios Natural Protegido con todas las infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque. Por la otra cara del folleto se puede ver la normativa genérica de uso público, y la específica de escalada, espeleología y descenso de barrancos. El folleto se pliega a modo acordeón, quedando plegado en un tamaño reducido fácilmente manejable.

Este folleto sustituye a los folletos genéricos ya obsoletos y agotados del Parque y a las hojas de normativa específica de escalada y espeleología.



Este folleto está disponible en castellano, inglés y francés y se puede descargar a través de la página web o bien ya en formato papel en todos los Centros de Interpretación y Oficinas de Información del Parque, de forma gratuita.

En 2022 se ha conseguido maquetar los folletos de los diferentes senderos ofertados del ENPA. Aún no se han lanzado su impresión que está pendiente.

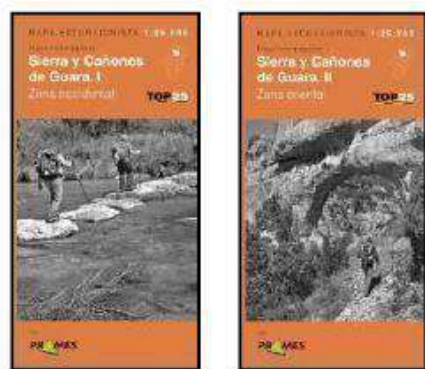


En la siguiente tabla figuran las publicaciones específicas del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara existentes en la actualidad:

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
-------------	---------	---------------	---------

Nuevo folleto genérico del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.	Castellano Inglés Francés	Primera edición 2021	
Guía Natural del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara	Castellano Francés	Primera edición 2019	
Hoja informativa sobre actuaciones en caso de emergencia.	Castellano	Falta en otros idiomas.	
Folleto de seguridad en Espacios Naturales Protegidos.	Castellano o Inglés	Departamento de Medio Ambiente del GA	
Folleto de la Red de senderos, rutas y puntos de interés del Bajo Sobrarbe (TM de Bécabo).	Castellano	Agotado.	
Fichas de senderos de calidad del PN de la Sierra y Cañones de Guara	Castellano	17 modelos de fichas. Falta su traducción a idiomas y su impresión a papel.	

Se mantiene a disposición de los visitantes de los centros, a través del material de venta, un juego de mapas del PN de Guara de la editorial Prames. Son dos mapas excursionistas a escala 1:25.000 (zona oriental y occidental del PN) que incluyen los trazados de los senderos de calidad ofertados por el Parque.



En función de los recursos materiales existentes, tanto los Centros de Interpretación como el resto de equipamientos y oficinas, pueden disponer de publicaciones adicionales. Estas publicaciones son consideradas adecuadas para mejorar la información, interpretación y la educación ambiental para el visitante por el Gobierno de Aragón y la empresa adjudicataria de la Red de Centros de Interpretación. En la siguiente tabla se muestran algunas de estas publicaciones.

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Mapa general del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. Especial Barrancos	Castellano Francés Inglés	Campaña Montaña Segura	
Seguridad en la práctica del senderismo.	Castellano Francés	Campaña Montaña Segura	
Campamentos: seguros en la montaña.	Castellano	Campaña Montaña Segura	
Seguridad en descenso de barrancos	Castellano Francés	Campaña Montaña Segura	

Seguridad en descenso de barrancos de Guara	Castellano Francés	Campaña Montaña Segura	
Seguridad en actividades invernales	Castellano	Campaña Montaña Segura	
Recolectando setas	Castellano	Campaña Montaña Segura	

Además de la información específica del ENP y de la Red Natural de Aragón, se puede exponer información de los servicios turísticos de las instituciones públicas y asociaciones del entorno (comarcas, ayuntamientos, asociaciones turísticas, deportivas, culturales, etc.), pero nunca publicidad de entidades de carácter lucrativo.

3.1.3.3. Página Web y redes sociales

El Gobierno de Aragón dispone de una página Web (www.aragon.es) con toda la información sobre la estructura y gestión de dicha administración. En ella se puede acceder a la información disponible sobre el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, pero la información es muy genérica.

Para poder dar una mayor cobertura de información y disponer de una herramienta más dinámica, el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente dispone de una página Web específica sobre los Espacios Naturales Protegidos de Aragón (www.rednaturaldearagon.com) donde aparece información específica de cada Espacio Natural Protegido.

Hay que destacar, que en junio **de 2022 se ha lanzado una nueva web, con el mismo nombre (www.rednaturaldearagon.com)** pero una imagen actualizada y renovada, y orientada principalmente al uso público, a la difusión de actividades y a la transmisión de información por parte de la Red. En esta web se recogen los datos técnicos de los espacios, los de los centros de interpretación y toda la información referente a las actividades y noticias que tienen lugar en la Red Natural de Aragón. La información se actualiza cada vez que se genera nueva documentación, como es el caso de los programas de actividades, noticias, aprobación de legislación...A través de esta página Web se realiza la difusión de los valores del Parque Natural, a través de diferentes documentos públicos, como las memorias de gestión, documentos legislativos, normativa del Parque, folletos, etc.

La actualización de la información contenida en la página es responsabilidad de los técnicos de

educación ambiental y de uso público, quienes evalúan su adecuación y establecen las medidas oportunas para su mejora continua.



El comportamiento analítico de esta web en 2022 ha estado directamente condicionado por su lanzamiento en junio. A partir de ese mes la web fue recuperando progresivamente su presencia en internet. Desde agosto a diciembre de 2022, la web de la Red Natural de Aragón ha registrado **81.381 visitas** y **24.238 usuarios** con un crecimiento intermensual de los mismos de 2.000. A pesar de estar operativa únicamente la mitad del año, existe una gran diferencia con las visitas del 2021 debido a que en ese año la web tuvo una caída por problemas de ciberseguridad.

Visitas web a red natural Aragón	2022	2021
Visitas web	81.381	32.536
Usuarios que visitan la web	24.238	23.887

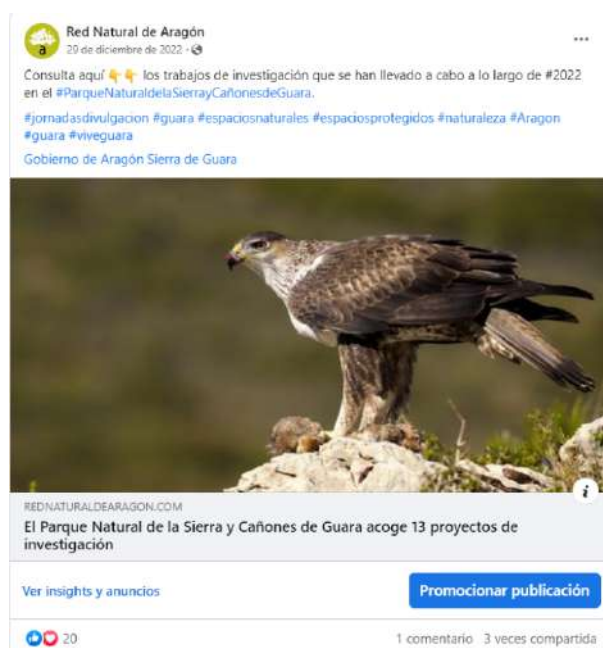
La página principal del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se sitúa como la tercera más vista de la web, solo por debajo de la página de inicio y la de la agenda de actividades que, como es normal, ocupa el primer puesto. El enlace <https://www.rednaturaldearagon.com/parque-natural-de-la-sierra-y-canones-de-guara/> ha registrado 5.347 visitas. Pero a esto habría que sumarle el número de visitas a las actividades de Guara y el número de visitas a las páginas de los Centros del Parque Natural (cada uno tiene su página).

La Red Natural de Aragón cuenta con varios perfiles en diferentes redes sociales como Facebook o Instagram (@rednaturaldearagon). En diciembre de 2022 cuenta con 4.020 seguidores en Facebook, 3.248 seguidores en Instagram y 136 suscriptores en Youtube. A lo largo de 2022 se han realizado un total de 143 publicaciones (76 en facebook y 67 en instagram) y 276 stories en facebook e instagram. En 2022, el alcance de las publicaciones en redes sociales de la Red Natural de Aragón ha sido de 95.000 personas.

A continuación, se detalla el número de publicaciones del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, el número de publicaciones en RRSS y su impacto:

Balance de difusión y comunicación del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara	2022
Número de visitas a la página del Parque Natural (Agos-Dic)	5.347
Número de visitas a la página del Centro de Interpretación de Bierge (Agos-Dic)	289
Número de visitas a la página del Centro de Interpretación de Arguis (Agos-Dic)	164
Número de visitas a la página del Oficina de Información Santa Cilia de Panzano (Agos-Dic)	87
Número de visitas a la página del Centro de Interpretación de Lecina (Agos-Dic)	90
Número de visitas a la página del evento 'Iniciación a la ornitología en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara' (es la actividad que registra mayor número de visitas) (Agos-Dic)	145
Número de visitas totales a todas las páginas web (dentro de la red Natural) que hacen referencia al Parque Natural (Agos-Dic)	6.510
Número de notas de prensa propias publicadas en las que aparece el Parque Natural o algunos de sus Centros de Interpretación	9
Número de apariciones en medios de comunicación en base a las notas de prensa publicadas en las que aparece la RND o su CI	129
Número de publicaciones en facebook en las que aparece el PN de la Sierra y Cañones de Guara	21
Alcance de las publicaciones de facebook (número de personas) *Sin contar las stories	22.781
Alcance medio de las publicaciones en facebook (número de personas)	1.084
Número de publicaciones en instagram en las que aparece el PN de la Sierra y Cañones de Guara	13
Alcance de las publicaciones de instagram (número de personas) *Sin contar las stories	24.995
Alcance medio de las publicaciones en instagram (número de personas)	1.922

EJEMPLOS DE PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES EN 2022 SOBRE EL PARQUE NATURAL DE LA SIERRA Y CAÑONES DE GUARA.





3.1.3.4 Prensa y medios de comunicación

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

Con respecto a la difusión y aparición en medios de comunicación, a lo largo de 2022, se realizaron un total de 25 notas de prensa en la que aparecen los ENP y sus actividades. El envío de esas notas de prensa ha supuesto la aparición en medios de comunicación en más de 150 ocasiones. Estos resultados representan un impacto mediático especialmente destacable.

Los medios de comunicación que más han recogido las informaciones referentes a la Red Natural de Aragón en este 2022 han sido Europa Press en cuanto a Agencias de noticias; Ara info y Diario del Alto Aragón en cuanto a periódicos digitales; Aragón Radio y Onda Cero en radio7; y Esta es mi Tierra en Aragón Tv televisión.

A continuación se adjunta un listado de noticias y apariciones en medios en los que aparece o se habla en su totalidad de la Sierra y Cañones de Guara:

1. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-centros-interpretacion-red-natural-aragon-reabr-en-puertas-20220227134347.html>
2. <https://www.pirineus.es/los-centros-de-interpretacion-de-anso-y-san-juan-de-la-pena-reabr-en-sus-puertas/>
3. <https://jacetaniaexpress.com/los-centros-de-interpretacion-de-san-juan-de-la-pena-y-los-parques-occidentales-vuelven-a-abrir/>
4. <https://conpequesenzgz.com/2022/02/los-centros-de-interpretacion-de-la-red-natural-de-aragon-reabren-sus-puertas/>
5. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/02/27/los-centros-de-interpretacion-de-la-naturaleza-reabren-sus-puertas-1556272.html>
6. <https://www.ultimahora.es/noticias/comunidades/2022/08/19/1777083/centros-interpretacion-del-moncayo-zaragoza-retoman-actividad-tras-incendio-anon.html>
7. <https://zaragozala.com/aragon/dia-internacional-de-los-bosques-en-la-red-natural-de-aragon/>
8. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2022/03/18/el-gobierno-de-aragon-programa-actividades-sensoriales-en-cinco-enclaves-de-la-region-por-el-dia-de-los-bosques-1560747-daa.html>
9. <https://www.radiohuesca.com/comarcas/comienzan-los-trabajos-de-mantenimiento-en-el-parque-natural-de-la-sierra-y-los-canones-de-guara-06032022-165081.html>
10. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-comienzan-trabajos-mantenimiento-parque-natural-sierra-canones-guara-20220306123052.html>
11. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2022/03/06/comienzan-trabajos-mantenimiento-parque-natural-63493045.html>
12. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2022/03/06/comienzan-los-trabajos-de-mantenimiento-en-el-parque-natural-de-guara-1557878-daa.html>
13. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2022/04/08/red-natural-aragon-organiza-trentena-64807731.html>
14. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2022/04/10/la-red-natural-organiza-mas-de-30-actividades-en-semana-santa-1566351-daa.html>
15. ENTREVISTA RADIO NACIONAL DE ESPAÑA
16. <https://zaragozala.com/aragon/actividades-de-la-red-natural-de-aragon-durante-semana-santa/>
17. <https://conpequesenzgz.com/2022/03/fuera-de-zaragoza-actividades-en-familia-en-los-espacios-naturales-de-aragon/>
18. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/04/13/los-espacios-protegidos-de-aragon-ofrecen-mas-de-30-actividades-gratuitas-esta-semana-santa-1566882.html>
19. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/planes-para-este-fin-de-semana-agosto-se-despide-de-aragon-repleto-de-actividades-12853>
20. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-red-natural-celebra-dia-europeo-parques-actividades-cinco-espacios-naturales-20220528110453.html>

21. <https://diarioaragones.com/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-europeo-de-los-parques-con-actividades-en-cinco-espacios-naturales/>
22. <https://zaragozabuenasnoticias.com/2022/05/22/la-red-natural-celebra-el-dia-europeo-de-los-parques-con-actividades-en-5-espacios-naturales/>
23. <https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20220707/8392437/aragon-pionera-difusion-espacios-naturales-protegidos-nueva-web-permite-reservar-actividades.html>
24. <https://www.aragondigital.es/2022/07/07/red-natural-de-aragon-la-nueva-formula-que-promueve-los-18-espacios-protegidos-de-la-comunidad/>
25. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/07/07/aragon-promueve-mas-de-300-actividades-gratuitas-en-sus-entornos-naturales-1586432.html>
26. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-aragon-pionera-difusion-espacios-naturales-protegidos-nueva-web-permite-reservar-actividades-20220707130223.html>
27. <https://cadenaser.com/aragon/2022/07/07/mas-de-300-actividades-gratuitas-en-la-nueva-web-de-la-red-natural-de-aragon-radio-zaragoza/>
28. <https://alacarta.aragontelevision.es/informativos/aragon-noticias-1-07072022-1359>
29. ONDA ARAGONESA_25 DE JULIO_ENTREVISTA EN DIRECTO SOBRE ACTIVIDADES
30. CADENA SER_MONCAYO
31. <https://campodecarinena.es/red-natural-de-aragon-presenta-una-web-pionera-e-intuitiva-que-acerca-la-naturaleza-a-los-aragoneses/>
32. <https://www.lanocion.es/aragon/20220921/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-con-una-decena-de-actividades-gratuitas-en-las-tres-provincias-16987.html>
33. <https://diarioaragones.com/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-con-una-decena-de-actividades-gratuitas-en-las-tres-provincias/>
34. <https://conpequesenzgz.com/2022/09/al-aire-libre-dia-mundial-de-las-aves/>
35. <https://zaragozala.com/aragon/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-con-una-decena-de-actividades-gratuitas-en-las-tres-provincias/>
36. <https://www.aea.plus/2022/09/22/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-con-una-decena-de-actividades-gratuitas-en-las-tres-provincias/>
37. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/aragon-celebra-su-semana-sobre-el-cambio-climatico-en-ocho-espacios-protegidos>
38. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-red-natural-suma-aragon-climate-week-propuestas-artisticas-ocho-espacios-protegidos-20221008190150.html>
39. ENTREVISTA ONDA ARAGONESA <https://go.ivoox.com/rf/94185031>
40. ENTREVISTA ARAGÓN RADIO NOCHE (17/10/2022 <https://www.cartv.es/aragonradio>
41. <https://cadenaser.com/aragon/2022/10/21/agenda-de-ocio-y-cultura-en-jacetania-y-alto-galligo-radio-jaca-ser-pirineos/>
42. ENTREVISTA COPE BENASQUE
43. <https://arainfo.org/la-red-natural-de-aragon-acerca-el-arte-a-los-espacios-naturales-con-motivo-de-la-aragon-climate-week/>
44. <https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-celebra-un-dia-en-familia-en-seis-espacios-protegidos/>
45. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-centros-interpretacion-red-natural-ultiman-final-temporada-ano-record-20221204123848.html>
46. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2022/12/05/la-red-natural-1616706-daa.html>
47. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2022/12/05/cifras-record-en-las-actividades-de-los-espacios-de-la-red-natural-1616699-daa.html>
48. <https://www.facebook.com/186180122154374/posts/1343619036410471/>

49. <https://ganasdevivir.es/los-centros-de-interpretacion-de-la-red-natural-ultiman-el-final-de-temporada-tras-un-ano-record/>
50. REINTRODUCCIÓN ÁGUILAS PERDICERAS EN GUARA: EMITIDO EN ESTA ES MI TIERRA

3.1.3.5. Solicitud de información

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

En el caso de la comunicación a través del **correo electrónico** se canalizan a través de de cuatro direcciones diferentes:

- **espaciosnaturalesh@aragon.es** este correo se ha eliminado y ya no estará más disponible
- **info@rednaturaldearagon.com**: este correo es común para todos los espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón y es gestionado por el técnico de educación ambiental, quien da respuesta a las solicitudes de información o deriva los correos a los técnicos que correspondan en función de la naturaleza de la información solicitada.

Los correos relativos al Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara suelen ser solicitudes de información sobre las actividades publicadas en la página Web, información sobre los senderos, sobre la normativa de actividades de escalada o descenso de barrancos, así como la acampada libre. También se reciben correos con petición de información para la realización de trabajos o estudios por parte de estudiantes o investigadores.

- **centrosdeinterpretacion@sarga.es**: este correo también es común para todos los espacios naturales de Aragón y es gestionado por la coordinación de la red de centros de interpretación. Normalmente a este correo llegan las solicitudes de información para el programa educativo de los diferentes espacios, así como solicitudes de información de otras actividades realizadas en los centros de interpretación y oficinas, pero también pueden llegar correos solicitando información sobre senderos y sobre información general de un espacio concreto, en cuyo caso los correos son reenviados a los técnicos de uso público del espacio del que se trate.

De estas dos direcciones de correo, la que recibe la mayor parte de las solicitudes de información sobre el PN de Guara es **info@rednaturaldearagon.com**.

En lo relativo a las **llamadas telefónicas** se reciben principalmente en el centro de interpretación de Bierge. La información solicitada suele ser sobre el horario de los centros u oficinas, la ubicación y situación de las infraestructuras, previsiones meteorológicas y actividades y programas ofertados por el centro, así como información sobre los observatorios de aves.

En la siguiente tabla se recogen las diversas llamadas en función de la naturaleza de la información solicitada con los datos de 2022:

CENTRO - OFICINA	Nº llamadas	Salto de Bierge y zonas de baño	Información barrancos o vías ferratas	Visitas arte rupestre Río Vero- CI Colungo-OI	Información actividades CI y horario CI	Información comederos, observación de aves	Información sobre rutas y senderos	Información general PN y consultas normativa	Otros
CI de Bierge	37	10	2	0	17	1	2	5	0
OI de Santa Cilia	80		1	1	43	27	1		7
CI de Arguis	11				10		1		
TOTAL	129	10	3	1	70	28	4	5	7

3.2. ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación

Las actividades del Programa Educativo se basan en la planificación que sobre las mismas existe para cada uno de los Centros de Interpretación. Los destinatarios principales son los grupos del sistema educativo formal, si bien, en función de la demanda, pueden ser llevadas a cabo por asociaciones, grupos concertados, etc. Las actividades del Programa Educativo son gratuitas.

El número máximo de participantes por informador-educador ambiental está determinado en las propias programaciones de cada Centro de Interpretación, siendo como máximo de 25- 30.

Con carácter anual, antes del comienzo del curso escolar, la empresa adjudicataria de la gestión de la Red de Centros de Interpretación realiza una difusión del programa a los centros y colectivos destinatarios. Para ello, se remite por correo electrónico la documentación informativa sobre el programa. Dicha información se encuentra, además, en los propios Centros de Interpretación y en la página Web.

Hay habilitado un teléfono de atención y correo electrónico para la gestión de las actividades. A los colectivos interesados que piden información sobre las actividades o que reservan de manera directa, se les remite vía correo electrónico información específica de la actividad en el CI elegido: descripción del espacio de la RNA donde se ubica y del propio CI, accesos, resumen de la actividad educativa a realizar, consejos, normativa, etc., además de actividades para el trabajo previo de la actividad en el aula.

La reserva se realiza a través del envío por parte de los colectivos interesados del “Boletín de Inscripción del Programa Educativo”, por correo electrónico como medio de reserva.

Tras la reserva, se remite al responsable del centro destinatario:

- Material educativo específico de la actividad, en el caso de existir (material del alumno y orientaciones didácticas para el profesorado)
- Resumen de la programación específica de cada actividad, indicando objetivos generales y específicos, conceptos relacionados a través de un mapa conceptual, además de los objetivos didácticos que se pretenden con el desarrollo de la actividad.
- “Cuestionario Previo a la Visita”, cuyo objetivo es saber de antemano los intereses de

cada grupo ante la actividad a realizar, de gran utilidad para adaptar ésta a sus necesidades y expectativas. Este cuestionario se remite por correo electrónico al educador ambiental para que también tenga conocimiento de las inquietudes y necesidades del grupo.

Complementariamente, se pueden realizar otras acciones para conocer previamente los intereses del grupo, además del propio cuestionario previo, como pueden ser entrevistas telefónicas por parte del técnico de educación ambiental, reuniones con los docentes, etc.

Los monitores realizan la actividad educativa de acuerdo a la planificación educativa de cada CI y a los intereses del grupo.

Para evaluar la eficacia y calidad del Programa Educativo se utilizan diferentes registros, específicos para cada uno de los actores que participan en la actividad. Estos formularios de evaluación están disponibles en formato electrónico (formulario on-line, página Web y envío por correo electrónico) y en papel:

- “Cuestionario posterior a la visita” para el caso del responsable de los participantes. Este registro puede ser rellenado por el responsable al finalizar la actividad a través de un formulario on-line creado para tal fin.
- “Cuestionario de valoración del educador ambiental” para los educadores ambientales, que será cumplimentado a través del formulario on-line creado al efecto.
- “Encuesta para escolares” para los participantes. La evaluación de los participantes se realizará in situ, al finalizar la propia actividad, en formato papel. Los registros son recopilados por el educador ambiental y remitidos al técnico de educación ambiental.

Todos los datos serán recogidos y gestionados por los técnicos de educación ambiental para su análisis y evaluación posterior.

Anualmente se realiza una memoria con los datos de valoración del Programa Educativo de la Red Natural de Aragón.

En el Programa Educativo del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, en el año 2022, han participado **1.604 personas**. El total de los participantes de los 15 Centros de Interpretación que realizan el Programa Educativo en los distintos ENPs de Aragón, ha sido de 13.090 personas.

3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque

Este programa, denominado **PEZIS** (Programa Educativo en Zona de Influencia Socioeconómica) se lleva a cabo en los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) y busca acercar el ENP a los escolares que viven cerca de él. El objetivo es dar a conocer a la población local estas áreas naturales con el fin de que puedan valorar la importancia de compatibilizar la conservación con el aprovechamiento ordenado de los recursos que poseen y su utilización con fines científicos, educativos, culturales y recreativos, promocionando así un desarrollo respetuoso con el medio.

En sus inicios el programa contaba con una sesión previa realizada por los propios docentes de los centros educativos, una sesión de aula en las que los educadores ambientales se desplazaban al centro educativo y una sesión de campo en la que los alumnos visitaban el ENP. Estas sesiones se repartían a lo largo del curso escolar, comenzando en el otoño y terminando en la primavera.

Al igual que otros programas, el PEZIS ha ido adaptándose a las nuevas demandas y necesidades de los alumnos y docentes. En el contexto actual, existen algunas dificultades en los centros educativos para el desarrollo normal de las acciones del programa (principalmente el desplazamiento hasta el ENP), por lo que se han realizado pequeñas modificaciones con respecto al esquema original para que haya cierta flexibilidad y adaptación del programa a las circunstancias de cada centro. De esta forma, se ofrece a los centros educativos la posibilidad de realizar sesiones en el aula (de mayor o menor duración), sesiones en el ENP (en caso de que los alumnos y docentes puedan desplazarse hasta él) o sesiones en los entornos de sus centros educativos (a fin de suplir la ausencia de actividad en el ENP si no tienen posibilidad de desplazarse). La duración de cada una de las sesiones se adapta también a cada situación. Todas estas actividades son gratuitas.

Para la evaluación de la actividad, se utiliza el formato “Valoración del programa PEZIS. Evaluación del profesor” por parte del profesor, tras la propia actividad o a través de formularios on-line, que son recopilados por el técnico de educación ambiental para su posterior análisis. De igual manera, la satisfacción de los escolares es realizada a través de herramientas específicas, adaptadas a cada tipología de grupo, utilizando para ello el árbol de la sabiduría, dianas, etc.

PEZIS en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara

El Programa PEZIS en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se ha realizado al igual que en los dos cursos anteriores, con los alumnos del CRA Vero-Alcanadre, que comprende los centros escolares de Adahuesca, Alquézar, Bierge, Abiego, Azara, Pozán de Vero y Salas Altas.

El tema central del PEZIS ha sido el olivar tradicional, creador de paisajes naturales y culturales ricos en biodiversidad y base de una cultura local asociada a este cultivo. La actividad ha llevado por título “Quien tiene un olivo tiene un tesoro”. El olivo ha sido y sigue siendo uno de los principales cultivos en la vertiente meridional de la Sierra de Guara y sus somontanos, creando así unos paisajes de gran valor ambiental y cultural. También es una de las señas de identidad de dichos pueblos y un elemento compartido por todos los alumnos del CRA. A ello hay que sumar el desarrollo del proyecto “Olivares vivos” por parte de SEO BirdLife, en el cual se analiza y diagnostica el estado de conservación de los ecosistemas olivareros. También se recomiendan cambios en el manejo de los mismos para favorecer su conservación y potenciar su biodiversidad. Se considera así que es importante que los alumnos reconozcan los principales rasgos naturales y culturales de este cultivo tan familiar y cotidiano para ellos, consiguiendo de esta forma que lo entiendan, lo valoren y lo conserven.

En el conjunto del programa han participado un total de **146 alumnos**.

En el siguiente cuadro se muestran las fechas en las que se han acometido las sesiones, los niveles educativos y número de alumnos para cada localidad:

Fecha	Centro Educativo	Nivel educativo	Nº alumnos
20/10/2022	Adahuesca	Infantil, 1º, 2º y 3º Primaria	15
20/10/2022	Adahuesca	4º, 5º y 6º Primaria	10
21/10/2022	Alquézar	Infantil y Primaria	16

21/10/2022	Pozán	Infantil, 1º, 2º y 3º Primaria	25
21/10/2022	Abiego	Infantil y Primaria	16
21/10/2022	Bierge	Infantil y Primaria	11
04/11/2022	Salas Altas	Infantil y Primaria	14
04/11/2022	Pozán	4º, 5º y 6º Primaria	14
04/11/2022	Azara	Infantil, 1º, 2º y 3º Primaria	14
04/11/2022	Azara	4º, 5º y 6º Primaria	11
TOTAL ALUMNOS			146

DESARROLLO DEL PEZIS

Con el fin de abordar la temática propuesta, para cada uno de los centros educativos se ha diseñado un itinerario, evitando largas distancias y buscando ejemplos bien representativos de olivar tradicional. A lo largo de los recorridos se han utilizado diferentes materiales y recursos que han ayudado a una mejor comprensión de los aspectos tratados. De esta forma se han podido identificar los principales rasgos del olivar tradicional y reconocer las diferencias con un olivar intensivo.



EVALUACIÓN Y VALORACIÓN

A) Valoración del PEZIS por los educadores ambientales.

Una vez acometidas las sesiones, los educadores ambientales han realizado una evaluación valorando cada una de las actividades programadas. En términos generales, valoran muy positivamente la toma de contacto y organización con el equipo docente, la organización con la oficina de coordinación, el grado de coordinación con el compañero y la fecha de realización. En relación a las jornadas que se han desarrollado en el campo, los educadores ambientales consideran la duración adecuada en la mayoría de los casos, aunque señalan que con algunos grupos se ha quedado un poco corta. Consideran que el itinerario ha sido adecuado y representativo en todos los casos, la metodología ha sido acertada y los recursos y materiales

suficientes y adecuados, cumpliéndose así los objetivos previstos. Valoran positivamente la participación y colaboración del profesorado, la participación del alumnado y su comportamiento, indicando que éstos últimos han mostrado bastante interés, a pesar de las condiciones de lluvia, viento y frío que se han dado en algunos casos.

La valoración global de las actividades por parte de los educadores ambientales obtiene la máxima puntuación (5 sobre 5).

B) Valoración del PEZIS por los alumnos.

Solamente se ha recibido una evaluación de los alumnos con los que se ha trabajado, lo cual no resulta representativo.

C) Valoración del PEZIS por el profesorado.

