



# MEMORIA TÉCNICA DE USO PÚBLICO PARQUE NATURAL POSETS-MALADETA AÑO 2023



Europa Invierte en Zonas Rurales

Agosto 2024



## MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2023

### PARQUE NATURAL POSETS-MALADETA

## ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	4
2.	OBJETIVO DE LA MEMORIA.....	4
3.	ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ED. AMBIENTAL.....	5
3.1.	ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN.....	5
3.1.1.	Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación .....	5
3.1.2.	Programa de Información.....	8
3.1.3.	Materiales de apoyo a la información e interpretación .....	9
3.2.	ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL .....	20
3.2.1.	Programa Educativo en los Centro de Interpretación .....	20
3.2.2.	Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque .....	23
3.2.3.	Actividades de dinamización de Centros de Interpretación.....	30
4.	ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO.....	50
4.1.	GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN .....	50
4.2.	REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO.....	51
5.	CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES .....	59
5.1.	CENTROS DE INTERPRETACIÓN .....	59
5.1.1.	Programa de atención al visitante .....	59
5.1.2.	Programa educativo.....	65
5.2.	OFICINAS DE TURISMO .....	67
5.3.	DATOS DE USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO AL PARQUE NATURAL.....	67
5.4.	REFUGIOS GUARDADOS DE LA FEDERACIÓN ARAGONESA DE MONTAÑA.....	68
6.	TIPIFICACIÓN DE VISITANTES .....	70
6.1.	CENTROS DE INTERPRETACIÓN .....	70
6.1.1.	Perfil de los visitantes del CI .....	70
6.1.2.	Programas educativos .....	79

6.1.3. Actividades singulares .....	80
6.2. INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO.....	80
7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA .....	87
7.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN .....	87
7.1.1. Programa de atención al visitante .....	87
7.1.2. Programa educativo.....	96
7.2. INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO.....	97
8. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA .....	102
8.1. FUNCIONAMIENTO .....	102
8.2. RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN.....	104
8.3. ANÁLISIS DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES PREVENTIVAS E INCIDENCIAS .....	109
8.4. ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS .....	114
8.5. ANÁLISIS DE INDICADORES Y PLAN DE MEJORAS .....	115
8.6. OBJETIVOS DEL SISTEMA.....	117
8.7. REVISIÓN DEL SISTEMA .....	118
8.7.1. Auditoría externa.....	118
9. EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN .....	119
9.1. EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN.....	119
9.2. EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO .....	120

# MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2023

## PARQUE NATURAL POSETS- MALADETA

### 1. INTRODUCCIÓN

---

El Parque de Posets-Maladeta es uno de los espacios naturales protegidos que conforman la Red Natural de Aragón. Se declaró por la Ley 3/1994, de 23 de junio, de las Cortes de Aragón, y fue recalificado como Parque Natural por Ley 6/1998 y ampliado por el Decreto 148/2005 que aprueba su Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN).

Es Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) y Lugar de Importancia Comunitaria (LIC), según normativa europea. La extensión del Parque es de 33.474,16 hectáreas, con una Zona Periférica de Protección de 5.294,19 hectáreas. Comprende los términos municipales de Gistaín, San Juan de Plan (Comarca de Sobrarbe), Sahún, Benasque y Montanuy (Comarca de La Ribagorza). Dentro de sus límites se encuentran tres Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos: Macizo de la Maladeta o Montes Malditos, Macizo de Perdiguero y Macizo de Posets o Llardana.

Con más del 70% de su superficie en cotas superiores a los 1.800 metros, oscilando entre los 1.500 metros de los fondos de los valles y los 3.404 metros del Aneto, son de gran interés sus formas de modelado glaciar, como las morrenas y los ibones, al igual que los importantes fenómenos kársticos. La flora y la fauna son propias de los pisos bioclimáticos de alta montaña, con aparición de especies en peligro de extinción.

El día 3 de noviembre de 2014 se publicó en el Boletín Oficial de Aragón el Decreto 168/2014 de 21 de octubre, por el que se aprueba el Plan Rector de Uso y Gestión (PRUG) del parque natural Posets-Maladeta. Dentro del PRUG se encuentran las directrices generales de actuación de los sectores de conservación, uso público y desarrollo socioeconómico del PN Posets-Maladeta.

### 2. OBJETIVO DE LA MEMORIA

---

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2023 en el área de uso público del Parque Natural Posets-Maladeta, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

### 3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ED. AMBIENTAL

---

#### 3.1. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN

##### 3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación

La información sobre el Parque Natural se difunde a través de los diferentes centros de interpretación y oficinas de información que el Parque dispone. El programa básico de información se denomina de Atención al Visitante y el servicio consiste en la apertura de los centros y oficinas de acuerdo al calendario establecido por el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente para cada uno de ellos, donde se ofrece información sobre el espacio natural protegido (valores naturales, actividades de uso público, normativa, etc.). Se apoya en el material expositivo y audiovisual del equipamiento.

El Parque Natural Posets-Maladeta dispone de tres centros de interpretación donde habitualmente se desarrolla el Programa de Atención al Visitante, ubicados en las localidades de Benasque, Aneto y San Juan de Plan. Los Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos disponen de un centro de interpretación en Eriste, cuyos datos también se comentan en la presente memoria ya que sus visitantes también visitan el PN Posets-Maladeta.

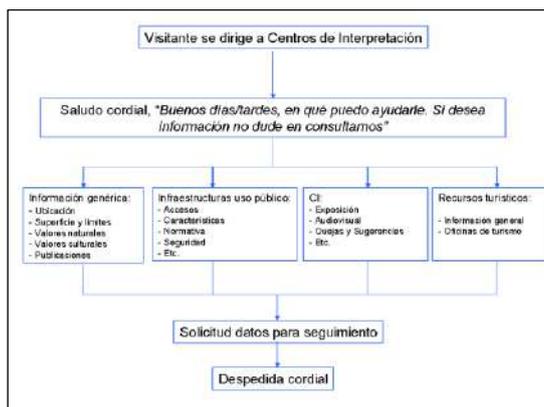
De esta forma, el centro de Interpretación de Benasque abrió al público un total de **142 días**, el centro de Interpretación de San Juan de Plan abrió un total de **116 días** y los centros de Aneto y Eriste abrieron **62 días** cada uno de ellos.

Los destinatarios de los centros son el público en general, siendo la entrada gratuita. El horario de apertura de los centros queda reflejado en la entrada de los mismos, siendo en primavera y verano de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 y el de otoño – invierno es de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 horas.

La capacidad de acogida de cada centro y oficina ha sido establecida en función de las dimensiones de las edificaciones y las características de los equipamientos que contienen, estando señalados los aforos máximos en cada una de las salas de cada equipamiento.

El procedimiento a seguir por los monitores a la hora de dar la información a los visitantes se recoge en la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs de la provincia de Huesca mediante el Procedimiento de Información. De esta forma, el procedimiento a seguir es:

1. Dar la bienvenida.
2. Presentarse y ofrecerse para informarles sobre el ENP que se está visitando y las necesidades que planteen. La información contendrá:
  - Breve descripción del espacio natural: ubicación, superficie, valores naturales y culturales.
  - Muestra de las publicaciones genéricas del ENP y sobre normativa existente.
3. Orientar en cuanto a las oportunidades que ofrece el espacio en función de los intereses del visitante, informando sobre recursos y equipamientos:
  - Centro de Interpretación: explicación de las actividades existentes y las instalaciones (exposición, audiovisual, etc.).
  - Resto de infraestructuras de uso público: red de senderos, aparcamientos, miradores, áreas recreativas, refugios, señalización, etc.
  - Información de interés sobre el estado de dichas infraestructuras, así como sobre normativa existente y seguridad.
4. Sugerir modalidades de actividades que minimicen impactos, explicando la política de gestión y solicitando su colaboración.
5. En materia de recursos turísticos del entorno, solo se informa de manera genérica sobre el área de influencia socioeconómica y las posibilidades que brinda en esta materia, y para una información más exhaustiva, se remitirá a las oficinas de turismo oficiales.
6. Recopilar datos básicos sobre los visitantes, a fin de llevar un seguimiento y evaluación de la visita.
7. Instar a los visitantes a la realización de encuestas de satisfacción sobre el Centro de Interpretación que está visitando.



Los recursos humanos necesarios para la correcta ejecución de este programa se definen en la correspondiente propuesta de inversión, siendo como mínimo, de un monitor por centro. Asimismo, los recursos materiales se controlan a través de la instrucción de trabajo Control de Existencias en los Centros de Interpretación y Control de Publicaciones.

En el año 2023 se han atendido un total de **7.969** visitantes gracias al Programa de Atención al Visitantes. En los apartados 5 cuantificación, 6 tipificación y 7 satisfacción, de la presente memoria, se analizan detalladamente los diferentes datos obtenidos sobre los usuarios de este programa.

Además de los centros de interpretación del Parque Natural que el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente gestiona, existen oficinas de turismo carácter comarcal o municipal, que se encuentran próximos al Parque y que informan sobre diferentes aspectos naturales y culturales, la mayoría de ellos incluidos en el ENP:

- El Ayuntamiento de Benasque dispone de una oficina de información turística en el casco urbano del pueblo, donde se encuentran los senderos y equipamientos de uso público más visitados del Parque.
- El Ayuntamiento de Castejón de Sos dispone de una oficina de turismo dentro del casco urbano y la mayoría de sus usuarios visitan el sector del valle de Benasque del Parque Natural.
- El Ayuntamiento de Montanuy dispone de una oficina de turismo frente al edificio del ayuntamiento, donde ofrecen información sobre los senderos del Parque, especialmente de la zona de Aneto.
- El Ayuntamiento de Plan dispone de una oficina de turismo dentro del casco urbano y la mayoría de sus usuarios visitan el sector del valle de Chistau.
- La Asociación de empresarios del Val de Chistau dispone de una oficina de turismo junto al Mesón de Salinas, el cruce de la carretera general con la entrada al valle de Chistau. La mayoría

de los usuarios buscan información sobre el valle y sobre itinerarios de este sector del Parque Natural.

Los datos que se disponen de estas oficinas son analizados en el apartado 5 de cuantificación de visitantes de la presente memoria.

### 3.1.2. Programa de Información

El Programa de Información tiene como objetivo establecer tanto la tipología como el funcionamiento de los principales canales de información y comunicación del Parque Natural Posets-Maladeta, de tal manera que se ofrezca por parte de todo el personal del espacio y en todo momento, una información actualizada y adecuada, a través de los medios de difusión más idóneos, a la vez que se realiza un control y seguimiento de la misma.

Los objetivos generales de acción del programa de información son:

- Promocionar el conocimiento de los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural Posets - Maladeta para contribuir de esta forma a su conservación.
- Incrementar el nivel de información del conjunto de actuaciones propias de la planificación y gestión del Parque Natural Posets - Maladeta para su comprensión y conocimiento por parte del público en general, y de la población local en particular.
- Disponer de los recursos, equipamientos y canales de información que sean necesarios para la consecución de los objetivos anteriores.
- Dar una información homogénea y de calidad sobre las características del Parque Natural Posets - Maladeta.
- Establecer unos contenidos mínimos de información para los visitantes.

Con carácter anual, el Sistema de Calidad del Parque Natural Posets-Maladeta establece un **Programación Anual de Información** donde se recogen las medidas de gestión correspondientes, estableciendo responsabilidades, calendario de ejecución, indicadores de seguimiento y todo aquello que pueda resultar de interés para su evaluación. El Comité de Calidad del Parque realiza un seguimiento semestral de la evolución de las actuaciones de dichos programas.

Hay que destacar que en el programa de información están implicados todos los trabajadores del Parque Natural, ya que cada uno es responsable de un tipo u otro de comunicación e información a los usuarios y visitantes del espacio.

De estas, las cuadrillas del Parque Natural Posets-Maladeta realizan trabajos de información y vigilancia en las principales infraestructuras del Parque con el fin de reforzar la actuación de los APN encargados de la vigilancia del Parque, realizando estas funciones en la época estival cuando el mayor el número de visitantes en el ENP. Las labores se centran en ofrecer información y divulgación sobre el Parque Natural y en la persuasión sobre el cumplimiento de la normativa.

### 3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación

#### 3.1.3.1. Señalización

En 2023 se ha contado con una propuesta que incluía la adquisición de señalización para el Parque Natural mediante una propuesta específica. En esta propuesta se ha creado un itinerario por el lago de Linsoles y la señalización de diferentes cabañas ganaderas.

Además se ha reforzado con el trabajo de la cuadrilla de mantenimiento del sector de Benasque que ha fabricado diversas señales de madera (para los tres sectores del parque) con las que se han cubierto algunas de las necesidades más prioritarias de señalización en senderos.

#### 3.1.3.2. Publicaciones

Con carácter anual se realiza una revisión de las publicaciones ofertadas por el Parque Natural Posets-Maladeta, a fin de evaluar tanto la cantidad como la información correcta que incluye. El número de ejemplares que debe tener disponible cada centro y oficina se define por la demanda existente, por lo que se realiza un control periódico del stock mínimo marcado para cada equipamiento y para cada publicación.

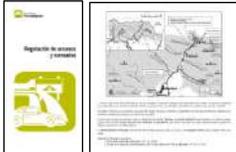
La información sobre la red de senderos ofertados por el Parque Natural se realiza a través de unas fichas de cada uno de los 14 senderos ofertados. En la actualidad estas fichas se encuentran en formato pdf, únicamente en castellano y se pueden obtener mediante su descarga a través de la página Web [www.rednaturaldearagon.es](http://www.rednaturaldearagon.es), o a través de fotocopias que se disponen al público en los centros de interpretación del Parque.

Se hace necesario realizar la traducción de las fichas de los senderos al francés y al inglés y acometer la impresión de dichas fichas en los tres idiomas para poder disponer de ellas en los centros de interpretación.

