

MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2021

PARQUE NATURAL POSETS- MALADETA

1. INTRODUCCIÓN

El Parque de Posets-Maladeta es uno de los espacios naturales protegidos que conforman la Red Natural de Aragón. Se declaró por la Ley 3/1994, de 23 de junio, de las Cortes de Aragón, y fue recalificado como Parque Natural por Ley 6/1998 y ampliado por el Decreto 148/2005 que aprueba su Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN).

Es Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) y Lugar de Importancia Comunitaria (LIC), según normativa europea. La extensión del Parque es de 33.474,16 hectáreas, con una Zona Periférica de Protección de 5.294,19 hectáreas. Comprende los términos municipales de Gistaín, San Juan de Plan (Comarca de Sobrarbe), Sahún, Benasque y Montanuy (Comarca de La Ribagorza). Dentro de sus límites se encuentran tres Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos: Macizo de la Maladeta o Montes Malditos, Macizo de Perdiguero y Macizo de Posets o Llardana.

Con más del 70% de su superficie en cotas superiores a los 1.800 metros, oscilando entre los 1.500 metros de los fondos de los valles y los 3.404 metros del Aneto, son de gran interés sus formas de modelado glaciar, como las morrenas y los ibones, al igual que los importantes fenómenos kársticos. La flora y la fauna son propias de los pisos bioclimáticos de alta montaña, con aparición de especies en peligro de extinción.

El día 3 de noviembre de 2014 se publicó en el Boletín Oficial de Aragón el Decreto 168/2014 de 21 de octubre, por el que se aprueba el Plan Rector de Uso y Gestión (PRUG) del parque natural Posets – Maladeta. Dentro del PRUG se encuentran las directrices generales de actuación de los sectores de conservación, uso público y desarrollo socioeconómico del PN Posets – Maladeta.

2. OBJETIVO DE LA MEMORIA

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2021 en el área de uso público del Parque Natural Posets - Maladeta, de tal manera que se

realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN

3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación.

La información sobre el Parque Natural se difunde a través de los diferentes centros de interpretación y oficinas de información que el Parque dispone. El programa básico de información se denomina de Atención al Visitante y el servicio consiste en la apertura de los centros y oficinas de acuerdo al calendario establecido por el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente para cada uno de ellos, donde se ofrece información sobre el espacio natural protegido (valores naturales, actividades de uso público, normativa, etc.). Se apoya en el material expositivo y audiovisual del equipamiento.

El Parque Natural Posets - Maladeta dispone de tres centros de interpretación donde habitualmente se desarrolla el Programa de Atención al Visitante, ubicados en las localidades de Benasque, Aneto y San Juan de Plan. Los Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos disponen de un centro de interpretación en Eriste, cuyos datos también se comentan en la presente memoria ya que sus visitantes también visitan el PN Posets - Maladeta.

En 2021, debido a la crisis sanitaria del coronavirus declarada el 15 de marzo, se alteró el calendario de apertura previsto para los centros y oficinas de información.

Con el fin de mantener los días establecidos en contrato con los monitores y dar un servicio eficiente, se prolongó el período de apertura de los centros y oficinas en los meses de otoño, ya que en la primavera estuvieron cerrados debido al confinamiento decretado por el Estado.

De esta forma, el centro de Interpretación de Benasque abrió al público un total de **165 días**, el centro de Interpretación de San Juan de Plan abrió un total de **142 días** y los centros de Aneto y Eriste abrieron **44 días** cada uno de ellos.

Los destinatarios de los centros son el público en general, siendo la entrada gratuita. El horario de apertura de los centros queda reflejado en la entrada de los mismos, siendo en primavera y verano de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 y el de otoño – invierno es de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 horas.

Durante 2021 se han vuelto a reabrir las salas de audiovisuales y los servicios higiénicos al público, además, todos los elementos interactivos de las salas de exposiciones también han sido anulados para que no se tocasen por los visitantes.

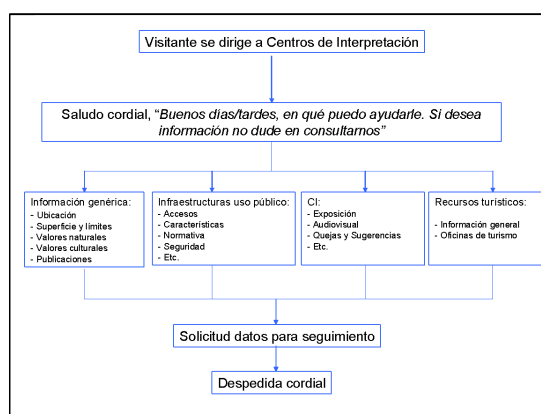
La capacidad de acogida de cada centro y oficina ha sido establecida en función de las dimensiones de las edificaciones y las características de los equipamientos que contienen, estando señalados los aforos máximos en cada una de las salas de cada equipamiento y que en 2021 se han reducido a los porcentajes establecidos por el Gobierno de Aragón en cada período en función de la situación sanitaria.

Los centros fueron debidamente dotados con geles hidro-alcohólicos para los trabajadores y sanitarios, productos desinfectantes, así como de pantallas de protección. Se señalaron las instalaciones, con los aforos de cada sala, el uso correcto y obligatorio de mascarillas y demás medidas higiénicas y de seguridad.

El procedimiento a seguir por los monitores a la hora de dar la información a los visitantes se recoge en la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs de la provincia de Huesca mediante el Procedimiento de Información. De esta forma, el procedimiento a seguir es:

1. Dar la bienvenida.
2. Presentarse y ofrecerse para informarles sobre el ENP que se está visitando y las necesidades que planteen. La información contendrá:
 - Breve descripción del espacio natural: ubicación, superficie, valores naturales y culturales.
 - Muestra de las publicaciones genéricas del ENP y sobre normativa existente.
3. Orientar en cuanto a las oportunidades que ofrece el espacio en función de los intereses del visitante, informando sobre recursos y equipamientos:
 - Centro de Interpretación: explicación de las actividades existentes y las instalaciones (exposición, audiovisual, etc.).
 - Resto de infraestructuras de uso público: red de senderos, aparcamientos, miradores, áreas recreativas, refugios, señalización, etc.
 - Información de interés sobre el estado de dichas infraestructuras, así como sobre normativa existente y seguridad.
4. Sugerir modalidades de actividades que minimicen impactos, explicando la política de gestión y solicitando su colaboración.

5. En materia de recursos turísticos del entorno, solo se informará de manera genérica sobre el área de influencia socioeconómica y las posibilidades que brinda en esta materia, y para una información más exhaustiva, se remitirá a las oficinas de turismo oficiales.
6. Recopilar datos básicos sobre los visitantes, a fin de llevar un seguimiento y evaluación de la visita.
7. Instar a los visitantes a la realización de encuestas de satisfacción sobre el Centro de Interpretación que está visitando.



Los recursos humanos necesarios para la correcta ejecución de este programa se definen en la correspondiente propuesta de inversión, siendo como mínimo, de un monitor por centro. Asimismo, los recursos materiales se controlan a través de la instrucción de trabajo Control de Existencias en los Centros de Interpretación y Control de Publicaciones.

En el año 2021 se han atendido un total de **7.967** visitantes gracias al Programa de Atención al Visitantes. En los apartados 5 cuantificación, 6 tipificación y 7 satisfacción, de la presente memoria, se analizan detalladamente los diferentes datos obtenidos sobre los usuarios de este programa.

Además de los centros de interpretación del Parque Natural que el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente gestiona, existen oficinas de turismo carácter comarcal o municipal, que se encuentran próximos al Parque y que informan sobre diferentes aspectos naturales y culturales, la mayoría de ellos incluidos en el ENP:

- El Ayuntamiento de Benasque dispone de una oficina de información turística en el casco urbano del pueblo, donde se encuentran los senderos y equipamientos de uso público más visitados del Parque.

- El Ayuntamiento de Castejón de Sos dispone de una oficina de turismo dentro del casco urbano y la mayoría de sus usuarios visitan el sector del valle de Benasque del Parque Natural.
- El Ayuntamiento de Montanuy dispone de una oficina de turismo frente al edificio del ayuntamiento, donde ofrecen información sobre los senderos del Parque, especialmente de la zona de Aneto.
- El Ayuntamiento de Plan dispone de una oficina de turismo dentro del casco urbano y la mayoría de sus usuarios visitan el sector del valle de Chistau.
- La Asociación de empresarios del Val de Chistau dispone de una oficina de turismo junto al Mesón de Salinas, el cruce de la carretera general con la entrada al valle de Chistau. La mayoría de los usuarios buscan información sobre el valle y sobre itinerarios de este sector del Parque Natural.

Los datos que se disponen de estas oficinas son analizados en el apartado 5 de cuantificación de visitantes de la presente memoria.

3.1.2. Programa de Información

El Programa de Información tiene como objetivo establecer tanto la tipología como el funcionamiento de los principales canales de información y comunicación del Parque Natural Posets - Maladeta, de tal manera que se ofrezca por parte de todo el personal del espacio y en todo momento, una información actualizada y adecuada, a través de los medios de difusión más idóneos, a la vez que se realiza un control y seguimiento de la misma.

Los objetivos generales de acción del programa de información son:

- Promocionar el conocimiento de los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural Posets - Maladeta para contribuir de esta forma a su conservación.
- Incrementar el nivel de información del conjunto de actuaciones propias de la planificación y gestión del Parque Natural Posets - Maladeta para su comprensión y conocimiento por parte del público en general, y de la población local en particular.
- Disponer de los recursos, equipamientos y canales de información que sean necesarios para la consecución de los objetivos anteriores.
- Dar una información homogénea y de calidad sobre las características del Parque Natural Posets - Maladeta.
- Establecer unos contenidos mínimos de información para los visitantes.

Con carácter anual, el Sistema de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta establece un **Programación Anual de Información** donde se recogen las medidas de gestión correspondientes, estableciendo responsabilidades, calendario de ejecución, indicadores de seguimiento y todo aquello que pueda resultar de interés para su evaluación. El Comité de Calidad del Parque realiza un seguimiento semestral de la evolución de las actuaciones de dichos programas.

Hay que destacar, que el programa de información está implicados todos los trabajadores del Parque Natural, ya que cada uno es responsable de un tipo u otro de comunicación e información a los usuarios y visitantes del espacio.

De estas, las cuadrillas del Parque Natural Posets - Maladeta realizan trabajos de información y vigilancia en las principales infraestructuras del Parque con el fin de reforzar la actuación de los APN encargados de la vigilancia del Parque, realizando estas funciones en la época estival cuando el mayor el número de visitantes en el ENP. Las labores se centran en ofrecer información y divulgación sobre el Parque Natural y en la persuasión sobre el cumplimiento de la normativa.

3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación

3.1.3.1. Señalización

En 2021 se ha contado con una propuesta que incluía la adquisición de señalización para el Parque Natural y además se ha reforzado con el trabajo de la cuadrilla de mantenimiento del sector de Benasque que ha fabricado diversas señales de madera (para los tres sectores del parque) con las que se han cubierto algunas de las necesidades más prioritarias de señalización en senderos. Se le ha dado prioridad a la instalación de 28 señales que delimitaran las entradas al parque tanto desde sus zonas periféricas como en las zonas de transición transfronteriza. Se ha sustituido toda la señalización interpretativa del Sendero de calidad S-1 (Sendero Botánico-Gorgas de Alba) y se han mejorado otras señales de acceso y direccionales de los tres sectores que se encontraban en muy mal estado de conservación.

3.1.3.2. Publicaciones

Con carácter anual se realiza una revisión de las publicaciones ofertadas por el Parque Natural Posets - Maladeta, a fin de evaluar tanto la cantidad como la información correcta que incluye. El número de ejemplares que debe tener disponible cada centro y oficina se define por la demanda existente, por lo que se realiza un control periódico del stock mínimo marcado para cada equipamiento y para cada publicación.

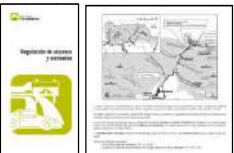
La información sobre la red de senderos ofertados por el Parque Natural se realiza a través de unas fichas de cada uno de los 14 senderos ofertado. En la actualidad estas fichas se encuentran en formato pdf, únicamente en castellano y se pueden obtener mediante su descarga a través de la página Web www.rednaturaldearagon.es, o a través de fotocopias que se disponen al público en los centros de interpretación del Parque.

Se hace necesario realizar la traducción de las fichas de los senderos al francés y al inglés y acometer la impresión de dichas fichas en los tres idiomas para poder disponer de ellas en los centros de interpretación.

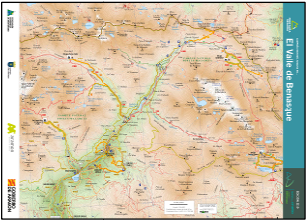
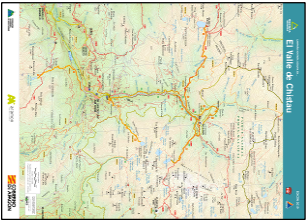
Hay una gran necesidad de disponer de publicaciones de carácter informativo sobre flora, fauna y aspectos ecológicos del Parque, que en la actualidad son inexistentes, así como la edición de una guía oficial del Parque Natural Posets – Maladeta, que es muy demandada. Durante el año 2021 el técnico asesor del ENP ha comenzado a trabajar en los materiales gráficos de dicha guía y en el horizonte 2022/2023 su intención es tenerla lista y publicada.

Las publicaciones específicas del Parque Natural Posets – Maladeta existentes en la actualidad son las siguientes, no habiéndose realizado en 2021 ninguna publicación nueva, ni reedición de las ya existentes:

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Castellano	Agotado	
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Francés		
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Inglés		
Mapa red de senderos de calidad PN: Mapa 1 Macizo Posets. Escala 1:25.000. Ed 2011. GA-Prames.	Castellano	Material de venta (5€) Falta en otros idiomas.	
Mapa red de senderos de calidad PN: Mapa 2 Macizo Maladetas. Escala 1:25.000. Ed 2011. GA-Prames.	Castellano	Material de venta (5€) Falta en otros idiomas.	

Folleto informativo de regulación de accesos en el valle de Benasque. Ed 2009.	Castellano Inglés	Falta en francés.	
--	----------------------	-------------------	---

En función de los recursos materiales existentes, tanto los Centros de Interpretación como el resto de equipamientos y oficinas, pueden disponer de publicaciones adicionales que el Gobierno de Aragón y la empresa adjudicataria de la Red de Centros de Interpretación hayan considerado adecuados para mejorar la información, interpretación y la educación ambiental para el visitante.

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Hoja mapa sector Benasque	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Hoja mapa sector Chistau	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Seguridad en la práctica del senderismo.	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Monitores Campamentos: seguros en la montaña.	Castellano	Campaña Montañas Seguras	
Recolectando setas	Castellano	Campaña Montañas Seguras	

Seguridad en actividades invernales	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Folleto de seguridad en Espacios Naturales Protegidos.	Castellano Inglés	Departamento de Medio Ambiente del GA	

Además de la información específica del ENP y de la Red Natural de Aragón, se puede exponer información de los servicios turísticos de las instituciones públicas y asociaciones del entorno (comarcas, ayuntamientos, asociaciones turísticas, deportivas, culturales, etc.), pero nunca publicidad de entidades de carácter lucrativo.

3.1.3.3. Página Web y Redes sociales

El Gobierno de Aragón dispone de una página Web, **www.aragon.es**, con toda la información sobre la estructura y gestión de dicha administración. En ella se puede acceder a la información disponible sobre el Parque Natural de Posets - Maladeta, pero la información es muy genérica.



Para solventar este problema, el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente dispone de una página Web específica sobre los Espacios Naturales Protegidos de Aragón, **www.rednaturaldearagon.es**, donde aparece información específica de cada espacio destinada al uso turístico, así como de las actividades de educación ambiental y enlaces a otras páginas de interés.

A través de esta página Web se realiza la difusión de los valores del Parque Natural, a través de diferentes documentos públicos, como las memorias de gestión, documentos legislativos, normativa del Parque, folletos, etc.

La información se actualiza cada vez que se genera nueva documentación, como es el caso de los programas de actividades, noticias, aprobación de legislación...

La Web también es una herramienta para los visitantes donde dejar sus impresiones, colgar sus fotos o mandar correos para dudas o cuestiones de interés a través de la dirección de correo electrónico rednaturaldearagon@aragon.es



La actualización de la información contenida en la página es responsabilidad de los técnicos de educación ambiental y de uso público, quienes evalúan su adecuación y establecen las medidas oportunas para su mejora continua.

La Red Natural de Aragón dispone de un sitio web (www.rednaturaldearagon.com) en el que se ponen a disposición del público los datos técnicos de los espacios, los de los centros de interpretación y toda la información referente a las actividades y noticias que tienen lugar en la Red Natural de Aragón.

El comportamiento analítico de esta web en 2021 ha estado directamente condicionado por la caída de la web durante los tres primeros meses del año a causa de un problema de ciberseguridad. Fruto de esa supresión temporal de la web, el posicionamiento de la misma en buscadores cayó drásticamente haciendo prácticamente inaccesible la localización de la web en internet.

A partir de junio, la web fue recuperando progresivamente su presencia en internet, no obstante, a la hora de analizar los datos hay que tener muy en cuenta que su visibilidad ha estado muy limitada durante la mayor parte del año.

Balance WEB:

	2021
VISITAS WEB	32.536
PÁGS VISTAS EN WEB	94.156
USUARIOS QUE VISITAN LA WEB	23.887

En 2021, la web de la Red Natural de Aragón recibió 32.536 visitas y más de 94.000 páginas vistas. El Parque Natural Posets-Maladeta registró 3.450 visitas durante los 9 meses que la web estuvo operativa (que no bien posicionada).

Se mantiene como la segunda página más visitada de la web, aunque lejos de la primera que pertenece al Parque Natural de la Sierra y los Cañones de Guara y que suma más de 13.000 visitas.

Con respecto a sus centros de interpretación; Benasque registró 120 visitas, San Juan de Plan 104 y Aneto 66 visitas a la web.

Hay que destacar los registros generados por las páginas de senderos relativos al espacio natural. Las consultas a estas páginas suman más de 1.500 visitas y son independientes a las 3.450 visitas a la página genérica del parque.

A continuación, se detalla el número de publicaciones por espacio natural, el número de publicaciones en RRSS y su impacto:

BALANCE POR ESPACIO NATURAL:

<u>Balance de difusión y comunicación del Parque Natural Posets-Maladeta</u>	2021
VISITAS A LA PÁGINA WEB DEL PARQUE NATURAL	3.450
TOTAL DE VISITAS A SUS CENTROS DE INTERPRETACIÓN Y OFICINAS DE ATENCIÓN AL VISITANTE	290
NOTICIAS PUBLICADAS EN PÁGINA WEB EN RELACIÓN AL ESPACIO	20
PUBLICACIÓN DE NOTAS DE PRENSA EN RELACIÓN AL ESPACIO	8
APARICIONES CONOCIDAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN BASE A LAS NOTAS DE PRENSA (Listado a continuación)	32
PUBLICACIONES EN FACEBOOK EN RELACIÓN AL ESPACIO	28
ALCANCE TOTAL DE LAS PUBLICACIONES EN FACEBOOK	33.581 alcances
ALCANCE MEDIO DE LAS PUBLICACIONES EN FACEBOOK (NO SE HAN PODIDO CALCULAR POR UN FALLO EN EL SISTEMA)	2.391
PUBLICACIONES EN INSTAGRAM PN VALLES OCCIDENTALES	22
ALCANCE TOTAL DE LAS PUBLICACIONES EN INSTAGRAM	14.400
ALCANCE MEDIO DE LAS PUBLICACIONES EN INSTAGRAM	800 (solo se tiene en cuenta el alcance de las publicaciones, no de las stories)



Descubre

Planifica tu viaje

Senderos

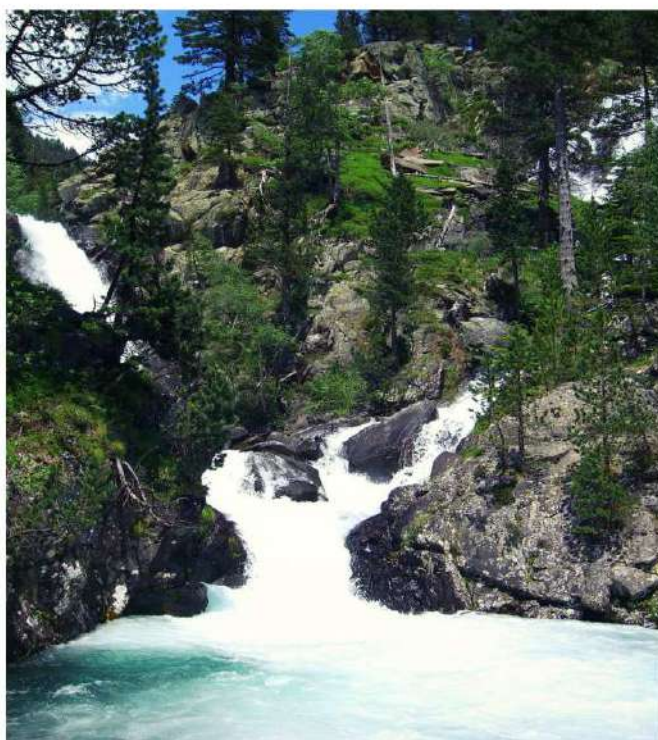
Colectivos

Actividades

Noticias

Contacto

Descubre la Red Natural de Aragón_Sendero Gorgas de Alba en el Parque Natural Posets-Maladeta

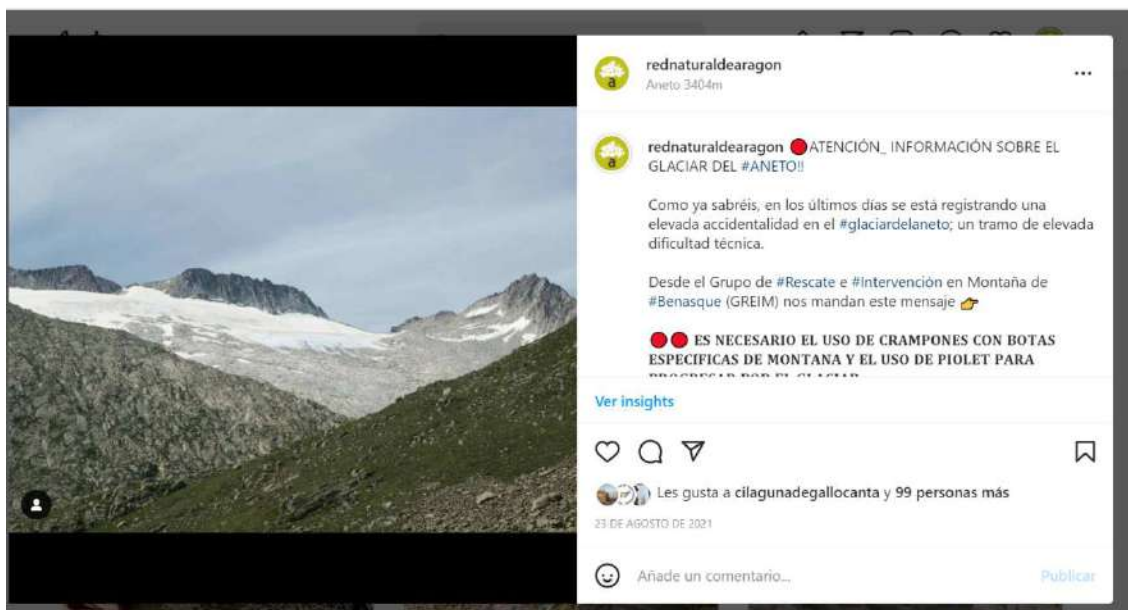


Gorgas de Alba, RED NATURAL DE ARAGÓN

Cada viernes os proponemos un sendero para recorrer la **Red Natural de Aragón**. En esta ocasión os invitamos a disfrutar del **sendero** de las Gorgas de Alba en el **Parque Natural Posets-Maladeta**.

EJEMPLO DE NOTICIA PUBLICADA EN PÁGINA WEB EN RELACIÓN AL ESPACIO EN 2021

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN REDES SOCIALES EN 2021



Con respecto a la difusión y aparición en medios de comunicación, a lo largo de 2021, el Parque Natural Posets-Maladeta ha aparecido en más de 30 medios de comunicación solo en base a acciones llevadas a cabo desde la propia Red Natural a lo largo del 2021. Entre ellas, cabe destacar la repercusión mediática de la aparición en el programa Esta es mi Tierra de Aragón Tv. Teniendo en cuenta que este programa registra unos datos de audiencia de 36.000 personas de media por programa, podemos concluir que la difusión mediática ha sido muy positiva.