Se han recibido 5 evaluaciones por parte del profesorado que ha asistido a las sesiones, y que representan las diferentes aulas en las que se ha trabajado. En términos generales indican que la información previa facilitada es adecuada, salvo uno de los centros educativos que valora este punto con la mínima puntuación. Todos los docentes consideran que el programa realizado y sus objetivos son cercanos a la etapa educativa y a la realidad de los alumnos, son de utilidad para su labor educativa durante el curso, ayudan al alumnado a mejorar la percepción del ENP cercano al que viven y sirven para concienciarles sobre la resolución de los problemas ambientales que tiene o puede tener este ENP. Valoran muy positivamente la labor de los educadores ambientales, en aspectos como el dominio de los contenidos, la adaptación al nivel educativo, la comunicación con el grupo, el manejo y control de éste, el trato con el alumnado y el profesorado.

Tanto para la sesión de aula como para las de campo valoran como adecuadas la duración de la sesión, el interés de la temática, los contenidos trabajados, la utilidad curricular, la metodología y los recursos y materiales utilizados. Valoran muy positivamente la participación, comportamiento e interés mostrado por los alumnos.

Todos los docentes valoran el programa de manera positiva, con una puntuación global de 4,6 sobre un máximo de 5.

3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación

El Programa de Dinamización de los Centros de Interpretación (CIs) de la Red Natural de Aragón está conformado por un conjunto de actividades de Educación y Sensibilización Ambiental que se implementan a lo largo de todo el año, tratando de mostrar a los usuarios los valores más característicos de los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) que destacan en las diferentes estaciones. El objetivo de estas actividades es establecer y afianzar los vínculos afectivos entre la población y los valores de estos Espacios Naturales, a fin de promover una participación activa en la conservación de los mismos y del medio natural. Las actividades se reagrupan de la siguiente manera:

- **Actividades de verano:** Estas actividades se ofertan durante la temporada de verano, cuando se incrementa notablemente la afluencia a los ENPs. En este 2022 estas actividades se han realizado entre el 14 de julio y el 28 de agosto.
- **Actividades de Semana Santa:** Del 14 al 17 de abril, coincidiendo con el periodo de Semana Santa, se ha preparado una oferta de actividades
- **Efemérides ambientales:** A lo largo del año existen una serie de celebraciones

internacionales relacionadas con el patrimonio que atesoran los ENPs y sus recursos naturales. Estas efemérides, que se llevan a cabo en unas fechas establecidas, nos recuerdan que la biodiversidad en general y los bosques, los humedales, las aves o los ENPs en particular, son importantes para la vida y para las personas.

En estos grupos se encuentran la mayor parte de las actividades que se llevan a cabo en los ENPs, pero existen otras actividades que no se integran en estos grupos como son: los **paseos guiados** que se realizan los viernes de primavera y otoño; las **actividades de diciembre**; la **Aragón Climate Week**; o colaboraciones y actividades puntuales que se llevan a cabo.

ACTIVIDADES DE VERANO

A lo largo de los meses de julio y agosto de 2022, se ha propuesto un calendario de actividades que incluyen varios tipos de actividades educativas en los centros de interpretación y oficinas de información del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

Un total de 6.443 personas han participado en el Programa de Dinamización de los Centros de Interpretación ofertado en verano desde la Red Natural de Aragón. La participación de visitantes en las actividades propuestas para el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara desde el CI de Bierge junto con la OI de Lecina, han supuesto un 10% del total de los asistentes. Mientras que los participantes del CI de Arguis y la OI de Santa Cilia de Panzano han presentado participaciones en torno al 1% de los participantes totales de todo Aragón.

A) Rutas interpretativas

Se trata de rutas sencillas, familiares, pensadas para el público general, en su gran mayoría circulares y con un diseño previo de paradas y contenidos. En ellas los educadores/as ambientales, a través de la interpretación del paisaje y con ayuda de los elementos que se van observando a lo largo de la ruta, van revelando al visitante el significado natural, cultural y/o histórico de un lugar determinado. Además de generar conocimiento sobre estos espacios y sus elementos, se ha pretendido propiciar aprecio y promover reflexiones en los participantes sobre las consecuencias de las acciones humanas en el medio, a fin de fomentar una participación activa con la asunción de acciones respetuosas que contribuyan a la conservación del medio natural. Miradores, bosques, ríos, pueblos, senderos botánicos o senderos tradicionales, han sido algunos de los escenarios por los que han transcurrido estas rutas.

En la siguiente tabla se presentan las diferentes rutas interpretativas ofertadas desde el PNSCG.

CENTRO DE INTERPRETACIÓN	ACTIVIDAD
CI Bierge	De puerta a puerta por las calles de Bierge
	Balsas de Basacol: los aljibes de la villa de Alquézar
	Chino chano por el río Mascún
OI Santa Cilia de Panzano	Paseo guiado por el cañón del río Formiga hasta la misteriosa cueva de las polvorosas

CI Arguis	En busca de la mariposa apolo
	Descubre la naturaleza de Arguis
	Las aves del entorno de Arguis

En la siguiente tabla se muestra el número de rutas interpretativas y el número de participantes que han asistido en este verano de 2022:

	Nº rutas interpretativas	Nº participantes
CI Bierge	10	84
OI Santa Cilia de Panzano	6	41
CI Arguis	7	18
TOTAL	23	143



B) Talleres.

En los talleres se han abordado y se ha profundizado en temas relacionados con las aves, mediante varias actividades que las tratan desde distintos puntos de vista; se ha incentivado la investigación mediante actividades relacionadas con los ríos; y también se ha promovido una curiosa actividad de paisajes sonoros.

Metodológicamente han sido muy diversos y, además de generar conocimiento, han permitido a los participantes conocer las amenazas y problemáticas ambientales que acechan a la biodiversidad y a los ecosistemas en los que ésta se desarrolla, concienciando sobre la necesidad de la conservación del medio natural. En general, han promovido el aprendizaje participativo, experimental y activo, siempre bajo un ambiente afectivo y respetuoso, tanto entre los componentes del grupo como entre el grupo y el medio.

Se presentan a continuación los talleres que se han ofertado desde los Centros de Interpretación del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

CENTRO DE INTERPRETACIÓN	ACTIVIDAD
CI Bierge	Los gorriones comunes: los niños del aire
	Viaje sonoro por nuestros paisajes
OI Santa Cilia de Panzano	Un paisaje de altos vuelos
	El estado de nuestros ríos

En la siguiente tabla se muestra el número de talleres y el número de participantes que han asistido en este verano de 2022:

	Nº talleres	Nº participantes
CI Bierge	9	75
OI Santa Cilia de Panzano	13	20
TOTAL	21	95



B) Interpretación espontánea

La interpretación del patrimonio se puede definir como el “arte” de revelar in situ el significado del legado natural y cultural al público que visita esos lugares en su tiempo libre (Asociación para la Interpretación del Patrimonio), durante los meses de julio y agosto se han llevado a cabo acciones de interpretación espontánea en lugares de interés ambiental y cultural de los ENPs.

Se entiende la interpretación espontánea como acciones de corta duración (de unos 15 a 30 minutos), en la que el educador ambiental se sitúa en un punto de interés del ENP y toma contacto con el visitante de forma “casual”, intercambiando con él, a través de una conversación informal, información sobre los valores del lugar en el que se encuentran y realizando una

interpretación en un tono familiar y distendido. Puede ser el educador ambiental quien inicie el contacto con los visitantes o ser ellos quienes se acerquen al educador. Previo a este encuentro, el educador ambiental ha realizado un trabajo de documentación sobre los valores del lugar en el que se sitúa y ha preparado materiales que le servirán de apoyo en la interpretación (láminas, dibujos, esquemas), que portará y mostrará durante la misma. Una interpretación del patrimonio efectiva debe conducir a conexiones intelectuales y emocionales entre el visitante y el recurso que es interpretado, logrando que genere sus propios significados sobre ese recurso, para que lo aprecie y disfrute (San Ham y Jorge Morales).

En vista del éxito que han tenido las acciones de interpretación espontánea en años anteriores, se ha decidido continuar este verano con la misma dinámica, ofertando estas acciones en todos los ENPs, salvo en el Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido. En el Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara se ha realizado esta actividad en las siguientes zonas:

o Sector Bierge.

En este sector de la Sierra de Guara los educadores se han desplazado hasta Alquézar y el Salto del Bierge para llevar a cabo las acciones de interpretación espontánea.

En el primer punto, Alquézar, se han abordado aspectos relacionados con el ecosistema rupícola y la red hidrográfica de la Sierra, el Cañón del Río Vero o el patrimonio cultural de esta localidad. Para ello se han utilizado el Mirador de la Sonrisa al Viento y el espacio O Mullón, situado bajo la peña de la Colegiata. En la zona del Salto del Bierge, la interpretación se ha realizado en el inicio del sendero a la Fuente de la Tamara (S1) y la zona de la playa fluvial del propio Salto. En este entorno se ha interactuado con los visitantes para tratar temas como la capacidad de carga y el impacto en las zonas más turísticas, la normativa del espacio (pernocta en el parking, acampada) y para resolver otras dudas que los usuarios han planteado (senderos, zonas de baño, fuentes, etc). También ha habido oportunidad de abordar temas relacionados con las aves, en especial sobre el alimoche, ya que en algunas jornadas se ha podido avistar a uno de los pollos de esta especie en sus primeros vuelos. Además de generar conocimiento relacionado con los valores naturales y culturales de estos espacios, se ha pretendido sensibilizar a los participantes sobre la importancia de la conservación de estos entornos.

o Sector Santa Cilia de Panzano.

En este sector, el embalse de Calcón ha sido el lugar de interés elegido para abordar los recursos disponibles en cada momento: interpretación del paisaje, avistamiento de rapaces, formación de los mallos y fauna y flora rupícola. Dado que esta acción no se había realizado en este lugar en años anteriores y no existía una previsión sobre la afluencia de usuarios a este punto, se ha decidido ofertar la interpretación de forma programada, de manera que los visitantes han conocido de antemano la presencia de un educador ambiental en este punto en determinados días y horarios.

o Sector Lecina.

En este sector del Parque han sido dos los puntos de interés elegidos para realizar la interpretación, que en este caso también se ha ofertado de forma programada: La Carrasca de Lecina y el Mirador del Cañón del Río Vero o de Portiacha.

En 2021 la Carrasca de Lecina fue galardonada como Mejor Árbol Europeo del Año, distintivo que

atrajo a numerosos visitantes que pudieron disfrutar de la interpretación espontánea que se realizó en este punto durante la Semana Santa, la festividad de San Jorge, el Día Mundial del Árbol y una jornada del verano. En vistas del éxito de la actividad, y en previsión de una afluencia menor de visitantes si bien aún elevada, se ha querido aprovechar este punto de interés para realizar interpretación programada durante el verano de 2022, en determinadas fechas y horarios que los usuarios han podido conocer previamente. Así, se ha interactuado con los visitantes que se han acercado a visitar la encina, realizando con ellos diversas dinámicas que han permitido dar a conocer las características de este árbol, su historia y sensibilizar sobre los factores que lo amenazan. El segundo punto de interés en el que se ha realizado interpretación programada ha sido el Mirador del Vero o de Portiacha, uno de los lugares más sorprendentes y espectaculares para observar uno de los cañones más emblemáticos del Parque Natural, el del Vero. En este punto se ha interactuado con el visitante para interpretar el paisaje, conocer y observar aves rapaces y necrófagas (principalmente buitre leonado, buitre negro y alimoche) de manera directa o a través de prismáticos, y facilitar información sobre la geología del Parque, los abrigo y el arte rupestre y las cuestiones que han suscitado interés entre los participantes. Ambas acciones, tanto en la Carrasca y en el Mirador del Vero, han tenido muy buena acogida por parte de los visitantes.

A continuación se muestran el número de actividades de interpretación espontánea y el número de participantes que han asistido en este verano de 2022:

	Nº actividades interpretación espontánea/programada	Nº participantes
CI Bierge	7	330
OI Santa Cilia de Panzano	2	14
OI Lecina	7	117
TOTAL	16	461

DIFUSIÓN DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE VERANO

Para la difusión del programa de actividades de verano se han elaborado materiales en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación, a fin de que la información llegara tanto a los usuarios locales como a aquellos que han estado de visita en el ENP o su entorno.

La novedad del verano de 2022 ha sido la presentación y puesta en funcionamiento de la nueva web de la Red Natural de Aragón, con un diseño funcional y actualizado, y que ha incluido el apartado “Agenda” donde se disponen cada una de las actividades ofertadas, información detallada de las mismas y los cuestionarios para gestionar las reservas. De esta forma todas las actividades se han reservado a través de la página web, lo que ha permitido una mejor gestión, tanto para los usuarios como para los propios educadores ambientales.

En relación a la cartelería para difundir el programa, se ha elaborado un cartel genérico que ha permitido visualizar de una forma rápida los espacios en los que se han ofertado las actividades, así como acceder al programa detallado de cada ENP a través de un código QR o de la página

web de la Red Natural de Aragón.

Los programas detallados de cada ENP han incluido información sobre las actividades, las fechas, los horarios y el CI desde el que se ha ofertado cada actividad.

El cartel genérico y los programas detallados se han puesto a disposición en la web de la Red Natural de Aragón, se han difundido a través de los propios CIs y también por medio de las redes sociales Facebook e Instagram de la Red Natural de Aragón y Twitter de Cambio Climático Aragón. Asimismo, la información se ha enviado por correo electrónico a las comarcas, ayuntamientos y oficinas de turismo ubicadas en los entornos de los ENPs y se ha realizado un envío masivo a los suscriptores de la Red Natural de Aragón. Los educadores ambientales de cada CI también han realizado una difusión local del programa.



Se ha redactado una nota de prensa, que ha sido publicada en diversos portales digitales. Se han realizado diversas intervenciones en radio y televisión al inicio de la campaña y a lo largo del verano para promocionar las actividades y mostrar algunas de ellas. Las redes sociales también han sido un escaparate durante todo el verano, desde el cual se han promocionado y dado a conocer las distintas acciones, mostrando imágenes de ellas y ensalzando los valores del ENP en el que se han desarrollado.

ACTIVIDADES DE SEMANA SANTA

La Semana Santa suele ser un periodo donde la afluencia de visitantes a los espacios naturales se incrementa, es por ello que desde los Centros de Interpretación se prepara una oferta de actividades para todos los públicos relacionadas con el entorno.

En el año 2022 durante los días 14, 15, 16 Y 17 de abril se han ofertado un total de 45 actividades en 8 espacios naturales: Parque Natural del Moncayo, Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, Parque Natural Posets-Maladeta, Parque Natural de los Valles Occidentales, Reserva Natural Dirigida de los Sotos y Galachos del Ebro, Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel, Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno y Humedal Singular de la Laguna de Sariñena. Las actividades han recibido un total de 477 participantes.

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara las actividades de Semana Santa se han desarrollado por parte del Centro de Interpretación de Bierge y la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano. El Centro de Interpretación de Bierge, ha ofertado dos actividades: un paseo interpretado desde Rodellar al Cañón del río Mascún pasando por la Ermita de la Virgen del Castillo, y una actividad de interpretación espontánea en Alquézar (en el mirador Sonrisa al Viento, Espacio Vicente Baldellou y Cueva O Mullón) en la que los visitantes han podido interactuar con el educador ambiental y conocer algunos de los valores del Parque Natural. El paseo guiado se ha llevado a cabo los días 15 y 16 de abril y la interpretación espontánea los días 14 y 17 de abril. Desde la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano se ha ofrecido un paseo guiado por el cañón del río Formiga hasta la cueva de las Polvorosas, un excelente entorno para realizar actividades de observación, investigación y reflexión y para que los visitantes puedan conocer los procesos naturales que acontecen en este espacio natural. La actividad se ha ofertado los días 15 y 16 de abril.

En las actividades ofertadas por el CI de Bierge han asistido 140 personas mientras que en la actividad de OI de Santa Cilia de Panzano han participado 19 personas.



DIFUSIÓN ACTIVIDADES DE SEMANA SANTA

Para la difusión de la propuesta se han elaborado publicaciones en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación. Se ha elaborado un cartel genérico con el programa completo y la oferta de actividades de todos los Centros de Interpretación, que han servido para dar difusión desde los propios Centros, oficinas de turismo y otros equipamientos de información. Esta cartelería se ha difundido a través de las redes sociales Facebook e Instagram de la Red Natural de Aragón y Twitter de Cambio Climático Aragón. La información también se ha puesto a disposición en la web de la Red Natural de Aragón y se ha enviado a los suscriptores, oficinas de información, portales digitales, comarcas y ayuntamientos ubicados en los entornos de los espacios naturales implicados en la celebración.

EFEMÉRIDES AMBIENTALES

- **DÍA INTERNACIONAL DE LOS BOSQUES**

Los bosques cubren grandes extensiones en el Planeta y desempeñan un papel clave en nuestras

vidas. Aportan grandes servicios ambientales: reducen la contaminación atmosférica; mitigan el cambio climático; proporcionan recursos; sostienen y aumentan la biodiversidad; regulan el flujo de agua; reducen la erosión y pueden ayudarnos a mejorar nuestra salud física y mental, entre otras muchas cosas. Cada año, desde 2013, el día 21 de marzo se conmemora el Día Internacional de los Bosques, este año bajo el lema “Bosques: consumo y producción sostenible”. Bajo este lema, Naciones Unidas pretende llamar la atención sobre la necesidad de gestionar los ecosistemas forestales de una forma sostenible, que permita una economía basada en los materiales renovables, reutilizables y reciclables.

Con motivo de esta celebración desde la Red Natural de Aragón se ha ofertado una actividad de descubrimiento del bosque de forma sensorial, bajo el título “Reconecta con el bosque, inmersión con los 5 sentidos”. Se trata de una actividad innovadora dentro de la Red Natural, que se centra en los aspectos no materiales del bosque, y que tiene como objetivos principales recuperar e impulsar el contacto con la naturaleza, conectar con el entorno natural a través de las emociones y los sentidos y experimentar de forma vivencial los beneficios que reporta el bosque, como fuente de salud y bienestar. A través de estos objetivos, el usuario puede conocer los bosques como elementos de los Espacios Naturales Protegidos y concienciarse sobre la necesidad de conservarlos, protegerlos y evitar su deterioro.

Para desarrollar la actividad se ha recorrido un pequeño itinerario, el carrascal entre Cheto y Rodellar ha sido el protagonista en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. A lo largo de este itinerario se ha invitado a los participantes a realizar diferentes dinámicas para explorar el bosque como experimentar con los sentidos, lectura de poemas de índole ambiental, redacción de haikús, dibujo de paisajes sonoros o meditación guiada.

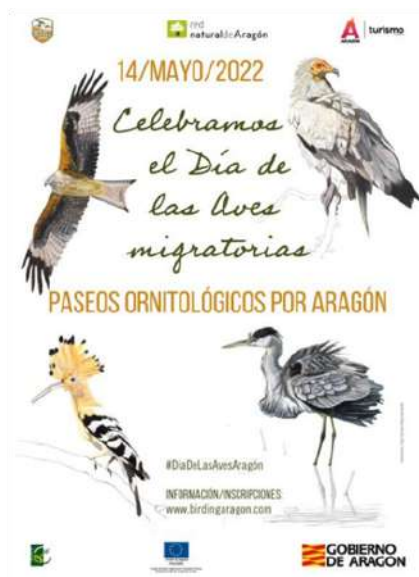
La actividad, destinada íntegramente al público adulto, se ha ofertado el día 27 de marzo, y ha tenido una participación de 15 personas.



● **DÍA MUNDIAL DE LAS AVES MIGRATORIAS**

El Día Mundial de las Aves Migratorias es una campaña anual de concienciación promovida por la Organización de las Naciones Unidas que destaca la necesidad de conservar las aves migratorias y sus hábitats. Se trata de una herramienta de alcance mundial para ayudar a concienciar sobre las amenazas a las que se enfrentan las aves migratorias, su importancia ecológica y la necesidad de cooperación internacional para conservarlas.

Por primera vez en Aragón, la Dirección General de Educación Ambiental y Cambio Climático, la de Gestión Forestal y Medio Natural del Gobierno de Aragón y Birding Aragón, han desarrollado de forma conjunta una jornada en torno a la promoción de la ornitología y el ecoturismo en la Comunidad, con más de una veintena de actividades de sensibilización relacionadas con las aves.



La fecha elegida para la celebración ha sido el sábado 14 de mayo. Se han llevado a cabo talleres de iniciación a la ornitología, rutas ornitológicas guiadas, avistamientos de rapaces, jornadas de observación o seguimientos de aves específicas en diferentes hábitats. Dentro de esta programación, la Red Natural de Aragón ha ofertado actividades en 10 Espacios Naturales Protegidos. En el conjunto de las actividades programadas desde los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón han participado un total de 92 personas.

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara la actividad se ha desarrollado por parte del Centro de Interpretación de Bierge, que ha ofertado una ruta circular por esta localidad y su entorno para descubrir las aves migratorias que llegan hasta aquí en estas fechas (golondrinas, vencejos, aviones, abubillas, abejarucos, alimoches, etc). La actividad se ha diseñado para finalizar con la realización de un taller de imanes para la nevera con la silueta de las especies más comunes. Han participado un total de 18 personas.



● DÍA EUROPEO DE LOS PARQUES

La Federación EUROPARC organiza y promueve todos los años la celebración del Día Europeo de los Parques, animando a todos sus miembros y al conjunto de las entidades relacionadas con los ENPs a poner en marcha actividades para conmemorar este día. La fecha de la celebración, el 24 de mayo, coincide con la declaración de los primeros Parques Nacionales europeos. En este 2022 el lema ha sido “Somos naturaleza, es hora de repensar, restaurar y reconectar con ella”, queriendo recalcar que el ser humano es parte de la naturaleza, que actualmente se encuentra en desequilibrio con ella, y que, por ello, se está produciendo una pérdida de biodiversidad y la consecuente reducción de muchos servicios que benefician directa e indirectamente a las personas. Se invita así a reflexionar sobre las actuaciones e impactos antrópicos sobre el medio natural, a promover su restauración y a la búsqueda de equilibrio entre las personas y la naturaleza.

Con motivo de este Día Europeo de los Parques, en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara el día 29 de mayo se realizaron varias actividades desarrolladas por el Centro de Interpretación de Bierge y la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano. El primero de ellos, el de Bierge, ha ofertado un paseo interpretado desde Rodellar al Cañón del río Mascún pasando por la Ermita de la Virgen del Castillo; desde la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano se ha programado un paseo guiado por el cañón del río Formiga hasta la cueva de las Polvorosas. Ambos son excelentes entornos para realizar actividades de observación, investigación y reflexión y para que los visitantes puedan conocer los procesos naturales que acontecen en este entorno natural.

La actividades ofertada desde el CI de Bierge ha contado con la participación de 12 personas, mientras que la ofertada por la OI de Santa Cilia de Panzano ha contado con 13 participantes.

Asimismo, para dar más visibilidad a este día, cada uno de los Centros de Interpretación y Oficinas de Información asociados al Parque Natural han puesto a disposición de los usuarios un árbol impreso en papel en el cual los usuarios han podido expresar, a través de notas adhesivas, cómo les gustaría que fueran estos espacios naturales en el futuro y qué compromisos están dispuestos a adquirir para ello.



● DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

Todos los años, el 5 de junio, a propuesta de Naciones Unidas, se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente. Este 2022, se han cumplido 50 años de la designación de este día y el lema

elegido para la celebración ha sido “Una sola Tierra”, pretendiendo hacer una llamada a vivir de manera sostenible y en armonía con la naturaleza.

Desde la Red Natural de Aragón se ha querido dar visibilidad a esta efeméride a través de tres tipos de actividades ofertadas en 9 Espacios Naturales Protegidos, en la Reserva Natural Dirigida de los Sotos y Galachos del Ebro y en el Monumento Natural del Nacimiento del Río Pitarque. En el conjunto de actividades han participado un total de 38 usuarios.

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, el Centro de Interpretación de Bierge y la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano han ofertado la actividad “Limpiando nuestra huella”. Esta actividad ha consistido en una jornada de recogida de residuos en el entorno del Parque Natural y la caracterización de los mismos a través de la herramienta ciudadana E-litter. Para estas actividades no ha habido nunca persona inscrita.

• DÍA DE LAS AVES

El Día de las Aves se celebra, desde hace 25 años, el primer fin de semana de octubre en lugares de toda España y se trata de un evento organizado a escala mundial por BirdLife Internacional y coordinado en España por SEO/BirdLife. El objetivo de la celebración es acercar las aves a la sociedad, para que los ciudadanos disfrutemos de ellas, valoremos su importancia y así se fomente su respeto y conservación.

La Red Natural de Aragón ha querido sumarse a la celebración del Día de las Aves y compartir el mensaje lanzado por SEO/BirdLife, este año bajo el lema “Disfruta y conoce las aves que te rodean”. Para ello, durante los días 30 de septiembre, 1 y 2 de octubre, se han ofertado 15 actividades de temática ornitológica en 10 espacios naturales. Las actividades programadas han consistido en paseos ornitológicos, acciones de anillamiento científico y actividades de observación. En el conjunto de actividades han participado un total de 309 usuarios.

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se ha programado un paseo ornitológico que ha partido desde el pueblo de Bierge hasta el Ajuntadero, donde el río Isuala desemboca en el río Alcanadre, lugar que marca el extremo más meridional del Parque Natural. El itinerario ha transcurrido por diversos ecosistemas (olivares, encinares, quejigales, campos de cultivo, zonas de matorral mediterráneo, escarpes rocosos, sotos de ribera, etc) que han permitido dar a conocer las aves que habitan en cada uno de ellos. La actividad, que se ha ofertado los días 1 y 2 de octubre, también ha permitido visitar el observatorio de aves necrófagas. 27 personas han participado en las actividades ofertadas.



ARAGÓN CLIMATE WEEK

Organizada por la Dirección General de Cambio Climático y Educación Ambiental del Gobierno de Aragón, la Aragón Climate Week nace en el año 2021 con el propósito de aunar fuerzas y sumar acciones para hacer frente al cambio climático. Su objetivo es movilizar a todos los sectores de la sociedad y sensibilizarlos acerca de los efectos del cambio climático y la situación de emergencia climática en la que nos encontramos actualmente.

En este 2022, el Gobierno de Aragón ha querido dar continuidad a esta celebración, de forma que del 18 al 24 de octubre, grupos de investigación, empresas, ayuntamientos, otras instituciones y el propio Gobierno de Aragón han organizado e impartido conferencias, debates, talleres y otro tipo de actividades relacionadas con el cambio climático con el fin de dar a conocer lo que se está haciendo en la actualidad en Aragón, debatir sobre soluciones de futuro, establecer retos, concienciar, sensibilizar y actuar.

La Red Natural de Aragón también se ha sumado a la celebración de la Aragón Climate Week diseñando un programa de actividades de educación ambiental focalizada en el cambio climático. La propuesta, que se ha llevado a cabo del 18 al 24 de octubre, se ha articulado en torno a 2 líneas principales: pequeñas acciones dentro del Programa Educativo Estándar para dar visibilidad al cambio climático y a la Aragón Climate Week; y talleres y actuaciones artísticas con temáticas relacionadas con el cambio climático en 8 Centros de Interpretación. En el conjunto de actividades han participado un total de 146 usuarios.

En el CI de Bierge, el sábado 22 de octubre, ha tenido lugar el taller “Música en el bosque: el abrazo de la naturaleza”, por Eva Pons. Se trata de una actividad participativa en la que se han fusionado música, poesía y naturaleza. A través de obras de guitarra clásica de Falla, Chic, poemas de Jiménez, Machado y Araújo, y elementos como la tierra, el fuego, el aire o el agua, se ha tratado de crear un ambiente para la escucha, la creación y la experimentación con los elementos del entorno natural. La actividad ha partido desde el CI y se ha acompañado a los participantes hasta la Fuente Vieja de la localidad de Bierge, lugar muy cercano al propio Centro de Interpretación y donde se ha realizado la actividad. El aforo para esta actividad se ha fijado en 40 personas pero finalmente ha habido una participación de 54 personas.



VIERNES NATURALES, PASEOS GUIADOS DE PRIMAVERA Y OTOÑO

Durante los meses de abril, mayo, octubre y noviembre se han programado paseos guiados en 7 Espacios Naturales Protegidos o sus entornos para dar a conocer a los visitantes elementos y acontecimientos naturales relacionados con la primavera y el otoño de estos lugares.

Para estos meses se ha preparado una oferta de paseos bajo el título “Viernes Naturales” que se ha podido realizar los viernes entre las 10:15 y las 12:00. El Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara ha contado con la oferta de dos de estos paseos guiados en la Zona de Influencia Socioeconómica del ENP y que han partido desde el CI de Bierge y la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano. En el paseo de Bierge, que se ha ofertado en los meses de octubre y noviembre, ha transcurrido por las calles de la localidad, permitiendo descubrir curiosidades naturales y culturales de la Sierra de Guara, a través de la observación, las leyendas y las tradiciones. Por su parte, el paseo que ha partido de Santa Cilia de Panzano, ofertado en abril, mayo y octubre, ha recorrido el entorno de la localidad pasando por el observatorio de aves, pudiendo hacer aquí una parada para realizar una interpretación de paisaje y utilizar material óptico para la observación de aves. En estas actividades no ha habido nunca persona inscrita.

