

MEMORIA TÉCNICA DE USO PÚBLICO PARQUE NATURAL POSETS-MALADETA AÑO 2022



Europa Invierte en Zonas Rurales

Agosto 2023



MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2022**PARQUE NATURAL POSETS-MALADETA**

1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVO DE LA MEMORIA	1
3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL .	2
3.1. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN	2
3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación	2
3.1.2. Programa de Información	4
3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación	5
3.2. ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	16
3.2.1. Programa Educativo en los Centros de Interpretación	16
3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia socioeconómica del Parque	18
3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación	26
4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO	43
4.1. GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN	43
4.2. REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO.....	44
5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES	52
5.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN.....	52
5.1.1. Programa de atención al visitante	52
5.1.2. Programa educativo	57
5.2. OFICINAS DE TURISMO.....	58
5.3. DATOS DE USUARIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO AL PARQUE NATURAL.....	59
5.4. REFUGIOS GUARDADOS DE LA FEDERACIÓN ARAGONESA DE MONTAÑA....	59
6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES	60
6.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN.....	60
6.1.1. Perfil de los visitantes del CI	60
6.1.2. Programas educativos	69
6.1.3. Actividades singulares	70
6.2. INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO	71
7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA	77
7.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN.....	77
7.1.1. Programa de atención al visitante	77
7.1.2. Programa educativo	85
7.2. INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO.....	85
8. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA	89
8.1. FUNCIONAMIENTO.....	89
8.2. RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN.....	91
8.3. ANÁLISIS DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES PREVENTIVAS E INCIDENCIAS	96
8.4. ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.....	98
8.5. ANÁLISIS DE INDICADORES Y PLAN DE MEJORAS.....	99
8.6. OBJETIVOS DEL SISTEMA.....	101

8.7.	REVISIÓN DEL SISTEMA.....	102
8.7.1.	Auditoría externa	102
9.	EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN	103
9.1.	EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN.....	103
9.2.	EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO.....	104

MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2022

PARQUE NATURAL POSETS- MALADETA

1. INTRODUCCIÓN

El Parque de Posets-Maladeta es uno de los espacios naturales protegidos que conforman la Red Natural de Aragón. Se declaró por la Ley 3/1994, de 23 de junio, de las Cortes de Aragón, y fue recalificado como Parque Natural por Ley 6/1998 y ampliado por el Decreto 148/2005 que aprueba su Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN).

Es Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) y Lugar de Importancia Comunitaria (LIC), según normativa europea. La extensión del Parque es de 33.474,16 hectáreas, con una Zona Periférica de Protección de 5.294,19 hectáreas. Comprende los términos municipales de Gistaín, San Juan de Plan (Comarca de Sobrarbe), Sahún, Benasque y Montanuy (Comarca de La Ribagorza). Dentro de sus límites se encuentran tres Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos: Macizo de la Maladeta o Montes Malditos, Macizo de Perdiguero y Macizo de Posets o Llardana.

Con más del 70% de su superficie en cotas superiores a los 1.800 metros, oscilando entre los 1.500 metros de los fondos de los valles y los 3.404 metros del Aneto, son de gran interés sus formas de modelado glaciar, como las morrenas y los ibones, al igual que los importantes fenómenos kársticos. La flora y la fauna son propias de los pisos bioclimáticos de alta montaña, con aparición de especies en peligro de extinción.

El día 3 de noviembre de 2014 se publicó en el Boletín Oficial de Aragón el Decreto 168/2014 de 21 de octubre, por el que se aprueba el Plan Rector de Uso y Gestión (PRUG) del parque natural Posets-Maladeta. Dentro del PRUG se encuentran las directrices generales de actuación de los sectores de conservación, uso público y desarrollo socioeconómico del PN Posets-Maladeta.

2. OBJETIVO DE LA MEMORIA

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2022 en el área de uso público del Parque Natural Posets-Maladeta, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN

3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación.

La información sobre el Parque Natural se difunde a través de los diferentes centros de interpretación y oficinas de información que el Parque dispone. El programa básico de información se denomina de Atención al Visitante y el servicio consiste en la apertura de los centros y oficinas de acuerdo al calendario establecido por el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente para cada uno de ellos, donde se ofrece información sobre el espacio natural protegido (valores naturales, actividades de uso público, normativa, etc.). Se apoya en el material expositivo y audiovisual del equipamiento.

El Parque Natural Posets-Maladeta dispone de tres centros de interpretación donde habitualmente se desarrolla el Programa de Atención al Visitante, ubicados en las localidades de Benasque, Aneto y San Juan de Plan. Los Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos disponen de un centro de interpretación en Eriste, cuyos datos también se comentan en la presente memoria ya que sus visitantes también visitan el PN Posets-Maladeta.

Con el fin de mantener los días establecidos en contrato con los monitores y dar un servicio eficiente, se prolongó el período de apertura de los centros y oficinas en los meses de otoño, ya que en la primavera estuvieron cerrados debido al confinamiento decretado por el Estado.

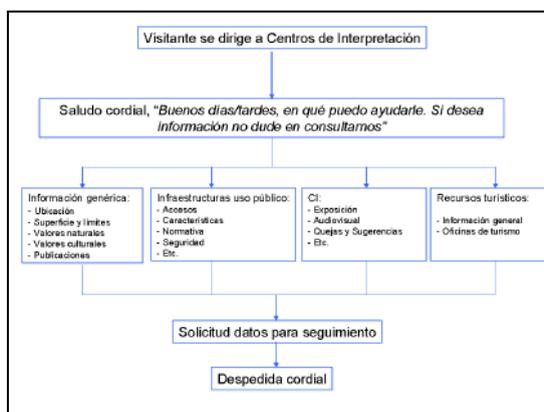
De esta forma, el centro de Interpretación de Benasque abrió al público un total de **147 días**, el centro de Interpretación de San Juan de Plan abrió un total de **104 días** y los centros de Aneto y Eriste abrieron **52 días** cada uno de ellos.

Los destinatarios de los centros son el público en general, siendo la entrada gratuita. El horario de apertura de los centros queda reflejado en la entrada de los mismos, siendo en primavera y verano de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 y el de otoño – invierno es de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 horas.

La capacidad de acogida de cada centro y oficina ha sido establecida en función de las dimensiones de las edificaciones y las características de los equipamientos que contienen, estando señalados los aforos máximos en cada una de las salas de cada equipamiento.

El procedimiento a seguir por los monitores a la hora de dar la información a los visitantes se recoge en la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs de la provincia de Huesca mediante el Procedimiento de Información. De esta forma, el procedimiento a seguir es:

1. Dar la bienvenida.
2. Presentarse y ofrecerse para informarles sobre el ENP que se está visitando y las necesidades que planteen. La información contendrá:
 - Breve descripción del espacio natural: ubicación, superficie, valores naturales y culturales.
 - Muestra de las publicaciones genéricas del ENP y sobre normativa existente.
3. Orientar en cuanto a las oportunidades que ofrece el espacio en función de los intereses del visitante, informando sobre recursos y equipamientos:
 - Centro de Interpretación: explicación de las actividades existentes y las instalaciones (exposición, audiovisual, etc.).
 - Resto de infraestructuras de uso público: red de senderos, aparcamientos, miradores, áreas recreativas, refugios, señalización, etc.
 - Información de interés sobre el estado de dichas infraestructuras, así como sobre normativa existente y seguridad.
4. Sugerir modalidades de actividades que minimicen impactos, explicando la política de gestión y solicitando su colaboración.
5. En materia de recursos turísticos del entorno, solo se informa de manera genérica sobre el área de influencia socioeconómica y las posibilidades que brinda en esta materia, y para una información más exhaustiva, se remitirá a las oficinas de turismo oficiales.
6. Recopilar datos básicos sobre los visitantes, a fin de llevar un seguimiento y evaluación de la visita.
7. Instar a los visitantes a la realización de encuestas de satisfacción sobre el Centro de Interpretación que está visitando.



Los recursos humanos necesarios para la correcta ejecución de este programa se definen en la correspondiente propuesta de inversión, siendo como mínimo, de un monitor por centro. Asimismo, los recursos materiales se controlan a través de la instrucción de trabajo Control de Existencias en los Centros de Interpretación y Control de Publicaciones.

En el año 2022 se han atendido un total de **8.063** visitantes gracias al Programa de Atención al Visitante. En los apartados 5 cuantificación, 6 tipificación y 7 satisfacción, de la presente memoria, se analizan detalladamente los diferentes datos obtenidos sobre los usuarios de este programa.

Además de los centros de interpretación del Parque Natural que el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente gestiona, existen oficinas de turismo carácter comarcal o municipal, que se encuentran próximos al Parque y que informan sobre diferentes aspectos naturales y culturales, la mayoría de ellos incluidos en el ENP:

- El Ayuntamiento de Benasque dispone de una oficina de información turística en el casco urbano del pueblo, donde se encuentran los senderos y equipamientos de uso público más visitados del Parque.
- El Ayuntamiento de Castejón de Sos dispone de una oficina de turismo dentro del casco urbano y la mayoría de sus usuarios visitan el sector del valle de Benasque del Parque Natural.
- El Ayuntamiento de Montanuy dispone de una oficina de turismo frente al edificio del ayuntamiento, donde ofrecen información sobre los senderos del Parque, especialmente de la zona de Aneto.
- El Ayuntamiento de Plan dispone de una oficina de turismo dentro del casco urbano y la mayoría de sus usuarios visitan el sector del valle de Chistau.
- La Asociación de empresarios del Val de Chistau dispone de una oficina de turismo junto al Mesón de Salinas, el cruce de la carretera general con la entrada al valle de Chistau. La mayoría de los usuarios buscan información sobre el valle y sobre itinerarios de este sector del Parque Natural.

Los datos que se disponen de estas oficinas son analizados en el apartado 5 de cuantificación de visitantes de la presente memoria.

3.1.2. Programa de Información

El Programa de Información tiene como objetivo establecer tanto la tipología como el funcionamiento de los principales canales de información y comunicación del Parque Natural

Posets-Maladeta, de tal manera que se ofrezca por parte de todo el personal del espacio y en todo momento, una información actualizada y adecuada, a través de los medios de difusión más idóneos, a la vez que se realiza un control y seguimiento de la misma.

Los objetivos generales de acción del programa de información son:

- Promocionar el conocimiento de los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural Posets - Maladeta para contribuir de esta forma a su conservación.
- Incrementar el nivel de información del conjunto de actuaciones propias de la planificación y gestión del Parque Natural Posets - Maladeta para su comprensión y conocimiento por parte del público en general, y de la población local en particular.
- Disponer de los recursos, equipamientos y canales de información que sean necesarios para la consecución de los objetivos anteriores.
- Dar una información homogénea y de calidad sobre las características del Parque Natural Posets - Maladeta.
- Establecer unos contenidos mínimos de información para los visitantes.

Con carácter anual, el Sistema de Calidad del Parque Natural Posets-Maladeta establece un **Programación Anual de Información** donde se recogen las medidas de gestión correspondientes, estableciendo responsabilidades, calendario de ejecución, indicadores de seguimiento y todo aquello que pueda resultar de interés para su evaluación. El Comité de Calidad del Parque realiza un seguimiento semestral de la evolución de las actuaciones de dichos programas.

Hay que destacar que en el programa de información están implicados todos los trabajadores del Parque Natural, ya que cada uno es responsable de un tipo u otro de comunicación e información a los usuarios y visitantes del espacio.

De estas, las cuadrillas del Parque Natural Posets-Maladeta realizan trabajos de información y vigilancia en las principales infraestructuras del Parque con el fin de reforzar la actuación de los APN encargados de la vigilancia del Parque, realizando estas funciones en la época estival cuando el mayor el número de visitantes en el ENP. Las labores se centran en ofrecer información y divulgación sobre el Parque Natural y en la persuasión sobre el cumplimiento de la normativa.

3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación

3.1.3.1. Señalización

En 2022 se ha contado con una propuesta que incluía la adquisición de señalización para el Parque Natural y además se ha reforzado con el trabajo de la cuadrilla de mantenimiento del sector de Benasque que ha fabricado diversas señales de madera (para los tres sectores del parque) con las que se han cubierto algunas de las necesidades más prioritarias de señalización en senderos.

3.1.3.2. Publicaciones

Con carácter anual se realiza una revisión de las publicaciones ofertadas por el Parque Natural Posets-Maladeta, a fin de evaluar tanto la cantidad como la información correcta que incluye. El número de ejemplares que debe tener disponible cada centro y oficina se define por la demanda existente, por lo que se realiza un control periódico del stock mínimo marcado para cada equipamiento y para cada publicación.

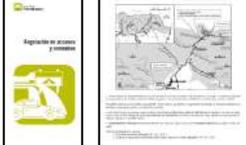
La información sobre la red de senderos ofertados por el Parque Natural se realiza a través de unas fichas de cada uno de los 14 senderos ofertados. En la actualidad estas fichas se encuentran en formato pdf, únicamente en castellano y se pueden obtener mediante su descarga a través de la página Web www.rednaturaldearagon.es, o a través de fotocopias que se disponen al público en los centros de interpretación del Parque.

Se hace necesario realizar la traducción de las fichas de los senderos al francés y al inglés y acometer la impresión de dichas fichas en los tres idiomas para poder disponer de ellas en los centros de interpretación.

Hay una gran necesidad de disponer de publicaciones de carácter informativo sobre flora, fauna y aspectos ecológicos del Parque, que en la actualidad son inexistentes, así como la edición de una guía oficial del Parque Natural Posets – Maladeta, que es muy demandada. Durante el año 2022 el técnico asesor del ENP ha comenzado a trabajar en los materiales gráficos de dicha guía y en el horizonte 2022/2023 su intención es tenerla lista y publicada.

Las publicaciones específicas del Parque Natural Posets – Maladeta existentes en la actualidad son las siguientes, no habiéndose realizado en 2022 ninguna publicación nueva, ni reedición de las ya existentes:

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Castellano	Agotado	

Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Francés		
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Inglés		
Mapa red de senderos de calidad PN: Mapa 1 Macizo Posets. Escala 1:25.000. Ed 2011. GA-Prames.	Castellano	Material de venta (5€) Falta en otros idiomas.	
Mapa red de senderos de calidad PN: Mapa 2 Macizo Maladetas. Escala 1:25.000. Ed 2011. GA-Prames.	Castellano	Material de venta (5€) Falta en otros idiomas.	
Folleto informativo de regulación de accesos en el valle de Benasque. Ed 2009.	Castellano Inglés	Falta en francés.	

En función de los recursos materiales existentes, tanto los Centros de Interpretación como el resto de equipamientos y oficinas, pueden disponer de publicaciones adicionales que el Gobierno de Aragón y la empresa adjudicataria de la Red de Centros de Interpretación hayan considerado adecuados para mejorar la información, interpretación y la educación ambiental para el visitante.

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Hoja mapa sector Benasque	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Hoja mapa sector Chistau	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	

Seguridad en la práctica del senderismo.	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Monitores Campamentos: seguros en la montaña.	Castellano	Campaña Montañas Seguras	
Recolectando setas	Castellano	Campaña Montañas Seguras	
Seguridad en actividades invernales	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Folleto de seguridad en Espacios Naturales Protegidos.	Castellano Inglés	Departamento de Medio Ambiente del GA	

Además de la información específica del ENP y de la Red Natural de Aragón, se puede exponer información de los servicios turísticos de las instituciones públicas y asociaciones del entorno (comarcas, ayuntamientos, asociaciones turísticas, deportivas, culturales, etc.), pero nunca publicidad de entidades de carácter lucrativo.

3.1.3.3. Página Web y Redes sociales

El Gobierno de Aragón dispone de una página Web, www.aragon.es, con toda la información sobre la estructura y gestión de dicha administración. En ella se puede acceder a la información disponible sobre el Parque Natural de Posets-Maladeta, pero la información es muy genérica.



Para solventar este problema, el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente dispone de una página Web específica sobre los Espacios Naturales Protegidos de Aragón, **www.rednaturaldearagon.com**.

Cabe destacar, que en junio de 2022 se ha lanzado una nueva web, con el mismo nombre (www.rednaturaldearagon.com) pero una imagen actualizada y renovada, y orientada principalmente al uso público, a la difusión de actividades y a la transmisión de información por parte de la Red. En esta web se recogen los datos técnicos de los espacios, los de los centros de interpretación y toda la información referente a las actividades y noticias que tienen lugar en la Red Natural de Aragón. También desde esta web se puede acceder a los diferentes documentos públicos, como las memorias de gestión, documentos legislativos, normativa del Parque, folletos, etc.

La información que contiene esta web se actualiza cada vez que se genera nueva documentación, como es el caso de los programas de actividades, noticias, aprobación de legislación...



Desde agosto de 2022 a diciembre, la web www.rednaturaldearagon.com ha registrado 81.381 visitas y 24.238 usuarios con un crecimiento intermensual de los mismos de 2.000.

Balace de difusión y comunicación del Parque Natural Posets-Maladeta	2021	2022
VISITAS WEB	32.536	81.381
USUARIOS QUE VISITAN LA WEB	23.887	24.238

La Red Natural de Aragón cuenta con varios perfiles en redes sociales (@rednaturaldearagon). En diciembre de 2022 cuenta con 4.020 seguidores en Facebook, 3.248 seguidores en Instagram y

136 suscriptores en Youtube. A lo largo de 2022 se han realizado un total de 143 publicaciones (76 en facebook y 67 en instagram) y 276 stories en facebook e instagram. En 2022, el alcance de las publicaciones en redes sociales de la Red Natural de Aragón ha sido de 95.000 personas.

A continuación, se detalla el número de publicaciones del Parque Natural Posets-Maladeta y el Monumento Natural de los Glaciares Pirenaicos, el número de publicaciones en RRSS y su impacto. Hay que destacar que los datos que hacen referencia a la web, como el número de visitas, corresponden únicamente al periodo comprendido entre agosto y diciembre de 2022, que es cuando se tienen registros de la nueva web.

EJEMPLOS DE PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES EN 2022 SOBRE EL PARQUE NATURAL POSETS-MALADETA

FACEBOOK



Red Natural de Aragón
16 de noviembre de 2022 · 🌐

Información de servicio. El Parque Natural Posets-Maladeta informa de que el túnel del embalse de Llauset permanecerá cerrado desde el 16 de noviembre hasta el 9 de abril aprox. Aquí, toda la información sobre cómo acceder a las rutas que parten desde el embalse.

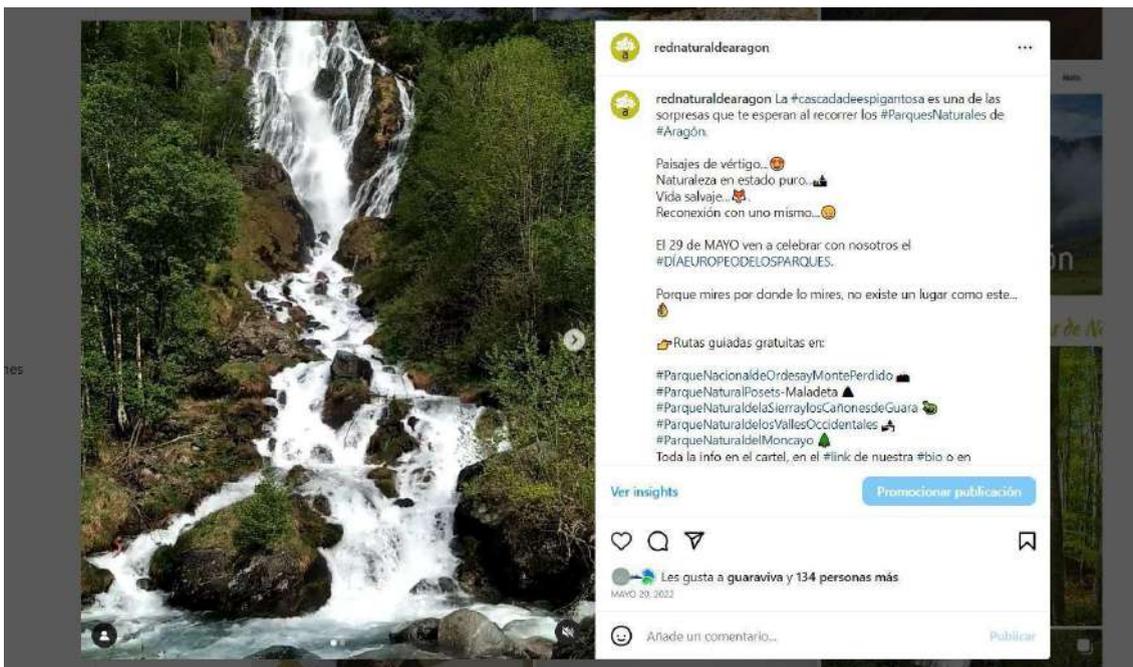
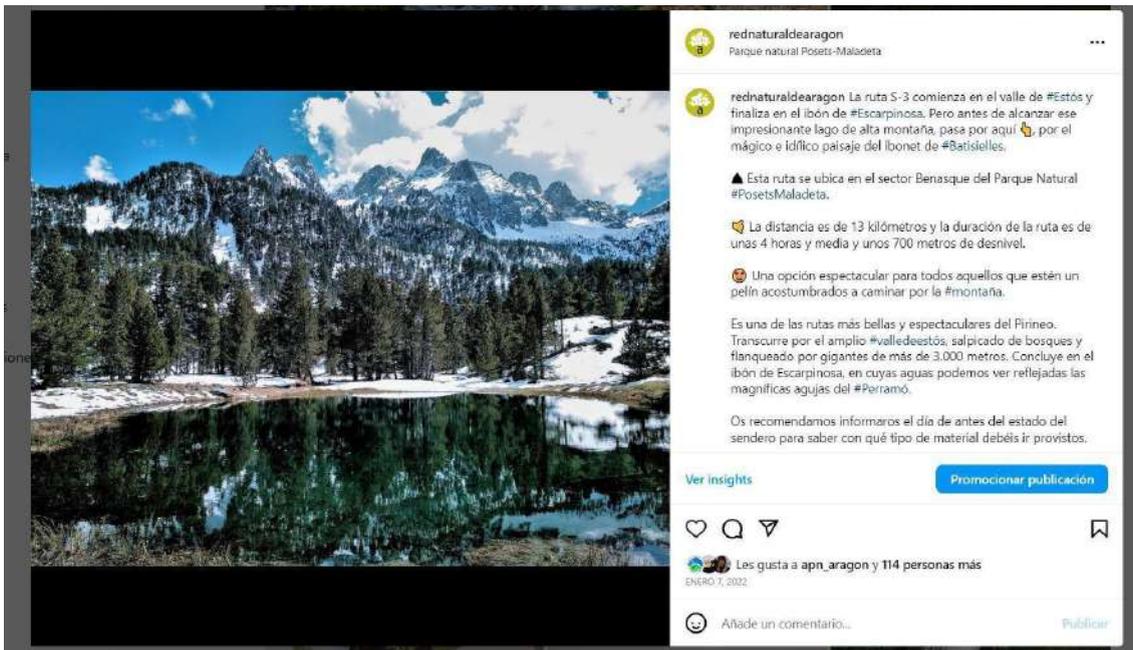
#rednaturaldearagon #espaciosnaturales #posetsmaladeta #informacióndeservicio #Aragón #pirineo #benasque

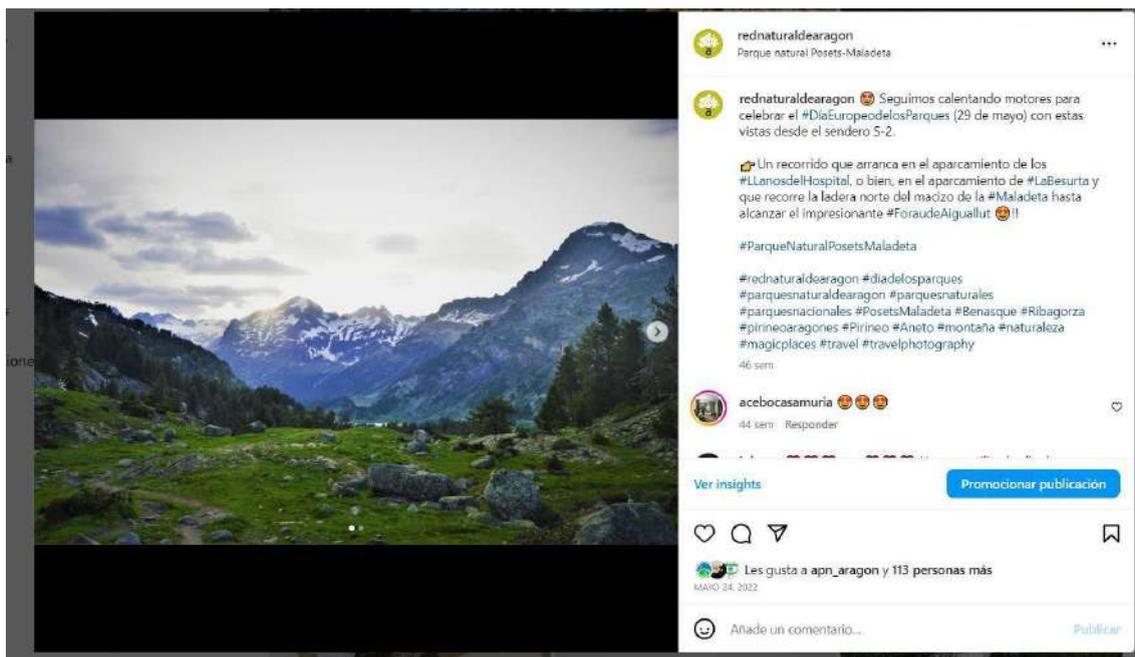
Gobierno de Aragón V... Ver más

REDNATURALDEARAGON.COM

Cortado el túnel del embalse de Llauset hasta Semana Santa en el Parque Natural Posets-Maladeta

INSTAGRAM





Con respecto a la difusión y aparición en medios de comunicación, a lo largo de 2022, se realizaron un total de 25 notas de prensa en la que aparecen los ENP y sus actividades. El envío de esas notas de prensa ha supuesto la aparición en medios de comunicación en más de 150 ocasiones. Estos resultados representan un impacto mediático especialmente destacable.

Los medios de comunicación que más han recogido las informaciones referentes a la Red Natural de Aragón en este 2022 han sido Europa Press en cuanto a Agencias de noticias; Ara info y Diario del Alto Aragón en cuanto a periódicos digitales; Aragón Radio y Onda Cero en radio7; y Esta es mi Tierra en Aragón Tv televisión.



A continuación se adjunta un listado de apariciones en base a las notas de prensa elaboradas por los técnicos de comunicación de la Red Natural de Aragón, en las que se hace referencia al Parque Natural Posets-Maladeta en 2022.

1. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/cinco-lugares-para-disfrutar-de-la-naturaleza-en-invierno-sin-salir-de-aragon-7202>
2. <https://aragondigital.es/reportajes/2021/12/29/de-las-grutas-de-cristal-al-parque-natural-del-moncayo-cinco-lugares-para-ver-en-navidad/>
3. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-centros-interpretacion-red-natural-aragon-reabren-puertas-20220227134347.html>
4. <https://www.pirinews.es/los-centros-de-interpretacion-de-anso-y-san-juan-de-la-pena-reabren-sus-puertas/>
5. <https://jacetaniaexpress.com/los-centros-de-interpretacion-de-san-juan-de-la-pena-y-los-parques-occidentales-vuelven-a-abrir/>
6. <https://conpequesenzgz.com/2022/02/los-centros-de-interpretacion-de-la-red-natural-de-aragon-reabren-sus-puertas/>
7. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/02/27/los-centros-de-interpretacion-de-la-naturaleza-reabren-sus-puertas-1556272.html>
8. <https://www.ultimahora.es/noticias/comunidades/2022/08/19/1777083/centros-interpretacion-del-moncayo-zaragoza-retoman-actividad-tras-incendio-anon.html>
9. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2022/04/08/red-natural-aragon-organiza-treintena-64807731.html>
10. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2022/04/10/la-red-natural-organiza-mas-de-30-actividades-en-semana-santa-1566351-daa.html>
11. ENTREVISTA RADIO NACIONAL DE ESPAÑA
12. <https://zaragozala.com/aragon/actividades-de-la-red-natural-de-aragon-durante-semana-santa/>
13. <https://conpequesenzgz.com/2022/03/fuera-de-zaragoza-actividades-en-familia-en-los-espacios-naturales-de-aragon/>
14. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/04/13/los-espacios-protegidos-de-aragon-ofrecen-mas-de-30-actividades-gratuitas-esta-semana-santa-1566882.html>
15. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/planes-para-este-fin-de-semana-agosto-se-despide-de-aragon-repleto-de-actividades-12853>
16. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-red-natural-celebra-dia-europeo-parques-actividades-cinco-espacios-naturales-20220528110453.html>
17. <https://diarioaragones.com/la-red-natural-de-aragon-celebra-el-dia-europeo-de-los-parques-con-actividades-en-cinco-espacios-naturales/>
18. <https://zaragozabuenasnoticias.com/2022/05/22/la-red-natural-celebra-el-dia-europeo-de-los-parques-con-actividades-en-5-espacios-naturales/>
19. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-programa-educativo-red-natural-aragon-regresa-aulas-ano-mas-20220904104449.html>
20. <https://www.ultimahora.es/noticias/comunidades/2022/09/04/1785879/programa-educativo-red-natural-aragon-regresa-aulas-ano-mas.html>
21. [*https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20220707/8392437/aragon-pionera-difusion-espacios-naturales-protegidos-nueva-web-permite-reservar-actividades.html](https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20220707/8392437/aragon-pionera-difusion-espacios-naturales-protegidos-nueva-web-permite-reservar-actividades.html)
22. [*https://www.aragondigital.es/2022/07/07/red-natural-de-aragon-la-nueva-formula-que-promueve-los-18-espacios-protegidos-de-la-comunidad/](https://www.aragondigital.es/2022/07/07/red-natural-de-aragon-la-nueva-formula-que-promueve-los-18-espacios-protegidos-de-la-comunidad/)
23. [*https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/07/07/aragon-promueve-mas-de-300-actividades-gratuitas-en-sus-entornos-naturales-1586432.html](https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/07/07/aragon-promueve-mas-de-300-actividades-gratuitas-en-sus-entornos-naturales-1586432.html)
24. [*https://www.europapress.es/aragon/noticia-aragon-pionera-difusion-espacios-naturales-protegidos-nueva-web-permite-reservar-actividades-20220707130223.html](https://www.europapress.es/aragon/noticia-aragon-pionera-difusion-espacios-naturales-protegidos-nueva-web-permite-reservar-actividades-20220707130223.html)

25. *<https://cadenaser.com/aragon/2022/07/07/mas-de-300-actividades-gratuitas-en-la-nueva-web-de-la-red-natural-de-aragon-radio-zaragoza/>
26. *<https://alacarta.aragontelevision.es/informativos/aragon-noticias-1-07072022-1359>
27. *ONDA ARAGONESA_25 DE JULIO_ENTREVISTA EN DIRECTO SOBRE ACTIVIDADES
28. <https://campodecarinena.es/red-natural-de-aragon-presenta-una-web-pionera-e-intuitiva-que-acerca-la-naturaleza-a-los-aragoneses/>
29. <https://www.aragondigital.es/2022/09/04/la-red-natural-lanza-cuatro-nuevas-experiencias-educativas-para-los-alumnos-aragoneses/>
30. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-programa-educativo-red-natural-aragon-regresa-aulas-ano-mas-20220904104449.html>
31. <https://www.ultimahora.es/noticias/comunidades/2022/09/04/1785879/programa-educativo-red-natural-aragon-regresa-aulas-ano-mas.html>
32. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/la-red-natural-lanza-un-nuevo-catalogo-de-experiencias-educativas>
33. <https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20220904/8501901/programa-educativo-red-natural-aragon-regresa-aulas-ano-mas.html>
34. <https://www.20minutos.es/noticia/5048611/0/el-programa-educativo-de-la-red-natural-de-aragon-regresa-a-las-aulas-un-ano-mas/>
35. <https://podcasts.apple.com/es/podcast/las-ma%C3%B1anas-en-onda-aragonesa-con-ver%C3%B3nica-hern%C3%A1ndez/id1553281402?i=1000578692608>
36. <https://www.lanocion.es/aragon/20220921/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-con-una-dec-16987.html>
37. <https://diarioaragones.com/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-con-una-decena-de-actividades-gratuitas-en-las-tres-provincias/>
38. <https://conpequesenzgz.com/2022/09/al-aire-libre-dia-mundial-de-las-aves/>
39. <https://zaragozala.com/aragon/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-con-una-decena-de-actividades-gratuitas-en-las-tres-provincias/>
40. <https://www.aea.plus/2022/09/22/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-con-una-decena-de-actividades-gratuitas-en-las-tres-provincias/>
41. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/aragon-celebra-su-semana-sobre-el-cambio-climatico-en-ocho-espacios-protegidos>
42. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-red-natural-suma-aragon-climate-week-propuestas-artisticas-ocho-espacios-protegidos-20221008190150.html>
43. ENTREVISTA ONDA ARAGONESA <https://go.ivoox.com/rf/94185031>
44. ENTREVISTA ARAGÓN RADIO NOCHE (17/10/2022 <https://www.cartv.es/aragonradio>)
45. <https://cadenaser.com/aragon/2022/10/21/agenda-de-ocio-y-cultura-en-jacetania-y-alto-gallego-radio-jaca-ser-pirineos/>
46. ENTREVISTA COPE BENASQUE
47. <https://arainfo.org/la-red-natural-de-aragon-acerca-el-arte-a-los-espacios-naturales-con-motivo-de-la-aragon-climate-week/>
48. <https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-celebra-un-dia-en-familia-en-seis-espacios-protegidos/>
49. REPORTAJE SOBRE EL PN DE POSETS-MALADETA: CANAL CAZA Y PESCA

3.1.3.4. Solicitud de información

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

En el caso de la comunicación a través del **correo electrónico** se canalizan a través varias direcciones:

- o **espaciosnaturalesh@aragon.es**: este correo es común para todos los espacios naturales de la provincia de Huesca y es gestionado por los técnicos de uso público de la provincia, quienes contestan las solicitudes de información o derivan los correos al técnico que corresponda en caso de no disponer de la información necesaria. Este correo no se usa prácticamente nunca por los usuarios, porque solo está presente en publicaciones y en paneles informativos, siendo más habitual el uso del correo de la página Web.
- o **info@rednaturaldearagon.com**: este correo es común para todos los espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón y es gestionado por el técnico de educación ambiental, quien da respuesta a las solicitudes de información o deriva los correos a los técnicos que correspondan en función de la naturaleza de la información solicitada.

Los correos relativos al Parque Natural Posets-Maladeta suelen ser solicitudes de información sobre las actividades publicadas en la página Web, información para la realización de trabajos o estudios por parte de estudiantes o investigadores, e información para la realización de prácticas de estudio.

- o **centrosdeinterpretacion@sarga.es**: este correo también es común para todos los espacios naturales de Aragón y es gestionado por la coordinación de la red de centros de interpretación. Normalmente a este correo llegan las solicitudes de información para el programa educativo de los diferentes espacios, así como solicitudes de información de otras actividades realizadas en los centros de interpretación y oficinas, pero también pueden llegar correos solicitando información sobre senderos y sobre información general de un espacio concreto, en cuyo caso los correos son reenviados a los técnicos de uso público del espacio del que se trate.

Los correos relativos al Parque Natural Posets-Maladeta suelen ser solicitudes de información sobre actividades de los CI, horario de apertura de los CI.

De estas tres direcciones de correo, la que recibe el 95% de las solicitudes de información sobre el Parque Natural Posets-Maladeta es info@rednaturaldearagon.com. Normalmente su responsable deriva los correos al técnico de uso público del Parque

En lo relativo a las **llamadas telefónicas** en se reciben principalmente en el centro de interpretación de Benasque y en menor medida en el de Eriste, al ser los únicos centros con línea telefónica fija desde hace años. El resto de centros disponen de teléfonos móviles pero no suelen recibirse llamadas de los visitantes, si bien su número está disponible en la página Web de la Red Natural de Aragón.

La oficina del personal técnico de Benasque también recibe numerosas llamadas a lo largo del año, principalmente de la administración y población local para diversos temas de usos y gestión del PN.

La información solicitada suele ser sobre el horario de los centros u oficinas, la ubicación y situación de las infraestructuras, previsiones meteorológicas y actividades y programas ofertados por el centro, etc.

NATURALEZA DE LAS LLAMADAS O SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2022 PN POSETS - MALADETA									
CENTRO, OFICINA o CORREO	Nº llamadas o correos	Información para realizar estudios o investigación	Tramitación de permisos de actividades (pistas, barrancos, etc.)	Tramitación de permisos de actividades audiovisuales (TV, video, drones, etc.)	Información actividades CI y horario CI	Información sobre comederos u observación de aves	Información sobre rutas y senderos	Información general PN y consultas de normativa	Otros
Teléfono y /o correo técnico Benasque	102	0	6	0	26	0	18	47	6
TOTAL	102	0	6	0	26	0	18	47	6

3.2 ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación

Las actividades del Programa Educativo se basan en la planificación que sobre las mismas existe para cada uno de los Centros de Interpretación. Los destinatarios principales son los grupos del sistema educativo formal, si bien, en función de la demanda, pueden ser llevadas a cabo por asociaciones, grupos concertados, etc. Las actividades del Programa Educativo son gratuitas.

El número máximo de participantes por informador-educador ambiental está determinado en las propias programaciones de cada Centro de Interpretación, siendo como máximo de 25-30.

Con carácter anual, antes del comienzo del curso escolar, la empresa adjudicataria de la gestión de la Red de Centros de Interpretación realiza una difusión del programa a los centros y colectivos destinatarios. Para ello, se remite por correo electrónico la documentación informativa sobre el programa. Dicha información se encuentra, además, en los propios Centros de Interpretación y en la página Web.

Hay habilitado un teléfono de atención y correo electrónico para la gestión de las actividades. A los colectivos interesados que piden información sobre las actividades o que reservan de manera directa, se les remite vía correo electrónico información específica de la actividad en el CI elegido: descripción del espacio de la RNA donde se ubica y del propio CI, accesos, resumen de la actividad educativa a realizar, consejos, normativa, etc., además de actividades para el trabajo previo de la actividad en el aula.

La reserva se realiza a través del envío por parte de los colectivos interesados del “Boletín de Inscripción del Programa Educativo”, por correo electrónico como medio de reserva.

Tras la reserva, se remite al responsable del centro destinatario:

- Material educativo específico de la actividad, en el caso de existir (material del alumno y orientaciones didácticas para el profesorado)
- Resumen de la programación específica de cada actividad, indicando objetivos generales y específicos, conceptos relacionados a través de un mapa conceptual, además de los objetivos didácticos que se pretenden con el desarrollo de la actividad.
- “Cuestionario Previo a la Visita”, cuyo objetivo es saber de antemano los intereses de cada grupo ante la actividad a realizar, de gran utilidad para adaptar ésta a sus necesidades y expectativas. Este cuestionario se remite por correo electrónico al educador ambiental para que también tenga conocimiento de las inquietudes y necesidades del grupo.

Complementariamente, se pueden realizar otras acciones para conocer previamente los intereses del grupo, además del propio cuestionario previo, como pueden ser entrevistas telefónicas por parte del técnico de educación ambiental, reuniones con los docentes, etc.

Los monitores realizan la actividad educativa de acuerdo a la planificación educativa de cada CI y a los intereses del grupo.

Para evaluar la eficacia y calidad del Programa Educativo se utilizan diferentes registros, específicos para cada uno de los actores que participan en la actividad. Estos formularios de evaluación están disponibles en formato electrónico (formulario on-line, página Web y envío por correo electrónico) y en papel:

- o “Cuestionario posterior a la visita” para el caso del responsable de los participantes. Este registro puede ser rellenado por el responsable al finalizar la actividad a través de un formulario on-line creado para tal fin.
- o “Cuestionario de valoración del educador ambiental” para los educadores ambientales, que será cumplimentado a través del formulario on-line creado al efecto.
- o “Encuesta para escolares” para los participantes. La evaluación de los participantes se realizará in situ, al finalizar la propia actividad, en formato papel. Los registros son recopilados por el educador ambiental y remitidos al técnico de educación ambiental.

Todos los datos serán recogidos y gestionados por los técnicos de educación ambiental para su análisis y evaluación posterior..

Anualmente se realiza una memoria con los datos de valoración del Programa Educativo de la Red Natural de Aragón.

3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque.

El Programa destinado a los alumnos de Centros Educativos situados en las Zonas de Influencia Socioeconómica (ZIS) de los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) pretende acercar el ENP a los escolares que viven cerca de él. El objetivo es dar a conocer a la población local estas áreas naturales con el fin de que puedan valorar la importancia de compatibilizar la conservación con el aprovechamiento ordenado de los recursos que poseen y su utilización con fines científicos, educativos, culturales y recreativos, promocionando así el desarrollo sostenible.

En una situación ordinaria, el Programa se desarrolla en sesiones de aula, en las que los educadores se desplazan al Centro Educativo, y en sesiones de campo, en las que los alumnos visitan el Espacio Natural Protegido.

En 2022, hasta bien entrada la primavera, no se han ejecutado actividades del programa educativo en todas sus variantes (estándar; PEZIS; Aragón, Aula Natural virtual).

Si nos detenemos en Benasque y en San Juan de Plan la mayoría de las actividades realizadas en primavera han sido del PEZIS y mientras que en otoño predominan el resto de actividades de educativo estándar.

En 2022 se han desarrollado en Benasque 18 actividades del Programa Educativo, mientras que en San Juan de Plan solo se han realizado 9 actividades. En San Juan de Plan todas las actividades excepto una han sido actividades del PEZIS (Programa Educativo en Zonas de Influencia Socioeconómica). El total de participantes de las 27 actividades ha sido de **703**, repartidos mensualmente de la siguiente forma:

MES	Participantes 2022		Participantes 2021		Participantes 2019		Participantes 2018	
	Benasque	San Juan						
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	97	0	0	0	0	0	145	0
Abril	80	0	0	0	0	0		0
Mayo	9	43	82	0	60	60	0	0
Junio	209	30	182	9	31	31	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0

Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	17	17	94	0
Octubre	84	25	140	59	80	80	0	18
Noviembre	0	0	11	0	21	21	0	122
Diciembre	126	0	0	0	0	0	0	0
Total	605	98	415	68	209	209	239	140

PEZIS EN EL PARQUE NATURAL DE POSETS-MALADETA (Sector Benasque)

El Programa PEZIS implementado en el sector Benasque del Parque Natural Posets-Maladeta se ha llevado a cabo durante la primavera (curso 2021/2022) y el otoño (curso 2022/2023).

Las acciones se han acometido con los alumnos del CRA Alta Ribagorza, que comprende los centros educativos de Benasque, Sahún, Cerler, Castejón de Sos y Laspaúles.

Durante la primavera, meses de mayo y junio, el PEZIS se ha emprendido con todas las aulas del CRA, salvo Cerler, con jornadas lectivas completas para los cursos de 3º, 4º, 5º y 6º de Primaria y sesiones de dos horas para los cursos de 1º y 2º de Primaria e Infantil. La temática de las actividades propuestas ha sido la biodiversidad en los medios fluviales y la importancia de su conservación, con el objetivo de que los futuros adultos habitantes del valle conozcan los valores de los arroyos y ríos del entorno en el que viven.

Durante el otoño el programa ha sido menos extenso, y a través de él se ha colaborado en una jornada de convivencia que las aulas de Castejón de Sos organizan en la zona de la Besurta. En esta jornada, que ha tenido lugar en octubre, han participado, además de los educadores ambientales del Parque Natural, otras instituciones y organismos del Valle de Benasque, tales como guías de montaña o Agentes de Protección de la Naturaleza. La actividad dirigida por los educadores ambientales ha girado en torno a la temática del cambio climático y las consecuencias a corto, medio y largo plazo, tanto a nivel global como en los ecosistemas de alta montaña del ENP.

En el conjunto del programa han participado un total de 302 alumnos.

En el siguiente cuadro se muestran las fechas en las que se han acometido las sesiones, los niveles educativos y número de alumnos para cada localidad:

Fecha	Centro educativo	Nivel educativo	Nº alumnos
26/05/2022	Laspaúles	Infantil y Primaria	9

02/06/2022	Sahún	Infantil y Primaria	5
08/06/2022	Benasque	Infantil	54
09/06/2022	Benasque	3º y 4º Primaria	34
10/06/2022	Benasque	1º y 2º Primaria	32
15/06/2022	Castejón de Sos	5º y 6º Primaria	28
16/06/2022	Castejón de Sos	Infantil, 1º y 2º Primaria	26
17/06/2022	Castejón de Sos	3º y 4º Primaria	30
06/10/2022	Castejón de Sos	Infantil a 6º Primaria	84
Total			302

DESARROLLO DEL PEZIS

Primavera 2022

Durante la primavera las sesiones se han llevado a cabo en un tramo del río cercano al centro educativo, al cual se ha podido llegar caminando desde este último. Así, los alumnos de Laspaules han trabajado en el río Isábena a su paso por la localidad, los alumnos de Sahún en el Barranco Cambra, y los alumnos de Castejón de Sos y Benasque en el río Ésera en distintos tramos cercanos a estas localidades.

Cada aula ha apadrinado y se ha convertido en el guardián del tramo del río en el que ha trabajado, y en él los alumnos han realizado un análisis del estado del ecosistema observando el paisaje, registrando los macroinvertebrados encontrados y midiendo parámetros como la temperatura, el pH y los nitratos. Tras las mediciones se ha realizado una batida para recoger todos los residuos que pudiera haber en ese tramo del río. Los resultados se han anotado y posteriormente se han puesto en común con las aulas de las otras localidades.

Se propone a los docentes que cada año los alumnos puedan repetir la actividad en el tramo que han apadrinado, liberando la zona de residuos, comprobando el estado del ecosistema y analizando la evolución de los parámetros registrados.



Otoño 2022

Durante el otoño, los educadores ambientales han colaborado en una jornada de convivencia que las aulas de Castejón de Sos organizan todos los años en la zona de la Besurta. En esta jornada el CRA ha invitado a colaborar a diversos agentes que trabajan en el territorio (Agentes de Protección de la Naturaleza, técnicos deportivos, educadores ambientales,..) para dirigir diferentes actividades relacionadas con su trabajo. Con esta organización, los alumnos de las aulas de Castejón de Sos se han dividido en tres grupos, y han ido rotando por cada una de las actividades, de unos 40 minutos de duración cada una. Los grupos han estado formados por alumnos de distintas edades, de Infantil a 6º de Primaria.

La actividad diseñada y dirigida por los educadores ambientales del CI de Benasque ha tenido como objetivo sensibilizar a los alumnos sobre la problemática de la actual crisis climática, y las graves consecuencias que ésta puede acarrear tanto a nivel local, en los ecosistemas de la alta montaña pirenaica, como a nivel global. Para ello se ha comenzado con un pequeño debate en el que se han tratado conceptos como el cambio climático, el efecto invernadero y el calentamiento global, apoyado por unos murales en los que se han esquematizado las causas del calentamiento global, imágenes de la fauna y flora local amenazadas (entre otras causas por el cambio climático) y fotografías comparativas de los últimos 150 años del glaciar de la Maladeta (observable "in situ" desde el mismo área recreativa de la Besurta) a través de las cuales se observa un claro retroceso. Posteriormente se ha propuesto un juego para reflexionar sobre las acciones que a nivel individual pueden hacerse para reducir algunas de las causas del cambio climático. Cada alumno ha recibido una tarjeta con una acción concreta, positiva o negativa, de forma que ha tenido que buscar a la persona con la tarjeta que ha contenido la acción antagónica. Una vez emparejadas las acciones, cada pareja ha tenido que discernir cuál es la acción positiva y cuál la negativa y colocarlas en un panel preparado para ello, justificando al resto del grupo su decisión. Para finalizar se ha propuesto un último juego en el que se han mostrado dos dibujos que

representan un mismo paisaje de montaña, con la única diferencia que en uno de ellos aparece una papelera y en el otro no. Con esta base se ha lanzado la pregunta “¿Cuál de los dos es más ecológico?”, para establecer un debate que ha promovido la reflexión y el razonamiento sobre este tema.

EVALUACIÓN Y VALORACIÓN

Valoración del PEZIS por los educadores ambientales

Al finalizar las acciones programadas, los educadores ambientales han realizado una evaluación de cada actividad. De forma general, éstos han valorado positivamente las sesiones, viendo adecuada la organización previa de la actividad, considerando el itinerario apropiado y representativo y valorando positivamente el apoyo del profesorado en el control del grupo, la participación de los alumnos y la duración de la jornada. Señalan que la actividad ha sido más compleja de llevar a cabo con los alumnos de infantil, ya que se han abordado conceptos que todavía no han desarrollado en su programa curricular. Indican también, sobre la actividad de la primavera, que en casos puntuales encontrar un tramo del río adecuado y cercano al centro educativo ha sido complicado. En relación a la coordinación, señalan como muy adecuada tanto la organización con el centro como con el equipo educativo. Valoran también positivamente los apoyos recibidos por parte de la coordinación del programa y manifiestan que les ha sido útil la información y recursos que se les han facilitado. No obstante, solicitan, como propuesta de mejora, mayor facilidad para poder disponer de material de calidad para llevar a cabo las actividades.

Valoración de los PEZIS por los alumnos.

Se han recibido 4 evaluaciones que representan a los alumnos de las diferentes aulas con las que se ha trabajado.

Los alumnos manifiestan que les ha gustado mucho participar en el programa, así como la manera en la que han trabajado con los educadores ambientales. Todas las actividades han gustado mucho, destacando la de buscar e identificar macroinvertebrados en el río. Al preguntarles sobre cuestiones nuevas que han aprendido indican principalmente aspectos relacionados con la medición de los parámetros del río. Las respuestas también reflejan el alto grado de sensibilización con el medio que han adquirido, al nombrar aspectos para conservar el entorno, la flora y la fauna.

Valoración de los PEZIS por el profesorado

Se han recibido 6 evaluaciones por parte del profesorado que ha asistido a las sesiones.

Todos los docentes valoran el programa de manera muy positiva, lo consideran interesante, enriquecedor y necesario, ya que acercan al alumnado a conocer aspectos del medio natural que les rodea de una manera práctica y activa. Señalan que los alumnos, además de aprender, han disfrutado con las actividades. Un docente indica que estaría bien conocer de antemano los contenidos que se van a tratar para poderlos trabajar previamente en clase.

En general, todos los docentes valoran como muy adecuados, el interés de la temática, los contenidos trabajados, la utilidad curricular, los materiales y las metodologías aplicadas. Valoran también muy positivamente la implicación de los educadores ambientales, del profesorado y la participación y actitud del alumnado. Asimismo, consideran que los objetivos trabajados son cercanos a la etapa educativa y a la realidad del alumnado.

PEZIS EN EL PARQUE NATURAL POSETS-MALADETA (Sector Gistaín)

El Parque Natural Posets-Maladeta también ha acogido PEZIS en el sector de Gistaín, acometiéndose un programa extenso durante la primavera (curso 2021/2022).

Las acciones se han emprendido con el CRA Cinca-Cinqueta, conformado por las aulas situadas en Laspuña y Bielsa (en el valle del Cinca) y Saravillo, Plan, San Juan de Plan y Gistaín (en el valle de Gistaín). Cada una de las localidades tiene una organización educativa distinta; algunas de ellas cuentan con aulas de infantil y los ciclos de primaria independientes, otras se organizan en aulas de infantil y primaria y otras son escuelas unitarias. Por ello se han ofrecido dos tipos de PEZIS; una actividad artística relacionada con los árboles y las hojas para infantil, y una actividad sobre vermicompostaje para las aulas de primaria y unitarias.

En el conjunto del programa han participado un total de 72 alumnos.

En el siguiente cuadro se muestran las fechas en las que se han realizado las sesiones, los niveles educativos y número de alumnos para cada localidad:

Fecha	Centro educativo	Nivel educativo	Nº alumnos
12/05/2022	Gistaín	Unitaria (Infantil y Primaria)	7
13/05/2022	Bielsa	Infantil	6
19/05/2022	Bielsa	5º y 4º Primaria	11

20/05/2022	San Juan de Plan y Plan	Primaria	10
27/05/2022	San Juan de Plan	Infantil	8
02/06/2022	Laspuña	Infantil y Primaria	10
03/06/2022	Saravillo	Infantil y Primaria	8
09/06/2022	Bielsa	1º y 2º Primaria	12
Total			72

DESARROLLO DEL PEZIS

Los alumnos de infantil de las aulas de Bielsa y San Juan de Plan han trabajado los árboles del entorno a través de una actividad conformada por distintas dinámicas.

En la primera dinámica cada participante ha recibido una ficha con la forma de una hoja; tras observarla, el alumno ha tenido que buscar la hoja correspondiente en una caja que ha contenido hojas naturales de distintos árboles. Tras esta dinámica de activación la educadora ambiental ha presentado, a través de un Power Point, los árboles del entorno, los beneficios que reportan y la importancia de su conservación. Posteriormente los alumnos han completado diferentes fichas que ha proporcionado la educadora, a través de las que han podido aprender sobre las distintas partes de un árbol, sus frutos, etc. Una vez trabajados estos conceptos, la educadora ha sacado hojas de diferentes árboles y plantas, y utilizando la técnica de ver-oler-tocar los alumnos han podido ir comparándolas, diferenciándolas y relacionándolas con árboles del entorno. La actividad ha terminado con un pequeño taller de estampación, en la que cada alumno ha elegido diferentes hojas, las ha pintado con pinturas al óleo y las ha estampado en un folio en blanco creando una composición. Las hojas pintadas se han incorporado a un collage común que, posteriormente, se ha expuesto en el aula.

Por su parte las aulas de primaria y las unitarias han trabajado en torno al vermicompostaje. Durante el otoño de 2021 estas aulas realizaron un PEZIS sobre el suelo y su biodiversidad, conceptos a los que se les ha dado continuidad con esta actividad. Para comenzar, se ha proporcionado a los alumnos un par de lombrices y mediante una presentación Power Point la educadora ha ido explicando las características físicas de éstas, su modo de vida y su hábitat. Así, los alumnos han ido aprendiendo sobre ellas a través de la experimentación, la observación con lupas y han cumplimentado unas fichas. Para reforzar estos conceptos se han realizado diferentes juegos. El primero de ellos ha consistido en una ficha en la que se han mostrado datos correctos e incorrectos sobre las lombrices, de forma que los alumnos han tenido que tachar los erróneos. En el segundo juego se ha utilizado un tablero conformado por casillas con preguntas sobre las

lombrices. A partir de unas normas (de avance, retroceso, en función de si se acierta la pregunta o el tipo de casilla en que se cae) los alumnos, por turnos, han ido tirando los dados, respondiendo a las preguntas y avanzando en el tablero. El tercer juego ha consistido en una dinámica de tarjetas para aprender sobre alimentos beneficiosos o perjudiciales para las lombrices. Para finalizar, cada alumno ha apadrinado a la lombriz que ha estudiado, creando así un vínculo con ella y un sentimiento de cuidado y conservación. Entre todos se ha pasado después a construir una vermicompostera reutilizando cajas de poliespán y botellas de plástico. En la parte central de la estructura se ha dispuesto a las lombrices y los restos de alimentos, poda y tierra que se irán convirtiendo en compost.



EVALUACIÓN Y VALORACIÓN

Valoración del PEZIS por la educadora ambiental.

Una vez acometidas las sesiones, la educadora ambiental ha realizado una evaluación para cada actividad programada. Para las sesiones de aula, ha valorado muy positivamente todos los aspectos de la misma, como son la actitud y apoyo del profesorado en las sesiones, la participación de los alumnos, la duración de la jornada, los contenidos abordados y las actividades planteadas.

En relación a la coordinación, señala como adecuada tanto la organización con el centro como con el equipo educativo. En una valoración global la educadora indica que las actividades han sido muy satisfactorias. Comenta que todos los grupos se han involucrado mucho en las actividades, independientemente del ciclo en el que se han desarrollado. Destaca que se han establecido debates muy interesantes y participativos y que, en el caso de la actividad sobre vermicompostaje, se ha establecido un vínculo entre los alumnos y las lombrices y una concienciación acerca de la problemática de la pérdida de suelo y su biodiversidad. En esta última actividad algunos alumnos

han comenzado teniendo miedo a las lombrices y poco a poco esta actitud se ha ido revirtiendo. En relación a la actividad sobre los árboles destaca que los alumnos han disfrutado mucho con la parte artística.

Por último, la educadora señala que en las actividades en las que se ha trabajado conjuntamente con alumnos de infantil y primaria ha resultado más complicado captar la atención de todos, ya que las edades han sido muy dispares, aunque se han conseguido adaptar los contenidos y atraer el interés de todos. En el caso de las aulas de infantil, la educadora indica que un poco más de tiempo hubiera permitido realizar la actividad de forma más pausada.

Valoración del PEZIS por los alumnos.

Se han recibido 5 evaluaciones que representan a los alumnos de las diferentes aulas con las que se ha trabajado. La mayoría de alumnos manifiesta que les ha gustado bastante participar en el programa, así como la manera en la que han trabajado con la educadora ambiental. Todas las actividades han gustado mucho, entre las que más la construcción de la vermicompostera y observar las lombrices con lupa. Al preguntarles sobre cuestiones nuevas que han aprendido indican aspectos relacionados con las lombrices, como sus características, su modo de vida o su alimentación.