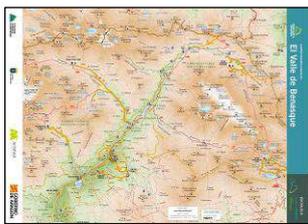
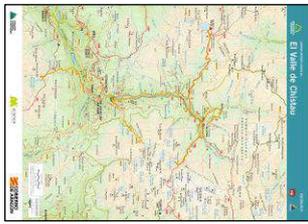


Hay una gran necesidad de disponer de publicaciones de carácter informativo sobre flora, fauna y aspectos ecológicos del Parque, que en la actualidad son inexistentes, así como la edición de una guía oficial del Parque Natural Posets – Maladeta, que es muy demandada. Durante el año 2023 el técnico asesor del ENP ha comenzado a trabajar en los materiales gráficos de dicha guía y en el horizonte 2023/2024 su intención es tenerla lista y publicada.

Las publicaciones específicas del Parque Natural Posets – Maladeta existentes en la actualidad son las siguientes, no habiéndose realizado en 2023 ninguna publicación nueva, ni reedición de las ya existentes:

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Castellano	Agotado	
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Francés	Agotado	
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Inglés	Agotado	
Mapa red de senderos de calidad PN: Mapa 1 Macizo Posets. Escala 1:25.000. Ed 2011. GA-Prames.	Castellano	Material de venta (5€) Falta en otros idiomas.	
Mapa red de senderos de calidad PN: Mapa 2 Macizo Maladetas. Escala 1:25.000. Ed 2011. GA-Prames.	Castellano	Material de venta (5€) Falta en otros idiomas.	
Folleto informativo de regulación de accesos en el valle de Benasque. Ed 2009.	Castellano Inglés	Falta en francés.	

En función de los recursos materiales existentes, tanto los Centros de Interpretación como el resto de equipamientos y oficinas, pueden disponer de publicaciones adicionales que el Gobierno de Aragón y la empresa adjudicataria de la Red de Centros de Interpretación hayan considerado adecuados para mejorar la información, interpretación y la educación ambiental para el visitante.

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Hoja mapa sector Benasque	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Hoja mapa sector Chistau	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Seguridad en la práctica del senderismo.	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Monitores Campamentos: seguros en la montaña.	Castellano	Campaña Montañas Seguras	
Recolectando setas	Castellano	Campaña Montañas Seguras	
Seguridad en actividades invernales	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Folleto de seguridad en Espacios Naturales Protegidos.	Castellano Inglés	Departamento de Medio Ambiente del GA	

Además de la información específica del ENP y de la Red Natural de Aragón, se puede exponer información de los servicios turísticos de las instituciones públicas y asociaciones del entorno (comarcas, ayuntamientos, asociaciones turísticas, deportivas, culturales, etc.), pero nunca publicidad de entidades de carácter lucrativo.

### 3.1.3.3. Página Web y Redes sociales

El Gobierno de Aragón dispone de una página Web, **www.aragon.es**, con toda la información sobre la estructura y gestión de dicha administración. En ella se puede acceder a la información disponible sobre el Parque Natural de Posets-Maladeta, pero la información es muy genérica.



Para solventar este problema, el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente dispone de una página Web específica sobre los Espacios Naturales Protegidos de Aragón, **www.rednaturaldearagon.com**.

En el año 2023 se ha continuado con la web lanzada en 2022 destacando el crecimiento del número de visitas y su alcance. Esta web, con el mismo nombre ([www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)) pero con una imagen actualizada y renovada, y orientada principalmente al uso público, tiene el objetivo de difundir actividades y transmitir información por parte de la Red. Se recogen los datos técnicos de los espacios, los de los centros de interpretación y toda la información referente a las actividades y noticias que tienen lugar en la Red Natural de Aragón. También desde esta web se puede acceder a los diferentes documentos públicos, como las memorias de gestión, documentos legislativos, normativa del Parque, folletos, etc.

La información que contiene esta web se actualiza cada vez que se genera nueva documentación, como es el caso de los programas de actividades, noticias, aprobación de legislación...



Durante 2023, la web [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com) ha registrado un aumento significativo del número de visitas y usuarios, siguiendo la tendencia positiva de 2022. Así, en 2023, la web ha registrado 247.395 visitas, un 204% más que el año pasado y 77.765 usuarios nuevos, lo que supone un incremento del 218% con respecto al año anterior.

BALANCE WEB	En-dic. 2021	Agos-Dic. 2022	Enero-diciembre 2023
VISITAS WEB	32.536	81.381	247.000
USUARIOS QUE VISITAN LA WEB	23.887	24.238	77.700

La Red Natural de Aragón cuenta con varios perfiles en redes sociales (@rednaturaldearagon) estando presente en plataformas como Facebook con 4.110 seguidores, en Instagram con 3.906 seguidores y en Youtube con 153 suscriptores. En total, a lo largo de 2023 se han realizado un total de 206 publicaciones en facebook e instagram con un alcance total de 55.000 personas, lo que representa un descenso del alcance del 47% con respecto al año anterior.

A continuación, se adjunta una tabla resumen del balance de comunicación en términos cuantitativos del Parque Natural Posets Maladeta y el MN de los Glaciares Pirenaicos a lo largo de 2023:

<b><u>Balace de difusión y comunicación del Parque Natural Posets Maladeta y del MN de los Glaciares Pirenaicos</u></b>	<b>2023</b>
Número de visitas a la página del Parque Natural	3.295
Número de visitas a la página del Centro de Interpretación de Benasque	763

Número de visitas a la página del Centro de Interpretación de Aneto	234
Número de visitas a la página del Centro de Interpretación de San Juan de Plan	359
Número de visitas a la página del Centro de Interpretación Eriste	187
Número de notas de prensa propias publicadas en las que aparece el Parque Natural, el MN o algunos de sus Centros de Interpretación	9
Número de apariciones en medios de comunicación en base a las notas de prensa publicadas en las que aparece el PN, el MN o alguno de sus centros	68
Número de publicaciones en facebook en las que aparece el PN o el MN	23
Alcance de las publicaciones de facebook (número de personas) *Sin contar las stories	27.218
Alcance medio de las publicaciones en facebook (número de personas)	1.183
Número de publicaciones en instagram en las que aparece el PN o el MN	14
Alcance de las publicaciones de instagram (número de personas) *Sin contar las stories	22.758
Alcance medio de las publicaciones en instagram (número de personas)	1.625

### EJEMPLOS DE PUBLICACIONES EN REDES Y MEDIOS EN 2023 SOBRE EL PARQUE NATURAL POSETS-MALADETA:



#elcruzado aragones

Inicio sesión Suscríbete

El Cruzado > Comarcas > Somontano > Ribagorza

**RIBAGORZA**

# En Bierge y Benasque, tarjetas de Navidad plantables

• Actividad gratuita para toda la familia el 6 de diciembre previa inscripción en la página web de los centros de interpretación

6 de diciembre

Vive un




rednaturaldearagon Aragón, Spain

rednaturaldearagon Refugios libres no guardados de la #rednaturaldearagon

Los 18 #EspaciosNaturalesProtegidos de Aragón cuentan con una serie de equipamientos de #sustentible entre los que se encuentran más de una veintena de #refugios libres. Aquí os dejamos solo unos pocos. El listado completo, su ubicación y la normativa en el último post de nuestra web: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

- 1. Refugio de Es Plans (Parque Natural #Posets-Maladeta)
- 2. Refugio de #Angüels (Parque Natural Posets - #Maldotó)
- 3. Refugio Centro de Hoya Martínez (Parque Protegido de los Pinaros de #Rodena)
- 4. Refugio I Enales (Parque Natural de la Sierra y Cañones de #Gueso)
- 5. Refugio Majada Bajo (Parque Natural del #Moncayo)
- 6. Refugio de Guarniza (PN #vallesocidentales)
- 7. Refugio del Cubilar de Barriol (Parque Protegido de #SanamónArriba y Montar #Arceal)

#rednaturaldearagon #refugiosdemontaña #refugioslibres #refugiosaragon #montaña #Pinaros #Pinarosaragones #montar #naturaleza #espaciosprotegidos #espaciosnaturales

Edición: 16 Jun

Ver insights Promocionar publicación

Les gusta a leyredelt y 361 personas más

23 de enero de 2023

Añade un comentario...



rednaturaldearagon Aragón, Spain

rednaturaldearagon Desde el Parque Natural de los #vallesOccidentales hasta los Monumentos Naturales del #Maestrazgo, seguimos acercando por toda la Comunidad el valor de la naturaleza a aquellos que recorren estos días los Espacios Naturales Protegidos de Aragón.

Experiencias como estas:

- 1. Soñando paisajes en Guara. Taller sensorial y artístico.
- 2. Encuentros interpretativos en el mirador del Vero
- 3. Ruta guiada: Ruta guiada Las mil caras del Moncayo
- 4. Paisajes mediterráneos, ermitas y fuentes por la Sierra de Guara.
- 5. Interpretación en el Centro de Interpretación de los Monumentos Naturales del Maestrazgo en Villarluengo
- 6. Taller: investigando los ríos de Posets Maladeta
- 7. Iniciación a la botánica en San Juan de la Peña
- 8. Descubre San Juan de la Peña en familia
- 9. Paseo: huellas glaciares hasta el mirador de Erize
- 10. Interpretación espontánea en los Organos de Montoro

En dos semanas cerramos la temporada! Pero todavía estás a tiempo de participar en alguna de nuestras experiencias GRATUITAS de educación ambiental de la #RedNaturaldeAragón.

#DESCUBRETELADONATURAL

Ver insights Promocionar publicación

Les gusta a lexanozbelen y 76 personas más

10 de agosto de 2023

Añade un comentario...

**Red Natural de Aragón**  
28 de julio de 2023 · 🌐

Información de servicio! Cerrada al tráfico durante toda la mañana de hoy la pista de acceso a La Besurta. Se suspende el servicio de autobuses hasta las 15.00h. #rednaturaldearagon #ParqueNaturalPosetsMaladeta



REDNATURALDEARAGON.COM

**Cerrada la pista de acceso a La Besurta durante toda la mañana del miércoles**  
e 8.00h a 15.00h se prohíbe el acceso a vehículos este miércoles 28 de julio y el servicio de aut...

[Ver insights y anuncios](#) [Promocionar](#)

👍 1

**Red Natural de Aragón**  
2 de agosto de 2023 · 🌐

**Sendero peatonal de trazado ida y vuelta. Dificultad: baja**



REDNATURALDEARAGON.COM

**El sendero de la Creu S-12 modifica su trazado habitual**  
El sendero S-12 que une el pueblo de Aneto y la senda de La Creu, en el Parque Natural Poset...

[Ver insights y anuncios](#) [Promocionar](#)

👍 3 1 comentario 3 veces compartida

Con respecto a la difusión y aparición en medios de comunicación, a lo largo de 2023, se realizaron un total de 22 notas de prensa sobre los ENP y sus actividades. El envío de esas notas de prensa ha supuesto la aparición en medios de comunicación en al menos 130 apariciones directas. Estos resultados representan un impacto mediático especialmente destacable.

Los medios de comunicación que más han recogido las informaciones referentes a la Red Natural de Aragón en este 2023 han sido Europa Press en cuanto a Agencias de noticias; Heraldo de Aragón

y Diario del Alto Aragón en cuanto a periódicos digitales; Aragón Radio y Cadena Ser en radio; y Aragón Tv e informativos Telecinco en televisión.

En 2023, se publicaron un total de 9 notas de prensa en las que se habla del Parque Natural Posets Maladeta y el MN de los Glaciares Pirenaicos gracias a las que se registraron al menos 68 apariciones en medios de comunicación.

A continuación se adjunta un listado de noticias y apariciones en medios en los que aparece o se habla en su totalidad del Parque Natural Posets-Maladeta y del MN de los Glaciares Pirenaicos:

1. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/paseos-sensoriales-en-los-espacios-protegidos-de-aragon-para-celebrar-el-dia-internacional-de-los-bosques>
2. <https://rondasomontano.com/revista/182229/paseos-sensoriales-en-el-dia-internacional-de-los-bosques-con-la-red-natural-de-aragon/>
3. [https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/mas-uno-huesca-22032023\\_20230322641b03b631c73f000173bbe4.html](https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/mas-uno-huesca-22032023_20230322641b03b631c73f000173bbe4.html)
4. <https://www.heraldo.es/noticias/viajes/2023/03/24/ruta-arboles-arboledas-singulares-aragon-1639914.html>
5. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-espacios-red-natural-aragon-ofrecen-mas-20-planes-semana-santa-20230331111555.html>
6. <https://conpequesenzgz.com/2023/03/fuera-de-zaragoza-actividades-en-familia-en-los-espacios-naturales-de-aragon/>
7. <https://zaragozala.com/aragon/20-planes-para-disfrutar-de-la-naturaleza-en-aragon-durante-la-semana-santa/>
8. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/03/31/espacios-red-natural-aragon-ofrecen-planes-semana-santa-1642182.html>
9. <https://www.enjoyzaragoza.es/rutas-espacios-naturales-protegidos/>
10. <https://www.aea.plus/2023/04/03/mas-de-20-planes-de-semana-santa-de-la-mano-de-la-red-natural-de-aragon/>
11. <https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20230331/8867753/espacios-red-natural-aragon-ofrecen-mas-20-planes-semana-santa.html>
12. <https://www.ultimahora.es/noticias/comunidades/2023/03/31/1910119/espacios-red-natural-aragon-ofrecen-mas-planes-semana-santa.html>
13. <https://earea.es/mas-de-20-planes-de-semana-santa-de-la-mano-de-la-red-natural-de-aragon/>
14. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-red-natural-celebra-dia-parques-paseos-guiados-cinco-espacios-protegidos-20230522124752.html>
15. <https://cadenaser.com/aragon/2023/05/22/la-red-natural-celebra-el-dia-de-los-parques-con-paseos-guiados-en-espacios-protegidos-radio-huesca/>
16. <https://redeuroparc.org/2023/05/19/los-espacios-naturales-de-aragon-ofertan-paseos-y-rutas-interpretativas-para-celebrar-el-dia-europeo-de-los-parques/>
17. <https://cronicareinodearagon.com/aragon/actividades-gratis-dia-parques-aragon/>
18. <https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/dia-europeo-de-los-parques-naturales-2>
19. <https://web.huescalamagia.es/agenda/c/0/i/73020742/evento-n-7703>
20. <https://www.enjoyzaragoza.es/rutas-espacios-naturales-protegidos/>
21. <https://www.turismodearagon.com/agenda-aragon/dia-europeo-de-los-parques/>
22. <https://aragondigital.es/sociedad/2023/05/24/claves-para-cuidar-la-naturaleza-y-la-fauna-en-este-dia-europeo-de-los-parques-naturales/>
23. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/05/25/paseos-guiados-por-cinco-espacios-protegidos-de-aragon-por-el-dia-de-los-parques-1654231.html>
24. <https://www.rtve.es/play/audios/informativo-de-aragon/cronica-aragon-llovido-algo-aragon-parece-va-seguir-haciendo-pero-tarde-para-agricultores-cereal-invierno-24-05-2023/6898103/>
25. <https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/la-buena-vida-de-17h-a-18h-26-05-2023>
26. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/la-red-natura-de-aragon-da-a-conocer-los-parques-naturales-de-la-comunidad-en-su-dia-europeo>