ACTIVIDADES DE DICIEMBRE

En el mes de diciembre, durante el puente festivo de la Constitución y la Inmaculada, la afluencia de visitantes a los espacios naturales suele aumentar, aunque de forma moderada y limitada por las condiciones meteorológicas. Es por ello que para estas fechas se ha diseñado una oferta de actividades a desarrollar dentro de los CIs en el contexto de la Navidad y de dos efemérides ambientales que tienen lugar durante el mes de diciembre: el Día Mundial del Suelo, cuya celebración oficial es el 5 de diciembre, y el Día Internacional de las Montañas, que se celebra el 11 de diciembre.

De esta forma, el 6 de diciembre, coincidiendo con un día festivo, se ha ofertado una actividad de elaboración de adornos navideños sostenibles en el CI de Bierge. Esta actividad consiste en la elaboración de adornos navideños sostenibles, potenciando la imaginación y la creatividad a partir de diseños propios y utilizando materiales naturales como piñas, acículas, palos, etc., y sin causar afección al medio natural. A través de esta actividad se pretende reflexionar sobre el consumismo que tiene lugar en este periodo y se invita a reutilizar y usar elementos naturales del entorno para crear sencillos adornos navideños con los que decorar en estas fechas. En esta actividad han participado 16 personas.



DIFUSIÓN DE EFEMÉRIDES Y ACTIVIDADES

Para la difusión de todas las propuestas expuestas en este apartado se han elaborado publicaciones en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación. De este modo se ha elaborado un cartel con la actividad ofertada en los diferentes Espacios Naturales Protegidos, que ha servido para dar difusión desde los propios Centros de interpretación, oficinas de turismo y otros equipamientos de información. Esta cartelería se ha difundido a través de las redes sociales Facebook e Instagram de la Red Natural de Aragón y Twitter de Cambio Climático Aragón.

La información también se ha puesto a disposición en la web de la Red Natural de Aragón y se ha enviado a los suscriptores, oficinas de información, comarcas y ayuntamientos ubicados en los entornos de los ENPs implicados en la celebración. Los educadores ambientales también han realizado una difusión local de la misma. Y además se ha redactado una nota de prensa, que ha sido publicada en diversos portales digitales.

4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO

4.1. GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN

El Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón se encarga de los gastos relacionados con el mantenimiento de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón y corresponden al pago de facturas de luz, agua, saneamiento, teléfono, y combustibles para el caso de los centros que disponen de calefacciones de gas o gasóleo. También surgen cargos debido a reparaciones de pequeños desperfectos que puedan surgir a lo largo del año en los diferentes centros, como averías de proyectores, problemas eléctricos, averías de fontanería.

Además de los comentados gastos, anualmente se deben realizar, en todos los centros de interpretación y oficinas de información, una serie de revisiones obligatorias según la diversa normativa vigente para edificios públicos, que conllevan la contratación de servicios de empresas externas:

- Revisión de calderas para calefacción (Bierge).
- Revisión de extintores (Bierge, Arguis, Santa Cilia y Lecina).
- Revisión de las alarmas de incendios y sistemas de detección de humos (Bierge y Arguis).
- Revisión anual de maquinarias y circuitos de aire acondicionado (Bierge).
- Revisión quinquenales del sistema eléctrico de edificios públicos (en 2022 se realizó en el centro de Arguis).

Aparte de estas revisiones, el técnico de uso público, realizan anualmente en todos los centros y oficinas las siguientes comprobaciones:

- Revisión del correcto funcionamiento de los elementos expositivos.

- Revisión del correcto funcionamiento del audiovisual.
- Control trimestral de la correcta situación y estado de los extintores.
- Control del correcto funcionamiento del sistema eléctrico, como enchufes, apliques, iluminación adecuada y de los radiadores eléctricos de Santa Cilia y Arguis.

A parte de las revisiones de los equipamientos de los centros y el mantenimiento en general, también se contrata la limpieza periódica de las instalaciones a través de un concurso público. En 2022 la empresa adjudicataria de la limpieza de los centros de la provincia de Huesca fue Public Services Enterprise, S.L. y luego cambio a TRAGSA

Con dicha empresa se establece un calendario mensual de limpiezas en base al calendario de apertura de los centros. Su control y seguimiento se realiza a través de los monitores que certifican la realización de la limpieza a través del registro de limpieza de centros. Este registro sirve a su vez para cotejar las horas de facturación que emite la empresa de limpieza.

4.2. REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO

Durante 2022, se han seguido realizando las correspondientes revisiones de infraestructuras de uso público, así como su mejora y acondicionamiento.

Las **revisiones** son realizadas al menos dos veces al año, y pueden ser realizadas por el técnico de uso público, o por los Agentes de Protección de la Naturaleza de la zona donde se ubique la infraestructura. Además, las diversas infraestructuras de cada zona son revisadas de manera periódica por las cuadrillas de mantenimiento dentro de su ámbito territorial de trabajo.

Por su parte, las **actuaciones** más importantes en materia de acondicionamiento y mejora son realizadas por las cuadrillas de mantenimiento, que en 2022 se organizó en 5 cuadrillas con un total de 20 personas.

Durante 2022 se han realizando los trabajos establecidos en las diferentes unidades de obra de la presente propuesta para el año de dicha anualidad. Se ha trabajado en la reapertura de 31,02 km de sendas que estaban muy cerradas, con una densidad de matorral superior al 70% y se ha trabajado en el repaso y mantenimiento de otros **kilómetros de sendas**.

Se han dedicado un total **107 jornadas en el mantenimiento** y reparación de las diferentes infraestructuras de uso público, como miradores, aparcamientos, etc.

Se han instalado además, sobre **120 unidades de señalética** entre reposición e instalación de nuevas señales.

Los trabajos de las cuadrillas en relación con el acondicionamiento y mantenimiento de las infraestructuras de uso público se pueden agrupar en los siguientes grupos:

- **Limpieza y acondicionamiento de la Red de Senderos de Calidad:** al inicio del periodo de trabajo de las cuadrillas se han realizado trabajos de limpieza y acondicionamiento de los 17 senderos ofertados por el Sistema de Calidad Turística. Se han realizado desbroces de la vegetación, se han arreglado posibles desperfectos en vallados y en sistemas de

seguridad, se han eliminado obstáculos de dificultad el paso, como piedras, desprendimientos, o troncos caídos, dejando los senderos en perfecto estado para el disfrute de los visitantes. Durante los meses de verano se han realizado trabajos puntuales para la recogida de basura de los senderos o para el arreglo de las incidencias detectadas en los mismos. Una vez finalizado los meses de máxima afluencia de visitantes y antes de finalizar el periodo de trabajo, las cuadrillas de mantenimiento han realizado una segunda revisión de los 17 senderos de calidad para asegurar su perfecto estado.

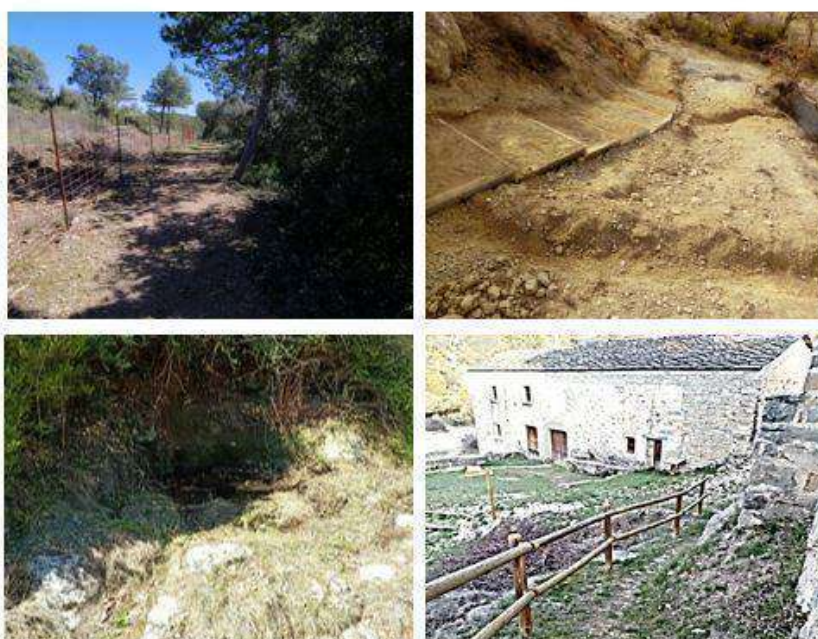


- **Desbroce, recuperación y acondicionamiento de otras sendas y pistas del Parque Natural:** además de los senderos de calidad ofertados por el Parque Natural, existen numerosos senderos y caminos tradicionales dentro de este Espacio Protegido que son utilizados por los visitantes para la realización de rutas de senderismo. Anualmente las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque, realizan labores de desbroce y limpieza de algunos de estos senderos según las especificaciones del Asesor Técnico del Parque Natural que realiza a través de la propuesta anual de trabajos. Como en años anteriores se ha continuado con la señalización mediante balizas y señales direccionales de madera de estos senderos, con el fin de facilitar su recorrido y evitar posibles extravíos de los usuarios.



Ilustración 1 Acondicionamiento de senderos; Hornos dos Mazos, circular del Calcón, desbroce camping El Puente-Rodellar y desbroce Las Bellostas- Montalbán.

- **Limpieza, acondicionamiento y reparación de infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque Natural:** aparcamientos, refugios no guardados, miradores, fuentes y observatorios de aves. Estas infraestructuras se limpian un mínimo de cuatro veces al año, una al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas, una vez al mes en los meses de máxima afluencia de visitantes. En los Centros de Interpretación y en las Oficinas de información, la labor se basa en la limpieza exterior de los jardines o mejoras exteriores del edificio. Aparte de estas labores de limpieza establecidas al principio del año, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias detectadas en las infraestructuras.



- **Limpieza de entorno de pueblos.**



- **Revisión, limpieza y colocación de señalización:** se revisa continuamente el estado de la señalización, y se realizan las labores de limpieza. El técnico de uso público informa a cada una de las cuadrillas de las señales obsoletas que deben eliminar y le hace entrega de las nuevas señales adquiridas, indicándoles si sustituyen a una señal existente, en cuyo caso les proporciona su ubicación, o si se trata de una señal nueva, dándoles en estos casos la descripción del punto donde se debe instalar la nueva señal.



- **Servicio de vigilancia:** Otra de las labores de las cuadrillas es el servicio de vigilancia. En total las cuadrillas han realizado tareas de vigilancia entre julio y agosto en grupos en 2 personas en turno de mañana y tarde agrupando el servicio los fines de semana cuando la afluencia de visitantes es mayor.
- **Otros trabajos:** las cuadrillas de mantenimiento también realizan otras actuaciones relacionadas con las infraestructuras del Parque como la reparación y limpieza de fuentes, abrevaderos, reparación de cercas o puertas ganaderas en sendas, recogida de basuras en infraestructuras, mantenimiento de pistas forestales, etc.



Ilustración 2 Tratamiento aïlantos Rodellar, Desagüe en S-1 e Instalación de Fuente Otín

En la siguiente tabla aparecen reflejados todos los trabajos de apertura, desbroce y mantenimiento, realizados por cada una de las cuadrillas del Parque Natural, durante el año 2022 en los senderos del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

APERTURAS	UNIDADES (KM)
CUADRILLA ALTO VERO	
AVE68 Ermita de Santa Marina por sendero desde Bagüeste	3,60
AVE69 Ermita de San Miguel de Bagüeste	0,30
AVE70 Canteo de la pista Sarsa-Balcez hasta Peña Surta	2,88
CUADRILLA NOCITO	
NO47 Pico Aguila - Ermita Ordas - Aparcamiento N-330	3,60
NO59 Bara - Used, por senda El Cartero	6,50
CUADRILLA LOPORZANO	
LO53 Pista aparcamiento de Ciano - Campos de Ciano	0,73
LO54 Tramo nuevo senda Fajaviero (Panzano a Parking Formiga)	0,50
CUADRILLA VERO	
VE26 Camino de Barbastro (tramo 2)	3,82
VE77 Fuente San Pelegrin - Casa Carruesco	0,5
CUADRILLA BIERGE	
BI74 Trinidad - San Saturnino	0,3
BI71 Senda Caracol (en Morrano)	1
BI06 Bierge - San Román	3,25
TOTAL APERTURA SENDEROS	26,98

DESBROCES	UNIDADES (KM)
CUADRILLA ALTO VERO	
AVE09 Almazorre - Paules (tramo Alto Vero)	1,60
AVE31 Las Bellostas - Peña Blanca (Balcés)	4,00
AVE29 Las Bellostas - Montalbán	0,70

AVE11 Camino antiguo Las Bellostas - Sarsa de Surta	0,68
AVE35 Meson de Arcusa-Caseta de las Balanzas	3,54
AVE37 Nasarre - Sierra Lupera - Losa Mora	5,59
AVE16 Cerro San Jorge - Bagueste	1,68
AVE45 Paules - Castillo de la Zaba (Las Carboneras)	6,80
AVE66 Puente Sarsa de Surta	0,50
AV-ENT05 Balsas de incendios Letosa y La Cortada	8,45
AV-HAB Desbroces para gestión de hábitats y resolución incidencias	5,00
SENDEROS DE MANTENIMIENTO ANUAL	
AVE17 Circular de las Bellostas	0,98
AVE13 Camino escuela, fuente, casa Chaime y barrio alto en Pueyo Morcat	1,13
AVE12 Camino de la Fuente a las Eras en Sarsa de Surta	0,28
AVE09A Paules a Fuente (camino Almazorre)	0,23
AVE51 Pozo agua Sta. Maria de la Nuez	0,08
AV-ENT06Entorno de pueblos	6,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
AVE-S3B S-3 Otín-Losa Mora / Otín hasta Costera (tramo Alto Vero)	2,23
AVE-S12A S-12 Circular Bara-Biban- Binueste (tramo Alto Vero)	2,85
AVE-S14 S-14 Circular Matidero-Bibán-Miz-Alastrué	9,73
AVE-S15 S-15 Circular Las Bellostas - Bagüeste	5,18
AVE-S16 S-16 Circular quejigos centenarios	2,06
AVE-S17S-17-Circular Pueyo de Morcat - Torrollualas	9,20
AV-ENT01 Entorno aparcamiento Molino de Pedro Buil	0,23
AV-ENT02 Entorno aparcamiento Pérgola de Arcusa	0,23
AV-ENT03 Entorno aparcamiento Las Bellostas	0,23
AV-ENT04 Entorno aparcamiento Guarguera– Pueyo de Morcat	0,21
TOTAL	79,36
CUADRILLA NOCITO	
NO55 Santa Eulalia - Ordas	1,15
NO31 Mesón Nuevo - Puerto de Monrepós	2,00
NO43 Pardina Bail - Nocito	5,67
NO-ENT11 Entorno fuente de Bentué de Nocito - Cueva Lavadero	0,35
NO46 Peña San Miguel - flumen Norte	1,64
NO52 Salto Roldán - Cocineta - Paso Jato (Palomeras - Salto Roldán cara sur)	3,48
NO51 Raya de las Tiñas	6,92
NO02 Abellada - Pardina Latorre	3,88
NO40 La Pillera - Collado de Petreñales	3,60

NO45 Pardina La Torre - San Urbez	3,86
NO38 Nocito - Los Apayeses	1,02
NO41 Nocito - San Urbez	1,91
NO01 Abellada - Fuenpedera- Binueste	1,00
NO-HABT Desbroces para gestión de hábitats	5,00
SENDEROS DE MANTENIMIENTO ANUAL	
NO19 Chopera de Belsué - Sta. María de Belsué - Pozas	0,53
NO-ENT13 Entorno fuentes: Fuenpedera, Abellada, Binueste, Bentué de Nocito	1,00
NO-ENT12 Entorno de pueblos	4,50
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
NO-S8 S-8 Nocito - Barranco de la Pillera	3,25
NO-S9 S-9 Peña San Miguel	0,43
NO-S10 S-10 Circular Sierra de Bonés	8,11
NO-S12 S-12 Circular Bara-Bibán- Binueste(tramo Nocito)	3,27
NO-S13 S-13 Circular Used-Abellada-Azpe-Bentué de Nocito	9,50
NO60 Chopera de Belsué- Sta Maria de Belsué- Pozas	0,37
NO-ENT01 Entorno aparcamiento Chopera de Belsué	0,30
NO-ENT01 Entorno aparcamiento Used	0,38
NO-ENT03 Entorno aparcamiento mirador del Belsué	0,23
NO-ENT04 Entorno aparcamiento Salto de Roldán	0,45
NO-ENT05 Entorno observatorio de aves de Nuevo y aparcamiento	0,60
NO-ENT06 Entorno aparcamiento San Urbez	0,83
NO-ENT07 Entorno Pérgola de Nocito y aparcamiento	0,30
NO-ENT08 Entorno aparcamiento Bentué de Nocito	0,23
NO-ENT09 Entorno refugio de Fenales	0,75
NO-ENT10 Entorno CI Arguis	0,60
TOTAL	77,11
CUADRILLA LOPORZANO	
LO24 Parking Gorgonchón - Gorgonchón - Ruinas Árabes	0,21
LO32 Pistas Las Lañas - Huertos de Fabana	1,98
LO48 Sendero de La Matosa a Camino Natural	0,39
LO38 Sta Eulalia la Mayor - Vadiello	2,56
LO44 Panzano - Cueva de las Polvorosas (por Fajaviero) o Bco. Formiga	3,37
LO35 San Julian - Peña Aman - Flumen	8,89
LO42 Senda de Boron (Borón - Vadiello)	2,93
LO15 Comedero Quebrantahuesos - Campos de Paules (Sierra Vallés)	2,00
LO02 Bierge - Casbas (tramo Loporzano)	1,59

LO41 San Julian - Pico Picon (senda Picón)	5,75
LO-HABT Desbroces para gestión de hábitats y resolución de incidencias	10,00
SENDEROS DE MANTENIMIENTO ANUAL	
LO10 Camino y entorno Ermita La Magdalena	0,45
LO11 Camino y fuente O`Lugar	0,15
LO20 Labata: senda Fuente, senda Estaño	0,46
LO33 Pozo de Nieve de Casbas	0,15
LO-ENT10 Entorno Castillo de Labata	0,34
LO-ENT11 Entorno de pueblos	4,50
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
LO-S5A S-5a Tozal de Guara por Santa Cilia de Panzano	16,61
LO-S5B S-5b Tozal de Guara por Tejería de San Cosme	6,68
LO-S6 S-6 San Martin Val d'Onsera	6,59
LO-S7 S-7 Circular Vadiello – Huevo de San Cosme	8,42
LO-ENT01 Entorno Atalaya de Sta. Mª la Mayor	0,38
LO-ENT02 Entorno aparcamiento La Tejería de San Cosme	0,15
LO-ENT03 Entorno aparcamiento San Julián de Banzo	0,23
LO-ENT04 Entorno aparcamiento Observatorio aves Santa Cilia	0,15
LO-ENT05 Entorno aparcamiento ascensión al Tozal Santa Cilia	0,23
LO-ENT06 Entorno aparcamiento Canal de Palomo	0,15
LO-ENT07 Entorno aparcamiento Formiga	0,38
LO-ENT08 Entorno aparcamiento Atalaya de Sta. Mª la Mayor	0,15
LO-ENT09 Entorno Ermita del Viñedo	0,38
TOTAL	86,19
CUADRILLA VERO	
VE58 Camino Os Lobos	0,14
VE39 Camino Cruz Blanca	0,59
VE27 Camino de las Fajualas	0,22
VE25 Camino de Barbastro (tramo 1)	1,00
VE74 Viña Subietas (camino)	1,95
VE66 Puente Albarda por Viña Martinez y los cuchillos (camino)	3,82
VE01 Almazorre - Bárcabo	3,60
VE07Almarorre - Hospitaled	2,79
VE41 Eripol - Hospitaled	3,87
VE16 Barcabo - Lecina	3,78
VE76 Alquézar - Basacol por San Lucas	1,86
VE08 Almazorre - Santa Maria de la Nuez	4,6584
VE22 Betorz - Balsa Valmediano	0,721

VE23 Betorz - Barcabo	7,06
VE-HABT Desbroces para gestión de hábitats	5,00
SENDEROS DE MANTENIMIENTO ANUAL	
VE-05 Almazorre - Fuente Respeña - Molino	1,13
VE45 Fuente Suelves - Colungo	0,75
VE-ENT08 Ermita San Gregorio (Alquézar)	0,08
VE-ENT11 Ermita Virgen de la Sierra (Barcabo)	0,08
VE-ENT09 Entorno Ermita San Martin (Lecina)	0,08
VE53 Lecina (camino Rotizo) - Ermita San Martín (Lecina)	3,53
VE07A Almazorre - Hospitaled (tramo)	1,17
VE35A Colungo - Asque (tramo)	0,15
VE36 Colungo - Cruce la cabañera - Balsa	0,34
VE32 Circular Colungo - lavadero - Colungo (Bco. Rabiñero o camino fuente Lobo)	2,01
VE65 Camino Pozaca (Alquézar)	0,60
VE-ENT12 Limpieza Fuentes (Paco, Picodas, los Meleses, Lavadero Radiquero, lavadero Colungo, Basacol, lavadero Asque, Pocino, Laspuña, lavadero Betorz, balsa Colungo, aljibe Alquézar, Trallero)	4,20
VE-ENT13 Entorno de pueblos	9,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
VE-S4 S-4 Circular Lecina-Betorz-Almazorre	11,48
VE59 Paseo Encina Lecina	0,23
VE11 Paseo Alquézar – Erta. S.Gregorio – Observatorio aves	0,53
VE-ENT07 Entorno observatorio aves Alquézar	0,30
VE-ENT01 Entorno aparcamiento Portiacha (Vero)	0,30
VE-ENT02 Entorno aparcamiento Lecina	0,30
VE-ENT03 Entorno aparcamiento Fornocal	0,20
VE-ENT04 Entorno aparcamiento Collado de San Caprasio (Arpán)	0,20
VE-ENT05 Entorno aparcamiento de Betorz	0,40
VE-ENT06 Entorno aparcamiento Almazorre	0,15
TOTAL	78,22
CUADRILLA BIERGE	
BI27 Circular Morrano -Miradores de Trensus - Castillo de Naya - Morrano	15,86
BI59 Pista San Román (asfaltada)	2,92
BI32 Ermita de Viña - Tranco las Olas - Las Almunias (Camino Natural)	11,47
BI12 Camino embarcadero (Peonera por Morrano)	0,27
BI35 Las Almunias a Rodellar	2,57
BI17 Camino Trensus (Morrano a la cascada de Trensus)	1,50
BI-HABT Desbroces para gestión de hábitats	5,00

SENDEROS DE MANTENIMIENTO ANUAL	
BI63 Rodellar - Ermita Virgen del Castillo - Rodellar	1,78
BI19 Camping el Puente - Parking - Rodellar	0,87
BI33 Ermita San Lorenzo (Rodellar) - Cheto	0,66
BI26 Circular Huertos de Rodellar	2,69
BI31 Ermita de San Pedro (camino acceso y entorno)	0,86
BI09 Camino Barrio Antonier	0,45
BI22 Cheto - Fornocal	0,32
BI16A Camino de Rubiacha (tramo)	0,08
BI-ENT11 Entorno Ermita San Pedro	0,21
BI-ENT14 Entornos de pueblos	6,00
BI-ENT12 Entorno fuentes: Viña, Fonciacha, Sarrachón, Vieja de Bierge, La Viña, de Las Almunias, Rodellar	1,50
BI49 Pedruel al río por Solencio	0,11
BI-HABT Desbroces para gestión de hábitats	5,00
SENDEROS Y EQUIPAMIENTOS OFERTADOS	
BI-S1 S-1 Fuente de la Tamara y conexión con S-2	3,45
BI-S2 S-2 Circular Morrano – Peña Falconera	4,92
BI-S3A S-3 Rodellar - Losa Mora - Costera Otín - Rodellar (tramo Bierge)	9,23
BI-S11 S-11 Circular Mesón Sevil - Castillo de los Santos	4,25
BI-ENT01 Entorno aparcamiento Alborceral	0,15
BI-ENT02 Entorno aparcamiento Bco. Cueva Cabrito	0,15
BI-ENT03 Entorno aparcamiento Bco. Fondo	0,15
BI-ENT04 Entorno aparcamiento Corral Alto (Peonera)	0,38
BI-ENT05 Entorno aparcamiento Mesón de Sevil	0,38
BI-ENT06 Entorno aparcamiento mirador de Balcés	0,23
BI-ENT07 Entorno aparcamiento mirador de Morrano	0,38
BI-ENT08 Entorno aparcamiento Oscuros Balcés	0,15
BI-ENT09 Entorno Centro Interpretación Bierge	0,38
BI-ENT10 Entorno de Presa de Bierge	0,15
BI-ENT13 Entorno observatorio de aves de Bierge	0,15
BI-ENT15 Entorno refugio Mesón de Sevil	0,23
BI-ENT16 Entorno surgencia del Mascún y cauce	0,08
TOTAL	84,88
TOTAL REPASO Y MANTENIMIENTO 2022	405,76

5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES

El Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara recibe anualmente gran cantidad de visitantes atraídos por los valores naturales y culturales que alberga, y por las posibilidades que ofrece en materia de actividades de ocio y tiempo libre.

A través del Plan de Uso Público y de la gestión del Sistema de Calidad Turística, se han desarrollado una serie de actuaciones tendentes a evaluar y realizar un seguimiento del número y tipo de visitantes que acoge el Parque Natural, así como de la satisfacción de su visita.

La cuantificación de visitantes a través de los Centros de Interpretación se ha venido realizando desde la apertura de éstos, mientras que para el caso de las infraestructuras de uso público se realizaba a través de varios contadores de personas, en la actualidad no operativos por problemas técnicos.

5.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN

5.1.1. Programa de atención al visitante

En los centros y oficinas, los monitores recogen los datos de cuantificación según el calendario de apertura de los mismos dentro del Programa de Atención al Visitante. Este calendario de apertura varía según el Centro de Interpretación o la Oficina de Información.

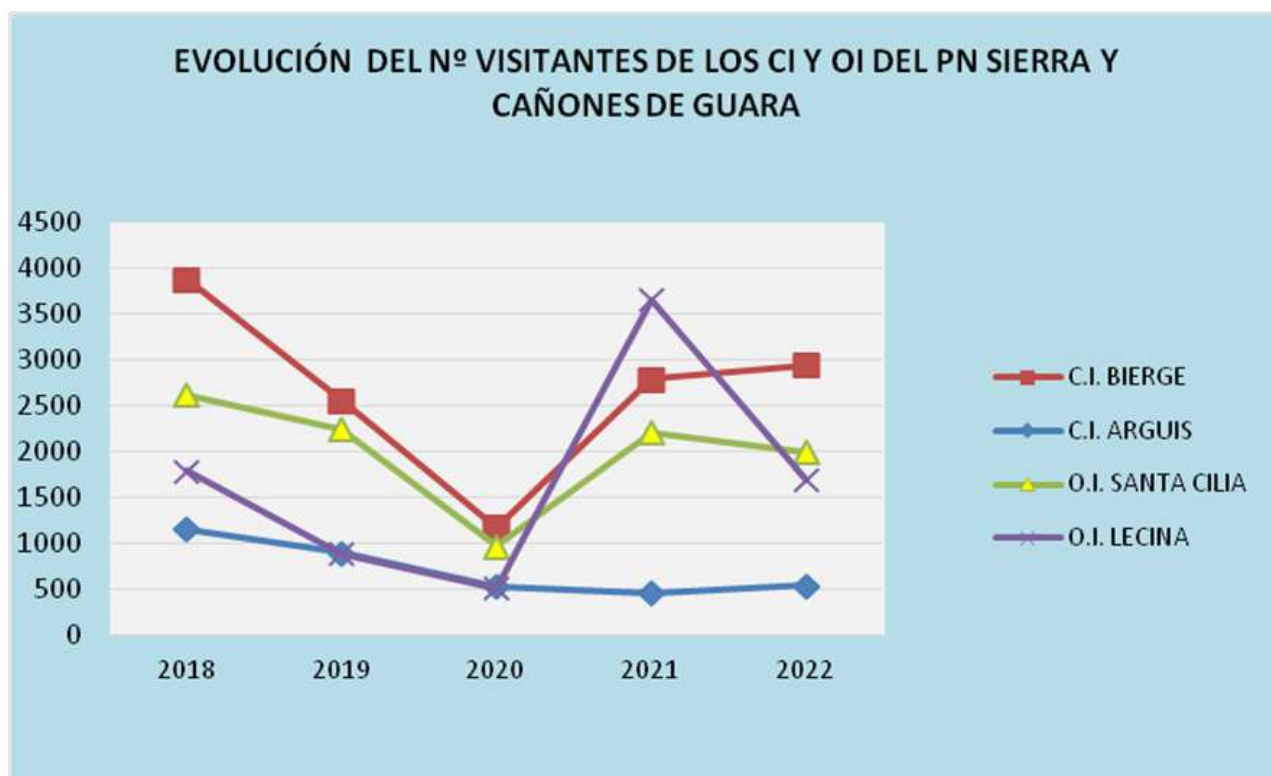
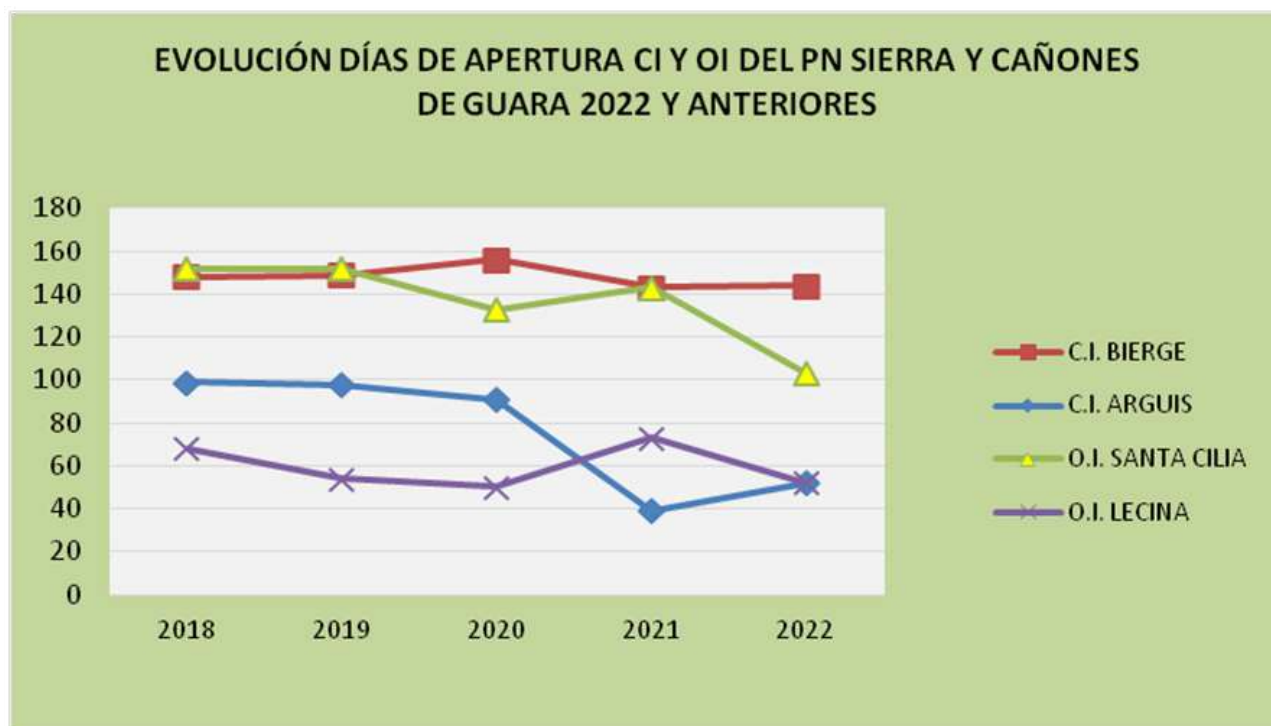
A continuación se muestra una tabla resumen de los datos de visitantes en Centros de Interpretación y Oficinas de Información del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara durante el 2022.