A continuación se adjunta un listado de noticias y apariciones en medios en los que aparece o se habla en su totalidad del espacio protegido en 2021:

PARQUE NATURAL POSETS MALADETA	1. https://www.aragondigital.es/2021/06/27/la-red-natural-de-aragon-llega-a-mas-de-3-000-escolares-este-ano-a-pesar-de-la-pandemia/ 2. https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/06/27/red-natural-aragon-llega-3-54383684.html 3. https://comunicacionbajoaragon.com/la-red-natural-de-aragon-llega-a-mas-de-3-000-escolares-este-ano-a-pesar-de-la-pandemia/ 4. https://conpequesenzgz.com/2021/06/fuera-de-zaragoza-actividades-en-familia-en-los-espacios-naturales-de-aragon/ 5. https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-organiza-mas-de-300-actividades-gratuitas-de-educacion-ambiental-este-verano/
---	--

6. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2021/07/07/la-red-natural-ofrece-unas-300-actividades-de-educacion-ambiental-1504699-daa.html>
7. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/07/14/300-actividades-gratuitas-para-aprender-educacion-ambiental-en-algunos-de-los-enclaves-mas-bonitos-de-aragon-1506227.html>
8. <https://www.turismodearagon.com/agenda-aragon/actividades-de-verano-en-la-red-natural-de-aragon/>
9. <https://www.diariodeteruel.es/comarcas/la-red-natural-de-aragon-organiza-mas-de-300-actividades-gratuitas-de-educacion-ambiental-este-verano>
10. http://www.zaragoza.es/ciudad/sectores/jovenes/cipaj/cont/detalleCipaj_Noticia?id=303755
11. <http://www.zaragoza.es/noticias/imprimirFicha.jsp?id=303755>
12. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/07/24/diez-espacios-naturales-protegidos-de-aragon-para-visitar-este-verano-1508517.html>
13. <https://www.pirineus.es/diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano/>
14. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano>
15. <https://www.20minutos.es/noticia/4774691/0/aragon-propone-diez-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-este-verano/>
16. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/07/24/diez-espacios-naturales-protegidos-visitar-55398810.html>
17. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/aragon/2021/09/06/25-anos-de-educacion-ambiental-al-servicio-de-los-escolares-aragoneses-1517543-daa.html>
18. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/09/27/aragon-celebrara-dia-mundial-aves-57735415.html>
19. <https://arainfo.org/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/>
20. <https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/>
21. <https://www.radiohuesca.com/sociedad/aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves-01102021-159422.html>
22. <https://arainfo.org/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-mundial-de-las-aves/>
23. https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/turismo-ornitologico-ayuda-conservacion-aves_20211004615ae2f03ac97500014f411c.html
24. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2021/10/20/la-red-natural-se-une-a-la-celebracion-de-la-primer-a-aragon-climate-week-1527769-daa.html>
25. <https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-se-suma-a-la-celebracion-de-la-primer-a-edicion-de-la-aragonclimateweek/>
26. <https://www.goaragon.es/cinco-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-estas-navidades/>
27. <https://www.aragondigital.es/2021/12/29/de-las-grutas-de-cristal-al-parque-natural-del-moncayo-cinco-lugares-para-ver-en-navidad/>
28. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-gobierno-aragon->

	sugiere-cinco-espacios-naturales-protegidos-visitar-navidad-20211230095955.html 29. https://www.cope.es/actualidad/espana/noticias/gobierno-aragon-sugiere-cinco-espacios-naturales-protegidos-para-visitar-esta-navidad-20211230_1704257 30. https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2021/12/03/huesca-la-magia-de-los-espacios-naturales-protegidos-1538234-daa.html 31. https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2021/03/19/aragon-celebrara-con-mural-virtual-el-dia-internacional-de-los-bosques-1479049.html TELEVISIÓN: 1. Actividades en Posets-Maladeta (Esta es mi Tierra) https://www.youtube.com/watch?v=3AUtN3-146w&t=9s
--	--

3.1.3.4. Solicitud de información

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

En el caso de la comunicación a través del **correo electrónico** se canalizan a través varias direcciones:

- o **espaciosnaturalesh@aragon.es**: este correo es común para todos los espacios naturales de la provincia de Huesca y es gestionado por los técnicos de uso público de la provincia, quienes contestan las solicitudes de información o derivan los correos al técnico que corresponda en caso de no disponer de la información necesaria. Este correo no se usa prácticamente nunca por los usuarios, porque solo está presente en publicaciones y en paneles informativos, siendo más habitual el uso del correo de la página Web.
- o **info@rednaturaldearagon.com**: este correo es común para todos los espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón y es gestionado por el técnico de educación ambiental, quien da respuesta a las solicitudes de información o deriva los correos a los técnicos que correspondan en función de la naturaleza de la información solicitada.

Los correos relativos al Parque Natural Posets - Maladeta suelen ser solicitudes de información sobre las actividades publicadas en la página Web, información para la realización de trabajos o estudios por parte de estudiantes o investigadores, e información para la realización de prácticas de estudio.

- o **centrosdeinterpretacion@sarga.es**: este correo también es común para todos los espacios naturales de Aragón y es gestionado por la coordinación de la red de centros de interpretación. Normalmente a este correo llegan las solicitudes de información para el programa educativo de los diferentes espacios, así como solicitudes de información de otras actividades realizadas en los centros de interpretación y oficinas, pero también pueden llegar correos solicitando información sobre senderos y sobre información general de un espacio concreto, en cuyo caso los correos son reenviados a los técnicos de uso público del espacio del que se trate.

Los correos relativos al Parque Natural Posets - Maladeta suelen ser solicitudes de información sobre actividades de los CI, horario de apertura de los CI.

De estas tres direcciones de correo, la que recibe el 95% de las solicitudes de información sobre el Parque Natural Posets – Maladeta es info@rednaturaldearagon.com. Normalmente su responsable deriva los correos al técnico de uso público del Parque, que utiliza el correo espaciosnaturalesh@aragon.es para enviar la respuesta.

En lo relativo a las **llamadas telefónicas** en se reciben principalmente en el centro de interpretación de Benasque y en menor medida en el de Eriste, al ser los únicos centros con línea telefónica fija desde hace años. El resto de centros disponen de teléfonos móviles pero no suelen recibirse llamadas de los visitantes, si bien su número está disponible en la página Web de la Red Natural de Aragón.

La oficina del personal técnico de Benasque también recibe numerosas llamadas a lo largo del año, principalmente de la administración y población local para diversos temas de usos y gestión del PN.

La información solicitada suele ser sobre el horario de los centros u oficinas, la ubicación y situación de las infraestructuras, previsiones meteorológicas y actividades y programas ofertados por el centro, etc.

NATURALEZA DE LAS LLAMADAS O SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2021 PN POSETS - MALADETA									
CENTRO, OFICINA o CORREO	Nº llamadas o correos	Información para realizar estudios o investigación	Tramitación de permisos de actividades (pistas, barrancos, etc.)	Tramitación de permisos de actividades audiovisuales (TV, video, drones, etc.)	Información actividades CI y horario CI	Información sobre comederos u observación de aves	Información sobre rutas y senderos	Información general PN y consultas de normativa	Otros
Teléfono y lo correo técnico Benasque	411	36	154	29	41	0	124	22	5
espaciosnaturalesh@aragon.es	13	2	4	3	1	0	1	2	0
info@rednaturaldearagon.com	26	0	3	0	3	0	10	10	0
Teléfono CI Benasque	67	0	5	0	38	0	20	4	0
Teléfono CI San Juan de Plan	23	0	3	2	9	0	6	4	0
TOTAL	540	38	169	34	92	0	160	42	5

3.2 ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación

Las actividades del Programa Educativo se basan en la planificación que sobre las mismas existe para cada uno de los Centros de Interpretación. Los destinatarios principales son los grupos del sistema educativo formal, si bien, en función de la demanda, pueden ser llevadas a cabo por asociaciones, grupos concertados, etc. Las actividades del Programa Educativo son gratuitas.

El número máximo de participantes por informador-educador ambiental está determinado en las propias programaciones de cada Centro de Interpretación, siendo como máximo de 25-30.

Con carácter anual, antes del comienzo del curso escolar, la empresa adjudicataria de la gestión de la Red de Centros de Interpretación realiza una difusión del programa a los centros y colectivos destinatarios. Para ello, se remite por correo electrónico la documentación informativa sobre el programa. Dicha información se encuentra, además, en los propios Centros de Interpretación y en la página Web.

Hay habilitado un teléfono de atención y correo electrónico para la gestión de las actividades. A los colectivos interesados que piden información sobre las actividades o que reservan de manera directa, se les remite vía correo electrónico información específica de la actividad en el CI elegido: descripción del espacio de la RNA donde se ubica y del propio CI, accesos, resumen de la actividad educativa a realizar, consejos, normativa, etc., además de actividades para el trabajo previo de la actividad en el aula.

La reserva se realiza a través del envío por parte de los colectivos interesados del “Boletín de Inscripción del Programa Educativo” (PO/EA/R01), por correo electrónico como medio de reserva.

Tras la reserva, se remite al responsable del centro destinatario:

- Material educativo específico de la actividad, en el caso de existir (material del alumno y orientaciones didácticas para el profesorado)
- Resumen de la programación específica de cada actividad, indicando objetivos generales y específicos, conceptos relacionados a través de un mapa conceptual, además de los objetivos didácticos que se pretenden con el desarrollo de la actividad.
- “Cuestionario Previo a la Visita” (PO/EA/R03), cuyo objetivo es saber de antemano los intereses de cada grupo ante la actividad a realizar, de gran utilidad para adaptar ésta a sus necesidades y expectativas. Este cuestionario se remite por correo electrónico al educador ambiental para que también tenga conocimiento de las inquietudes y necesidades del grupo.

Complementariamente, se pueden realizar otras acciones para conocer previamente los intereses del grupo, además del propio cuestionario previo, como pueden ser entrevistas telefónicas por parte del técnico de educación ambiental, reuniones con los docentes, etc.

Los monitores realizan la actividad educativa de acuerdo a la planificación educativa de cada CI y a los intereses del grupo.

Para evaluar la eficacia y calidad del Programa Educativo se utilizan diferentes registros, específicos para cada uno de los actores que participan en la actividad. Estos formularios de evaluación están disponibles en formato electrónico (formulario on-line, página Web y envío por correo electrónico) y en papel:

- o “Cuestionario posterior a la visita” (PO/EA/R04) para el caso del responsable de los participantes. Este registro puede ser rellenado por el responsable al finalizar la actividad a través de un formulario on-line creado para tal fin.
- o “Cuestionario de valoración del educador ambiental” (PO/EA/R05) para los educadores ambientales, que será cumplimentado a través del formulario on-line creado al efecto.
- o “Encuesta para escolares” (PO/EA/R06) para los participantes. La evaluación de los participantes se realizará in situ, al finalizar la propia actividad, en formato papel. Los registros son recopilados por el educador ambiental y remitidos al técnico de educación ambiental.

Todos los datos serán recogidos y gestionados por los técnicos de educación ambiental para su análisis y evaluación posterior.

También se realizarán de manera aleatoria visitas por parte de los técnicos de educación ambiental a las actividades. En dicha evaluación utilizarán el registro “Ficha de observación de actividades del Programa Educativo de los ENP de la RNA” (PO/EA/R07) que será recogido y gestionado de igual manera que el resto de registros mencionados con anterioridad.

Anualmente se realiza una memoria con los datos de valoración del Programa Educativo de la Red Natural de Aragón.

3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque.

El Programa destinado a los alumnos de Centros Educativos situados en las Zonas de Influencia Socioeconómica (ZIS) de los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) pretende acercar el ENP a los escolares que viven cerca de él. El objetivo es dar a conocer a la población local estas áreas naturales con el fin de que puedan valorar la importancia de compatibilizar la conservación con el aprovechamiento ordenado de los recursos que poseen y su utilización con fines científicos, educativos, culturales y recreativos, promocionando así el desarrollo sostenible.

En una situación ordinaria, el Programa se desarrolla en sesiones de aula, en las que los educadores se desplazan al Centro Educativo, y en sesiones de campo, en las que los alumnos visitan el Espacio Natural Protegido.

En 2021, hasta bien entrada la primavera, no se han ejecutado actividades del programa educativo en todas sus variantes (estándar; PEZIS; Aragón, Aula Natural virtual).

Si nos detenemos en Benasque y en San Juan de Plan todas esas actividades han sido del PEZIS tanto en primavera como en otoño y esto es consecuencia de la paulatina mejora que en el 2021 ha habido en cuanto a las condiciones sanitarias se refiere.

En 2021 se han desarrollado en Benasque 20 actividades del Programa Educativo, mientras que en San Juan de Plan solo se han realizado 7 actividades. El 100 % han sido actividades del PEZIS (Programa Educativo en Zonas de Influencia Socioeconómica). El total de participantes de las 27 actividades ha sido de **483**, repartidos mensualmente de la siguiente forma:

MES	Participantes 2021		Participantes 2019		Participantes 2018		Participantes 2017	
	Benasque	San Juan	Benasque	San Juan	Benasque	San Juan	Benasque	San Juan
Enero	0	0	0	0	0	0	cerrado	cerrado
Febrero	0	0	0	0	0	0	cerrado	cerrado
Marzo	0	0	0	0	145	0	cerrado	cerrado
Abril	0	0	0	0		0	0	0
Mayo	82	0	60	60	0	0	0	26
Junio	182	9	31	31	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	17	17	94	0	221	0
Octubre	140	59	80	80	0	18	37	18
Noviembre	11	0	21	21	0	122	131	62
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	415	68	209	209	239	140	389	106

Desarrollo del PEZIS en el P.N. Posets-Maladeta (sector Benasque).

Implementado en el sector Benasque del Parque Natural Posets-Maladeta, se ha llevado a cabo durante la primavera (curso 2020/2021) y el otoño (curso 2021/2022). Las acciones se han acometido con el alumnado del CRA Alta Ribagorza, que comprende los centros educativos de Benasque, Sahún, Cerler, Castejón de Sos y Laspaúles. Han participado un total de 483

alumnos/as. Durante la primavera, meses de mayo y junio, el PEZIS se ha emprendido en todas las aulas del CRA, con jornadas lectivas completas para los cursos de 3º, 4º, 5º y 6º de Primaria y sesiones de dos horas para los cursos de 1º y 2º de Primaria e Infantil. La temática de las actividades propuestas ha sido la biodiversidad en el Parque Natural y la importancia de su conservación. Durante el otoño el Programa ha sido menos extenso, atendiendo a las demandas específicas de 3 actividades organizadas por el CRA: una jornada de convivencia en la zona de La Besurta con las aulas de Castejón de Sos; una jornada sobre el abedul con los alumnos/as de Sahún, enmarcada dentro del proyecto “El Valle Encantado”; y una jornada de convivencia en el Plan de Senarta con alumnado de Infantil de los centros de Benasque, Sahún, Cerler, Castejón de Sos y Laspáules, también contextualizada dentro del proyecto anterior. Estas acciones han tenido lugar durante los meses de septiembre, octubre y noviembre.

Primavera

Se han diseñado cuatro tipos de actividades, realizando unas u otras en función del nivel educativo y el tiempo disponible. Todas las jornadas han comenzado en el aula con la presentación del Parque Natural. A continuación, en el aula o en el patio, se ha llevado a cabo una actividad sobre los reinos de los seres vivos, con el objetivo de que los participantes conozcan la biodiversidad del Parque Natural. Para ello, se ha otorgado a cada alumno/a, la foto de un ser vivo que ha tenido que adivinar haciendo preguntas a sus compañeros/as.



Más tarde ha tenido que determinar a qué reino pertenece. Identificado su ser vivo, se ha construido con todas las fotos un castillo de naipes en el que en la base se han puesto las fotos de las bacterias, algas, hongos y pequeños insectos; en el piso intermedio se han colocado las de flores, pequeños reptiles o insectos de mayor tamaño; en el piso intermedio alto las de los árboles, pequeños mamíferos, herbívoros o aves y en el piso superior las de tres grandes mamíferos, incluyendo al ser humano.

Con este castillo de naipes se ha planteado una pequeña dinámica para mostrar la fragilidad de las relaciones entre los seres vivos y la necesidad de un equilibrio entre todos ellos. La sesión con alumnado de Infantil y 1º y 2º de Primaria ha contado con una actividad en la que se han realizado diferentes dinámicas para conocer al quebrantahuesos, una de las especies que habita en el ENP y que se encuentra amenazada.

Por su parte, los alumnos/as de 3º a 6º de Primaria han realizado una actividad al aire libre, en un bosque o paraje natural cercano al centro educativo, en el que han encontrado con una “escena de depredación” que han tenido que analizar para tratar de identificar a la víctima y al depredador. Para ello se ha realizado una dinámica con los rastros de la escena (plumas, huellas, excrementos), testimonios de testigos y materiales de apoyo (guías de identificación, láminas).



Otoño

Durante el otoño, la educadora ambiental del Parque Natural Posets-Maladeta ha colaborado en 3 actividades organizadas por el CRA Alta Ribagorza. La primera de ellas ha sido una jornada de convivencia que se ha desarrollado en septiembre en la zona de La Besurta con las aulas de Castejón de Sos. Para esta jornada el CRA ha planificado 5 actividades, cada una de ellas acometida por diferentes agentes que trabajan en el territorio (Agentes de Protección de la Naturaleza, técnicos de escalada,..), entre ellos la educadora ambiental del Parque Natural. Con esta organización, los alumnos/as de las aulas de Castejón de Sos, divididos en grupos, han ido rotando por cada una de las actividades, de 45 minutos de duración cada una. Los grupos han estado formados por participantes de distintas edades, de Infantil a 6º de Primaria. La actividad diseñada por la educadora ambiental ha tenido como objetivo que los niños/as descubrieran los valores del ENP mediante una dinámica en la que han tenido que aprender a leer mapas y utilizar instrumentos de orientación (brújula).

De esta forma el alumnado ha ido encontrando y descubriendo en el entorno cercano elementos característicos del Parque Natural, algunos presentes de forma natural (plantas, rocas), representaciones en fichas con imágenes (fauna), e incluso una maqueta de urogallo a tamaño real acompañada de un audio con su canto.



Se ha colaborado también en otra jornada de convivencia, en este caso en el Plan de Senarta con los alumnos/as de Infantil de los centros de Benasque, Sahún, Cerler, Castejón de Sos y Laspaules. La jornada, contextualizada dentro del proyecto “El Valle Encantado”, ha seguido la dinámica de la anterior, con la organización de 5 actividades dirigidas por distintos agentes del territorio. La acción diseñada por la educadora ambiental ha girado en torno a las hojas y el otoño, con el objetivo de que el alumnado entendiera los cambios que se suceden en otoño en los árboles y tratara de identificar algunos de ellos por sus hojas y frutos.



Otra de las actividades en las que se ha colaborado ha sido una jornada focalizada en el abedul con alumnado de Sahún. El abedul es un árbol relativamente abundante en el entorno de la localidad y al que tradicionalmente se le ha dado importancia por sus múltiples usos. Uno de éstos es su utilización en la elaboración de las Fallas de San Juan, una fiesta que se celebra la noche del 23 de junio y en la que se elaboran antorchas con corteza de este árbol y se prenden. Para la jornada se ha invitado a participar a un habitante del pueblo de 92 años que ha explicado el modo de confeccionar las antorchas, así como tradiciones y usos de los elementos de la naturaleza del entorno. También ha enseñado a los alumnos/as los nombres de los árboles y animales en patués (dialecto del Valle de Benasque). Previamente, la educadora ambiental ha realizado una introducción sobre las características del abedul y la importancia de conservar los bosques.



Evaluación y valoración del PEZIS en el P.N. Posets-Maladeta (sector Benasque).

En general, han valorado como muy adecuados, tanto en la sesión de aula como en la sesión de campo, el interés de la temática, los contenidos trabajados, la utilidad curricular, los materiales y las metodologías aplicadas. También muy positivamente han valorado la implicación de la educadora ambiental, del profesorado y la participación y actitud del alumnado. Asimismo, han considerado que los objetivos trabajados han sido cercanos a la etapa educativa y a la realidad del alumnado.

PEZIS en el P.N. Posets-Maladeta (sector Chisten).

El Parque Natural Posets-Maladeta también ha acogido PEZIS en el sector de Gistaín, acometiéndose una pequeña acción durante la primavera (curso 2020/2021) y un Programa más extenso durante el otoño (curso 2021/2022).

Las acciones se han emprendido con el CRA Cinca-Cinqueta, conformado por las aulas situadas en Laspuña y Bielsa (en el valle del Cinca) y Saravillo, Plan, San Juan de Plan y Gistaín (en el valle de Gistaín). Durante la primavera el Programa se ha ofrecido a todas las aulas del CRA, si bien debido a la situación sanitaria existente en el valle en ese momento, solamente los alumnos/as de Infantil de San Juan de Plan han decidido participar. Con ellos se han realizado diversas dinámicas utilizando el espacio expositivo del CI para un primer conocimiento/acercamiento a la fauna que vive en el entorno. La jornada ha tenido lugar en el mes de junio. Durante el otoño el Programa ha sido más extenso y en él han participado todas las aulas, combinando en una jornada, una sesión de aula y una salida por el entorno del centro educativo. Las acciones propuestas han girado en torno al suelo y su biodiversidad y se han emprendido durante la segunda quincena de octubre. En el conjunto del Programa han participado un total de 68 alumnos/as.

Desarrollo del PEZIS en el P.N. Posets-Maladeta (sector Chisten).

Primavera

Durante la primavera el Programa se ha realizado en el CI de San Juan de Plan con los alumnos/as de Infantil de dicha localidad en una jornada de 3 horas de duración. El objetivo ha sido que conozcan la existencia de un ENP en su entorno cercano, focalizando la sesión en la fauna que habita en el mismo.

Para ello se ha utilizado el CI, en el que a través del espacio expositivo, fichas, láminas, objetos y diferentes dinámicas diseñadas y dirigidas por la educadora ambiental (teatralización, investigación, experimentación, manualidades) se han presentado los grupos de animales existentes en la naturaleza, destacando aquellos que viven en el entorno cercano. La sesión también ha dado pie para trabajar aspectos de las especies invasoras.



Otoño

Durante el otoño se ha trabajado de forma más extensa con todas las aulas del CRA, con alumnado desde Infantil hasta 6º de Primaria. Las acciones se han desarrollado al hilo de la celebración de la “Aragón Climate Week”.

En este contexto las actividades propuestas en el PEZIS han girado en torno al suelo y su biodiversidad, permitiendo integrar 7 Objetivos de Desarrollo Sostenible (3: “Salud y Bienestar”, 6: “Agua limpia y Saneamiento”, 7: “Energía asequible y no contaminante”, 9: “Industria innovación e Infraestructura”, 12: “Producción y consumo responsable”, 13: “Acción por el Clima”, 15: “Vida de Ecosistemas Terrestres”) y ofrecer a los alumnos/as herramientas para mitigar el cambio climático, motivándolos para comprometerse con ello. En cada uno de los centros la jornada ha combinado actividades en el aula con una salida por el entorno del centro educativo.

Presentada la “Aragón Climate Week”, se ha expuesto el impacto de la actividad humana en el proceso del cambio climático y se ha motivado al alumnado a interiorizar el problema y a aportar acciones personales para su mitigación.

A continuación, se ha introducido el concepto de suelo, su formación y su origen, la importancia que tiene para la mitigación del proceso de alteración del clima, su perfil y horizontes, así como las amenazas a las que está sometido en la actualidad. Se han realizado también diversas dinámicas para conocerlo de forma experimental. También se ha tratado su biodiversidad y la contribución de la actividad de los diferentes organismos en la fertilidad del mismo. Mediante una ficha, se ha proporcionado a los alumnos/as información para que, en la salida a un huerto cercano al centro educativo, busquen organismos que conforman el suelo, los investiguen mediante lupas y otras herramientas, traten de identificarlos y cumplimenten una ficha de observación. La actividad ha finalizado con la construcción del perfil de un suelo en el que los alumnos han colocado los diferentes horizontes que lo componen y parte de su diversidad biológica.

Se continuará en primavera de 2022 con una actividad relacionada con el vermicompostaje.





Evaluación y valoración del PEZIS en el P.N. Posets-Maladeta (sector Chisten).

En general, han valorado como muy adecuados, tanto en la sesión de aula como en la sesión de campo, el interés de la temática, los contenidos trabajados, la utilidad curricular, los materiales y las metodologías aplicadas, la implicación de la educadora ambiental, del profesorado y la participación y actitud del alumnado.

3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación.

Las actividades de dinamización son una oferta específica de actividades estacionales en los Centros de Interpretación, con el objeto de divulgar los valores naturales y culturales característicos de los ENPs y de toda su área de influencia socioeconómica.

Este año 2021 estas actividades se han ofertado durante el verano y el otoño.

ACTIVIDADES DE VERANO: A lo largo de los meses de julio y agosto de 2021, se propuso un calendario de actividades que incluían varios tipos de actividades educativas en los centros de interpretación y oficinas de información del Parque Natural Posets-Maladeta.

A) Rutas interpretativas

Se trata de rutas sencillas, familiares, pensadas para el público general, en su gran mayoría circulares y con un diseño previo de paradas y contenidos. En ellas los educadores/as ambientales, a través de la interpretación del paisaje y con ayuda de los elementos que se van observando a lo largo de la ruta, han revelado al visitante el significado natural, cultural y/o histórico de un lugar determinado. Además de generar conocimiento sobre estos espacios y sus elementos, se ha pretendido propiciar aprecio y promover reflexiones en los participantes sobre las consecuencias de las acciones humanas en el medio, a fin de fomentar una participación activa con la asunción de acciones respetuosas que contribuyan a la conservación del medio

natural. Miradores, bosques, ríos, cuevas, senderos botánicos o senderos tradicionales, han sido algunos de los escenarios por los que han transcurrido estas rutas.

Se presentan en el siguiente cuadro los tipos de paseos guiados ofertados en los 4 CI:

CI	ACTIVIDAD
CI Benasque	"Flortografía": Fotografía e identificación de flora pirenaica
	Paseo interpretado "Sendero botánico y Gorgas de Alba"
CI San Juan de Plan	Paseo interpretado por la ribera del Zinqueta: "Camino hacia Plandescun"
	Paseo interpretado por la ribera del Zinqueta: "De San Juan a Plan hasta las gallinas van"
CI Aneto	Paseo interpretado "Sendero de La Creu"
CI Eriste	El Parque Natural Posets-Maladeta modelado por los glaciares



En la siguiente tabla se muestra la relación, para cada CI, del número de paseos interpretados ofertados y el número de participantes que han asistido:

	Nº rutas interpretativas	Nº participantes
CI Benasque	14	126
CI San Juan de Plan	6	25
CI Aneto	7	28
CI Eriste	4	12
TOTAL	31	191



B) Talleres.