27. [https://www.telecinco.es/noticias/a-la-carta/20230527/informativos-telecinco-edicion-semana-mediodia\\_18\\_09639194.html](https://www.telecinco.es/noticias/a-la-carta/20230527/informativos-telecinco-edicion-semana-mediodia_18_09639194.html)
28. [https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/la-cadiera-de-10h-a-11h-23-12-2023?&page\\_podcast=10](https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/la-cadiera-de-10h-a-11h-23-12-2023?&page_podcast=10)
29. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/05/07/espacios-naturales-dia-aves-migratorias-aragon-1650010.html>
30. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/05/13/lugares-donde-ver-aves-aragon-1651224.html>
31. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2023/05/13/paseos-y-talleres-para-celebrar-hoy-el-dia-mundial-de-las-aves-1651342-daa.html>
32. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2023/05/13/paseos-y-talleres-para-celebrar-hoy-el-dia-mundial-de-las-aves-1651342-daa.html>
33. <https://zaragozala.com/aragon/los-espacios-naturales-de-aragon-celebran-el-dia-mundial-de-las-aves-migratorias/>
34. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-red-natural-aragon-organiza-varias-actividades-celebrar-dia-mundial-aves-migratorias-20230507181848.html>
35. <https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20230619/9051415/red-natural-aragon-propone-viaje-mundo-arboles-celebrar-dia-internacional.html>
36. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-red-natural-aragon-propone-viaje-mundo-arboles-celebrar-dia-internacional-20230619085950.html>
37. <https://zaragozala.com/aragon/la-red-natural-de-aragon-propone-un-viaje-por-el-fascinante-mundo-de-los-arboles-para-celebrar-su-dia-internacional/>
38. [https://www.eldiariodehuesca.com/actualidad/gigantes-sabios-diversos-viaje-fascinante-mundo-arboles-en-huesca\\_10356\\_102.html](https://www.eldiariodehuesca.com/actualidad/gigantes-sabios-diversos-viaje-fascinante-mundo-arboles-en-huesca_10356_102.html)
39. <https://www.lanacion.es/aragon/20230618/la-red-natural-de-aragon-propone-un-viaje-por-11080.html>
40. <https://www.diariodeteruel.es/comarcas/el-paisaje-del-rodano-celebra-el-dia-mundial-del-arbol-con-una-actividad-divulgativa>
41. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-programacion-verano-red-natural-aragon-ofrece-mas-400-actividades-gratuitas-20230711104258.html>
42. <https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20230711/9101342/programacion-verano-red-natural-aragon-ofrece-mas-400-actividades-gratuitas.html>
43. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/07/13/la-red-natural-de-aragon-ofrece-mas-de-400-actividades-gratuitas-este-verano-1664665.html>
44. <https://diarioaragones.com/jose-manuel-salazar-nuevo-alcalde-de-zuera-en-sustitucion-del-fallecido-luis-zubieta/>
45. <https://www.enjoyzaragoza.es/rutas-espacios-naturales-protegidos/>
46. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2023/07/12/la-red-natural-de-la-comunidad-ofrece-mas-de-400-experiencias-1664416-daa.html>
47. <https://www.aea.plus/2023/07/18/arranca-la-programacion-de-verano-de-la-red-natural-de-aragon-con-mas-de-400-actividades-gratuitas/>
48. cadena ser entrevista Chechu/Vero
49. Aragón Radio La buena vida María
50. Entrevista Buenos días Aragón Vero
51. Esta es mi Tierra. Actividad investigando nuestros ríos Benasque
52. Informativos Aragón Tv Actividad libélulas y caballitos del diablo Dornaque
53. <https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/la-red-natural-de-aragon-realizara-mas-de-400-actividades-en-nueve-espacios-naturales-protegidos-de-la-comunidad-2>
54. <https://www.regiondigital.com/noticias/ecoturismo/1146-ms-de-400-actividades-en-los-espacios-naturales-protegidos-de-aragn>
55. [https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/gente-viajera/gente-viajera-aragon-20102023\\_202310206532834532dc750001643ec5.html](https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/gente-viajera/gente-viajera-aragon-20102023_202310206532834532dc750001643ec5.html)
56. ARAGON TV ENTREVISTA EN DIRECTO ECOCOMEDY LA ALFRANCA
57. <https://ecodeteruel.tv/diez-espacios-naturales-protegidos-albergaran-propuestas-artisticas-para-concienciar-sobre-la-crisis-climatica/>
58. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aragon-se-suma-al-dia-internacional-contras-el-cambio-climatico-con-su-aragon-climate-week/>
59. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-con-una-decena-de-actividades-en-los-espacios-naturales>

60. <https://fotos.europapress.es/fotonoticia/f5473303>
61. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/05/07/espacios-naturales-dia-aves-migratorias-aragon-1650010.html>
62. <https://birdingaragon.com/aragon-celebra-el-dia-de-las-aves-migratorias-con-una-jornada-historica-por-todo-el-territorio/>
63. <https://www.diariodeteruel.es/comarcas/los-primeros-visitantes-de-la-temporada-pasan-por-el-centro-de-interpretacion-de-la-laguna-de-gallicant>

#### 3.1.3.4. Solicitud de información

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

En el caso de la comunicación a través del **correo electrónico** se canalizan a través varias direcciones:

- **espaciosnaturalesh@aragon.es**: este correo es común para todos los espacios naturales de la provincia de Huesca y es gestionado por los técnicos de uso público de la provincia, quienes contestan las solicitudes de información o derivan los correos al técnico que corresponda en caso de no disponer de la información necesaria. Este correo no se usa prácticamente nunca por los usuarios, porque solo está presente en publicaciones y en paneles informativos, siendo más habitual el uso del correo de la página Web.
- **info@rednaturaldearagon.com**: este correo es común para todos los espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón y es gestionado por el técnico de educación ambiental, quien da respuesta a las solicitudes de información o deriva los correos a los técnicos que correspondan en función de la naturaleza de la información solicitada.

Los correos relativos al Parque Natural Posets-Maladeta suelen ser solicitudes de información sobre las actividades publicadas en la página Web, información para la realización de trabajos o estudios por parte de estudiantes o investigadores, e información para la realización de prácticas de estudio.

- **centrosdeinterpretacion@sarga.es**: este correo también es común para todos los espacios naturales de Aragón y es gestionado por la coordinación de la red de centros de interpretación. Normalmente a este correo llegan las solicitudes de información para el programa educativo de los diferentes espacios, así como solicitudes de información de otras actividades realizadas en los centros de interpretación y oficinas, pero también pueden llegar correos solicitando información sobre senderos y sobre información general de un espacio concreto, en cuyo caso los correos son reenviados a los técnicos de uso público del espacio del que se trate.

Los correos relativos al Parque Natural Posets-Maladeta suelen ser solicitudes de información sobre actividades de los CI, horario de apertura de los CI.

De estas tres direcciones de correo, la que recibe el 95% de las solicitudes de información sobre el Parque Natural Posets-Maladeta es info@rednaturaldearagon.com. Normalmente su responsable deriva los correos al técnico de uso público del Parque

En lo relativo a las **llamadas telefónicas** en se reciben principalmente en el centro de interpretación de Benasque y en menor medida en el de Eriste, al ser los únicos centros con línea telefónica fija desde hace años. El resto de centros disponen de teléfonos móviles pero no suelen recibirse llamadas de los visitantes, si bien su número está disponible en la página Web de la Red Natural de Aragón.

La oficina del personal técnico de Benasque también recibe numerosas llamadas a lo largo del año, principalmente de la administración y población local para diversos temas de usos y gestión del PN.

La información solicitada suele ser sobre el horario de los centros u oficinas, la ubicación y situación de las infraestructuras, previsiones meteorológicas y actividades y programas ofertados por el centro, etc.

NATURALEZA DE LAS LLAMADAS O SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2023 PN POSETS - MALADETA						
CENTRO, OFICINA o CORREO	Nº consultas	Estado de la nieve en Vallibierna	Subida al Aneto	Subida al Posets	Estado de la pista al Embalse de Llauset	Refugios no guardados
CI Aneto	6	1	1	1	2	1
TOTAL	6	1	1	1	2	0

## 3.2. ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

### 3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación

Las actividades del Programa Educativo se basan en la planificación que sobre las mismas existe para cada uno de los Centros de Interpretación. Los destinatarios principales son los grupos del sistema educativo formal, si bien, en función de la demanda, pueden ser llevadas a cabo por asociaciones, grupos concertados, etc. Las actividades del Programa Educativo son gratuitas.

El número máximo de participantes por informador-educador ambiental está determinado en las propias programaciones de cada Centro de Interpretación, siendo como máximo de 25-30.

Con carácter anual, antes del comienzo del curso escolar, la empresa adjudicataria de la gestión de la Red de Centros de Interpretación realiza una difusión del programa a los centros y colectivos destinatarios. Para ello, se remite por correo electrónico la documentación informativa sobre el programa. Dicha información se encuentra, además, en los propios Centros de Interpretación y en la página Web.

Hay habilitado un teléfono de atención y correo electrónico para la gestión de las actividades. A los colectivos interesados que piden información sobre las actividades o que reservan de manera directa, se les remite vía correo electrónico información específica de la actividad en el CI elegido: descripción del espacio de la RNA donde se ubica y del propio CI, accesos, resumen de la actividad educativa a realizar, consejos, normativa, etc., además de actividades para el trabajo previo de la actividad en el aula.

La reserva se realiza a través del envío por parte de los colectivos interesados del “Boletín de Inscripción del Programa Educativo”, por correo electrónico como medio de reserva.

Tras la reserva, se remite al responsable del centro destinatario:

- Material educativo específico de la actividad, en el caso de existir (material del alumno y orientaciones didácticas para el profesorado)
- Resumen de la programación específica de cada actividad, indicando objetivos generales y específicos, conceptos relacionados a través de un mapa conceptual, además de los objetivos didácticos que se pretenden con el desarrollo de la actividad.
- “Cuestionario Previo a la Visita”, cuyo objetivo es saber de antemano los intereses de cada grupo ante la actividad a realizar, de gran utilidad para adaptar ésta a sus necesidades y expectativas. Este cuestionario se remite por correo electrónico al educador ambiental para que también tenga conocimiento de las inquietudes y necesidades del grupo.

Complementariamente, se pueden realizar otras acciones para conocer previamente los intereses del grupo, además del propio cuestionario previo, como pueden ser entrevistas telefónicas por parte del técnico de educación ambiental, reuniones con los docentes, etc.

Los monitores realizan la actividad educativa de acuerdo a la planificación educativa de cada CI y a los intereses del grupo.

Para evaluar la eficacia y calidad del Programa Educativo se utilizan diferentes registros, específicos para cada uno de los actores que participan en la actividad. Estos formularios de evaluación están

disponibles en formato electrónico (formulario on-line, página Web y envío por correo electrónico) y en papel:

- “Cuestionario posterior a la visita” para el caso del responsable de los participantes. Este registro puede ser rellenado por el responsable al finalizar la actividad a través de un formulario on-line creado para tal fin.
- “Cuestionario de valoración del educador ambiental” para los educadores ambientales, que será cumplimentado a través del formulario on-line creado al efecto.
- “Encuesta para escolares” para los participantes. La evaluación de los participantes se realizará in situ, al finalizar la propia actividad, en formato papel. Los registros son recopilados por el educador ambiental y remitidos al técnico de educación ambiental.

Todos los datos serán recogidos y gestionados por los técnicos de educación ambiental para su análisis y evaluación posterior.

Anualmente se realiza una memoria con los datos de valoración del Programa Educativo de la Red Natural de Aragón.

En 2023 se han desarrollado en Benasque 23 actividades de las cuales 10 PEZIS, 3 actividades de Aragón Aula Natural y 2 del Programa Educativo, mientras que en San Juan de Plan solo se han realizado en total 8 actividades de las cuales actividades 5 PEZIS, 1 actividades de Aragón Aula Natural y 2 del Programa Educativo.