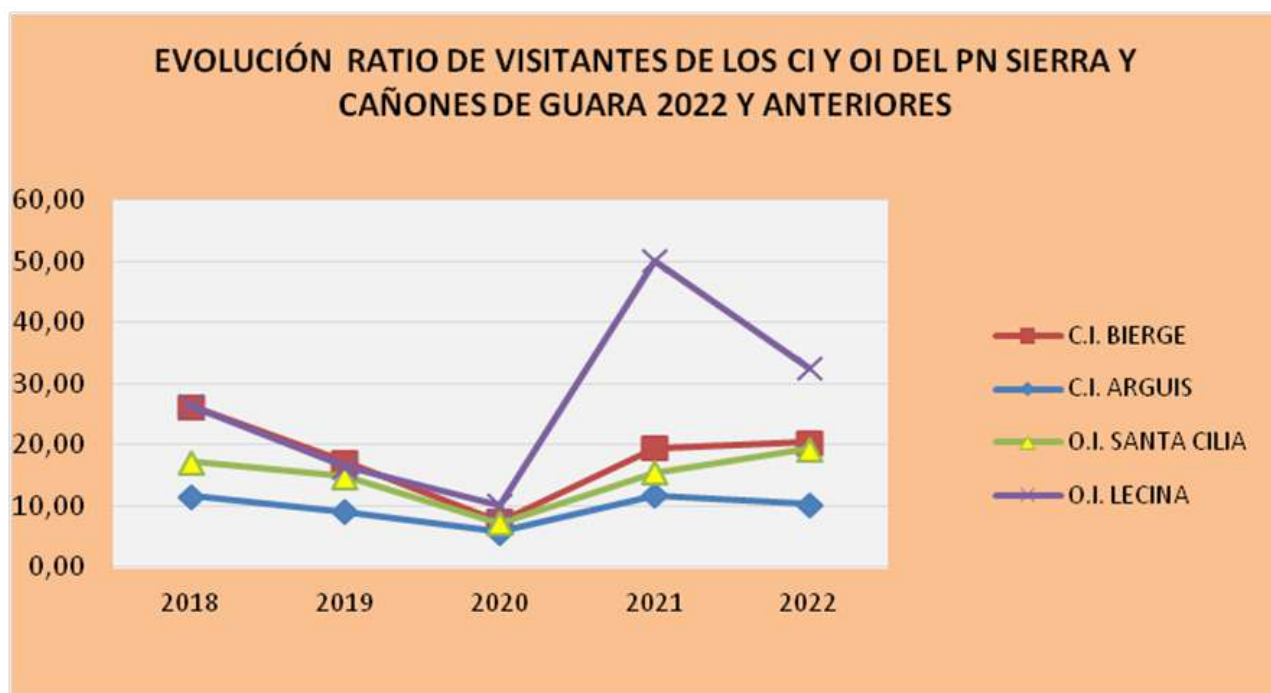
	C.I. BIERGE	C.I. ARGUIS	O.I. SANTA CILIA	O.I. LECINA	TOTALES
Nº de visitantes	2.943	536	1.996	1.692	7.167 personas
Nº de días de apertura	144	52	103	52	87,75 días de media
Ratio visitantes/día	20,44	10,31	19,38	32,54	20,67 media per/día

En líneas generales, el calendario de apertura ha sido algo inferior al de los últimos años, con una media de 87,75 días al año. El número de visitantes ha descendido en los Centros de Interpretación y oficinas de información del Parque Natural en relación al año 2021, pero ha ascendido si se compara con años previos. Este descenso más reciente se ha detectado en la mayoría de los centros de la Red Natural de Aragón, pero también se observa que los datos de visitantes son semejantes a los que se daban antes de la situación sanitaria del SARS-CoV-2. Estos datos de visitantes parecen indicar que el turismo en los Espacios Naturales Protegidos

vuelve a la normalidad previa a la pandemia.

En los tres gráficos siguientes se muestra la evolución de los días de apertura y del número de visitantes y del ratio a lo largo de los últimos 5 años





Analizamos a continuación los datos de 2022 por centro, realizando una comparativa con los datos de los años anteriores.

Centro de Interpretación de Bierge: abrió en 2022 un total de **144 días** distribuidos por meses según se muestra en la tabla.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2018	cerrado	cerrado	12	12	9	14	31	31	15	9	10	6	149
2019	cerrado	2	12	12	10	15	31	29	14	8	10	5	148
2020	cerrado	1	3	cerrado	6	10	31	31	18	25	22	9	156
2021	cerrado	cerrado	20	21	22	19	31	31	11	21	23	7	206
2022	cerrado	cerrado	8	12	10	15	27	26	14	14	9	9	144

ATENCIÓN AL VISITANTES CI BIERGE					
MES	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	0	16	cerrado
Marzo	81	50	9	104	275

Abril	505	119	cerrado	194	270
Mayo	141	124	0	95	126
Junio	156	154	63	187	202
Julio	543	671	444	625	996
Agosto	1.026	1.109	782	1009	1.527
Septiembre	184	163	191	168	209
Octubre	213	283	214	72	128
Noviembre	33	53	2	65	74
Diciembre	61	69	5	29	77
Total	2.943	2.795	1.710	2.564	3.884

El número total de visitantes que pasaron por el centro de Bierge durante el año 2022 ha sido de **2.943 personas**. El ratio de visitantes anuales del centro en 2021 fue de 19,55 personas por día mientras que en 2022 se observa un aumento en el valor, en 2022 se da un ratio de **20,44 personas por día**.

Ratio de visitantes BIERGE				
Ratio 2022	Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019	Ratio 2018
20,44	19,55	10,42	17,32	26,07

Centro de Interpretación de Arguis: En 2022 el CI de Arguis ha abierto un total de **52 días**. El número de días es muy inferior al de los años anteriores porque en 2021 se dejó de contar con la colaboración del Ayuntamiento de Arguis para su apertura durante los fines de semana de todo el otoño hasta principios del mes de diciembre. Los días en los que el centro ofreció el servicio de atención al visitante se distribuyen por meses según se muestra en la siguiente tabla.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2019	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	21	27	13	8	10	5	99
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	17	10	10	4	86
2021	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	16	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	39
2022	cerrado	cerrado	cerrado	8	2	cerrado	22	20	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	52

ATENCIÓN AL VISITANTES CI ARGUIS					
MES	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	49
Abril	61	cerrado	cerrado	131	164
Mayo	32	cerrado	cerrado	63	16
Junio	cerrado	cerrado	cerrado	25	18
Julio	151	150	154	164	231
Agosto	292	310	185	249	268
Septiembre	cerrado	cerrado	91	114	101
Octubre	cerrado	cerrado	55	30	94
Noviembre	cerrado	cerrado	32	70	125
Diciembre	cerrado	cerrado	14	47	126
Total	536	460	531	893	1.192

Este centro ha contado en 2022 con **536 visitantes**. Estos datos junto con los días de apertura dan un ratio de **10,31 personas por día**, valor inferior al obtenido en 2021. A pesar de observar una bajada en el número de días de apertura, el ratio de visitantes está en el rango de los valores que se daban en años anteriores.

Ratio de visitantes ARGUIS				
Ratio 2022	Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019	Ratio 2018
10,31	11,79	6,17	9,02	12,16

Oficina de Información de Santa Cilia: un año más ha contado con la colaboración económica de la Comarca de la Hoya de Huesca, que incluye esta oficina de información dentro de la oferta turística de la Comarca como punto de encuentro para la realización de actividades de senderismo y observación de aves. En 2022 la oficina abrió un total de **103 días**.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2019	6	8	12	12	9	10	31	31	9	8	10	6	152
2020	4	8	5	cerrado	6	10	31	30	15	13	10	8	140

2021	6	8	8	11	11	10	31	31	11	12	1	cerrado	140
2022	cerrado	cerrado	cerrado	10	10	13	23	22	10	14	1	cerrado	103

ATENCIÓN AL VISITANTES OI SANTA CILIA DE PANZANO					
MES	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018
Enero	cerrado	14	11	56	23
Febrero	cerrado	60	63	59	54
Marzo	cerrado	115	35	187	279
Abril	304	197	cerrado	221	265
Mayo	241	172	11	151	230
Junio	267	116	48	184	225
Julio	325	519	231	442	541
Agosto	462	821	409	679	743
Septiembre	137	145	101	141	211
Octubre	249	223	122	243	292
Noviembre	11	14	39	129	145
Diciembre	cerrado	cerrado	42	87	129
Total	1.996	2.396	1.112	2.480	3.137

En la OI de Santa Cilia de Panzano se observa una disminución en los días de apertura, lo que conlleva una disminución de los visitantes en este año 2022, con un dato de **1.996 personas**. Pero a pesar de esta bajada en los días y en los visitantes, se observa un aumento en el valor del ratio de visitantes, en este 2022 el ratio es de **19,38 personas por día**.

Ratio de visitantes SANTA CILIA DE PANZANO				
Ratio 2022	Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019	Ratio 2018
19,38	15,43	7,94	16,97	20,64

Oficina de Información de Lecina: esta oficina finalmente abrió en 2022 un total de **52 días** coincidiendo con los días de apertura del CI de Arguis.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2018	cerrado	cerrado	3	8	1	4	21	20	11	cerrado	cerrado	cerrado	68
2019	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	17	21	1	cerrado	cerrado	cerrado	54
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	5	cerrado	cerrado	cerrado	50
2021	cerrado	cerrado	1	11	10	9	23	17	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	71
2022	cerrado	cerrado	cerrado	8	2	cerrado	22	20	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	52

ATENCIÓN AL VISITANTES OI LECINA					
MES	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	113
Abril	152	cerrado	cerrado	214	284
Mayo	0	32	cerrado	38	28
Junio	cerrado	1.041	cerrado	26	61
Julio	647	578	181	224	505
Agosto	893	376	321	358	470
Septiembre	cerrado	495	8	11	166
Octubre	cerrado	1.115	cerrado	cerrado	cerrado
Noviembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Total	1.692	3.638	510	871	1.627

El total de visitantes en 2022 ha sido de **1.692 personas**, un número de visitantes muy inferior a los 3.638 del 2021. Este número de visitantes en 2021 estuvo ocasionado por la declaración de Árbol Europeo del año 2021 de la Encina Milenaria de Lecina, también declarada Árbol singular de Aragón. Se observa que este hecho continúa atrayendo visitantes, ya que a pesar de descender el número de personas que se acercan a este centro, se siguen dando datos de visitantes mucho más elevados que los años previos a la declaración de la encina. El ratio de visitantes en 2022 ha sido de **32,54 visitantes diarios**, dato que, al compararlo con años previos, apoya lo expuesto en relación a la Encina.

Ratio de visitantes LECINA				
Ratio 2022	Ratio 2021	Ratio 2020	Ratio 2019	Ratio 2018
32,54	50,14	10,20	16,13	23,93

5.1.2. Programa educativo y PEZIS

Los destinatarios principales del Programa Educativo son los grupos del sistema educativo formal, principalmente escolares. Si bien, en función de la demanda, pueden ser llevadas a cabo para asociaciones, grupos concertados, etc. Estas actividades del Programa Educativo son gratuitas. En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara el mayor número de actividades suele realizarse por el Centro de Interpretación de Bierge, aunque la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano gracias a la financiación de la Comarca de la Hoya de Huesca, también realiza actividades educativas y de divulgación ambiental.

Como indica el apartado 3.2.1 Programa Educativo en los Centros de Interpretación de este documento, tras cada actividad del Programa Educativo los monitores recogen los datos de cuantificación de participantes, cumplimentando un resumen mensual donde figuran además otros datos de interés. Aparte de este registro de cuantificación, se complementan otro tipo de registros y encuestas para realizar una valoración y análisis pormenorizado de las actividades.

Además del Programa Educativo, en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se lleva a cabo el programa de PEZIS, como se detalla en el apartado 3.2.2 Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque.

En el año 2022 han participado **1.604 personas** en los diferentes Programas Educativos y PEZIS que se ofertan en el Espacio Natural Protegido. En las actividades ofrecidas por el CI de Bierge han participado **1.418 visitantes**, mientras que en las ofrecidas por la OI de Santa Cilia de Panzano han sido **186 visitantes**. El número de visitantes totales que se observa en 2022 es mucho más elevado que el observado en año 2021 (439 participantes). Y es que tener más de 1.600 participantes en las actividades no se había dado desde 2019, donde hubo 1.681 personas en los programas educativos. En el año 2022 el número de participantes en los Programas Educativos vuelve a valores de antes de las restricciones sanitarias ocasionadas por la pandemia y que afectaron notablemente a estos Programas.

5.1.2.1. Actividades de verano

Durante el verano de 2022 se han realizado un gran número de actividades que han tenido una muy buena acogida entre los visitantes que se han acercado a disfrutar del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

El Centro de Interpretación de Bierge es el centro donde se han realizado un mayor número de actividades y donde más participantes ha habido, concretamente 26 actividades con un total de 489 participantes. El OI de Santa Cilia de Panzano también ha ofrecido un número elevado de actividades (20) pero ha tenido una participación menor en comparación con otros centros. Cabe destacar la alta participación de visitantes con la que ha contado el OI de Lecina, y es que la interpretación espontánea que se programa en ese punto tiene un gran acogida entre los visitantes que se acercan a ver la Carrasca de Lecina.

A continuación se muestra una tabla con los diferentes talleres y rutas ofertadas para este verano 2022. Y otra tabla donde se expone el número de actividades que se han realizado y los participantes que han asistido. En total, desde los 4 centros de interpretación y oficinas de información, se han realizado **60 actividades** con una participación de **699 personas**.

CENTRO DE INTERPRETACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	ACTIVIDAD
CI Bierge	Ruta interpretativa	De puerta a puerta por las calles de Bierge
		Balsas de Basacol: los aljibes de la villa de Alquézar
		Chino chano por el río Mascún
	Taller	Los gorriones comunes: los niños del aire
		Viaje sonoro por nuestros paisajes
CI Arguis	Ruta interpretativa	En busca de la mariposa apolo
		Descubre la naturaleza de Arguis
		Las aves del entorno de Arguis
OI Santa Cilia de Panzano	Ruta interpretativa	Paseo guiado por el cañón del río Formiga hasta la misteriosa cueva de las polvorosas
	Taller	Un paisaje de altos vuelos
		El estado de nuestros ríos

	Rutas interpretativas		Talleres		Interpretación espontánea/programada		Total	
	Nº Actividades	Nº Participantes	Nº Actividades	Nº Participantes	Nº Actividades	Nº Participantes	Actividades	Participantes
CI Bierge	10	84	9	75	7	330	26	489
CI Arguis	7	18	0	0	0	0	7	18
OI Santa Cilia de Panzano	6	41	12	20	2	14	20	75
OI Lecina	0	0	0	0	7	117	7	117
TOTAL PNSCG	23	143	21	95	16	461	60	699

Para conocer con mayor detalle estas actividades realizadas durante el verano de 2022 se puede

consultar el apartado 3.2.3 Actividades de dinamización de Centros de Interpretación, de este documento.

5.1.2.2. Actividades de primavera y otoño

Durante los meses de abril, mayo, octubre y noviembre, además del habitual Programa de Atención al Visitante durante los fines de semana y festivos en los CIs, también se han programado paseos guiados en 7 Espacios Naturales Protegidos o sus entornos para dar a conocer a los visitantes elementos y acontecimientos naturales relacionados con la primavera y el otoño de estos lugares.

Estas actividades no tuvieron una gran repercusión y no se inscribieron visitantes, por lo que no se han realizado.

Para conocer con mayor detalle estas actividades realizadas durante la primavera y el otoño de 2022 se puede consultar el apartado 3.2.3 Actividades de dinamización de Centros de Interpretación, de este documento.

5.1.2.2. Celebraciones ambientales

A continuación se muestra la tabla resumen de las actividades singulares realizadas en relación a las efemérides ambientales del año 2022 por los centros y oficinas de información del PNSCG.

EFEMÉRIDE AMBIENTAL	ACTIVIDAD	FECHA ACTIVIDAD	Nº PARTICIPANTES
Día Internacional de los Bosques	Actividad de descubrimiento del bosque de forma sensorial	27/03/2022	15
Día Mundial de las Aves Migratorias	Ruta interpretativa	14/05/2022	18
Día Europeo de los Parques	Paseo guiado/interpretativo	29/05/2022	25
Día Mundial del Medio Ambiente	Jornada de recogida de residuos	05/06/2022	0
Día de las Aves	Paseo ornitológico	01/10/2022 y 02/10/2022	27

Para conocer con mayor detalle estas actividades realizadas en relación a las diferentes efemérides ambientales del 2022 se puede consultar el apartado 3.2.3 Actividades de dinamización de Centros de Interpretación, de este documento.

5.2. OTROS CENTROS DE INTERÉS: CENTRO DE INTERPRETACIÓN DEL ARTE RUPESTRE EN COLUNGO

Este centro, ubicado en la localidad de Colungo, está gestionado por la Comarca del Somontano de Barbastro, la cual se encarga de la promoción y gestión del patrimonio histórico del que dispone el Parque Cultural del Río Vero. El centro, a través de sus diferentes espacios, como son la Casa Museo, el Parque Arqueológico, los Talleres y el Espacio-Cueva Fuente del Trucho (reproducción fotográfica de la única cueva en Aragón con pinturas rupestres paleolíticas), permite al visitante adentrarse en el mundo mágico de la Prehistoria y las gentes que habitaron las profundas gargantas del río Vero desde hace más de 20.000 años.

En 2022 ha recibido un total de 2.906 **visitantes**, mientras que las personas que han realizado las visitas guiadas a los diferentes abrigos ha sido de 1.378 **personas**.

Visitantes del Centro de Arte Rupestre de Colungo				
Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018
2.906	2.906	1.091	4.900	sin dato

REGISTROS DE LOS CONTADORES DE PERSONAS UBICADOS EN LOS SENDEROS DE ABRIGOS DEL PARQUE									
AÑO	Arpán	Barfaluy	Mallata I	Mallata B	Trucho	Chimiachas	Quizans	Regacens	TOTAL
2022									34.173
2021	2.314	7.811	7.212	7.234	4.833	.034	Sin datos		33.441
2020	---	---	---	---	---	---	---	---	
2019	307	248	1.132	1.132	38	---	---	---	2.857
2018	No hay datos parciales				---	No hay datos parciales		---	21.468

6.TIPIFICACIÓN DE VISITANTES

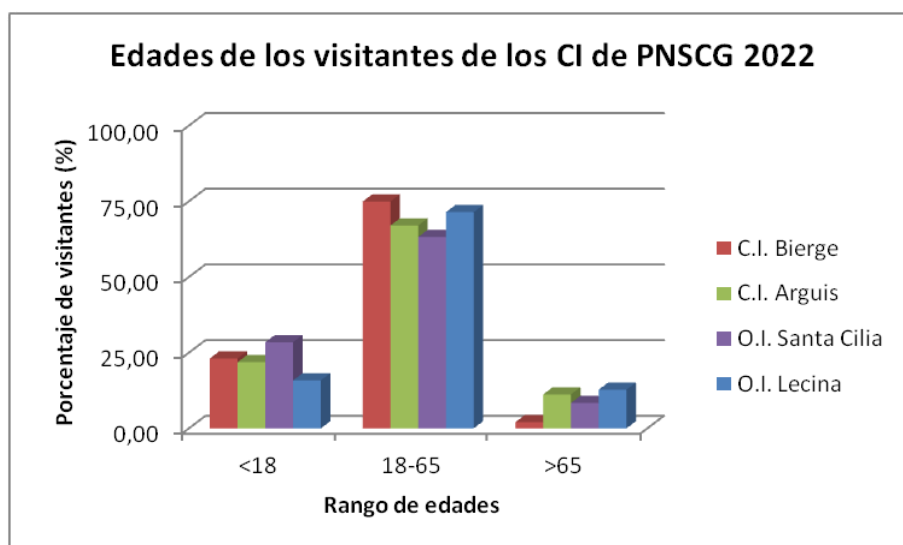
En este apartado se analizan tanto el perfil de los visitantes del Espacio Natural Protegido, como las características de la visita que realiza.

Existen varios registros donde se recogen datos sobre los visitantes. Por una parte se encuentra la ficha de estadística diaria de visitantes de los centros de interpretación y oficinas de información, que los monitores complimentan sobre las personas que entran a los centros u oficinas. Por otra parte se encuentran los datos incluidos en las encuestas que se realizan en estos centros y oficinas. Por último, también se recogen datos de tipología de visitantes a través de las encuestas de campo que realizan los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento en las diversas infraestructuras del Parque. Mediante el análisis de los datos obtenidos en los diferentes registros se realiza el informe anual de tipificación de visitantes del Parque Natural de la

Sierra y cañones de Guara.

6.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN

En todos los Centros de Interpretación y Oficinas de Información del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se observa que el rango de edad que predomina entre los visitantes de centros es aquella que se sitúa entre los 18 y 65 años. Tras ese rango de edades, predominan los visitantes menores de 18 años frente a los mayores de 65 años. Con estos datos se observa que el OI de Lecina recibe más visitas de personas mayores de 65 años que a otros centros u oficinas del Parque. Esto mismo ocurre con la OI de Santa Cilia de Panzano en relación a los menores de edad, y es que es aquí donde mayor porcentaje de niños y niñas se dan.

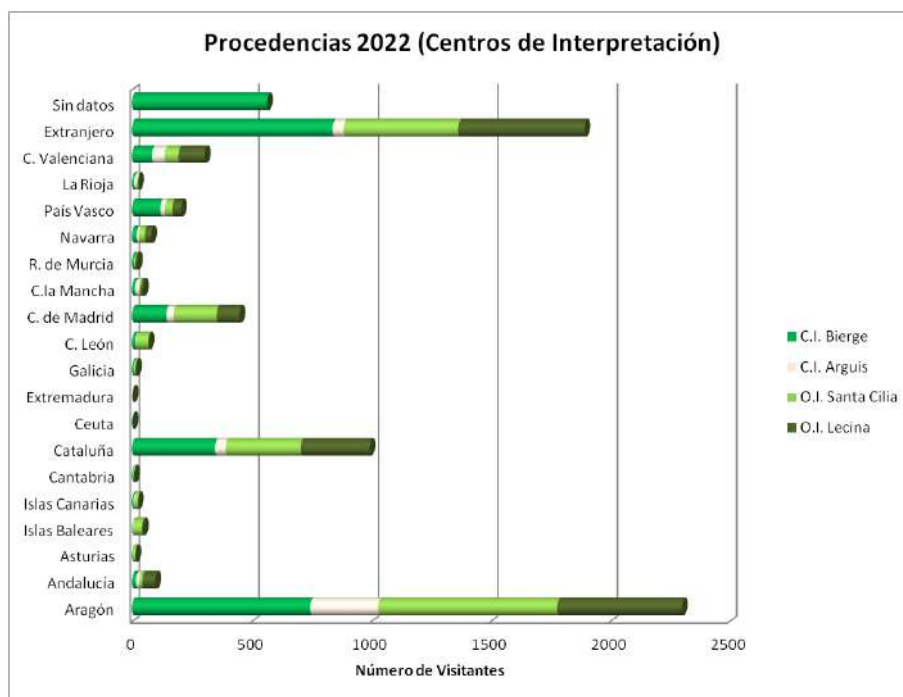


Casi un 50% de las personas que visitan el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y visitan alguno de los Centro de Interpretación u Oficina de Información lo hace en familia. Tras las familias, lo más frecuente son aquellas personas que lo visitan con algún tipo de grupo organizado, seguido por las que lo hacen con amigos. Lo menos habitual son aquellas personas que lo visitan solos o en parejas.



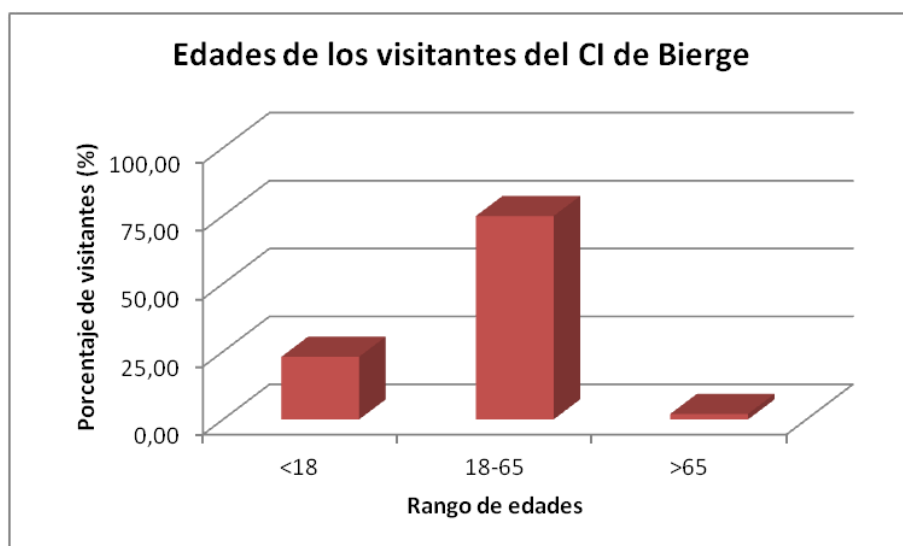
En relación a la procedencia de los visitantes de los centros de interpretación y Oficinas de

Información, hay que destacar que en todos estos el mayor número de visitantes proviene de Aragón. Otro dato importante es la gran cantidad de visitantes extranjeros que reciben estos Centros y Oficinas, ya que los datos muestran un mayor número de gente extranjera frente a personas procedentes de cualquier otra comunidad española. En relación a los visitantes nacionales existe una alta presencia, en todos los Centros y Oficinas, de visitantes procedentes de Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana y País Vasco. Como dato curioso habría que destacar los visitantes de Castilla y León en la OI de Santa Cilia de Panzano o los visitantes de Andalucía de la OI de Lecina.