Valoración del PEZIS por el profesorado.

Se han recibido 8 evaluaciones por parte del profesorado que ha asistido a las sesiones y que representan a todas las aulas de las localidades en las que se ha trabajado. Todos los docentes valoran el programa y las temáticas abordadas de manera muy positiva, considerándolo muy motivador y enriquecedor. Indican que las sesiones están bien diseñadas y destacan la capacidad de la educadora ambiental para transmitir los conocimientos y captar el interés de los alumnos. Manifiestan que los alumnos, además de aprender, han disfrutado mucho con las sesiones. En general, valoran como muy adecuados, el interés de la temática, los contenidos trabajados, la utilidad curricular, los materiales y las metodologías aplicadas. Valoran también muy positivamente la implicación de la educadora ambiental, del profesorado y la participación y actitud del alumnado. Asimismo, consideran que los objetivos trabajados son cercanos a la etapa educativa y a la realidad del alumnado.

3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación.

El Programa de Dinamización de los Centros de Interpretación (CIs) de la Red Natural de Aragón está conformado por un conjunto de actividades de Educación y Sensibilización Ambiental que se implementan a lo largo de todo el año, tratando de mostrar a los usuarios los valores más

característicos de los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) que destacan en las diferentes estaciones. El objetivo de estas actividades es establecer y afianzar los vínculos afectivos entre la población y los valores de estos Espacios Naturales, a fin de promover una participación activa en la conservación de los mismos y del medio natural. Las actividades se reagrupan de la siguiente manera:

- **Actividades de verano:** Estas actividades se ofertan durante la temporada de verano, cuando se incrementa notablemente la afluencia a los ENPs. En este 2022 estas actividades se han realizado entre el 14 de julio y el 28 de agosto.
- **Actividades de Semana Santa:** Del 14 al 17 de abril, coincidiendo con el periodo de Semana Santa, se ha preparado una oferta de actividades
- **Efemérides ambientales:** A lo largo del año existen una serie de celebraciones internacionales relacionadas con el patrimonio que atesoran los ENPs y sus recursos naturales. Estas efemérides, que se llevan a cabo en unas fechas establecidas, nos recuerdan que la biodiversidad en general y los bosques, los humedales, las aves o los ENPs en particular, son importantes para la vida y para las personas.

En estos grupos se encuentran la mayor parte de las actividades que se llevan a cabo en los ENPs, pero existen otras actividades que no se integran en estos grupos como son: los **paseos guiados** que se realizan los viernes de primavera y otoño; las **actividades de diciembre**; la **Aragón Climate Week**; o colaboraciones y actividades puntuales que se llevan a cabo, como es el caso de la colaboración en el **Banff Mountain Festival**.

ACTIVIDADES DE VERANO:

A lo largo de los meses de julio y agosto de 2022, se propuso un calendario de actividades que incluían varios tipos de actividades educativas en los centros de interpretación y oficinas de información del Parque Natural Posets-Maladeta.

A) Rutas interpretativas

Se trata de rutas sencillas, familiares, pensadas para el público general, en su gran mayoría circulares y con un diseño previo de paradas y contenidos. En ellas los educadores/as ambientales, a través de la interpretación del paisaje y con ayuda de los elementos que se van observando a lo largo de la ruta, han revelado al visitante el significado natural, cultural y/o histórico de un lugar determinado. Además de generar conocimiento sobre estos espacios y sus elementos, se ha pretendido propiciar aprecio y promover reflexiones en los participantes sobre las consecuencias de las acciones humanas en el medio, a fin de fomentar una participación activa con la asunción de acciones respetuosas que contribuyan a la conservación del medio

natural. Miradores, bosques, ríos, cuevas, senderos botánicos o senderos tradicionales, han sido algunos de los escenarios por los que han transcurrido estas rutas.

Se presentan en el siguiente cuadro los tipos de paseos guiados ofertados en los 4 CI:

CI	ACTIVIDAD
CI Benasque	En busca de la mariposa apolo
	Sendero botánico y Gorgas de Alba
	Valles glaciares con historia: del Vado del Hospital a la Besurta
CI San Juan de Plan	Camino de Plandescun hasta la cascada del ibón
	Un paso por las huertas de San Juan de Plan
CI Aneto	Paseo guiado por el fascinante Sendero de La Creu
CI Eriste	El Parque Natural Posets-Maladeta modelado por los glaciares



En la siguiente tabla se muestra la relación, para cada CI, del número de paseos interpretados ofertados y el número de participantes que han asistido:

	Nº rutas interpretativas	Nº participantes
CI Benasque	12	126
CI San Juan de Plan	6	29
CI Aneto	3	5
CI Eriste	4	11
TOTAL	25	171



B) Talleres.

En los talleres se han abordado y se ha profundizado en temas relacionados con la fauna, mediante actividades de huellas y rastros en el bosque, observación y seguimiento ecológico de aves o introducción a grupos de invertebrados (mariposas o abejas), o de quirópteros (murciélagos); se ha incentivado la investigación mediante actividades experimentales relacionadas con los ríos, las matemáticas en la naturaleza, o los planes de recuperación de plantas singulares; se ha iniciado a los participantes en la fotografía de elementos naturales (setas, flores); o se ha promovido la concienciación sobre problemas ambientales cercanos, entre otras acciones.

Metodológicamente han sido muy diversos y, además de generar conocimiento, han permitido a los participantes conocer las amenazas y problemáticas ambientales que acechan a la biodiversidad y a los ecosistemas en los que ésta se desarrolla, concienciando sobre la necesidad de la conservación del medio natural. En general, han promovido el aprendizaje participativo, experimental y activo, siempre bajo un ambiente afectivo y respetuoso, tanto entre los componentes del grupo como entre el grupo y el medio.

Se presentan a continuación los 13 tipos de talleres que se han ofertado desde los 4 CIs, los cuales se han repetido en diversas fechas:

CI	ACTIVIDAD
CI Benasque	¡Investiga nuestros ríos!
	Familiarízate con las aves: taller de iniciación a la ornitología
	Tras las huellas de la fauna del Parque Natural Posets-Maladeta.
CI San Juan de Plan	Arte y naturaleza: los árboles, pulmones del planeta.
	Cuentacuentos y teatro: ¿Dónde duermo hoy?, aventuras en el Parque Natural
	Investigamos sobre las “3 R”: ¡Reduce, Reutiliza, Recicla!
	Investigando el entorno: ¿Para qué sirve una piedra?
	Investigando el suelo: la sorprendente vida de las lombrices
	Taller de biodiversidad: la sorprendente vida de los murciélagos
	Taller de cuentacuentos y teatro: Romance del ahorro energético
CI Aneto	Construyendo un hotel de insectos
	Sintiendo la naturaleza que nos rodea
CI Eriste	La vida de las abejas



En la siguiente tabla se muestra la relación, para cada CI, del número de talleres ofertados y el número de participantes que han asistido:

	Nº talleres	Nº participantes
CI Benasque	9	108
CI San Juan de Plan	7	73
CI Aneto	6	0
CI Eriste	3	16
TOTAL	25	197

C) Interpretación Espontánea:

Partiendo de la definición de que la interpretación del patrimonio es el “arte” de revelar in situ el significado del legado natural y cultural al público que visita esos lugares en su tiempo libre (Asociación para la Interpretación del Patrimonio), durante los meses de julio y agosto se han llevado a cabo acciones de interpretación espontánea en lugares de interés ambiental y cultural de los Espacios Naturales Protegidos.

En vista del éxito que han tenido las acciones de interpretación espontánea en estos últimos años, se ha decidido continuar este verano con la misma dinámica, ofertando estas acciones en el PNPM.

Como novedad, en aquellos lugares en los que, por ser menos concurridos, el número de visitantes con los que se interactúa de forma casual es menor, se ha decidido realizar una interpretación programada, es decir, se ha dado difusión a las fechas y horarios en las que el educador/a ambiental ha estado en el punto de interés.

La respuesta a las actividades de interpretación, tanto espontánea como programada, ha sido muy positiva.



Se señalan los puntos en los que se ha realizado la interpretación espontánea por sectores:

P.N. Posets-Maladeta (Sector Benasque).

En este sector, las acciones de interpretación espontánea se han llevado a cabo en los entornos del Forau de Aiguallut y el ibón de Coll de Toro. Tanto en el primero, lugar declarado Punto de Interés Geológico, como en el segundo, se han abordado aspectos geológicos, de glaciario y de los ecosistemas de alta montaña.

A lo largo de estas acciones también se ha tratado con los usuarios la normativa del ENP y se han resuelto las dudas que han presentado a los educadores.

P.N. Posets-Maladeta (Sector Gistaín).

En el sector de Gistaín, el mirador ubicado en la Cruz de Puyadase ha permitido encontrarse con el visitante y mantener conversaciones para conocer el origen glaciar del valle o entender el paisaje humanizado (prados de siega y bordas).

En este caso, la interpretación ha sido programada, lo cual ha permitido aumentar el número de visitantes con el que se ha interactuado.

	Nº actividades de interpretación espontánea	Nº participantes interpretación espontánea
Sector Benasque	6	249
Sector Gistaín	7	121
TOTAL	13	370

D) Visitas Etnográficas:

- P.N. Posets-Maladeta. (Museo-Taller de las Artes Textiles y Museo “El Molín” de San Juan de Plan).

La localidad de San Juan de Plan, ubicada en el Área de Influencia Socioeconómica del Parque Natural Posets-Maladeta, en el sector de Gistaín, cuenta con dos instalaciones relacionadas con el pasado etnográfico del valle: el Museo-Taller de las Artes Textiles y el Museo “El Molin”. Estos equipamientos han permitido ofertar dos actividades para dar a conocer al visitante oficios tradicionales tales como son la elaboración de textiles y la molienda del trigo y producción de harina y electricidad.

Así, se ha ofertado una visita guiada al Museo-Taller de Artes Textiles en la que se ha dado a conocer todo el proceso textil, desde la fabricación del hilo con husos y ruecas tradicionales hasta la creación de tejidos con telares de bajo lizo y de lanzadera volante. En este espacio se han tratado también las plantas tintoreas que se usaban para el teñido de la lana.

En la visita guiada al Museo “El Molín” los participantes han podido observar el proceso de molienda de grano de los molinos harineros y los generadores de electricidad de principios del siglo XX en San Juan de Plan, así como conocer la historia y funcionamiento de la maquinaria del

antiguo reloj del campanario de la iglesia. Contemplando el recurso del molino y que el ayuntamiento de San Juan de Plan ha instalado una microturbina para el aprovechamiento del agua y la transformación en energía eléctrica para el alumbrado de farolas y edificios municipales, se ha explicado cómo es su funcionamiento relacionándolo con la producción eléctrica del pueblo en los primeros años del siglo XX.

Estas visitas etnográficas se han realizado en seis ocasiones durante la época estival. En ellas han participado 43 personas.



DIFUSIÓN DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE VERANO

Para la difusión del programa se han elaborado materiales en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación, a fin de que la información llegara tanto a los usuarios locales como a aquellos que han estado de visita en el ENP o su entorno.

La novedad del verano de 2022 ha sido la presentación y puesta en funcionamiento de la nueva web de la Red Natural de Aragón, con un diseño funcional y actualizado, y que ha incluido el apartado “Agenda” donde se disponen cada una de las actividades ofertadas, información detallada de las mismas y los cuestionarios para gestionar las reservas. De esta forma todas las actividades se han reservado a través de la página web, lo que ha permitido una mejor gestión, tanto para los usuarios como para los propios educadores ambientales.

En relación a la cartelería para difundir el programa, se ha elaborado un cartel genérico que ha permitido visualizar de una forma rápida los espacios en los que se han ofertado las actividades, así como acceder al programa detallado de cada ENP a través de un código QR o de la página web de la Red Natural de Aragón.



Los programas detallados de cada ENP han incluido información sobre las actividades, las fechas, los horarios y el CI desde el que se ha ofertado cada actividad.

El cartel genérico y los programas detallados se han puesto a disposición en la web de la Red Natural de Aragón, se han difundido a través de los propios CIs y también por medio de las redes sociales Facebook e Instagram de la Red Natural de Aragón y Twitter de Cambio Climático Aragón. Asimismo, la información se ha enviado por correo electrónico a las comarcas, ayuntamientos y oficinas de turismo ubicadas en los entornos de los ENPs y se ha realizado un envío masivo a los suscriptores de la Red Natural de Aragón. Los educadores ambientales de cada CI también han realizado una difusión local del programa.

Se ha redactado una nota de prensa, que ha sido publicada en diversos portales digitales. Se han realizado diversas intervenciones en radio y televisión al inicio de la campaña y a lo largo del verano para promocionar las actividades y mostrar algunas de ellas. Las redes sociales también han sido un escaparate durante todo el verano, desde el cual se han promocionado y dado a conocer las distintas acciones, mostrando imágenes de ellas y ensalzando los valores del ENP en el que se han desarrollado.

Por su parte, las evaluaciones de los participantes proporcionan el grado de satisfacción de los asistentes y también algunos datos de interés como, por ejemplo, si han participado anteriormente en el Programa, a través de qué canal de difusión han tenido conocimiento de la actividad, las temáticas que les gustaría abordar, la edad o la procedencia. En el conjunto de las actividades

ofertadas durante el verano de 2022, se ha recogido la opinión de 1.120 personas (752 de adultos y 368 niños/as), lo que supone la opinión de un 17% de los participantes. El total de visitantes que participaron en las 230 actividades ofertadas en el Programa de Dinamización fue de 2.316 personas.

En la siguiente tabla se muestra el número de participantes encuestados por CI:

	Nº total participantes encuestados	Nº adultos encuestados	Nº niños/as encuestados/as
CI Aneto	0	0	0
CI Benasque	140	68	72
CI Eriste	26	15	11
CI San Juan de Plan	115	74	41
TOTAL	281	157	124

E) Otras acciones de verano.

Durante este 2022, se ha continuado con algunas de las acciones de voluntariado o colaboración que se llevan haciendo años atrás.

Una de estas acciones de carácter colaborativo está relacionada con la “Red de Seguimiento de la Mariposa Apolo”, actuación que viene realizándose con éxito entre los visitantes de los ENPs. Se inició en 2010 y ha recopilado en todo este tiempo un total de 444 fichas con registros de la especie, que se han traducido en 898 citas de ejemplares adultos de este lepidóptero.

Los Centros de Interpretación de la zona de distribución e influencia de la mariposa apolo se han encargado de dar información y registrar los datos de observación a través de las fichas aportadas por los visitantes. Una referencia acerca de la Red se encuentra en: <http://www.rednaturaldearagon.com/mariposa-apollo/>

Se ha diseñado y distribuido cartelería específica para informar, así como una ficha que se ha podido descargar mediante un código QR o que ha estado a disposición en los diversos Centros de Interpretación de aquellos ENPs que poseen poblaciones de este lepidóptero.



La siguiente actividad es parte de un taller realizado en el espacio "Benasque, espacio" en el Centro de Interpretación del Parque Natural Posets-Maladeta.

El objetivo de esta actividad es que los participantes conozcan a la mariposa Apolo y su ciclo de vida, así como su importancia en el ecosistema y su conservación.

El taller se realizará el día 14 de abril a las 10:00 h en el Centro de Interpretación del Parque Natural Posets-Maladeta. El taller es gratuito y está dirigido a personas interesadas en la conservación de la naturaleza.

Para más información, contacta con el Centro de Interpretación del Parque Natural Posets-Maladeta.

GOBIERNO DE ARAGÓN

Parque Natural Posets-Maladeta

Campaña para la recogida de datos de la mariposa Apolo

De la colaboración es de gran ayuda para su conservación!

sarga

(Gracias por su colaboración!)

red natural de Aragón

sarga

RED DE SEGUIMIENTO DE LA MARIPOSA APOLO EN ESPACIOS NATURALES DE ARAGÓN

¿Quieres participar en el seguimiento de una especie amenazada, en los espacios naturales y de la Red Natura 2000 en Aragón?

1.- Descárgate en este código QR la ficha de campo o solicita en cualquiera de los Centros de Interpretación

2.- Lee la ficha e infórmate de cómo es la especie, dónde vive y cuándo puede verse...

3.- Búscala durante tus excursiones y tanto si la ves como si no, rellena los datos que pide la ficha y mándanos a la siguiente dirección:

info@rednaturaldearagon.com

Con tu participación, contribuyes a la conservación de esta especie y a recoger información sobre posibles impactos del Cambio Climático.

GOBIERNO DE ARAGÓN

ACTIVIDADES DE SEMANA SANTA

La Semana Santa suele ser un periodo donde la afluencia de visitantes a los Espacios Naturales Protegidos se incrementa, es por ello por lo que desde los Centros de Interpretación del PNPM se ha preparado una oferta de actividades para todos los públicos relacionadas con el entorno.

Durante los días 14, 15, 16 y 17 de abril el Parque Natural Posets-Maladeta ha ofertado varias actividades. Desde el CI de Benasque se ha realizado un paseo interpretado por la Selva de Conques, un bosque mixto situado en la zona baja del valle, ya en la Zona de Influencia Socioeconómica del ENP, en el caso de Benasque. Esta actividad ha tenido una participación de 53 personas. Mientras que desde el CI de San Juan de Plan se ha ofertado una visita etnográfica al "Museo-Taller de las Artes Textiles" y al Museo "EL Molin", donde los participantes han podido conocer todo el proceso textil, desde la fabricación del hilo con fusos y ruecas tradicionales hasta la creación de tejidos con telares de bajo izo y de lanzadera volante, y el proceso de producción de los molinos harineros y los generadores de luz de principio del siglo XX de San Juan de Plan. Esta actividad ha tenido una participación de 9 personas. La ruta interpretada realizada por el CI

de Benasque se ha ofertado a lo largo de cuatro jornadas, mientras que la realizada por San Juan de Plan únicamente se ha ofertado un día.



EFEMÉRIDES AMBIENTALES

- **Día de las Aves Migratorias:**

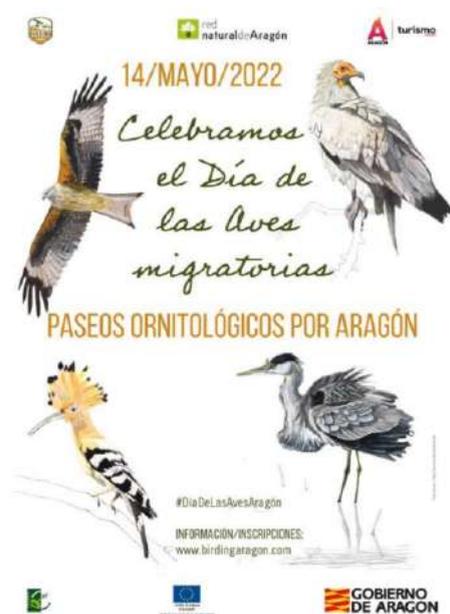
El Día Mundial de las Aves Migratorias es una campaña anual de concienciación promovida por la Organización de las Naciones Unidas que destaca la necesidad de conservar las aves migratorias y sus hábitats. Se trata de una herramienta de alcance mundial para ayudar a concienciar sobre las amenazas a las que se enfrentan las aves migratorias, su importancia ecológica y la necesidad de cooperación internacional para conservarlas.

Por primera vez en Aragón, la Dirección General de Educación Ambiental y Cambio Climático, la de Gestión Forestal y Medio Natural del Gobierno de Aragón y Birding Aragón, han desarrollado de forma conjunta una jornada en torno a la promoción de la ornitología y el ecoturismo en la Comunidad, con más de una veintena de actividades de sensibilización relacionadas con las aves.

La fecha elegida para la celebración ha sido el sábado 14 de mayo. Se han llevado a cabo talleres de iniciación a la ornitología, rutas ornitológicas guiadas, avistamientos de rapaces, jornadas de observación o seguimientos de aves específicas en diferentes hábitats. Dentro de esta programación, la Red Natural de Aragón ha ofertado actividades en 10 Espacios Naturales

Protegidos. En el conjunto de las actividades programadas desde los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón han participado un total de 92 personas.

En el Parque Natural Posets-Maladeta el Centro de Interpretación de Benasque ha sido el encargado de dinamizar el espacio natural durante esta jornada de celebración. Desde aquí se ha programado un recorrido interpretativo circular entre las localidades de Anciles y Eriste, comúnmente conocido como la ruta de la “Selva de Conques”, en la que se ha puesto el foco en las aves forestales y rapaces, con especial atención en aquellas que llegan en primavera para anidar y criar en el valle. En esta ocasión no ha habido visitantes que hayan participado en la actividad.



- **Día Europeo de los Parques:**

La Federación EUROPARC organiza y promueve todos los años la celebración del Día Europeo de los Parques, animando a todos sus miembros y al conjunto de las entidades relacionadas con los ENPs a poner en marcha actividades para conmemorar este día. La fecha de la celebración, el 24 de mayo, coincide con la declaración de los primeros Parques Nacionales europeos. En este 2022 el lema ha sido “Somos naturaleza, es hora de repensar, restaurar y reconectar con ella”, queriendo recalcar que el ser humano es parte de la naturaleza, que actualmente se encuentra en desequilibrio con ella, y que, por ello, se está produciendo una pérdida de biodiversidad y la consecuente reducción de muchos servicios que benefician directa e indirectamente a las personas. Se invita así a reflexionar sobre las actuaciones e impactos antrópicos sobre el medio natural, a promover su restauración y a la búsqueda de equilibrio entre las personas y la naturaleza.

Durante el 29 de mayo se han diseñado y ofrecido actividades para celebrar la efeméride en el PNPМ ofertándose desde el CI de San Juan de Plan, un taller artístico que ha permitido aprender a identificar los árboles del entorno a través de sus hojas, además de despertar la creatividad de los participantes y fusionar las disciplinas del arte y la naturaleza; y desde el CI de Benasque un paseo guiado del Vado del Hospital hasta la Besurta, permitiendo recorrer uno de los valles glaciares del Parque, descubrir algunos de los elementos geomorfológicos más característicos del espacio, así como conocer la historia reciente de este magnífico enclave. Estas actividades se han programado para el 29 de mayo.

- **Día Mundial del Medio Ambiente.**

Todos los años, el 5 de junio, a propuesta de Naciones Unidas, se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente. Este 2022, se han cumplido 50 años de la designación de este día y el lema elegido para la celebración ha sido “Una sola Tierra”, pretendiendo hacer una llamada a vivir de manera sostenible y en armonía con la naturaleza.



Desde la Red Natural de Aragón se ha querido dar visibilidad a esta efeméride a través de tres tipos de actividades ofertadas en 9 ENPs, en la Reserva Natural Dirigida de los Sotos y Galachos del Ebro y en el Monumento Natural del Nacimiento del Río Pitarque. En el conjunto de actividades han participado un total de 38 usuarios.

En el PNPМ los centros que han ofertado la actividad “Limpiando nuestra huella” han sido los CI de Benasque y de San Juan de Plan. Esta actividad ha sido una jornada de recogida de residuos en los entornos de los ENPs y la caracterización de los mismos a través de la herramienta de ciencia ciudadana E-litter. No ha habido participantes en esta actividad.

- **Día de las Aves:**

El Día de las Aves, el cual se celebra, desde hace 25 años, el primer fin de semana de octubre en lugares de toda España. Se trata de un evento organizado a escala mundial por BirdLife Internacional y coordinado en España por SEO/BirdLife. El objetivo de la celebración es acercar las aves a la sociedad, para que los ciudadanos disfrutemos de ellas, valoremos su importancia y así se fomente su respeto y conservación.

La Red Natural de Aragón ha querido sumarse a la celebración del Día de las Aves y compartir el mensaje lanzado por SEO/BirdLife, este año bajo el lema “Disfruta y conoce las aves que te rodean”. Para ello, durante los días 30 de septiembre, 1 y 2 de octubre, se han ofertado 15 actividades de temática ornitológica en 10 espacios naturales. Las actividades programadas han consistido en paseos ornitológicos, acciones de anillamiento científico y actividades de observación. En el conjunto de actividades han participado un total de 309 usuarios.

En el Parque Natural Posets-Maladeta se han diseñado dos actividades diferentes. Por un lado, el día 1 de octubre, se ha ofertado un taller de iniciación a la ornitología que ha transcurrido por el bosque mixto de la Selva de Conques. Con este taller teórico-práctico los participantes han podido conocer la avifauna del entorno y aprender a identificarla a través de su tamaño y morfología, vuelo, nidos, cantos o hábitos. Al día siguiente, el 2 de octubre, la actividad ha estado focalizada en el urogallo, especie presente en Aragón únicamente en la zona pirenaica oriental y occidental. El paseo, que se ha programado por el sendero botánico y las Gorgas de Alba, ha sido diseñado para que los participantes conozcan el hábitat del urogallo, así como sus características principales, los factores que lo amenazan y las acciones que se llevan a cabo en el Parque dentro del plan de recuperación de la especie. Dado que era previsible que no se observaran ejemplares, la educadora ha tenido previsto portar rastros de la especie para mostrarlos a los participantes, que han podido completar la actividad con una visita al CI de Benasque en el que se expone una maqueta a tamaño real de un urogallo. Han participado 13 personas en estas actividades.

ARAGÓN CLIMATE WEEK

Organizada por la Dirección General de Cambio Climático y Educación Ambiental del Gobierno de Aragón, la Aragón Climate Week nace en el año 2021 con el propósito de aunar fuerzas y sumar acciones para hacer frente al cambio climático. Su objetivo es movilizar a todos los sectores de la sociedad y sensibilizarlos acerca de los efectos del cambio climático y la situación de emergencia climática en la que nos encontramos actualmente.

En este 2022, el Gobierno de Aragón ha querido dar continuidad a esta celebración, de forma que del 18 al 24 de octubre, grupos de investigación, empresas, ayuntamientos, otras instituciones y el propio Gobierno de Aragón han organizado e impartido conferencias, debates, talleres y otro tipo de actividades relacionadas con el cambio climático con el fin de dar a conocer lo que se está haciendo en la actualidad en Aragón, debatir sobre soluciones de futuro, establecer retos, concienciar, sensibilizar y actuar.

La Red Natural de Aragón también se ha sumado a la celebración de la Aragón Climate Week diseñando un programa de actividades de educación ambiental focalizada en el cambio climático.

La propuesta, que se ha llevado a cabo del 18 al 24 de octubre, se ha articulado en torno a 2 líneas principales: pequeñas acciones dentro del Programa Educativo Estándar para dar visibilidad al cambio climático y a la Aragón Climate Week; y talleres y actuaciones artísticas con temáticas relacionadas con el cambio climático en 8 Centros de Interpretación (CIs). En el conjunto de actividades han participado un total de 146 usuarios.

El CI de Benasque ha recogido el taller de fotografía, arte y residuos: Basurotipia, por Rara Avis. En este taller de creación artística y sensibilización sobre el medio ambiente se ha utilizado la técnica de la cianotipia (una técnica fotográfica sin cámara) para concienciar sobre el problema de los residuos que se generan y abandonan en el entorno. Han disfrutado de esta actividad 19 personas.



VIERNES NATURALES, PASEOS GUIADOS DE PRIMAVERA Y OTOÑO

Durante los meses de abril, mayo, octubre y noviembre se han programado paseos guiados en 7 ENPs o sus entornos para dar a conocer a los visitantes elementos y acontecimientos naturales relacionados con la primavera y el otoño de estos lugares.

El Parque Natural Posets-Maladeta ha centralizado su programación en los CIs de Benasque y San Juan de Plan. El primero de ellos ha ofertado un paseo interpretado por la Selva de Conques, un bosque mixto situado en la zona baja del valle, ya en la Zona de Influencia Socioeconómica del ENP. Por su parte, el CI de San Juan de Plan ha programado un paseo por la ribera del Zinqueta, mostrando elementos etnográficos y naturales que destacan en cada época del año. Ambos paseos se han ofertado durante los meses de abril, mayo y octubre, y en el caso de Benasque también en noviembre. En total 11 personas han disfrutado de estos paseos guiados.

ACTIVIDADES DE DICIEMBRE

En el mes de diciembre, durante el puente festivo de la Constitución y la Inmaculada, la afluencia de visitantes a los espacios naturales suele aumentar, aunque de forma moderada y limitada por las condiciones meteorológicas. Es por ello que para estas fechas se ha diseñado una oferta de actividades a desarrollar dentro de los CIs en el contexto de la Navidad y de dos efemérides ambientales que tienen lugar durante el mes de diciembre: el Día Mundial del Suelo, cuya celebración oficial es el 5 de diciembre, y el Día Internacional de las Montañas, que se celebra el 11 de diciembre.