La situación epidemiológica existente en los meses estivales de 2021 ha permitido llevar a cabo talleres en el interior de los CIs y el uso de materiales compartidos para realizarlos.

En los talleres se han abordado y se ha profundizado en temas relacionados con la fauna, mediante actividades de huellas y rastros en el bosque, observación y seguimiento ecológico de aves o introducción a grupos de invertebrados (mariposas o abejas), o de quirópteros (murciélagos); se ha incentivado la investigación mediante actividades experimentales relacionadas con los ríos, las matemáticas en la naturaleza, o los planes de recuperación de plantas singulares; se ha iniciado a los participantes en la fotografía de elementos naturales (setas, flores); o se ha promovido la concienciación sobre problemas ambientales cercanos, entre otras acciones.

Metodológicamente han sido muy diversos y, además de generar conocimiento, han permitido a los participantes conocer las amenazas y problemáticas ambientales que acechan a la biodiversidad y a los ecosistemas en los que ésta se desarrolla, concienciando sobre la necesidad de la conservación del medio natural. En general, han promovido el aprendizaje participativo,

experimental y activo, siempre bajo un ambiente afectivo y respetuoso, tanto entre los componentes del grupo como entre el grupo y el medio.

Se presentan a continuación los 9 tipos de talleres que se han ofertado desde 3 de los 4 CIs, los cuales se han repetido en diversas fechas:

CI	ACTIVIDAD
CI Benasque	¡Investiga nuestros ríos!
	Taller de rastros y señales
CI San Juan de Plan	Taller de biodiversidad "Las plantas musicales"
	Taller de biodiversidad "Murciélagos"
	Taller de biodiversidad "Pajareando"
	Taller de investigadores: "¿Quién vive en el suelo?"
	Taller de teatro y cuentacuentos "Historias de animales que no te puedes perder". Cuento PN Sierra y Cañones de Guara
	Taller de teatro y cuentacuentos "Historias de animales que no te puedes perder". Cuento PNOMP.
CI Eriste	La vida de las abejas



En la siguiente tabla se muestra la relación, para cada CI, del número de talleres ofertados y el número de participantes que han asistido:

	Nº talleres	Nº participantes
CI Benasque	7	68
CI San Juan de Plan	6	36
CI Eriste	3	24
TOTAL	16	128

C) Interpretación Espontanea:

Partiendo de la definición de que la interpretación del patrimonio es el “arte” de revelar in situ el significado del legado natural y cultural al público que visita esos lugares en su tiempo libre (Asociación para la Interpretación del Patrimonio), durante los meses de julio y agosto se han llevado a cabo acciones de interpretación espontánea en lugares de interés ambiental y cultural de los Espacios Naturales Protegidos.

En vista del éxito que tuvieron las acciones de interpretación espontánea en 2020, y por el hecho de que se llevan a cabo en entornos seguros que favorecen el cumplimiento de las medidas sanitarias relacionadas con la pandemia, se ha decidido continuar este verano con la misma dinámica, ofertando estas acciones en el PNPM.

Como novedad, en aquellos lugares en los que, por ser menos concurridos, el número de visitantes con los que se interactúa de forma casual es menor, se ha decidido realizar una interpretación programada, es decir, se ha dado difusión a las fechas y horarios en las que el educador/a ambiental ha estado en el punto de interés.

La respuesta a las actividades de interpretación, tanto espontánea como programada, ha sido muy positiva.

Se señalan los puntos en los que se ha realizado la interpretación espontanea por sectores:

- P.N. Posets-Maladeta (sector Benasque).

En este sector, las acciones de interpretación espontánea se han llevado a cabo en los entornos del Forau de Aiguallut y el ibón de Coll de Toro. Allí se han abordado aspectos geológicos, de glaciario y de los ecosistemas de alta montaña. A lo largo de estas acciones también se ha tratado con los usuarios la normativa del ENP y se han resuelto las dudas.

- P.N. Posets-Maladeta (sector Gistaín).

En este sector, el mirador ubicado en la Cruz de Puyadase ha permitido encontrarse con el visitante y mantener conversaciones para conocer el origen glaciar del valle o entender el paisaje humanizado (prados de siega y bordas). En este caso, la interpretación ha sido programada, lo cual ha permitido aumentar el número de visitantes con el que se ha interactuado

	Nº actividades de interpretación espontánea	Nº participantes interpretación espontánea
Sector Benasque	7	118
Sector Gistaín	6	51
TOTAL	13	169

D) Visitas Etnográficas:

- P.N. Posets-Maladeta. (Museo-Taller de las Artes Textiles y Museo “El Molín” de San Juan de Plan).

La localidad de San Juan de Plan, ubicada en el Área de Influencia Socioeconómica del Parque Natural Posets-Maladeta, en el sector de Gistaín, cuenta con dos instalaciones relacionadas con el pasado etnográfico del valle: el Museo-Taller de las Artes Textiles y el Museo “El Molín”. Estos equipamientos han permitido ofertar dos actividades para dar a conocer al visitante oficios tradicionales tales como son la elaboración de textiles y la molienda del trigo y producción de harina y electricidad.

Así, se ha ofertado una visita guiada al Museo-Taller de Artes Textiles en la que se ha dado a conocer todo el proceso textil, desde la fabricación del hilo con husos y ruecas tradicionales hasta la creación de tejidos con telares de bajo lizo y de lanzadera volante. En este espacio se han tratado también las plantas tintoreas que se usaban para el teñido de la lana.

En la visita guiada al Museo “El Molín” los participantes han podido observar el proceso de molienda de grano de los molinos harineros y los generadores de electricidad de principios del siglo XX en San Juan de Plan, así como conocer la historia y funcionamiento de la maquinaria del antiguo reloj del campanario de la iglesia. Contemplando el recurso del molino y que el ayuntamiento de San Juan de Plan ha instalado una microturbina para el aprovechamiento del agua y la transformación en energía eléctrica para el alumbrado de farolas y edificios municipales, se ha explicado cómo es su funcionamiento relacionándolo con la producción eléctrica del pueblo en los primeros años del siglo XX.

Estas visitas etnográficas se han ofertado en tres ocasiones durante la época estival. En ellas han participado 8 personas.

- Difusión del Programa de actividades de verano.

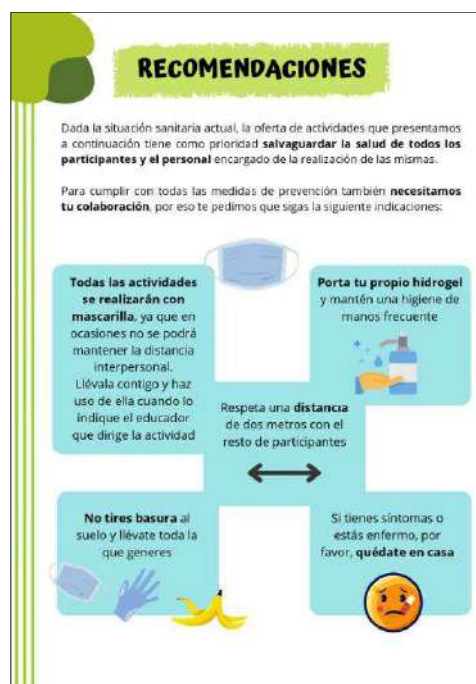
La difusión del Programa de actividades de verano se ha realizado por medio de diferentes formatos adaptados a los diferentes canales de comunicación, a fin de que la información pueda llegar tanto a los usuarios locales como a aquellos que han estado de visita en el ENP.

Se ha elaborado un cartel genérico con el Programa completo y la oferta de actividades de todos los CIs:



Se han elaborado carteles específicos con la agenda de actividades de cada Centro de Interpretación. El diseño de los carteles, en tamaño DIN A-3, ha sido el mismo para todos los Centros, variando únicamente el contenido de estos. Estos carteles se han expuesto en los tableros de anuncios y han sido distribuidos por el entorno del Centro de Interpretación respectivo.

Se ha editado un Boletín de la Red Natural de Aragón “Verano 2021” que ha contenido la agenda de actividades de los Centros de Interpretación, información relacionada con Educación Ambiental y recomendaciones para asistir a las actividades.



Toda esta información gráfica se ha difundido a través de las rr.ss. específicas de la Red Natural de Aragón, Facebook e Instagram, además de Twitter de Cambio Climático Aragón. La información también se ha puesto a disposición en la web de la Red Natural de Aragón y se ha enviado a los suscriptores, oficinas de información, comarcas y ayuntamientos ubicados en los entornos del PNPM. Los educadores/as ambientales de cada CI han realizado una difusión local de la misma. Durante el verano también se han promocionado algunas acciones concretas. En términos generales las actividades se han desarrollado con normalidad.

Por su parte, las evaluaciones de los participantes proporcionan el grado de satisfacción de los asistentes y también algunos datos de interés como, por ejemplo, si han participado anteriormente en el Programa, a través de qué canal de difusión han tenido conocimiento de la actividad, las temáticas que les gustaría abordar, la edad o la procedencia. En el conjunto de las actividades ofertadas durante el verano de 2021, se ha recogido la opinión de 854 personas (502 de adultos y 352 infantiles), lo que supone la opinión de un 27% de los participantes.

En la siguiente tabla se muestra el número de participantes encuestados por CI:

	Nº total participantes encuestados	Nº adultos encuestados	Nº niños/as encuestados/as
CI Aneto	28	16	12
CI Benasque	155	70	85
CI Eriste	28	13	15
CI San Juan de Plan	59	32	27
TOTAL	271	131	139

E) Otras acciones de verano.

Durante este 2021, se ha continuado con algunas de las acciones de voluntariado o colaboración que se llevan haciendo años atrás.

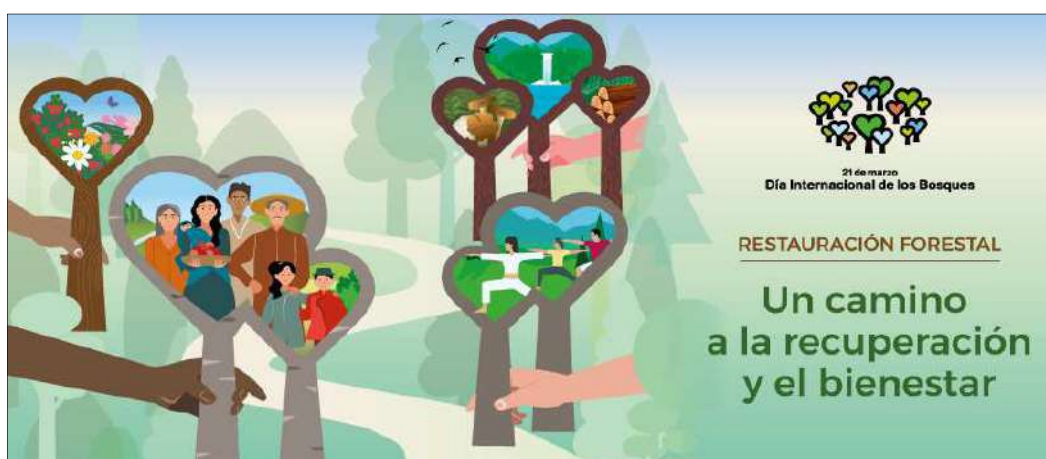
Una de estas acciones de carácter colaborativo está relacionada con la “Red de Seguimiento de la Mariposa Apolo”, actuación que viene realizándose con éxito entre los visitantes de los ENPs. Se inició en 2010 y ha recopilado en todo este tiempo un total de 444 fichas con registros de la especie, que se han traducido en 898 citas de ejemplares adultos de este lepidóptero.

Los Centros de Interpretación de la zona de distribución e influencia de la mariposa apolo se han encargado de dar información y registrar los datos de observación a través de

F) Celebraciones ambientales:

- Día Internacional de los Bosques.

Los bosques cubren grandes extensiones en el Planeta y desempeñan un papel clave en nuestras vidas. Aportan grandes servicios ambientales: reducen la contaminación atmosférica; mitigan el cambio climático; proporcionan recursos; sostienen y aumentan la biodiversidad; regulan el flujo de agua; reducen la erosión y pueden ayudarnos a mejorar nuestra salud física y mental, entre otras muchas cosas. Cada año, desde 2013, el día 21 de marzo se conmemora el Día Internacional de los Bosques, este año bajo el lema “Restauración forestal: un camino a la recuperación y el bienestar”. Bajo este lema, Naciones Unidas pretende llamar la atención sobre la pérdida y degradación de estos ecosistemas, cada vez mayor y más rápida, haciendo una llamada a la restauración, gestión sostenible y protección de los bosques, como una de las herramientas fundamentales para afrontar la crisis climática y la pérdida de biodiversidad.



Con motivo de esta celebración, y condicionado por la actual crisis sanitaria, desde la Red Natural de Aragón se ha propuesto una acción participativa para visibilizar este día, un evento sustentado en el uso de nuevas tecnologías a fin de crear el “Bosque virtual de la Red Natural de Aragón” con las aportaciones los usuarios/as que así lo deseen, a través de un muro colaborativo digital y en el que “cada árbol cuenta”.



Así pues, el objeto de la propuesta “Cada árbol cuenta: Construyendo el bosque virtual de la Red Natural de Aragón” ha sido promover la participación a fin de sensibilizar y concienciar a la población sobre la importancia de la conservación y restauración de estos ecosistemas. Para ello, se ha animado al envío de vídeos (en cualquiera de sus modalidades: *stopmotion*, *timelapse*), fotografías, microrrelatos, dibujos o cualquier otra manifestación artística de creación propia relacionada con el Día Internacional de los Bosques.

Cada obra recibida (máximo tres por persona) se ha representado en el muro colaborativo digital por la silueta de un árbol que ha incluido el nombre del autor/a y un enlace a la aportación enviada, que ha estado alojada en un servidor de imagen, audio o vídeo. El muro colaborativo y su contenido ha quedado abierto al público y ha podido ser visualizado por cualquier usuario.

La propuesta se ha presentado a los usuarios mediante un vídeo (<https://www.youtube.com/watch?v=VvEQmvZMfZU>), acompañado de las bases para participar y el enlace al muro colaborativo (https://miro.com/app/board/o9J_IR99Z4M=/). Las obras se han podido presentar a través de Instagram, Facebook, Youtube o por correo electrónico. El plazo de entrega de las obras, que en principio estaba previsto hasta el día 21 de marzo, se ha ampliado hasta el 28 de marzo.

De las 24 aportaciones recibidas por parte de los usuarios, 11 han llegado a través de correo electrónico, 8 a través de la red social Facebook y 5 a través de Instagram. Las obras recibidas por correo electrónico han sido difundidas posteriormente a través de las redes sociales, para que todas pudieran visualizarse en estas plataformas.



Para difundir la acción Se han elaborado publicaciones en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación. Así, se ha diseñado un cartel tamaño DIN-A3 para imprimir, colgar y dar difusión desde los Centros de Interpretación. Éste se ha difundido a través de la red social Facebook, la web de la Red Natural de Aragón y el envío a los suscriptores y oficinas de información ubicadas en los entornos de los Espacios Naturales Protegidos. Se ha elaborado también una composición más sencilla, para publicar y difundir la propuesta en Instagram y Twitter. También se ha redactado una nota de prensa, que ha sido publicada el 19 de marzo.

- **Actividades de Semana Santa en los Cis del PNPM:**

La Semana Santa suele ser un periodo donde la afluencia de visitantes a los Espacios Naturales Protegidos se incrementa, es por ello por lo que desde los Centros de Interpretación del PNPM se ha preparado una oferta de actividades para todos los públicos relacionadas con el entorno.

Durante los días 1, 2, 3 y 4 de abril se ha ofertado en Benasque, único centro de los 4 que ha abierto en esa época, un paseo interpretado por la Selva de Conques, un bosque mixto situado en la zona baja del valle, ya en la Zona de Influencia Socioeconómica del ENP, con una participación total de 30 personas. Esta ruta interpretada se ha ofertado a lo largo de tres jornadas, en dos horarios.



- **Día Europeo de los Parques:**

La Federación EUROPARC organiza y promueve todos los años la celebración del Día Europeo de los Parques, animando a todos sus miembros y al conjunto de las entidades relacionadas con los ENPs a poner en marcha actividades para conmemorar este día. La fecha de la celebración, el 24 de mayo, coincide con la declaración de los primeros Parques Nacionales europeos. En este 2021 el lema ha sido “La Próxima Generación”, queriendo ser el hilo conductor para debatir como tendrá que ser la próxima generación de Parques, y como los Parques deben repensarse y rediseñarse, para contribuir efectivamente a la

construcción de una Europa más verde, en la que las áreas protegidas sean piezas claves de las políticas públicas.

En este contexto, la participación de los jóvenes es esencial, en todos los niveles de la gestión, ya que son la próxima generación de profesionales de la conservación de la naturaleza.

Durante el 29 y el 30 de mayo se han diseñado y ofrecido actividades para celebrar la efeméride en el PNPM ofertándose desde el CI de San Juan de Plan, un paseo guiado por la ribera del Zinqueta, con el objetivo de dar a conocer la flora del entorno y sus adaptaciones al medio, así como el aprovechamiento de los recursos que ofrece la ribera. La actividad se ha programado para el 29 de mayo, de 10:30 a 12:30.

- **Día Mundial del Medio Ambiente.**

Todos los años, el 5 de junio, a propuesta de Naciones Unidas, se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente. Este 2021, la efeméride ha propuesto centrarlo en la restauración de los ecosistemas, bajo el lema “Reimagina, recrea, restaura”.



Desde la Red Natural de Aragón se ha querido dar visibilidad a esta efeméride mediante la instalación de un “árbol de los deseos”, similar al del Día Europeo de los Parques, en todos los Centros de Interpretación, Centros de Visitantes y Puntos de Información de la Red. En él, a través de notas adhesivas, los visitantes han podido dejar sus deseos y compromisos relacionados con la conservación del medio ambiente. En conjunto ha habido un total de 19 aportaciones, de las que 9 han sido desde Benasque (con 3) y San Juan de Plan (con 6).



- **Día Mundial del Árbol:**

En vistas del éxito de las acciones de interpretación espontánea realizadas en torno a la Carrasca de Lecina durante la Semana Santa y la festividad de San Jorge, se ha programado una actividad similar para celebrar el Día Mundial del Árbol. Esta efeméride, que se celebra oficialmente el 28 de junio, tiene como objetivo informar sobre la importancia de los árboles y los servicios que nos proporcionan (captación de CO2 y otras partículas contaminantes, regulación del ciclo hidrológico y la temperatura, fuente de materias primas,

prevención de la erosión del suelo, etc.), dar visibilidad a estos elementos naturales y sensibilizar sobre la necesidad de conservarlos.

- **Paseos guiados de primavera por los entornos de los Centros de Interpretación:**

Durante los meses de abril, mayo y junio los Espacios Naturales Protegidos se encuentran en uno de los mejores momentos para ser visitados. El medio natural ya ha recobrado su esplendor después de un periodo de actividad aletargada y es un buen momento para descubrir elementos y acontecimiento naturales relacionados con la primavera.

El Parque Natural Posets-Maladeta ha centralizado su programación en los CIs de Benasque y San Juan de Plan. El primero de ellos, ha ofertado un paseo guiado por la Selva de Conques, un bosque mixto situado en la zona baja del valle, ya en la Zona de Influencia Socioeconómica del ENP. Por su parte, el CI de San Juan de Plan ha programado un paseo por la ribera del Zinqueta, mostrando los elementos que destacan en esta época del año.

- **Día Mundial de las Aves:**

La Red Natural de Aragón ha querido sumarse a la celebración del Día de las Aves (1, 2 y 3 de octubre) y compartir el mensaje lanzado por SEO/BirdLife.

La actividad ofertada en el Parque Natural Posets-Maladeta ha estado focalizada en el urogallo, especie presente en Aragón únicamente en la zona pirenaica oriental básicamente. El paseo, que se ha programado por el sendero botánico y las Gorgas de Alba, ha sido diseñado para que los participantes conozcan el hábitat del urogallo, así como sus características principales, los factores que lo amenazan y las acciones que se llevan a cabo en el Parque dentro del plan de recuperación de la especie. Dado que era previsible que no se observaran ejemplares, la educadora ha tenido previsto portar plumas y excrementos de la especie para mostrarlos a los participantes, que han podido completar la actividad con una visita al CI de Benasque en el que se expone una maqueta a tamaño real de esta emblemática especie.

- **Climate Week:**

Organizada por la Dirección General de Cambio Climático y Educación Ambiental del Gobierno de Aragón, la Aragón Climate Week ha nacido en 2021 con el objetivo de movilizar a todos los sectores de la sociedad aragonesa y sensibilizarlos acerca de los efectos

del cambio climático, de la situación de emergencia climática en la que nos encontramos actualmente.

La Red Natural de Aragón también ha querido sumarse a la celebración de la Aragón Climate Week diseñando un Programa de actividades de Educación Ambiental cuyo hilo conductor ha sido el cambio climático. La propuesta se ha llevado a cabo entre el 18 y el 24 de octubre. El Programa PEZIS se ha desarrollado realizándose acciones en torno a la temática de cambio climático: en Parque Natural Posets-Maladeta, sector Gistaín.

El Programa PEZIS del Parque Natural Posets-Maladeta se ha desarrollado, en esta ocasión, en el sector de Gistaín y en él ha participado el alumnado del Colegio Rural Agrupado (CRA) Cinca-Cinqueta (Sobrarbe). El CRA comprende las aulas situadas en Laspuña y Bielsa (en el Valle del Cinca) y Saravillo, Plan, San Juan de Plan y Gistaín (en el Valle de Gistaín).

En el conjunto del Programa han participado un total de 59 alumnos/as:

Fecha	Centro educativo	Nivel educativo	Nº alumnos/as
18/10/2021	San Juan de Plan y Plan	Primaria	12
19/10/2021	Saravillo	Infantil y Primaria	9
21/10/2021	Laspuña	Infantil y Primaria	9
25/10/2021	Bielsa	1º, 2º y 3º Primaria	12
28/10/2021	Gistaín	Infantil y Primaria	7
29/10/2021	Bielsa	4º, 5º y 6º Primaria	10
TOTAL			59

Las actividades propuestas han girado en torno al suelo y su biodiversidad, permitiendo integrar 7 Objetivos de Desarrollo Sostenible y ofrecer al alumnado herramientas para mitigar el cambio climático y motivarlos para comprometerse con ello.



Se han desarrollado otra pequeña acción en el CI de Benasque para darle visibilidad a la semana del clima. Desarrollado en las instalaciones del CI de Eriste, el domingo 24 de octubre ha tenido lugar el Cuentacuentos "Cuando el invierno se convirtió en verano", por Lù de Lurdes. Con divertidos cuentos y juegos, se han abordado temas como la contaminación, el aumento de las temperaturas, la tala masiva de bosques o la disminución de biodiversidad y, a través de pequeños consejos, se ha motivado a los participantes a contribuir a la mitigación del cambio climático.



Se ha organizado un taller de elaboración de fundas porta bocadillos en el CI de San Juan de Plan. El objetivo del taller ha sido sensibilizar sobre la importancia de la reducción de residuos a nivel doméstico. Una funda porta bocadillos permite reducir envoltorios de un solo uso, evitando la generación de residuos de plástico o aluminio.

Ha estado destinado, principalmente, a público infantil que ha debido venir acompañado de un adulto. Se han ofertado 12 plazas por taller, en dicho centro 6 una tarde entre semana. Previo a la realización del taller, los educadores/as han podido visualizar un tutorial explicativo filmado por personal adscrito al Aula de Medio Ambiente Urbano, La Calle Indiscreta. El siguiente cuadro muestra el número de usuarios que ha asistido a cada una de las actividades programadas para la Aragón Climate Week en los CI de Benasque y de San Juan de Plan.



CI	Actividad	Nº participantes
CI Benasque	Cuentacuentos	35
CI San Juan de Plan	PEZIS	59



	Taller fundas porta bocadillos	12
TOTAL		106

F) Otras actividades de otoño en los Centros de Interpretación del PNPM

El Parque Natural Posets-Maladeta ha centralizado su programación en el CI de Benasque, ofertando un paseo guiado por la Selva de Conques, un bosque mixto situado en la zona baja del valle, ya en la Zona de Influencia Socioeconómica del ENP. En este caso el paseo solo se ha programado para el mes de noviembre.



Todas las actividades educativas que se realizan en los centros y oficinas del Parque disponen de una “Ficha actividad de interpretación, educación y sensibilización ambiental” donde se describen la actividad, objetivos y recursos necesarios para su realización. Para realizar la evaluación posterior de las actividades se dispone de varios registros de valoración, un para el educador ambiental que realiza la actividad, otra para los adultos que participan en las actividades y otra para los niños. Todas las fichas

de valoración son recogidas por el técnico de educación ambiental para su análisis y elaboración de los diferentes informes, que se recopilan en la **Memoria Resumen de las acciones llevadas a cabo en el programa de información, interpretación, educación y sensibilización ambiental de los Espacios Naturales Protegidos de Aragón**.

También se ha colaborado con la organización de la “Gran Trail Aneto-Posets”, Maratón Montañas de Benasque y la Trail 2 Heaven, tres carreras de montaña que discurren por el ámbito del parque natural.

En esta colaboración, los educadores del CI de Benasque han impartido charlas de sensibilización ambiental y conocimiento del Parque Natural para los corredores de las tres carreras principales. Mediante esta acción se ha alcanzado a un total de 562 personas.

4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO

4.1 GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN

El Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón se encarga de los gastos relacionados con el mantenimiento de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón y corresponden al pago de facturas de luz, agua, saneamiento, teléfono, pellet y combustibles para el caso de los centros que disponen de calefacciones de gasóleo. También surgen cargos debido a reparaciones de pequeños desperfectos que puedan surgir a lo largo del año en los diferentes centros, como averías de proyectores, problemas eléctricos, problemas de fontanería...