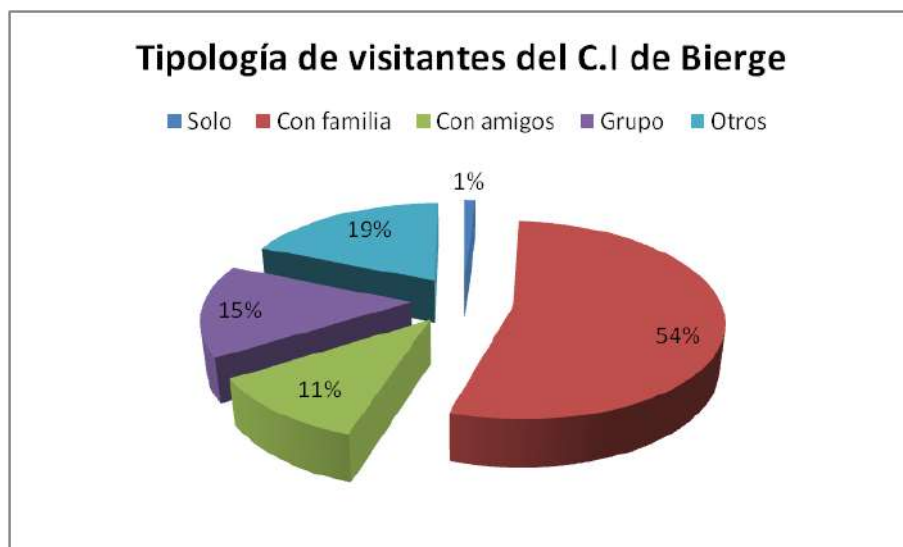


6.1.1 Perfil del visitante del CI Bierge

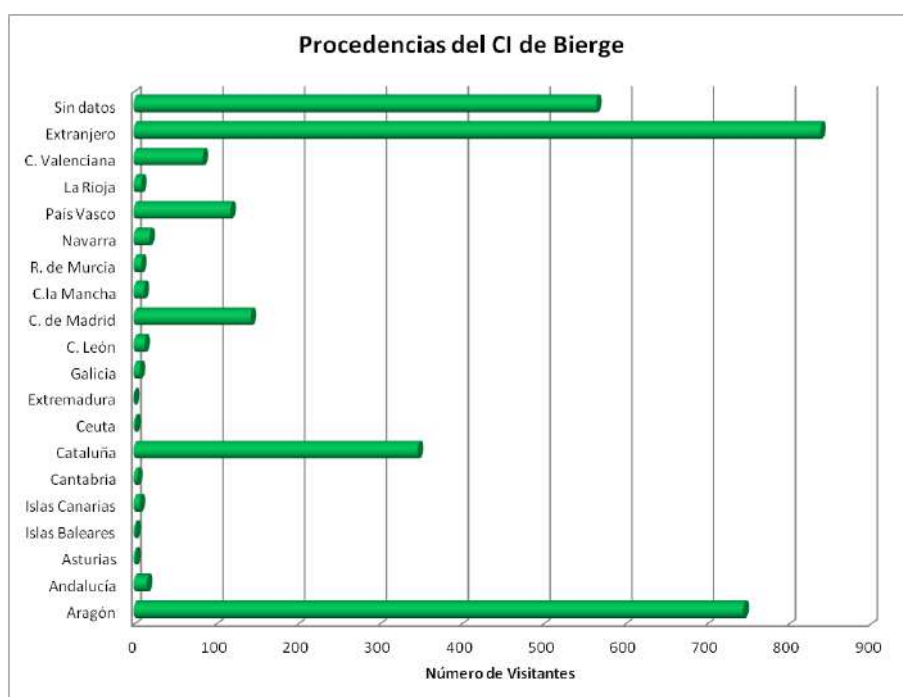
EDAD: El 75% de los participantes tiene entre 18 y 64 años, seguido con el 23% de los visitantes menores de 18 años y por último el 2% de los mayores de 65 años.



TIPO DE VISITA: El 11% de los visitantes son amigos mientras que el 54% son familias. El resto se reparte entre grupos y parejas o personas solas, con un 15% y un 1% respectivamente.

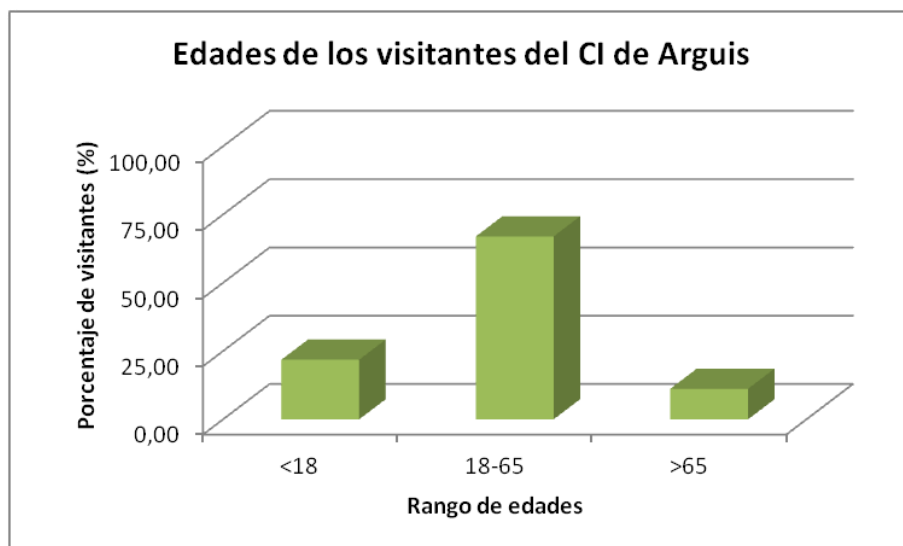


PROCEDENCIA: El 29% de los visitantes son extranjeros, principalmente franceses, siendo los 71% visitantes nacionales, de los cuales se destacan los porcentajes más altos como el 25 % son procedentes de Aragón, seguido por los visitantes procedentes de Cataluña con un 12% del total, un 5% de la Comunidad de Madrid, un 4% del País Vasco y un 3% de la Comunidad Valenciana.



6.1.2. Perfil del visitante del CI Arguis

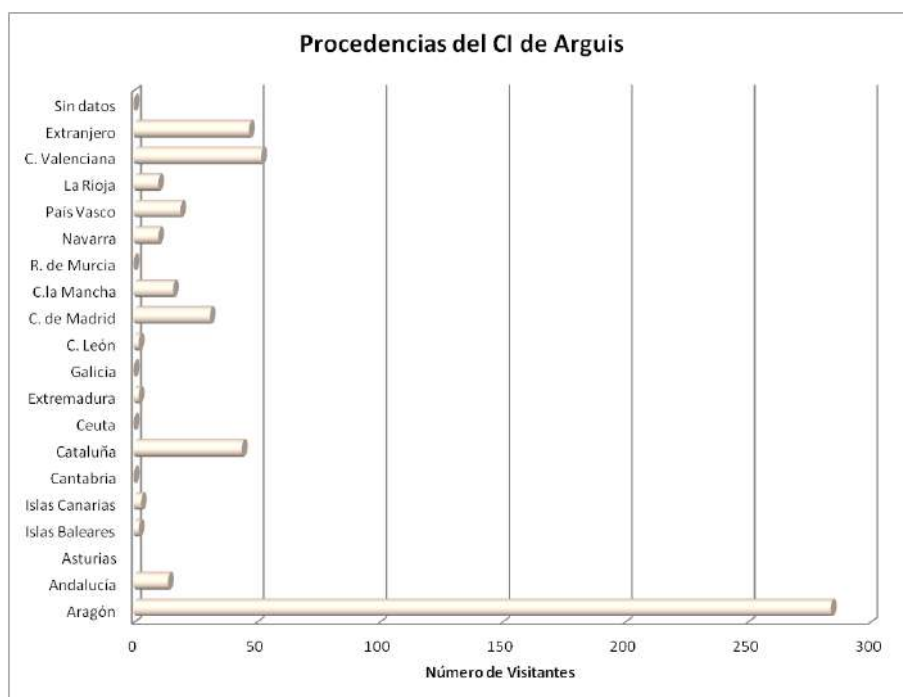
EDAD: El 67% de los visitantes tienen una edad comprendida entre los 18 y los 64 años, el 22% son menores de 18 años y el 11% mayores de 65.



TIPO DE VISITA: El 80% son familias, seguido de grupos de amigos con un porcentaje del 16%, mientras que las parejas o personas solas son un 3%, y los grupos un 1%.

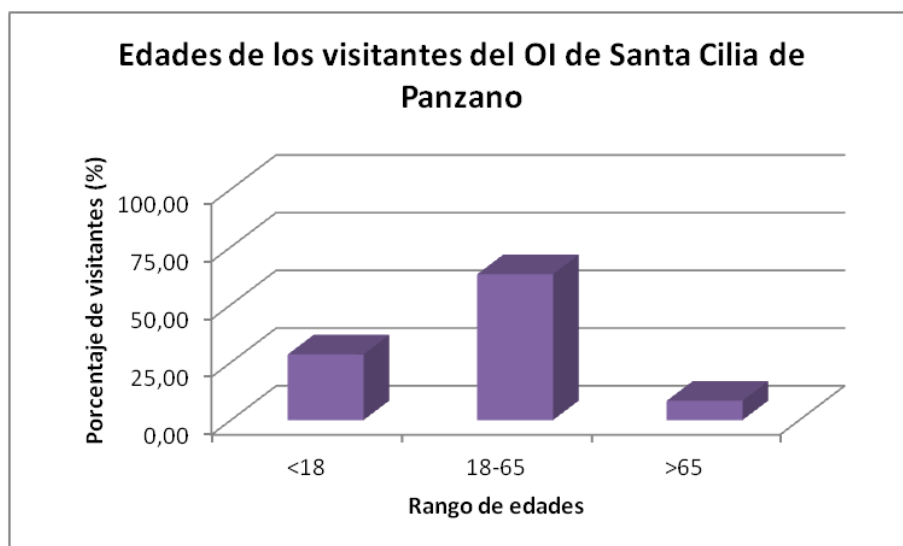


PROCEDENCIA: El 9% de los visitantes son extranjeros, principalmente franceses, siendo los 91% visitantes nacionales, de los cuales se destacan los porcentajes más altos como 53% de los procedentes de Aragón, un 10% de la Comunidad Valenciana, un 8% de Cataluña y 6% de la Comunidad de Madrid.



6.1.3. Perfil del visitante de la OI de Santa Cilia

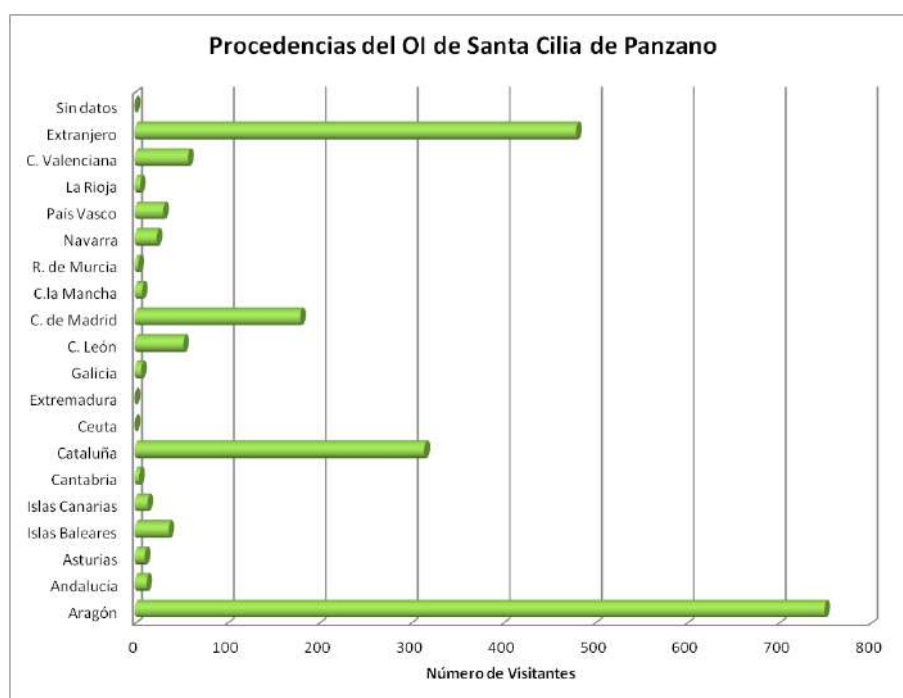
EDAD: El 63% de los visitantes tienen una edad comprendida entre los 18 y los 64 años, el 28% son menores de 18 años y el 7% mayores de 65.



TIPO DE VISITA: El 66% son grupos, seguido por las familias con un porcentaje del 23%, mientras que los amigos son un 9% y las parejas o individuos solos un 1%.

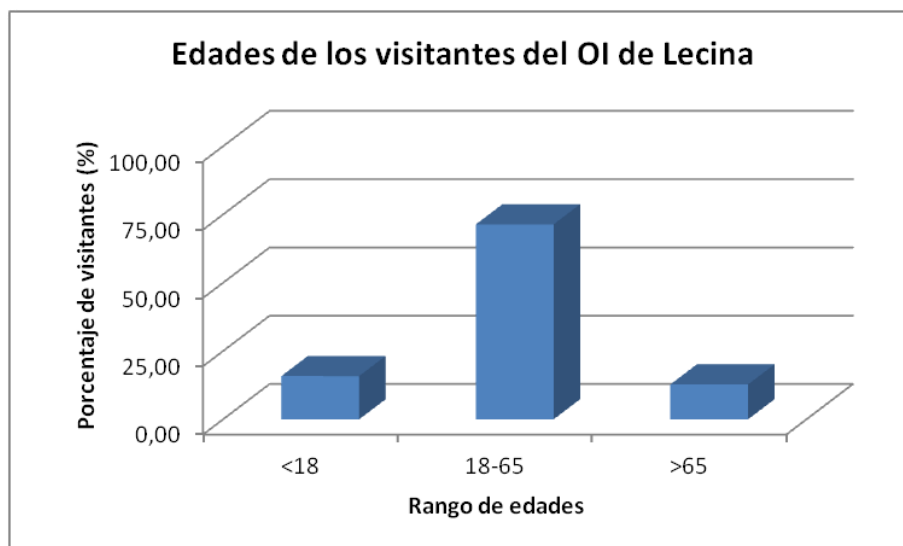


PROCEDENCIA: El 24% de los visitantes son extranjeros, siendo los 76% de los visitantes nacionales, de los cuales se destacan los porcentajes más altos con un 38% de visitantes de Aragón, seguido de un 16% de Cataluña, un 9% de la Comunidad de Madrid y 3% proveniente de la Comunidad Valenciana y otro 3% de Castilla y León.



6.1.4. Perfil del visitante de la OI de Lecina

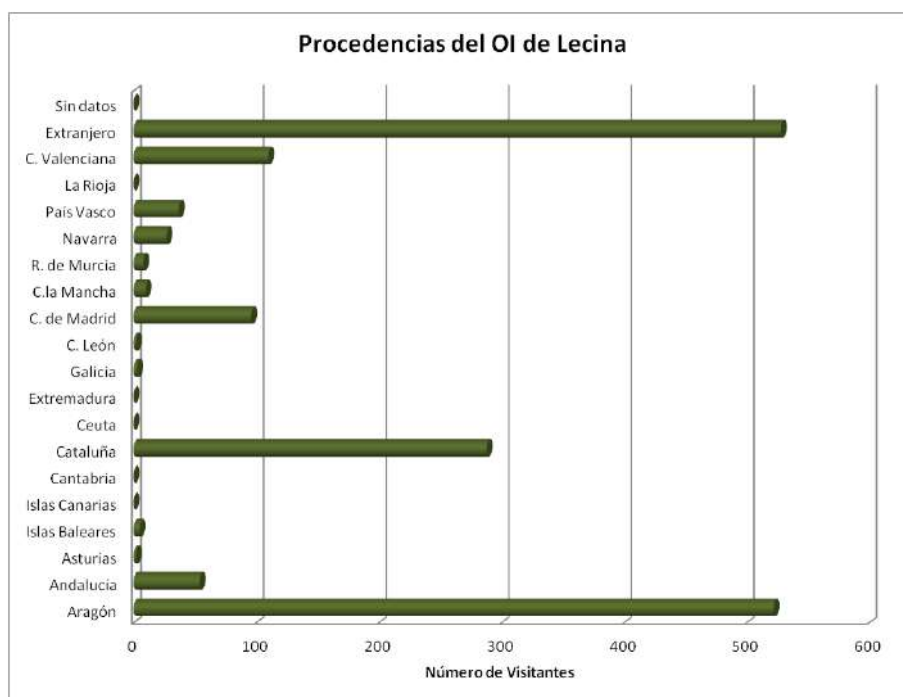
EDAD: El 71% de los visitantes tienen una edad comprendida entre los 18 y los 64 años, el 16% son menores de 18 años y el 13% son mayores de 65.



TIPO DE VISITA: El 62 % son familias, seguidos por amigos con un porcentaje del 25%, mientras que las parejas o individuos solos un 4% y únicamente en 1% son grupos.



PROCEDENCIA: El 31% de los visitantes son extranjeros. De los visitantes nacionales cabe destacar que aquellos procedentes de Aragón son un 31% del total, seguidos por los Catalanes con un 17%, aquellos provenientes de la Comunidad Valenciana con un 7% y los de la Comunidad de Madrid con un 6%.

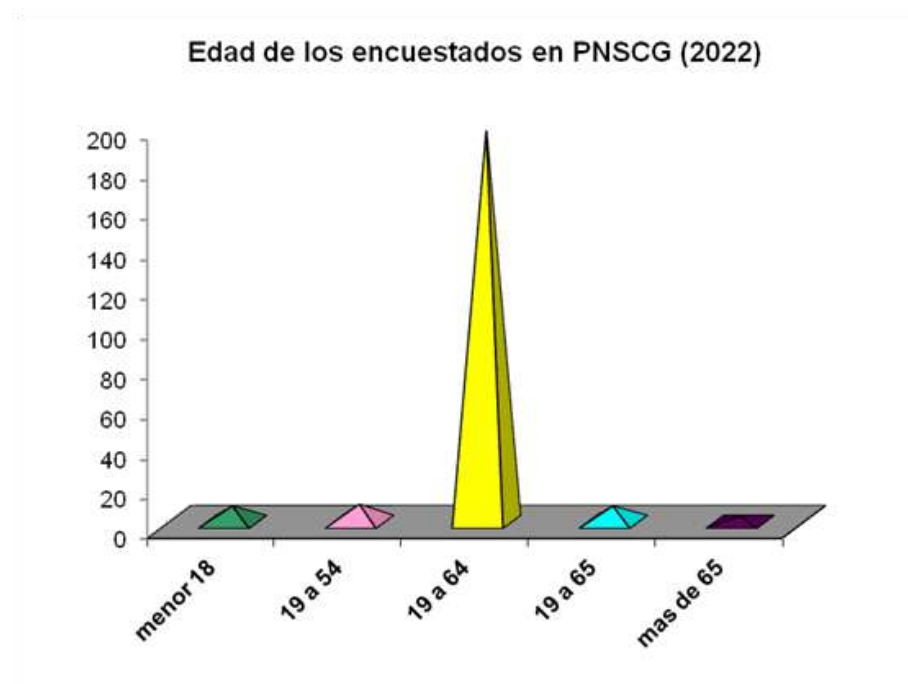


6.2.USO DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

SEXO Y EDAD: De las 225 encuestas realizadas en campo en 2022, se obtienen datos como el sexo o la edad de aquellas personas que las rellenan estas encuestas. En este 2022 ha habido un mayor número de hombres encuestados que mujeres. Este dato se repite todos los años, pudiendo existir diversos factores que lo expliquen, uno de ellos podría ser el que los encuestadores se decanten por los hombres a la hora de buscar visitantes a quién realizar las encuestas, pero también puede deberse a la presencia mayoritaria de hombres en las actividades deportivas, como el descenso de barrancos, la escalada y otras actividades de turismo activo.

AÑO	HOMBRES	MUJERES
2022	65%	35%
2021	63%	35%
2020	60%	35%
2019	59%	41%
2018	66%	34%
2017	57%	43%
2016	62%	38%
2015	64%	36%
2014	66%	34%

En 2022 la franja de edad mayoritaria de los visitantes del Parque Natural ha sido la comprendida entre los 18 a 64 años. La franja de edad con menor número de visitantes es la de mayores de 65 años.

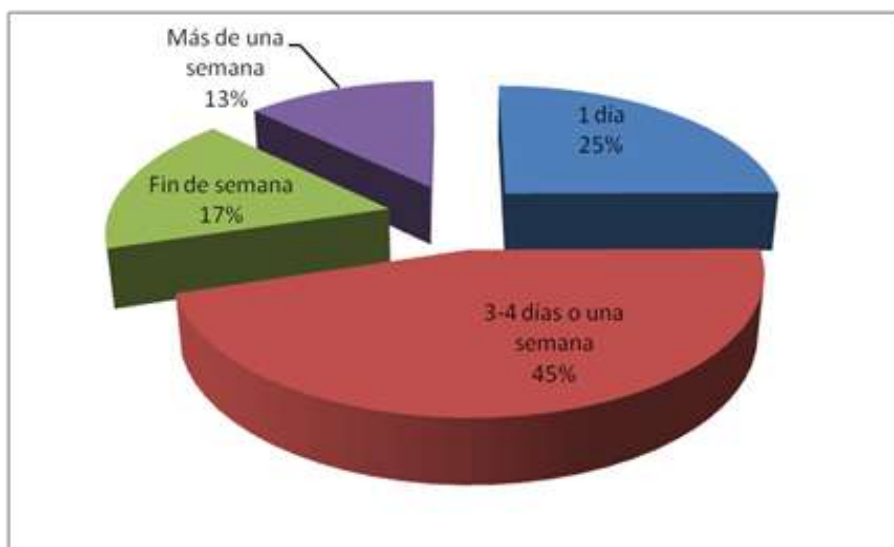


TIPO DE VISITA: En 2022 la mayoría de las personas encuestadas en el campo han acudido al Parque Natural de Guara en familia, seguidos de aquellos que van en un grupo de amigos (porcentajes del 66% y 26% respectivamente). Un 6% de los encuestados han visitado el Espacio solo o en pareja y en torno a un 2% ha viajado con un grupo organizado. Estos datos son similares a los obtenidos en años anteriores, donde las únicas de variaciones es que unos años predominan los visitantes que acuden en familia y otros son los que acuden con amigos.



TIEMPO DE ESTANCIA: En 2022 existe un perfil de visitantes que visita el Parque Natural principalmente con su familia y suele pasar entre 3 o 4 días (45% de los encuestados). Otro tipo de visitantes son aquellos que pasan en el PNSCG 1 día, y estos representan al 25% de los encuestados. Los visitantes menos frecuentes, con un 13%, son aquellos cuya estancia en el

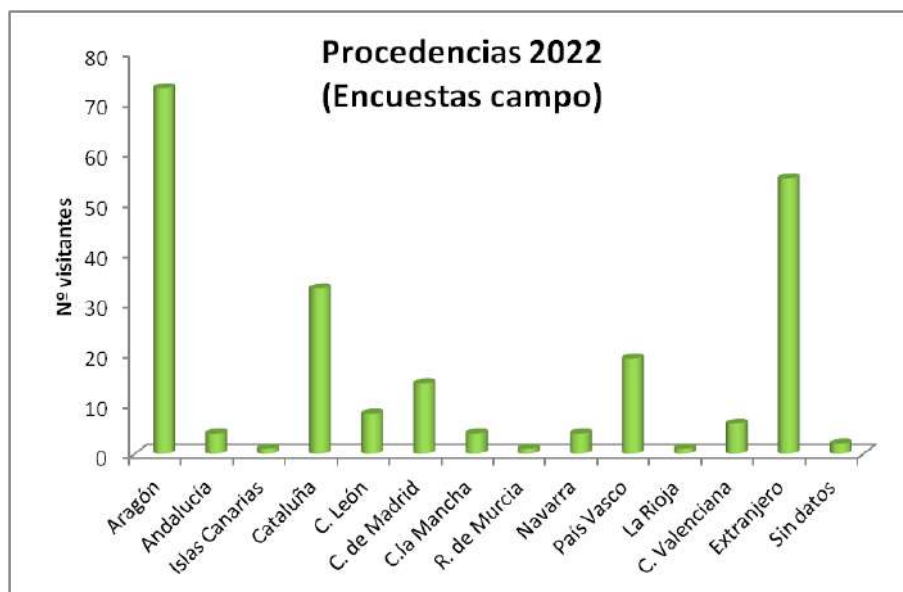
Espacio Protegido dura más de una semana.



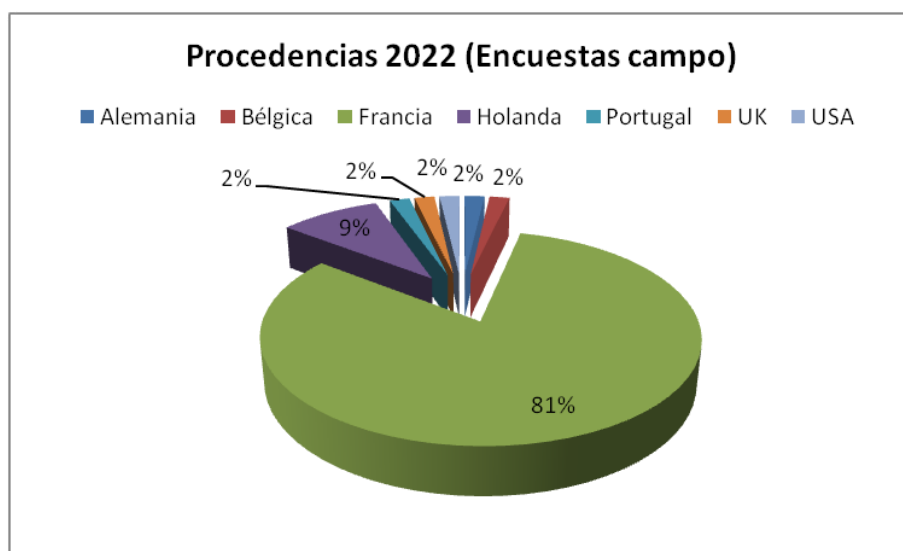
PROCEDENCIA: En cuanto a las procedencias de los visitantes, en 2022, el turismo nacional supone el 75% de los encuestados, disminuyendo en relación al año anterior. En consecuencia el turismo extranjero ha mostrado un aumento, siendo en 2022 un 25% del total.



Turismo nacional: La tendencia de los visitantes nacionales, en 2022, no ha sufrido grandes variaciones respecto a años anteriores. Con las encuestas de campo se observa que hay un alto porcentaje de visitantes de la provincia de Zaragoza y Huesca (un 31% del total). Y como ya es habitual, el porcentaje de visitantes procedentes de Teruel es muy escaso (un 1%). El resto de comunidades autónomas continúan con valores semejantes a años anteriores. Cataluña presenta un 15% de los visitantes, País Vasco un 8% y Madrid un 6%. El único cambio a destacar es que el siguiente lugar con más procedencias de los visitantes en el Parque es Castilla y León con un 4% de los encuestados, y no Navarra o la Comunidad Valenciana (cada una de ellas con un 3% de los visitantes encuestados) como era frecuente hasta la fecha.



Turismo internacional: En cuanto a los turistas extranjeros, como es habitual Francia es el país del que proceden la mayoría de los visitantes de otros países encuestados en campo, con un 81% de los turistas extranjeros que visitan el Parque Natural. Cabe destacar que este dato ha descendido en relación al año anterior (donde los visitantes franceses eran un 90% del total de los extranjeros encuestados), y que en este 2022 han visitado el PNSCG más personas de otras nacionalidades diferentes a la francesa.

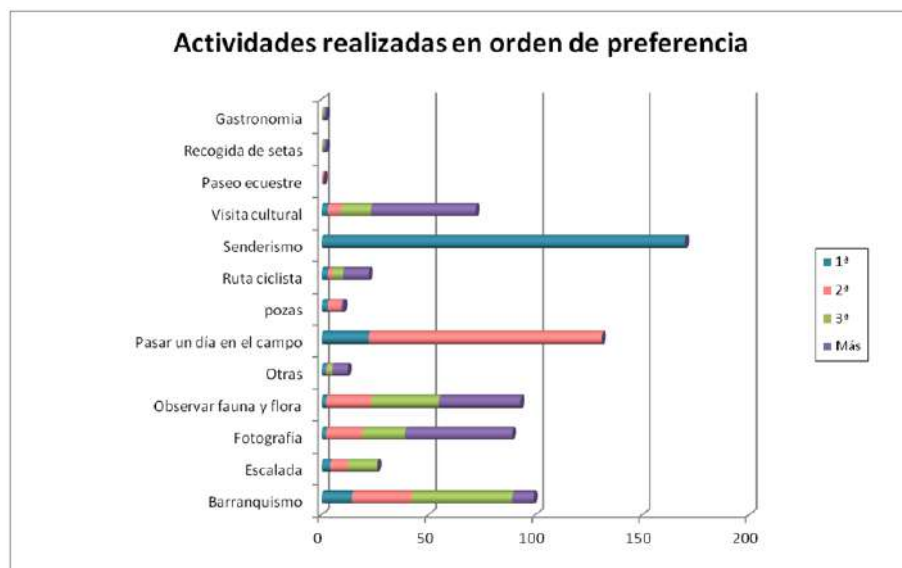


ACTIVIDADES REALIZADAS O PROGRAMADAS EN EL PARQUE NATURAL: Las actividades realizadas en el Parque Natural de Guara, o programas por los visitantes durante su tiempo de estancia también varían en función del tipo de visitantes.

El senderismo es la primera actividad marcada por los visitantes de campo por décimo año consecutivo, en lugar del barranquismo. Otras actividades de importancia son la observación de la fauna y la flora, el simple hecho de pasar un día en el campo.