2023	P.E	PEZIS	Aula Natural
Benasque	2	10	3
San Juan de Plan	2	5	1
TOTAL	4	15	4

El total de participantes de las **23** actividades ha sido de **586** repartidos mensualmente de la siguiente forma:

MES	Participantes 2023		Participantes 2022		Participantes 2021		Participantes 2019	
	Benasque	San Juan						

<b>Enero</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Febrero</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Marzo</b>	110	0	97	0	0	0	0	0
<b>Abril</b>	80	54	80	0	0	0	0	0
<b>Mayo</b>	43	36	9	43	82	0	60	60
<b>Junio</b>	154	0	209	30	182	9	31	31
<b>Julio</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Agosto</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Septiembre</b>	0	0	0	0	0	0	17	17
<b>Octubre</b>	84	25	84	25	140	59	80	80
<b>Noviembre</b>	0	0	0	0	11	0	21	21
<b>Diciembre</b>	0	0	126	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>115</b>	<b>605</b>	<b>98</b>	<b>415</b>	<b>68</b>	<b>209</b>	<b>209</b>

En 2023, ya a principios de primavera se han ejecutado varias actividades del programa educativo en todas sus variantes (estándar; PEZIS; Aragón, Aula Natural ).

En el CI de Benasque y en el CI de San Juan de Plan la mayoría de las actividades realizadas en primavera han sido del PEZIS o actividades del Aragón Aula Natural, mientras que en otoño la actividad ha sido menor

### 3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque

El Programa destinado a los alumnos de Centros Educativos situados en las Zonas de Influencia Socioeconómica (ZIS) de los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) pretende acercar el ENP a los escolares que viven cerca de él. El objetivo es dar a conocer a la población local estas áreas naturales con el fin de que puedan valorar la importancia de compatibilizar la conservación con el aprovechamiento ordenado de los recursos que poseen y su utilización con fines científicos, educativos, culturales y recreativos, promocionando así el desarrollo sostenible.

En una situación ordinaria, el Programa se desarrolla en sesiones de aula, en las que los educadores se desplazan al Centro Educativo, y en sesiones de campo, en las que los alumnos visitan el Espacio Natural Protegido.

## PEZIS EN EL PARQUE NATURAL DE POSETS-MALADETA (Sector Benasque)

El Programa PEZIS implementado en el sector Benasque del Parque Natural Posets-Maladeta se ha llevado a cabo durante la primavera (curso 2022/2023).

Las acciones se han acometido con los alumnos del CRA Alta Ribagorza, que comprende los centros educativos de Benasque, Sahún, Cerler, Castejón de Sos y Laspaúles.

Durante la primavera de 2023, en los meses de marzo y junio, el PEZIS se ha emprendido en algunas de las aulas del CRA, concretamente en Benasque, Sahún y Castejón de Sos. Se ha realizado una primera acción, a finales de marzo, en la que se ha colaborado en una jornada de convivencia, en la que han participado alumnos de 5º y 6º de primaria de Castejón de Sos y alumnos de Luchón. Para esta jornada, desde el Parque Natural, se ha propuesto un taller de rastros y señales de fauna del ENP. La segunda acción, más extensa, se ha emprendido a lo largo de diversos días del mes de junio con los alumnos de 1º a 6º de primaria de Benasque, Castejón de Sos y Sahún, y en este último también con los alumnos de infantil, al tratarse de una escuela unitaria. La temática de la actividad, a propuesta del propio CRA, ha estado centrada en las plantas, con el objetivo de que los alumnos conozcan y aprendan a diferenciar algunas de las plantas fanerógamas del entorno.

En el conjunto del programa han participado un total de 244 alumnos

En el siguiente cuadro se muestran las fechas en las que se han acometido las sesiones, los niveles educativos y número de alumnos para cada localidad:

Fecha	Centro educativo	Nivel educativo	Nº alumnos
30/03/2023	Castejón de Sos	5º y 6º Primaria	90
02/06/2023	Benasque	1º y 2º Primaria	31
06/06/2023	Benasque	5º y 6º Primaria	31
08/06/2023	Benasque	3º y 4º Primaria	22
09/06/2023	Sahún	Infantil y Primaria	12

15/06/2023	Castejón de Sos	1º, 2º, 3º y 4º Primaria	33
16/06/2023	Castejón de Sos	5º y 6º Primaria	25
<b>Total</b>			<b>244</b>

## DESARROLLO DEL PEZIS

### Primavera 2023

La actividad de marzo ha coincidido con un día de convivencia entre alumnos de 5º y 6º de primaria de Castejón de Sos y de Luchón, y se ha propuesto la realización de un taller de rastros y señales de la principal fauna que habita en el Parque Natural Posets-Maladeta. La actividad ha comenzado con una introducción sobre el ENP, la fauna que aquí habita y los tipos de rastros que pueden encontrarse (huellas, excrementos, egagrópilas, nidos, madrigueras, plumas, pelos, mudas, etc). Se han mostrado ejemplos utilizando materiales de apoyo como fotografías, guías de identificación, moldes de huellas y rastros reales (plumas, pelos, cáscaras de huevo, huesos, etc). La actividad ha continuado con un juego de cartas y de memoria en el que los alumnos han tenido que asociar animal, huella y rastro. El taller ha terminado con la puesta en común en un mural de lo aprendido.

En el mes de junio se han dedicado 6 jornadas a trabajar la vegetación, para lo cual se ha buscado una zona de confluencia entre un prado y un bosque del entorno de cada localidad, a no más de 15 minutos andando desde el centro educativo. El objetivo general del taller ha sido que los alumnos aprendan las nociones básicas para diferenciar distintos tipos de plantas fanerógamas atendiendo a la morfología, tamaño y disposición de sus hojas, así como al color, las partes, el número de piezas que la componen, el tipo y la disposición de sus flores. Previamente, antes de la labor investigadora en el lugar de la actividad, se ha planteado un breve coloquio con los alumnos sobre la importancia de la vegetación, sus funciones y los servicios ecosistémicos que proporciona. Las actividades se han desarrollado en función del horario disponible en cada aula, la meteorología y, en el caso de cursos de menor edad (primeros cursos de Primaria), a su grado de capacidad de 7 atención continuada en ese momento. En todo momento se han adaptado los contenidos, términos y habilidades a la edad de los destinatarios



## EVALUACIÓN Y VALORACIÓN

### Valoración del PEZIS por los educadores ambientales

Al finalizar las acciones programadas, los educadores ambientales han realizado una evaluación de cada actividad. En esta ocasión, la mayoría de las acciones se han realizado en el exterior, si bien, a causa de la lluvia, algunas dinámicas han tenido que realizarse parcialmente en el aula. Los educadores ambientales han valorado positivamente todos los aspectos de la actividad, tanto en las sesiones de aula como en las de campo: fecha de realización, duración, paraje escogido, metodología aplicada, recursos y materiales utilizados. Indican también que se han cumplido los objetivos marcados, que el profesorado se ha mostrado participativo y colaborador y que los alumnos han mostrado interés y también han estado muy participativos. En casos puntuales, especialmente cuando las edades de los alumnos han sido más cortas, los educadores indican que los alumnos han estado más dispersos, han mostrado menos interés y ha sido más difícil llevar a cabo la actividad. En relación a la coordinación con el centro educativo, los educadores comentan que en la mayoría de los casos se ha acordado la actividad con la jefa de estudios y que no ha habido oportunidad de hablar previamente con los profesores que imparten las materias relacionadas, lo cual hubiera sido propicio para adaptar la actividad a los contenidos reales del curso o para ajustar más los objetivos. Aun así, la actividad ha resultado muy satisfactoria. En relación al equipo de coordinación de educación ambiental y a la preparación de las sesiones, los educadores consideran adecuada la coordinación con el mismo, el tiempo de preparación de las actividades y los recursos y materiales facilitados. También indican que se han coordinado y complementado bien con su compañero/a.

### Valoración de los PEZIS por los alumnos.

Se han recibido 19 evaluaciones que representan a los alumnos de las diferentes aulas con las que se ha trabajado.

Estos alumnos indican que han aprendido bastante sobre los seres vivos del ENP, las amenazas que tiene el mismo o cómo cuidar la naturaleza. A la gran mayoría les han gustado mucho las dinámicas que se han propuesto, especialmente aquellas que se han realizado en el campo. Entre las que más han gustado se encuentran investigar las plantas con las lupas, el proceso de análisis e identificación de las especies y cumplimentar la ficha. Indican también que les ha gustado mucho el modo en el que han trabajado con los educadores ambientales y que además de aprender han disfrutado de la experiencia. Al preguntarles sobre cuestiones nuevas que han aprendido hacen referencia a algunas especies de plantas o a sus partes. Las respuestas también reflejan el alto grado de sensibilización con el medio que han adquirido, al nombrar acciones para conservar la vegetación.

### **Valoración de los PEZIS por el profesorado**

Se han recibido 5 evaluaciones por parte del profesorado que ha asistido a las sesiones.

Los docentes encuestados han valorado el programa de manera muy positiva y lo consideran de utilidad para su labor educativa durante el curso. Indican que los objetivos trabajados son cercanos a la etapa educativa y a la realidad del alumnado, y que les pueden ayudar a mejorar la percepción y valoración del ENP cercano al que viven o a la resolución de los problemas ambientales que tiene el espacio o que puedan surgir. Indican que durante las sesiones se ha trabajado especialmente el concepto de ENP, los seres vivos, los ecosistemas y las amenazas del mismo, el uso que hacen las personas del espacio, así como cómo contribuir a su conservación. Respecto a los educadores ambientales, destacan el dominio de los contenidos, el trato tanto con el alumnado como con el profesorado, la comunicación y la conducción del grupo y la adaptación de la actividad y el discurso al nivel educativo, si bien, de acuerdo a lo que señala un docente, para los alumnos más pequeños podrían haberse mejorado la metodología y los materiales. Valoran como adecuados, tanto en las sesiones de aula como en las de campo, la duración de la sesión, el paraje elegido, el interés de la temática, los contenidos trabajados, la utilidad curricular, la metodología aplicada, los recursos y los materiales utilizados. Valoran también muy positivamente la participación y el comportamiento del alumnado y el interés mostrado.

## **PEZIS EN EL PARQUE NATURAL POSETS-MALADETA (Sector Gistáin)**

El Parque Natural Posets-Maladeta también ha acogido PEZIS en el sector de Gistaín, acometiéndose un programa extenso durante la primavera (curso 2022/2023) .

Las acciones se han emprendido con el CRA Cinca-Cinqueta, conformado por las aulas situadas en Laspuña (en el valle del Cinca) y Saravillo, Plan, San Juan de Plan y Gistaín (en el valle de Gistaín). En esta ocasión las aulas de Bielsa no han participado.

Cada una de las localidades de este CRA tiene una organización educativa distinta; algunas de ellas cuentan con aulas de infantil y los ciclos de primaria independientes, otras se organizan en aulas de infantil y primaria y otras son escuelas unitarias.

En todas ellas se ha propuesto la actividad “¿Para qué sirve una piedra?”, adaptándola a cada ciclo, y tratando de introducir de esta manera a los alumnos en el mundo de la geología.

En el conjunto del programa han participado un total de 36 alumnos.

En el siguiente cuadro se muestran las fechas en las que se han realizado las sesiones, los niveles educativos y número de alumnos para cada localidad:

Fecha	Centro educativo	Nivel educativo	Nº alumnos
11/05/2023	Gistaín	Infantil y Primaria	5
12/05/2023	Saravillo	1º a 6º Primaria	6
15/05/2023	Laspuña	1º a 5º Primaria	9
19/05/2023	San Juan de Plan y Plan	1º a 6º Primaria	10
26/05/2023	San Juan de Plan	Infantil	6
<b>Total</b>			<b>36</b>

## DESARROLLO DEL PEZIS

La actividad “¿Para qué sirve una piedra?”, se ha articulado en distintas dinámicas que se han adaptado a los diferentes niveles educativos. En todos ellos la actividad ha comenzado con una introducción, que en el caso de las aulas de infantil ha tratado los subsistemas o esferas de la Tierra (geosfera, atmósfera e hidrosfera), y en el 11 caso de primaria ha profundizado más en la geosfera,

las capas de la Tierra, el ciclo geológico o los tipos de rocas y sus usos. Tras la introducción se ha invitado a los alumnos a construir una geosfera con plastilina de diferentes colores, de forma que se ha conformado la Tierra con sus diferentes capas, relacionándolo con lo expuesto en la introducción. A medida que ha avanzado la explicación se han ido descubriendo distintos tipos de rocas (arenisca, caliza, pizarra, granito) que se han podido tocar y explorar con lupas.

Los alumnos de primaria han realizado además dos dinámicas que no han realizado los alumnos de infantil; un plegamiento con arcilla o plastilina para tratar de explicar por qué un fósil marino puede estar en una zona elevada; y una clasificación de las rocas en función de sus usos y sus minerales asociados, tratando de resolver, por fin, a la pregunta “¿Para qué sirve una piedra?”.

Todos los alumnos, tanto los de infantil como los de primaria, han terminado la actividad con una dinámica creativa en la que han podido pintar o construir esculturas con rocas que previamente han recolectado.



## EVALUACIÓN Y VALORACIÓN

### Valoración del PEZIS por la educadora ambiental.

Una vez acometidas las sesiones, la educadora ambiental ha realizado una evaluación para cada actividad programada. En esta ocasión todas las sesiones se han realizado en el aula, para las cuales la educadora ha valorado todos los aspectos muy positivamente: fecha de realización, duración, metodología aplicada, recursos y materiales utilizados. También ha manifestado que los objetivos previstos se han cumplido y que tanto el profesorado como el alumnado se ha mostrado muy participativo y colaborador y ha mostrado mucho interés, produciéndose debates muy interesantes. El tiempo disponible ha sido un limitante para la actividad en algunos casos, teniéndose que adaptar algunas dinámicas. Algunas aulas han sido un poco más complejas de

abordar por la diversidad de edades presentes (en Gistaín, por ejemplo, alumnos de 3 a 8 años), si bien la educadora ha ido adaptando la actividad para llegar a todos los alumnos. En relación a la coordinación, la educadora también ha señalado como adecuado el contacto con el centro educativo, la organización con la oficina de coordinación, el tiempo destinado a la preparación de las actividades y los materiales y recursos facilitados.