Además de los comentados gastos, anualmente se deben realizar en todos los centros de interpretación una serie de revisiones obligatorias según la diversa normativa vigente para edificios públicos, que conllevan la contratación de servicios de empresas externas:

- Revisiones quinquenales del sistema eléctrico de edificios públicos.
- Revisión de calderas para calefacción (centro de Eriste y San Juan de Plan).
- Revisión de extintores (todos los centros).
- Revisión de montacargas (San Juan de Plan).

Aparte de estas revisiones, el técnico de uso público realiza anualmente en todos los centros las siguientes comprobaciones:

- Revisión del correcto funcionamiento de los elementos expositivos.
- Revisión del correcto funcionamiento del audiovisual.
- Control trimestral de la correcta situación y estado de los extintores.
- Control del correcto funcionamiento del sistema eléctrico, como enchufes, apliques, iluminación adecuada y de los radiadores eléctricos de Aneto.

A parte de las revisiones de los equipamientos de los centros y el mantenimiento en general, también se contrata la limpieza periódica de las instalaciones a través de un concurso público. En 2021 la empresa adjudicataria de la limpieza de los centros de la provincia de Huesca fue Public Services Enterprise, S.L.

Con dicha empresa se establece un calendario mensual de limpiezas en base al calendario de apertura de los centros. Su control y seguimiento se realiza a través de los monitores que certifican la realización de la limpieza a través del registro de limpieza de centros (PO/13/R03). Este registro sirve a su vez cotejar las horas de facturación que emite la empresa de limpieza.

4.2 REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO

Durante 2021 se han seguido realizando las correspondientes revisiones de infraestructuras de uso público, así como su mejora y acondicionamiento.

Las **revisiones** de todas las infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque Natural son realizadas al menos una vez al año por el técnico de uso público. Además, las diversas infraestructuras de cada zona son revisadas de manera periódica por las cuadrillas de mantenimiento dentro de su ámbito territorial de trabajo.

Por su parte, las actuaciones más importantes en materia de acondicionamiento y mejora son realizadas por las cuadrillas de mantenimiento, que en 2021 se organizó en 4 cuadrillas que realizan labores de mantenimiento de uso público en los 3 sectores, en que se puede considerar dividido el Parque a efectos operativos, en Gistain, Benasque y Montanuy, con un total de **26 personas** que se van incorporando de forma progresiva durante los meses de abril, mayo y junio, hasta completar el total. Los trabajos de las cuadrillas en relación con el acondicionamiento y mantenimiento de las infraestructuras de uso público se pueden agrupar en tres grupos principalmente:

- **Limpieza y acondicionamiento de la Red de Senderos de Calidad:** al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas se realizaron trabajos de limpieza y acondicionamiento de los 14 senderos ofertados por el Sistema de Calidad Turística realizado desbroce de la vegetación, arreglando posibles desperfectos en vallados y sistemas de seguridad, eliminando obstáculos de dificultaban el paso, como piedras, desprendimientos, o troncos caídos, dejando los senderos en perfecto estado para el disfrute de los visitantes. Durante los meses de verano se han realizado trabajos puntuales para la recogida de basura de los senderos o para el arreglo de las incidencias que detectadas en los mismos.

- **Limpieza y acondicionamiento de otros senderos del Parque:** además de los senderos de calidad ofertados por el Parque Natural, existen numerosos senderos y caminos tradicionales dentro del este espacio protegido que son utilizados por los visitantes para la realización de rutas de senderismo. Anualmente las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque, realizan labores de desbroce y limpieza de algunos de estos senderos según las especificaciones del Asesor Técnico del Parque Natural que realiza a través de la propuesta anual de trabajos. Como en años anteriores, se ha continuado la señalización con balizas de madera de los senderos que se van limpiando con el fin de facilitar su recorrido y evitar posibles extravíos de los usuarios.
- **Instalación, reparación, mantenimiento de puentes y pasarelas:** anualmente se reparan numerosas palancas de madera que facilitan el paso por pequeñas barranqueras y zonas encharcadas en numerosos senderos del Parque Natural.
- **Limpieza y acondicionamiento de los aparcamientos y miradores:** estas infraestructuras se limpian un mínimo una vez al año, una al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas, pero se controla su estado de limpieza durante los meses de verano y se recogen las basuras que puedan aparecer por parte de los miembros de las cuadrillas de vigilancia. Aparte de estas labores de limpieza establecidas al principio del año, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias que detectadas en las infraestructuras.
- **Limpieza exterior y acondicionamiento de los centros de interpretación:** el exterior de los centros son limpiados y acondicionados por las cuadrillas de mantenimiento. La labor se basa en la limpieza exterior de los jardines o mejoras exteriores del edificio, además, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias que pueden surgir en los centros.
- **Revisión y colocación de señalización:** se revisa continuamente el estado de la señalización, y se realizan las labores de limpieza. Durante el año 2021 se han adquiridos nuevas señales no se ha adquirido señales nuevas para delimitar los puntos de entrada al ENP desde zonas fronterizas con Francia (en puertos y collados), y para delimitar los accesos principales al ENP y otra batería de señales para reponer antiguas señales en mal estado y además se han colocado algunas señales de fabricación propia en madera.

5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES

El Parque Natural Posets - Maladeta recibe anualmente gran cantidad de visitantes, atraídos por los valores naturales y culturales que alberga y las posibilidades que ofrece en materia de actividades de ocio y tiempo libre.

A través del Plan de Uso Público y de la gestión del Sistema de Calidad Turística, se han desarrollado una serie de actuaciones tendentes a evaluar y realizar un seguimiento del número y tipo de visitantes que acoge el Parque Natural, así como de la satisfacción de su visita.

La cuantificación de visitantes a través de los Centros de Interpretación se ha venido realizando desde la apertura de éstos, mientras que para el caso de las infraestructuras de uso público se dispone de varios contadores de personas. La ubicación de cada uno de los contadores ha sido elegida con el fin de conocer la frecuencia de visitantes, las épocas de máxima afluencia y poder recopilar datos para futuros estudios de la capacidad de carga de los senderos.

5.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

5.1.1. Programa de atención al visitante

En los centros y oficinas, los monitores recogen los datos de cuantificación según el calendario de apertura de los mismos dentro del Programa de Atención al Visitante.

En la siguiente tabla se muestran los datos totales de visitantes a los 4 centros en 2021, que en líneas generales han recuperado el nivel de visitantes a cifras más próximas a los años anteriores a la pandemia.

	C.I. BENASQUE	CI ANETO	CI SAN JUAN PLAN	CI ERISTE	TOTALES 2021
Nº visitantes	3.973	620	2.209	1.165	7.967 personas
Nº días de apertura	165	44	142	44	98,75 días de media
Ratios visitantes /día	24,07	14,09	15,56	26,47	20,04 ratio medio

Analizamos a continuación los datos de 2021 por centro, realizando una comparativa con los datos de los años anteriores.

Centro de Interpretación de Benasque: este centro abrió al público un total de **165 días** en 2021. El reparto de los días por meses fue de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2021	cerrado	cerrado	10	16	16	13	31	31	11	14	17	6	165
2020	cerrado	1	5	cerrado	6	10	31	31	18	22	20	6	150
2019	cerrado	1	12	12	7	15	31	31	14	8	10	15	156
2018	cerrado	cerrado	12	12	9	14	31	31	15	9	9	8	150
2017	cerrado	cerrado	cerrado	10	7	8	26	27	10	11	9	11	119

En las siguientes tablas se reflejan los datos de visitantes y asistentes a los programas ofertados en el centro.

Programa de Atención al visitante BENASQUE					
Mes	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	4	8	cerrado	cerrado
Marzo	36	71	58	210	cerrado
Abril	98	cerrado	279	170	506
Mayo	42	9	65	133	130
Junio	217	72	329	225	251
Julio	1.258	1.034	1.071	1.292	1.395
Agosto	1.901	1.800	2.034	2.537	2.221
Septiembre	213	329	389	351	392
Octubre	149	111	68	127	249
Noviembre	20	23	170	106	29
Diciembre	39	5	142	132	211
Total	3.973	3.458	4.613	5.283	5.384

El número total de visitantes que pasaron por el centro de Benasque durante el año 2021 ha sido de **3.973 personas**. La ratio de visitantes anuales del centro ha descendido hasta las **24,07 personas por día**.

Ratios anuales de visitantes CI Benasque	Media de visitantes 2021	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017
	24,07	23,05	29,57	35,22	45,24

Centro de Interpretación de San Juan de Plan: El centro de San Juan de Plan estuvo abierto al público en 2021 un total de **142 días**.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto ooo	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
													L

2021	cerrado	cerrado	1	14	17	16	31	31	11	20	1,00	cerrado	142
2020	cerrado	cerrado	8	cerrado	6	10	31	31	16	15	2	cerrado	119
2019	cerrado	cerrado	12	12	11	10	31	31	9	8	3	cerrado	127
2018	cerrado	cerrado	3	12	8	13	26	27	14	9	4	cerrado	116
2017	cerrado	cerrado	cerrado	9	9	8	22	23	10	7	cerrado	cerrado	88

El total de visitantes en 2021 ha sido de **2.209 personas**, distribuidas por meses de la siguiente forma:

Programa de Atención al visitante SAN JUAN DE PLAN					
Mes	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	9	16	137	81	cerrado
Abril	100	cerrado	212	151	224
Mayo	101	76	170	139	115
Junio	156	136	145	129	139
Julio	546	490	669	623	569
Agosto	947	824	1.264	949	909
Septiembre	125	234	180	150	172
Octubre	221	136	110	121	112
Noviembre	4	6	27	37	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Total	2.209	1.918	2.914	2.380	2.240

La ratio de visitantes diario ha sido de **15,56 personas**, registrándose un acusado decrecimiento respecto al año anterior y siendo la ratio más bajo de la serie contemplada en este análisis.

Ratios anuales de visitantes CI San Juan de Plan	Media de visitantes 2021	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017
	15,56	16,11	22,94	20,52	25,45

Centro de Interpretación de Aneto: el centro de Aneto solo abrió un total de **44 días en 2021**, repartidos de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto ooo	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTA L
2021	cerrad o	cerrad o	cerrad o	cerrad o	cerrad o	cerrad o	23	21	cerrad o	cerrad o	cerrad o	cerrad o	44
2020	cerrad o	cerrad o	cerrad o	cerrad o	cerrad o	cerrad o	23	22	5	cerrad o	cerrad o	cerrad o	50
2019	cerrad o	cerrad o	cerrad o	10	3	2	21	27	1	cerrad o	cerrad o	cerrad o	64
2018	cerrad o	cerrad o	3	8	1	4	21	25	8	cerrad o	cerrad o	cerrad o	70
2017	cerrad o	cerrad o	cerrad o	9	1	cerrad o	22	22	3	cerrad o	cerrad o	cerrad o	57

El número de visitantes fue de **620** durante el año 2021 distribuido como a continuación se presenta:

	Programa de Atención al visitante ANETO				
Mes	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	29	cerrado
Abril	cerrado	cerrado	77	65	87
Mayo	cerrado	cerrado	15	5	2
Junio	cerrado	cerrado	18	29	cerrado
Julio	225	142	330	330	310
Agosto	395	390	581	480	471
Septiembre	cerrado	35	3	49	27
Octubre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Noviembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Total	620	567	914	987	897

La ratio, de **14,09**, se acercaría a datos del 2018/2019.

Ratios anuales de visitantes CI ANETO	Media de visitantes 2021	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017
	14,09	11,34	14,28	14,10	15,73

Aunque el Centro de Interpretación de Eriste pertenece a los Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos, se considera necesario incluir sus datos de visitantes en la estadística del Parque Natural Posets – Maladeta, ya que también son visitantes de este espacio protegido.

Centro de Interpretación de Eriste: El centro de Eriste estuvo abierto al público en 2021 un total de **44 días** repartidos de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2021	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	21	21	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	44
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	5	cerrado	cerrado	cerrado	50
2019	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	21	27	1	cerrado	cerrado	cerrado	64
2018	cerrado	cerrado	3	8	1	4	21	25	10	cerrado	cerrado	cerrado	72
2017	cerrado	cerrado	cerrado	9	1	cerrado	22	22	3	cerrado	cerrado	cerrado	57

El número de visitantes ha sido de **1.165 personas**, habiéndose incrementado con respecto al 2019 y 2020 respectivamente.

	Programa de Atención al visitante ERISTE				
Mes	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	68	cerrado
Abril	cerrado	cerrado	123	103	143
Mayo	cerrado	cerrado	17	11	9
Junio	cerrado	cerrado	20	30	cerrado
Julio	466	326	423	291	380
Agosto	699	579	308	732	723
Septiembre	cerrado	74	14	129	43
Octubre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Noviembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Total	1.165	979	905	1.364	1.298

Este incremento en el número de visitantes se constata también en el valor de la ratio de visitantes, que el año 2021 ha sido de **26,47 personas diarias** y que es el valor más alto desde el año 2017.

Ratios anuales de visitantes CI Eriste	Media de visitantes 2021	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017
	26,47	19,58	14,14	18,94	22,77

5.1.2. Programa educativo

El programa educativo se centra principalmente a escolares y en el Parque Natural Posets - Maladeta la oferta se centraliza en los centros de interpretación de Benasque y San Juan de Plan. Tras cada actividad del Programa Educativo los monitores recogen los datos de cuantificación de participantes, cumplimentando un resumen mensual donde figuran además otros datos de interés. Aparte de este registro de cuantificación, se complementan otro tipo de registros y encuestas para realizar una valoración y análisis pormenorizado de las actividades.

En 2021 se han desarrollado en Benasque 20 actividades del Programa Educativo, mientras que en San Juan de Plan solo se han realizado 7 actividades. El 100 % han sido actividades del PEZIS (Programa Educativo en Zonas de Influencia Socioeconómica). El total de participantes de las 27 actividades ha sido de 483, repartidos mensualmente de la siguiente forma:

MES	Participantes 2021		Participantes 2019		Participantes 2018		Participantes 2017	
	Benasque	San Juan	Benasque	San Juan	Benasque	San Juan	Benasque	San Juan
Enero	0	0	0	0	0	0	cerrado	cerrado
Febrero	0	0	0	0	0	0	cerrado	cerrado
Marzo	0	0	0	0	145	0	cerrado	cerrado
Abril	0	0	0	0		0	0	0
Mayo	82	0	60	60	0	0	0	26
Junio	182	9	31	31	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	17	17	94	0	221	0
Octubre	140	59	80	80	0	18	37	18
Noviembre	11	0	21	21	0	122	131	62
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	415	68	209	209	239	140	389	106

En 2021, hasta bien entrada la primavera, no se han ejecutado actividades del programa educativo en todas sus variantes (estándar; PEZIS; Aragón, Aula Natural virtual).

Si nos detenemos en Benasque y en San Juan de Plan todas esas actividades han sido del PEZIS tanto en primavera como en otoño y esto es consecuencia de la paulatina mejora que en el 2021 ha habido en cuanto a las condiciones sanitarias se refiere.

5.2 OFICINAS DE TURISMO

Se considera de interés incluir los datos que registran algunas de las oficinas de turismo ubicadas dentro de territorio del Parque Natural Posets - Maladeta o de su Zona de Influencia Socioeconómica, ya que un porcentaje muy alto de sus usuarios tienen como objetivo conocer el Parque Natural Posets – Maladeta o realizan partes de sus actividades de ocio dentro del espacio protegido. Las oficinas de turismo con mayor influencia directa sobre el Parque Natural son:

- Oficina de turismo de Benasque.
- Oficina de turismo de Castejón de Sos.
- Oficina de turismo de Montanuy.

En la siguiente tabla se muestran los datos más significativos del año 2021.

OFICINA DE TURISMO 2021	Nº DE CONSULTAS	Nº DE PERSONAS	INTERÉS SENDERISMO	INTERES PN O ENPs
BENASQUE	4.624	47.103	81,36%	15,27%
CASTEJON DE SOS	1.083	2.564	56,44%	1,99%
MONTANUY	148	401	66,08%	18,95%
PLAN	3.200	8.924	74,54%	26,37%
TOTALES	9.055	58.992		

5.3 DATOS DE USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO AL PARQUE NATURAL

Durante las temporadas de verano las pistas forestales de acceso a La Besurta y al valle de Vallibierna se cortan al tráfico de vehículos particulares quedando solo permita la circulación de personal autorizado (ganaderos, personal del PN y transporte público).

El Ayuntamiento de Benasque gestiona en estas fechas un servicio de autobuses para facilitar el acceso a la zona de La Besurta y al refugio de Coronas en Vallibierna. El 2021 dicho servicio se ha ofrecido del 26 de junio al 12 de septiembre.

En la siguiente tabla se recogen los datos de usuarios de ambas líneas durante el año 2021 siendo el total de **48.673 personas**. En la siguiente tabla se muestra una comparativa de con los datos de usuarios de varios años.

RECORRIDO	Nº DE USUARIOS 2021	Nº DE USUARIOS 2020	Nº DE USUARIOS 2019	Nº DE USUARIOS 2018	Nº DE USUARIOS 2017
Benasque – La Besurta	10.571	10.282	10.970	10.641	9.760
Vado del Hospital – La Besurta	32.836	28.068	28.491	25.838	29.260
Benasque – Senarta - Vallibierna	5.266	4.727	4.455	4.002	4.376
TOTAL	48.673	43.077	43.916	40.481	43.396

En Ayuntamiento de Sahún regula el acceso a vehículos de la pista que parte de Eriste hasta la cascada de Espigantosa. Dicha regulación ha limitado el acceso por dicha pista únicamente a vehículos con autorización municipal, ofertando al mismo tiempo un servicio de transporte público a través de autobuses desde Eriste.

En 2021 este transporte público se ha ofrecido del 25 de junio al 12 de septiembre.

RECORRIDO	Nº DE USUARIOS 2021	Nº DE USUARIOS 2020	Nº DE USUARIOS 2019	Nº DE USUARIOS 2018	Nº DE USUARIOS 2017
Eriste-Espigantosa	5.537	4.873	5.138	4.491	7.188

5.4 REFUGIOS GUARDADOS DE LA FEDERACIÓN ARAGONESA DE MONTAÑA

Dentro del Parque Natural Posets – Maladeta se encuentran 4 refugios de montaña gestionados por Federación Aragonesa de Montaña (FAM). Son los refugios de La Renclusa (92 plazas) en el sector de Benasque, de Estos (100 plazas) en el sector del valle de Estós, Ángel Orús (96 plazas) en el sector del valle de Eriste y Cap de Llauset (30 plazas) en el sector de Vallibierna, estando todos ellos abiertos todo el año. En el sector de valle de Chistau se encuentra el refugio de Viadós (70 plazas), que el refugio de propiedad privada y presenta un calendario de apertura mas reducido, ya que abre en Semana Santa y durante los meses de julio a septiembre.

Los datos de pernотas de los cuatro refugios gestionados por la FAM han sido para 2021 de **17.642 pernотaciones**. La merma es consecuencia de la situación sanitaria de Pandemia global existente durante 2020 y 2021.

PERNOCTACIONES 2021	PERNOCTACIONES 2020	PERNOCTACIONES 2019	PERNOCTACIONES 2018	PERNOCTACIONES 2017
17.642	11.786	26.052	24.320	26.874

6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES

En este apartado se analizan tanto el perfil de los visitantes del Espacio Natural Protegido, como las características de la visita que realiza.

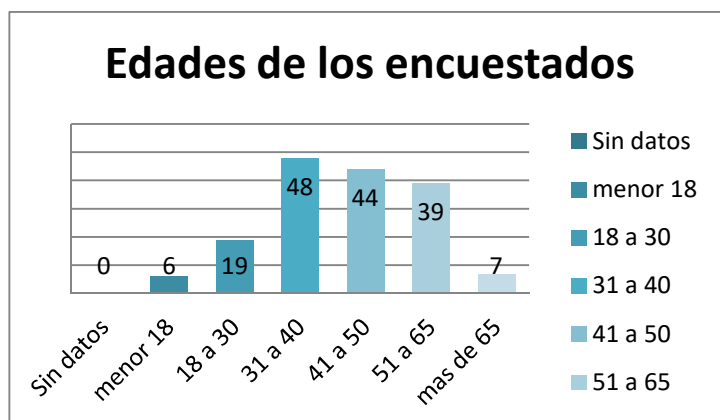
Existen varios registros donde se recogen datos sobre los visitantes. Por una parte, se encuentra la ficha de estadística diaria de visitantes de los centros de interpretación y oficinas de información, que los monitores cumplimentan sobre las personas que entran a los centros u oficinas. Por otra parte se encuentran los datos incluidos en las encuestas que se realizan en estos centros y oficinas, que este año 2020 no se han realizado debido a la situación de emergencia sanitaria. Por último, también se recogen datos de tipología de visitantes a través de las encuestas de campo que realizan los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento en las diversas infraestructuras del Parque. Mediante el análisis de los datos obtenidos en los diferentes registros se realiza el informe anual de tipificación de visitantes del Parque Natural Posets – Maladeta.

6.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

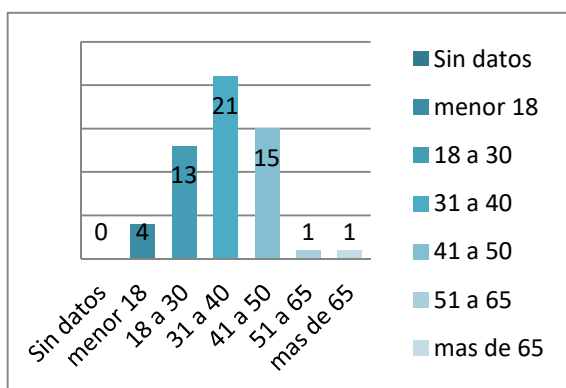
6.1.1. Perfil de los visitantes del CI de Benasque

Edad: Con respecto a la edad, vemos que en caso de los encuestados se reparten entre un amplio rango de edades. Aunque la encuesta está destinada a personas mayores de 18 años, vemos que hay varias encuestas de menores de edad, esto es debido a la cumplimentación de los cuestionarios de forma espontánea por los visitantes. Se ha decidido analizar estos cuestionarios junto con el resto.

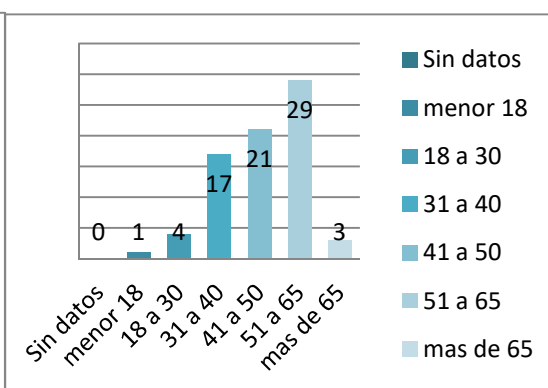
El rango de edad con menos encuestas es el de personas mayores de 65 y desde la menoría de edad hasta los 30 incluidos, mientras que la mayoría de los visitantes se encuentran en el rango de edad de 31 a 65.



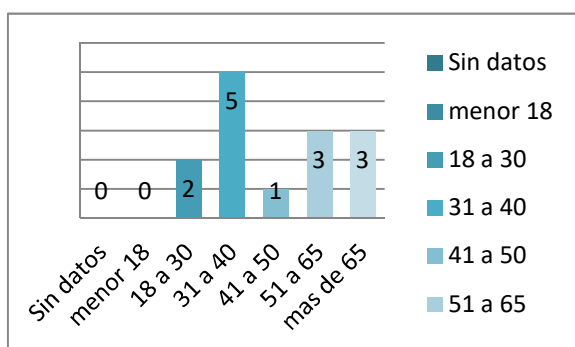
En las siguientes gráficas se muestran los datos de los visitantes que entraron en los centros del PN Posets – Maladeta y del CI de los Monumentos Glaciares en Eriste en 2021. Los datos fueron recogidos por los monitores en los registros de atención al visitante, que diariamente se toman en todos los centros de interpretación.



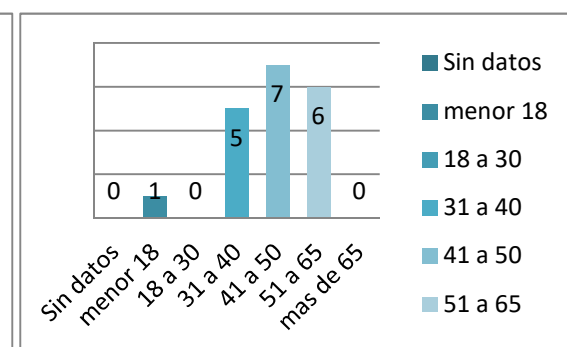
Edad visitantes CI Benasque 2021



Edad visitantes CI San Juan de Plan 2021



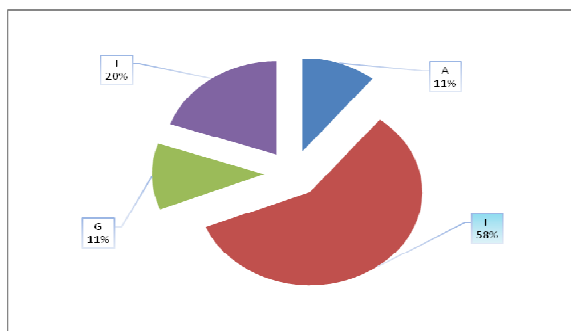
Edad visitantes CI Aneto-2021



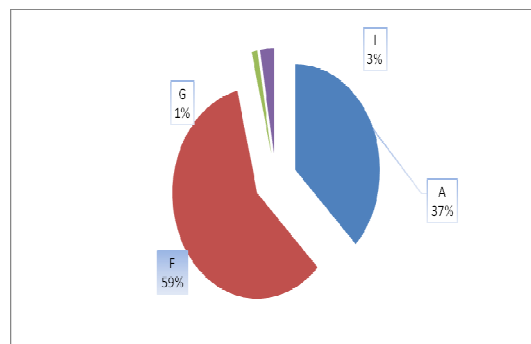
Edad visitantes CI Eriste-2021

Tipo de visita: Analizando el **tipo de visita**, los datos de 2021 en el CI Benasque y en CI Eriste el mayor porcentaje lo registran las **visitas en familia**, y en cambio en San Juan de Plan y en Aneto la mayoría de las visitas son visitas individuales o en pareja.