De esta forma, el 6 de diciembre, coincidiendo con un día festivo, se ha ofertado una actividad de elaboración de adornos navideños sostenibles en el CI de Benasque. Esta actividad consiste en la elaboración de adornos navideños sostenibles, potenciando la imaginación y la creatividad a partir de diseños propios y utilizando materiales naturales como piñas, acículas, palos, etc., y sin causar afección al medio natural. A través de esta actividad se pretende reflexionar sobre el consumismo que tiene lugar en este periodo y se invita a reutilizar y usar elementos naturales del entorno para crear sencillos adornos navideños con los que decorar en estas fechas.

COLABORACIÓN EN EL BANFF MOUNTAIN FESTIVAL

El “Banff Mountain Festival” es un festival internacional de cine de montaña, aventura y deporte extremo. En 2016 llegó por primera vez a España, siendo Huesca su sede central. En marzo de 2022 una de sus sedes se ha establecido en Benasque, de manera que del 17 al 20 de marzo se han realizado diversas proyecciones cinematográficas acompañadas de una programación de actividades relacionadas con el mundo de la montaña.

A petición de la organización del festival, la educadora ambiental del CI de Benasque colaboró en el programa del festival mediante dos acciones. Por un lado, el 17 de marzo, con 90 alumnos/as de Primaria y Secundaria de las aulas de Benasque, se ha asistido al pase de la película “Panteras”, un filme con escenas de naturaleza sobre los grandes felinos del planeta. Previo a la emisión de la película, la educadora ha realizado una presentación sobre divulgación ambiental y sobre los valores naturales del entorno en el que viven los alumnos/as. Asimismo, al finalizar, ha dirigido un coloquio para tratar los temas que se abordan en la película y resolver dudas. Por otro lado, el 19 de marzo se ha colaborado en la “Jornada de Nivología, seguridad y rescate en aludes”, organizada por el festival y que se ha desarrollado en el PN Posets-Maladeta. La educadora ambiental ha resuelto dudas sobre la normativa de prácticas deportivas dentro del ENP y ha introducido a los participantes en los valores de éste. En esta actividad han participado 7 personas.



4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO

4.1 GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN

El Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón se encarga de los gastos relacionados con el mantenimiento de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón y corresponden al pago de facturas de luz, agua, saneamiento, teléfono, pellet y combustibles para el caso de los centros que disponen de calefacciones de gasóleo. También surgen cargos debido a reparaciones de pequeños desperfectos que puedan surgir a lo largo del año en los diferentes centros, como averías de proyectores, problemas eléctricos, problemas de fontanería...

Además de los comentados gastos, anualmente se deben realizar en todos los centros de interpretación una serie de revisiones obligatorias según la diversa normativa vigente para edificios públicos, que conllevan la contratación de servicios de empresas externas:

- Revisiones quinquenales del sistema eléctrico de edificios públicos.
- Revisión de calderas para calefacción (centro de Eriste y San Juan de Plan).
- Revisión de extintores (todos los centros).
- Revisión de montacargas (San Juan de Plan).

Aparte de estas revisiones, el técnico de uso público realiza anualmente en todos los centros las siguientes comprobaciones:

- Revisión del correcto funcionamiento de los elementos expositivos.

- Revisión del correcto funcionamiento del audiovisual.
- Control trimestral de la correcta situación y estado de los extintores.
- Control del correcto funcionamiento del sistema eléctrico, como enchufes, apliques, iluminación adecuada y de los radiadores eléctricos de Aneto.

A parte de las revisiones de los equipamientos de los centros y el mantenimiento en general, también se contrata la limpieza periódica de las instalaciones a través de un concurso público. En 2022 la empresa adjudicataria de la limpieza de los centros de la provincia de Huesca fue Public Services Enterprise, S.L.

Con dicha empresa se establece un calendario mensual de limpiezas en base al calendario de apertura de los centros. Su control y seguimiento se realiza a través de los monitores que certifican la realización de la limpieza a través del registro de limpieza de centros (PO/13/R03). Este registro sirve a su vez para cotejar las horas de facturación que emite la empresa de limpieza.

4.2 REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO

Durante 2022 se han seguido realizando las correspondientes revisiones de infraestructuras de uso público, así como su mejora y acondicionamiento.

Las **revisiones** de todas las infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque Natural son realizadas al menos una vez al año por el técnico de uso público. Además, las diversas infraestructuras de cada zona son revisadas de manera periódica por las cuadrillas de mantenimiento dentro de su ámbito territorial de trabajo.

Por su parte, las actuaciones más importantes en materia de acondicionamiento y mejora son realizadas por las cuadrillas de mantenimiento, que en 2022 se organizó en 4 cuadrillas que realizan labores de mantenimiento de uso público en los 3 sectores, en que se puede considerar dividido el Parque a efectos operativos, en Gistain, Benasque y Montanuy, con un total de **26 personas** que se van incorporando de forma progresiva durante los meses de abril, mayo y junio, hasta completar el total. Los trabajos de las cuadrillas en relación con el acondicionamiento y mantenimiento de las infraestructuras de uso público se pueden agrupar en tres grupos principalmente:

- **Limpieza y acondicionamiento de la Red de Senderos de Calidad:** al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas se realizaron trabajos de limpieza y acondicionamiento de los 14 senderos ofertados por el Sistema de Calidad Turística realizado desbroce de la vegetación,

arreglando posibles desperfectos en vallados y sistemas de seguridad, eliminando obstáculos que dificultan el paso, como piedras, desprendimientos, o troncos caídos, dejando los senderos en perfecto estado para el disfrute de los visitantes. Durante los meses de verano se han realizado trabajos puntuales para la recogida de basura de los senderos o para el arreglo de las incidencias detectadas en los mismos.

SENDEROS SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA	
SECTOR BENASQUE KM	
S-1 Botánico - Gorgas de Alba	0,55
S-2 Geomorfológico - Forau Aiguallut	0,8375
S-3 Valle de Estós - Ibón Escarpinosa	0,8125
S-4 Espigantora - Ref. Angel Orús	0,4375
S-5 Valle Lliterola - Ibonet Lliterola	0,22
S-6 Sahún-Ibones de Barbarisa	1,75
S-14 Circular Renclusa-Forau	0,35
TOTAL	4,9575
SECTOR CHISTAU	
S-6 Cabaña E' Prat a Ibones Barbarisa	0,14
S-7 Tramo1: Puen pecado - Puen Molín	0,45
S-7 Tramo 2: Puen Molín - Puen Micalé	0,45
S-7 Tramo 3: Puen Micalé - Puen Viciele	0,50
S-7 Tramo 4: Puen Viciele - Puen Hospital	0,38
S-7 Tramo 5: Puen Hospital - Puen Esplans	0,48
S-7 Tramo 6: Puen Esplans - Puen Ribereta	0,23
S-8 Circular Ref. Viadós - Ref Tabernés	1,21
S-11 Viadós - Ibón de Millás	0,28

TOTAL	4,10
SECTOR MONTANUY	
S-9 Circular Salenques	0,50
S-10 Circular Llauset-Botornás-Anglios	0,41
S-12 La Creu	1,26
S-13 Circular Malmarrui	1,28
TOTAL	3,45

Además en 2022 se realizó el enlosado en los accesos a los refugios de la FAM en sector Benasque

ENLOSADO	M2	SECTOR
Acceso al Refugio de la Renclusa	100,00	BENASQUE
Sendero al Refugio de Estos	100,00	BENASQUE
Acceso al Refugio del Angel Orús	100,00	BENASQUE
TOTAL	300,00	

- Limpieza y acondicionamiento de otros senderos del Parque:** además de los senderos de calidad ofertados por el Parque Natural, existen numerosos senderos y caminos tradicionales dentro de este espacio protegido que son utilizados por los visitantes para la realización de rutas de senderismo. Anualmente las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque, realizan labores de desbroce y limpieza de algunos de estos senderos según las especificaciones del Asesor Técnico del Parque Natural que realiza a través de la propuesta anual de trabajos. Como en años anteriores, se ha continuado la señalización con balizas de madera de los senderos que se van limpiando con el fin de facilitar su recorrido y evitar posibles extravíos de los usuarios.

En este año 2022 en el PNPM se han intervenido un total de 18,37 Km de senderos. En la siguiente tabla se puede ver en detalle donde se han realizado las intervenciones.

SENDEROS PNPM DONDE SE HA INTERVENIDO EN 2022	
SECTOR BENASQUE	
Sendero de las Terretes de Benasque a Eriste	0,90

Sendero Benasque desde Ruda a la Plleta de Ixeia	0,60
Senderlo Cabo Sarlle hacia la el camino de la Mina	0,03
Sendero del Bartalet en Estos	0,53
Sendero de la Coma en Estos	1,00
Sendero-pista Embalse Linsoles (incluye el mirador)	0,35
Sendero Cementerio Benasque-Mirador Pichirillo-Benasque (PR-HU 28)	0,70
Sendero El Castiello - Cerler- Cementerio-Es Felegas-Molino -Benasque (PR-HU 26 Y 27)	1,50
Sendero de las Terretes de Benasque a Eriste	0,23
Senderlo Cabo Sarlle hacia la el camino de la Mina	0,23
Sendero del Bartalet en Estos	0,23
Sendero de la Coma en Estos	0,25
Sendero del ibonet de Batsiellles al ibon Grande de Batsiellles	0,30
Sendero a los Ibones de Remuñe	0,75
Sendero al Ibon de Gorgutes y Puerto de la Glera	0,38
Sendero desde la Besurta a los ibones de Villamorta	0,10
Sendero Fuens de Alba	0,30
Sendero refugio Coronas a Ibones de Vallibierna (GR 11)	0,26
Sendero refugio Coronas a Ibones de Llosas	0,15
Sendero Refugio de Coronas a los ibones de Coronas	0,23
Sendero desde la Antigua Fundición-Cascada de la Espigantosa-parking	0,35
Sendero-pista Embalse Linsoles (incluye el mirador)	0,15
Sendero Eriste a Tramarrus	0,20
Sendero de la Aigueta de la Ball desde el Santuario de Guayente	1,20
Sendero de Sahun a San Pedro Martir por el S6 (ramal)	0,30
Sendero de Sahun a San Pedro Martir por Cambra (ramal)	0,70
Sendero Surri de Bajo hasta la palanca Surri de bajo	0,15
Sendero vuelta circular sendero Surri-Rabaltueras-Llisat-Santa Chulita	0,63
Sendero del Esera	0,05

Sendero Cementerio Benasque-Mirador Pichirillo-Benasque (PR-HU 28)	0,3
Sendero Benasque desde Ruda a la Plleta de Ixeia	0,15
Sendero del ibonet de Batisielles al ibon Grande de Batisielles	0,2
Sendero a los Ibones de Remuñe	0,5
Sendero al Ibon de Gorgutes y Puerto de la Glera	0,875
Sendero desde la Besurta a los ibones de Villamorta	0,4
Sendero Fuens de Alba	0,45
Sendero refugio Coronas a Ibones de Vallibierna (GR 11)	0,6125
Sendero refugio Coronas a Ibones de Llosas	0,35
Sendero Refugio de Coronas a los ibones de Coronas	0,525
Sendero desde la Antigua Fundición-Cascada de la Espigantosa-parking	0,15
Sendero Eriste a Tramarrus	0,3
Sendero de la Aigueta de la Ball desde el Santuario de Guayente	0,8
Sendero de Sahun a San Pedro Martir por el S6 (ramal)	0,2
Sendero de Sahun a San Pedro Martir por Cambra (ramal)	0,3
Sendero Surri de Bajo hasta la palanca Surri de bajo	0,225
Sendero vuelta circular sendero Surri-Rabaltueras-Llisat-Santa Chulita	0,625
Sendero del Esera	0,105
TOTAL	19,78
SECTOR CHISTAU	
Sendero de subida al Pixon (desde Es plans)	0,05
Sendero de la Losera al plan de las muelas (comunicar los caminos)	0,06
Sendero de la Ribera al salvador (encima de la ermita de San Fabian)	0,31
Sendero de la Ermita de San Fabian	0,15
Sendero de Puyalafin a Puyarruego (uso ganadero)	0,50
Sendero de la Ausera a plan de l'abet	0,13
Cabañera del puerto de Sahun (Puente el regancho al collado de Sahun)	0,56
Camino chiradiello (de uso ganadero)	0,01

Sendero puen del Hospital a Lissier	0,23
Sendero Guerverna al plan de l'abet	0,40
Sendero Sogase y Cruz puyadase	0,15
Sendero de la Iguerra (gr-19)	0,06
Sendero de Bantiga el Salvador (del molino al puyadase)	0,31
Sendero de Puyalafin	0,31
Vuelta circular Viados-Millares-Lennes-La solana y el Pixon	0,06
Sendero de la Cobertolada desde la Cabaña ganadera puerto Sahun- S6 ibon barbarisa	0,15
Sendero de la Simierre	0,15
Sendero de la Losera al plan de las muelas (comunicar los caminos)	0,56
Sendero de la Ribera al salvador (encima de la ermita de San Fabian)	0,31
Camino del Trestallo (Gistain a San Juan de Plan)	0,18
Camin Gran Gistain a Plan	0,26
Sendero de la Ermita de San Fabian	0,10
Sendero de Puyalafin a Puyarruego (uso ganadero)	0,50
Sendero de la Ausera a plan de l'abet	0,13
Sendero Sallena el Ronal de la Solana	0,06
Camino chiradiello (de uso ganadero)	0,07
Sendero puen del Hospital a Lissier	0,15
Sendero Guerverna al plan de l'abet	0,10
Sendero Sogase y Cruz puyadase	0,23
Sendero de la Iguerra (gr-19)	0,06
Sendero de Bantiga el Salvador (del molino al puyadase)	0,31
Sendero de Puyalafin	0,3125
Sendero de subida al Pixon (desde Es plans)	0,075
Vuelta circular Viados-Millares-Lennes-La solana y el Pixon	0,31875
Sendero de la Cobertolada desde la Cabaña ganadera puerto Sahun- S6 ibon barbarisa	0,85
Camino del Trestallo (Gistain a San Juan de Plan)	0,075

Camin Gran Gistain a Plan	0,1125
Cabañera del puerto de Sahun (Puente el regancho al collado de Sahun)	0,0625
Sendero Sallena el Ronal de la Solana	0,5625
TOTAL	8,98
SECTOR MONTANUY	
GR-11 Anglios-Salenques	0,25
Sendero de La Creu a Bono	0,25
Sendero de Salenques a las 3 cascadas	0,03
Cañada de Ginaste a la Cuasta	0,09
Cañada de de la Serra de San Aventí	0,75
Sendero Castanesa al Tusal del Queso	0,25
Ginast a Seu de Baix	0,11
Sendero de la Tallada en Aneto	0,50
Sendero de Cubiello a Nestuy (GR11)	0,19
Sendero de Cubiello a Llauset (GR11)	0,08
Desbroce entorno pueblos municipio Montanuy	1,00
Sendero de Malmarruy hacia Corbedo	0,75
Salenques a collado de Salenques	0,68
Riueno hacia el camino de la Obaga	0,25
GR-11 Anglios-Salenques	1,00
Sendero de La Creu a Bono	0,38
Sendero de Salenques a las 3 cascadas	0,15
Cañada de Ginaste a la Cuasta	1,28
Sendero Castanesa al Tusal del Queso	1,00
Ginast a Seu de Baix	0,64
Sendero de Cubiello a Llauset (GR11)	0,43
Sendero de Malmarruy hacia Corbedo	0,50
Salenques a collado de Salenques	0,08

Riueno hacia el camino de la Obaga	1,00
Cañada de de la Serra de San Aventí	0,75
Sendero de la Tallada en Aneto	0,50
Sendero de Cubiello a Nestuy (GR11)	0,02
Desbroce entorno pueblos municipio Montanuy	1,00
Castanesa-Siscarri-Fonchanina	3,75
GR-11 Refugio pescadores espitalet-puente baserca	0,25
Cabañera Noales hasta la Ermita de San Clemente	0,50
TOTAL	18,37

- **Instalación, reparación, mantenimiento de puentes y pasarelas:** anualmente se reparan numerosas palancas de madera que facilitan el paso por pequeñas barranqueras y zonas encharcadas en numerosos senderos del Parque Natural.
- **Limpieza y acondicionamiento de los aparcamientos y miradores:** estas infraestructuras se limpian un mínimo una vez al año, una al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas, pero se controla su estado de limpieza durante los meses de verano y se recogen las basuras que puedan aparecer por parte de los miembros de las cuadrillas de vigilancia. Aparte de estas labores de limpieza establecidas al principio del año, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias detectadas en las infraestructuras.
- **Limpieza exterior y acondicionamiento de los centros de interpretación:** el exterior de los centros son limpiados y acondicionados por las cuadrillas de mantenimiento. La labor se basa en la limpieza exterior de los jardines o mejoras exteriores del edificio, además, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias que pueden surgir en los centros.
- **Revisión y colocación de señalización:** se revisa continuamente el estado de la señalización, y se realizan las labores de limpieza. Durante el año 2022 se han adquirido nuevas señales, se ha adquirido señales nuevas para delimitar los accesos principales al ENP y otra batería de señales para reponer antiguas señales en mal estado. Además se han colocado algunas señales de fabricación propia en madera.

5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES

El Parque Natural Posets-Maladeta recibe anualmente gran cantidad de visitantes, atraídos por los valores naturales y culturales que alberga y las posibilidades que ofrece en materia de actividades de ocio y tiempo libre.

A través del Plan de Uso Público y de la gestión del Sistema de Calidad Turística, se han desarrollado una serie de actuaciones tendentes a evaluar y realizar un seguimiento del número y tipo de visitantes que acoge el Parque Natural, así como de la satisfacción de su visita.

La cuantificación de visitantes a través de los Centros de Interpretación se ha venido realizando desde la apertura de éstos, mientras que para el caso de las infraestructuras de uso público se dispone de varios contadores de personas. La ubicación de cada uno de los contadores ha sido elegida con el fin de conocer la frecuencia de visitantes, las épocas de máxima afluencia y poder recopilar datos para futuros estudios de la capacidad de carga de los senderos.

5.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

5.1.1. Programa de atención al visitante

En los centros y oficinas, los monitores recogen los datos de cuantificación según el calendario de apertura de los mismos dentro del Programa de Atención al Visitante.

En la siguiente tabla se muestran los datos totales de visitantes a los 4 centros en 2022, que en líneas generales han recuperado el nivel de visitantes a cifras más próximas a los años anteriores a la pandemia.

	C.I. BENASQUE	CI ANETO	CI SAN JUAN PLAN	CI ERISTE	TOTALES 2022
Nº visitantes	4.049	618	2.218	1.178	8.063 personas
Nº días de apertura	147	52	104	52	88,75 días de media
Ratios visitantes /día	27,54	11,88	21,33	22,65	20,85 ratio medio

Comparando los datos con el año 2021, se observa que se ha producido un ligero ascenso en el número de visitantes a nivel general. Este ascenso general está ocasionado por un aumento de visitantes en los Centros de Interpretación de Benasque y de San Juan de Plan, mientras que en el Centro de Interpretación de Aneto se ve un descenso muy bajo de visitantes. Este mismo descenso, aunque algo más pronunciado, se da en el Centro de Interpretación de Eriste. De forma

general, la media de días de apertura ha descendido en relación al año anterior, aunque estos valores dependen del Centro de Interpretación al que nos refiramos.

A continuación se analizan los datos de 2022 por centro, realizando una comparativa con los datos de los años anteriores.

Centro de Interpretación de Benasque: este centro abrió al público un total de **147 días** en 2022. El reparto de los días por meses fue de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2022	cerrado	2	9	12	10	15	27	26	14	14	9	9	147
2021	cerrado	cerrado	10	16	16	13	31	31	11	14	17	6	165
2020	cerrado	1	5	cerrado	6	10	31	31	18	22	20	6	150
2019	cerrado	1	12	12	7	15	31	31	14	8	10	15	156
2018	cerrado	cerrado	12	12	9	14	31	31	15	9	9	8	150

En las siguientes tablas se reflejan los datos de visitantes y asistentes a los programas ofertados en el centro.

Programa de Atención al visitante BENASQUE					
Mes	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	14	cerrado	4	8	cerrado
Marzo	34	36	71	58	210
Abril	310	98	cerrado	279	170
Mayo	86	42	9	65	133
Junio	263	217	72	329	225
Julio	948	1.258	1.034	1.071	1.292
Agosto	1662	1.901	1.800	2.034	2.537
Septiembre	352	213	329	389	351
Octubre	241	149	111	68	127
Noviembre	41	20	23	170	106
Diciembre	98	39	5	142	132
Total	4.049	3.973	3.458	4.613	5.283

El número de visitantes ha sido de **4.049 personas**, y se observa un aumento en relación al año anterior, pero no se llegan a ser los datos de años previos. Para poder realizar una mejor comparativa con años anteriores se realiza el cálculo de la ratio de visitantes, es decir, el número

anual de visitantes del centro dividido por el número de días en que el centro se abrió. Este valor en el centro de Benasque ha sido de **27,54 visitantes diarios**, un valor algo mayor que el del año anterior pero que sigue estando por debajo de los años previos.

Ratios anuales de visitantes CI Benasque	Media de visitantes 2022	Media de visitantes 2021	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018
	27,54	24,07	23,05	29,57	35,22

Centro de Interpretación de San Juan de Plan: El centro de San Juan de Plan estuvo abierto al público en 2022 un total de **104 días**, 38 días menos que en el año 2021.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2022	cerrado	cerrado	cerrado	12	10	13	23	21	10	14	1	cerrado	104
2021	cerrado	cerrado	1	14	17	16	31	31	11	20	1,00	cerrado	142
2020	cerrado	cerrado	8	cerrado	6	10	31	31	16	15	2	cerrado	119
2019	cerrado	cerrado	12	12	11	10	31	31	9	8	3	cerrado	127
2018	cerrado	cerrado	3	12	8	13	26	27	14	9	4	cerrado	116

El total de visitantes en 2022 ha sido de **2.218 personas**, distribuidas por meses de la siguiente forma:

Programa de Atención al visitante SAN JUAN DE PLAN					
Mes	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	9	16	137	81
Abril	207	100	cerrado	212	151
Mayo	101	101	76	170	139
Junio	140	156	136	145	129
Julio	516	546	490	669	623
Agosto	881	947	824	1.264	949
Septiembre	120	125	234	180	150
Octubre	241	221	136	110	121
Noviembre	12	4	6	27	37
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado

Total	2.218	2.209	1.918	2.914	2.380
--------------	--------------	--------------	-------	-------	-------

La ratio de visitantes diario ha sido de **21,33 personas**, donde se aprecia un aumento en relación al año anterior y una ratio con valores próximos a los que se veían antes de la pandemia.

Ratios anuales de visitantes CI San Juan de Plan	Media de visitantes 2022	Media de visitantes 2021	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018
		21,33	15,56	16,11	22,94

Centro de Interpretación de Aneto: el centro de Aneto solo abrió un total de **52 días en 2022**, repartidos de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2022	cerrado	cerrado	cerrado	8	2	cerrado	22	20	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	52
2021	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	21	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	44
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	5	cerrado	cerrado	cerrado	50
2019	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	21	27	1	cerrado	cerrado	cerrado	64
2018	cerrado	cerrado	3	8	1	4	21	25	8	cerrado	cerrado	cerrado	70

El número de visitantes fue de **618**, siendo un dato más bajo del último quinquenio, teniendo en cuenta que dicho centro ha reducido su periodo de días de apertura con respecto a años anteriores.

Mes	Programa de Atención al visitante ANETO				
	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	29
Abril	59	cerrado	cerrado	77	65
Mayo	4	cerrado	cerrado	15	5
Junio	cerrado	cerrado	cerrado	18	29
Julio	220	225	142	330	330
Agosto	335	395	390	581	480
Septiembre	cerrado	cerrado	35	3	49
Octubre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Noviembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado

Total	618	620	567	914	987
-------	-----	-----	-----	-----	-----

La ratio, de **11,88**, está por debajo de las ratios de los últimos años.

Ratios anuales de visitantes CI ANETO	Media de visitantes 2022	Media de visitantes 2021	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018
	11,88	14,09	11,34	14,28	14,10

Aunque el Centro de Interpretación de Eriste pertenece a los Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos, se considera necesario incluir sus datos de visitantes en la estadística del Parque Natural Posets – Maladeta, ya que también son visitantes de este espacio protegido.

Centro de Interpretación de Eriste: El centro de Eriste estuvo abierto al público en 2022 un total de **52 días** repartidos de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2022	cerrado	cerrado	cerrado	8	2	cerrado	22	20	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	52
2021	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	21	21	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	44
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	5	cerrado	cerrado	cerrado	50
2019	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	21	27	1	cerrado	cerrado	cerrado	64
2018	cerrado	cerrado	3	8	1	4	21	25	10	cerrado	cerrado	cerrado	72

El número de visitantes ha sido de **1.178 personas**, habiéndose incrementado con respecto al 2021.

Programa de Atención al visitante ERISTE					
Mes	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	68
Abril	127	cerrado	cerrado	123	103
Mayo	4	cerrado	cerrado	17	11
Junio	cerrado	cerrado	cerrado	20	30
Julio	398	466	326	423	291
Agosto	649	699	579	308	732
Septiembre	cerrado	cerrado	74	14	129

Octubre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Noviembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Total	1.178	1.165	979	905	1.364

A pesar de este incremento en el número de visitantes no se ve un aumento en el valor del ratio de visitantes. Esto es debido a que se ha aumentado también los días de apertura del Centro de Interpretación. En el año 2022 el ratio ha sido de **22,65 personas diarias**, y junto con los datos de 2021 son los valores más altos desde el año 2017.

Ratios anuales de visitantes CI Eriste	Media de visitantes 2022	Media de visitantes 2021	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018
	22,65	26,47	19,58	14,14	18,94

5.1.2. Programa educativo

El programa educativo se centra principalmente en escolares, y en el Parque Natural Posets - Maladeta la oferta se centraliza en los Centros de Interpretación de Benasque y San Juan de Plan. Tras cada actividad del Programa Educativo los monitores recogen los datos de cuantificación de participantes, cumplimentando un resumen mensual donde figuran además otros datos de interés. Aparte de este registro de cuantificación, se complementan otro tipo de registros y encuestas para realizar una valoración y análisis pormenorizado de las actividades.

En 2022 se han desarrollado en Benasque 18 actividades del Programa Educativo, mientras que en San Juan de Plan solo se han realizado 9 actividades. En San Juan de Plan todas las actividades excepto una han sido actividades del PEZIS (Programa Educativo en Zonas de Influencia Socioeconómica). El total de participantes de las 27 actividades ha sido de **703**, repartidos mensualmente de la siguiente forma:

MES	Participantes 2022		Participantes 2021		Participantes 2019		Participantes 2018	
	Benasque	San Juan						
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	97	0	0	0	0	0	145	0
Abril	80	0	0	0	0	0		0

Mayo	9	43	82	0	60	60	0	0
Junio	209	30	182	9	31	31	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	17	17	94	0
Octubre	84	25	140	59	80	80	0	18
Noviembre	0	0	11	0	21	21	0	122
Diciembre	126	0	0	0	0	0	0	0
Total	605	98	415	68	209	209	239	140

En 2022, hasta bien entrada la primavera, no se han ejecutado actividades del programa educativo en todas sus variantes (estándar; PEZIS; Aragón, Aula Natural virtual).

Si nos detenemos en Benasque y en San Juan de Plan la mayoría de las actividades realizadas en primavera han sido del PEZIS y mientras que en otoño predominan el resto de actividades de educativo estándar.

5.2 OFICINAS DE TURISMO

Se considera de interés incluir los datos que registran algunas de las oficinas de turismo ubicadas dentro de territorio del Parque Natural Posets-Maladeta o de su Zona de Influencia Socioeconómica, ya que un porcentaje muy alto de sus usuarios tienen como objetivo conocer el Parque Natural Posets-Maladeta o realizan partes de sus actividades de ocio dentro del espacio protegido. Las oficinas de turismo con mayor influencia directa sobre el Parque Natural son:

- Oficina de turismo de Benasque.
- Oficina de turismo de Castejón de Sos.
- Oficina de turismo de Montanuy.

En la siguiente tabla se muestran los datos más significativos del año 2022.

OFICINA DE TURISMO 2022	Nº DE CONSULTAS	Nº DE PERSONAS	INTERÉS SENDERISMO	INTERÉS PNO ENPs
BENASQUE	8.673	61.377	57,52 %	16,81 %
CASTEJÓN DE SOS	736	1.755	66,95 %	11 %
MONTANUY	186	648	44,99 %	37,96 %

PLAN	3.694	8.900	70,53 %	30,57 %
TOTALES	13.289	72.680		

5.3 DATOS DE USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO AL PARQUE NATURAL

Durante las temporadas de verano las pistas forestales de acceso a La Besurta y al valle de Vallibierna se cortan al tráfico de vehículos particulares quedando solo permitida la circulación de personal autorizado (ganaderos, personal del PN y transporte público).