#### **Valoración del PEZIS por los alumnos.**

En esta ocasión, a pesar de facilitar los cuestionarios de evaluación, no se ha recibido la opinión de ningún alumno.

#### **Valoración del PEZIS por el profesorado.**

Se han recibido 2 evaluaciones por parte del profesorado correspondiente a las aulas de Laspuña y Saravillo. Los docentes encuestados han valorado el programa de manera muy positiva y lo consideran de utilidad para su labor educativa durante el curso. Indican que los objetivos trabajados son cercanos a la etapa educativa y a la realidad del alumnado, y que les pueden ayudar a mejorar la percepción y valoración del ENP cercano al que viven o a la resolución de los problemas ambientales que tiene el espacio o que puedan surgir. Indican que durante las sesiones se ha trabajado el concepto de ENP, los seres vivos, los ecosistemas y paisajes, los procesos naturales, el uso que hacen las personas del espacio, las amenazas del mismo, así como cómo contribuir a su conservación. Respecto a los educadores ambientales, destacan el dominio de los contenidos, el trato tanto con el alumnado como con el profesorado, la comunicación con el grupo, y la adaptación de la actividad y el discurso al nivel educativo. Valoran como muy adecuados la duración de la sesión, el interés de la temática, los contenidos trabajados, la utilidad curricular, la metodología aplicada, los recursos y los materiales utilizados. Valoran también muy positivamente la participación y el comportamiento del alumnado y el interés mostrado

#### **3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación**

El Programa de Dinamización de los Centros de Interpretación (CIs) de la Red Natural de Aragón está conformado por un conjunto de actividades de Educación y Sensibilización Ambiental que se implementan a lo largo de todo el año, tratando de mostrar a los usuarios los valores más característicos de los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) que destacan en las diferentes estaciones. El objetivo de estas actividades es establecer y afianzar los vínculos afectivos entre la población y los valores de estos Espacios Naturales, a fin de promover una participación activa en la conservación de los mismos y del medio natural. Las actividades se reagrupan de la siguiente manera:

- **Actividades de verano:** Estas actividades se ofertan durante la temporada de verano, cuando se incrementa notablemente la afluencia a los ENPs. En este 2023 estas actividades se han realizado entre el 13 de julio y el 27 de agosto.
- **Actividades de Semana Santa:** Del 6 al 9 de abril, coincidiendo con el periodo de Semana Santa, se ha preparado una oferta de actividades
- **Efemérides ambientales:** A lo largo del año existen una serie de celebraciones internacionales relacionadas con el patrimonio que atesoran los ENPs y sus recursos naturales. Estas efemérides, que se llevan a cabo en unas fechas establecidas, nos recuerdan que la biodiversidad en general y los bosques, los humedales, las aves o los ENPs en particular, son importantes para la vida y para las personas.

En estos grupos se encuentran la mayor parte de las actividades que se llevan a cabo en los ENPs, pero existen otras actividades que no se integran en estos grupos como son: los **paseos guiados** que se realizan los viernes de primavera y otoño; las **actividades de diciembre**; la **Aragón Climate Week**; o colaboraciones y actividades puntuales que se llevan a cabo.

## ACTIVIDADES DE VERANO:

A lo largo de los meses de julio y agosto de 2023, se propuso un calendario de actividades que incluían varios tipos de actividades educativas en los centros de interpretación y oficinas de información del Parque Natural Posets-Maladeta.

### A) Rutas interpretativas

Se trata de rutas sencillas, familiares, pensadas para el público general, en su gran mayoría circulares y con un diseño previo de paradas y contenidos. En ellas los educadores/as ambientales, a través de la interpretación del paisaje y con ayuda de los elementos que se van observando a lo largo de la ruta, han revelado al visitante el significado natural, cultural y/o histórico de un lugar determinado. Además de generar conocimiento sobre estos espacios y sus elementos, se ha pretendido propiciar aprecio y promover reflexiones en los participantes sobre las consecuencias de las acciones humanas en el medio, a fin de fomentar una participación activa con la asunción de acciones respetuosas que contribuyan a la conservación del medio natural. Miradores, bosques, ríos, cuevas, senderos botánicos o senderos tradicionales, han sido algunos de los escenarios por los que han transcurrido estas rutas.

Se presentan en el siguiente cuadro los tipos de paseos guiados ofertados en los 4 CI:

CI	ACTIVIDAD
CI Benasque	En busca de la mariposa apolo
	Sendero botánico y Gorgas de Alba
	Valles glaciares con historia: del Vado del Hospital a la Besurta
	Paseo sensorial: reconecta en la Selva de Comques
	Familiarízate con las aves: iniciación a la ornitología
	¡Cuidado, invasoras!
CI San Juan de Plan	Camino de Plandescun hasta la cascada del ibón
	Las huertas de la ribera del Zinqueta
	Arte y naturaleza: los guardianes de los bosques.
	Naturaleza o basuraleza: ¿Qué queremos para el futuro?
CI Aneto	La Creu, el sendero de la montaña
CI Eriste	Huellas glaciares: paseo interpretado hasta el Mirador de Eriste.



En la siguiente tabla se muestra la relación, para cada CI, del número de paseos interpretados ofertados y el número de participantes que han asistido:

	Nº rutas interpretativas	Nº participantes
CI Benasque	15	165
CI San Juan de Plan	10	37
CI Aneto	7	20

CI Eriste	4	27
TOTAL	36	249



### **B) Talleres.**

En los talleres se han abordado y se ha profundizado en temas relacionados con la fauna, mediante actividades de huellas y rastros en el bosque, observación y seguimiento ecológico de aves o introducción a grupos de invertebrados (mariposas o abejas), o de quirópteros (murciélagos); se ha incentivado la investigación mediante actividades experimentales relacionadas con los ríos, las matemáticas en la naturaleza, o los planes de recuperación de plantas singulares; se ha iniciado a los participantes en la fotografía de elementos naturales (setas, flores); o se ha promovido la concienciación sobre problemas ambientales cercanos, entre otras acciones.

Metodológicamente han sido muy diversos y, además de generar conocimiento, han permitido a los participantes conocer las amenazas y problemáticas ambientales que acechan a la biodiversidad y a los ecosistemas en los que ésta se desarrolla, concienciando sobre la necesidad de la conservación del medio natural. En general, han promovido el aprendizaje participativo, experimental y activo, siempre bajo un ambiente afectivo y respetuoso, tanto entre los componentes del grupo como entre el grupo y el medio.

Se presentan a continuación los 12 tipos de talleres que se han ofertado desde 3 de los 4 CIs, los cuales se han repetido en diversas fechas:

CI	ACTIVIDAD
CI Benasque	¡Investiga nuestros ríos!
	Construye una caja nido para pájaros
	La fauna del entorno: taller de rastros y señales
	Stop plásticos ¿Nos ayudas a luchar contra ellos?
CI San Juan de Plan	Taller de biodiversidad: especies invasoras en el Pirineo
	Taller de biodiversidad: pajareando
	Taller de biodiversidad: urogallo y cambio climático
	Taller de cuentacuentos: el niño del NO
	Taller de cuentacuentos: Gota, Gotín y Gotón
	Cine para pensar
CI Eriste	Detectives de jardín: buscando insectos





En la siguiente tabla se muestra la relación, para cada CI, del número de talleres ofertados y el número de participantes que han asistido:

	<b>Nº talleres</b>	<b>Nº participantes</b>
<b>CI Benasque</b>	7	100
<b>CI San Juan de Plan</b>	13	114
<b>CI Eriste</b>	3	34
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>248</b>

### **C) Interpretación Espontánea:**

Partiendo de la definición de que la interpretación del patrimonio es el “arte” de revelar in situ el significado del legado natural y cultural al público que visita esos lugares en su tiempo libre (Asociación para la Interpretación del Patrimonio), durante los meses de julio y agosto se han llevado a cabo acciones de interpretación espontánea en lugares de interés ambiental y cultural de los Espacios Naturales Protegidos.

En vista del éxito que han tenido las acciones de interpretación espontánea en estos últimos años, se ha decidido continuar este verano con la misma dinámica, ofertando estas acciones en el PNPM.

Como novedad, en aquellos lugares en los que, por ser menos concurridos, el número de visitantes con los que se interactúa de forma casual es menor, se ha decidido realizar una interpretación

programada, es decir, se ha dado difusión a las fechas y horarios en las que el educador/a ambiental ha estado en el punto de interés.

La respuesta a las actividades de interpretación, tanto espontánea como programada, ha sido muy positiva.



Se señalan los puntos en los que se ha realizado la interpretación espontánea por sectores:

#### **P.N. Posets-Maladeta (Sector Benasque).**

En este sector, las acciones de interpretación espontánea se han llevado a cabo en los entornos del Forau de Aiguallut y el ibón de Coll de Toro. Tanto en el primero, lugar declarado Punto de Interés Geológico, como en el segundo, se han abordado aspectos geológicos, de glaciario y de los ecosistemas de alta montaña.

A lo largo de estas acciones también se ha tratado con los usuarios la normativa del ENP y se han resuelto las dudas que han presentado a los educadores.

#### **P.N. Posets-Maladeta (Sector Gistaín).**

En el sector de Gistaín, el mirador ubicado en la Cruz de Puyadase ha permitido encontrarse con el visitante y mantener conversaciones para conocer el origen glaciario del valle o entender el paisaje humanizado (prados de siega y bordas).

En este caso, la interpretación ha sido programada, lo cual ha permitido aumentar el número de visitantes con el que se ha interactuado.

	<b>Nº actividades de interpretación espontánea</b>	<b>Nº participantes interpretación espontánea</b>
<b>Sector Benasque</b>	6	165
<b>Sector Gistaín</b>	7	106
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>271</b>

## **DIFUSIÓN DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE VERANO**

Para la difusión del programa se han elaborado materiales en diferentes formatos adaptados a los diversos canales de comunicación, a fin de que la información llegara tanto a los usuarios locales como a aquellos que han estado de visita en el ENP o su entorno.

Como ya se viene haciendo desde julio de 2022, en la web de la Red Natural de Aragón, en el apartado “Agenda” donde se han dispuesto cada una de las actividades ofertadas, información detallada de las mismas y los cuestionarios para gestionar las reservas. De esta forma todas las actividades se han reservado a través de la página web, lo que ha permitido una mejor gestión, tanto para los usuarios como para los propios educadores ambientales.

En relación a la cartelería para difundir el programa, se ha elaborado un cartel genérico que ha permitido visualizar de una forma rápida los espacios en los que se han ofertado las actividades, así como acceder al programa detallado de cada ENP a través de un código QR o de la página web de la Red Natural de Aragón.

Los programas detallados de cada ENP han incluido información sobre las actividades, las fechas, los horarios y el CI desde el que se ha ofertado cada actividad. Como novedad, este programa detallado de actividades, se ha recogido en un tríptico, que ha incluido formación, por ENP y CI, de cada actividad y las fechas en las que se han ofertado.



El cartel genérico y los programas detallados se han puesto a disposición en la web de la Red Natural de Aragón, se han difundido a través de los propios CIs y también por medio de las redes sociales Facebook e Instagram de la Red Natural de Aragón y Twitter de Cambio Climático Aragón. Asimismo, la información se ha enviado por correo electrónico a las comarcas, ayuntamientos y oficinas de turismo ubicadas en los entornos de los ENPs y se ha realizado un envío masivo a los suscriptores de la Red Natural de Aragón. Los educadores ambientales de cada CI también han realizado una difusión local del programa.

Se ha redactado una nota de prensa, que ha sido publicada en diversos portales digitales. Se han realizado diversas intervenciones en radio y televisión al inicio de la campaña y a lo largo del verano para promocionar las actividades y mostrar algunas de ellas. Las redes sociales también han sido un escaparate durante todo el verano, desde el cual se han promocionado y dado a conocer las distintas acciones, mostrando imágenes de ellas y ensalzando los valores del ENP en el que se han desarrollado.

Por su parte, las evaluaciones de los participantes proporcionan el grado de satisfacción de los asistentes y también algunos datos de interés como, por ejemplo, si han participado anteriormente en el Programa, a través de qué canal de difusión han tenido conocimiento de la actividad, las temáticas que les gustaría abordar, la edad o la procedencia. El total de visitantes que participaron en las 451 actividades ofertadas en el Programa de Dinamización fue de 4.040 personas.

## ACTIVIDADES DE SEMANA SANTA

La Semana Santa suele ser un periodo donde la afluencia de visitantes a los Espacios Naturales Protegidos se incrementa, es por ello por lo que desde los Centros de Interpretación del PNPM se ha preparado una oferta de actividades para todos los públicos relacionadas con el entorno.

Durante los días 6, 7, 8 y 9 de abril el Parque Natural Posets-Maladeta ha ofertado varias actividades. Los días 6 y 7 de abril desde el CI de Benasque se ha realizado un paseo interpretado por la Selva de Conques, un bosque mixto situado en la zona baja del valle, ya en la Zona de Influencia Socioeconómica del ENP, en el caso de Benasque; y los días 8 y 9 se ha programado un paseo guiado por el Camino de la Saleta. Estas actividades han tenido una participación de 55 personas. Mientras que desde el CI de San Juan de Plan se ha ofertado una visita etnográfica al “Museo-Taller de las Artes Textiles” y al Museo “EL Molin”, donde los participantes han podido conocer todo el proceso textil, desde la fabricación del hilo con fusos y ruecas tradicionales hasta la creación de tejidos con telares de bajo izo y de lanzadera volante, y el proceso de producción de los molinos harineros y los generadores de luz de principio del siglo XX de San Juan de Plan. Esta actividad ha tenido lugar el 8 de abril y ha tenido una participación de 8 personas.