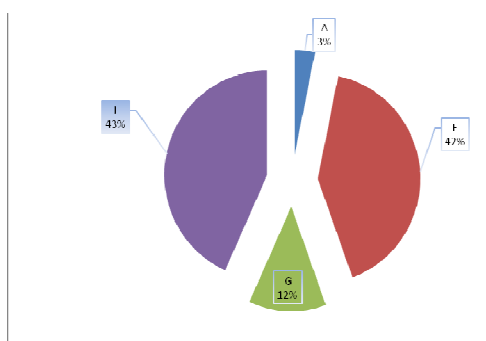
A: Amigos; **F:** Familias; **I:** Parejas o personas solas; **G:** Grupo Organizado, **O:** Otras tipología



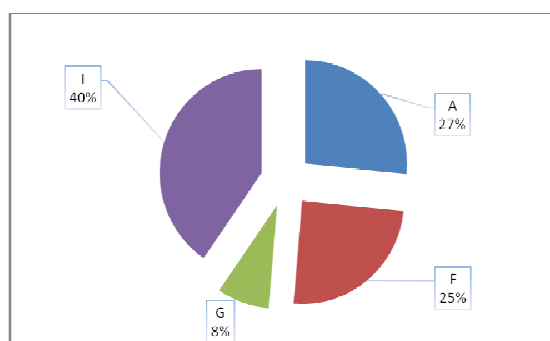
CI Benasque 2021



CI Eriste 2021



CI San Juan de Plan 2021



CI Aneto 2021

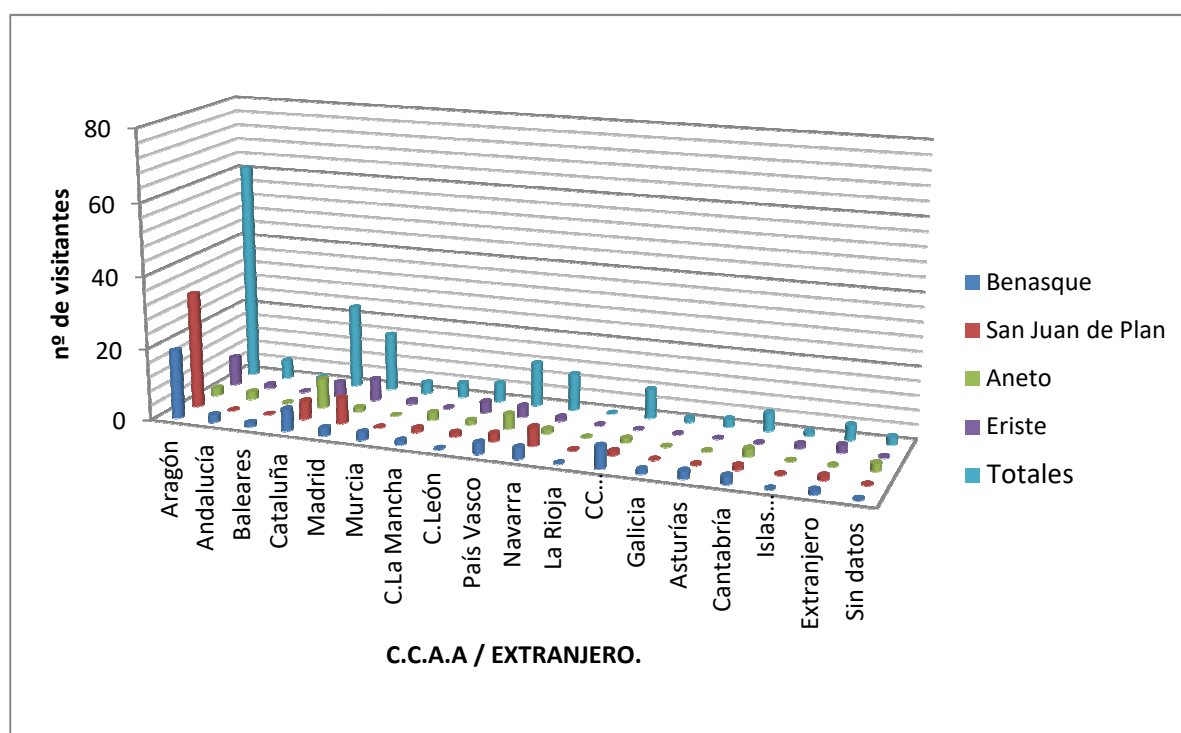
Procedencia: El porcentaje de **turistas extranjeros** en el Natural Posets – Maladeta es muy reducido, manteniéndose unos valores incluso inferiores a los registrados en años anteriores. En 2021 han alcanzado los siguientes valores: Benasque un 2%, San Juan de Plan un 1,8%, Aneto ha registrado un 0% y Eriste tiene el porcentaje más alto con un 6%.

Como siempre es Francia el país del que proceden la mayoría de los visitantes extranjeros. Holanda, Bélgica, Alemania son los países de procedencia de los visitantes que tradicionalmente acuden al Parque Natural Posets – Maladeta. Portugal, Reino Unido e Israel también tienen una presencia contante en los últimos años.

Turismo nacional: La procedencia de los visitantes nacionales del Parque Natural Posets – Maladeta no presenta variaciones respecto a otros años, ya que los visitantes mayoritarios

siempre son de las mismas comunidades autónomas desde que se comenzó a la realizar este tipo de estudios estadísticos.

A parte de los visitantes procedentes de Aragón (Huesca y Zaragoza en su mayoría), Cataluña, Madrid, País Valenciano, País Vasco y Navarra son las CCAA que aportan la mayoría de los visitantes al Parque Natural Posets – Maladeta de forma tradicional, siendo este dato el mismo desde que se realiza el análisis de procedencias.



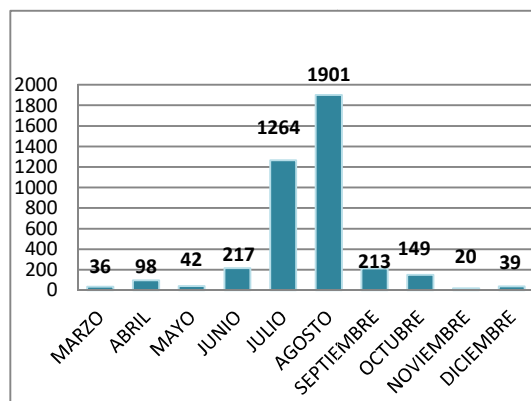
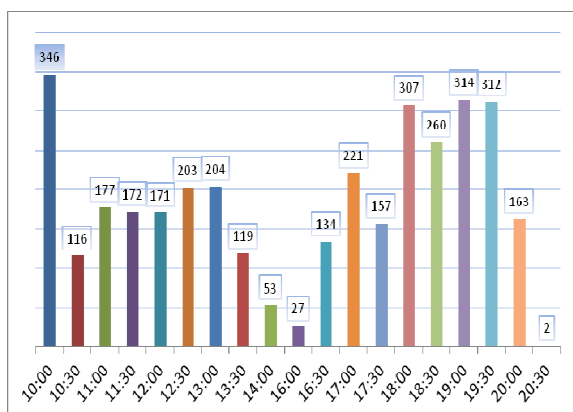
Estas procedencias predominantes en los visitantes del Parque Natural Posets – Maladeta por una partes están claramente relacionadas con su ubicación geográfica, ya que aparte de los visitantes aragoneses, las comunidades de Navarra y Cataluña son limítrofes con el Pirineo Aragonés. Por otra parte hay que sumar la tradición montañera y senderistas de los vascos, navarros, catalanes y valencianos. Madrid es la comunidad autónoma con mayor población de todo el estado español, con lo que su porcentaje de visitantes está dentro de lo esperado.

Visitantes con discapacidades: Con respecto a las personas con algún tipo de discapacidad se han registrado un total de **11 personas** que han visitado alguno de los centros, en concreto 8

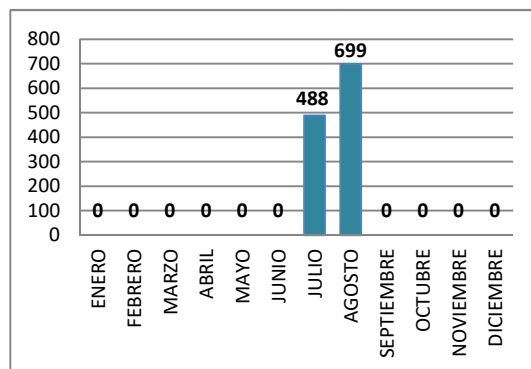
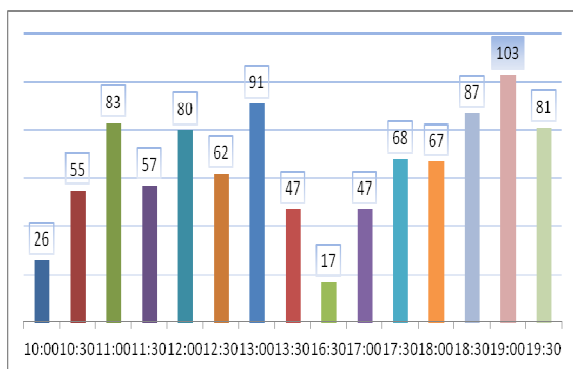
en Benasque, 2 en San Juan de Plan y 1 persona en Eriste. En Aneto no se registraron visitas de personas con minusvalía.

Estacionalidad de las visitas: En los siguientes gráficos se muestran por una parte el número de visitantes de cada uno de los centros distribuidos en función de la franja de hora en la que acudieron al centro y el segundo gráfico muestra el número en cada mes del año dentro del calendario de apertura de cada centro. Los CI de Eriste y de Aneto sólo han estado abiertos esta año durante los meses de verano.

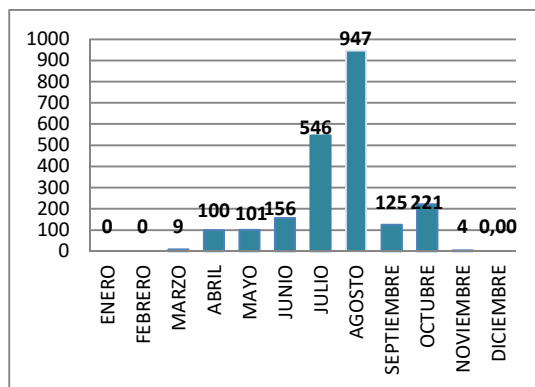
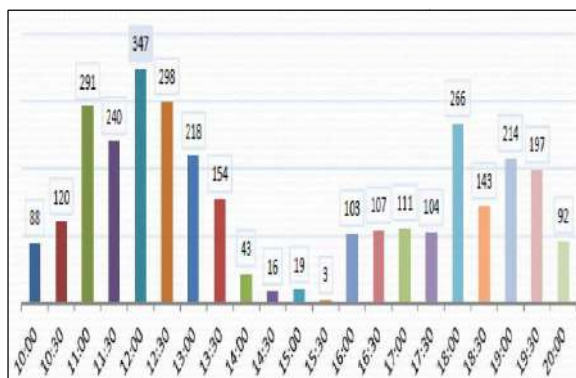
Cada centro presenta diferente comportamiento respecto a las horas de máxima afluencia de visitantes, no existiendo un patrón determinado general para todos los CI del Parque.



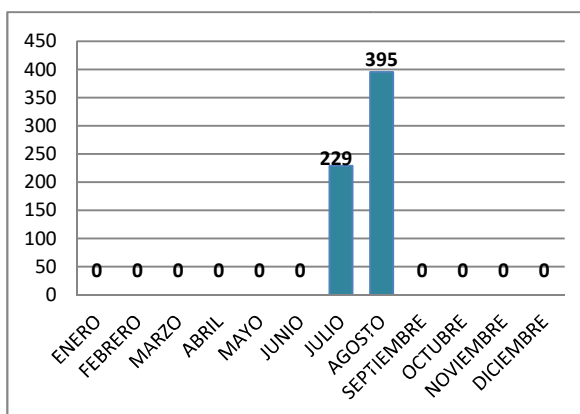
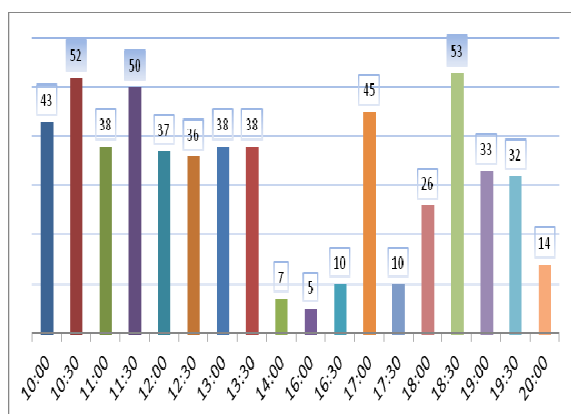
CI Benasque 2021



CI Eriste 2021



CI San Juan de Plan 2021

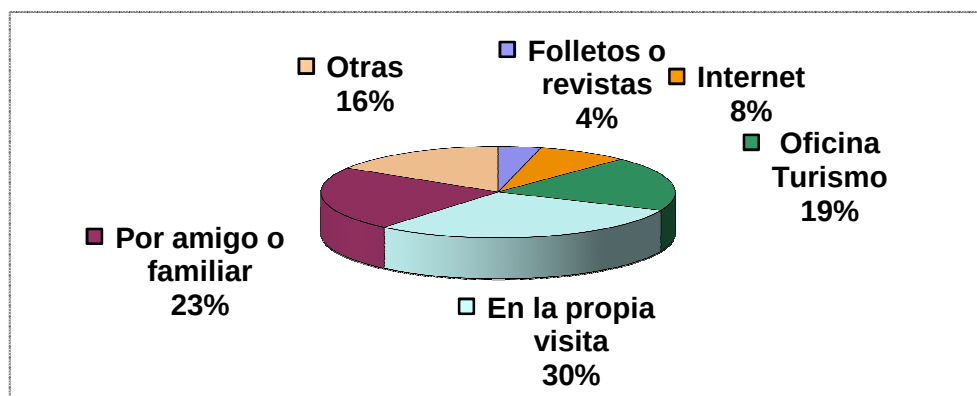


CI Aneto 2021

Información inicial sobre el Parque Natural: Con relación al modo en que los visitantes se informaron de la existencia del centro suele ser muy habitual que lo descubran en la propia visita, o que acudan informados previamente por un amigo o familiar.

	BENASQUE	SJ PLAN	ANETO	ERISTE
Folletos o revistas	1	4	0	1
Internet	6	6	0	2
Facebook - Redes sociales	6	22	1	3
Oficina Turismo	23	8	7	10
En la propia visita	10	23	2	1
Por amigo o familiar	8	12	4	2
Alojamiento	1	0	0	0
Otras	1	4	0	1

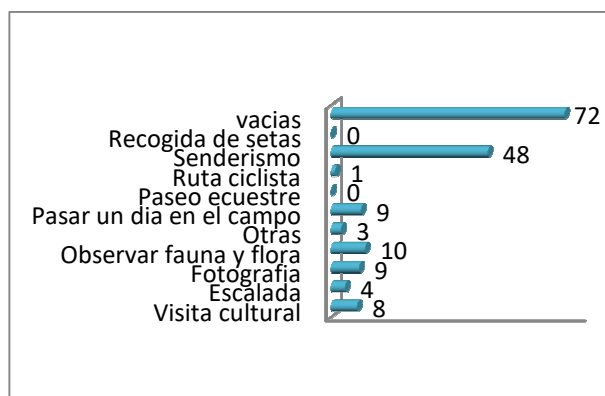
Conocimiento de la existencia del Centro de Interpretación



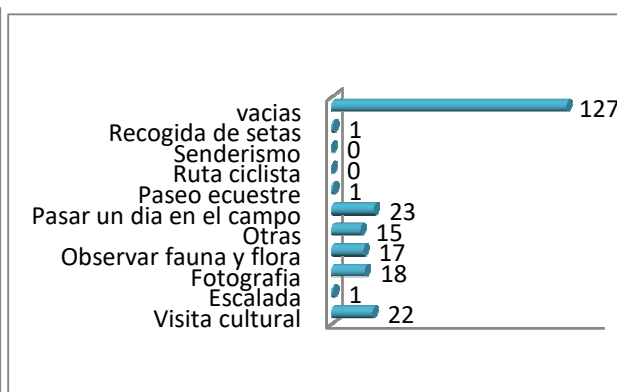
Actividades realizadas o programadas en el Parque Natural: Las actividades realizadas en el Parque Natural Posets - Maladeta, o programadas por los visitantes durante su tiempo de estancia, varían en función del tipo de visitantes.

En la siguiente tabla se muestran los diferentes motivos de la visita a los centros según las contestaciones aportadas por los visitantes, en las que destacan la **información sobre senderos** y la observación de la fauna y la flora, así como pasar un día en el campo.

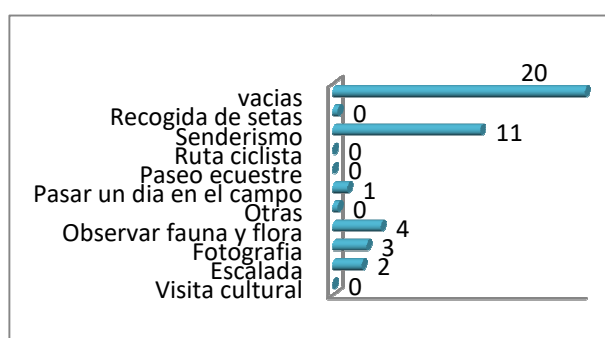
Actividades realizadas o programadas por los visitantes de centros 2021	BENASQUE	SAN JUAN PLAN	ANETO	ERISTE	Totales
	8	22	0	5	35
Escalada	4	1	2	2	9
Fotografía	9	18	3	3	33
Observar fauna y flora	10	17	4	5	36
Otras	3	15	0	1	19
Pasar un día en el campo	9	23	1	4	37
Paseo Ecuestre	0	1	0	0	1
Ruta ciclista	1	0	0	1	2
Senderismo	48	0	11	16	75
Recogida de setas	0	1	0	0	1
vacías	72	127	20	20	239



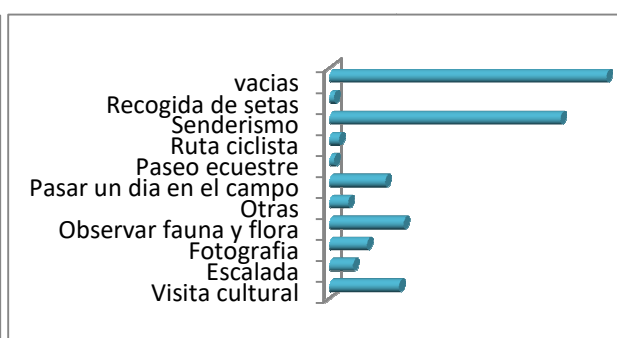
Tipología actividades CI Benasque-2021



Tipología de actividades CI San Juan de Plan-2021



Tipología actividades CI Aneto-2021



Tipología actividades CI Eriste-2021

Grado de fidelidad: Analizando el grado de fidelidad, es decir, el número de visitantes que repiten su visita al centro de interpretación, vemos que los porcentajes son muy variables en función del centro de interpretación que se trate. De forma habitual, el centro que presenta un porcentaje de fidelidad más alto es el CI de Aneto, sin embargo en 2021 solo repitieron visita el 13%, frente al 15% del año anterior. En segunda posición se mantiene San Juan de Plan con un 11% de personas repetidoras. Eriste presenta también un 8% de repetidores, disminuyendo frente al 9% de fidelidad del año 2020. Finalmente el CI de Benasque mantiene la misma cifra del año anterior con un 5% de fidelidad.

Centro de Interpretación de Benasque	5%
Centro de Interpretación de Aneto	13%
Centro de Interpretación de San Juan de Plan	11%
Centro de Interpretación de Eriste	8%

Aunque los porcentajes pueden variar de unos años a otros, la repetición de las visitas a unos centros de interpretación sobre otros se mantiene constante, principalmente por el tipo de

visitante de cada sector. Los sectores de Montanuy y Chistau presentan un visitante tradicional que suele acudir al parque casi todos los años, mientras que el valle de Benasque presenta una mayor cantidad de visitantes que acuden a conocer el PN de forma puntual, lo que produce una menor repetición de las visitas a los CI del sector, que son Benasque y Eriste.

Visita de las instalaciones audiovisuales: El número de personas que solicitan ver las proyecciones de los audiovisuales de los centros varía de unos centros a otros. En Benasque es el centro con los porcentajes más bajos ya este centro no dispone de una sala de proyecciones y que el audiovisual consiste en una pantalla de televisión ubicada en el rincón de usos múltiples del centro con una capacidad para 6 personas, con lo cual, teniendo en cuenta este dato el porcentaje es más que aceptable.

Centro de Interpretación de Benasque	8%
Centro de Interpretación de Aneto	22%
Centro de Interpretación de San Juan de Plan	26%
Centro de Interpretación de Eriste	44%

6.1.2. Programas educativos

En 2021 se han desarrollado en Benasque 20 actividades del Programa Educativo, mientras que en San Juan de Plan solo se han realizado 7 actividades. El 100 % han sido actividades del PEZIS (Programa Educativo en Zonas de Influencia Socioeconómica). Hasta bien entrada la primavera, no se han ejecutado actividades del programa educativo en todas sus variantes (estándar; PEZIS; Aragón, Aula Natural virtual).

Si nos detenemos en Benasque y en San Juan de Plan todas esas actividades han sido del PEZIS tanto en primavera como en otoño y esto es consecuencia de la paulatina mejora que en el 2021 ha habido en cuanto a las condiciones sanitarias se refiere.

El total de participantes de las 27 actividades ha sido de **500**, repartidos mensualmente de la siguiente forma:

En la siguiente tabla se reflejan los datos de las actividades del programa de educación ambiental realizados en 2021 ordenadas por fechas de realización. En ella se pueden ver los cursos y las procedencias de cada grupo y por sectores:

- **Sector Benasque (desde el CI de Benasque):**

FECHA	Nº ALUM	CURSO	PROCEDENCIA	CENTRO EDUCATIVO
19/05/2021	11	3º, 4º, 5º y 6º Primaria	Cerler	CRA Alta Ribagorza
20/05/2021	16	6º Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
21/05/2021	11	4º Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
27/05/2021	12	5º Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
28/05/2021	15	Infantil	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
28/05/2021	17	1º y 2º Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
02/06/2021	14	Infantil (3 años)	Benasque	CRA Alta Ribagorza
03/06/2021	8	Infantil (unitaria)	Cerler	CRA Alta Ribagorza
04/06/2021	18	Infantil (5 años)	Benasque	CRA Alta Ribagorza
04/06/2021	14	Infantil (4 años)	Cerler	CRA Alta Ribagorza
08/06/2021	15	3º Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
09/06/2021	15	1º Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
09/06/2021	17	2º Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
10/06/2021	15	Infantil y Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
11/06/2021	32	3º y 4º Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
16/06/2021	26	5º y 6º Primaria	Benasque	CRA Alta Ribagorza
17/06/2021	8	Infantil y Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
29/09/2021	81	Infantil a 6º Primaria	Benasque	CRA Alta Ribagorza
28/10/2021	77	Infantil	Benasque	CRA Alta Ribagorza
04/11/2021	11	Infantil a 6º Primaria	Sahún	CRA Alta Ribagorza

- **Sector Chistau (desde el CI de San Juan de Plan):**

FECHA	Nº ALUM	CURSO	PROCEDENCIA	CENTRO EDUCATIVO
04/06/2021	8	Infantil	San Juan de Plan	CRA Cinqueta
18/10/2021	12	Primaria	San Juan de Plan y Plan	CRA Cinqueta
19/10/2021	9	Infantil y Primaria	Saravillo	CRA Cinqueta
21/10/2021	9	Infantil y Primaria	Laspuña	CRA Cinca-Cinqueta
25/10/2021	12	1º, 2º y 3º Primaria	Bielsa	CRA Cinca-Cinqueta

28/10/2021	7	Infantil y Primaria	Gistaín	CRA Cincueta
29/10/2021	10	4º, 5º y 6º Primaria	Bielsa	CRA Cinca-Cincueta

6.1.3. Actividades singulares

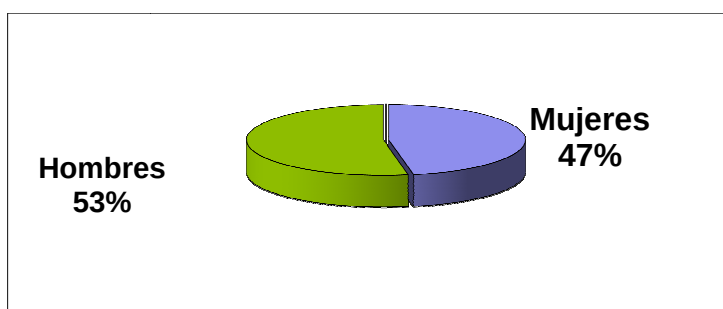
Las actividades singulares están destinadas al público en general de los centros de interpretación, si bien un gran número de talleres eran destinados a familias con niños, sin establecer un rango de edad concreto.

Los datos de tipificación de los participantes de las actividades singulares están incluidos en la estadística diaria de los centros, de forma que están incluidos en el análisis realizado en el apartado 6.1.1 de la presente memoria.