El Ayuntamiento de Benasque gestiona en estas fechas un servicio de autobuses para facilitar el acceso a la zona de La Besurta y al refugio de Coronas en Vallibierna. El 2022 dicho servicio se ha ofrecido del 23 de junio al 11 de septiembre.

En la siguiente tabla se recogen los datos de usuarios de ambas líneas durante el año 2022 siendo el total de **38.232 personas**. En la siguiente tabla se muestra una comparativa de los datos de usuarios de varios años.

RECORRIDO	Nº DE USUARIOS 2022	Nº DE USUARIOS 2021	Nº DE USUARIOS 2020	Nº DE USUARIOS 2019	Nº DE USUARIOS 2018
Benasque – La Besurta	9.472	10.571	10.282	10.970	10.641
Vado del Hospital – La Besurta	24.692	32.836	28.068	28.491	25.838
Benasque – Senarta - Vallibierna	4.159	5.266	4.727	4.455	4.002
TOTAL	38.232	48.673	43.077	43.916	40.481

El Ayuntamiento de Sahún regula el acceso a vehículos de la pista que parte de Eriste hasta la cascada de Espigantosa. Dicha regulación ha limitado el acceso por dicha pista únicamente a vehículos con autorización municipal, ofertando al mismo tiempo un servicio de transporte público a través de autobuses desde Eriste.

En 2022 este transporte público se ha ofrecido del 23 de junio al 11 de septiembre.

RECORRIDO	Nº DE USUARIOS 2022	Nº DE USUARIOS 2021	Nº DE USUARIOS 2020	Nº DE USUARIOS 2019	Nº DE USUARIOS 2018
Eriste-Espigantosa	5.178	5.537	4.873	5.138	4.491

5.4 REFUGIOS GUARDADOS DE LA FEDERACIÓN ARAGONESA DE MONTAÑA

Dentro del Parque Natural Posets – Maladeta se encuentran 4 refugios de montaña gestionados por la Federación Aragonesa de Montaña (FAM). Son los refugios de La Renclusa (92 plazas) en el sector de Benasque, de Estos (100 plazas) en el sector del valle de Estós, Ángel Orús (96 plazas) en el sector del valle de Eriste y Cap de Llauset (30 plazas) en el sector de Vallibierna, estando todos ellos abiertos todo el año. En el sector de valle de Chistau se encuentra el refugio de Viadós (70 plazas), que el refugio de propiedad privada y presenta un calendario de apertura más reducido, ya que abre en Semana Santa y durante los meses de julio a septiembre.

Los datos de pernотas de los cuatro refugios gestionados por la FAM han sido para 2022 de **24.436 pernотaciones**.

PERNOCTACIONES 2022	PERNOCTACIONES 2021	PERNOCTACIONES S 2020	PERNOCTACIONES S 2019	PERNOCTACIONES S 2018
24.436	17.642	11.786	26.052	24.320

6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES

En este apartado se analizan tanto el perfil de los visitantes del Espacio Natural Protegido, como las características de la visita que realiza.

Existen varios registros donde se recogen datos sobre los visitantes. Por una parte, se encuentra la ficha de estadística diaria de visitantes de los centros de interpretación y oficinas de información, que los monitores cumplimentan sobre las personas que entran a los centros u oficinas. Por otra parte se encuentran los datos incluidos en las encuestas que se realizan en estos centros y oficinas, que este año 2020 no se han realizado debido a la situación de emergencia sanitaria. Por último, también se recogen datos de tipología de visitantes a través de las encuestas de campo que realizan los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento en las diversas infraestructuras del Parque. Mediante el análisis de los datos obtenidos en los diferentes registros se realiza el informe anual de tipificación de visitantes del Parque Natural Posets-Maladeta.

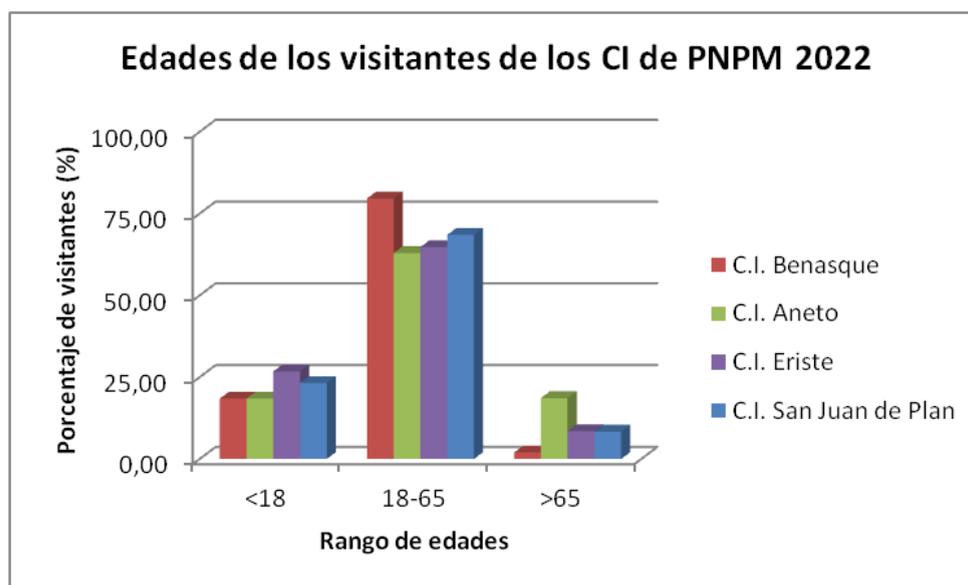
6.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

6.1.1. Perfil de los visitantes del CI

Edad: Con respecto a la edad, se puede observar que aquellas personas que visitan los Centros de Interpretación del Parque Natural son mayoritariamente las que se encuentran entre los 18 y

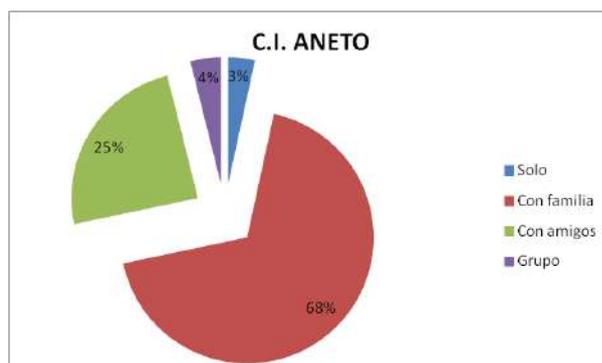
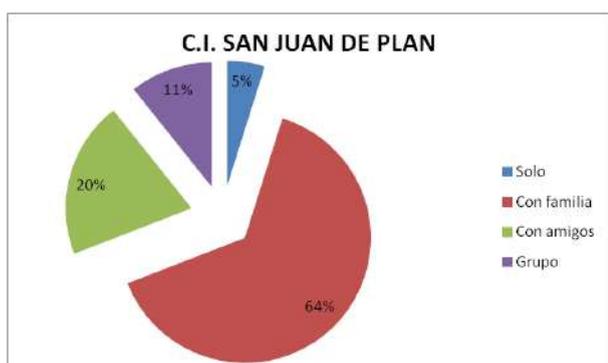
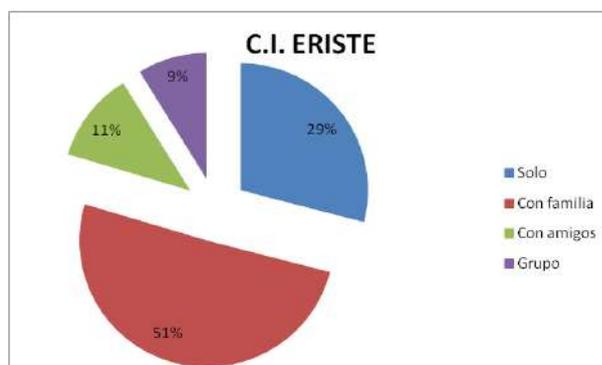
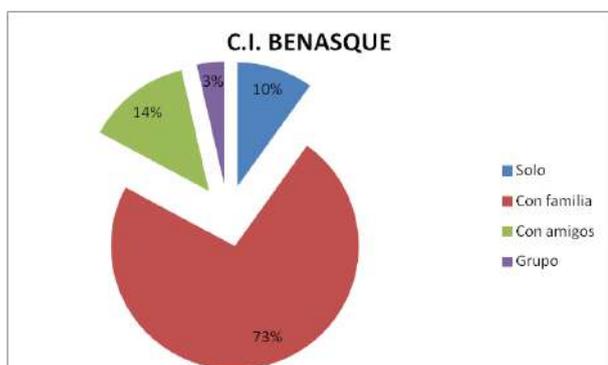
los 65 años. En general, los mayores de 65 años son el grupo que menos visita los Centros de Interpretación, aunque cabe destacar que en el CI Aneto este grupo domina frente al resto de centros. Por otro lado el CI de Eriste es el centro que presenta mayores porcentajes de menores de edad en relación a los otros Centros de Interpretación.

En la siguiente gráfica se muestran los datos de los visitantes que entraron en los centros del PN Posets – Maladeta y del CI de los Monumentos Glaciares en Eriste en 2022. Los datos fueron recogidos por los monitores en los registros de atención al visitante, que diariamente se toman en todos los centros de interpretación.



Tipo de visita: Analizando el **tipo de visita**, los datos de 2022 en todos los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets-Maladeta el mayor porcentaje lo registran las **visitas en familia**, seguido de los grupos de amigos, las personas que viajan solas y por último los grupos organizados. Pero si se analizan los datos de visitantes del Centro de Interpretación de Eriste se observa que es el único centro en el que las personas que viajan solas van por delante de aquellas que viajan con amigos.

En la siguiente figura se expone el tipo de visita de todos los CI de PNPM primero todos juntos y a continuación el tipo de visita detallado para cada uno de los Centros de Interpretación del ENP.



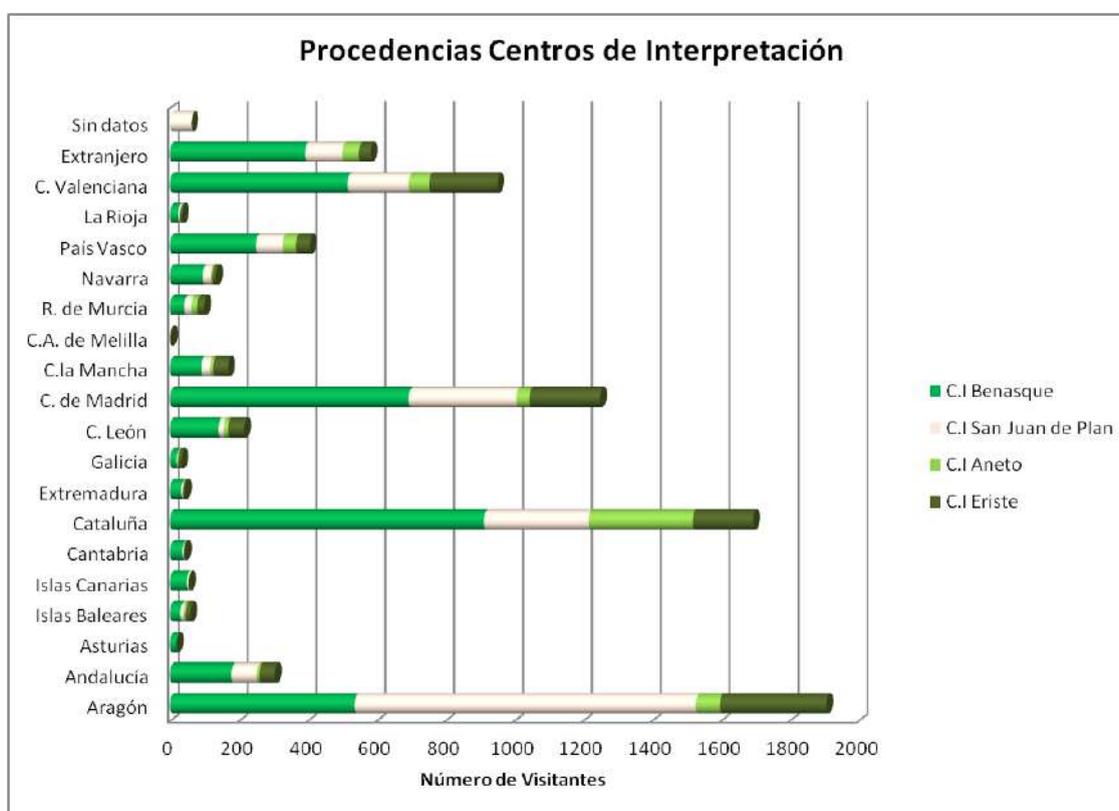
Procedencia: El porcentaje de **turistas extranjeros** en el Natural Posets – Maladeta ha aumentado en relación al 2021 donde presentaba unos valores reducidos (Benasque un 2%, San Juan de Plan un 1,8%, Aneto un 0% y Eriste un 6%). En este año 2022 el 7,23% de las personas que visitan los Centros de Interpretación vienen de un país extranjero. Este valor viene del aumento de extranjeros de los Centros de Interpretación de Benasque (9,68%), San Juan de Plan

(4,91%) y Aneto (7,61%), ya que el Centro de Interpretación de Eriste ha sufrido una disminución el porcentaje de extranjeros en relación al año anterior (2,97%).

Como siempre es Francia el país del que proceden la mayoría de los visitantes extranjeros. Holanda, Bélgica, Alemania son los países de procedencia de los visitantes que tradicionalmente acuden al Parque Natural Posets – Maladeta. Portugal, Reino Unido e Israel también tienen una presencia constante en los últimos años.

Turismo nacional: La procedencia de los visitantes nacionales del Parque Natural Posets – Maladeta no presenta grandes variaciones respecto a otros años, ya que los visitantes mayoritarios habitualmente son de las mismas comunidades autónomas desde que se comenzó a realizar este tipo de estudios estadísticos.

A parte de los visitantes procedentes de Aragón (Huesca y Zaragoza en su mayoría), Cataluña, Madrid, Comunidad Valenciana y País Vasco son las CCAA que aportan la mayoría de los visitantes al Parque Natural Posets – Maladeta de forma tradicional. Hasta ahora la siguiente comunidad que iba en esta lista era Navarra, pero en el 2022 estos visitantes han disminuido considerablemente, y es que otras comunidades como Andalucía, Castilla la Mancha y Castilla y León presentan aportan mayores visitantes al Parque Natural Posets-Maladeta que Navarra.



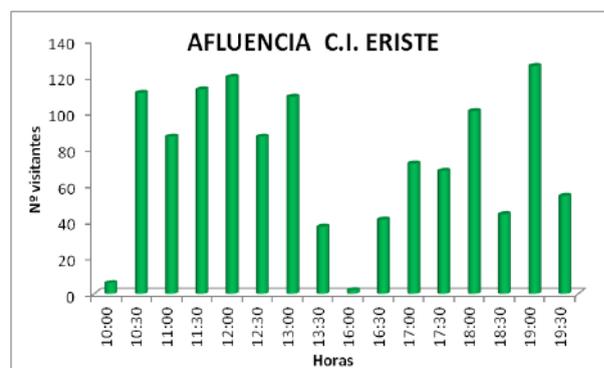
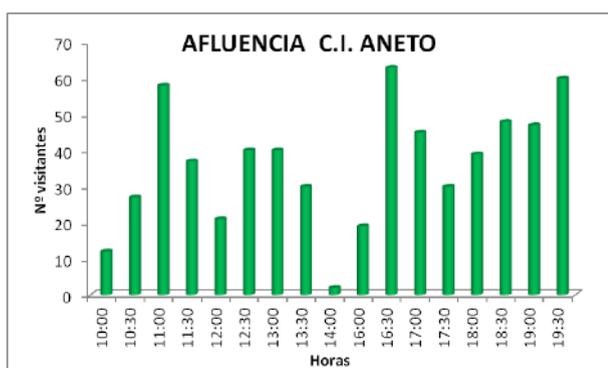
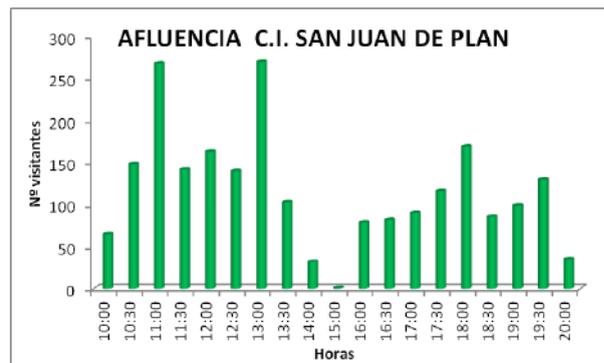
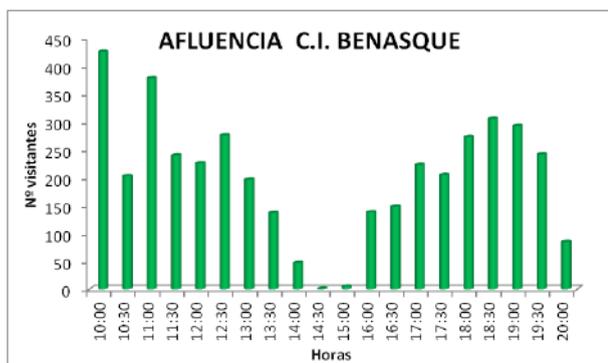
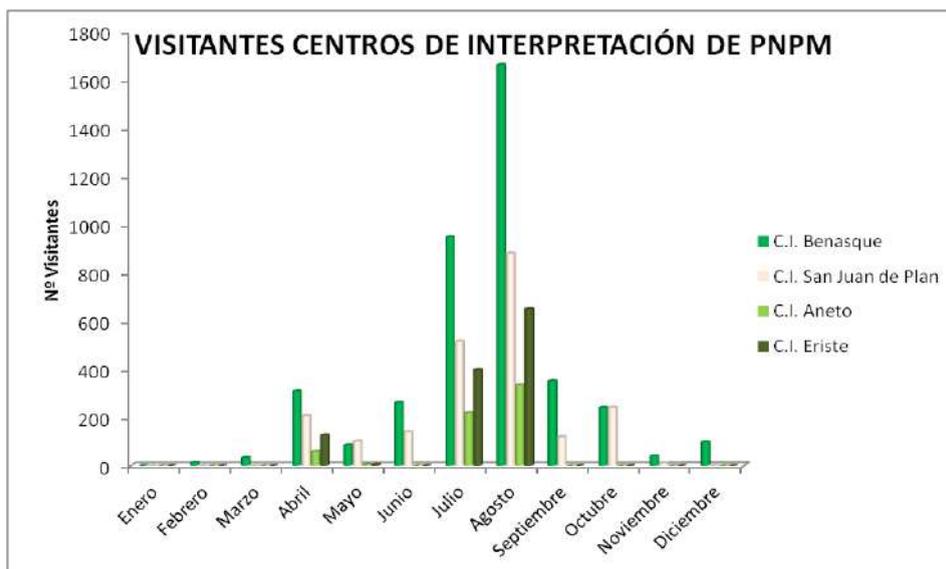
Estas procedencias predominantes en los visitantes del Parque Natural Posets – Maladeta por una parte están claramente relacionadas con su ubicación geográfica, ya que aparte de los visitantes aragoneses, las comunidades de Navarra y Cataluña son limítrofes con el Pirineo Aragonés. Por otra parte hay que sumar la tradición montañera y senderistas de los vascos, navarros, catalanes y valencianos. Madrid es la comunidad autónoma con mayor población de todo el estado español, con lo que su porcentaje de visitantes está dentro de lo esperado. Aunque cabe destacar que cada vez es más frecuente que visiten el Parque Natural personas de otros lugares de la geografía española.

Visitantes con discapacidades: Con respecto a las personas con algún tipo de discapacidad se han registrado un total de **9 personas** que han visitado alguno de los centros, en concreto 1 en Benasque, 5 en San Juan de Plan y 3 persona en Eriste. En Aneto no se registraron visitas de personas con minusvalía.

Estacionalidad de las visitas: En las siguientes figuras se muestra en primer lugar el número de visitantes en cada mes del año dentro del calendario de apertura de cada centro (también mostrado en la tabla), y a continuación el número de visitantes de cada uno de los centros distribuidas en función de la franja de hora en la que acudieron al centro

Los CI de Eriste y de Aneto sólo han estado abiertos en Abril, Julio y Agosto y un único fin de semana en Mayo. Cada centro presenta diferente comportamiento respecto a las horas de máxima afluencia de visitantes, no existiendo un patrón determinado general para todos los CI del Parque.

	C.I. Benasque	C.I. San Juan de Plan	C.I. Aneto	C.I. Eriste
Enero	0	0	0	0
Febrero	14	0	0	0
Marzo	34	0	0	0
Abril	310	207	59	127
Mayo	86	101	4	4
Junio	263	140	0	0
Julio	948	516	220	398
Agosto	1662	881	335	649
Septiembre	352	120	0	0
Octubre	241	241	0	0
Noviembre	41	12	0	0
Diciembre	98	0	0	0

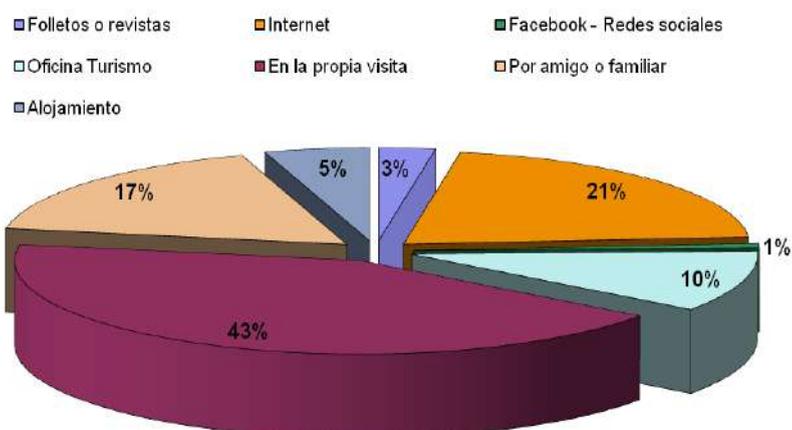


Información inicial sobre el Parque Natural: Con relación al modo en que los visitantes se informaron de la existencia del centro suele ser muy habitual que lo descubran en la propia visita, o que acudan informados previamente por un amigo o familiar. Estos datos se obtuvieron de las encuestas realizadas a los visitantes de los centros de interpretación.

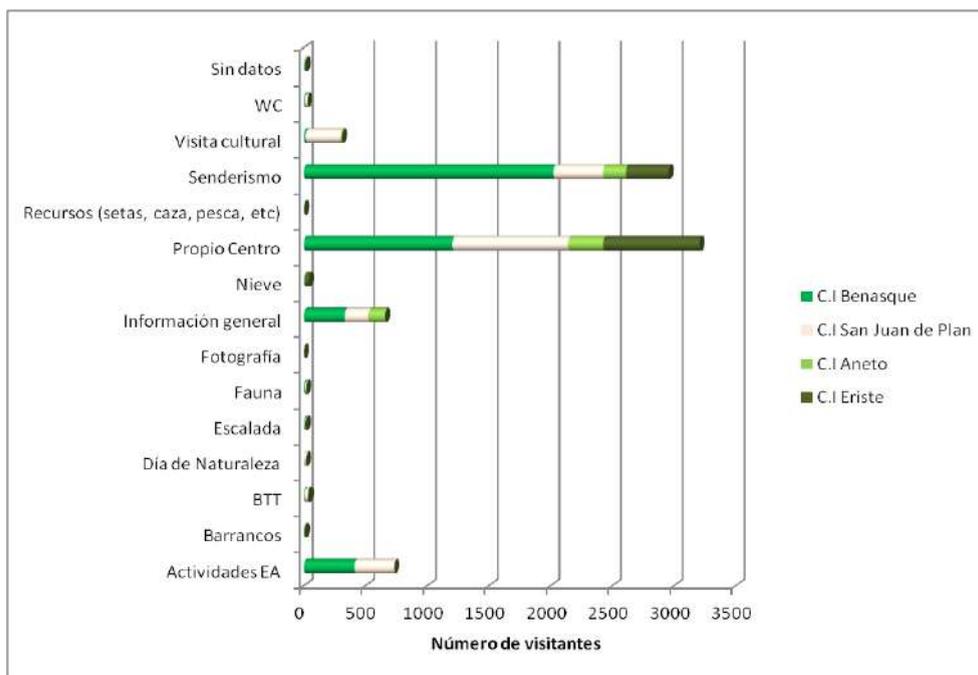
	BENASQUE	SJ PLAN	ANETO	ERISTE
Folletos o revistas	2	3	2	0
Internet	17	30	3	6

Facebook - Redes sociales	1	1	0	0
Oficina Turismo	11	17	0	0
En la propia visita	37	44	23	9
Por amigo o familiar	8	23	14	1
Alojamiento	7	1	5	0
Otras	15	16	9	3

CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DEL CI



La llegada de los visitantes a los Centros de Interpretación es con un fin concreto. Los educadores que los atienden apuntan el motivo por el cual estas personas se han acercado hasta el Centro de Interpretación. En el caso del CI de Benasque la mayor parte de los visitantes buscan información de senderismo, mientras que en los otros 3 CI restantes del Parque Natural de Posets-Maladeta los visitantes se acercan al centro a ver la exposición y el propio centro. La siguiente figura muestra esta información.



Actividades realizadas o programadas en el Parque Natural: Las actividades realizadas en el Parque Natural Posets - Maladeta, o programadas por los visitantes durante su tiempo de estancia, varían en función del tipo de visitantes.

En la siguiente tabla se muestran los diferentes motivos de la visita al Parque Natural de Posets-Maladeta según las respuestas de las encuestas aportadas por los visitantes, en las que destacan la actividad de senderismo.





Grado de fidelidad: Al analizar el grado de fidelidad, es decir, el número de visitantes que repiten su visita al centro de interpretación, se observa que los porcentajes son muy variables en función del centro de interpretación que se trate. De forma habitual, el centro que presenta un porcentaje de fidelidad más alto es el CI de Aneto, sin embargo en 2022 estos datos no se dan, ya que solo repitieron visita el 6%, frente al 13% del año anterior. Este año 2022 el centro que presenta mayor porcentaje de fidelidad es San Juan de Plan con un 15% de personas repetidoras. Eriste muestra una gran disminución de personas que repiten al presentar un 2% de repetidores, frente al 8% de fidelidad del año 2021. Finalmente el CI de Benasque también disminuye la fidelidad, al presentar un 2% de visitantes que repiten la visita, frente al 5% del año anterior.

Centro de Interpretación de Benasque	2%
Centro de Interpretación de Aneto	6%
Centro de Interpretación de San Juan de Plan	15%
Centro de Interpretación de Eriste	2%

Aunque los porcentajes pueden variar de unos años a otros, la repetición de las visitas a unos centros de interpretación sobre otros se mantiene constante, principalmente por el tipo de visitante de cada sector. Los sectores de Montanuy y Chistau presentan un visitante tradicional que suele acudir al parque casi todos los años, mientras que el valle de Benasque presenta una mayor cantidad de visitantes que acuden a conocer el PN de forma puntual, lo que produce una menor repetición de las visitas a los CI del sector, que son Benasque y Eriste.

Visita de las instalaciones audiovisuales: A continuación se exponen los porcentajes de visitantes que solicitan o aceptan (por propuesta de los educadores) ver las proyecciones

audiovisuales que se ofertan desde los diferentes centros. Este número de personas que solicitan ver las proyecciones de los audiovisuales de los centros varía de unos centros a otros. En el caso de Benasque hay que destacar que es el centro con los porcentajes más bajos ya que este centro no dispone de una sala de proyecciones y el audiovisual consiste en una pantalla de televisión ubicada en el rincón de usos múltiples del centro con una capacidad para 6 personas, con lo cual, teniendo en cuenta este dato el porcentaje es más que aceptable y está justificado.