En la siguiente figura se muestran las diversas actividades más realizadas por los visitantes

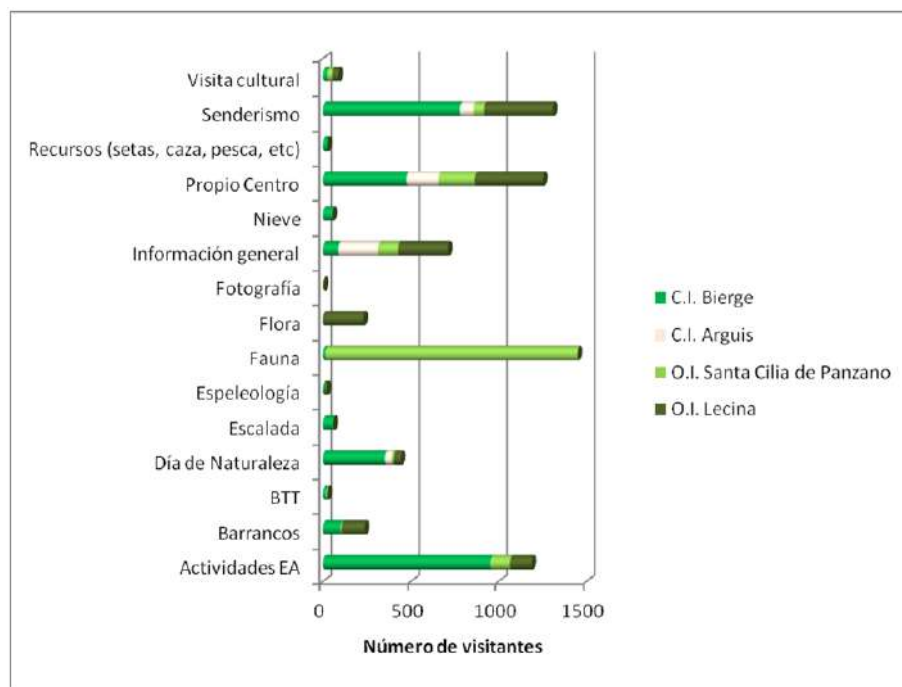
encuestados en el campo, ordenadas en función de su clasificación por los visitantes como su primera actividad, segunda, tercera.



Tanto el barranquismo como la escalada son dos deportes de aventura muy practicados en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, pero hay que tener en cuenta en el análisis que no es habitual encuestar a los escaladores ya que se ubican directamente en las paredes y zonas de escalada, mientras que los barranquistas deben recorrer senderos o caminos de acceso a los barrancos y de regreso a la zona de salida, de forma que es más habitual encontrar un grupo de barranquistas en senderos a los que realizar encuestas. También por este motivo es habitual que el senderismo sea la actividad más realizada.

Hay que destacar que el senderismo es clasificado siempre como actividad principal, y nunca como secundaria, es decir, que las personas que acuden al Parque con el objetivo de practicar senderismo tiene claro que esa es su actividad principal, caso totalmente contrario al de otras actividades como pasa un día en el campo, que suele aparecer en segundo orden, o las visitas culturales y la fotografía, que aparecen como últimas ideas de actividades a realizar por los visitantes.

El interés de la visita al Espacio Natural Protegido también se ve reflejado por los visitantes de los Centros de Interpretación y Oficinas de Información. El senderismo también es una de las actividades de mayor interés para los visitantes que van a los CI y a las OI. Esto apoya a los datos obtenidos en campo sobre la actividad del senderismo en el PNSCG.



GRADO DE FIDELIDAD: El grado de fidelidad es el número de visitantes que vuelven a visitar el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. En 2022 el porcentaje de nuevos visitantes es del 51% y de los visitantes que repiten es del 49% por lo que parece que existe una tendencia a recibir nuevos visitantes.

¿ES LA PRIMERA VEZ QUE VISITA EL PARQUE NATURAL DE LA SIERRA Y CAÑONES DE GUARA?		
	SI	NO
2022	51%	49%
2021	47%	53%
2020	39%	61%
2019	44%	56%
2018	77%	33%
2017	59%	41%
2016	46%	54%

El Parque Natural de Guara ha presentado casi siempre (excepto en 2018 y 2017) un alto grado de fidelidad, ya hasta el 2017 todos los años se había superado el 50% de visitantes que repiten la visita, dato muy significativo que verifica la satisfacción positiva registrada anualmente. En este año 2022 se vuelve a esta tendencia observada en 2018 y 2017 en la que llegan nuevos visitantes. Aunque los valores muestran que no se pierde la fidelidad de los visitantes que repiten,

y es que estos valores están muy próximos a los que llegan al Parque por primera vez.

7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación y Oficinas de Información del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

7.1.CENTROS DE INTERPRETACIÓN

7.1.1. Programa de atención al visitante

La valoración del grado de satisfacción de los visitantes de los Centros de interpretación y Oficinas de Información se obtienen del análisis de las **168** encuestas realizadas en dichos centros por los informadores–educadores ambientales.

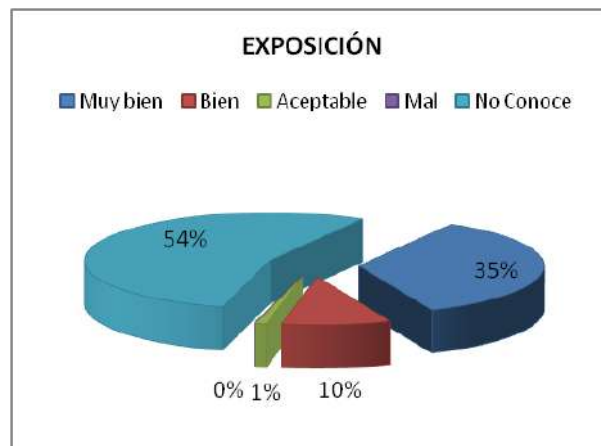
Los encuestados ven de forma muy positiva todos equipamientos y servicios de uso público presentes en los diferentes centros de interpretación y oficinas de información. En las encuestas solicita a los visitantes que consideren entre bien, aceptable o mal la exposición, el audiovisual, las publicaciones, los aseos, la limpieza, el acceso a discapacitados y el trato personal de los monitores.

Centro de Interpretación de Bierge

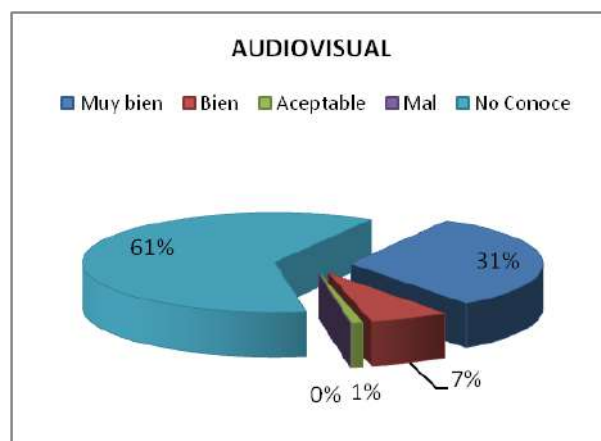
Todos los servicios en CI Bierge han sido valorados de forma positiva, muchos de ellos como muy bien, otros como bien y unos pocos como aceptable. El único servicio que tiene alguna valoración negativa han sido los accesos a discapacitados, aunque este año 2022 esa valoración solo alcanza el 2%.

EXPOSICIÓN	CI BIERGE	%
Muy bien	37	35%
Bien	10	10%
Aceptable	1	1%

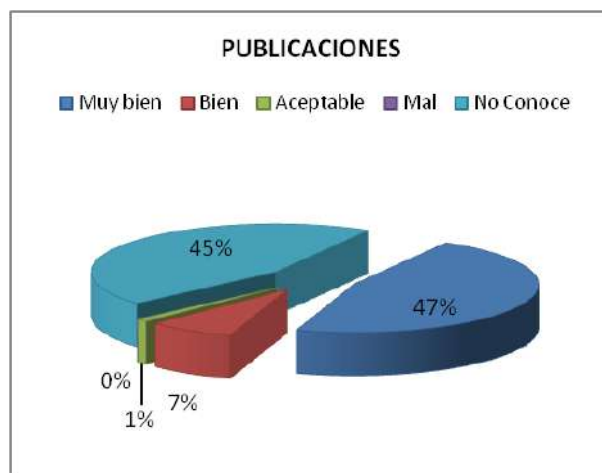
Mal	0	0%
No conoce	57	54%



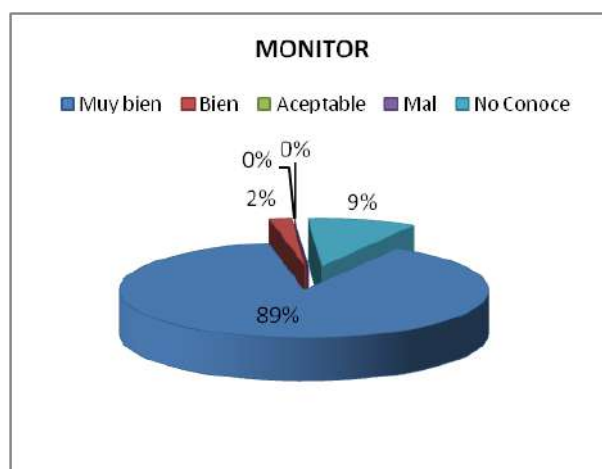
AUDIOVISUAL	CI BIERGE	%
Muy bien	33	31%
Bien	7	7%
Aceptable	1	1%
Mal	0	0%
No conoce	64	61%



PUBLICACIONES	CI BIERGE	%
Muy bien	49	47%
Bien	8	8%
Aceptable	1	1%
Mal	0	0%
No conoce	47	45%



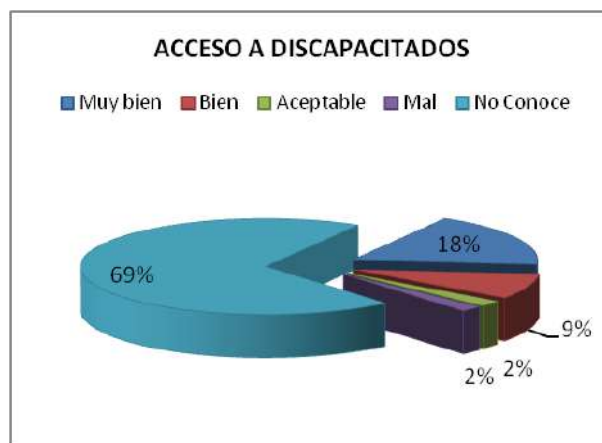
MONITOR	CI BIERGE	%
Muy bien	93	89%
Bien	2	2%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	10	10%



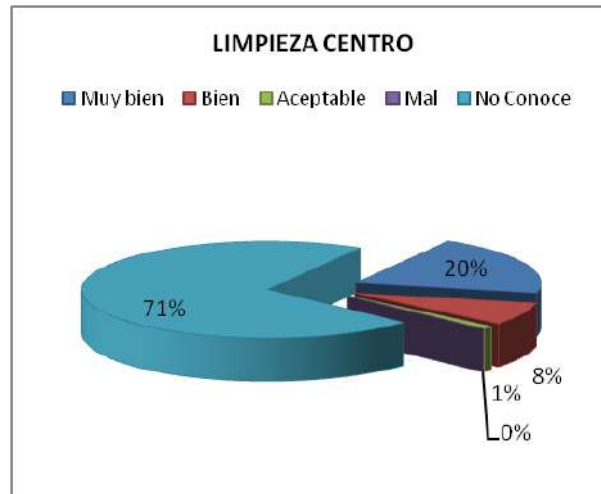
INFORMACIÓN RECIBIDA	CI BIERGE	%
Muy bien	88	84%
Bien	5	5%
Aceptable	1	1%
Mal	0	0%
No conoce	11	10%



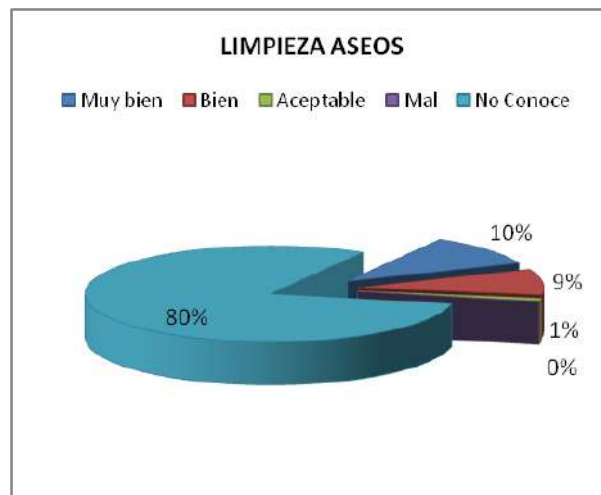
ACCESO A DISCAPACITADOS	CI BIERGE	%
Muy bien	19	18%
Bien	9	9%
Aceptable	2	2%
Mal	2	2%
No conoce	73	70%



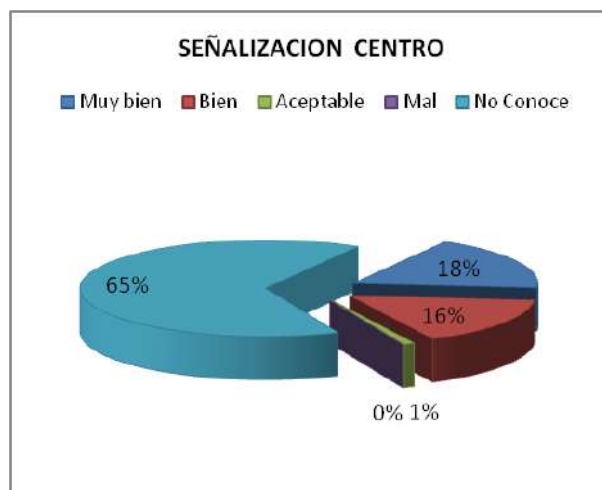
LIMPIEZA CENTRO	CI BIERGE	%
Muy bien	21	20%
Bien	8	8%
Aceptable	1	1%
Mal	0	0%
No conoce	75	71%



LIMPIEZA ASEOS	CI BIERGE	%
Muy bien	11	10%
Bien	9	9%
Aceptable	1	1%
Mal	0	0%
No conoce	84	80%



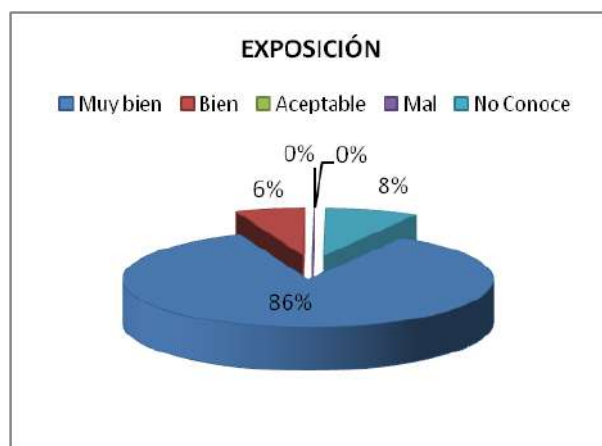
SEÑALIZACIÓN CENTRO	CI BIERGE	%
Muy bien	19	18%
Bien	17	16%
Aceptable	1	1%
Mal	0	0%
No conoce	68	65%



Oficina de Información de Santa Cilia

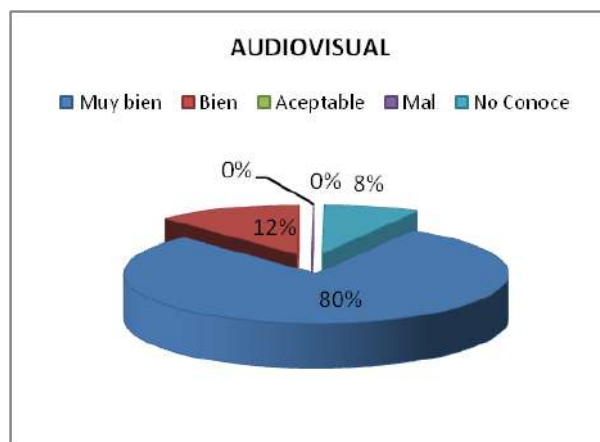
Al igual que ocurre para los servicios ofertados en el CI de Bierge, todos los servicios que se dan desde la OI de Santa Cilia han sido valorados como muy bien, bien o aceptable. Únicamente existe una valoración negativa para las publicaciones, y esta abarca un 2%.

EXPOSICIÓN	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	42	86%
Bien	3	6%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	4	8%

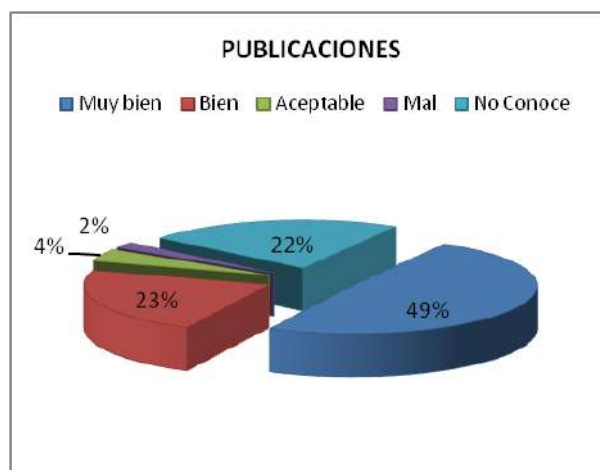


AUDIOVISUAL	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	39	80%
Bien	6	12%
Aceptable	0	0%

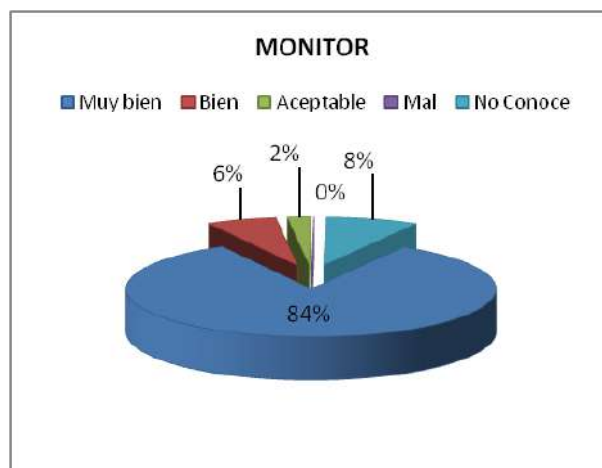
Mal	0	0%
No conoce	4	8%



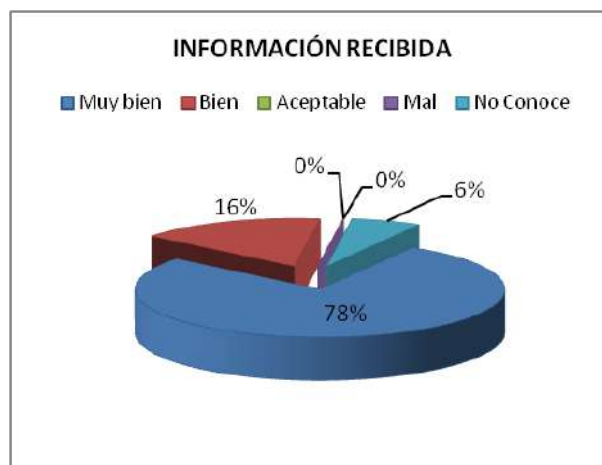
PUBLICACIONES	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	24	49%
Bien	11	22%
Aceptable	2	4%
Mal	1	2%
No conoce	11	22%



MONITOR	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	41	84%
Bien	3	6%
Aceptable	1	2%
Mal	0	0%
No conoce	4	8%



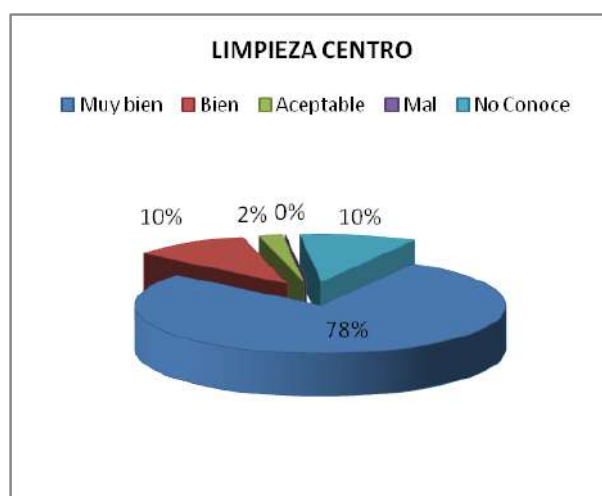
INFORMACIÓN RECIBIDA	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	38	78%
Bien	8	16%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	3	6%



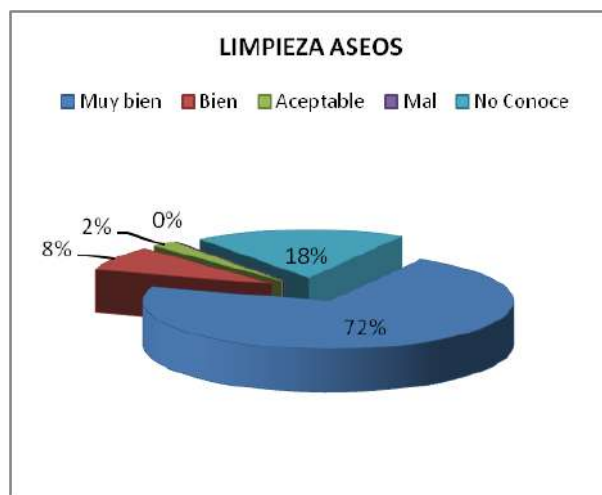
ACCESO A DISCAPACITADOS	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	31	63%
Bien	9	18%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	9	18%



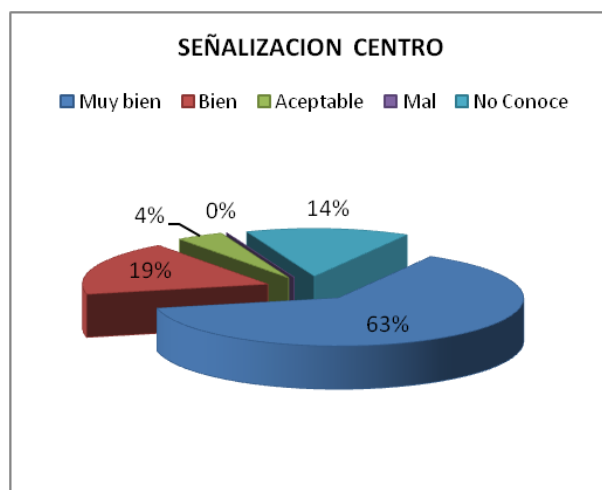
LIMPIEZA CENTRO	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	38	78%
Bien	5	10%
Aceptable	1	2%
Mal	0	0%
No conoce	5	10%



LIMPIEZA ASEOS	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	35	71%
Bien	4	8%
Aceptable	1	2%
Mal	0	0%
No conoce	9	18%



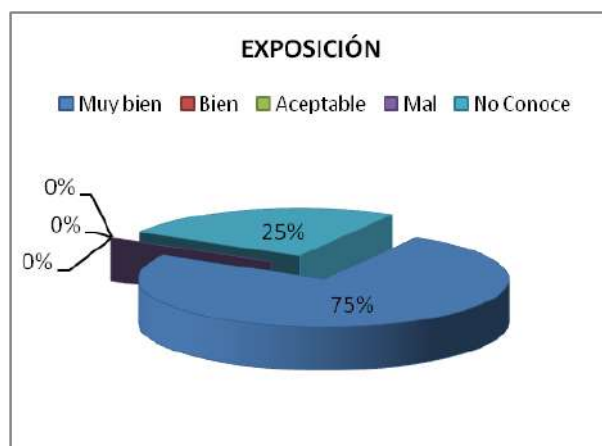
SEÑALIZACIÓN CENTRO	OI SANTA CILIA	%
Muy bien	31	63%
Bien	9	18%
Aceptable	2	4%
Mal	0	0%
No conoce	7	14%



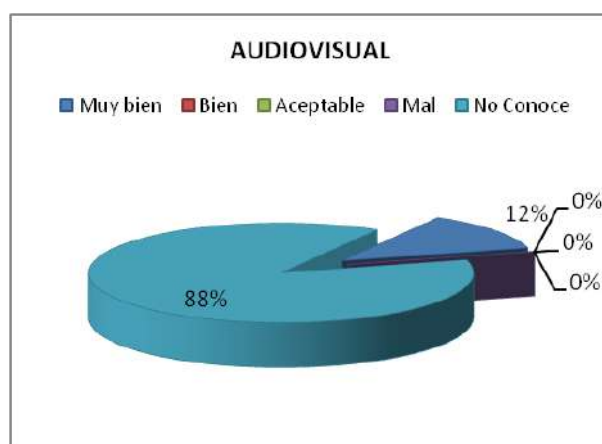
Centro de Interpretación de Arguis

En este año 2022 el número de encuestas realizadas por los visitantes del CI de Arguis han sido muy bajas, aun así a continuación se muestran los resultados. Observamos que la exposición, el audiovisual, las publicaciones, la monitora y la información recibida han sido valorados como muy bien, mientras que el acceso a discapacitados ha estado entre muy bien y bien. Sin embargo la limpieza de los aseos, la limpieza del centro y la señalización del centro tienen valoraciones negativas, en concreto, cada una de ellas tiene un 13% de las valoraciones negativas.

EXPOSICIÓN	CI ARGUIS	%
Muy bien	6	75%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	2	25%



AUDIOVISUAL	CI ARGUIS	%
Muy bien	1	13%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	7	88%

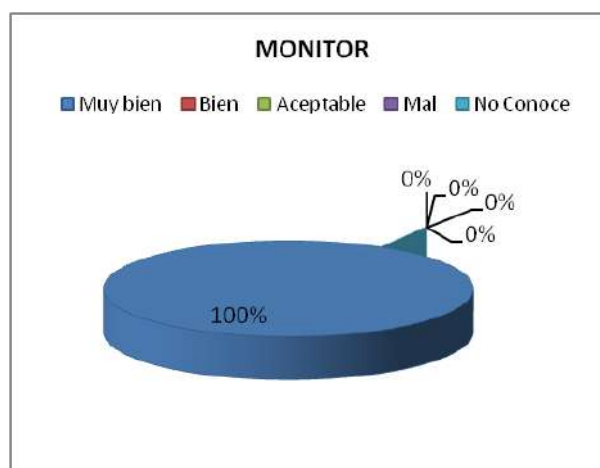


PUBLICACIONES	CI ARGUIS	%
Muy bien	7	88%

Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	1	13%



MONITOR	CI ARGUIS	%
Muy bien	8	100%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%

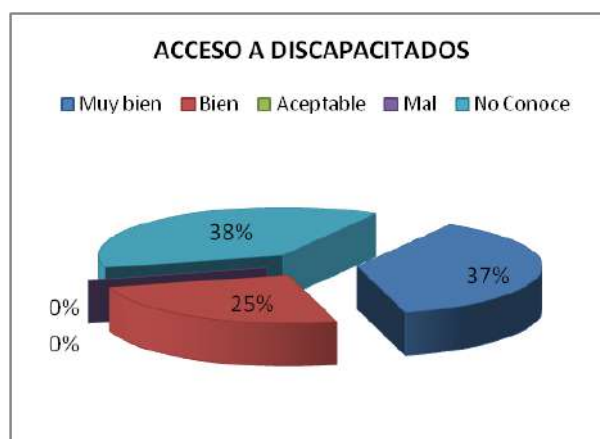


INFORMACIÓN RECIBIDA	CI ARGUIS	%
Muy bien	8	100%
Bien	0	0%

Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%

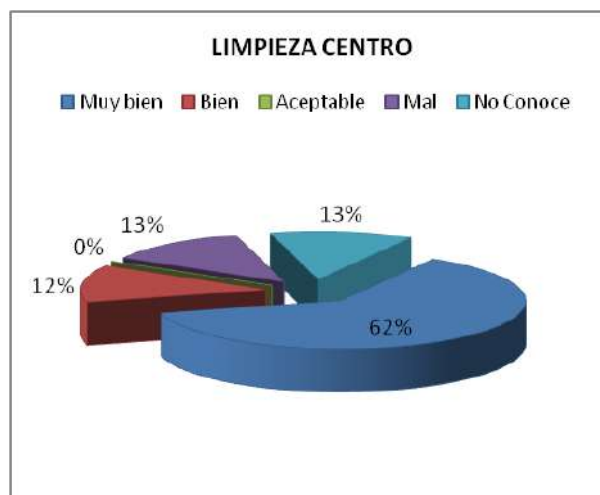


ACCESO A DISCAPACITADOS	CI ARGUIS	%
Muy bien	3	38%
Bien	2	25%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	3	38%

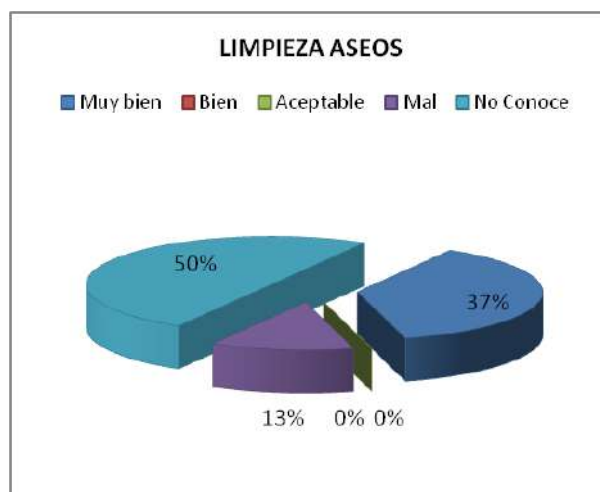


LIMPIEZA CENTRO	CI ARGUIS	%
Muy bien	5	63%
Bien	1	13%
Aceptable	0	0%

Mal	1	13%
No conoce	1	13%

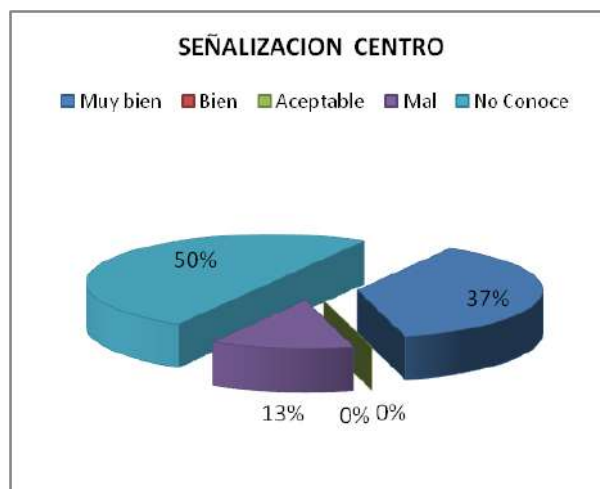


LIMPIEZA ASEOS	CI ARGUIS	%
Muy bien	3	38%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	1	13%
No conoce	4	50%



SEÑALIZACIÓN CENTRO	CI ARGUIS	%
Muy bien	3	38%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%

Mal	1	13%
No conoce	4	50%



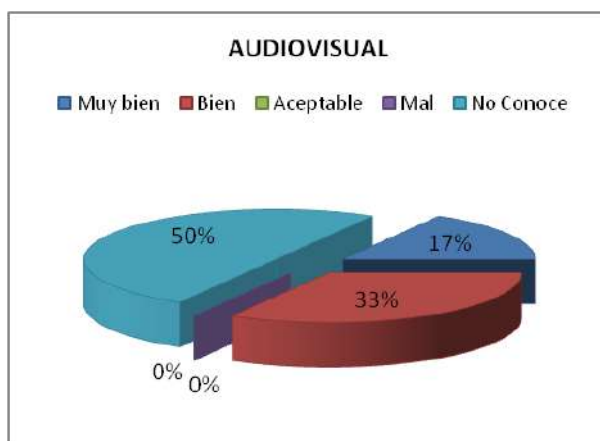
Oficina de Información de Lecina

Igual que ocurre con el CI de Arguis, en el año 2022 en la OI de Lecina se han realizado un número muy bajo de encuestas. A pesar de ello, se observa un alto grado de satisfacción de los visitantes en relación a los servicios ofertados, ya que han sido valorados de forma positiva, la mayoría de ellos como muy bien, otros como bien y unos pocos como aceptable. El único servicio que tiene valoraciones negativas ha sido la limpieza de los aseos, que tiene un 50% de valoraciones negativas.