	Nº actividades de semana santa	Nº participantes actividades semana santa
<b>Sector Benasque</b>	4	55
<b>Sector Gistaín</b>	1	8
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>63</b>



red natural de Aragón

**SEMANA SANTA** EN LA **Red Natural de Aragón**

**DEL 6 AL 9 DE ABRIL**

MÁS DE 20 PASEOS GUIADOS Y ACTIVIDADES DE OBSERVACIÓN PARA CONOCER LA NATURALEZA DE LOS ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS DE ARAGÓN

MONCAYO - GUARA - POSETS MALADETA - RODENO - VALLES OCCIDENTALES  
SAN JUAN DE LA PEÑA - GALLOCANTA - SARIÑENA - LA ALFRANCA

ACTIVIDADES GRATUITAS  
RESERVAS EN [WWW.REDNATURALDEARAGON.COM](http://WWW.REDNATURALDEARAGON.COM)  
O EN EL QR

GOBIERNO DE ARAGÓN

## EFEMÉRIDES AMBIENTALES

- **Día Internacional de los Bosques**

Desde el año 2013 cada 21 de marzo se celebra el Día Internacional de los Bosques. Y es que los bosques cubren grandes áreas del planeta y desempeñan un papel clave en nuestras vidas. Poseen valor material, ya sea por las materias primas que por los servicios ecosistémicos que proporcionan, pero también proporcionan innumerables valores no materiales como pueden ser los valores socioculturales, los valores éticos, valores espirituales y los valores estéticos.

Dada la importancia de los bosques como cada año la Red Natural de Aragón ha querido celebrar este día y para ello ha organizado dos tipologías de actividades. La primera de ellas, destinada más propiamente para público adulto, hace hincapié en los valores no materiales de los bosques, y ha consistido en un paseo sensorial que ha incluido dinámicas experienciales y de descubrimiento de estos ecosistemas a través de los sentidos. La segunda actividad, destinada para público infantil y familiar, ha consistido en crear, con elementos naturales o reciclados y entre todos los participantes,

un guardián del bosque, personaje al que se ha dotado de identidad y se ha reconocido como el encargado de transmitir los valores del entorno y de los bosques.

En el Parque Natural Posets-Maladeta, el Centro de Interpretación de Benasque, el día 26 de marzo se ha ofertado una actividad llamada “Paseo sensorial por los bosques del Parque Natural Posets-Maladeta”. Se trata de una actividad innovadora dentro de la Red Natural, ofertada por primera vez en la primavera de 2022, que se centra en los aspectos no materiales del bosque, y que tiene como objetivos principales recuperar e impulsar el contacto con la naturaleza, conectar con el entorno natural a través de las emociones y los sentidos y experimentar de forma vivencial los beneficios que reporta el bosque, como fuente de salud y bienestar. A través de estos objetivos, el usuario ha podido conocer los bosques como elementos de los Espacios Naturales 6 Protegidos y concienciarse sobre la necesidad de conservarlos, protegerlos y evitar su deterioro. En esta actividades han participado 4 personas.

- **Día de las Aves Migratorias:**

El Día Mundial de las Aves Migratorias es una campaña anual de concienciación promovida por la Organización de las Naciones Unidas que destaca la necesidad de conservar las aves migratorias y sus hábitats. Se trata de una herramienta de alcance mundial para ayudar a concienciar sobre las amenazas a las que se enfrentan las aves migratorias, su importancia ecológica y la necesidad de cooperación internacional para conservarlas.

La fecha elegida para la celebración ha sido el sábado 13 de mayo, bajo el lema “agua: vital para las aves”, pretendiendo destacar la importancia de este recurso y las crecientes amenazas tanto a la calidad como a la cantidad de agua y sus consecuencias sobre las aves. Por ello se han llevado a cabo talleres de iniciación a la ornitología, rutas ornitológicas guiadas y jornadas de observación. Dentro de esta programación, la Red Natural de Aragón ha ofertado actividades en 9 Espacios Naturales Protegidos. En el conjunto de las actividades programadas desde los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón han participado un total de 72 personas.

En el Parque Natural Posets-Maladeta el Centro de Interpretación de Benasque ha sido el encargado de dinamizar el espacio natural durante esta jornada de celebración. Desde aquí se ha programado un taller teórico-práctico que ha incluido un recorrido interpretado entre la localidad de Anciles y la Casa de Conques, por el bosque comúnmente conocido como “Selva de Conques”, en el que se ha puesto el foco sobre la avifauna de este entorno y su identificación a través del tamaño

y la morfología, el vuelo, los nidos, los cantos o los hábitos. Esta actividad ha tenido una participación de 12 personas.

red natural de Aragón

13 DE MAYO

**DÍA MUNDIAL DE LAS AVES MIGRATORIAS**

GUARA · MONCAYO · POSETS MALADETA · RODEMO · SAN JUAN DE LA PEÑA  
VALLES OCCIDENTALES · LA ALFRANCA · GALLOCANTA · SARIÑENA

→ PASEOS ORNITOLÓGICOS  
→ TALLERES DE INICIACIÓN  
→ OBSERVACIÓN DE AVIFAUNA

ACTIVIDADES GRATUITAS

Reservar en [WWW.REDNATURALDEARAGON.COM](http://WWW.REDNATURALDEARAGON.COM) o en el QR

Descubre el apasionante mundo de las aves migratorias con nuestras actividades ambientales por los Espacios Naturales Protegidos de Aragón.

Necesaria reserva previa a través de la web Actividad dirigida por educadores ambientales de la Red Natural de Aragón.

GOBIERNO DE ARAGÓN

- **Día Europeo de los Parques:**

La Federación EUROPARC organiza y promueve todos los años la celebración del Día Europeo de los Parques, animando a todos sus miembros y al conjunto de las entidades relacionadas con los ENPs a poner en marcha actividades para conmemorar este día. La fecha de la celebración, el 24 de mayo, coincide con la declaración de los primeros Parques Nacionales europeos. En este 2023 el lema ha sido “Construyendo sobre nuestras raíces”, tratando de reconocer el enorme patrimonio que albergan las áreas protegidas, las buenas prácticas y las lecciones aprendidas para mejorar el papel de la naturaleza en beneficio de toda la sociedad. Se reconoce así también el compromiso de las autoridades competentes, de las organizaciones e individuos que trabajan porque las generaciones actuales y futuras puedan seguir disfrutando de las áreas protegidas bien gestionadas con la participación de la sociedad.

Durante los días 27 y 28 de mayo se han diseñado y ofrecido actividades para celebrar la efeméride en el PNPM. Los Centros de Interpretación de Benasque y San Juan de Plan han sido los encargados de dinamizar el espacio natural durante esta jornada de celebración. El Centro de

Interpretación de Benasque ha programado un paseo guiado por el Camino de la Saleta, un recorrido en el que se ha podido interpretar la relación del hombre con la naturaleza en tiempos pasados y que ha alcanzado el mirador del Pichirillo, un interesante balcón con vistas al Valle de Benasque. Por su parte, el Centro de Interpretación de San Juan de Plan ha ofertado también un paseo guiado, que ha partido desde la localidad de Plan y ha transcurrido paralelo a la orilla del río Cinqueta, terminando con la visita a la Cascada del Ibón, dando a conocer de esta forma el origen glaciar del valle, algunas particularidades geológicas, nociones sobre la flora y la fauna del lugar y aspectos del paisaje humanizado. Estas actividades han tenido una participación de 10 y 15 personas respectivamente.



- **Día Mundial del Medio Ambiente.**

Todos los años, el 5 de junio, a propuesta de Naciones Unidas, se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente. Este 2023, se han cumplido 50 años de la celebración, y la campaña se centra en la contaminación por plásticos, con el objetivo de poner de relieve la necesidad de adoptar acciones concretas para lograr un cambio transformativo que apoye firmemente una reducción de la producción y consumo de plásticos de un solo uso y una transición hacia alternativas duraderas y sostenibles.

Desde la Red Natural de Aragón se ha querido dar visibilidad a esta efeméride a través de la actividad “Stop plásticos: ¿Nos ayudas a luchar contra ellos?” que ha invitado a conocer los diferentes tipos de plástico, a reflexionar sobre su consumo, reutilización y reciclaje, a conocer la problemática ambiental derivada de los mismos y a promover la recogida de residuos abandonados en el entorno, todo ello en el contexto de un Espacio Natural Protegido. La actividad, que se ha programado para el domingo 4 de junio, se ha ofertado en el entorno de 9 Espacios Naturales desde 11 Centros de Interpretación. En el conjunto de actividades han participado 30 personas.



En el PNPM los centros que han ofertado la actividad “Stop plásticos: ¿Nos ayudas a luchar contra ellos?” han sido los CI de Benasque y de San Juan de Plan. a través de diferentes dinámicas esta actividad ha tenido como objetivo dar a conocer los diferentes tipos de plástico que hay en el mercado, concienciar sobre el consumo de los de un solo uso, reflexionar sobre su reutilización, reciclaje y abandono en el medio, mostrar las problemáticas que pueden ocasionar en el medio ambiente y en la salud, y promover una recogida de residuos en el entorno cercano.



- **Día Mundial del Árbol**

Podría decirse que todo el mundo sabe del importante papel que juegan los árboles para la vida en la Tierra. Y es que no se puede olvidar que: captan CO<sub>2</sub> y otros gases de efecto invernadero de la atmósfera, mitigando así los efectos del cambio climático; purifican el aire y dan oxígeno; protegen del sol y dan sombra; son refugio de muchos seres vivos y promueven la biodiversidad al dar alimento, hábitat y protección; regulan la temperatura, fijan el suelo; influyen positivamente en el estado de ánimo de las personas, etc. De esta forma, y con el objetivo de dar a conocer los árboles, su funcionamiento, los múltiples beneficios que aportan y los árboles y arboledas singulares que hay en Aragón, en la Red Natural de Aragón se han programado actividades para el día 28 de junio en 6 Espacios Naturales Protegidos.

Para conmemorar el Día Mundial del Árbol ha elegido el título “Gigantes Sabios y Diversos”. La razón por la que se ha elegido este nombre es que los árboles son seres extraordinarios que no solo alcanzan el tamaño de gigantes, sino que por dentro esconden secretos que los hacen únicos y sabios. Además, son numerosas las especies arbóreas que se extienden por el planeta Tierra y al igual que los humanos, cada individuo esconde sus enigmas y características propias.

Es la primera vez que se plantea esta actividad dedicada a los árboles dentro de la Red Natural de Aragón. El objetivo de esta propuesta de educación ambiental es dar a conocer la estructura de los árboles, su funcionamiento, la forma en la que nacen, se desarrollan y se comunican entre sí, así como los múltiples beneficios que aportan. Igualmente, es una oportunidad para identificar de forma básica algunas especies y para dar a conocer al público el Catálogo de Árboles y Arboledas Singulares de Aragón.

En el PN Posets-Maldeta, el CI de Benasque ha realizado una actividad donde se ha puesto de manifiesto las razones de la celebración de este día por la importancia que los árboles tienen en nuestra vida y en la conservación del medio ambiente. Además se han contemplado los ejemplares presentes en el aparcamiento del Centro comentando las particularidades de cada una de las especies. Igualmente se ha conocido el Tilo de Benasque, árbol singular catalogado y venerado por sus habitantes por hacerse en torno a él la danza de la Ball, en honor a San Marcial, patrón de Benasque. Aún con todo lo anterior, se ha realizado la primera parte del camino de La Saleta para poner en práctica el reconocimiento de algunos árboles y arbustos empleando una clave de elaboración propia y aprendiendo a manejar aplicaciones como PlantNet o ArbolApp. En esta actividad han participado 9 personas.



- **Día de las Aves:**

El Día de las Aves, el cual se celebra, desde hace 25 años, el primer fin de semana de octubre en lugares de toda España. Se trata de un evento organizado a escala mundial por BirdLife Internacional y coordinado en España por SEO/BirdLife. El objetivo de la celebración es acercar las aves a la sociedad, para que los ciudadanos disfrutemos de ellas, valoremos su importancia y así se fomente su respeto y conservación.

La Red Natural de Aragón ha querido sumarse a la celebración del Día de las Aves y compartir el mensaje lanzado por SEO/BirdLife, este año bajo el lema “Disminuyen las aves, aumentamos la realidad, proteger las aves está en tu mano”. Para ello, el día 1 de octubre, se han ofertado 12 actividades de temática ornitológica en 10 espacios naturales. Las actividades programadas han consistido en paseos ornitológicos, acciones de anillamiento científico y actividades de observación. En el conjunto de actividades han participado un total de 204 usuarios.

En el Parque Natural Posets-Maladeta desde el CI de Benasque, se ha ofertado un taller de iniciación a la ornitología que transcurre por el camino de la Ruda, un sendero paralelo al río Ésera que se recorre por su margen derecha aguas arriba de la localidad de Benasque. Este taller teórico-práctico permite a los participantes conocer la avifauna del entorno y aprender a identificarla a través

de su tamaño y morfología, vuelo, nidos, cantos o hábitos. En esta actividad han participado 8 personas.



## ARAGÓN CLIMATE WEEK

Organizada por la Dirección General de Cambio Climático y Educación Ambiental del Gobierno de Aragón, la Aragón Climate Week nace en el año 2021 con el propósito de aunar fuerzas y sumar acciones para hacer frente al cambio climático. Su objetivo es movilizar a todos los sectores de la sociedad y sensibilizarlos acerca de los efectos del cambio climático y la situación de emergencia climática en la que nos encontramos actualmente.