Centro de Interpretación de Benasque	2%
Centro de Interpretación de Aneto	9%
Centro de Interpretación de San Juan de Plan	29%
Centro de Interpretación de Eriste	47%

6.1.2. Programas educativos

En 2022 se han desarrollado en Benasque 18 actividades del Programa Educativo, mientras que en San Juan de Plan solo se han realizado 9 actividades. En San Juan de Plan todas las actividades excepto una han sido actividades del PEZIS (Programa Educativo en Zonas de Influencia Socioeconómica). Hasta bien entrada la primavera, no se han ejecutado actividades del programa educativo en todas sus variantes (estándar; PEZIS; Aragón, Aula Natural virtual). Si nos detenemos en Benasque y en San Juan de Plan la mayoría de las actividades realizadas en primavera han sido del PEZIS y mientras que en otoño predominan el resto de actividades de educativo estándar. El total de participantes de las 27 actividades ha sido de **703** alumnos/as

En la siguiente tabla se reflejan los datos de las actividades del programa de educación ambiental, en concreto de los PEZIS, realizados en 2022 ordenadas por fechas de realización. En ella se pueden ver los cursos y las procedencias de cada grupo y por sectores:

- Sector Benasque (desde el CI de Benasque):

Fecha	Centro educativo	Nivel educativo	Nº alumnos
26/05/2022	Laspaules	Infantil y Primaria	9
02/06/2022	Sahún	Infantil y Primaria	5
08/06/2022	Benasque	Infantil	54
09/06/2022	Benasque	3º y 4º Primaria	34

10/06/2022	Benasque	1º y 2º Primaria	32
15/06/2022	Castejón de Sos	5º y 6º Primaria	28
16/06/2022	Castejón de Sos	Infantil, 1º y 2º Primaria	26
17/06/2022	Castejón de Sos	3º y 4º Primaria	30
06/10/2022	Castejón de Sos	Infantil a 6º Primaria	84
Total			302

- Sector Chistau (desde el CI de San Juan de Plan):

Fecha	Centro educativo	Nivel educativo	Nº alumnos
12/05/2022	Gistáin	Unitaria (Infantil y Primaria)	7
13/05/2022	Bielsa	Infantil	6
19/05/2022	Bielsa	5º y 4º Primaria	11
20/05/2022	San Juan de Plan y Plan	Primaria	10
27/05/2022	San Juan de Plan	Infantil	8
02/06/2022	Laspuña	Infantil y Primaria	10
03/06/2022	Saravillo	Infantil y Primaria	8
09/06/2022	Bielsa	1º y 2º Primaria	12
Total			72

En el apartado 3.2. “Actividades de educación ambiental y sensibilidad ambiental” de este documento, se describe y detalla todo lo referente al Programa Educativo que se oferta desde el Parque Natural Posets-Maladeta.

6.1.3. Actividades singulares

Las actividades singulares están destinadas al público en general de los centros de interpretación, si bien un gran número de talleres eran destinados a familias con niños, sin establecer un rango de edad concreto.

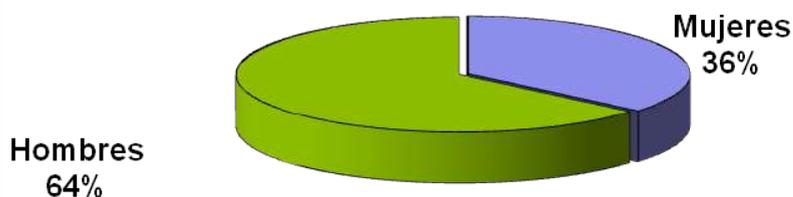
Los datos de tipificación de los participantes de las actividades singulares están incluidos en la estadística diaria de los centros, de forma que están incluidos en el análisis realizado en el apartado 6.1.1 de la presente memoria.

6.2 INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

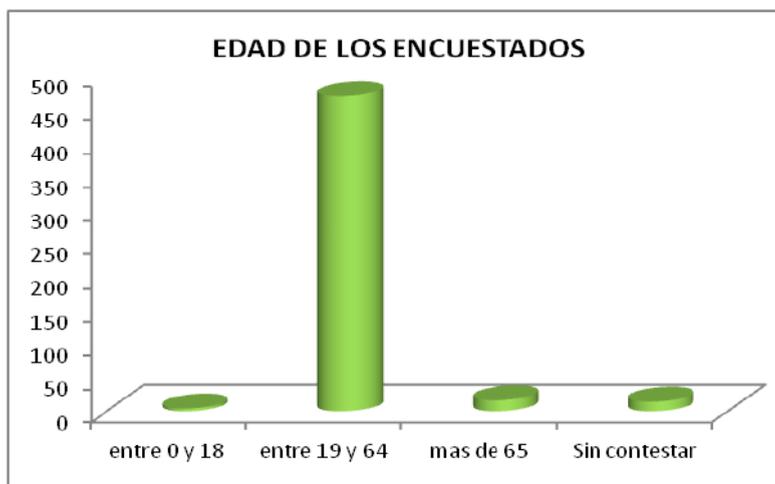
Para evaluar las infraestructuras de uso público los vigilantes que se encuentran en el Parque Natural Posets-Maladeta realizan encuestas a los visitantes que están disfrutando del Espacio Natural. Por tanto los siguientes datos provienen de encuestas realizadas en campo durante el año 2022, principalmente en los meses de verano que son los de mayor afluencia de visitantes.

Sexo y edad: En las encuestas realizadas en el campo (503 unidades) se ve el reparto de encuestas entre hombres y mujeres.

Año	Hombres	Mujeres
2022	64%	36%
2021	53%	47%
2020	51%	44%
2019	59%	41%
2018	37%	63%
2017	56%	44%

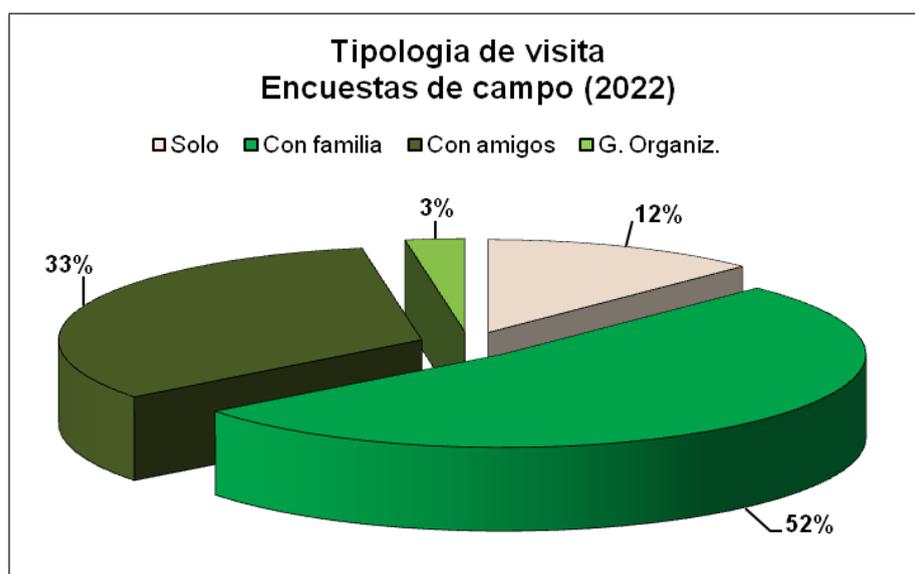


La mayoría de los encuestados en campo se encuentran en la franja de edad que abarca desde los **19 hasta los 64 años**, seguida de la franja de los mayores de 65 años. Existe una evidente diferencia en el número de encuestados en relación a estas dos franjas de edad.



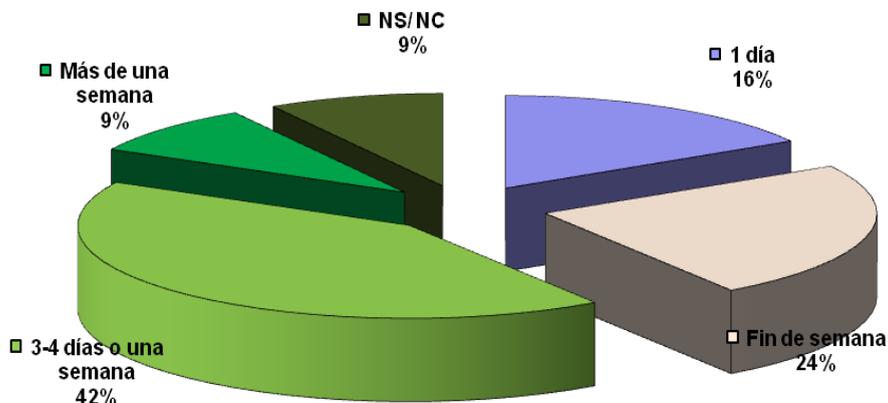
En este caso la franja de edad con menor número de encuestados es la de menores de 18 años, esto se explica porque estas encuestas están pensadas para adultos. No es frecuente que los menores se animen a rellenarlas, aunque como muestran estos datos algunos de ellos sí que las realizan, por lo que son el grupo minoritario de edad.

Tipología de la visita: Al analizar las encuestas de campo, se observa que la mayor parte de las personas que visitan el Parque Natural Posets - Maladeta lo hacen en **familia**, seguido por aquellos que lo hacen con un grupo de amigos, en tercer lugar están los que viajan solo o en pareja. Los grupos organizados tienen una baja representación en el Parque Natural.

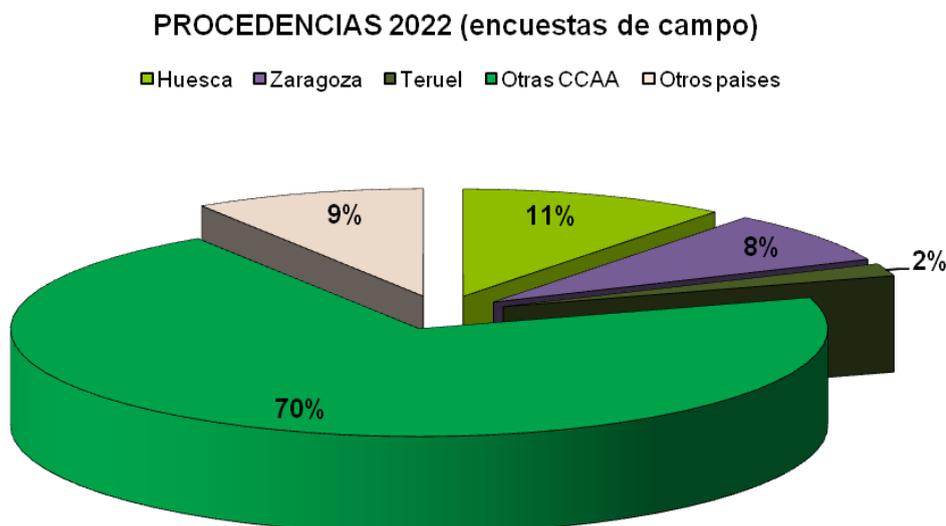


Tiempo de estancia: Más del 40% de las personas encuestadas en 2022 disfrutaron del Parque Natural Posets-Maladeta durante 3-4 días o una semana. También existe un grupo de visitantes (que abarca un 24% de los encuestados) cuya estancia se limita a un fin de semana. El grupo

minoritario, en cuanto al tiempo que pasa en el Parque Natural, es el formado por aquellas personas que deciden permanecer más de una semana.



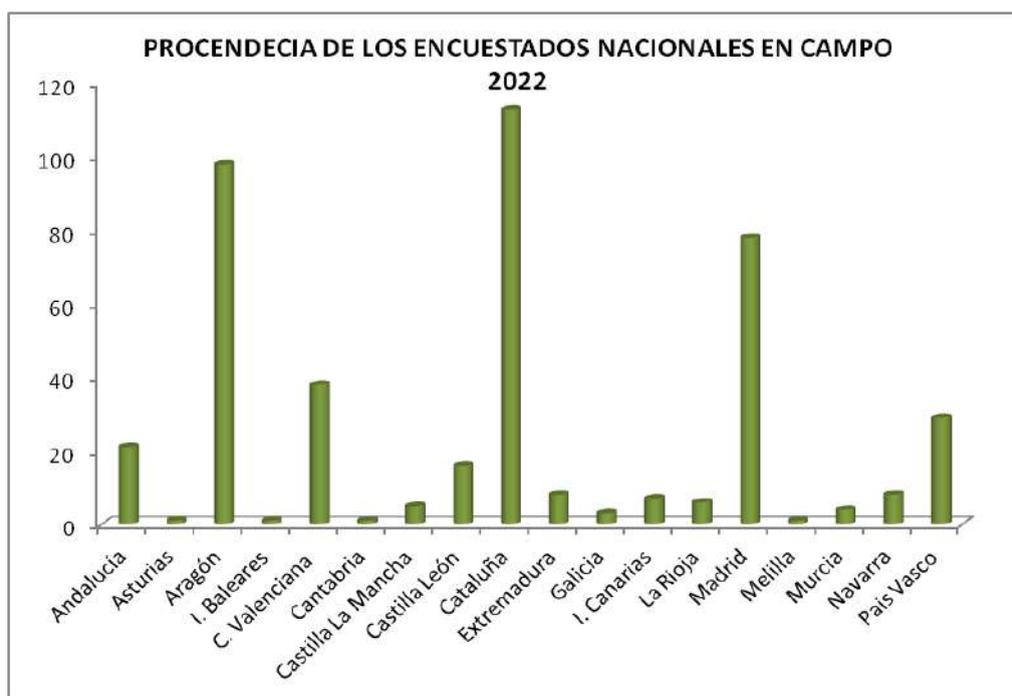
Procedencia: En cuanto a las procedencias de los visitantes del Parque Natural Posets-Maladeta, en el caso de los encuestados en el campo, el 91% de estos encuestados proviene de turismo nacional y solo el 9% es internacional. Estos valores son semejantes a los que se dieron en el año 2021.



Turismo nacional: La tendencia de los visitantes nacionales no sufre grandes variaciones respecto a años anteriores. Se observa que en las encuestas de campo hay más visitantes de otras CCAA con un 70 % de las visitas totales. En cuanto a los visitantes procedentes de Aragón se observa que el 11% del total pertenece a la provincia de Huesca, mientras que los visitantes de

Zaragoza están reflejados en un 8%. Es habitual que los visitantes procedentes de la provincia de Teruel sean escasos, pero este año 2022 refleja uno de los valores más bajos registrados, y es que se observa que únicamente un 2% del total son personas de la provincia de Teruel.

La mayoría de los turistas de otras CCAA proceden de Cataluña y la Comunidad de Madrid. Como se observa en todos los gráficos, otras procedencias que destacan son Comunidad Valenciana, País Vasco, Andalucía y Castilla y León. Estas procedencias son similares a las de años anteriores, pero hay que destacar que en años anteriores eran más abundantes los visitantes procedentes de la Comunidad valencia que aquellos que llegan de la Comunidad de Madrid. Este año se ha dado un cambio este aspecto. Otro cambio en relación a la procedencia, es el aumento de los visitantes de Castilla y León y la disminución de aquellas personas que provienen de Navarra, hecho que ya se ve reflejado en los datos de procedencia que se recogen desde los Centros de Interpretación del PNPM.



Turismo internacional: En cuanto a los turistas extranjeros, como siempre es Francia el país del que proceden la mayoría de los visitantes de campo. Aunque existe un amplio abanico de visitantes extranjeros en el Parque Natural Posets-Maladeta.

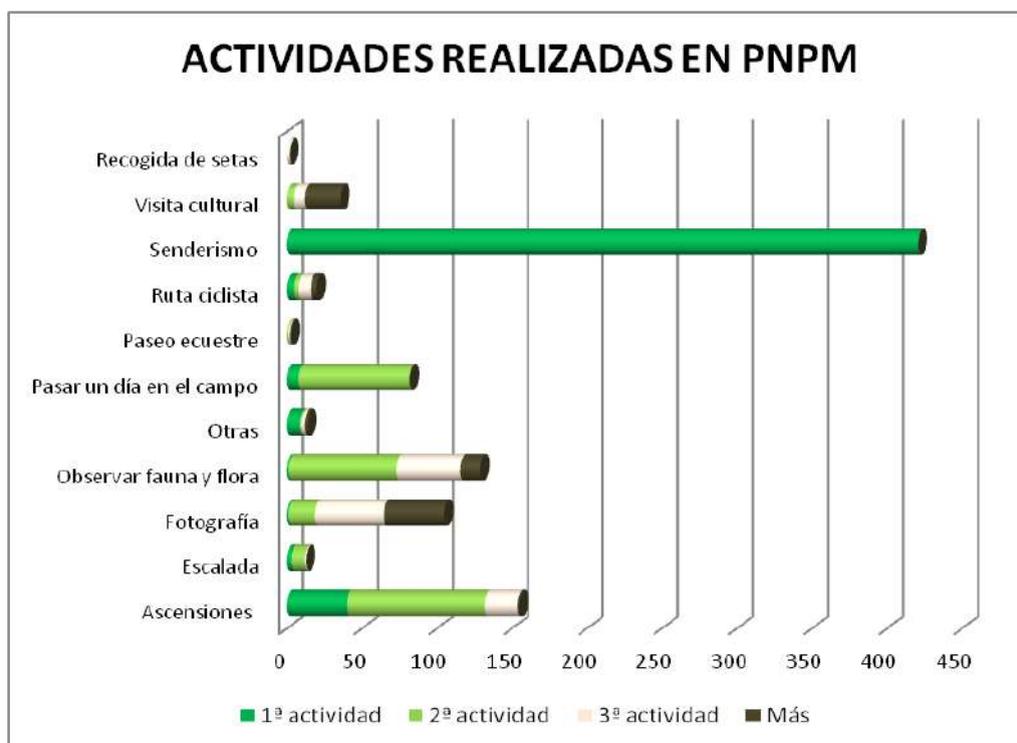


Actividades realizadas o programadas en el Parque Natural: Las actividades realizadas en el Parque Natural Posets- Maladeta, o programas por los visitantes durante su tiempo de estancia también varían en función del tipo de visitantes.

Al igual que en el caso de los encuestados en los centros de interpretación, en el encuestas de campo también se refleja que el senderismo es la actividad que se encuentra en primer lugar, destacando notablemente sobre el resto de las actividades. También destacan las ascensiones a picos y cimas, pasar un día en el campo, la observación de la flora y fauna, visita cultural o la fotografía.

ACTIVIDADES REALIZADAS	1ª actividad	2ª actividad	3ª actividad	Más	TOTAL
Ascensiones	40	92	22	1	155
Escalada	3	9	1	0	13
Fotografía	1	18	46	40	105
Observar fauna y flora	1	72	43	13	129
Otras	9	1	2	2	14
Pasar un día en el campo	8	74	0	0	82
Paseo ecuestre	0	1	1	1	3
Ruta ciclista	5	3	8	4	20
Senderismo	421	0	0	0	421

Visita cultural	0	5	7	24	36
Recogida de setas	0	0	2	0	2

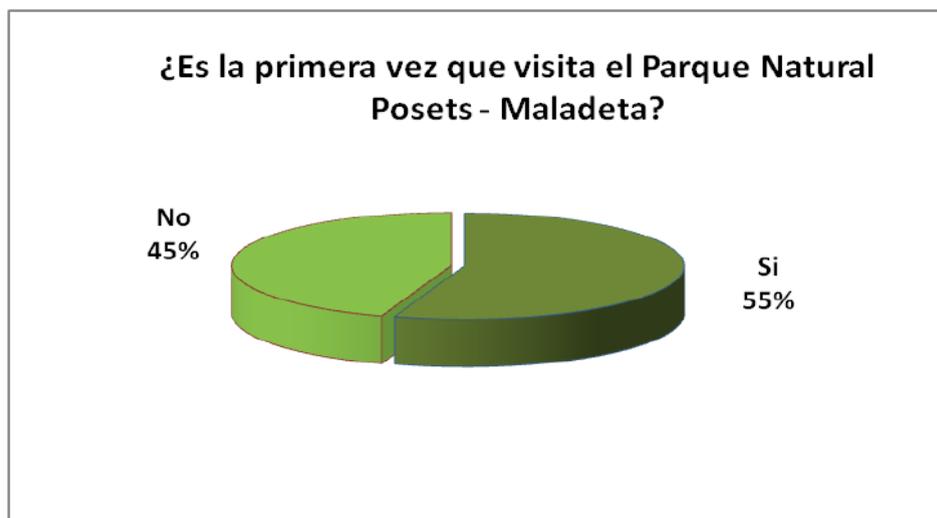


Es curioso destacar que el senderismo es clasificado siempre como actividad principal y nunca como secundaria, es decir, que las personas que acuden al Parque Natural con el objetivo de practicar senderismo tienen claro que esa es su actividad principal, caso totalmente contrario al de la observación de fauna y flora o a la escalada que son actividades generalmente secundarias, o a las visitas culturales o la fotografía, que son consideradas como 3ª actividad

Grado de fidelidad: El grado de fidelidad es el número de visitantes que conociendo el Parque Natural Posets – Maladeta vuelven nuevamente a realizar una visita o alguna actividad.

Los datos obtenidos están próximos a ser equitativos, como en la línea de los registrados en los años anteriores. En la figura se puede observar que el 45 % de los visitantes repiten en su visita al espacio, mientras que un 55% han visitado el Parque Natural Posets - Maladeta por primera vez. En 2021 los datos fueron de 52% de repetidores y 48% de primeras visitas.

Es interesante destacar que el Parque Natural Posets – Maladeta ha presentado siempre un alto grado de fidelidad, pero en este año 2022 los datos se dan la vuelta. Es decir, predominan aquellas personas que descubren por primera vez el Parque Natural frente a las que repiten.



7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural Posets - Maladeta y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

El sistema de realización de las encuestas, así como el número y lugar de la realización de ambos modelos se encuentra detallado en el anexo 10.3 de la presente memoria.

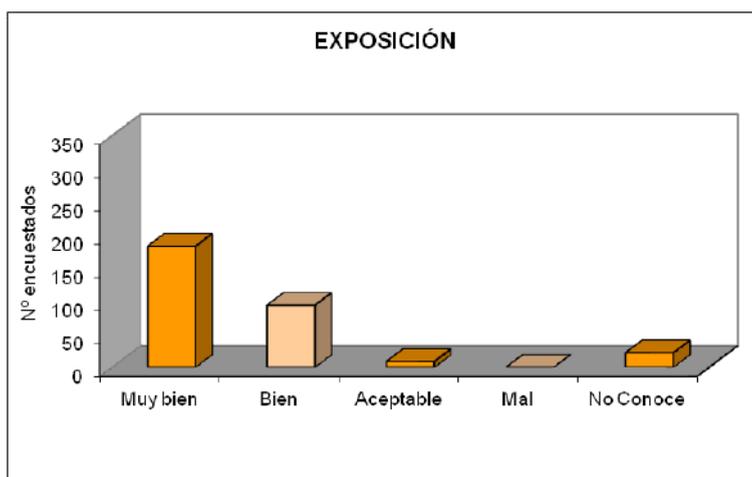
7.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

7.1.1. Programa de atención al visitante

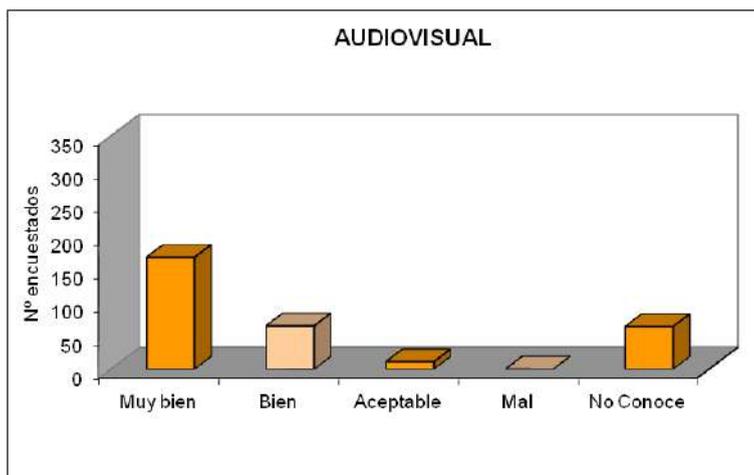
Como ya se ha comentado, la valoración del grado de satisfacción de los visitantes de los Centros de interpretación se obtiene del análisis de las encuestas realizadas en dichos centros por los informadores–educadores ambientales, en este año de 308 encuestas.

A continuación se muestran las tablas con los datos de valoración que figuran en las encuestas de cada uno de los centros y un gráfico de barras con la valoración conjunta de todos ellos.

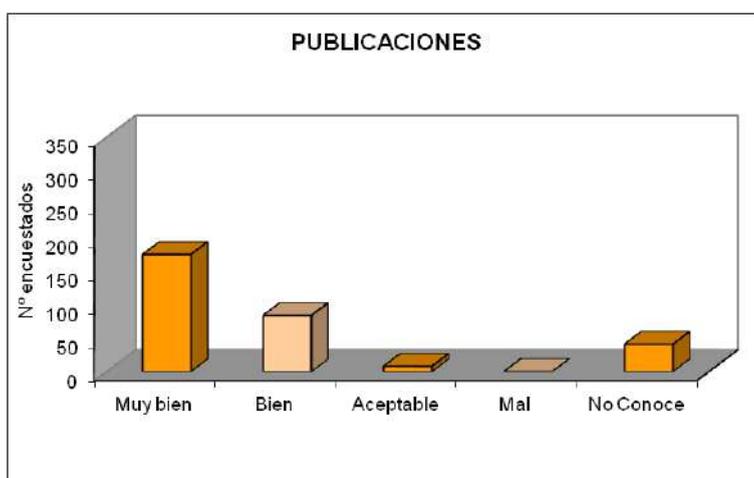
EXPOSICIÓN	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	50	78	39	16
Bien	43	36	12	3
Aceptable	4	1	4	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	1	20	1	0



AUDIOVISUAL	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	51	83	20	14
Bien	18	25	18	4
Aceptable	5	4	2	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	24	23	16	1

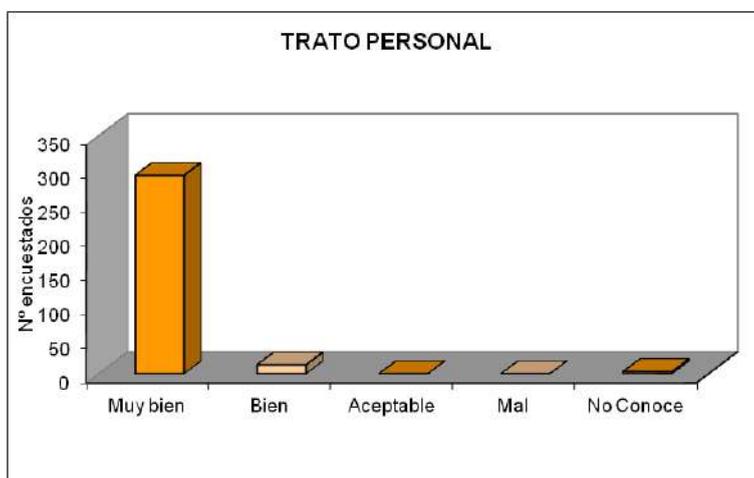


PUBLICACIONES	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	48	78	37	12
Bien	37	36	9	2
Aceptable	5	1	1	1
Mal	0	0	0	0
No Conoce	8	20	9	4

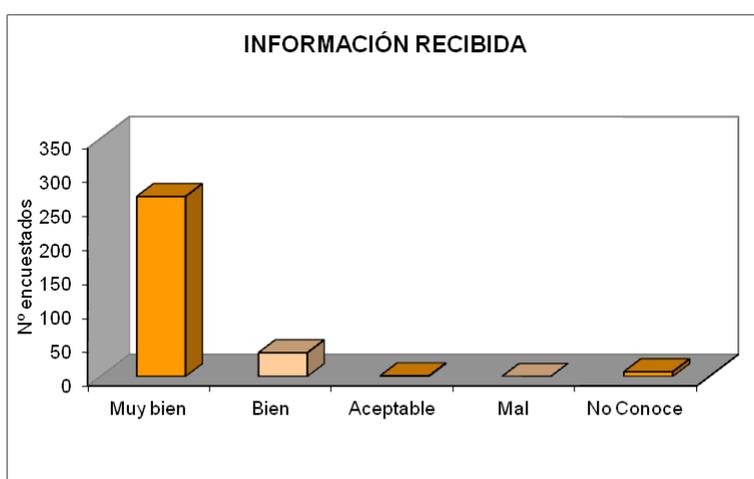


TRATO MONITOR	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	88	131	54	19
Bien	8	3	2	0
Aceptable	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0

No Conoce	2	1	0	0
-----------	---	---	---	---

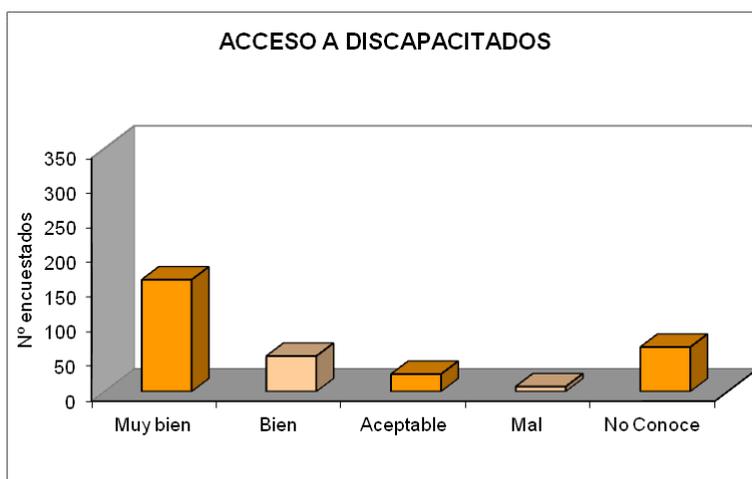


INFORMACIÓN RECIBIDA	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	77	124	46	18
Bien	17	8	9	1
Aceptable	1	0	0	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	3	3	1	0