EXPOSICIÓN	OI LECINA	%
Muy bien	6	100%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



AUDIOVISUAL	OI LECINA	%
Muy bien	1	17%
Bien	2	33%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	3	50%

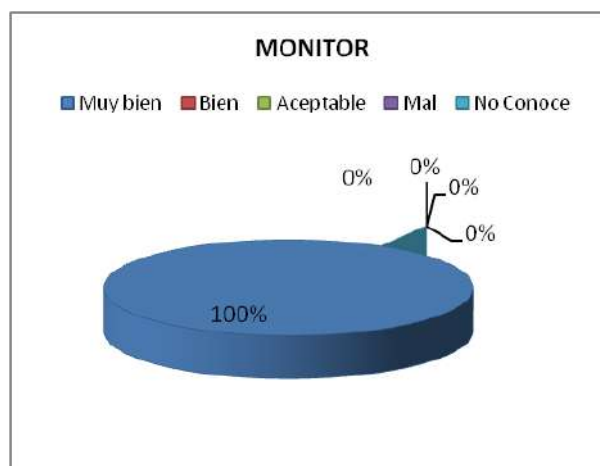


PUBLICACIONES	OI LECINA	%
Muy bien	5	83%
Bien	1	17%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%

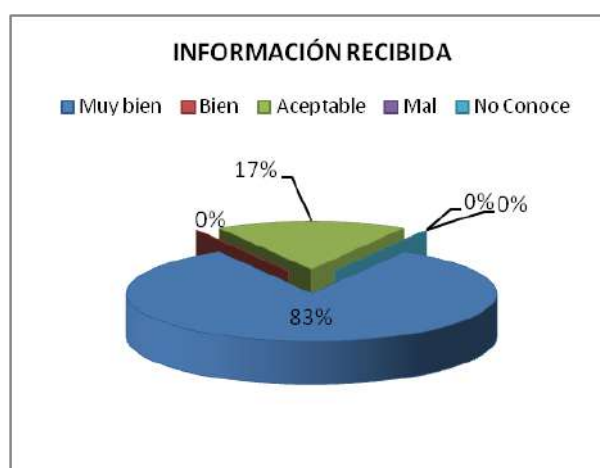


MONITOR	OI LECINA	%
Muy bien	6	100%

Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%

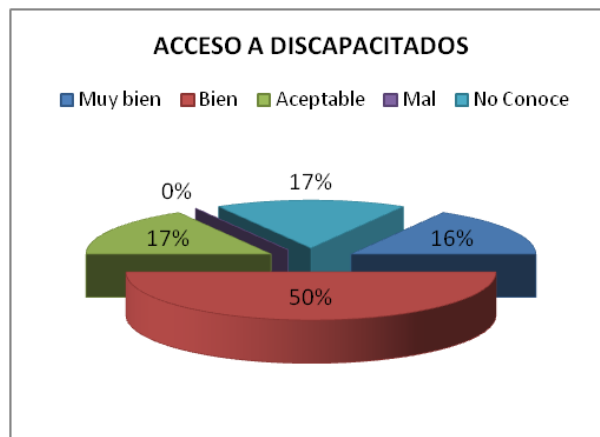


INFORMACIÓN RECIBIDA	OI LECINA	%
Muy bien	5	83%
Bien	0	0%
Aceptable	1	17%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%

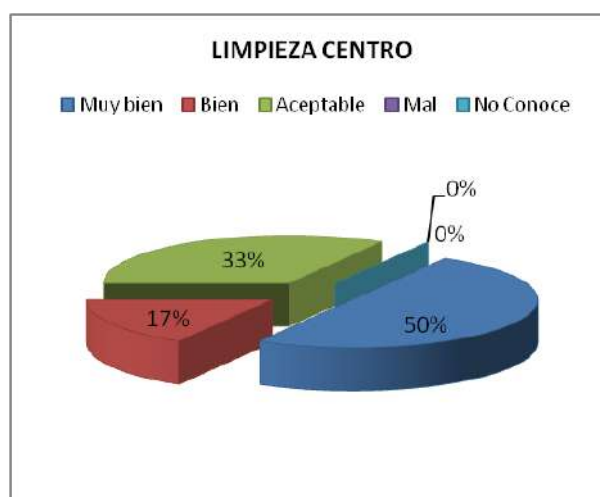


ACCESO A DISCAPACITADOS	OI LECINA	%
Muy bien	1	17%
Bien	3	50%

Aceptable	1	17%
Mal	0	0%
No conoce	1	17%

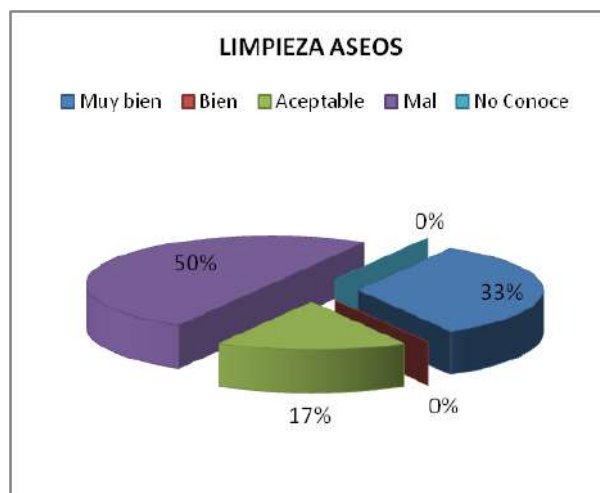


LIMPIEZA CENTRO	OI LECINA	%
Muy bien	3	50%
Bien	1	17%
Aceptable	2	33%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%

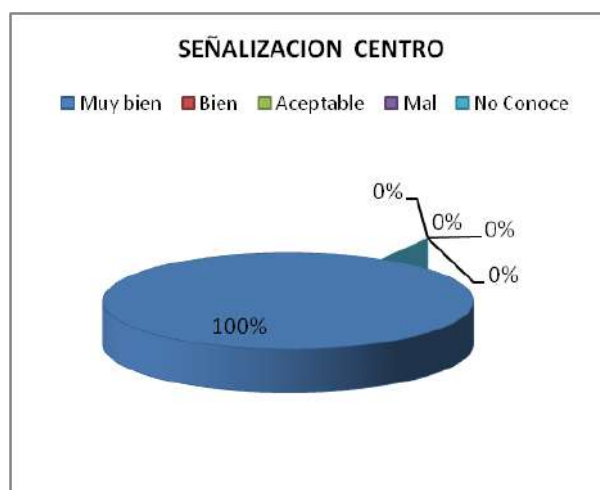


LIMPIEZA ASEOS	OI LECINA	%
Muy bien	2	33%
Bien	0	0%
Aceptable	1	17%

Mal	3	50%
No conoce	0	0%



SEÑALIZACIÓN CENTRO	OI LECINA	%
Muy bien	6	100%
Bien	0	0%
Aceptable	0	0%
Mal	0	0%
No conoce	0	0%



7.1.2. Programa educativo

El análisis de satisfacción de los participantes del Programa educativo del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se realiza de forma conjunta para toda la Red Natural de Aragón. Los resultados se pueden consultar en el informe de seguimiento de la calidad del programa educativo desarrollado en espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón del curso 2021/2022.

En el apartado 3.2 Actuaciones de educación y sensibilización ambiental de este documento, se incluye un resumen de las valoraciones y opiniones de las actividades del programa educativo de educadores, participantes y profesorado.

7.2.INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

En este apartado se comentan los resultados obtenidos en las 225 encuestas de satisfacción realizadas por el personal de las cuadrillas de mantenimiento a los visitantes del Parque Natural en diversos puntos e infraestructuras de uso público.

Analizando detalladamente cada una de las infraestructuras y servicios de uso público, vemos en cada una de las tablas los porcentajes de personas que califican el estado de las infraestructuras como “Bien”, “Aceptable”, “Mal” o “No sabe, no contesta”.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones “BIEN” 2022	% valoraciones “BIEN” 2021	% valoraciones “BIEN” 2021	% valoraciones “BIEN” 2019	% valoraciones “BIEN” 2018
Carreteras	45%	46%	50%	43%	49%
Aparcamientos	63%	57%	63%	59%	61%
Miradores	60%	54%	56%	52%	51%
Refugios	17%	17%	23%	29%	33%
Senderos	81%	74%	81%	72%	68%
Señalización	72%	71%	72%	59%	63%
Centros Interpretación	33%	34%	28%	35%	35%
Limpieza	80%	75%	67%	67%	59%
Acceso discapacitados	14%	16%	25%	25%	24%
Publicaciones	45%	41%	45%	44%	49%
Trato personal	92%	83%	86%	88%	81%
Cantidad de visitantes	73%	53%	63%	62%	61%

En las valoraciones como “bien”, de los trece servicios valorados, han descendido respecto a 2020 en 9 de ellos. Estos descensos son muy moderados y se dan en todos los campos excepto en limpieza.

La media anual de las valoraciones se mantiene en la misma línea que en años anteriores aunque con un valor ligeramente inferior.

AÑO	2022	2021	2020	2019	2018
% MEDIOS DE VALORACIONES “BIEN”	56,30%	49,54%	52,61%	51,38%	51,92%

La siguiente tabla muestra los porcentajes de la valoración “Aceptable”.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% “Aceptable” 2022	% “Aceptable” 2021	% “Aceptable” 2020	% “Aceptable” 2019	% “Aceptable” 2018
Carreteras	33%	36%	31%	36%	35%
Aparcamientos	28%	28%	25%	32%	28%
Miradores	8%	14%	12%	14%	15%
Refugios	9%	9%	9%	9%	12%
Senderos	13%	16%	9%	13%	19%
Señalización	24%	9%	20%	30%	27%
Centros Interpretación	15%	13%	13%	10%	16%
Limpieza	16%	20%	23%	24%	9%
Acceso discapacitados	18%	13%	15%	11%	20%
Publicaciones	16%	17%	19%	21%	25%
Trato personal	6%	9%	1%	8%	12%
Cantidad de visitantes	23%	36%	24%	25%	29%

Se observa que el porcentaje de media ha aumentado respecto a 2020

AÑO	2022	2021	2020	2019	2018
% MEDIOS DE VALORACIONES “ACEPTABLE”	17,52%	17,85%	16,15%	18,69%	19,77%

Las valoraciones negativas presentan unos porcentajes muy bajos, incluso en 2019 la media es inferior a la de los últimos años.

AÑO	2022	2021	2020	2019	2018
% MEDIOS DE VALORACIONES “MAL”	4,89%	6,08%	5,61%	4,69%	5,00%

A pesar de presentar unos porcentajes bajos, hay algunas infraestructuras que claramente presentan unas valoraciones negativas importantes, como son las carreteras y otras que han mantenido su valoración con respecto a 2020, como la cantidad de visitantes y acceso

discapacitados. Los aparcamientos han empeorado su valoración y el resto de valores se mantiene.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "MAL" 2022	% valoraciones "MAL" 2021	% valoraciones "MAL" 2020	% valoraciones "MAL" 2019	% valoraciones "MAL" 2018
Carreteras	21%	18%	19%	20%	14%
Aparcamientos	8%	13%	11%	6%	9%
Miradores	0%	2%	1%	1%	2%
Refugios	7%	9%	4%	4%	3%
Senderos	0%	1%	1%	1%	2%
Señalización	1%	3%	3%	3%	6%
Centros Interpretación	0%	1%	4%	1%	2%
Limpieza	1%	3%	3%	2%	3%
Acceso discapacitados	13%	12%	12%	10%	15%
Publicaciones	4%	4%	4%	3%	1%
Trato personal	0%	1%	1%	1%	1%
Cantidad de visitantes	3%	6%	9%	7%	4%

Se continúa constatando un **alto grado de desconocimiento** de las infraestructuras ofertadas en el Parque, incluso que los porcentajes han aumentado en 2019 en la mayoría de las infraestructuras.

AÑO	2022	2021	2020	2019	2018
% MEDIOS DE VALORACIONES "NO CONOCE"	21,30%	24,76%	24,77%	25,23%	23,31%

Los refugios, observatorios de aves, centros de interpretación y los accesos a discapacitados, son las infraestructuras más desconocidas del PN por parte de los encuestados. Este aumento de personas encuestadas que no conocen los servicios por los que se les pregunta hace descender los porcentajes positivos.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% "No Conoce" 2022	% "No Conoce" 2021	% "No Conoce" 2020	% "No Conoce" 2019	% "No Conoce" 2018
Carreteras	0%	1%	0%	1%	2%
Aparcamientos	0%	1	1%	3%	2%
Miradores	32%	29%	31%	33%	32%

Refugios	67%	64%	64%	58%	52%
Senderos	6%	8%	9%	14%	11%
Señalización	3%	4%	5%	8%	4%
Centros Interpretación	51%	50%	55%	54%	47%
Limpieza	4%	1%	7%	7%	29%
Acceso discapacitados	55%	58%	48%	54%	41%
Publicaciones	35%	36%	32%	32%	25%
Trato personal	2%	5%	4%	3%	6%
Cantidad de visitantes	0%	2%	4%	6%	6%

Satisfacción de la visita de campo

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

Con respecto a las personas encuestadas en campo la **satisfacción de la visita ha sido muy buena**, ya que un 48% la consideran mejor de lo que esperaban al programar su viaje y un 46% la consideran igual a lo que esperaban. Este año un 2% de las personas encuestadas ha manifestado haber tenido una experiencia peor a la esperada.



En la siguiente tabla podemos ver la evolución del nivel medio de la satisfacción general de la visita al Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, que siempre ha sido muy satisfactoria.

AÑO	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
-----	------	------	------	------	------	------	------

MAYOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	46%	48%	48%	46%	40%	51%	52%
IGUAL SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	54%	46%	50%	51%	59%	47%	48%
MENOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	0%	2%	2%	3%	1%	2%	0%

8.SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

8.1.FUNCIONAMIENTO

El Sistema de Calidad del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se estructura a través del **Comité de Calidad**, órgano representativo de los trabajadores del Espacio Natural Protegido relacionados con el uso público.

La dirección de los ENP de la provincia de Huesca ha delegado las funciones básicas de en la gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara en el funcionario Asesor Técnico del Espacio Natural Protegido, nombrándole también Director del Sistema de Calidad.

En concreto, el Comité de Calidad durante el año 2022 ha estado constituido por:

- Asesor Técnico del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, que también realiza las funciones de Director del Sistema de Calidad.

En 2022 no se han producido cambios y continúa David Guzmán como responsable de Calidad del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara. También realiza las funciones de técnico de uso público del Parque y es el responsable de la coordinación de las cuadrillas de mantenimiento del PN.

- Representante de los Agentes de Protección de la Naturaleza (APN) con territorio de trabajo en el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

En 2022 se han producido renovaciones de algunos de los APNs en determinados sectores del Parque.

- Representante de coordinador de la Red de Centros de Interpretación de Aragón.
- Capataz de las cuadrillas de mantenimiento, que también realiza las funciones de representante del personal de las cuadrillas de mantenimiento del PN.
- Representante de los informadores-educadores ambientales de los Centros de Interpretación del PN.

Tal y como establece el procedimiento de su funcionamiento, no existe una periodicidad determinada para celebrar las reuniones del Comité de Calidad, si bien se exige la realización de un mínimo de dos reuniones al año. En 2022 se realizaron tres reuniones en las siguientes fechas:

Número de Comité	Día de celebración
1	09/02/2022
2	15/06/2022
3	26/10/2022

Las principales actuaciones que se llevaron a cabo en el resto de las reuniones fueron:

- Revisión de incidencias y no conformidades abiertas y las de nueva aparición, así como el análisis y búsqueda de soluciones para las quejas y sugerencias recibidas.
- Revisión de los indicadores, acciones de mejora, objetivos y actuaciones previstas respecto al uso público en los diferentes planes y programas.
- Aprobación de los cambios producidos en la documentación del Sistema de Calidad.
- Planificación global del uso público durante el año:
 - Mantenimiento de los Centros de Interpretación.
 - Mejora de las infraestructuras de uso público y creación de nuevas infraestructuras necesarias.
 - Actuaciones en materia de seguridad.
 - Creación y supervisión de la información sobre el uso público.
 - Elaboración de la documentación e informes en materia de gestión de uso público.

En cuanto a la **documentación del Sistema de Calidad**, ésta se estructura en una serie de Manuales básicos de gestión, y los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo que determinan el modo de funcionamiento.

Todos los procedimientos e instrucciones de trabajo del Sistema de Calidad son comunes a los tres Espacios Naturales Protegidos de la provincia de Huesca certificados con la marca Q, que son además de Guara, el Parque Natural Posets – Maladeta y el Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel. Al presentar todos los espacios de Huesca un sistema similar de gestión dependiente del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente, se optó en 2013 en crear un único Sistema de Calidad común para todos ellos bajo la modalidad definida por el ICTE como Multisite.

En 2017 se realizó la adaptación de la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca al cambio de norma, ya que el sistema pasó de regirse por una norma UNE (Una Norma Española) a ser una norma internacional (ISO), en concreto la norma **UNE-ISO 18065 “Servicios turísticos para el uso público prestados por el ente gestor de espacios naturales protegidos”**.

Los Responsables de Calidad de la provincia de Huesca son los encargados de realizar las revisiones y los cambios que sean necesarios en la documentación del Sistema, tras los cuales las nuevas ediciones deben ser aprobadas en cada uno de los Comités de Calidad de cada espacio. Posteriormente se distribuyen los procedimientos o registros cambiados al personal de los ENPs de Huesca.

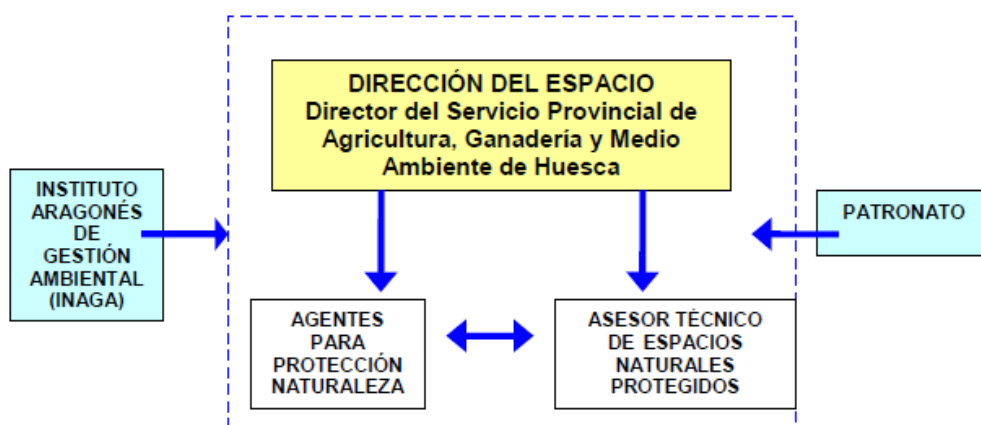
En 2022 no se han realizado cambios significativos en la documentación del Sistema de Calidad, salvo los propios de actualización de registros y la renovación del Director del Sistema.

8.2 RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN

La gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara corresponde al Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón, a través de su Servicio Provincial en Huesca.

La estructura organizativa se compone de:

- El **Director** del Parque Natural es el Director del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón de Huesca.
- El **Patronato**, como órgano de participación y consulta.
- Equipo técnico y administrativo, a través de la **Asesoría Técnica** de Espacios Naturales Protegidos del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón de Huesca.
- **Agentes para la Protección de la Naturaleza** (APN), con labores de gestión y vigilancia, adscritos al Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca.
- En materia de gestión preventiva, el **Instituto Aragonés de Gestión Ambiental** (INAGA) es el órgano ambiental competente en materia de tramitación y resolución de los procedimientos administrativos (autorizaciones e informes) de su competencia (ley 9/2010 de modificación de la ley 23/2003 de creación del INAGA).



Analizando únicamente el **área de gestión del uso público**, el número de personas implicadas durante el año 2022 en esta área del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara fue de 44 personas. El tiempo de dedicación de cada uno de los trabajadores destinado al Parque Natural depende de diversos factores, como la función del puesto y el ámbito territorial del mismo, normalmente superior al propio Parque Natural.

PUESTO O FUNCIÓN	TIPO DE EMPLEADO	Nº DE PERSONAS	TIEMPO DE DEDICACIÓN	OBSERVACIONES
Director del Parque Natural	Funcionario	1 persona	5%	Director del Servicio Provincial de Huesca
Asesor Técnico del Parque Natural. Director del Sistema de Calidad Turística.	Funcionario	1 persona	100%	Su trabajo abarca toda la gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.
Técnico de uso público y Responsable de Calidad Turística.	Contrata empresa pública	1 persona	50%	Su trabajo abarca toda la gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.
Agente de Protección de la Naturaleza	Funcionarios	10 personas	Sobre el 30%	Su ámbito territorial de trabajo excede el área del ENP.
Coordinación de Centros de Interpretación	Contrata empresa pública	2 personas	20%	Coordinación de los programas educativos y de atención al visitante, así como las actividades de EA en toda la Red Natural de Aragón. Coordinación de edición de publicaciones y material de venta en los CI.
Técnico de Educación Ambiental	Contrata empresa pública	2 personas	20%	Elaboración de publicaciones del Programa Educativo. Supervisión de las empresas adjudicatarias de los CI de la Red Natural de Aragón.
Capataz Huesca Oriental	Contrata empresa pública	1 persona	70%	Todo el año. También realiza funciones en el PN Posets – Maladeta.
Peón especialista cuadrilla de mantenimiento	Contrata empresa pública	20 personas	100% de su periodo de contratación	De febrero a diciembre. También realizan labores de vigilancia durante los fines de semana del mes de agosto.
Monitor- Educador ambiental del CI de Bierge	Contrata empresa pública	2 personas	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona en el CI y otra de apoyo en los meses de verano y en las actividades educativas.
Monitor- Educador ambiental del CI de Arguis	Contrata empresa pública	1 persona	100% del calendario de apertura del CI.	Una persona en el CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Informador de la de la Oficina de Información de Santa Cilia de Panzano	Contrata empresa pública	2 personas	100% del calendario de apertura de la OI	Un monitor técnico en la OI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI y otro monitor de refuerzo en verano.
Informador de la de la Oficina de Información de Lecina	Contrata empresa pública	1 persona	100% del calendario de apertura de la OI	Una persona en la OI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.

Con respecto a los **recursos materiales**, a continuación se recogen los equipamientos de que dispone el Parque Natural para las labores de gestión a finales del año 2022:

- **Oficinas para la organización administrativa:** Se disponen de un total de 6 oficinas donde se realizan, o pueden realizar, labores administrativas relacionadas con diversos

aspecto de la gestión del Parque Natural:

- La oficina del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara se ubica en las instalaciones propias del **Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca**. En ella tienen su puesto de trabajo el Director del Parque Natural y el Asesor Técnico.
- Las oficinas de los Agentes para la Protección de la Naturaleza se ubican en las **Oficinas Comarcales de Agroambientales** de las respectivas comarcas, ubicadas en los municipios de Barbastro, Huesca, Sabiñánigo y Boltaña.
- La oficina de responsable de Calidad y técnico de uso público se ubica en las instalaciones de la empresa pública adjudicataria de dicho servicio en Fornillos en la ciudad de Huesca.
- En cuanto al personal que trabaja en la coordinación de la Red de Centros de Interpretación y Educación Ambiental, todos ellos tienen su oficina ubicada en el edificio que la empresa pública adjudicataria dispone en la Avenida Ranillas 5, Edificio A, 3ª planta de Zaragoza.
- **Almacenes:** El Parque Natural tiene a su disposición un total de 3 almacenes.
 - Almacén para el material de las cuadrillas de mantenimiento del Parque: consiste en tres pequeñas casetas ubicadas en el exterior del edificio del centro de interpretación de Bierge. En ellas se guardan las herramientas y equipamientos necesarios para el trabajo de las cuadrillas de mantenimiento del Parque, así como los stocks de señalización.
 - Almacén para publicaciones y materiales fungibles en Zaragoza: la empresa pública adjudicataria de la coordinación de CI dispone de un almacén para guardar las publicaciones y los materiales fungibles que disponen los CI de la Red Natural de Aragón.
 - Almacén del Centro de Interpretación de Bierge: en el interior del CI existe un pequeño almacén para guardar folletos y material fungible del propio centro.
- **Maquinaria:** El Parque Natural cuenta con las herramientas y maquinaria necesaria para el desempeño de las labores de desbroce, limpieza de senderos, así como para el mantenimiento de las infraestructuras de uso público y la instalación de nueva señalización: motosierras, desbrozadoras, taladros, hormigonera, herramientas de uso manual...
- **Vehículos:** El Parque Natural no cuenta con vehículos propios. El Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca dispone de una flota de vehículos para todos sus trabajadores, de igual modo, los APNs disponen de coches oficiales en sus correspondientes Oficinas Comarcales Agroambientales, que son administrados por el coordinador de dicha OCA en función de los cuadrantes de trabajo de los APNs de la comarca.

El personal de mantenimiento del Parque se distribuyó en 2019 en 5 cuadrillas en función de las zonas geográficas del espacio: Vero-Alquézar, Bierge, Loporzano, Nocito, Alto Vero-Las Bellostas. Se han dispuesto 5 vehículos todo terreno con baca, bola y cabina

cerrada, todos ellos alquilados durante su periodo de trabajo por parte de la empresa pública adjudicataria del servicio.

- **Señalización** En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara que figuran en la anterior lista, contando en la actualidad con los datos de 1.500 señales presentes en el Parque, algunas de ellas instaladas por otras administraciones.
- **Infraestructuras de uso público:** El Parque Natural se encarga de la gestión de las siguientes infraestructuras de uso público y son ofertadas a los usuarios y visitantes del Parque:

Tabla resumen de las infraestructuras del PNSCG	
Tipo	Cantidad
Aparcamientos	42
Miradores	11
Refugios no guardados*	2
Observatorios de aves	4
Senderos ofertados	17
Paseos	2
Centros de Interpretación	2
Oficinas de Información	2
Senderos no ofertados	400**

* Se lleva el mantenimiento aunque la titularidad es municipal.