**#Aragón Climate Week**  
Del 22 al 29 de octubre de 2023

Actividades GRANDES  
Iniciativas  
Múltiples

**MIÉRCOLES 22 DE OCTUBRE**  
IN REPO: AHORRAR ENERGÍA, DINERO Y PRESIONES RESDE LA COCINA  
La cocina energética sostenible del futuro  
VENES 23 DE OCTUBRE  
FUTURIZACIÓN ATE-SIMA FRENTE EL CAMBIO CLIMÁTICO  
El futuro energético sostenible del futuro  
SABADO 24 DE OCTUBRE  
CURIOSOS POR EL PLANETA  
El futuro energético sostenible del futuro

**DOMINGO 29 DE OCTUBRE**  
ESPECTÁCULO: GOTAS DE MAGIA  
El Parque de 19:30 a 21:00  
CUESTACIONES: CUANDO EL INVIERNO SE CONVIERTE EN VERANO  
El Parque de 11:00 a 13:00  
TALLER DE DISEÑO Y COPIC: ¿QUÉ PENSAS EN EL CAMBIO CLIMÁTICO?  
El Parque de 11:00 a 13:00  
DE CAPAZO EN CAPAZO: EFECTOS DE CAMBIO CLIMÁTICO  
El Parque de 11:00 a 13:00  
PESCO REARREJUNDO: PASAJES DEL HOY Y DE MAÑANA  
El Parque de 11:00 a 13:00  
ACUJUNDO FAMILIAR: CULTIVANDO UN CULTIVO SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO  
El Parque de 11:00 a 13:00  
ECCOMODY: NO ES MAÑANA CUANDO EL CIMA CAMBIA  
El Parque de 11:00 a 13:00

Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico  
Aragón  
Gobierno de Aragón

En este 2022, el Gobierno de Aragón ha querido dar continuidad a esta celebración, de forma que del 18 al 24 de octubre, grupos de investigación, empresas, ayuntamientos, otras instituciones y el propio Gobierno de Aragón han organizado e impartido conferencias, debates, talleres y otro tipo de actividades relacionadas con el cambio climático con el fin de dar a conocer lo que se está haciendo en la actualidad en Aragón, debatir sobre soluciones de futuro, establecer retos, concienciar, sensibilizar y actuar.

La Red Natural de Aragón también se ha sumado a la celebración de la Aragón Climate Week diseñando un programa de actividades de educación ambiental focalizada en el cambio climático. La propuesta, que se ha llevado a cabo del 23 al 29 de octubre, se ha articulado en torno a 3 líneas principales: pequeñas acciones dentro del Programa Educativo Estándar para dar visibilidad al cambio climático y a la Aragón Climate Week; y talleres y actuaciones artísticas con temáticas relacionadas con el cambio climático en 8 Centros de Interpretación (Cis y también paseos guiados y talleres sobre temáticas de cambio climático . En el conjunto de actividades han participado un total de 167 usuarios.

El CI de Benasque ha recogido un Taller: Cultivando un cuento sobre cambio climático pero no tuvo participación. El mismo taller se replicó en San Juan de Plan pero tampoco tuvo participación.

## **VIERNES NATURALES, PASEOS GUIADOS DE PRIMAVERA Y OTOÑO**

Durante los meses de abril, mayo, octubre y noviembre se han programado paseos guiados en 7 ENPs o sus entornos para dar a conocer a los visitantes elementos y acontecimientos naturales relacionados con la primavera y el otoño de estos lugares.

El Parque Natural Posets-Maladeta ha centralizado su programación en los CIs de Benasque y San Juan de Plan. El primero de ellos ha ofertado un paseo interpretado rpor el Camino de La Saleta, un recorrido en el que se ha podido interpretar la relación del hombre con la naturaleza y que 15 ha alcanzado el mirador del Pichirillo, un interesante balcón con vistas al Valle de Benasque. Por su parte, el CI de San Juan de Plan ha programado un paseo por la ribera del Zinqueta, mostrando elementos etnográficos y naturales que destacan en cada época del año. Ambos paseos se han



ofertado durante los meses de abril, mayo y octubre, y en el caso de Benasque también en noviembre. En total 10 personas han disfrutado de estos paseos guiados.



## ACTIVIDADES DE DICIEMBRE

En el mes de diciembre, durante el puente festivo de la Constitución y la Inmaculada, la afluencia de visitantes a los espacios naturales suele aumentar, aunque de forma moderada y limitada por las condiciones meteorológicas. Es por ello que para estas fechas se ha diseñado una actividad a desarrollar dentro de los CIs con la Navidad como contexto, que permita abrir debates y reflexionar sobre los hábitos navideños, tratando de potenciar y promover un consumo responsable y consciente, para tratar de celebrar la Navidad de una forma responsable y sostenible.



De esta forma, el 6 de diciembre, coincidiendo con un día festivo, se ha ofertado una actividad en la que se ha invitado a los participantes a crear una tarjeta navideña plantable, elaborada sobre papel de semillas, en la que plasmar los mejores deseos ambientales para 2024 en el CI de Benasque. El papel de semillas plantable utilizado en esta actividad está producido a partir de la pulpa de madera obtenida de bosques con certificación FSC y de algodón obtenido a partir del reciclaje y cultivo de éste. El papel contiene semillas de 9 variedades de plantas melíferas, capaces de atraer a insectos polinizadores. Se trata de una actividad para todos los públicos que despierta la creatividad, invita a la reflexión y promueve la participación sobre el futuro que queremos que florezca. En el CI de Benasque ha habido una participación de 11 personas.



## 4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO

---

### 4.1. GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN

El Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón se encarga de los gastos relacionados con el mantenimiento de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón y corresponden al pago de facturas de luz, agua, saneamiento, teléfono, pellet y combustibles para el caso de los centros que disponen de calefacciones de gasóleo. También surgen cargos debido a reparaciones de pequeños desperfectos que puedan surgir a lo largo del año en los diferentes centros, como averías de proyectores, problemas eléctricos, problemas de fontanería...

Además de los comentados gastos, anualmente se deben realizar en todos los centros de interpretación una serie de revisiones obligatorias según la diversa normativa vigente para edificios públicos, que conllevan la contratación de servicios de empresas externas:

- Revisiones quinquenales del sistema eléctrico de edificios públicos.
- Revisión de caldera para calefacción ( San Juan de Plan) .
- Revisión de 2 estufas de pellets ( Benasque)
- Revisión de extintores (todos los centros).
- Revisión de montacargas (San Juan de Plan)

Aparte de estas revisiones, el técnico de uso público realiza anualmente en todos los centros las siguientes comprobaciones:

- Revisión del correcto funcionamiento de los elementos expositivos.
- Revisión del correcto funcionamiento del audiovisual.
- Control trimestral de la correcta situación y estado de los extintores.
- Control del correcto funcionamiento del sistema eléctrico, como enchufes, apliques, iluminación adecuada y de los radiadores eléctricos de Aneto.

A parte de las revisiones de los equipamientos de los centros y el mantenimiento en general, también se contrata la limpieza periódica de las instalaciones a través de un concurso público. En 2023 la empresa adjudicataria de la limpieza de los centros de la provincia de Huesca fue Empresa de Transformación Agraria, S.A. (Tragsa).

Con dicha empresa se establece un calendario mensual de limpiezas en base al calendario de apertura de los centros. Su control y seguimiento se realiza a través de los monitores que certifican la realización de la limpieza a través del registro de limpieza de centros (PO/13/R03). Este registro sirve a su vez para cotejar las horas de facturación que emite la empresa de limpieza.

#### **4.2. REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO**

Durante 2023 se han seguido realizando las correspondientes revisiones de infraestructuras de uso público, así como su mejora y acondicionamiento.

Las **revisiones** de todas las infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque Natural son realizadas al menos una vez al año por el técnico de uso público. Además, las diversas infraestructuras de cada zona son revisadas de manera periódica por las cuadrillas de mantenimiento dentro de su ámbito territorial de trabajo.

Por su parte, las actuaciones más importantes en materia de acondicionamiento y mejora son realizadas por las cuadrillas de mantenimiento, que en 2023 se organizó en 4 cuadrillas que realizan labores de mantenimiento de uso público en los 3 sectores, en que se puede considerar dividido el Parque a efectos operativos, en Gistaín, Benasque y Montanuy, con un total de **26 personas** que se van incorporando de forma progresiva durante los meses de abril, mayo y junio, hasta completar el total. Los trabajos de las cuadrillas en relación con el acondicionamiento y mantenimiento de las infraestructuras de uso público se pueden agrupar en tres grupos principalmente:

- **Limpieza y acondicionamiento de la Red de Senderos de Calidad:** al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas se realizaron trabajos de limpieza y acondicionamiento de los 14

senderos ofertados por el Sistema de Calidad Turística realizado desbroce de la vegetación, arreglando posibles desperfectos en vallados y sistemas de seguridad, eliminando obstáculos que dificultan el paso, como piedras, desprendimientos, o troncos caídos, dejando los senderos en perfecto estado para el disfrute de los visitantes. Durante los meses de verano se han realizado trabajos puntuales para la recogida de basura de los senderos o para el arreglo de las incidencias detectadas en los mismos.

SENDEROS SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA	
SECTOR BENASQUE	KM
S-1 Botánico - Gorgas de Alba	0,55
S-2 Geomorfológico - Forau Aiguallut	0,8375
S-3 Valle de Estós - Ibón Escarpinosa	0,8125
S-4 Espigantora - Ref. Angel Orús	0,4375
S-5 Valle Lliterola - Ibonet Lliterola	0,22
S-6 Sahún-Ibones de Barbarisa	1,75
S-14 Circular Renclusa-Forau	0,35
<b>TOTAL</b>	<b>4,9575</b>
SECTOR CHISTAU	
S-6 Cabaña E´ Prat a Ibones Barbarisa	0,14
S-7 Tramo1: Puen pecado - Puen Molín	0,45
S-7 Tramo 2: Puen Molín - Puen Micalé	0,45
S-7 Tramo 3: Puen Micalé - Puen Viciele	0,50
S-7 Tramo 4: Puen Viciele - Puen Hospital	0,38
S-7 Tramo 5: Puen Hospital - Puen Esplans	0,48
S-7 Tramo 6: Puen Esplans - Puen Ribereta	0,23
S-8 Circular Ref. Viadós - Ref Tabernés	1,21
S-11 Viadós - Ibón de Millás	0,28
<b>TOTAL</b>	<b>4,10</b>

SECTOR MONTANUY	
S-9 Circular Salenques	0,50
S-10 Circular Llauset-Botornás-Anglios	0,41
S-12 La Creu	1,26
S-13 Circular Malmarrui	1,28
TOTAL	<b>3,45</b>

- **Limpieza y acondicionamiento de otros senderos del Parque:** además de los senderos de calidad ofertados por el Parque Natural, existen numerosos senderos y caminos tradicionales dentro de este espacio protegido que son utilizados por los visitantes para la realización de rutas de senderismo. Anualmente las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque, realizan labores de desbroce y limpieza de algunos de estos senderos según las especificaciones del Asesor Técnico del Parque Natural que realiza a través de la propuesta anual de trabajos. Como en años anteriores, se ha continuado la señalización con balizas de madera de los senderos que se van limpiando con el fin de facilitar su recorrido y evitar posibles extravíos de los usuarios. En este año 2023 en el PNPM se han intervenido un total de 47,17 Km de senderos. En la siguiente tabla se puede ver en detalle donde se han realizado las intervenciones.

SENDEROS PNPM DONDE SE HA INTERVENIDO EN 2022	
SECTOR BENASQUE	
Sendero de las Terretes de Benasque a Eriste	0,90
Sendero Benasque desde Ruda a la Pileta de Ixeia	0,60
Sendero Cabo Sarlle hacia la el camino de la Mina	0,03
Sendero del Bartalet en Estos	0,53
Sendero de la Coma en Estos	1,00
Sendero-pista Embalse Linsoles (incluye el mirador)	0,35
Sendero Cementerio Benasque-Mirador Pichirillo-Benasque (PR-HU 28)	0,70
Sendero El Castiello - Cerler- Cementerio-Es Felegas-Molino -Benasque (PR-HU 26 Y 27)	1,50

Sendero de las Terretes de Benasque a Eriste	0,23
Sendero Cabo Sarlle hacia la el camino de la Mina	0,23
Sendero del Bartalet en Estos	0,23
Sendero de la Coma en Estos	0,25
Sendero del ibonet de Batisielles al ibón Grande de Batisielles	0,30
Sendero a los Ibones de Remuñe	0,75
Sendero al Ibon de Gorgutes y Puerto de la Glera	0,38
Sendero desde la Besurta a los ibones de Villamorta	0,10
Sendero Fuens de Alba	0,30
Sendero refugio Coronas a Ibones de Vallibierna (GR 11)	0,26
Sendero refugio Coronas a Ibones de Llosas	0,15
Sendero Refugio de Coronas a los ibones de Coronas	0,23
Sendero desde la Antigua Fundición-Cascada de la Espigantosa-parking	0,35
Sendero-pista Embalse Linsoles (incluye el mirador)	0,15
Sendero Eriste a Tramarrus	0,20
Sendero de la Aigueta de la Ball desde el Santuario de Guayente	1,20
Sendero de Sahun a San Pedro Martir por el S6 (ramal)	0,30
Sendero de Sahun a San Pedro Martir por Cambra (ramal)	0,70
Sendero Surri de Bajo hasta la palanca Surri de bajo	0,15
Sendero vuelta circular sendero Surri-Rabaltueras-Llisat-Santa Chulita	0,63
Sendero del Esera	0,05
Sendero Cementerio Benasque-Mirador Pichirillo-Benasque (PR-HU 28)	0,3
Sendero Benasque desde Ruda a la Pileta de Ixeia	0,15
Sendero del ibonet de Batisielles al ibon Grande de Batisielles	0,2
Sendero a los Ibones de Remuñe	0,5