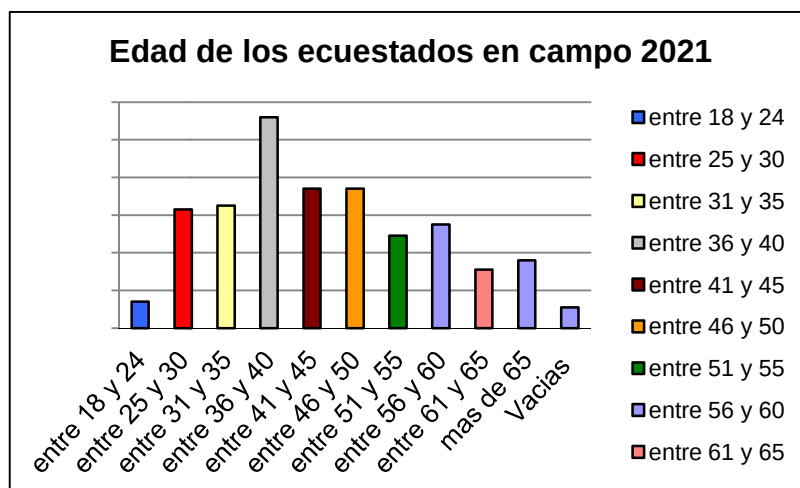
6.2 INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

Sexo y edad: En las encuestas realizadas en el campo (584 unidades) vemos el reparto de encuestas entre hombres y mujeres.

Año	Hombres	Mujeres
2021	53%	47%
2020	51%	44%
2019	59%	41%
2018	37%	63%
2017	56%	44%
2016	63%	37%

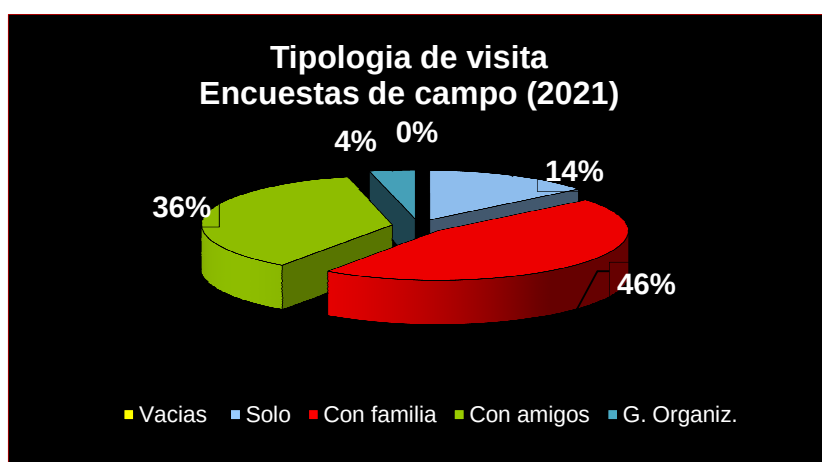


La mayoría de los encuestados se encuentra en franjas de edad que abarcan desde los **36 hasta los 40 años**, seguida de la franja que va desde los 41 a los 50 años. Estas dos franjas de edad están normalmente muy igualadas, siendo unos años ligeramente superior una u otra, pero lo habitual es que la mayoría de las edades oscilan entre los 36 y los 50 años.

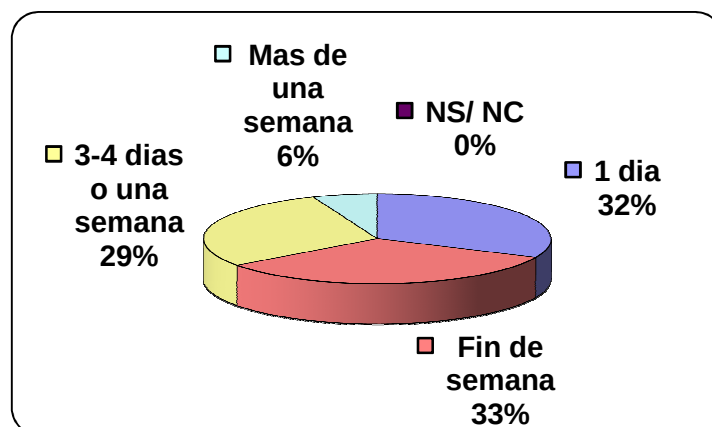


Al igual que en el caso de los centros de interpretación, las franjas de edad con menor número de visitantes son los mayores de 60 años y los menores de 24.

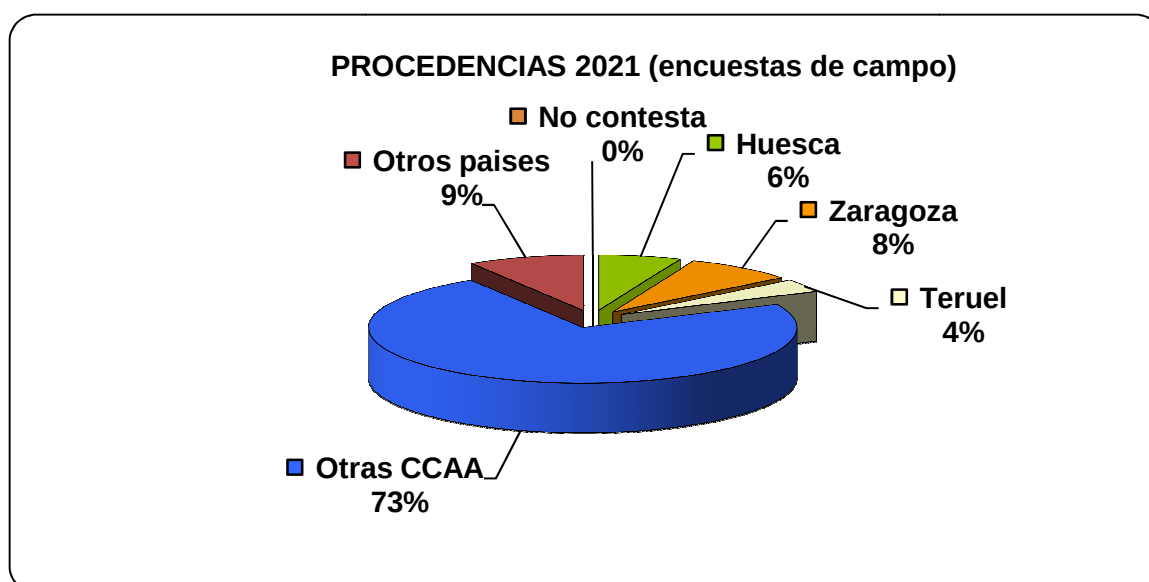
Tipología de la visita: Analizando el tipo de visita se muestra, en las encuestas de campo, una mayoría de personas que visitan el Parque Natural Posets - Maladeta con su **familia**, seguido de los que lo hacen con un grupo de amigos, en tercer lugar están los que viajan solo o en pareja.



Tiempo de estancia: En 2021 los niveles de estancia se asemejan al 2020 teniendo en cuenta la estabilización social y por ende turística que se ha producido tras la Pandemia.

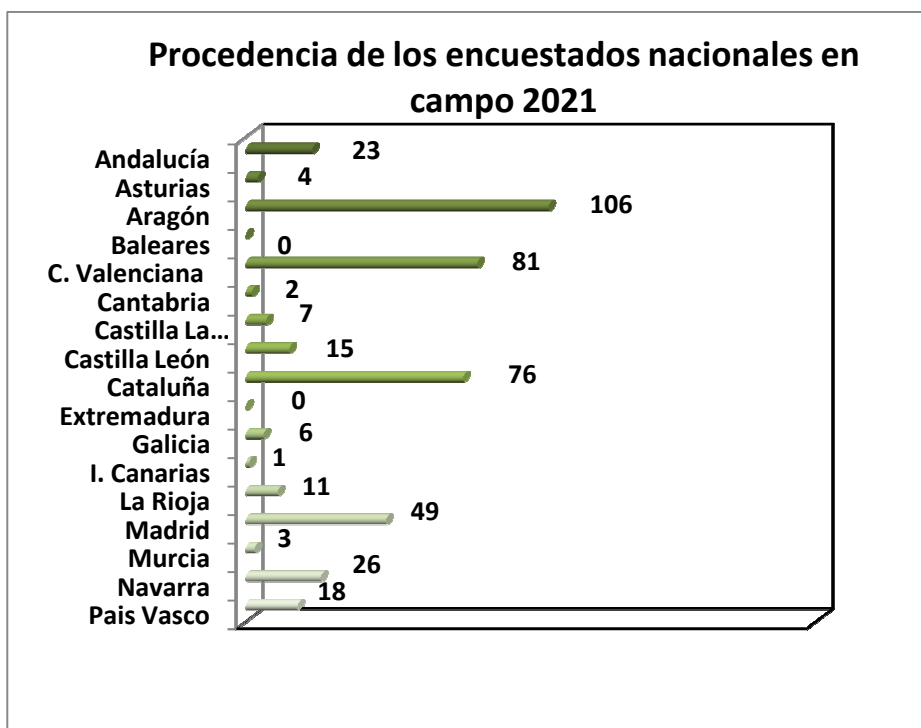


Procedencia: En cuanto a las procedencias de los visitantes, en el caso de los encuestados en el campo vemos que el 91% es turismo nacional y solo el 9% internacional, disminuyendo los porcentajes habituales de visitantes de este PN.



Turismo nacional: La tendencia de los visitantes nacionales no sufre grandes variaciones respecto a años anteriores. Vemos que en las encuestas de campo hay más visitantes de otras CCAA con un 33 % de las visitas. Hay también numerosos visitantes de la provincia Zaragoza y Huesca. Como es habitual, el porcentaje de visitantes procedentes de Teruel es muy escaso, pero este año 2021 se sitúa en el 4%.

La mayoría de los turistas de otras CCAA proceden de la comunidad Valenciana y de Cataluña. Como se observa en todos los gráficos, otras procedencias que destacan son Madrid, País Vasco, Navarra y Andalucía. Estas procedencias son similares a las de años anteriores.



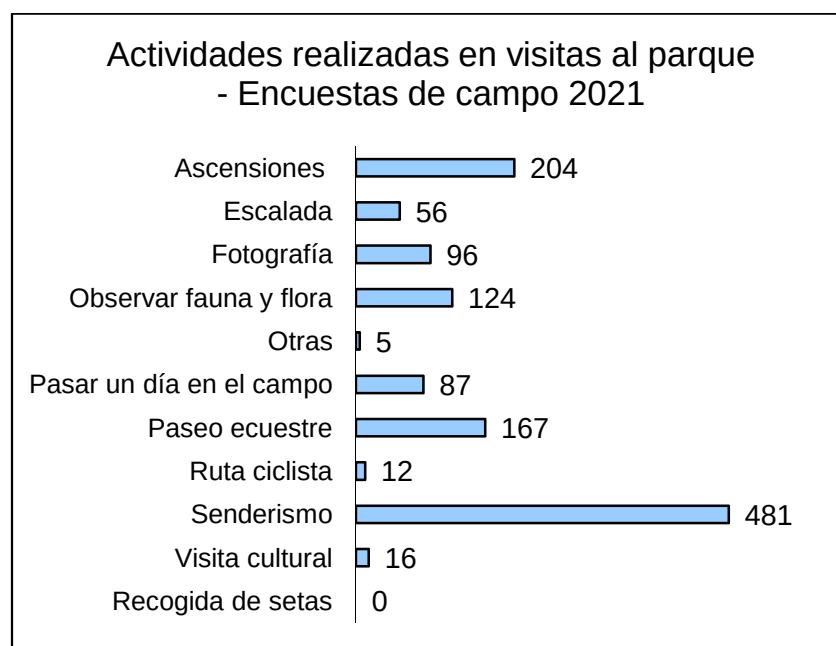
Turismo internacional: En cuanto a los turistas extranjeros, como siempre es Francia el país del que proceden la mayoría de los visitantes de campo.



Actividades realizadas o programadas en el parque natural: Las actividades realizadas en el Parque Natural Posets- Maladeta, o programas por los visitantes durante su tiempo de estancia también varías en función del tipo de visitantes.

Al igual que en el caso de los encuestados en los centros de interpretación, en el encuestas de campo también se refleja que el senderismo es la actividad que se encuentra en primer lugar, destacando notablemente sobre el resto de las actividades. También destacan las ascensiones a picos y cimas, pasar un día en el campo, la observación de la flora y fauna, visita cultural o pasar un día en el campo.

ACTIVIDADES REALIZADAS	1ª actividad	2ª actividad	3ª actividad	TOTAL
Ascensiones	42	87	75	42
Escalada	14	33	9	14
Fotografía	0	26	70	0
Observar fauna y flora	9	2	113	9
Otras	0	0	5	0
Pasar un día en el campo	16	68	2	16
Paseo ecuestre	0	167	0	0
Ruta ciclista	2	7	2	2
Senderismo	481	0	0	481
Visita cultural	19	145	192	19
Recogida de setas	0	0	0	0
NS/NC	8	62	82	152



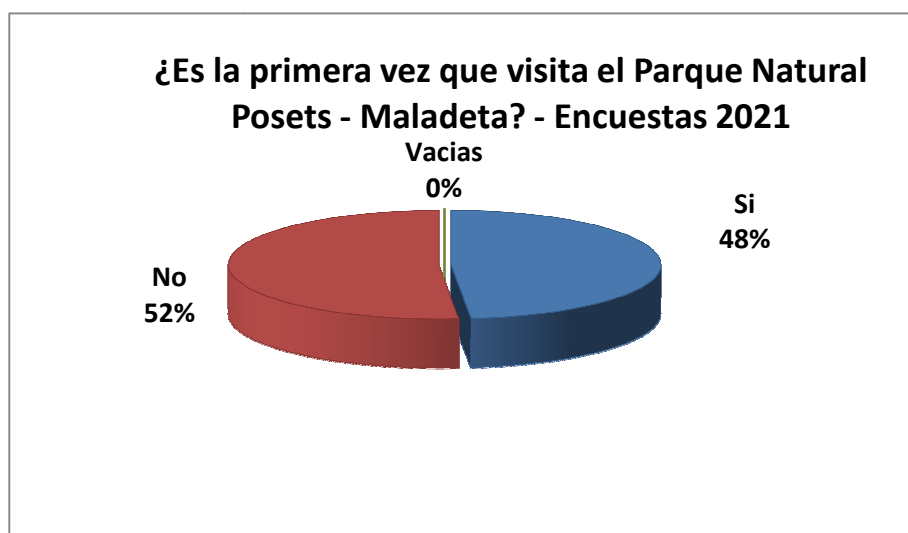
Es curioso destacar que el senderismo es clasificado siempre como actividad principal y nula como secundaria, es decir, que las personas que acuden al Parque con el objetivo de practicar senderismo tienen claro que esa es su actividad principal, caso totalmente contrario al de la visita

cultural o paseo ecuestre que son actividades totalmente secundarias o la fotografía que es considerada como 3ª actividad.

Grado de fidelidad: El grado de fidelidad es el número de visitantes que conociendo el Parque Natural Posets – Maladeta vuelven nuevamente a realizar una visita o alguna actividad.

Los datos obtenidos son muy similares a los registrados en los años anteriores. Como se observa en el gráfico, el 52 % de los visitantes repiten en su visita al espacio, mientras que un 48% han visitado el Parque Natural Posets - Maladeta por primera.

En 2020 los datos fueron de 51% de repetidores y 49% de primeras visitas. Es interesante destacar que el Parque Natural Posets – Maladeta ha presentado siempre un alto grado de fidelidad.



7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural Posets - Maladeta y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir

esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

El sistema de realización de las encuestas, así como el número y lugar de la realización de ambos modelos se encuentra detallado en el anexo 10.3 de la presente memoria.

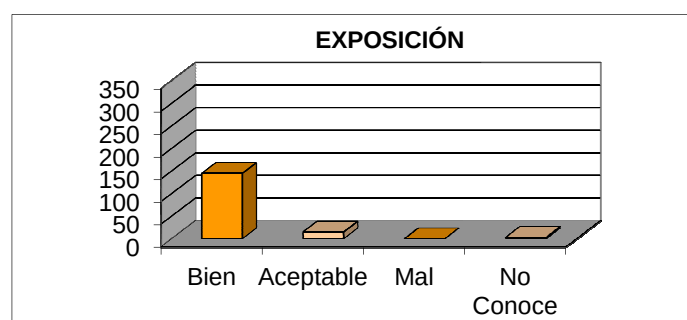
7.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

7.1.1. Programa de atención al visitante

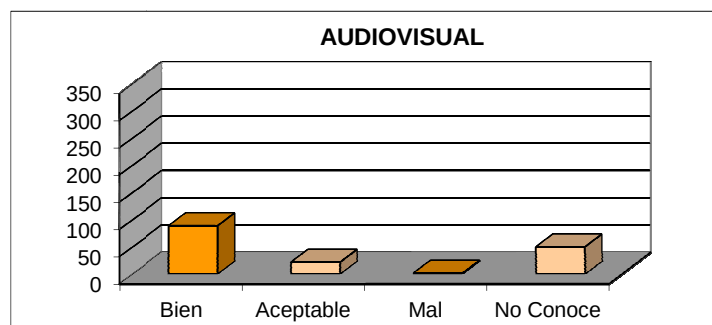
Como ya se ha comentado, la valoración del grado de satisfacción de los visitantes de los Centros de interpretación se obtiene del análisis de las encuestas realizadas en dichos centros por los informadores–educadores ambientales, en este año de 163 encuestas.

A continuación se muestran las tablas con los datos de valoración que figuran en las encuestas de cada uno de los centros y un gráfico de barras con la valoración conjunta de todo ellos.

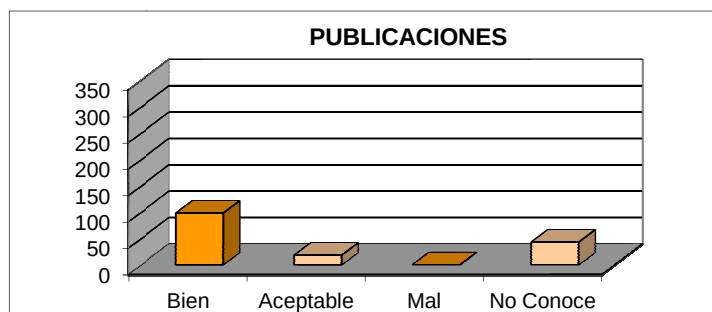
EXPOSICION	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	0	0	0	0
Bien	55	61	10	19
Aceptable	0	11	4	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	0	3	0	0



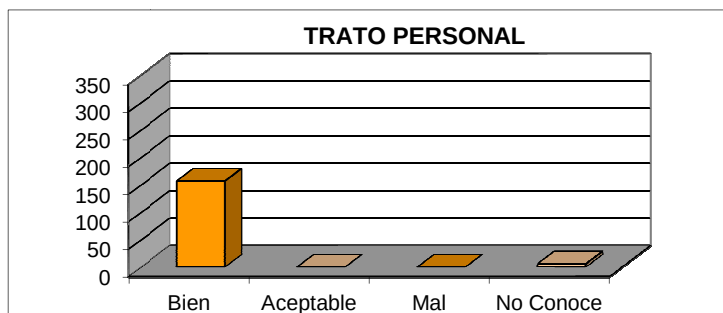
AUDIOVISUAL	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	0	0	0	0
Bien	14	48	9	18
Aceptable	6	13	3	0
Mal	1	1	0	0
No Conoce	34	13	2	1



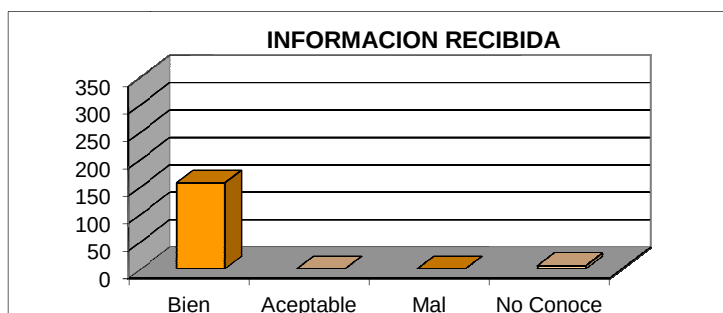
PUBLICACIONES	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	0	0	0	0
Bien	44	28	12	15
Aceptable	5	13	0	1
Mal	0	0	1	0
No Conoce	6	34	1	3



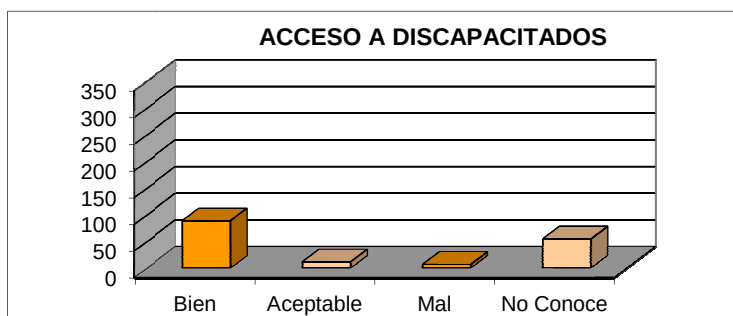
TRATO MONITOR	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	0	0	0	0
Bien	55	69	14	19
Aceptable	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	0	6	0	0



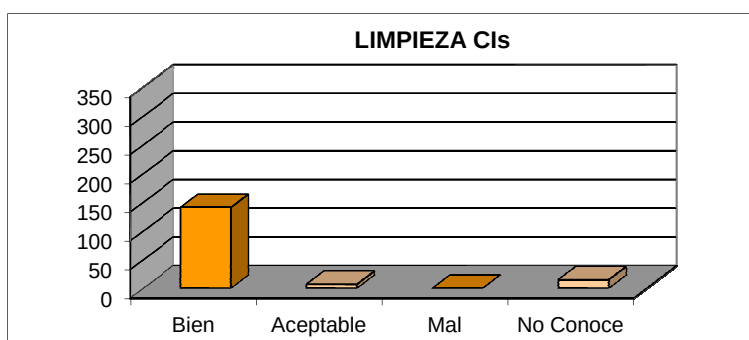
INFORMACIÓN RECIBIDA	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	0	0	0	0
Bien	55	75	14	19
Aceptable	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	0	6	0	0



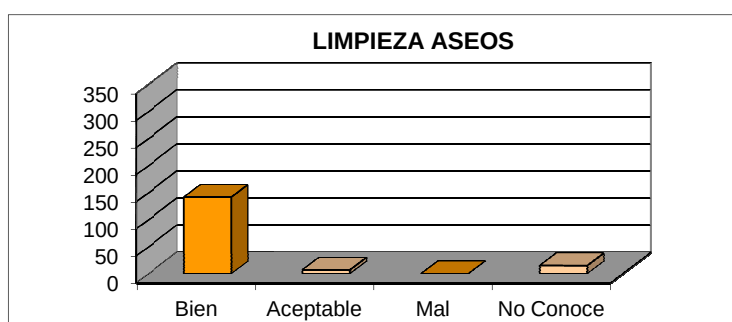
ACCESO A DISCAPACITADOS	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	0	0	0	0
Bien	39	27	11	12
Aceptable	8	4	0	0
Mal	0	5	2	0
No Conoce	8	39	1	7



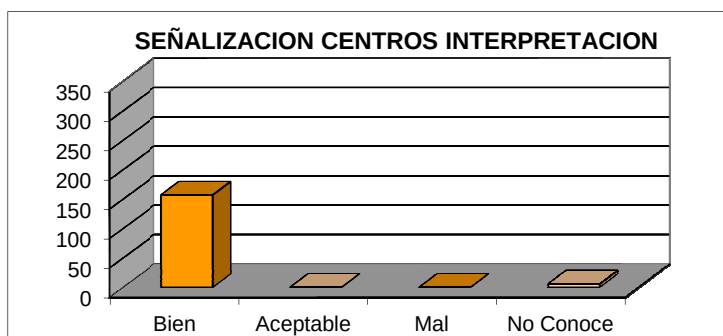
LIMPIEZA CENTRO	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	0	0	0	0
Bien	47	61	14	19
Aceptable	6	1	0	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	2	13	0	0



LIMPIEZA ASEOS	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	0	0	0	0
Bien	19	29	8	7
Aceptable	3	1	0	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	33	45	6	12



SEÑALIZACION CENTRO	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	0	0	0	0
Bien	55	75	14	19
Aceptable	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	0	6	0	0



Para facilitar el análisis se muestra en la siguiente tabla los porcentajes generales de valoración de cada uno de las infraestructuras o servicios por los que se pregunta y sus resultados obtenidos en los dos años anteriores.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2021	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2019	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2018
Exposición	0%	75%	55%
Audiovisual	31%	57%	55%
Publicaciones	0%	59%	47%
Monitor	4%	95%	92%
Información recibida	0%	87%	84%
Acceso a discapacitados	0%	52%	48%
Limpieza aseos	0%	58%	55%
Limpieza centro	0%	79%	73%
Señalización centro	0%	62%	48%
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "BIEN" en 2021	% de valoraciones como "BIEN" en 2019	% de valoraciones como "BIEN" en 2018
Exposición	89%	22%	35%
Audiovisual	55%	24%	26%
Publicaciones	61%	30%	36%
Monitor	96%	3%	7%
Información recibida	100%	10%	14%
Acceso a discapacitados	55%	26%	31%
Limpieza aseos	39%	2%	26%

Limpieza centro	87%	18%	23%
Señalización centro	100%	23%	35%
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2021	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2019	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2018
Exposición	9%	1%	6%
Audiovisual	13%	4%	8%
Publicaciones	12%	4%	7%
Monitor	0%	0%	0%
Información recibida	0%	0%	2%
Acceso a discapacitados	7%	4%	6%
Limpieza aseos	2%	0%	1%
Limpieza centro	4%	0%	0%
Señalización centro	0%	7%	10%
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "MAL" en 2021	% de valoraciones como "MAL" en 2019	% de valoraciones como "MAL" en 2018
Exposición	0%	0%	3%
Audiovisual	1%	1%	1%
Publicaciones	1%	1%	6%
Monitor	0%	0%	0%
Información recibida	0%	0%	0%
Acceso a discapacitados	4%	1%	3%
Limpieza aseos	0%	0%	0%
Limpieza centro	0%	0%	1%
Señalización centro	0%	1%	2%
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de "No Conoce" en 2021	% de "No Conoce" en 2019	% de "No Conoce" en 2018
Exposición	2%	2%	1%
Audiovisual	31%	14%	10%
Publicaciones	26%	6%	4%
Monitor	4%	2%	1%
Información recibida	0%	3%	0%
Acceso a discapacitados	34%	17%	12%
Limpieza aseos	59%	40%	18%
Limpieza centro	9%	3%	2%

Señalización centro	0%	7%	5%
---------------------	----	----	----

En resumen, se puede decir que la **satisfacción de los visitantes de los centros de interpretación es muy positiva**, ya que la media de valoraciones positivas es del **75,77%** formada por un **3.88% de valoraciones como “muy bien” y de un 71,89% de “bien”**.