** Solo mantenidos (aprox).

El detalle de las infraestructuras es el siguiente:

CÓDIGO	INFRAESTRUCTURA	NOMBRE
P-1	Aparcamiento	Chopera de Belsué
P-2	Aparcamiento	Acceso al Punto de Información de Nocito
P-3	Aparcamiento	Ermita de San Urbez
P-4	Aparcamiento	Used
P-5	Aparcamiento	Centro de Interpretación de Arguis
P-6	Aparcamiento	Salto de Roldán
P-7	Aparcamiento	Mirador del Salto de Roldán
P-8	Aparcamiento	Acceso al observatorio de aves de Nueno
P-9	Aparcamiento	Acceso al mirador de la Atalaya de Santa Eulalia la Mayor

P-10	Aparcamiento	Cadena de la pista Cuello Bail
P-11	Aparcamiento	Cruce pista Izarre - Cuello Bail / Ciano
P-12	Aparcamiento	Canal de Palomo (en Vadiello)
P-13	Aparcamiento	Presa de Vadiello
P-14	Aparcamiento	San Julián de Banzo
P-15	Aparcamiento	Aparcamiento de La Tejería de San Cosme
P-16	Aparcamiento	Acceso al barranco del Formiga
P-17	Aparcamiento	Acceso al observatorio de Santa Cilia
P-18	Aparcamiento	Salto de Bierge
P-19	Aparcamiento	Accesible de La Tamara
P-20	Aparcamiento	Centro de Interpretación de Bierge
P-21	Aparcamiento	Acceso al barranco de La Peonera - Corral Alto
P-22	Aparcamiento	Acceso Mirador accesible del Balcés.
P-23	Aparcamiento	Acceso al barranco Oscuro Balcés - Tranco de las Olas
P-24	Aparcamiento	Mesón de Sevil
P-25	Aparcamiento	Portiacha - Mirador del Vero
P-26	Aparcamiento	Lecina-Río Vero
P-27	Aparcamiento	Collado de San Caprasio (acceso a Covachos de Arpán)
P-28	Aparcamiento	Acceso al barranco del Fornocal
P-29	Aparcamiento	Mirador del Calcón
P-30	Aparcamiento	Ascensión al Tozal de Guara (Santa Cilia)
P-31	Aparcamiento	Acceso al Mirador accesible de Morrano
P-32	Aparcamiento	Mirador de Belsué (Sierra de Bonés)
P-33	Aparcamiento	Acceso al Mirador accesible de Alquézar
P-34	Aparcamiento	Acceso al Punto de Información de Arcusa
P-35	Aparcamiento	Molino de Pedro Buil
P-36	Aparcamiento	Las Bellostas
P-37	Aparcamiento	La Guarguera hacia Pueyo de Morcat
P-38	Aparcamiento	Acceso Bco. Fondo
P-39	Aparcamiento	Acceso Bco. Cueva Cabrito

P-40	Aparcamiento	Arbolceral
P-41	Aparcamiento	Bentué de Nocito
P-42	Aparcamiento	Betorz (acceso al Tozal de Asba)
M-1	Mirador	Mirador accesible de Portiacha o del Vero
M-2	Mirador	Vadiello (sendero S-7)
M-3	Mirador	Mirador accesible del Salto del Roldán
M-4	Mirador	Mirador accesible Río Balcés
M-5	Mirador	Atalaya de Santa Eulalia la Mayor
M-6	Mirador	Mirador accesible del Río Calcón (presa de Guara)
M-7	Mirador	Mirador accesible de peña Falconera (sendero S-1)
M-8	Mirador	Mirador de la Predicadera (sendero S-12)
M-9	Mirador	Mirador accesible de Morrano (sendero S-2)
M-10	Mirador	Mirador accesible de Belsué (sierra de Bonés)
M-11	Mirador	Mirador accesible de Alquézar (Ert. San Gregorio)
R-1	Refugio	Mesón de Sevil
R-2	Refugio	Fenales
OF-1	Observatorio Aves	Santa Cilia
OF-2	Observatorio Aves	Bierge
OF-3	Observatorio Aves	Alquézar
OF-4	Observatorio Aves	Santa Eulalia de la Peña (Nuevo)
S-1	Red de Senderos	Fuente la Tamara
S-2	Red de Senderos	Pacos de Morrano
S-3	Red de Senderos	Rodellar - Losa Mora - Otín
S-4	Red de Senderos	Lecina – Almazazorre- Betorz - Lecina
S-5	Red de Senderos	Ascensión al Tozal de Guara
S-6	Red de Senderos	Ermita de San Martín de la Val d'Onsera
S-7	Red de Senderos	San Cosme y San Damián– El huevo de S.Cosme
S-8	Red de Senderos	Barranco de La Pillera
S-9	Red de Senderos	Salto del Roldan –Peña San Miguel
S-10	Red de Senderos	Sierra de Bonés

S-11	Red de Senderos	Mesón de Sevil- Castillo de los Santos
S-12	Red de Senderos	Bara - Bibán - Binueste
S-13	Red de Senderos	Used - Azpe - Abellada -Bentué de Nocito - Used
S-14	Red de Senderos	Matidero- Bibán - Miz - Alastrué - Matidero
S-15	Red de Senderos	Las Bellostas – Bagüeste
S-16	Red de Senderos	Sendero de los Quejigos Centenarios
S-17	Red de Senderos	Pueyo de Morcat-Casas de Montalbán -Torruéllola de la Plana-
Paseo 1	Paseo accesible	Encina milenaria de Lecina
Paseo 2	Paseo accesible	Paseo botánico del CI de Bierge
CI-1	Centro Interpretación	Bierge
CI-2	Centro Interpretación	Arguis
OI-1	Oficina de Información	Santa Cilia
OI-2	Oficina de Información	Lecina

En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara que figuran en la anterior lista, contando en la actualidad con los datos de 1.500 señales presentes en el Parque, algunas de ellas instaladas por otras administraciones. Durante el 2022 se ha seguido actualizando y mejorando su estructura.

8.3.ANÁLISIS DE INCIDENCIAS, NO CONFORMIDADES

Durante el año 2022 se han generado **5 No conformidades, 1 Acción Preventiva y 63 incidencias**, de las cuales 26 han sido incidencias de centros y 38 de uso público.

SISTEMA DE CALIDAD 2022		SISTEMA DE CALIDAD 2021	
Nº No Conformidades	5	Nº No Conformidades	1
Nº Acciones Preventivas	1	Nº Acciones Preventivas	1
Nº Incidencias	63 (25 CI+ 38 UP)	Nº Incidencias	40 (10 CI+ 30 UP)
En Centros de Interpretación y Oficina de Información	17 Bierge 4 Arguis 3 Santa Cilia 1 Lecina	En Centros de Interpretación y Oficina de Información	3 Bierge 4 Arguis 3 Santa Cilia 0 Lecina
En infraestructuras de Uso Público 38		En infraestructuras de Uso Público 30	
Quejas	1	Quejas	0

Sugerencias	3	Sugerencias	0
-------------	---	-------------	---

Incidencias cerradas en 2022

- **No conformidad 5-2019:** relacionada con la incidencia de la desaparición de la señal de “Servicio Parque” en el aparcamiento del Salto de Bierge. Se ha cerrado en enero de 2022.
- **No Conformidad 1-2020:** se ha superado el tiempo establecido para solucionar la incidencia relacionada con la señalización de la Gr-1 a su paso por ENP. Se ha cerrado en diciembre de 2022 dado que la FAM ha procedido a reseñalizar el GR-1 en su nuevo trazado.
- **No conformidad 1-2019:** relacionada con la incidencia de panel S.3 – losa Mora- Otín con errores en el MIDE. En 2022 se ha reubicado el inicio del S-3 conjuntamente con la reseñalización de la Fam . Ahora ya encaja.

Incidencias que permanecen abiertas a 31 de diciembre de 2022

- **No Conformidad 2-2019:** relacionada con el estado del firme de los accesos a los aparcamientos del mirador de Portiacha, el aparcamiento del Fornocal y el inicio del sendero de Tozal de Mallata. Se espera disponer de presupuesto para poder hacer esta actuación.

Incidencias abiertas en 2022 y que permanecen abiertas

- **No Conformidad 1-2022:** relacionada con señales de tranquilidad que no han estado instaladas de forma muy clara según los escaladores, se reúnen y está previsto arreglarlo en 2023.
- **No Conformidad 2-2022:** relacionada con la pérgola de Nocito que está inclinada y hay que proceder a repararla. Se compra el material pero no hay autorización por prl.
- **No Conformidad 3-2022:** Relacionada con Tornillos de vallado de madera, se aflojan. Colocar tornillos pasantes en Salto Roldán. Se dispone del material y está previsto realizarlo a principios de 2023.
- **No Conformidad 4-2022:** Relacionada con cambio de señales más cercanas al refugio de Fenales guara y colocar en la pared del refugio. Se dispone del material y está previsto realizarlo a principios de 2023.
- **No Conformidad 5-2022:** Relacionado con el tejado del Observatorio de Nueno que está en mal estado hay que proceder a repararlo. Se compra el material pero no hay autorización por prl hasta finales del 2023.

8.4.ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En 2022 se han registrado 3 quejas y una 1 sugerencia por parte de los visitantes del Parque a través del servicio de Quejas y Sugerencias. A remarcar que el formulario de sugerencias y quejas se ha incluido en la web de red natural de Aragón.



8.5. ANÁLISIS DE INDICADORES

Desde 2016 se dispone de indicadores del Sistema de Calidad Multisite comunes para los tres espacios certificados con la Q de Calidad. Concretamente son 23 indicadores comunes: 4 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 6 de Seguimiento, 5 de Información, 5 de Acogida.

Además de los indicadores comunes, también existen unos indicadores específicos del PN de la Sierra y Cañones de Guara. Son un total de 8 indicadores (2 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 2 de Información y 1 de Formación).

Todos los indicadores son analizados, bien de forma mensual, trimestral o anual, en función de la naturaleza de cada indicador, y se comparan con los datos del año anterior y con sus valores de referencia, de forma que se dispone de una visión general del funcionamiento del uso público del Parque a lo largo de todo el año.

En 2022 los indicadores que presentan unos valores similares a 2021 con algunas diferencias como por ejemplo: aumentan el número de no conformidades de 1 a 5, aumentan también el número de participantes en programas educativos y actividades educativas. El número de visitantes a los Centros de Interpretación bajan ligeramente por una disminución de las visitas a la encina de Lecina.

Disminuyen también el número de encuestas realizadas debido al impasse de pasar de formato papel a digital. En definitiva se conjugan varios factores: la vuelta a la normalidad después del Covid, impasse de formatos papel a formatos digitales y disminución de las visitas a la encina de Lecina. Estos factores parecen a simple vista que se compensan unos a otros.

8.6. OBJETIVOS DEL SISTEMA

En el año 2022 se trabajó en los seis objetivos de calidad comunes para todos los espacios de Huesca certificados con el Sistema de Calidad y que forman parte del Multisite que se estableció en 2016.

1. Mantener la dinamización de las actividades educativas e interpretativas: con este objetivo ha pretendido recuperar el programa establecido antes del Covid y que se interrumpió en 2021 y medio se recuperó en 2021 que dinamiza los centros de interpretación en su calendario de apertura. Esta dinamización se realiza mediante la oferta de talleres, salidas guiadas, charlas, y otras actividades de interés para los visitantes, que favorecen la difusión de los valores naturales y la importancia de la conservación del medio ambiente.

Los indicadores de este objetivo han sido: **Actividades PEZIS / Dinamización de CI / Actividades singulares.**

En general se han desarrollado todas las actividades previstas. Las actividades se han desarrollado de forma normal y positiva.

- Considerando los tres tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2022 se ha alcanzado en un porcentaje del **100%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 90%.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 70%

2. Mantener la satisfacción de los visitantes: mantener la valoración positiva del PN y el alto grado de satisfacción de los visitantes obtenido en años anteriores. Para conocer el grado de satisfacción se realizan encuestas en los centros de interpretación, encuestas de campo, encuestas a los participantes del programa educativo y encuestas a los participantes de cualquier de las actividades educativas, informativas o divulgativas que se realizan en el Parque Natural. Los técnicos realizan un análisis anual de los datos de las diferentes encuestas, obteniendo el valor ponderado de la satisfacción de los visitantes.

Los indicadores de este objetivo han sido: **Nº encuestas campo / nº encuestas CI / Grado de satisfacción.**

El número de encuestas de campo ha sido algo inferior en 2022, con **225 encuestas** (262, en 2021, 262 en 2020, 325 en 2019, 256 en 2018 y 111 en 2017) de forma que este dato es menos positivo. Se han realizado por las cuadrillas del PN durante 6 fines de semana del verano entre julio, agosto y el primero de septiembre.

El número de encuestas de satisfacción en los centros de interpretación que se ha realizado ha sido de **168 encuestas**.

El grado de satisfacción se ha mantenido estable y con valores altos tanto en uso de infraestructuras como en visitas a los CI.

La valoración reflejada en las encuestas de campo sigue siendo muy positiva, con una **VALORACIÓN ALTA**.

La valoración reflejada en las encuestas de los CI sigue siendo muy positiva, con una **VALORACIÓN ALTA**.

- Considerando los tres tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2022 se ha alcanzado en un porcentaje del **98%**.

- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 70%

3. Mantener la coordinación con otras administraciones: con este objetivo se ha pretendido mantener el canal de comunicación y trabajo coordinado que existe entre los gestores del Parque Natural y las diferentes administraciones presentes en el territorio (Comarcas, Ayuntamientos, Oficinas de turismo, OCAs, Asociaciones de empresarios), así como mantener la comunicación y participación social a través de las reuniones del Patronato del Parque Natural y las Comisiones de Trabajo.

Los indicadores de este objetivo han sido: **nº de Patronatos / nº de reuniones**

Este objetivo se ha mejorado notablemente con respecto a años anteriores debido a que el Asesor Técnico del Parque busca una mayor coordinación con otras administraciones, uniendo recursos y buscando sinergias para una mejora en la gestión del Parque.

- Considerando los dos tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2022 se ha alcanzado en un porcentaje del **100 %**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 50%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 50%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 50%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 50%

4. Divulgar los valores naturales de los ENP de Huesca entre su población local y visitantes potenciales: mejorar el conocimiento e información general del PN, tanto de sus naturaleza y valores culturales, como de las actuaciones relevantes de gestión, la oferta educativa y cultural y cualquier información que sea interesante difundir a los habitantes del PN, su ZPP y visitantes. Para ello es imprescindible la utilización de las nuevas tecnologías, medios de comunicación y difusión social, acompañadas de las publicaciones de formatos tradicionales con el fin de ampliar el alcance de la difusión.

Los indicadores de este objetivo han sido: **publicaciones Web / publicaciones redes sociales / nº publicaciones papel / nº días apertura CI**

Se considera cumplido este objetivo, ya que se ha mejorado la difusión con un aumento del número de publicaciones colgadas en la Web y en las redes sociales. Y es que el enlace que lleva a la información relacionada con el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara ha tenido 5.347 visitas; se han publicado 25 notas de prensa sobre los ENPs y sus actividades; se han realizado 21 publicaciones en facebook donde aparece el PNSCG y 13 en Instagram. Y se ha

hablado del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara en 50 medios de comunicación.

- Considerando los cuatro tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2022 se ha alcanzado en un porcentaje del **99%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 90%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 70%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 50%

5. Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante: el objetivo es tener una oferta de infraestructuras adecuada a la demanda real de visitantes, distribuida adecuadamente por todos los sectores del PN, atendiendo a la zonificación establecida en el PRUG donde se considere oportuno su ubicación, favoreciendo de este modo la divulgación de la riqueza natural y paisajística del Parque y manteniendo la conservación de la naturaleza a la vez que se favorece el desarrollo socioeconómico de la zona donde ubican. Los indicadores de este objetivo han sido: **nº señales adecuadas / reducido nº incidencias limpieza CI y UP / reducido nº de incidencias que motiven molestias a los visitantes / reducido nº de quejas y sugerencias en relación a los equipamientos ofertados.**

El 88% de las señales del PN son adecuadas. De las incidencias de mantenimiento y limpieza, un 75% han sido de uso público y un 25% de centros de interpretación.

No se ha registrado ninguna queja ni sugerencia relacionada con equipamientos del PN. Con todos estos datos, el análisis final es satisfactorio y el objetivo se considera cumplido.

- Considerando los cuatro tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2022 se ha alcanzado en un porcentaje del **100%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 90%

6. Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden a los ENP de Huesca: con el fin de conocer adecuar la oferta pública del PN a las necesidades reales de los visitantes, tanto por su número como por su tipología. Para conocer el volumen se realiza una cuantificación de los visitantes en los CI y OI, además de cuantificación de visitantes en determinados senderos de calidad, así como cuantificaciones puntuales en diversas infraestructuras de UP. Para la tipificación de visitantes se toman los datos de los mismos en los registros de visitantes de los CI y OI, así como en los diferentes modelos de encuestas. Los

técnicos de UP realizan anualmente un análisis de los datos obtenidos y un informe pormenorizado de los mismos que se incluye en las memorias anuales de uso público.

Los indicadores de este objetivo han sido: **nº visitantes CI / nº registros utilizados para el análisis de tipificación de visitantes.**

En 2022 la cifra total de visitantes es de **7.167 visitantes** (en 2021 fueron 8.289, en 2020 fueron 3.863, en 2019 fueron 6.907 y en 2018 fueron 9.840 visitantes). Parece que el número de visitantes ha vuelto al rango de valores previo a la crisis sanitaria del Covid del año 2020. Se disponen de **1.848 registros** para la tipificación de visitantes de los centros. El fallo de los contadores hace que se pierdan datos numéricos del volumen de visitantes. Por tanto, se considera que el objetivo solo ha alcanzado en un **80%**, ya que siguen faltando los datos de los contadores de personas.

- Considerando los cuatro tipos de indicadores se considera que este objetivo en 2022 solo se ha alcanzado en un porcentaje del **80%**.
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2021: 70%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2019: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2018: 80%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2017: 100%
- Porcentaje de consecución del objetivo de calidad año 2016: 100%

La media de cumplimiento de los objetivos del sistema resultante es del 94,5% para 2022

8.7.REVISIÓN DEL SISTEMA

8.7.1 Auditoría externa

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara dispone de la certificación de Calidad Turística con la Marca “Q”, otorgada por el Instituto para la Calidad Turística Española, desde el año 2007. La Certificación con la Marca “Q” es un compromiso constante del Parque Natural por mantener una calidad óptima de sus infraestructuras y en los servicios que el espacio ofrece a sus visitantes, mediante una planificación y gestión adecuada del uso público.

Las normas que regulan el funcionamiento y prestación del servicio en los Espacios Naturales Protegidos son la **Norma Española (UNE 187002:2008)** y la **Norma Internacional ISO (ISO 18065:2015)**.

En 2020 la auditoría externa del Sistema de Calidad de varios ENPs de Huesca fue de **seguimiento** de la Marca de Calidad Q, y se realizó los días 2 y 3 de septiembre. La revisión de la documentación se realizó en las instalaciones de la SARGA en Fornillos de Apiés donde se trabajó durante toda la jornada del día 2, mientras que el día 3 de septiembre se dedicó a la revisión de las infraestructuras del San Juan de la Peña.

La nota final de la auditoría externa de seguimiento ha sido de un **918 sobre 1000**, con lo que queda de manifiesto el trabajo constante de estos tres Espacios Naturales Protegidos para mantener el buen funcionamiento del Sistema de Calidad.



Página 1 de 1

UNIDAD DE SERVICIO	RESULTADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PONDERACION	RESULTADO PONDERADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA PONDERADA
3. SISTEMA DE GESTIÓN	8	10	15	120	150
4. GESTIÓN DEL USO PÚBLICO	8	10	15	120	150
5. PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9	10	15	135	150
6. INSTALACIONES	9	10,1111	10	90	101,1111
7. SUBCONTRATACIÓN	10	10	15	150	150
8. SEGURIDAD	10	10	15	150	150
9. GESTIÓN DE RESIDUOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	10	10	15	150	150
10. USO DE MARCA	0	0	0,001	0	0
TOTAL				915,0000	

Auditoría externa de seguimiento del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca 2022.

8.7.2. Plan de mejoras a partir de los datos y su análisis

Tras analizar todos los apartados anteriores, se considera en líneas generales que 2022 ha sido un año satisfactorio respecto a la gestión realizada en el PN de la Sierra y Cañones de Guara.

La crisis sanitaria ha quedado atrás recuperando la actividad en los CI, aunque por otra parte se ha superpuesto al desinfe del efecto de atracción de la Encina de Lecina que ya no atrae a tantos visitantes.

En el segundo semestre del año, se ha realizado una revisión detallada de los puntos débiles y de las mejoras a trabajar, que al inicio del año eran las mismas que las planteadas en la revisión del sistema de 2021. Gracias a esta revisión, para el presente año 2022 se ha trabajado en un nuevo plan de mejoras que recoge puntos variados:

- En infraestructuras se trabaja en la delimitación de parking de Balcés así como en la tramitación de los parkings de Vadiello y Entorno de la Chopera.
- En infraestructuras queda pendiente la mejora de los firmes degradados en los accesos a aparcamientos y en los senderos en los que se ha detectado problemas de erosión como en Portiacha y Fornocal. No se ha podido actuar en esta mejora en 2022.
- En los programas educativos y actividades singulares se trabaja en la creación de la nueva web que viene a mejorar la difusión de las actividades que se realizan en los CI.
- Colaboración en los programas educativos de diversos colectivos, como colegios, universidades, centros de formación, etc. mediante charlas o exposiciones sobre el PNSCG con el objetivo de dar a conocer los valores naturales del PN y difundir las labores de gestión que se realizan en el mismo.
- Mejorar y renovar los contenidos didácticos de las exposiciones de los CI de Bierge y Arguis. No se ha podido actuar en este ámbito en 2022.
- Seguir trabajando en el diseño de publicaciones de calidad del PN. Se han rediseñado los folletos de senderos de calidad aunque no están publicados ni difundidos.

- Crear una pequeña biblioteca en el CI de Bierge con la información disponible del PN para consulta de trabajadores y usuarios.
- Renovación de la señalización interpretativa deteriorada. Se ha creado una propuesta específica para ello en 2022.
- Trabajar en el paso de los senderos ofertados a senderos turísticos de Aragón mediante la redacción de los proyectos necesarios. No se ha avanzado al respecto.
- Trabajar para reponer los contadores de personas en los senderos turísticos del P.N. Se ha trabajado en la creación de una propuesta para la adquisición de 1 equipo de contador de pisada.

9.EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN

9.1.EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

Los planes de gestión son los instrumentos de los que se valen los responsables de los espacios protegidos para alcanzar los objetivos con que éstos fueron creados.

En el caso de la evaluación de un plan de gestión son objeto de evaluación las actuaciones, los resultados y los objetivos.

Las herramientas de gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara son el PORN y el PRUG. En ambos documentos se establecen unos objetivos, pero es en el PRUG donde se establecen las directrices y programas de actuación.

Para realizar una correcta evaluación de un Plan de Gestión es necesario identificar correctamente las medidas necesarias para alcanzar cada objetivo operativo. Una vez identificadas dichas medidas y los resultados esperados de ellas es necesario identificar indicadores objetivamente verificables que permitan establecer de forma fiable, y a ser posible cuantitativa, en qué grado se están alcanzando los resultados fijados.

“La identificación de indicadores en las primeras etapas de la planificación permite asegurar su utilidad para la evaluación debido a su integración en el proceso de identificación de objetivos, que permitirá afinar y modificar las intervenciones conforme éstas se vayan ejecutando” (Europarc España. Manual 07 Planificar para gestionar los espacios naturales protegidos).

La estrategia de acción desarrollada en el PRUG del PN de Guara se organiza en tres programas: (1) Conservación y seguimiento ecológico, (2) Uso público y (3) Desarrollo socioeconómico.

Cada uno de estos programas se desarrolla según unas *directrices de gestión generales*, que a su vez se desglosan en otras más concretas denominadas *directrices de gestión específicas*.

Cada directriz particular se traduce en unas acciones concretas encaminadas a alcanzar los

objetivos propuestos.

La evaluación de los tres programas comentados se realiza en la Memoria Anual de Gestión del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara, mientras que en la presente memoria Anual de Uso Público solo se ha decidido incluir la evaluación del programa específico de uso público del Parque.

9.2.EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO

En el siguiente cuadro se reflejan todas las actuaciones contenidas en las directrices de uso público presentes en el PRUG del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara que entró en vigor en diciembre de 2014.

Las actuaciones relacionadas con el uso público, descritas y comentadas a lo largo de los diferentes capítulos de la presente memoria anual 2022 y de algunas actuaciones ya realizadas en años anteriores, y que están relacionadas con algunas de las actuaciones de la tabla, reflejándose la actuación en la columna de la derecha.

PROGRAMA DE ACTUACIONES DE USO PÚBLICO PN SIERRA Y CAÑONES DE GUARA	
Directriz 1. Proporcionar los medios necesarios para el disfrute y contacto con la naturaleza sin comprometer los objetivos de conservación.	
DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACTUACIONES
1.1-Elaborar publicaciones técnicas y divulgativas.	* Guía Natural del PNSCG en castellano y francés. * Mapa de uso público y normativa del PNSCG en castellano, inglés y francés. * Se dispone de una exposición de fotografías del PN. * Difusión de información de especies emblemáticas en las redes sociales y en www.rednaturaldeagoron.com
1.2 Asegurar el mantenimiento de los centros de información e interpretación y la cualificación de su personal.	* RB84013 Prestación servicio de actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza. * Web rediseñada actualizada regularmente.
1.3 Desarrollar programas de formación para la población local y establecer un canal de	* Programa Anual de Dinamización de Centros de Interpretación. Incluido en la propuesta RB84013 de prestación servicio de actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza
información y comunicación permanente con ella para fomentar en el ámbito local el reconocimiento y conservación de los valores naturales.	actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza

1.4 Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante, teniendo en cuenta a las personas con discapacidades.	● RB-04013 Prestación de un servicio de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la comunidad Autónoma de Aragón años 2021-2021 ● Gastos de mantenimiento de los Centros de Interpretación y Oficinas de Información del PN de Guara. ● HB-22006 Adecuación y mejora de senderos y accesos del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara 2021-2021. ● HB12054 Señalización en los ENP Posets-Maladeta y Sierra y Cañones de Guara
1.5 Establecer las regulaciones que se estimen necesarias para proteger los recursos naturales del Parque, al tiempo que se respetan los derechos y actividades tradicionales de los habitantes locales.	* Regulación de pistas mediante barreras y cadenas, arregladas y señalizadas.
1.6 Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden al Parque Natural.	* Incluido en los trabajos del Sistema de Calidad Turística de la propuesta RB-04013 Prestación de un servicio de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la comunidad Autónoma de Aragón años 2021-2021. * Se incorporan todos los datos de visitantes en la Memoria Anual de Gestión y en la Memoria Anual de Uso Público del PNSCG.
Directriz 2. Procurar la seguridad de los visitantes basada en una mayor conciencia pública de los riesgos asociados al uso del Parque.	
DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACTUACIONES
* Medidas de seguridad y normativa de uso público incluida en todas las publicaciones y folletos del PNSCG. Se dispone también de un folleto de seguridad en ENPs y otro de actuaciones frente a incendios y extravíos en montaña. * Teléfonos de emergencia 112 presente en la señalización interpretativa, y en los folletos del PNSCG:	

10.ANEXO TABLAS DE DATOS

PROGRAMAS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL VISITANTES EN LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN					
2022	C.I. BIER E	C.I. ARGUIS	O.I. SANTA CILIA	O.I. LECINA	TOTALES
Nº de visitantes	2.943	536	1.996	1.692	7.167
Nº de días de apertura	144	103	52	52	351
Ratio visitantes /día	20,43	5,20	38,38	32,54	20,41

PEZIS Y PROGRAMA EDUCATIVO DESDE LOS CI						
	PEZIS	PE-Bierge	PE-Arguis	PE-Santa Cilia	Santa Cilia (PE-Comarca Hoya Huesca)	TOTALES
AÑO 2018	411	706	50	97	313	1.577 participantes
AÑO 2019	126	746	102	98	609	1.681 participantes
AÑO 2020	0	0	0	0	0	0
AÑO 2021	253	162	10	14	0	439 participantes
AÑO 2022	8	33	0	4	2	1.604 participantes

	Rutas interpretativas		Talleres		Interpretación espontánea/programada		Total	
	Nº Actividades	Nº Participantes	Nº Actividades	Nº Participantes	Nº Actividades	Nº Participantes	Actividades	Participantes
CI Bierge	10	84	9	75	7	330	26	489
CI Arguis	7	18	0	0	0	0	7	18
OI Santa Cilia de Panzano	6	41	12	20	2	14	20	75
OI Lecina	0	0	0	0	7	117	7	117

TOTAL PNSCG	23	143	21	95	16	461	60	699
------------------------	-----------	------------	-----------	-----------	-----------	------------	-----------	------------

EFEMÉRIDE AMBIENTAL	ACTIVIDAD	FECHA ACTIVIDAD	Nº PARTICIPANTES
Día Internacional de los Bosques	Actividad de descubrimiento del bosque de forma sensorial	27/03/2022	15
Día Mundial de las Aves Migratorias	Ruta interpretativa	14/05/2022	18
Día Europeo de los Parques	Paseo guiado/interpretativo	29/05/2022	25
Día Mundial del Medio Ambiente	Jornada de recogida de residuos	05/06/2022	0
Día de las Aves	Paseo ornitológico	01/10/2022 y 02/10/2022	27