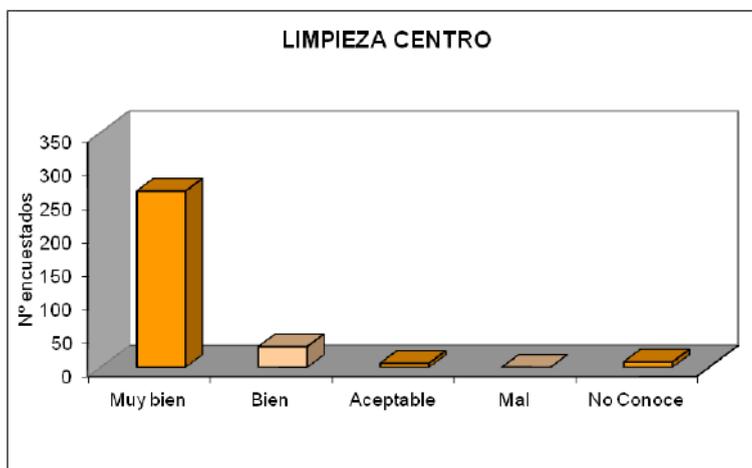


ACCESO A DISCAPACITADOS	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	61	76	13	11

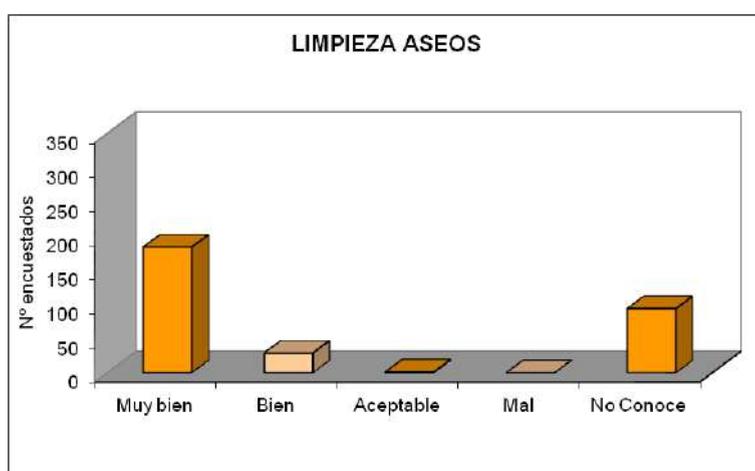
Bien	15	15	20	1
Aceptable	3	6	16	0
Mal	1	4	2	0
No Conoce	18	34	5	7



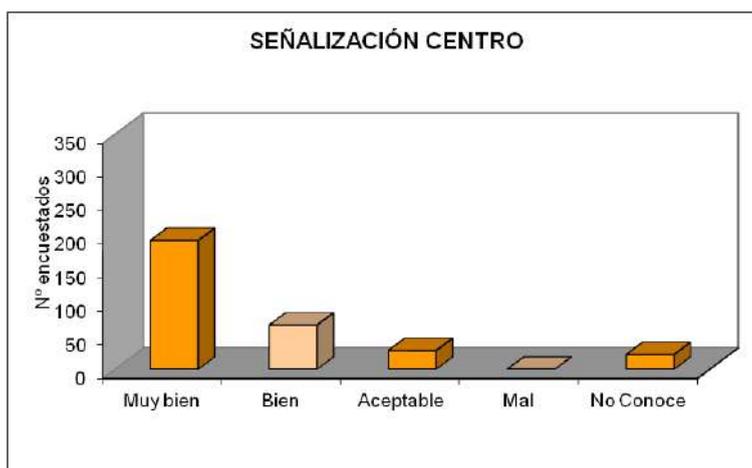
LIMPIEZA CENTRO	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	80	118	48	17
Bien	15	9	6	1
Aceptable	2	2	1	1
Mal	0	0	0	0
No Conoce	1	6	1	0



LIMPIEZA ASEOS	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	57	95	25	7
Bien	14	8	7	0
Aceptable	1	0	0	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	26	32	24	12



SEÑALIZACIÓN CENTRO	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	71	87	18	16
Bien	20	22	21	3
Aceptable	3	14	11	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	4	12	6	0



Para facilitar el análisis se muestra en la siguiente tabla los porcentajes generales de valoración de cada uno de las infraestructuras o servicios por los que se pregunta y sus resultados obtenidos en los dos años anteriores.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2022	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2021	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2019
Exposición	59%	0%	75%
Audiovisual	55%	31%	57%
Publicaciones	57%	0%	59%
Monitor	95%	4%	95%
Información recibida	86%	0%	87%
Acceso a discapacitados	52%	0%	52%
Limpieza aseos	60%	0%	58%
Limpieza centro	85%	0%	79%
Señalización centro	62%	0%	62%
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "BIEN" en 2022	% de valoraciones como "BIEN" en 2021	% de valoraciones como "BIEN" en 2019
Exposición	37%	89%	22%
Audiovisual	21%	55%	24%
Publicaciones	27%	61%	30%
Monitor	4%	96%	3%
Información recibida	11%	100%	10%
Acceso a discapacitados	17%	55%	26%
Limpieza aseos	9%	39%	2%

Limpieza centro	10%	87%	18%
Señalización centro	21%	100%	23%
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2022	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2021	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2019
Exposición	3%	9%	1%
Audiovisual	4%	13%	4%
Publicaciones	3%	12%	4%
Monitor	0%	0%	0%
Información recibida	1%	0%	0%
Acceso a discapacitados	8%	7%	4%
Limpieza aseos	0%	2%	0%
Limpieza centro	2%	4%	0%
Señalización centro	9%	0%	7%
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "MAL" en 2022	% de valoraciones como "MAL" en 2021	% de valoraciones como "MAL" en 2019
Exposición	0%	0%	0%
Audiovisual	0%	1%	1%
Publicaciones	0%	1%	1%
Monitor	0%	0%	0%
Información recibida	0%	0%	0%
Acceso a discapacitados	2%	4%	1%
Limpieza aseos	0%	0%	0%
Limpieza centro	0%	0%	0%
Señalización centro	0%	0%	1%
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de "No Conoce" en 2022	% de "No Conoce" en 2021	% de "No Conoce" en 2019
Exposición	7%	2%	2%
Audiovisual	21%	31%	14%
Publicaciones	13%	26%	6%
Monitor	1%	4%	2%
Información recibida	2%	0%	3%
Acceso a discapacitados	21%	34%	17%
Limpieza aseos	31%	59%	40%
Limpieza centro	3%	9%	3%

Señalización centro	7%	0%	7%
---------------------	----	----	----

En resumen, se puede decir que la **satisfacción de los visitantes de los centros de interpretación es muy positiva**, ya que la media de valoraciones positivas es del **85,33%** formada por un **67.89% de valoraciones como “muy bien” y de un 17,44% de “bien”**.

La media de valoraciones como **aceptable es de un 3,33%**, mientras que la valoración **negativa** presenta una media de un **0,22%**. Este valor negativo es uno de los más bajos obtenido en años.

El 11,78% es el valor medio de las personas que no valoran o no conocen la infraestructura o servicio por el que se les pregunta. Este valor medio en 2021 fue del 14,69%.

7.1.2. Programa educativo

El programa educativo realizado en el Parque Natural Posets – Maladeta aún no figura dentro de los espacios naturales que son objeto de análisis de la calidad de dicho programa por parte del departamento de Educación Ambiental.

7.2 INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

En este apartado se comentan los resultados obtenidos en las 503 encuestas de satisfacción realizadas por el personal de las cuadrillas de mantenimiento a los visitantes del Parque Natural en diversos puntos e infraestructuras de uso público durante el año 2022.

Analizando detalladamente cada una de las infraestructuras y servicios de uso público, vemos en cada uno de los gráficos, el número y porcentaje de personas que califican el estado de las infraestructuras como “Bien”, “Aceptable”, “Mal” o “No sabe, no contesta”. En el posterior análisis, las dos primeras valoraciones se consideran positivamente, mientras que la valoración negativa es la clasificación *mal*.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "BIEN" 2022	% valoraciones "BIEN" 2021	% valoraciones "BIEN" 2020	% valoraciones "BIEN" 2019
Carreteras	53,5%	60,27%	53%	55%
Aparcamientos	52,3%	68,84%	55%	63%
Miradores	60,4%	82,19%	71%	68%
Refugios	54,3%	88,01%	60%	58%
Señalización	67,4%	86,64%	81%	67%

Centros Interpretación	35,4%	59,92%	32%	37%
Limpieza	68,8%	87,67%	81%	71%
Acceso discapacitados	29,2%	66,32%	30%	39%
Publicaciones	63,2%	37,19%	48%	55%
Trato personal	74,4%	97,60%	96%	85%
Cantidad de visitantes	66,2%	62,37%	72%	74%

AÑO	2022	2021	2020	2019
% MEDIOS DE VALORACIONES "BIEN"	56,83%	72,29%	64%	63%

En las valoraciones como "bien", de los once servicios valorados, han descendido respecto a 2021 algunos indicadores como aparcamientos o refugios. La media anual de las valoraciones disminuye en relación a años anteriores.

La siguiente tabla muestra los porcentajes de la valoración "Aceptable". Se observa que los porcentajes han sido ligeramente más bajos que en 2022 en la mayoría de los servicios.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "ACEPTABLE" 2022	% valoraciones "ACEPTABLE" 2020	% valoraciones "ACEPTABLE" 2019	% valoraciones "ACEPTABLE" 2018
Carreteras	22,1%	32,42%	32%	28%
Aparcamientos	24,5%	22,26%	25%	23%
Miradores	9,7%	9,93%	11%	17%
Refugios	6,8%	7,88%	11%	12%
Señalización	9,7%	5,65%	19%	21%
Centros Interpretación	10,5%	25,83%	16%	17%
Limpieza	8,7%	10,27%	15%	16%
Acceso discapacitados	12,3%	30,58%	13%	14%
Publicaciones	12,1%	52,69%	14%	15%
Trato personal	3,8%	1,20%	5%	5%
Cantidad de visitantes	10,9%	37,28%	16%	17%

AÑO	2022	2021	2020	2019
% MEDIOS DE VALORACIONES "ACEPTABLE"	11,92%	21,77%	15%	16%

Las valoraciones negativas presentan unos porcentajes muy bajos, incluso en 2022 la media es inferior a la de los últimos años.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "MAL" 2022	% valoraciones "MAL" 2021	% valoraciones "MAL" 2020	% valoraciones "MAL" 2019
Carreteras	3,4%	4,45%	6%	12%
Aparcamientos	2%	6,51%	14%	3%
Miradores	0%	6,16%	2%	2%
Refugios	0,6%	0,00%	0%	0%
Señalización	0,2%	3,60%	1%	4%
Centros Interpretación	0,2%	0,00%	0%	2%
Limpieza	0,4%	0,51%	1%	3%
Acceso discapacitados	7,4%	1,45%	13%	13%
Publicaciones	0,4%	5,37%	2%	6%
Trato personal	0%	0%	0%	0%
Cantidad de visitantes	0,4%	0%	10%	0%

AÑO	2022	2021	2020	2019
% MEDIOS DE VALORACIONES "MAL"	1,36%	2,33%	4%	3%

Durante 2022 se ha constatado un **muy bajo grado de conocimiento** de las infraestructuras ofertadas en el Parque, volviéndose la tendencia de años anteriores. Este aumento en la falta de conocimiento o la falta de respuestas ocasiona que se observe una disminución en el grado de satisfacción del resto de infraestructuras. Es decir, ya no se está valorando en torno al 90% de las infraestructuras, sino que al no tener las valoraciones de casi el 30% de los encuestados, se está valorando aproximadamente el 70% de las infraestructuras. Esto hace que todas las valoraciones sean más bajas que en los últimos años.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "No Conoce" 2022	% valoraciones "No Conoce" 2021	% valoraciones "No Conoce" 2020	% valoraciones "No conoce" 2019
Carreteras	21,1%	0,86%	7%	3%
Aparcamientos	21,3%	2,4%	7%	5%
Miradores	29,8%	1,7%	21%	26%
Refugios	38,4%	4,11%	31%	27%

Señalización	22,7%	4,11%	10%	5%
Centros Interpretación	53,9%	14,26%	45%	42%
Limpieza	22,1%	1,54%	12%	6%
Acceso discapacitados	51,1%	1,65%	35%	31%
Publicaciones	24,3%	4,75%	25%	20%
Trato personal	21,9%	1,20%	10%	5%
Cantidad de visitantes	22,5%	0%	9%	4%

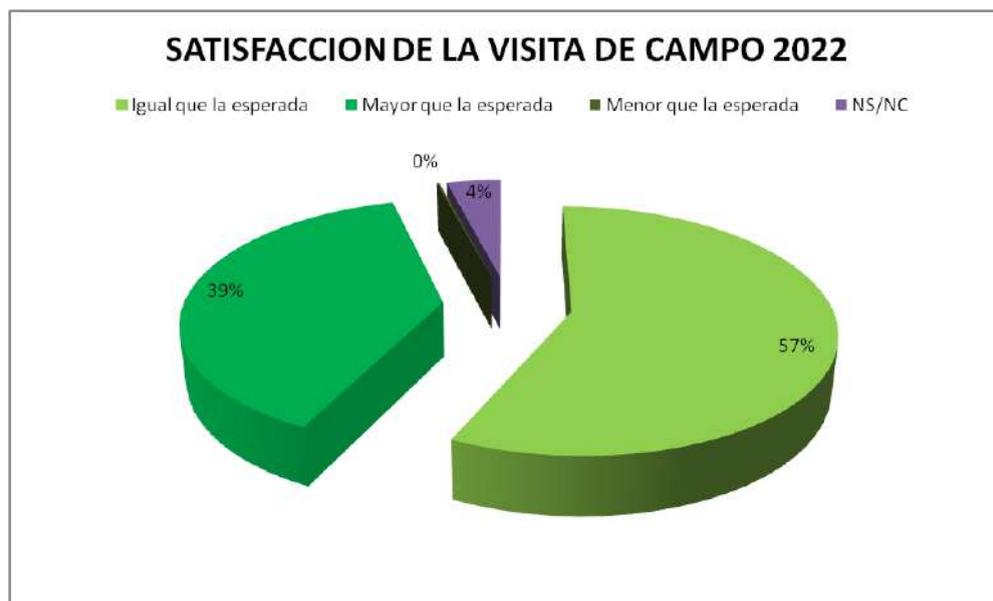
AÑO	2022	2021	2020	2019
% MEDIOS DE VALORACIONES "NO CONOCE"	29,92%	3,56%	13%	18%

Satisfacción de la visita de campo:

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural Posets - Maladeta y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el nivel de satisfacción de los visitantes.

Con respecto a las personas encuestadas en campo por primera vez en años las respuestas de satisfacción han cambiado en valores. Hasta ahora era frecuente que la satisfacción fuera mayor que la esperada. Pero en este año 2022 la satisfacción mayor que la esperada se ha dado en un 39% de las respuestas, mientras que el 57% de los visitantes ha encontrado lo que esperaban al visitar el Parque Natural. Sin embargo, el porcentaje de encuestados que han manifestado haber tenido una experiencia peor a la esperada es de 0%.



En la siguiente tabla podemos ver la evolución del nivel medio de satisfacción general de la visita al Parque Natural Posets - Maladeta, que siempre ha sido muy satisfactoria.

AÑO	2022	2021	2020	2019	2018
MAYOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	39%	49%	59%	57%	57%
IGUAL SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	57%	31%	39%	43%	43%
MENOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	0%	1%	2%	0%	0%

8. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

8.1 FUNCIONAMIENTO

El Sistema de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta se estructura a través del **Comité de Calidad**, órgano representativo de los trabajadores del espacio natural protegido relacionados con el uso público.

La dirección de los ENP de la provincia de Huesca ha delegado las funciones básicas de en la gestión del Parque Natural Posets - Maladeta en el funcionario Asesor Técnico del Espacio Natural Protegido, nombrándole también Director del Sistema de Calidad.

En concreto, el Comité de Calidad durante el año 2022 ha estado constituido por:

- Asesor Técnico del Parque Natural Posets - Maladeta, que también realiza las funciones de Director del Sistema de Calidad.
- Técnico de uso público del PN Posets – Maladeta.
- Representante de Coordinador de la Red de Centros de Interpretación de Aragón.
- Representante de los Agentes de Protección de la Naturaleza (APN) con territorio de trabajo en el Parque Natural Posets - Maladeta.
- Representante de la coordinación de las cuadrillas de mantenimiento del PN Posets - Maladeta
- Representante de los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento del Parque Natural Posets - Maladeta.
- Representante de los informadores-educadores ambientales de los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Tal y como establece el procedimiento de su funcionamiento, no existe una periodicidad determinada para celebrar las reuniones del Comité de Calidad, si bien se exige la realización de un mínimo de dos reuniones al año. En 2022, se realizaron un total de tres reuniones en las siguientes fechas:

Número de Comité	Día de celebración
1	17/08/2022
2	07/11/2022

Las principales actuaciones que se llevaron a cabo en el resto de las reuniones fueron:

- Revisión de incidencias y no conformidades abiertas y las de nueva aparición, así como el análisis y búsqueda de soluciones para las quejas y sugerencias recibidas.
- Revisión de los indicadores, acciones de mejora, objetivos y actuaciones previstas respecto al uso público en los diferentes planes y programas.
- Aprobación de los cambios producidos en la documentación del Sistema de Calidad.
- Planificación global del uso público durante el año:
 - Mantenimiento de los Centros de Interpretación.
 - Mejora de las infraestructuras de uso público y creación de nuevas infraestructuras necesarias.
 - Actuaciones en materia de seguridad.
 - Creación y supervisión de la información sobre el uso público.
 - Elaboración de la documentación e informes en materia de gestión del uso público.

En cuanto a la **documentación del Sistema de Calidad**, ésta se estructura en una serie de Manuales básicos de gestión, y los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo que determinan el modo de funcionamiento.

Todos los procedimientos e instrucciones de trabajo del Sistema de Calidad son comunes a los tres Espacios Naturales Protegidos de la provincia de Huesca certificados con la marca Q, que son además de Posets, el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y el Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel. Al presentar todos los espacios de Huesca un sistema similar de gestión dependiente del actual Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad, se optó en 2013 en crear un único Sistema de Calidad común para todos ellos bajo la modalidad definida por el ICTE como Multisite.

Los Responsables de Calidad de la provincia de Huesca son los encargados de realizar las revisiones y los cambios que sean necesarios en la documentación del Sistema, tras los cuales las nuevas ediciones deben ser aprobadas en cada uno de los Comités de Calidad de cada espacio. Posteriormente se distribuyen los procedimientos o registros cambiados al personal de los ENPs de Huesca.

8.2 RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN

La gestión del Parque Natural Posets – Maladeta corresponde al Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón, a través de su Servicio Provincial en Huesca.

La estructura organizativa se compone de:

- El **Director** del Parque Natural es el Director del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón de Huesca.
- El **Patronato**, como órgano de participación y consulta.
- Equipo técnico y administrativo, a través de la **Asesoría Técnica** de Espacios Naturales Protegidos del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón de Huesca.
- **Agentes para la Protección de la Naturaleza** (APN), con labores de gestión y vigilancia, adscritos al Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca.
- En materia de gestión preventiva, el **Instituto Aragonés de Gestión Ambiental** (INAGA) es el órgano ambiental competente en materia de tramitación y resolución de los procedimientos administrativos (autorizaciones e informes) de su competencia (ley 9/2010 de modificación de la ley 23/2003 de creación del INAGA)

En 2022 se mantiene la plantilla con un total de **42** personas implicadas en diferentes trabajos de gestión. También se mantiene el tiempo de contratación, que para las cuadrillas de mantenimiento

de Montanuy y Chistau es de 9 meses de contrato y para las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia de Benasque es de 7 meses de contrato.

El tiempo de dedicación de cada uno de los trabajadores destinado al Parque Natural Posets – Maladeta depende de diversos factores, como la función del puesto y el ámbito territorial del mismo, en muchos casos superior al propio Parque Natural.

PUESTO O FUNCIÓN	TIPO DE EMPLEADO	Nº DE PERSONAS	TIEMPO DE DEDICACIÓN	OBSERVACIONES
Director del Parque Natural	Funcionario	1 persona	5%	Director del Servicio Provincial de Huesca
Asesor Técnico del Parque Natural. Director del Sistema de Calidad Turística.	Funcionario	1 persona	100%	Ámbito de trabajo del Parque Natural Posets – Maladeta.
Técnico del Parque Natural.	Contrata empresa pública	1 persona	100%	Su ámbito de trabajo se centra en el Parque Natural.
Agente de Protección de la Naturaleza	Funcionarios	3 personas	Entre el 30% y el 90%	Su ámbito territorial de trabajo excede el área del ENP.
Coordinación de Centros de Interpretación	Contrata empresa pública	2 personas	25%	Coordinación de los programas educativos y de atención al visitante, así como las actividades de EA en toda la Red Natural de Aragón. Coordinación de edición de publicaciones y material de venta en los CI.
Técnico de Educación Ambiental	Contrata empresa pública	1 persona	20%	Técnico de Educación Ambiental. Realiza su trabajo en toda la Red Natural de Aragón.
Monitor- Educador ambiental del CI de Benasque.	Contrata empresa pública	2 personas	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del centro y otra persona de refuerzo del CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Monitor- Educador ambiental del CI de San Juan de Plan.	Contrata empresa pública	2 personas (una de ellas refuerzo)	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del centro y otra persona de refuerzo del CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Monitor- Educador ambiental del CI de Aneto.	Contrata empresa pública	1 persona	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del CI.
Cuadrillas de mantenimiento	Contrata empresa pública	12 personas	100% de su periodo de contratación	En 2022 las cuadrillas de Montanuy y Chistau trabajaron 9 meses, de abril a diciembre, ambos incluidos. La cuadrilla de Benasque 7 meses de mayo a noviembre (ambos incluidos).
Cuadrilla de vigilancia valle de Benasque	Contrata empresa pública	6 personas	100% de su periodo de contratación	En 2022 trabajaron 7 meses de mayo a noviembre (ambos incluidos).

Refuerzo de vigilancia	Contrata empresa pública	8 personas	100% de su periodo de contratación	En 2022 trabajaron 2 meses (julio y agosto). En Montanuy y Chistau 2 vigilantes y en Benasque 4 vigilantes.
Vigilante aparcamiento del Vado del Hospital de Benasque	Contrata empresa pública	2 personas	Fines de semana y festivos desde enero a Semana Santa. Semanas enteras de Navidad y Semana Santa.	En 2022 los fines de semana desde enero hasta la Semana Santa incluida y la semana de fiestas de navidad y fines de semana de todo diciembre.

Con respecto a los **recursos materiales**, a continuación se recogen los equipamientos de que dispone el Parque Natural Posets – Maladeta para las labores de gestión:

- **Oficinas para la organización administrativa:** Se disponen de un total de 5 oficinas donde se realizan, o pueden realizar, labores administrativas relacionadas con diversos aspecto de la gestión del Parque Natural:
 - La oficina del Parque Natural Posets - Maladeta se ubica en las instalaciones propias del **Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca**. En ella tienen su puesto de trabajo el director del Parque Natural y el Asesor Técnico.
 - Las oficinas de los Agentes para la Protección de la Naturaleza se ubican en las Oficinas Comarcales de Agroambientales de las respectivas comarcas, ubicadas en los municipios de Castejón de Sos y en Boltaña.
 - Oficina del personal técnico de Sarga ubicada en la planta superior del Centro de Interpretación de Benasque, en la calle Avenida Francia s/n de Benasque.
 - Oficina del técnico de ENP de Huesca oriental y responsable de Calidad de Sarga, que se ubica en las instalaciones que la empresa pública Sarga dispone en el kilómetro 1 de la carretera a Fornillos de Apies, situada a 6 kilómetros de la ciudad de Huesca.
 - En cuanto al personal que trabaja en la coordinación de la Red de Centros de Interpretación y Educación Ambiental, todos ellos tienen su oficina ubicada en la Avenida Ranillas, Edificio A, 3ª planta de Zaragoza.
- **Almacenes:** El Parque Natural tiene a su disposición un total de 5 almacenes
 - Almacenes para el material de las cuadrillas de mantenimiento del Parque: en el sector de Benasque se utilizan varias construcciones en torno a la casa forestal que ocupa el antiguo centro de interpretación de Anciles. Se utilizan como almacén el edificio del antiguo audiovisual, la planta baja de la casa forestal que ocupaba la antigua sala de exposiciones y una caseta cercana al centro. En ellas se guardan las herramientas y

equipamientos necesarios para el trabajo de las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia, así como los stocks de señalización. En el sector de Montanuy se utiliza como almacén temporal durante el período de trabajo un almacén del Ayuntamiento de Montanuy en las proximidades del edificio del Ayuntamiento. En Chistau se encuentra situado otro almacén para ese sector del Parque Natural.

- Almacén de ropa y materiales de las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque ubicada en la segunda planta del actual centro de interpretación de Benasque. En este almacén se guarda ropa de trabajo y algunas herramientas delicadas.
- Almacén para publicaciones y materiales fungibles en Zaragoza: la empresa pública adjudicataria de la coordinación de CI dispone de un almacén para guardar las publicaciones y los materiales fungibles que disponen los CI de la Red Natural de Aragón.
- Almacén de los Centros de Interpretación de Benasque y Eriste: en el interior de los dos CI existe un pequeño almacén para guardar folletos y material fungible del propio centro.

- **Maquinaria:** El Parque Natural cuenta con las herramientas y maquinaria necesaria para el desempeño de las labores de desbroce, limpieza de senderos, así como para el mantenimiento de las infraestructuras de uso público y la instalación de nueva señalización: motosierras, desbrozadoras, taladros, hormigonera, herramientas de uso manual...

- **Vehículos:** El Parque Natural no cuenta con vehículos propios asignados para su uso, aunque existe una flota de vehículos a disposición de los funcionarios del Servicio Provincial de Huesca (técnicos y APNs) que se distribuyen en función de las necesidades de desplazamiento, y son asignados por la Secretaría Provincial de Huesca.

El personal de mantenimiento del Parque se distribuyó en 2022 en 3 cuadrillas de mantenimiento en función de las zonas geográficas del espacio: Chistau, Benasque y Montanuy. Cada una de estas cuadrillas ha dispuesto de un vehículo todo terreno alquilado durante su periodo de trabajo por parte de la empresa pública adjudicataria del servicio. La cuadrilla de mantenimiento de Benasque dispuso de otro vehículo todo terreno mientras que el personal de refuerzo para la vigilancia de los meses de verano contó con una furgoneta.

Se dispuso también de una furgoneta de alquiler para el personal técnico de Benasque y que se comparte con el trabajador vigilante que se contrata durante los meses de invierno para el control y gestión del aparcamiento del Vado de Benasque

- **Infraestructuras de uso público:** El Parque Natural se encarga de la gestión de las siguientes infraestructuras de uso público y son ofertadas a los usuarios y visitantes del Parque:

- **3 centros de interpretación:** Benasque, Aneto y San Juan de Plan.
- **14 senderos** de calidad autoguiados:
 - S-1 Sendero Botánico - Gorgas de Alba
 - S-2 Sendero Geomorfológico - La Besurta - Forau de Aiguallut
 - S-3 Valle de Estós -Ibonet de Batisielles-Ibón de la Escarpinosa
 - S-4 Valle de Eriste - Refugio Ángel Orús
 - S-5 Valle de Lliterola - Ibonet de Lliterola
 - S-6 Sahún - Ibones de Barbarisa
 - S-7 Puen Pecado - Puen Molín
 - S-8 Ref. Viadós - Ref. Tabernés - Virgen Blanca - Ref. Viadós
 - S-9 Valle de Salenques
 - S-10 Ibón de Llauset - Ibón de Botornás - Ibones de Angliós
 - S-11 Ref. Viadós - Ibón de Millás
 - S-12 Sendero de La Creu - Aneto pueblo
 - S-13 Aneto pueblo - Sendero de Malmarrui.
 - S-14 Refugio de la Renclusa – Forau de Aiguallut
- **7 miradores** en puntos de especial interés paisajístico: Cerler, Eriste, Forau de Aiguallut, Gorgas de Alba, Gorgas Galantes, Cruz de Puyadase, Noguera Ribagorzana.
- **12 aparcamientos** o zonas de estacionamiento de vehículos:
 - Aparcamiento C.I. Benasque
 - Aparcamiento de Estós
 - Aparcamiento Plan de Turpí
 - Aparcamiento del Vado de los Llanos del Hospital
 - Aparcamiento de La Besurta
 - Aparcamiento Cascada de Espigantosa
 - Zona de aparcamiento de Coronas
 - Aparcamiento del CI de San Juan de Plan
 - Aparcamiento del mirador Cruz Puyadase
 - Aparcamiento de Puen Pecadó
 - Aparcamiento de Llauset
 - Aparcamiento de Salenques
- **8 refugios no guardados:** Santa Ana, La Coma, Coronas, Es Plans, Tabernés, Anglios, Botonás y Estany Fe.
- **Señalización** informativa, direccional e interpretativa: 514 señales **inventariadas**.