La media de valoraciones como **aceptable es de un 4,77%**, mientras que la valoración **negativa** presenta una media de un **0,66%**. Este valor negativo es uno de los más bajos obtenido en años.

El 14,69% es el valor medio de las personas que no valoran o no conocen la infraestructura o servicio por el que se les pregunta. Este valor medio en 2020 fue del 10,44%.

7.1.2. Programa educativo

El programa educativo realizado en el Parque Natural Posets – Maladeta aún no figura dentro de los espacios naturales que son objeto de análisis de la calidad de dicho programa por parte del departamento de Educación Ambiental.

7.2 INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

En este apartado se comentan los resultados obtenidos en las 584 encuestas de satisfacción realizadas por el personas de las cuadrillas de mantenimiento a los visitantes del Parque Natural en diversos puntos e infraestructuras de uso público durante el año 2021.

Analizando detalladamente cada una de las infraestructuras y servicios de uso público, vemos en cada uno de los gráficos, el número y porcentaje de personas que califican el estado de las infraestructuras como “Bien”, “Aceptable”, “Mal” o “No sabe, no contesta”. En el posterior análisis, las dos primeras valoraciones se consideran positivamente, mientras que la valoración negativa es la clasificación *mal*.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "BIEN" 2021	% valoraciones "BIEN" 2020	% valoraciones "BIEN" 2019	% valoraciones "BIEN" 2018
Carreteras	60,27%	53%	55%	57%
Aparcamientos	68,84%	55%	63%	69%
Miradores	82,19%	71%	68%	55%
Refugios	88,01%	60%	58%	61%
Señalización	86,64%	81%	67%	70%
Senderos	68,49%	86%	78%	83%

Centros Interpretación	59,92%	32%	37%	39%
Limpieza	87,67%	81%	71%	75%
Acceso discapacitados	66,32%	30%	39%	42%
Publicaciones	37,19%	48%	55%	59%
Trato personal	97,60%	96%	85%	90%
Cantidad de visitantes	62,37%	72%	74%	79%

AÑO	2021	2020	2019	2018
% MEDIOS DE VALORACIONES "BIEN"	72,29%	64%	63%	65%

En las valoraciones como "bien", de los doce servicios valorados, han descendido respecto a 2020 algunos indicadores como senderos o publicaciones. La media anual de las valoraciones se mantiene en la misma línea que en años anteriores.

La siguiente tabla muestra los porcentajes de la valoración "Aceptable". Se observa que los porcentajes han sido ligeramente más bajos que en 2019 en la mayoría de los servicios.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "ACEPTABLE" 2020	% valoraciones "ACEPTABLE" 2019	% valoraciones "ACEPTABLE" 2018	% valoraciones "ACEPTABLE" 2017
Carreteras	32,42%	32%	28%	29%
Aparcamientos	22,26%	25%	23%	31%
Miradores	9,93%	11%	17%	13%
Refugios	7,88%	11%	12%	14%
Señalización	5,65%	19%	21%	23%
Senderos	25,34%	14%	14%	13%
Centros Interpretación	25,83%	16%	17%	9%
Limpieza	10,27%	15%	16%	23%
Acceso discapacitados		13%	14%	13%

	30,58%			
Publicaciones	52,69%	14%	15%	22%
Trato personal	1,20%	5%	5%	7%
Cantidad de visitantes	37,28%	16%	17%	40%

AÑO	2021	2020	2019	2018
% MEDIOS DE VALORACIONES "ACEPTABLE"	21,77%	15%	16%	17%

Las valoraciones negativas presentan unos porcentajes muy bajos, incluso en 2021 la media es inferior a la de los últimos años.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "MAL" 2021	% valoraciones "MAL" 2020	% valoraciones "MAL" 2019	% valoraciones "MAL" 2018
Carreteras	4,45%	6%	12%	12%
Aparcamientos	6,51%	14%	3%	6%
Miradores	6,16%	2%	2%	1%
Refugios	0,00%	0%	0%	1%
Señalización	3,60%	1%	4%	3%
Senderos	0,00%	0%	0%	1%
Centros Interpretación	0,00%	0%	2%	0%
Limpieza	0,51%	1%	3%	2%
Acceso discapacitados	1,45%	13%	13%	28%
Publicaciones	5,37%	2%	6%	5%
Trato personal	0%	0%	0%	0%
Cantidad de visitantes	0%	10%	0%	1%

AÑO	2021	2020	2019	2018
% MEDIOS DE VALORACIONES "MAL"	2,33%	4%	3%	4%

Durante 2021 se ha constatado un **alto grado de conocimiento** de las infraestructuras ofertadas en el Parque, invirtiéndose la tendencia de los últimos 4 años.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% "No Conoce" 2020	% valoraciones "No Conoce" 2020	% valoraciones "No conoce" 2019	% valoraciones "No conoce" 2018
Carreteras	0,86%	7%	3%	3%
Aparcamientos	2,4%	7%	5%	4%
Miradores	1,7%	21%	26%	36%
Refugios	4,11%	31%	27%	31%
Señalización	4,11%	10%	5%	4%
Senderos	6,16%	8%	3%	3%
Centros Interpretación	14,26%	45%	42%	68%
Limpieza	1,54%	12%	6%	3%
Acceso discapacitados	1,65%	35%	31%	44%
Publicaciones	4,75%	25%	20%	39%
Trato personal	1,20%	10%	5%	2%
Cantidad de visitantes	0%	9%	4%	1%

AÑO	2020	2020	2019	2018
% MEDIOS DE VALORACIONES "NO CONOCE"	3,56%	13%	18%	14%

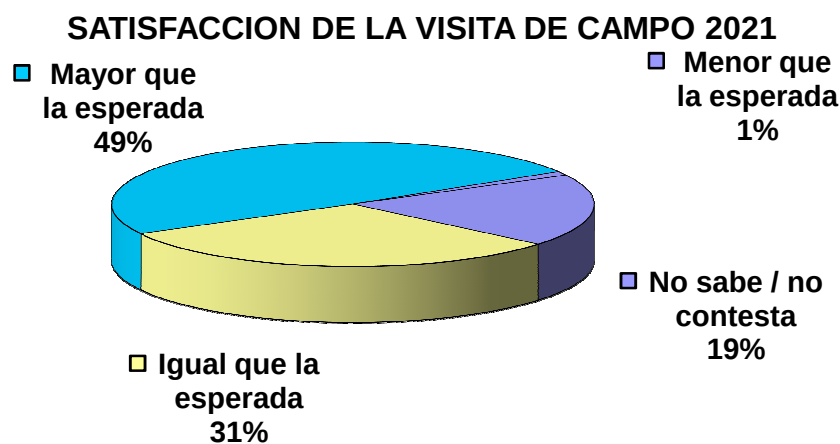
Satisfacción de la visita de campo:

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural Posets - Maladeta y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

Con respecto a las personas encuestadas en campo **la satisfacción de la visita ha sido muy buena**, ya que un 49% la consideran mejor de lo que esperaban al programar su viaje y un 31% la consideran igual a lo que esperaban. Por primera vez desde hace muchos años, existe un

porcentaje del 1% de las personas encuestadas que han manifestado haber tenido una experiencia peor a la esperada.



En la siguiente tabla podemos ver la evolución del nivel medio de la satisfacción general de la visita al Parque Natural Posets - Maladeta, que siempre ha sido muy satisfactoria.

AÑO	2021	2020	2019	2018	2017
MAYOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	49%	59%	57%	57%	59%
IGUAL SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	31%	39%	43%	43%	41%
MENOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	1%	2%	0%	0%	0%

8. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

8.1 FUNCIONAMIENTO

El Sistema de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta se estructura a través del **Comité de Calidad**, órgano representativo de los trabajadores del espacio natural protegido relacionados con el uso público.

La dirección de los ENP de la provincia de Huesca ha delegado las funciones básicas de en la gestión del Parque Natural Posets - Maladeta en el funcionario Asesor Técnico del Espacio Natural Protegido, nombrándole también Director del Sistema de Calidad.

En concreto, el Comité de Calidad durante el año 2021 ha estado constituido por:

- Asesor Técnico del Parque Natural Posets - Maladeta, que también realiza las funciones de Director del Sistema de Calidad.

- Responsable de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta, que también realiza las funciones de técnico de uso público del Parque.
- Técnico de apoyo del PN Posets – Maladeta.
- Representante de Coordinador de la Red de Centros de Interpretación de Aragón.
- Representante de los Agentes de Protección de la Naturaleza (APN) con territorio de trabajo en el Parque Natural Posets - Maladeta.
- Representante de la coordinación de las cuadrillas de mantenimiento del PN Posets - Maladeta
- Representante de los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento del Parque Natural Posets - Maladeta.
- Representante de los informadores-educadores ambientales de los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Tal y como establece el procedimiento de su funcionamiento, no existe una periodicidad determinada para celebrar las reuniones del Comité de Calidad, si bien se exige la realización de un mínimo de dos reuniones al año. En 2021, se realizaron un total de tres reuniones en las siguientes fechas:

Número de Comité	Día de celebración
1	09/03/2021
2	06/08/2021
3	02/12/2021

Las principales actuaciones que se llevaron a cabo en el resto de las reuniones fueron:

- Revisión de incidencias y no conformidades abiertas y las de nueva aparición, así como el análisis y búsqueda de soluciones para las quejas y sugerencias recibidas.
- Revisión de los indicadores, acciones de mejora, objetivos y actuaciones previstas respecto al uso público en los diferentes planes y programas.
- Aprobación de los cambios producidos en la documentación del Sistema de Calidad.
- Planificación global del uso público durante el año:
 - Mantenimiento de los Centros de Interpretación.
 - Mejora de las infraestructuras de uso público y creación de nuevas infraestructuras necesarias.
 - Actuaciones en materia de seguridad.
 - Creación y supervisión de la información sobre el uso público.

- Elaboración de la documentación e informes en materia de gestión del uso público.

En cuanto a la **documentación del Sistema de Calidad**, ésta se estructura en una serie de Manuales básicos de gestión, y los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo que determinan el modo de funcionamiento.

Todos los procedimientos e instrucciones de trabajo del Sistema de Calidad son comunes a los tres Espacios Naturales Protegidos de la provincia de Huesca certificados con la marca Q, que son además de Posets, el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y el Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel. Al presentar todos los espacios de Huesca un sistema similar de gestión dependiente del actual Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad, se optó en 2013 en crear un único Sistema de Calidad común para todos ellos bajo la modalidad definida por el ICTE como Multisite.

Los Responsables de Calidad de la provincial de Huesca son los encargados de realizar las revisiones y los cambios que sean necesarios en la documentación del Sistema, tras los cuales las nuevas ediciones deben ser aprobadas en cada uno de los Comités de Calidad de cada espacio. Posteriormente se distribuyen los procedimientos o registros cambiados al personal de los ENPs de Huesca.

En 2021 no se han realizado cambios significativos en la documentación del Sistema de Calidad, salvo los propios de actualización de registros.

8.2 RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN

La gestión del Parque Natural Posets – Maladeta corresponde al Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón, a través de su Servicio Provincial en Huesca.

La estructura organizativa se compone de:

- El **Director** del Parque Natural es el Director del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón de Huesca.
- El **Patronato**, como órgano de participación y consulta.
- Equipo técnico y administrativo, a través de la **Asesoría Técnica** de Espacios Naturales Protegidos del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón de Huesca.
- **Agentes para la Protección de la Naturaleza** (APN), con labores de gestión y vigilancia, adscritos al Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca.
- En materia de gestión preventiva, el **Instituto Aragonés de Gestión Ambiental** (INAGA) es el órgano ambiental competente en materia de tramitación y resolución de los procedimientos

administrativos (autorizaciones e informes) de su competencia (ley 9/2010 de modificación de la ley 23/2003 de creación del INAGA)

En 2021 se mantiene la plantilla con un total de **43** personas implicadas en diferentes trabajos de gestión. También se mantiene el tiempo de contratación, que para las cuadrillas de mantenimiento de Montanuy y Chistau es de 9 meses de contrato y para las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia de Benasque es de 7 meses de contrato.

El tiempo de dedicación de que cada uno de los trabajadores destinado al Parque Natural Posets – Maladeta depende de diversos factores, como la función del puesto y el ámbito territorial del mismo, en muchos casos superior al propio Parque Natural.

PUESTO O FUNCIÓN	TIPO DE EMPLEADO	Nº DE PERSONAS	TIEMPO DE DEDICACIÓN	OBSERVACIONES
Director del Parque Natural	Funcionario	1 persona	5%	Director del Servicio Provincial de Huesca
Asesor Técnico del Parque Natural. Director del Sistema de Calidad Turística.	Funcionario	1 persona	100%	Ámbito de trabajo del Parque Natural Posets – Maladeta.
Técnico de ENP Huesca Oriental y Responsable de Calidad Turística.	Contrata empresa pública	1 persona	50%	Realiza las mismas funciones en el PN de Guara.
Técnico del Parque Natural.	Contrata empresa pública	1 persona	100%	Su ámbito de trabajo se centra en el Parque Natural.
Agente de Protección de la Naturaleza	Funcionarios	3 personas	Entre el 30% y el 90%	Su ámbito territorial de trabajo excede el área del ENP.
Coordinación de Centros de Interpretación	Contrata empresa pública	2 personas	25%	Coordinación de los programas educativos y de atención al visitante, así como las actividades de EA en toda la Red Natural de Aragón. Coordinación de edición de publicaciones y material de venta en los CI.
Técnico de Educación Ambiental	Contrata empresa pública	1 persona	20%	Técnico de Educación Ambiental. Realiza su trabajo en toda la Red Natural de Aragón.
Monitor- Educador ambiental del CI de Benasque.	Contrata empresa privada	2 personas	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del centro y otra persona de refuerzo del CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Monitor- Educador ambiental del CI de San Juan de Plan.	Contrata empresa privada	2 personas (una de ellas refuerzo)	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del centro y otra persona de refuerzo del CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Monitor- Educador ambiental del CI de Aneto.	Contrata empresa privada	1 persona	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del CI.

Cuadrillas de mantenimiento	Contrata empresa pública	12 personas	100% de su periodo de contratación	En 2021 las cuadrillas de Montanuy y Chistau trabajaron 9 meses, de abril a diciembre, ambos incluidos. La cuadrilla de Benasque 7 meses de mayo a noviembre (ambos incluidos).
Cuadrilla de vigilancia valle de Benasque	Contrata empresa pública	6 personas	100% de su periodo de contratación	En 2021 trabajaron 7 meses de mayo a noviembre (ambos incluidos).
Refuerzo de vigilancia	Contrata empresa pública	8 personas	100% de su periodo de contratación	En 2021 trabajaron 2 meses (julio y agosto). En Montanuy y Chistau 2 vigilantes y en Benasque 4 vigilantes.
Vigilante aparcamiento del Vado del Hospital de Benasque	Contrata empresa pública	2 personas	Fines de semana y festivos desde de enero a Semana Santa. Semanas enteras de Navidad y Semana Santa.	En 2021 los fines de semana desde enero hasta la Semana Santa incluida y la semana de fiestas de navidad y fines de semana de todo diciembre.

Con respecto a los **recursos materiales**, a continuación se recogen los equipamientos de que dispone el Parque Natural Posets – Maladeta para las labores de gestión:

- **Oficinas para la organización administrativa:** Se disponen de un total de 5 oficinas donde se realizan, o pueden realizar, labores administrativas relacionadas con diversos aspecto de la gestión del Parque Natural:
 - ◆ La oficina del Parque Natural Posets - Maladeta se ubica en las instalaciones propias del **Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca**. En ella tienen su puesto de trabajo el director del Parque Natural y el Asesor Técnico.
 - ◆ Las oficinas de los Agentes para la Protección de la Naturaleza se ubican en las Oficinas Comarcales de Agroambientales de las respectivas comarcas, ubicadas en los municipios de Castejón de Sos y en Boltaña.
 - ◆ Oficina del personal técnico de Sarga ubicada en la planta superior del Centro de Interpretación de Benasque, en la calle Avenida Francia s/n de Benasque.
 - ◆ Oficina del técnico de ENP de Huesca oriental y responsable de Calidad de Sarga, que se ubica en las instalaciones que la empresa pública Sarga dispone en el kilómetro 1 de la carretera a Fornillos de Apies, situada a 6 kilómetros de la ciudad de Huesca.
 - ◆ En cuanto al personal que trabaja en la coordinación de la Red de Centros de Interpretación y Educación Ambiental, todos ellos tienen su oficina ubica en la Avenida Ranillas, Edificio A, 3ª planta de Zaragoza.

- **Almacenes:** El Parque Natural tiene a su disposición un total de 4 almacenes
 - ◆ Almacenes para el material de las cuadrillas de mantenimiento del Parque: en el sector de Benasque se utilizan varias construcciones en torno a la casa forestal que ocupa el antiguo centro de interpretación de Anciles. Se utilizan como almacén el edificio del antiguo audiovisual, la planta baja de la casa forestal que ocupaba la antigua sala de exposiciones y una caseta cercana al centro. En ellas se guardan las herramientas y equipamientos necesarios para el trabajo de las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia, así como los stocks de señalización. En el sector de Montanuy se utiliza como almacén temporal durante el período de trabajo un almacén del Ayuntamiento de Montanuy en las proximidades del edificio del Ayuntamiento.
 - ◆ Almacén de ropa y materiales de las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque ubicada en la segunda planta del actual centro de interpretación de Benasque. En este almacén se guarda ropa de trabajo y algunas herramientas delicadas.
 - ◆ Almacén para publicaciones y materiales fungibles en Zaragoza: la empresa pública adjudicataria de la coordinación de CI dispone de un almacén para guardar las publicaciones y los materiales fungibles que disponen los CI de la Red Natural de Aragón.
 - ◆ Almacén de los Centros de Interpretación de Benasque y Eriste: en el interior de los dos CI existe un pequeño almacén para guardar folletos y material fungible del propio centro.

- **Maquinaria:** El Parque Natural cuenta con las herramientas y maquinaria necesaria para el desempeño de las labores de desbroce, limpieza de senderos, así como para el mantenimiento de las infraestructuras de uso público y la instalación de nueva señalización: motosierras, desbrozadoras, taladros, hormigonera, herramientas de uso manual...

- **Vehículos:** El Parque Natural no cuenta con vehículos propios asignados para su uso, aunque existe una flota de vehículos a disposición de los funcionarios del Servicio Provincial de Huesca (técnicos y APNs) que se distribuyen en función de las necesidades de desplazamiento, y son asignados por la Secretaría Provincial de Huesca.
 El personal de mantenimiento del Parque se distribuyó en 2021 en 3 cuadrillas de mantenimiento en función de las zonas geográficas del espacio: Chistau, Benasque y Montanuy. Cada una de estas cuadrillas ha dispuesto de un vehículo todo terreno alquilado durante su periodo de trabajo por parte de la empresa pública adjudicataria del servicio. La

cuadrilla de mantenimiento de Benasque dispuso de otro vehículo todo terreno mientras que el personal de refuerzo para la vigilancia de los meses de verano contó con una furgoneta. Se dispuso también de una furgoneta de alquiler para el personal técnico de Benasque y que se comparte con el trabajador vigilante que se contrata durante los meses de invierno para el control y gestión del aparcamiento del Vado de Benasque

➤ **Infraestructuras de uso público:** El Parque Natural se encarga de la gestión de las siguientes infraestructuras de uso público y son ofertadas a los usuarios y visitantes del Parque:

- ◆ **3 centros de interpretación:** Benasque, Aneto y San Juan de Plan.
- ◆ **14 senderos** de calidad autoguiados:
 - S-1 Sendero Botánico - Gorgas de Alba
 - S-2 Sendero Geomorfológico - La Besurta - Forau de Aiguallut
 - S-3 Valle de Estos - Ibonet de Batisielles-Ibón de la Escarpinosa
 - S-4 Valle de Eriste - Refugio Ángel Orús
 - S-5 Valle de Lliterola - Ibonet de Lliterola
 - S-6 Sahún - Ibones de Barbarisa
 - S-7 Puen Pecado - Puen Molín
 - S-8 Ref. Viadós - Ref. Tabernés - Virgen Blanca - Ref. Viadós
 - S-9 Valle de Salenques
 - S-10 Ibón de Llauset - Ibón de Botornás - Ibones de Angliós
 - S-11 Ref. Viadós - Ibón de Millás
 - S-12 Sendero de La Creu - Aneto pueblo
 - S-13 Aneto pueblo - Sendero de Malmarrui.
 - S-14 Refugio de la Renclusa – Forau de Aiguallut
- ◆ **7 miradores** en puntos de especial interés paisajístico: Cerler, Eriste, Forau de Aiguallut, Gorgas de Alba, Gorgas Galantes, Cruz de Puyadase, Noguera Ribagorzana.
- ◆ **13 aparcamientos** o zonas de estacionamiento de vehículos:
 - Aparcamiento C.I. Benasque
 - Aparcamiento de Estós
 - Aparcamiento Plan de Turpí
 - Aparcamiento del Vado de los Llanos del Hospital
 - Aparcamiento de La Besurta
 - Aparcamiento Cascada de Espigantosa
 - Zona de aparcamiento de Coronas
 - Aparcamiento del CI de San Juan de Plan

- Aparcamiento del mirador Cruz Puyadase
- Aparcamiento de Puen Peadó
- Aparcamiento de Llauset
- Aparcamiento de Salenques
- ♦ **8 refugios no guardados:** Santa Ana, La Coma, Coronas, Es Plans, Tabernés, Anglios, Botonás y Estany Fe.
- ♦ **Señalización** informativa, direccional e interpretativa: 514 señales **inventariadas**.

En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural Posets - Maladeta que figuran en la anterior lista, contando en la actualidad con los datos de 507 señales presentes en el Parque, algunas de ellas instaladas por otras administraciones.

8.3 ANÁLISIS DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES PREVENTIVAS E INCIDENCIAS.

Durante el año 2021 se generaron un total de 1 **No Conformidad**, 2 **Acción de Mejora**, 96 **incidencias** de las cuales 9 han sido incidencias de centros y 87 de uso público.

SISTEMA DE CALIDAD 2021		SISTEMA DE CALIDAD 2019	
Nº No Conformidades	10	Nº No Conformidades	8
Nº Acciones Preventivas	3	Nº Acciones Preventivas	4
Nº Incidencias	96 (9 CI + 87 UP)	Nº Incidencias	106 (10 CI + 96 UP)
En Centros de Interpretación	3 Benasque	En Centros de Interpretación	2 Benasque
	0 Eriste		1 Eriste
	2 Aneto		4 Aneto
	4 San Juan de Plan		3 San Juan de Plan
En infraestructuras de Uso Público 87		En infraestructuras de Uso Público 96	

Análisis de las No Conformidades abiertas en 2021

- La No Conformidad en 2021 se abrió el 06/08/2021 al haberse superado el tiempo establecido para la resolución de diferentes incidencias.

- Las no conformidades abiertas en 2021 proceden de la no resolución en tiempo de la IUP-25-2020 al no haberse actuado en la reparación global del refugio ganadero de Llardaneta en Eriste.

Análisis de las No Conformidades cerradas en 2021

- En los Comités de Calidad celebrados en marzo y agosto se pudieron cerrar un total de 5 No Conformidades que se habían podido solucionar con los trabajos de las cuadrillas de mantenimiento al inicio de campaña y con medidas adoptadas a finales del 2020 y con implantación real durante el 2021. De estas 5 no conformidades 1 era del año 2018 y 4 del año 2020.
- Las 5 no conformidades están relacionadas con infraestructuras de uso público y la mayoría se resolvieron mediante los trabajos de las cuadrillas de mantenimiento.

Análisis de las No Conformidades que permanecen abiertas

- Siguen abiertas un total de 8 No Conformidades de diversos años: 1 de 2014, 1 de 2015, 1 de 2017 y 1 del 2018, 1 del 2019 y 3 del 2020. Por orden de antigüedad se nombran las temáticas de estas no conformidades:
 - o La más antigua es debido a la grave falta de señalización en el PNPM
 - o La de 2015 es debido al mal estado del refugio de Coronas
 - o Falta de publicaciones de flora y Fauna en el PNPM.
 - o No se ha sustituido la valla de protección de la pista forestal de acceso a llanos del hospital a la altura del barranco de Remuñe en Benasque.
 - o Arreglo y homologación montacargas del CI de San Juan de Plan.
 - o Diversas señales en mal estado en el PNPM
 - o Falta de señalización en el ibón del salterillo.
 - o Arreglo integral de la cabaña de la Coma en Estos.

Análisis de las Acciones de Mejora abiertas en 2021

- En 2021 se han abierto 2 Acciones de Mejora, 1 como consecuencia del problema derivado de la no instalación de señalización de reducción de velocidad para minimizar el atropello de

Piquituertos entre el vado del Hospital y llanos del Hospital. La segunda acción de mejora como consecuencia de la sustitución de tres bancos en mal estado y quemados en el exterior del refugio de Tabernes en Gistaín,

Análisis de las Acciones de Mejora cerradas en 2021

- No se han conseguido cerrar ninguna acción de mejora debido a las condiciones sanitarias COVID.

Análisis de las Acciones de Mejora que permanecen abiertas

- En los Comités de Calidad celebrados en marzo y agosto no se han podido cerrar ninguna de las acciones de mejora del año 2021 y que se han encaminado para su resolución para el año 2022 y la acción de mejora pendiente de cerrar del 2018, referente a la restitución del puente de la Simierre que ha sido destruido por una tormenta en San Juan de Plan así como parte del sendero de acceso y salida de dicha palanca.

Análisis de las Incidencias

- En 2021 se han solucionado las 9 de las 9 incidencias abiertas en los cuatro centros de interpretación.

Tipo de incidencia en centros de interpretación	Benasque	S. Juan	Aneto	Eriste
INFORMATICA-ORDENADOR		1	1	
DAÑOS EN EL EDIFICIO	1			
AVERIAS ASCENSOR				
AVERIAS ELECTRICIDAD	2	1	1	
LIMPIEZA				
INTERNET				
OTROS		2		
sumas	3	4	2	0

- De las 87 incidencias de uso público, 3 de ellas han pasado a la categoría de acción de mejora o preventiva. Hay 11 incidencias que permanecen abiertas y que no han pasado a la categoría de No Conformidad por decisión del Comité de Calidad debido a razones de técnicas para su resolución. El resto, es decir, 76 incidencias de uso público han sido resueltas por las cuadrillas y técnicos a lo largo de la campaña 2021.

Tipo de incidencia en infraestructuras de uso público	Nº de incidencias
ARBOLES CAÍDOS	7
ESTADO DE LA RED DE SENDEROS	9
ESTADO DE LA RED DE SENDEROS Q	6
ESTADO DE LA SEÑALIZACIÓN	13
FALTA DE SEÑALIZACIÓN	11
MANTENIMIENTO	6
ROTURAS DEL MOBILIARIO O EQUIPAMIENTO	35
VANDALISMO	0
TOTALES	87

8.4 ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En cuanto a las quejas y sugerencias, a lo largo de todo el año 2021 se registraron **1 quejas** y **2 sugerencias**. La naturaleza de las mismas ha sido variada, pero los temas tratados han sido la falta de regulación para la circulación de bicicletas, de señalización invernal en la pista del vado para alertar del uso de cadenas y ruedas de nieve y por falta de instalaciones de seguridad en infraestructuras de uso público.

El tiempo medio de respuesta ha sido de 2 meses desde la revisión de las quejas y sugerencias por el Comité de Calidad. Los tiempos de respuesta están dentro del período establecido en el procedimiento de gestión de quejas y sugerencia, que es de un mes desde que se comentan y analizan en las reuniones del Comité de

8.5 ANÁLISIS DE INDICADORES Y PLAN DE MEJORAS

Desde 2016 se dispone de indicadores del Sistema de Calidad Multisite comunes para los tres espacios certificados con la Q de Calidad. Concretamente son 23 indicadores comunes: 4 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 6 de Seguimiento, 5 de Información, 5 de Acogida.

Además de los indicadores comunes, también existen unos indicadores específicos del PN Posets - Maladeta. Son un total de 8 indicadores (2 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 2 de Información y 1 de Formación).

Todos los indicadores son analizados, bien de forma mensual, trimestral o anual, en función de la naturaleza de cada indicador, y se comparan con los datos del año anterior y con sus valores de referencia, de forma que se dispone de una visión general del funcionamiento del uso público del Parque a lo largo de todo el año.

A continuación se comentan aquellos indicadores que en 2021 han presentado un valor negativo respecto a su valor de referencia.

El primero es el número de visitantes en los CI. La cifra total de visitantes ha sido de 7.967 personas (en 2019 fueron 6.922 visitantes), con lo que ha aumentado ligeramente el número de visitantes, aunque no ha llegado a recuperar las cifras anteriores a la aparición del covid. Hay que tener en cuenta que en 2021 se han mantenido algunas restricciones de movilidad por temporadas y que la pandemia sigue presente, con lo que es posible que se tarde un tiempo en recuperar el ritmo del años anteriores al covid. Se disponen de 3.060 registros para la tipificación de visitantes de los centros. Se considera que el objetivo solo ha alcanzado en un 85%, ya que siguen sin poder aportarse los datos de los contadores de personas, ya que se instalaron a mediados de 2021 y muchos han fallado, por lo que se debería tener datos de un año completo.

El **número de publicaciones adecuadas** es también otro indicador negativo en 2021, en consonancia con la No Conformidad de publicaciones abierta. Solo el 85,71% de las publicaciones existentes son adecuadas. Se dispone de 21 folletos de los cuales solo 18 son adecuados.

Es necesario imprimir nuevos folletos genéricos del PN actualizados y con información de interés y relevante, y por otra parte hay que editar nueva publicaciones de naturaleza del Parque, tanto de flora y fauna como de otros elementos naturales, para satisfacer la demanda real y existente de este tipo de materiales.

El **valor medio de visitantes por día en centros** también es otro indicador que ha empeorado en 2021, directamente relacionado con el descenso en el número de visitantes que ha experimentado los Espacios Naturales Protegidos.

El resto de los indicadores han dado valores positivos respecto a los valores de referencia y la mayoría han se han mantenido estables con pocas diferencias con respecto al año anterior.

Plan de Mejoras

En cuanto a las acciones del **Plan de Mejoras** del PN Posets – Maladeta, la primera está orientada a la mejora del sendero de la Ribera del Zinqueta S-7 mediante la instalación de paneles de inicio de sendero que cada uno de los tramos, pero no se ha conseguido ningún avance, debido básicamente a la falta de presupuesto y a la de recursos humanos para su ejecución.

La segunda acción de mejora, dirigida a mejorar la señalización perimetral del PNPM se ha desarrollado adquiriendo la nueva señalización en verano del 2021y colocando las nuevas señales de cumbre, las de sendero y las nuevas de Entrada a ENP así como la reubicación de todas las señales de zona parque a zona periférica del mismo.

La tercera acción de mejora ha sido **“Mejorar información georeferenciada del PNPM. Ir trasladando toda la información del PN a datos georeferenciados”**. En 2021 se ha realizado un gran esfuerzo por actualizar todos los datos y tenerlos georeferenciados, con lo que se dispone de toda la red de senderos georeferenciada. Este trabajo es continuo para las nuevas infraestructuras y sendero, con lo cual es una mejora activa y continua, pero se elimina con presente plan por considerarse realizada.

La cuarta acción de mejora consistente en la implementación de mejoras en el sendero de calidad S-9 Salenques, se ha desarrollado instalando, durante el mes de Septiembre del 2021, un nuevo puente de hierro sobre el río Salenques y cambiando el trazado final del sendero para desviarlo hacia el puente, evitando de este modo el acceso a la carretera nacional.

La quinta acción de mejora se ha centrado en trabajar una guía temática de flora y fauna específica del ENP. En este sentido y durante el 2021 el asesor técnico del parque ha encargado los contenidos y diseño de la misma esperando ver la edición de la misma a lo largo del 2022-2023.

Como sexta acción de mejora el Asesor técnico contrató en 2021 a una empresa externa de construcción para la elaboración de un puente de piedra. Las cuadrillas de mantenimiento del sector de Benasque para el desbroce de la zona y del camino de acceso al puente, así como en la ayuda para la descarga de los materiales de construcción. El puente quedó terminado en el mes de julio de 2021.

Se ha estado trabajando la mejora de diversos refugios no guardados. El Asesor técnico ha trabajado con un arquitecto de la DGA que ha revisado y redactado los proyectos de mejora del refugio de Coronas y de la Cabaña de Santa Ana en 2021. Se espera poder comenzar los trabajos en el 2022. / La cuadrilla de Montanuy está realizando la mejora de varias cabañas ganaderas en su sector, incluido la reparación de tejados. / Las cuadrillas de Chistau y Montanuy han realizado trabajos de mantenimiento y mejora de cabañas y refugios de sus respectivos sectores.

Como última acción de mejora contemplada a lo largo del 2021 el Asesor Técnico ha trabajado en el diseño de nuevos vinilos para la reposición de los pies temáticos de las diferentes especies. Una vez diseñados los vinilos se ha buscado un nuevo sistema de sujeción y se han sustituido todas las placas de los actuales pies temáticos de ambos senderos por las nuevas. En el caso del sendero S-1 de Gorgas de Alaba, se han eliminado las chapas metálicas del viejo manual que aún perduraban bajo algunos árboles y se ha cambiado la ubicación de algunos pies temáticos y eliminados otros que no se consideraban de interés.

8.6 OBJETIVOS DEL SISTEMA

En cuanto a los **Objetivos del Sistema de Calidad**, de los seis objetivos comunes del Sistema de Calidad, en 2021 se ha trabajado satisfactoriamente en cuatro de ellos, alcanzándose el 100% del objetivo planteado. Estos objetivos han sido:

- ♦ **Mantener la dinamización de las actividades educativas e interpretativas.**
- ♦ **Mantener la satisfacción de los visitantes.**
- ♦ **Mantener la coordinación con otras administraciones.**
- ♦ **Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante.**

Los otros dos objetivos del Sistema de Calidad que no se ha conseguido alcanzar el porcentaje óptimo en 2021 han sido:

- ♦ **Divulgar los valores naturales de los ENP de Huesca entre su población local y visitantes potenciales.** Este objetivo se ha alcanzado a un 70%.

En 2021, se bien se ha mantenido un calendario de apertura de los centros adecuado, y se ha mantenido más o menos la difusión de las noticias y eventos en las redes sociales y en la Web, se pone de manifiesto la carencia de publicaciones adecuadas en los centros de interpretación sobre el PN, no habiendo realizado ningún avance en este sentido a lo largo del año, debido a la falta de una partida económica destinada para tal fin.

- ♦ **Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden a los ENP de Huesca.** Este objetivo se ha alcanzado a un 85%.

Al igual que en anterior, se dispone de un buen número de datos en (3.060 registros de centros) que nos permiten conocer el volumen de visitantes del Parque y realizar una correcta tipificación, si bien el fallo de los contadores hace que se pierdan datos numéricos del volumen de visitantes, si bien los últimos años estos datos eran solo estimatorios, ya que el nº de contadores es muy reducido para todas las entradas y sendas del PN. Se considera solo el 70% porque aunque se suplen los datos de campo aportado por los contadores, por los datos de los servicios de pasajes de autobuses y los datos de refugios, siguen faltando datos de campo, sobre todos en los sectores de Gistaín y Montanuy. En el registro de MC/R01 de Objetivos del Sistema de Calidad se analizan los avances trimestrales en cada uno de los seis objetivos a través de los diferentes indicadores.

8.7 REVISIÓN DEL SISTEMA

8.7.1. Auditoría externa

En el Parque Natural Posets-Maladeta dispone de la certificación de Calidad Turística con la Marca “Q”, otorgada por el Instituto para la Calidad Turística Española, desde el año 2007. La Certificación con la Marca “Q” es un compromiso constante del Parque Natural por mantener una calidad óptima de sus infraestructuras y en los servicios que el espacio ofrece a sus visitantes, mediante una planificación y gestión adecuada del uso público.

Las normas que regulan el funcionamiento y prestación del servicio en los Espacios Naturales Protegidos son la **Norma Española (UNE 187002:2008)** y la **Norma Internacional ISO (ISO 18065:2015)**.

En 2021 la auditoría externa del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca fue de **seguimiento** de la Marca de Calidad Q, y se realizó los días 13 y 14 de octubre. La revisión de la documentación se realizó en las instalaciones de SARGA en Huesca el día 13 y el día 14 se hizo la revisión de infraestructuras en el sector de San Juan de Plan del PNPM.

La nota final de la auditoría externa de renovación ha sido de un **915 sobre 1000**, con lo que además de permitir la utilización de la **marca Q**, queda de manifiesto el trabajo constante de estos tres Espacios Naturales Protegidos para mantener el buen funcionamiento del Sistema de Calidad.



Página 1 de 1

UNIDAD DE SERVICIO	RESULTADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PONDERACIÓN	RESULTADO PONDERADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA PONDERADA
3. SISTEMA DE GESTIÓN	8	10	15	120	150
4. GESTIÓN DEL USO PÚBLICO	8	10	15	120	150
5. PRESTACIÓN DE SERVICIOS	5	10	15	105	150
6. INSTALACIONES	5	10,1111	10	90	101,1111
7. SUBCONTRATACIÓN	10	10	15	150	150
8. SEGURIDAD	10	10	15	150	150
9. GESTIÓN DE RESIDUOS, LIMPEZA Y MANTENIMIENTO	10	10	15	150	150
10. USO DE MARCA	0	0	0,001	0	0
TOTAL				915,0009	

Auditoria externa de seguimiento del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca 2021.

9. EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN

9.1 EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

Los planes de gestión son los instrumentos de los que se valen los responsables de los espacios protegidos para alcanzar los objetivos con que éstos fueron creados.

En el caso de la evaluación de un plan de gestión son objeto de evaluación las actuaciones, los resultados y los objetivos.

Las herramientas de gestión del Parque Natural Posets - Maladeta son el PORN y el PRUG. En ambos documentos se establecen unos objetivos, pero es en el PRUG donde se establecen las directrices y programas de actuación.

Para realizar una correcta evaluación de un Plan de Gestión es necesario identificar correctamente las medidas necesarias para alcanzar cada objetivo operativo. Una vez identificadas dichas medidas y los resultados esperados de ellas es necesario identificar indicadores objetivamente verificables que permitan establecer de forma fiable, y a ser posible cuantitativa, en qué grado se están alcanzando los resultados fijados.

“La identificación de indicadores en las primeras etapas de la planificación permite asegurar su utilidad para la evaluación debido a su integración en el proceso de identificación de objetivos, que permitirá afinar y modificar las intervenciones conforme éstas se vayan ejecutando” (Europarc España. Manual 07 Planificar para gestionar los espacios naturales protegidos).

La estrategia de acción desarrollada en el PRUG del PN Posets - Maladeta se organiza en tres programas: (1) Conservación y seguimiento ecológico, (2) Uso público y (3) Desarrollo socioeconómico.

Cada uno de estos programas se desarrolla según unas *directrices de gestión generales*, que a su vez se desglosan en otras más concretas denominadas *directrices de gestión específicas*.

Cada directriz particular se traduce en unas acciones concretas encaminadas a alcanzar los objetivos propuestos.

La evaluación de los tres programas comentados se realiza en la Memoria Anual de Gestión del Parque Natural Posets - Maladeta, mientras que en la presente memoria Anual de Uso Público solo se ha decidido incluir la evaluación del programa específico de uso público del Parque.

9.2 EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO

En el siguiente cuadro se reflejan todas las actuaciones contenidas en las directrices de uso público presentes en el PRUG del Parque Natural Posets - Maladeta que ha entrado en vigor en noviembre de 2014.

Las actuaciones relacionadas con el uso público, descritas y comentadas a lo largo de los diferentes capítulos de la presente memoria anual 2021, están relacionadas con algunas de las actuaciones de la tabla, reflejándose la actuación en la columna de la derecha.

PROGRAMA DE ACTUACIONES DE USO PÚBLICO PN POSETS - MALADETA		
Directriz 1. Proporcionar los medios necesarios para el disfrute y contacto con la naturaleza sin comprometer los objetivos de conservación.		
DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACCIONES PRUG	ACTUACIONES 2021
1.1-Elaborar publicaciones técnicas y divulgativas.	1- Elaborar documentos técnicos y divulgativos sobre los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural. Los documentos de tipo divulgativo se remitirán a las oficinas de turismo, centros de interpretación, refugios y Administración local.	*se está trabajando en la nueva guía de flora y fauna del PNPM.
1.2 Asegurar el mantenimiento de los centros de información e interpretación y la cualificación de su personal.	1 - Disponer, al menos, de un punto de información (en expositores) por valle en épocas de máxima afluencia. Estos expositores deberían contener la información más relevante sobre el Parque, informando sobre sus valores, normativa y principales infraestructuras.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 84013 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	2 - Continuar con el Programa de Atención al Visitante desarrollado de manera coordinada en los Centros de Interpretación de la Red de Espacios Naturales.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 84013 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	3 - Coordinar con los organismos competentes en materia de educación un programa educativo específico para los grupos escolares del Área de Influencia Socioeconómica del Parque Natural, de manera que se involucren en su conservación y gestión.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 84013 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	4- Realizar encuentros periódicos (uno por valle) entre los informadores del parque y los informadores turísticos locales y comarcales.	
	5 - Elaborar exposiciones itinerantes sobre diferentes aspectos en materia de conservación dentro del Programa interpretativo, ubicándose en los Centros de Interpretación.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 84013 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	6 - Incorporar información sobre los Lugares de Interés Geológico y los Árboles Singulares en los Centros de Interpretación.	
	7 - Realizar cursos periódicos de formación para asegurar la cualificación de guías interpretadores de los valores y recursos naturales y culturales del Parque Natural.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 84013 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
1.3 Desarrollar programas de formación para la	1 - Desarrollar un programa de actividades divulgativas y educativas (semanas culturales, jornadas, festivales...) específicas, guiadas por personal especializado.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 84013 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los

población local relacionados con el reconocimiento y conservación de los valores naturales a través de educadores ambientales.		espacios.
	2 - Elaborar y poner en marcha un programa educativo específico para la población adulta de los municipios con superficie implicada en el ámbito del Parque Natural, a través de las asociaciones existentes en el tejido social.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 84013 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	3 - Fomentar programas de voluntariado con objeto de que participen en el desarrollo de las actividades de gestión del espacio. En particular, promover el “apadrinamiento” de espacios como tramos fluviales, cunetas, cabañas, etc. especialmente entre grupos juveniles y asociaciones.	
1.4 Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante, teniendo en cuenta a las personas con minusvalías.	1 – Promover el establecimiento de espacios de recreo en el entorno de los núcleos urbanos para acoger tanto a los excedentes de visitantes (en caso de congestión) como para ofrecer actividades alternativas en caso de mal tiempo.	
	2 - Revisar anualmente las infraestructuras del Parque Natural, con énfasis en los elementos de seguridad, actuando sobre las que lo requieran.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021.
	3 - Estudiar la reubicación los campamentos juveniles y zonas de acampada del interior del Parque Natural fuera del mismo.	
	4 - Realizar un inventario de la señalización existente, reponiendo la imprescindible y eliminando la reiterativa o innecesaria.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021 .
	5 - Mantener el firme de las pistas del parque, priorizando las siguientes: pista de la Ribera de Chistau, en la pista Chía-Plan, pista de San Mamés y en los accesos a la Besurta. Acondicionar drenajes y establecer plataformas de cruce de vehículos en puntos estratégicos.	* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 02007 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2021.
	6 - Coordinar la recogida de basuras entre las Comarcas de Sobrarbe y Ribagorza y el Parque Natural estableciendo un sistema que defina claramente las competencias de cada organismo. Establecer, al menos, un punto de recogida selectiva de residuos en cada uno de los valles.	
	7 - Mantener un servicio de limpieza en la red de senderos.	* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 02007 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2021.
	8 - Realizar una campaña para que el visitante se lleve las basuras que genere hasta el lugar de recogida acondicionado para ello.	*Puesta en marcha desde hace tres años la campaña basuraleza de ecoembes.
	9 - Instalar WCs en los aparcamientos con capacidad para más de 30 vehículos y contratar a una persona para su mantenimiento.	
	10 - Disponer de paneles informativos en los aparcamientos e infraestructuras de uso público con datos actualizados de meteorología, accesos, obras...que se consideren relevantes para el visitante.	* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 02007 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2021.
	11 - Promover la restauración ambiental de las carreteras existentes en el ámbito del Plan, con adecuación de taludes, recogida de estériles y sembrado.	

	12- Favorecer el establecimiento de lugares de parada junto a las carreteras mediante la habilitación de miradores, paneles explicativos y otros.	
	13 – Incorporar criterios de accesibilidad a los discapacitados en las nuevas infraestructuras que se instalen.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021 .
	14 - Desarrollar las acciones necesarias para el mantenimiento de la Certificación del Sistema de Calidad Turística en Espacios Naturales Protegidos.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021 .
1.5 Establecer las regulaciones que se estimen necesarias para proteger los recursos naturales del Parque, al tiempo que se respetan los derechos y actividades tradicionales de los habitantes locales.	1- Limitar el número de visitantes de acuerdo con la capacidad de acogida de cada área. Para ello se elaborarán los estudios pertinentes incluyendo las necesidades de aparcamiento.	
	2 - Promover medidas encaminadas a favorecer el acceso al Parque Natural en transporte público, reduciendo así las necesidades de aparcamiento.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021.
	3 - En las pistas existentes se proponen las siguientes medidas Ribera de Chistau: - Establecimiento de puntos de cruces espaciados. - Mejora de firme sin ensanchar (excepto puntos de cruce). - Prohibición expresa a vehículos grandes (de más de 6 metros) como autobuses y autocaravanas salvo horario nocturno. - Creación de una rotonda a la entrada. - Limitación de acceso en vehículo privado (mediante señal y barrera) a partir de Es Plans de Virgen Blanca. Sólo se permitiría residentes, minusválidos, camping El Forcallo, así como otros vehículos autorizados. - Estudiar el establecimiento de transporte público en temporada alta con prohibición (mediante señal) de acceso privado motorizado en el arranque de la pista. Sólo se permitiría acceso libre a residentes, accesos a camping El Forcallo, así como otros vehículos autorizados. Esta medida se podría combinar con la posibilidad de acceder también libremente a cualquier persona no residente, pero sólo a primera hora de la mañana. Ello requeriría un guarda al inicio de la pista. Tabernés- Es Oriels: - Cerrar al tránsito turístico motorizado. - Restaurar tramos inservibles Es Oriels. San Mamés-Plans de l'Abet: - Cerrar con señales los ramales secundarios. - En temporada alta, limitar el acceso turístico en coordinación con la pista de la Ribera.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021
	Espadas-Clot: - Cerrar al tránsito turístico motorizado. Plan-Chía por Puerto de Saunc: - Estudiar la posibilidad de establecer una "ruta escénica" con peaje en verano lugares de aparcamiento (sin ampliar). - Mejorar el firme sin ensanchar. L'Aigueta-Espigantosa: - Estudiar el cierre al tránsito turístico motorizado en todo su recorrido (excepto taxis) Vallibierna: - Estudiar el cierre al tránsito turístico motorizado. Llauset:	

	· Promover un acuerdo con ENDESA para establecer las condiciones de accesibilidad.	
	4 - En los aparcamientos existentes se propone estudiar las siguientes medidas: Viadós: · Establecer una rotonda en la parte final. Virgen Blanca-EsPlans: · Establecer aparcamiento con celosías en Pol 2, parcela 125. Titular ayuntamiento Gistaín. Capacidad aprox.: 35 vehículos. · Instalación de sanitarios · Establecer un informador del Parque San Juan de Plan (Fuera de ámbito PRUG): · Se propone aparcamiento en el entorno del Centro Interpretación para unos 80-100 vehículos. Sería, en su caso, el lugar de salida de transporte público. Tabernés: · Clausurar. La Espigantosa (L'Estallo): · Estudiar su clausura y establecimiento de transporte público en temporada. · Alternativamente, delimitar las plazas existentes sin aumentar aforo. Estós · Analizar situación de propiedad. Posible compra. · Señalar lugares de aparcamiento (sin ampliar) · Instalación de sanitarios Senarta: · Establecer a la entrada aparcamiento con celosías para unos 80 vehículos. · Impedir el acceso de vehículos a los prados mediante barreras físicas. · Prohibir expresamente la pernocta de autocaravanas. Pileta de la Sarra (El Vado): · Instalación de sanitarios. · Delimitación de plazas. · Asfaltar La Besurta: · Instalación de sanitarios. · Delimitación de plazas. · Instalar suelo de celosía	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021
	5 - Ofrecer información al público de la situación de los accesos al Parque en lo que respecta a restricciones de acceso por motivos de seguridad del visitante, de ordenación del tráfico y adaptación a la capacidad de acogida del parque en los días conflictivos.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021
1.6 Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden al Parque Natural.	1 – Mantener los contadores de vehículos y personas que acceden al Parque Natural, que deberán estar instalados en el acceso al Parque Natural por los valles de Chistau, Benás y Barrabés.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021
	2 - Evaluar la tipificación y satisfacción de la visita al Parque Natural, a través de cuestionarios realizados en las principales infraestructuras de uso público.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021
Directriz 2. Procurar la seguridad de los visitantes basada en una mayor conciencia pública de los riesgos asociados al uso del Parque.		

DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACCIONES PRUG	ACTUACIONES 2021
	1- Incorporar en las publicaciones del Parque Natural información relevante en materia de seguridad incluyendo la descripción de los riesgos, su zonificación (con determinación de zonas seguras y vías de escape) y las normas de conducta personal.	
	2- Realizar un estudio de riesgos geológicos.	
	3 - Establecer las limitaciones temporales y espaciales que sean precisas en las épocas y lugares de riesgo. Estas vendrán anunciadas en los paneles informativos que se habiliten en los aparcamientos principales.	
	4- Diseñar un protocolo de emergencias y evacuación a través de Protección Civil.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 04013 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón 2020-2021