En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural Posets - Maladeta que figuran en la anterior lista, contando en la actualidad con

los datos de 514 señales presentes en el Parque, algunas de ellas instaladas por otras administraciones.

8.3 ANÁLISIS DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES PREVENTIVAS E INCIDENCIAS.

En el año 2022 se han generado un total de: **3 “No conformidad”, 5 “Acción de Mejora” y 75 “Incidencia”**, todas ellas de Uso Público.

SISTEMA DE CALIDAD 2022		SISTEMA DE CALIDAD 2021	
Nº No Conformidades	3	Nº No Conformidades	10
Nº Acciones Preventivas	5	Nº Acciones Preventivas	3
Nº Incidencias	75 (0 CI + 75 UP)	Nº Incidencias	96 (9 CI + 87 UP)
En Centros de Interpretación	0 Benasque	En Centros de Interpretación	3 Benasque
	0 Eriste		0 Eriste
	0 Aneto		2 Aneto
	0 San Juan de Plan		4 San Juan de Plan
En infraestructuras de Uso Público 75		En infraestructuras de Uso Público 87	

Análisis de las No Conformidades abiertas en 2022

- La primera “No Conformidad” en 2022 se abrió el 17/08/2022 al haberse superado el tiempo establecido para la resolución de diferentes incidencias. Esta incidencia es referente al desagradable olor de las tuberías del CI Benasque cuando llueve.
- Las “No conformidad” abiertas en 2022 proceden de la no resolución en tiempo de la IUP-14-2022 al no haberse actuado en el sendero de la Creu
- Las “No conformidad” abiertas en 2022 proceden de la no resolución en tiempo de la IUP-14-2022 al no haberse actuado puentes de Vado Bachimala con tabloneros rotos y barandilla suelta en sector Chistau

Análisis de las No Conformidades cerradas en 2022

- En los Comités de Calidad celebrados en agosto y noviembre se pudieron cerrar un total de 3 No Conformidades que se habían podido solucionar con los trabajos de las cuadrillas de mantenimiento al inicio de campaña y con medidas adoptadas a finales del 2020 y con implantación real durante el 2022.

Análisis de las No Conformidades que permanecen abiertas

- Siguen abiertas un total de 8 No Conformidades de diversos años: 1 de 2014, 1 de 2015, 1 de 2017 y 1 del 2018, 1 del 2019 y 3 del 2020. Por orden de antigüedad se nombran las temáticas de estas no conformidades:
 - La más antigua es debido a la grave falta de señalización en el PNPM.
 - La de 2015 es debido al mal estado del refugio de Coronas.
 - Falta de publicaciones de flora y Fauna en el PNPM.
 - No se ha sustituido la valla de protección de la pista forestal de acceso a llanos del hospital a la altura del barranco de Remuñe en Benasque.
 - Arreglo y homologación montacargas del CI de San Juan de Plan.
 - Diversas señales en mal estado en el PNPM.
 - Falta de señalización en el ibón del salterillo.
 - Arreglo integral de la cabaña de la Coma en Estos.

Análisis de las Acciones de Mejora abiertas en 2022

- En 2022 se han abierto 5 Acciones de Mejora:
 - La palanca de Siches en Vallibierna tiene dos vigas que aunque pueden aguantar hasta 2023 para valorar su cambio hay que ponerlas en vigilancia.
 - La palanca de Gorgutes tiene una viga partida. Esta viga tiene un apoyo central y puede aguantar perfectamente la campaña. Se volverá a evaluar en 2023.
 - En la circular BS-14 la señal pictográfica de perro atado y no tirar basura, está en mal estado en la llegada a la cascada. Se pone esta detección como acción de mejora para incluir esta señal en la propuesta 2023 de señalización.
 - La señal direccional Renclusa (Salterillo) está deteriorada. Se incluye dentro de la propuesta de señalización para 2023.
 - La señal pictográfica de prohibida la acampada, que hay en Biados, está en muy mal estado. Se incluye dentro de la propuesta de señalización para 2023.

Análisis de las Acciones de Mejora cerradas en 2022

- No se han conseguido cerrar ninguna acción de mejora debido a que algunas de estas acciones necesitan de partidas presupuestarias completas.

Análisis de las Acciones de Mejora que permanecen abiertas

- En los Comités de Calidad celebrados en agosto y noviembre no se han podido cerrar ninguna de las acciones de mejora del año 2022 y que se han encaminado para su resolución para el año 2023.

Análisis de las Incidencias

- En 2022 no existen incidencias en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets-Maladeta.

Tipo de incidencia en centros de interpretación	Benasque	S. Juan	Aneto	Eriste
INFORMÁTICA-ORDENADOR				
DAÑOS EN EL EDIFICIO				
AVERÍAS ASCENSOR				
AVERÍAS ELECTRICIDAD				
LIMPIEZA				
INTERNET				
OTROS				
Sumas	0	0	0	0

- De las 75 incidencias de uso público, 3 de ellas han pasado a la categoría de acción de mejora o preventiva. Hay 11 incidencias que permanecen abiertas y que no han pasado a la categoría de No Conformidad por decisión del Comité de Calidad debido a razones técnicas para su resolución. El resto, es decir, 75 incidencias de Uso Público han sido resueltas por las cuadrillas y técnicos a lo largo de la campaña 2022.

Tipo de incidencia en infraestructuras de uso público	Nº de incidencias
ÁRBOLES CAÍDOS	7
ESTADO DE LA RED DE SENDEROS	10
ESTADO DE LA RED DE SENDEROS Q	6
ESTADO DE LA SEÑALIZACIÓN	7
FALTA DE SEÑALIZACIÓN	11
MANTENIMIENTO	18
ROTURAS DEL MOBILIARIO O EQUIPAMIENTO	23
VANDALISMO	0
TOTALES	75

8.4 ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En cuanto a las quejas y sugerencias, a lo largo de todo el año 2022 se registraron **3 quejas y 10 sugerencias**. La naturaleza de las mismas ha sido variadas, los temas tratados han sido la apertura de nuevos senderos con una dificultad menor, propuestas de mejora de parkings, peticiones para la mejora de senderos y caminos, temas relacionados con la ganadería del PNPM, aspectos a reparar de los CI y problemas asociados a las últimas medidas tomadas por la empresa de autobuses (Grupo Avanza) en relaciona al COVID-19.

El tiempo medio de respuesta ha sido de 1 mes desde la revisión de las quejas y sugerencias por el Comité de Calidad. Los tiempos de respuesta están dentro del período establecido en el procedimiento de gestión de quejas y sugerencia, que es de un mes desde que se comentan y analizan en las reuniones del Comité de Calidad.

8.5 ANÁLISIS DE INDICADORES Y PLAN DE MEJORAS

Desde 2016 se dispone de indicadores del Sistema de Calidad Multisite comunes para los tres espacios certificados con la Q de Calidad. Concretamente son 23 indicadores comunes: 4 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 6 de Seguimiento, 5 de Información, 5 de Acogida.

Además de los indicadores comunes, también existen unos indicadores específicos del PN Posets-Maladeta. Son un total de 8 indicadores (2 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 2 de Información y 1 de Formación).

Todos los indicadores son analizados, bien de forma mensual, trimestral o anual, en función de la naturaleza de cada indicador, y se comparan con los datos del año anterior y con sus valores de referencia, de forma que se dispone de una visión general del funcionamiento del uso público del Parque a lo largo de todo el año.

En general hay que comentar que la mayoría de indicadores han mejorado sus valores de referencia así habría que destacar que:

- Indicador de Educación ambiental se ha mantenido el número de programa educativos y PEZIS pero se han duplicado el número de participantes de 27 programas y se ha pasado de 412 participantes a 703
- También en indicadores de Educación ambiental en actividades singulares se ha pasado de 6 actividades en 2021 a más de 76 actividades en 2022 incluyendo semana santa y verano.

- Respecto a los indicadores de seguimiento el resultado ha sido desigual mientras se han conseguido elaborar más encuestas en CI que en 2021 (de 229 a 310) en las encuestas de campo se ha disminuido a 414 partiendo de 520 encuestas de 2021.
- Respecto a los indicadores de información se ha notado a la atonía ya que en 2022 sólo se ha realizado un patronato y una comisión. Se ha continuado manteniendo reuniones.
- Respecto al indicador de acogida y seguimiento, se ha conseguido aumentar el número de visitantes en los CI con prácticamente los mismos días de apertura que en 2021. Así el número de visitantes ha sido de 8.063 en 2022 mientras que en 2021 fueron 7.967 visitante
- Respecto a los indicadores de dirección se ha mantenido bajo el número de no conformidades, que en 2022 sólo se han abierto 3 no conformidades.

Plan de Mejoras

En cuanto a las acciones del **Plan de Mejoras** del PN Posets – Maladeta, la primera está orientada a la mejora del sendero de la Ribera del Zinqueta S-7 mediante la instalación de paneles de inicio de sendero que cada uno de los tramos, pero no se ha conseguido ningún avance, debido básicamente a la falta de presupuesto y a la de recursos humanos para su ejecución.

La segunda mejora busca volver a poner en funcionamiento los contadores de personas en los senderos del PNPM. En el 2021 se instalaron varios contadores nuevos, pero no se pudieron obtener valores porque uno de los componentes ya instalado se debería haber reemplazado al tener muchos años. En este 2022 se ha redactado y licitado una propuesta para revisar 2 de los 10 contadores. También se han adquirido varios transpondedores nuevos (el componente que dio fallo el año anterior) y varias células para detectar la pisada.

La tercera mejora consiste en transformar los senderos de calidad en Senderos Turísticos de Aragón. Para ello en este año 2022 se ha diseñado una propuesta de señalización con el objetivo de mejorar en los aparcamientos la normativa de uso público, en concreto la relacionada con la pernocta. Además de esta propuesta, se han hecho nuevas mesas interpretativas para el mirador de Eriste, el mirador del embalse de Linsole y los miradores de las Gorgas Calantes en Estós. Todas las señales diseñadas y fabricadas han sido instaladas en su lugar a lo largo de este 2022.

La cuarta mejora se plantea con el fin de realizar una guía temática del PNPM con los valores naturales más significativos del Espacio Natural. Esta publicación es necesaria para cubrir la demanda que existe en este ámbito. En 2021 el Asesor Técnico del PNPM solicitó la redacción de esta Guía Natural del Parque Natural a una empresa externa. En 2022 se ha buscado un presupuesto específico para diseñar los contenidos de esta guía, con el fin de ejecutarlo en el

2023. En este año 2022 también se ha conseguido todo el contenido gráfico a nivel de especies que será incluido en esta publicación.

La quinta acción busca mejorar los refugios no guardados que se encuentran en el Parque Natural Posets-Maladeta. Esta mejora se comenzó a realizar en el año 2021. En este 2022 únicamente se ha realizado una mejora en el refugio no guardado de Puyadueso en Gistaín, al no haberse podido realizar ninguna mejora en los refugios de Santa Ana (en el Valle de Estós) y Coronas (en el Valle de Vallibierna) por un problema de adjudicación. Además de la mejora del refugio de Puyadueso, se ha realizado un tratamiento y acondicionamiento de la pista forestal de acceso al Sendero S-4 del Valle de Eriste y una mejora del firme en varios tramos de acceso al Valle de Vallibierna. En este acceso también se han instalado diversos vados para la evacuación del agua.

La última de las mejoras consiste en la instalación de WC en los principales aparcamientos del Parque Natural Posets-Maladeta. En este año 2022 se ha aprobado esta propuesta (con fondos MMR) para la adquisición de 3 cabinas de vermicompostaje a instalar en el parking del Vado. Este proyecto se llevará a cabo en el próximo año porque en 2022 se ha sacado a licitación.

8.6 OBJETIVOS DEL SISTEMA

En cuanto a los **Objetivos del Sistema de Calidad**, de los seis objetivos comunes del Sistema de Calidad, en 2022 se ha trabajado satisfactoriamente en cuatro de ellos, alcanzándose el 100% del objetivo planteado. Estos objetivos han sido:

- **Mantener la dinamización de las actividades educativas e interpretativas.**
- **Mantener la satisfacción de los visitantes.**
- **Mantener la coordinación con otras administraciones.**
- **Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante.**

Los otros dos objetivos del Sistema de Calidad que no se ha conseguido alcanzar el porcentaje óptimo en 2022 han sido:

- **Divulgar los valores naturales de los ENP de Huesca entre su población local y visitantes potenciales.** Este objetivo se ha alcanzado a un 70%.

En 2022, se bien se ha mantenido un calendario de apertura de los centros adecuado, y se ha mantenido más o menos la difusión de las noticias y eventos en las redes sociales y en la Web, se pone de manifiesto la carencia de publicaciones adecuadas en los centros de interpretación sobre el PN, no habiendo realizado ningún avance en este sentido a lo largo del año, debido a la falta de una partida económica destinada para tal fin.

- **Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden a los ENP de Huesca.** Este objetivo se ha alcanzado a un 85%.

Al igual que en anterior, se dispone de un buen número de datos en (3.041 registros de centros) que nos permiten conocer el volumen de visitantes del Parque y realizar una correcta tipificación, si bien el fallo de los contadores hace que se pierdan datos numéricos del volumen de visitantes, si bien los últimos años estos datos eran solo estimatorios, ya que el nº de contadores es muy reducido para todas las entradas y sendas del PN. Se considera solo el 70% porque aunque se suplen los datos de campo aportado por los contadores, por los datos de los servicios de pasajes de autobuses y los datos de refugios, siguen faltando datos de campo, sobre todo en los sectores de Gistaín y Montanuy. En el registro de MC/R01 de Objetivos del Sistema de Calidad se analizan los avances trimestrales en cada uno de los seis objetivos a través de los diferentes indicadores.

8.7 REVISIÓN DEL SISTEMA

8.7.1. Auditoría externa

En el Parque Natural Posets-Maladeta dispone de la certificación de Calidad Turística con la Marca “**Q**”, otorgada por el Instituto para la Calidad Turística Española, desde el año 2007. La Certificación con la Marca “Q” es un compromiso constante del Parque Natural por mantener una calidad óptima de sus infraestructuras y en los servicios que el espacio ofrece a sus visitantes, mediante una planificación y gestión adecuada del uso público.

Las normas que regulan el funcionamiento y prestación del servicio en los Espacios Naturales Protegidos son la **Norma Española (UNE 187002:2008)** y la **Norma Internacional ISO (ISO 18065:2015)**.

En 2022 la auditoría externa del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca fue de **renovación** de la Marca de Calidad Q, y se realizó los días 4, 5, 6 y 7 de octubre. La revisión de la documentación se realizó en las instalaciones de SARGA en Huesca y la revisión de infraestructuras en el sector de San Juan de Plan del PNPM.

La nota final de la auditoría externa de renovación ha sido de un **918 sobre 1000**, con lo que además de permitir la utilización de la **marca Q**, queda de manifiesto el trabajo constante de estos tres Espacios Naturales Protegidos para mantener el buen funcionamiento del Sistema de Calidad.



Página 1 de 1

UNIDAD DE SERVICIO	RESULTADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PONDERACIÓN	RESULTADO PONDERADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA PONDERADA
3. SISTEMA DE GESTIÓN	8	10	15	120	150
4. GESTIÓN DEL USO PÚBLICO	8	10	15	120	150
5. PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9	10	15	135	150
6. INSTALACIONES	8	10,1111	10	80	101,1111
7. SUBCONTRATACIÓN	10	10	15	150	150
8. SEGURIDAD	10	10	15	150	150
9. GESTIÓN DE RESIDUOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	10	10	15	150	150
10. USO DE MARCA	0	0	0,001	0	0
TOTAL				915,0000	

Auditoría externa de seguimiento del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca 2022

9. EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN

9.1 EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

Los planes de gestión son los instrumentos de los que se valen los responsables de los espacios protegidos para alcanzar los objetivos con que éstos fueron creados.

En el caso de la evaluación de un plan de gestión son objeto de evaluación las actuaciones, los resultados y los objetivos.

Las herramientas de gestión del Parque Natural Posets - Maladeta son el PORN y el PRUG. En ambos documentos se establecen unos objetivos, pero es en el PRUG donde se establecen las directrices y programas de actuación.

Para realizar una correcta evaluación de un Plan de Gestión es necesario identificar correctamente las medidas necesarias para alcanzar cada objetivo operativo. Una vez identificadas dichas medidas y los resultados esperados de ellas es necesario identificar indicadores objetivamente verificables que permitan establecer de forma fiable, y a ser posible cuantitativa, en qué grado se están alcanzando los resultados fijados.

“La identificación de indicadores en las primeras etapas de la planificación permite asegurar su utilidad para la evaluación debido a su integración en el proceso de identificación de objetivos, que permitirá afinar y modificar las intervenciones conforme éstas se vayan ejecutando” (Europarc España. Manual 07 Planificar para gestionar los espacios naturales protegidos).

La estrategia de acción desarrollada en el PRUG del PN Posets - Maladeta se organiza en tres programas: (1) Conservación y seguimiento ecológico, (2) Uso público y (3) Desarrollo socioeconómico.

Cada uno de estos programas se desarrolla según unas *directrices de gestión generales*, que a su vez se desglosan en otras más concretas denominadas *directrices de gestión específicas*.

Cada directriz particular se traduce en unas acciones concretas encaminadas a alcanzar los objetivos propuestos.

La evaluación de los tres programas comentados se realiza en la Memoria Anual de Gestión del Parque Natural Posets - Maladeta, mientras que en la presente memoria Anual de Uso Público solo se ha decidido incluir la evaluación del programa específico de uso público del Parque.

9.2 EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO

En el siguiente cuadro se reflejan todas las actuaciones contenidas en las directrices de uso público presentes en el PRUG del Parque Natural Posets - Maladeta que entró en vigor en noviembre de 2014.

Las actuaciones relacionadas con el uso público, descritas y comentadas a lo largo de los diferentes capítulos de la presente memoria anual 2022, están relacionadas con algunas de las actuaciones de la tabla, reflejándose la actuación en la columna de la derecha.

PROGRAMA DE ACTUACIONES DE USO PÚBLICO PN POSETS - MALADETA		
Directriz 1. Proporcionar los medios necesarios para el disfrute y contacto con la naturaleza sin comprometer los objetivos de conservación.		
DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACCIONES PRUG	ACTUACIONES 2022
1.1-Elaborar publicaciones técnicas y divulgativas.	1- Elaborar documentos técnicos y divulgativos sobre los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural. Los documentos de tipo divulgativo se remitirán a las oficinas de turismo, centros de interpretación, refugios y Administración local.	.
1.2 Asegurar el mantenimiento de los centros de información e interpretación y la cualificación de su personal.	1 - Disponer, al menos, de un punto de información (en expositores) por valle en épocas de máxima afluencia. Estos expositores deberían contener la información más relevante sobre el Parque, informando sobre sus valores, normativa y principales infraestructuras.	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente no 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	2 - Continuar con el Programa de Atención al Visitante desarrollado de manera coordinada en los Centros de Interpretación de la Red de Espacios Naturales.	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente no 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	3 - Coordinar con los organismos competentes en materia de educación un programa educativo específico para los grupos escolares del Área de Influencia Socioeconómica del Parque	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente no 4422_SARGA 2021/06 de

	Natural, de manera que se involucren en su conservación y gestión.	encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	4- Realizar encuentros periódicos (uno por valle) entre los informadores del parque y los informadores turísticos locales y comarcales.	
	5 - Elaborar exposiciones itinerantes sobre diferentes aspectos en materia de conservación dentro del Programa interpretativo, ubicándose en los Centros de Interpretación.	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente no 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	6 - Incorporar información sobre los Lugares de Interés Geológico y los Árboles Singulares en los Centros de Interpretación.	
	7 - Realizar cursos periódicos de formación para asegurar la cualificación de guías interpretadores de los valores y recursos naturales y culturales del Parque Natural.	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente no 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
1.3 Desarrollar programas de formación para la población local relacionados con el reconocimiento y conservación de los valores naturales a través de educadores ambientales.	1 - Desarrollar un programa de actividades divulgativas y educativas (semanas culturales, jornadas, festivales...) específicas, guiadas por personal especializado.	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente no 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	2 - Elaborar y poner en marcha un programa educativo específico para la población adulta de los municipios con superficie implicada en el ámbito del Parque Natural, a través de las asociaciones existentes en el tejido social.	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente no 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	3 - Fomentar programas de voluntariado con objeto de que participen en el desarrollo de las actividades de gestión del espacio. En particular, promover el "apadrinamiento" de espacios como tramos fluviales, cunetas, cabañas, etc. especialmente entre grupos juveniles y asociaciones.	
1.4 Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante, teniendo en cuenta a las personas con minusvalías.	1 - Promover el establecimiento de espacios de recreo en el entorno de los núcleos urbanos para acoger tanto a los excedentes de visitantes (en caso de congestión) como para ofrecer actividades alternativas en caso de mal tiempo.	
	2 - Revisar anualmente las infraestructuras del Parque Natural, con énfasis en los elementos de seguridad, actuando sobre las que lo requieran.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 24014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.
	3 - Estudiar la reubicación los campamentos juveniles y zonas de acampada del interior del Parque Natural fuera del mismo.	
	4 - Realizar un inventario de la señalización existente, reponiendo la imprescindible y eliminando la reiterativa o innecesaria.	* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 22004 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2022.
	5- Mantener el firme de las pistas del parque, priorizando las siguientes: pista de la Ribera de Chistau, en la pista Chía-Plan, pista de San Mamés y en los accesos a la Besurta.	* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 22032 y HB 22036 de adecuación y mejora

	Acondicionar drenajes y establecer plataformas de cruce de vehículos en puntos estratégicos.	de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2022.
	6 - Coordinar la recogida de basuras entre las Comarcas de Sobrarbe y Ribagorza y el Parque Natural estableciendo un sistema que defina claramente las competencias de cada organismo. Establecer, al menos, un punto de recogida selectiva de residuos en cada uno de los valles.	
	7 - Mantener un servicio de limpieza en la red de senderos.	
	8 - Realizar una campaña para que el visitante se lleve las basuras que genere hasta el lugar de recogida acondicionado para ello.	
	9 - Instalar WCs en los aparcamientos con capacidad para más de 30 vehículos y contratar a una persona para su mantenimiento.	
	10 - Disponer de paneles informativos en los aparcamientos e infraestructuras de uso público con datos actualizados de meteorología, accesos, obras...que se consideren relevantes para el visitante.	* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 22004 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2022.y HB2203 de señalización.
	11 - Promover la restauración ambiental de las carreteras existentes en el ámbito del Plan, con adecuación de taludes, recogida de estériles y resembrado.	
	12 - Favorecer el establecimiento de lugares de parada junto a las carreteras mediante la habilitación de miradores, paneles explicativos y otros.	
	13 – Incorporar criterios de accesibilidad a los discapacitados en las nuevas infraestructuras que se instalen.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 24014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.
	14 - Desarrollar las acciones necesarias para el mantenimiento de la Certificación del Sistema de Calidad Turística en Espacios Naturales Protegidos.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 24014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.
1.5 Establecer las regulaciones que se estimen necesarias para proteger los recursos naturales del Parque, al tiempo que se respetan los derechos y actividades tradicionales de los habitantes locales.	1 - Limitar el número de visitantes de acuerdo con la capacidad de acogida de cada área. Para ello se elaborarán los estudios pertinentes incluyendo las necesidades de aparcamiento.	
	2 - Promover medidas encaminadas a favorecer el acceso al Parque Natural en transporte público, reduciendo así las necesidades de aparcamiento.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 24014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.
	3 - En las pistas existentes se proponen las siguientes medidas Ribera de Chistau: - Establecimiento de puntos de cruces espaciados. - Mejora de firme sin ensanchar (excepto puntos de cruce). - Prohibición expresa a vehículos grandes (de más de 6 metros) como autobuses y autocaravanas salvo horario nocturno. - Creación de una rotonda a la entrada. - Limitación de acceso en vehículo privado (mediante señal y barrera) a partir de Es Plans de Virgen Blanca. Sólo se permitiría residentes, minusválidos, camping El Forcallo, así como otros vehículos autorizados. - Estudiar el establecimiento de transporte público en temporada alta con prohibición (mediante señal) de acceso	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 24014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón. * Incluido en los trabajos de la propuesta HB 22004 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión

	<p>privado motorizado en el arranque de la pista. Sólo se permitiría acceso libre a residentes, accesos a camping El Forcallo, así como otros vehículos autorizados. Esta medida se podría combinar con la posibilidad de acceder también libremente a cualquier persona no residente, pero sólo a primera hora de la mañana. Ello requeriría un guarda al inicio de la pista.</p> <p>Tabernés- Es Oriels:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cerrar al tránsito turístico motorizado. - Restaurar tramos inservibles Es Oriels. <p>San Mamés-Plans de l'Abet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cerrar con señales los ramales secundarios. - En temporada alta, limitar el acceso turístico en coordinación con la pista de la Ribera. 	del PNPM 2022.
	<p>Espadas-Clot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cerrar al tránsito turístico motorizado. <p>Plan-Chía por Puerto de Saunc:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiar la posibilidad de establecer una "ruta escénica" con peaje en verano lugares de aparcamiento (sin ampliar). - Mejorar el firme sin ensanchar. <p>L'Aigueta-Espigantosa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiar el cierre al tránsito turístico motorizado en todo su recorrido (excepto taxis) <p>Vallibierna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiar el cierre al tránsito turístico motorizado. <p>Llauset:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover un acuerdo con ENDESA para establecer las condiciones de accesibilidad. 	* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 22004 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2022
	<p>4 - En los aparcamientos existentes se propone estudiar las siguientes medidas:</p> <p>Viadós:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer una rotonda en la parte final. <p>Virgen Blanca-EsPlans:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer aparcamiento con celosías en Pol 2, parcela 125. Titular ayuntamiento Gistaín. Capacidad aprox.: 35 vehículos. - Instalación de sanitarios - Establecer un informador del Parque <p>San Juan de Plan (Fuera de ámbito PRUG):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se propone aparcamiento en el entorno del Centro Interpretación para unos 80-100 vehículos. Sería, en su caso, el lugar de salida de transporte público. <p>Tabernés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clausurar. <p>La Espigantosa (L'Estallo):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiar su clausura y establecimiento de transporte público en temporada. - Alternativamente, delimitar las plazas existentes sin aumentar aforo. <p>Estós</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar situación de propiedad. Posible compra. - Señalar lugares de aparcamiento (sin ampliar) - Instalación de sanitarios <p>Senarta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer a la entrada aparcamiento con celosías para unos 80 vehículos. - Impedir el acceso de vehículos a los prados mediante barreras físicas. - Prohibir expresamente la pernocta de autocaravanas. <p>Pileta de la Sarra (El Vado):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación de sanitarios. - Delimitación de plazas. - Asfaltar <p>La Besurta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación de sanitarios. - Delimitación de plazas. - Instalar suelo de celosía 	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 24014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.
	<p>5 - Ofrecer información al público de la situación de los accesos al Parque en lo que respecta a restricciones de acceso por motivos de seguridad del visitante, de ordenación del tráfico y adaptación a la capacidad de acogida del parque en los días conflictivos.</p>	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 24014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en

		ENP de la Comunidad de Aragón. * Incluido en los trabajos de la propuesta HB 22004 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2022
1.6 Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden al Parque Natural.	1 – Mantener los contadores de vehículos y personas que acceden al Parque Natural, que deberán estar instalados en el acceso al Parque Natural por los valles de Chistau, Benás y Barrabés.	* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 22004 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2022. * Incluido en la propuesta de adquisición de contadores HB22045
	2 - Evaluar la tipificación y satisfacción de la visita al Parque Natural, a través de cuestionarios realizados en las principales infraestructuras de uso público.	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 24014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.
Directriz 2. Procurar la seguridad de los visitantes basada en una mayor conciencia pública de los riesgos asociados al uso del Parque.		
DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACCIONES PRUG	ACTUACIONES 2022
	1- Incorporar en las publicaciones del Parque Natural información relevante en materia de seguridad incluyendo la descripción de los riesgos, su zonificación (con determinación de zonas seguras y vías de escape) y las normas de conducta personal.	
	2- Realizar un estudio de riesgos geológicos.	
	3 - Establecer las limitaciones temporales y espaciales que sean precisas en las épocas y lugares de riesgo. Estas vendrán anunciadas en los paneles informativos que se habiliten en los aparcamientos principales.	
	4- Diseñar un protocolo de emergencias y evacuación a través de Protección Civil.	