Sendero al Ibon de Gorgutes y Puerto de la Glera	0,875
Sendero desde la Besurta a los ibones de Villamorta	0,4
Sendero Fuens de Alba	0,45
Sendero refugio Coronas a Ibones de Vallibierna (GR 11)	0,6125
Sendero refugio Coronas a Ibones de Llosas	0,35
Sendero Refugio de Coronas a los ibones de Coronas	0,525
Sendero desde la Antigua Fundición-Cascada de la Espigantosa-parking	0,15
Sendero Eriste a Tramarrus	0,3
Sendero de la Aigueta de la Ball desde el Santuario de Guayente	0,8
Sendero de Sahun a San Pedro Martir por el S6 (ramal)	0,2
Sendero de Sahun a San Pedro Martir por Cambra (ramal)	0,3
Sendero Surri de Bajo hasta la palanca Surri de bajo	0,225
Sendero vuelta circular sendero Surri-Rabaltueras-Llisat-Santa Chulita	0,625
Sendero del Esera	0,105
<b>TOTAL</b>	<b>19,78</b>
<b>SECTOR CHISTAU</b>	
Sendero de subida al Pixon ( desde Es plans)	0,05
Sendero de la Losera al plan de las muelas (comunicar los caminos)	0,06
Sendero de la Ribera al salvador (encima de la ermita de San Fabian)	0,31
Sendero de la Ermita de San Fabian	0,15
Sendero de Puyalafin a Puyarruego (uso ganadero)	0,50
Sendero de la Ausera a plan de l'abet	0,13
Cabañera del puerto de Sahun (Puente el regancho al collado de Sahun)	0,56
Camino chiradiello (de uso ganadero)	0,01
Sendero puen del Hospital a Lissier	0,23

Sendero Guerverna al plan de l'abet	0,40
Sendero Sogase y Cruz puyadase	0,15
Sendero de la Iguerra (gr-19)	0,06
Sendero de Bantiga el Salvador (del molino al puyadase)	0,31
Sendero de Puyalafin	0,31
Vuelta circular Viados-Millares-Lennes-La solana y el Pixon	0,06
Sendero de la Cobertolada desde la Cabaña ganadera puerto Sahun- S6 ibon barbarisa	0,15
Sendero de la Simierre	0,15
Sendero de la Losera al plan de las muelas (comunicar los caminos)	0,56
Sendero de la Ribera al salvador (encima de la ermita de San Fabian)	0,31
Camino del Trestallo (Gistain a San Juan de Plan)	0,18
Camin Gran Gistain a Plan	0,26
Sendero de la Ermita de San Fabian	0,10
Sendero de Puyalafin a Puyarruego (uso ganadero)	0,50
Sendero de la Ausera a plan de l'abet	0,13
Sendero Sallena el Ronal de la Solana	0,06
Camino chiradiello ( de uso ganadero )	0,07
Sendero puen del Hospital a Lissier	0,15
Sendero Guerverna al plan de l'abet	0,10
Sendero Sogase y Cruz puyadase	0,23
Sendero de la Iguerra ( gr-19)	0,06
Sendero de Bantiga el Salvador (del molino al puyadase)	0,31
Sendero de Puyalafin	0,3125
Sendero de subida al Pixon ( desde Es plans)	0,075
Vuelta circular Viados-Millares-Lennes-La solana y el Pixon	0,31875

Sendero de la Cobertolada desde la Cabaña ganadera puerto Sahun- S6 ibon barbarisa	0,85
Camino del Trestallo ( Gistain a San Juan de Plan )	0,075
Camin Gran Gistain a Plan	0,1125
Cabañera del puerto de Sahun ( Puente el regancho al collado de Sahun )	0,0625
Sendero Sallena el Ronal de la Solana	0,5625
<b>TOTAL</b>	<b>8,98</b>
<b>SECTOR MONTANUY</b>	
GR-11 Anglios-Salenques	0,25
Sendero de La Creu a Bono	0,25
Sendero de Salenques a las 3 cascadas	0,03
Cañada de Ginaste a la Cuasta	0,09
Cañada de de la Serra de San Aventí	0,75
Sendero Castanesa al Tusal del Queso	0,25
Ginast a Seu de Baix	0,11
Sendero de la Tallada en Aneto	0,50
Sendero de Cubiello a Nestuy (GR11)	0,19
Sendero de Cubiello a Llauset (GR11)	0,08
Desbroce entorno pueblos municipio Montanuy	1,00
Sendero de Malmarruy hacia Corbedo	0,75
Salenques a collado de Salenques	0,68
Riueno hacia el camino de la Obaga	0,25
GR-11 Anglios-Salenques	1,00
Sendero de La Creu a Bono	0,38
Sendero de Salenques a las 3 cascadas	0,15
Cañada de Ginaste a la Cuasta	1,28
Sendero Castanesa al Tusal del Queso	1,00

Ginast a Seu de Baix	0,64
Sendero de Cubiello a Llauset (GR11)	0,43
Sendero de Malmarruy hacia Corbedo	0,50
Salenques a collado de Salenques	0,08
Riueno hacia el camino de la Obaga	1,00
Cañada de de la Serra de San Aventí	0,75
Sendero de la Tallada en Aneto	0,50
Sendero de Cubiello a Nestuy (GR11)	0,02
Desbroce entorno pueblos municipio Montanuy	1,00
Castanesa-Siscarri-Fonchanina	3,75
GR-11 Refugio pescadores espitalet-puente baserca	0,25
Cabañera Noales hasta la Ermita de San Clemente	0,50
TOTAL	<b>18,37</b>

- **Instalación, reparación, mantenimiento de puentes y pasarelas:** anualmente se reparan numerosas palancas de madera que facilitan el paso por pequeñas barranqueras y zonas encharcadas en numerosos senderos del Parque Natural.
- **Limpieza y acondicionamiento de los aparcamientos y miradores:** estas infraestructuras se limpian un mínimo una vez al año, una al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas, pero se controla su estado de limpieza durante los meses de verano y se recogen las basuras que puedan aparecer por parte de los miembros de las cuadrillas de vigilancia. Aparte de estas labores de limpieza establecidas al principio del año, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias detectadas en las infraestructuras.
- **Limpieza exterior y acondicionamiento de los centros de interpretación:** el exterior de los centros son limpiados y acondicionados por las cuadrillas de mantenimiento. La labor se basa en la limpieza exterior de los jardines o mejoras exteriores del edificio, además, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias que pueden surgir en los centros.
- **Revisión y colocación de señalización:** se revisa continuamente el estado de la señalización, y se realizan las labores de limpieza. Durante el año 2023 se han adquirido nuevas señales, se

ha adquirido señales nuevas para delimitar los accesos principales al ENP y otra batería de señales para reponer antiguas señales en mal estado. Además se han colocado algunas señales de fabricación propia en madera.

## 5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES

El Parque Natural Posets-Maladeta recibe anualmente gran cantidad de visitantes, atraídos por los valores naturales y culturales que alberga y las posibilidades que ofrece en materia de actividades de ocio y tiempo libre.

A través del Plan de Uso Público y de la gestión del Sistema de Calidad Turística, se han desarrollado una serie de actuaciones tendentes a evaluar y realizar un seguimiento del número y tipo de visitantes que acoge el Parque Natural, así como de la satisfacción de su visita.

La cuantificación de visitantes a través de los Centros de Interpretación se ha venido realizando desde la apertura de éstos, mientras que para el caso de las infraestructuras de uso público se dispone de varios contadores de personas. La ubicación de cada uno de los contadores ha sido elegida con el fin de conocer la frecuencia de visitantes, las épocas de máxima afluencia y poder recopilar datos para futuros estudios de la capacidad de carga de los senderos.

### 5.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN

#### 5.1.1. Programa de atención al visitante

En los centros y oficinas, los monitores recogen los datos de cuantificación según el calendario de apertura de los mismos dentro del Programa de Atención al Visitante.

En la siguiente tabla se muestran los datos totales de visitantes a los 4 centros en 2023, que en líneas generales han recuperado el nivel de visitantes a cifras más próximas a los años anteriores a la pandemia.

	C.I. BENASQUE	CI ANETO	CI SAN JUAN PLAN	CI ERISTE	TOTALES 2023
Nº visitantes	4.153	470	2.051	1.295	7.969 personas

<b>Nº días de apertura</b>	<b>142</b>	<b>62</b>	<b>116</b>	<b>62</b>	<b>95,5 días de media</b>
<b>Ratios visitantes /día</b>	<b>29,25</b>	<b>7,58</b>	<b>17,68</b>	<b>20,89</b>	<b>18,85 ratio medio</b>

Tabla resumen de los datos de visitantes en Centros de Interpretación del Parque Natural de Posets – Maladeta y de los Monumentos Glaciares durante el 2023.

Comparando los datos con el año 2022, en este 2023 se observa que se ha producido un ligero descenso en el número de visitantes a nivel general, aunque los valores están muy próximos a los del año anterior. Esta pequeña diferencia en los datos generales está ocasionada por un aumento de visitantes en los Centros de Interpretación de Benasque y de Eriste, mientras que en el Centro de Interpretación de Aneto y en el de San Juan de Plan hay un descenso muy bajo de visitantes. De forma general la media de días de apertura ha ascendido en relación al año anterior.

A continuación se analizan los datos de 2023 por centro, realizando una comparativa con los datos de los años anteriores.

**Centro de Interpretación de Benasque:** este centro abrió al público un total de **142 días** en 2023.

El reparto de los días por meses fue de la siguiente forma:

<b>AÑO</b>	<b>Enero</b>	<b>Febr</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agost</b>	<b>Sept</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>TOTAL</b>
<b>2023</b>	cerrado	cerrado	9	14	9	12	26	27	14	15	9	7	<b>142</b>
<b>2022</b>	cerrado	2	9	12	10	15	27	26	14	14	9	9	<b>147</b>
<b>2021</b>	cerrado	cerrado	10	16	16	13	31	31	11	14	17	6	<b>165</b>
<b>2020</b>	cerrado	1	5	cerrado	6	10	31	31	18	22	20	6	<b>150</b>

En las siguientes tablas se reflejan los datos de visitantes y asistentes a los programas ofertados en el centro.

<b>Programa de Atención al visitante BENASQUE</b>					
<b>Mes</b>	<b>Visitantes 2023</b>	<b>Visitantes 2022</b>	<b>Visitantes 2021</b>	<b>Visitantes 2020</b>	<b>Visitantes 2019</b>
<b>Enero</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Febrero</b>	cerrado	14	cerrado	4	8

<b>Marzo</b>	<b>52</b>	34	36	71	58
<b>Abril</b>	<b>386</b>	310	98	cerrado	279
<b>Mayo</b>	<b>105</b>	86	42	9	65
<b>Junio</b>	<b>252</b>	263	217	72	329
<b>Julio</b>	<b>986</b>	948	1.258	1.034	1.071
<b>Agosto</b>	<b>1735</b>	1662	1.901	1.800	2.034
<b>Septiembre</b>	<b>248</b>	352	213	329	389
<b>Octubre</b>	<b>238</b>	241	149	111	68
<b>Noviembre</b>	<b>30</b>	41	20	23	170
<b>Diciembre</b>	<b>121</b>	98	39	5	142
<b>Total</b>	<b>4.153</b>	<b>4.049</b>	<b>3.973</b>	<b>3.458</b>	<b>4.613</b>

El número de visitantes ha sido de **4.153** personas, y se observa que ha habido un aumento en relación al año anterior, pero no se llegan a ser los datos que se veían en años previos. Para poder realizar una mejor comparativa con años anteriores se realiza el cálculo de la ratio **de visitantes**, es decir, el número anual de visitantes del centro dividido por el número de días en que el centro se abrió. Este valor en el centro de Benasque ha sido de **29,25 visitantes diarios**, un valor algo mayor que el del año anterior pero que sigue estando por debajo de los años previos. Los valores de visitantes van aumentando cada año, y en este 2023 se observan valores próximos a los que se daban antes de la pandemia mundial de 2020.

<b>Ratios anuales de visitantes</b>	<b>Media de visitantes 2023</b>	<b>Media de visitantes 2022</b>	<b>Media de visitantes 2021</b>	<b>Media de visitantes 2020</b>	<b>Media de visitantes 2019</b>
<b>CI Benasque</b>	<b>29,25</b>	27,54	24,07	23,05	29,57

**Centro de Interpretación de San Juan de Plan:** El centro de San Juan de Plan estuvo abierto al público en 2023 un total de **116 días**, 12 días más que en el año 2022.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2023	cerrado	cerrado	2	14	9	12	26	27	10	15	1	cerrado	116
2022	cerrado	cerrado	cerrado	12	10	13	23	21	10	14	1	cerrado	104
2021	cerrado	cerrado	1	14	17	16	31	31	11	20	1,00	cerrado	142
2020	cerrado	cerrado	8	cerrado	6	10	31	31	16	15	2	cerrado	119
2019	cerrado	cerrado	12	12	11	10	31	31	9	8	3	cerrado	127

El total de visitantes en 2023 ha sido de **2.051 personas**, distribuidas por meses de la siguiente forma:

Programa de Atención al visitante SAN JUAN DE PLAN					
Mes	Visitant es 2023	Visitant es 2022	Visitant es 2021	Visitant es 2020	Visitant es 2019
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	13	cerrado	9	16	137
Abril	238	207	100	cerrado	212
Mayo	94	101	101	76	170
Junio	84	140	156	136	145
Julio	512	516	546	490	669
Agosto	838	881	947	824	1.264
Septiembre	100	120	125	234	180
Octubre	172	241	221	136	110
Noviembre	0	12	4	6	27
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Total</b>	<b>2.051</b>	2.218	<b>2.209</b>	1.918	2.914

La ratio de visitantes diario ha sido de **17,68 personas**, donde se observa una disminución en relación a los años anteriores. En el año 2022 se había observado una ratio con valores próximos a los que se veían antes de la pandemia.

Ratios anuales de visitantes	Media de visitantes 2023	Media de visitantes 2022	Media de visitantes 2021	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019
CI San Juan de Plan	17,68	21,33	15,56	16,11	22,94

**Centro de Interpretación de Aneto:** el centro de Aneto solo abrió un total de **62 días** repartidos de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2023	cerrado	cerrado	cerrado	14	1	cerrado	22	22	3	cerrado	cerrado	cerrado	62
2022	cerrado	cerrado	cerrado	8	2	cerrado	22	20	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	52
2021	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	21	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	44
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	5	cerrado	cerrado	cerrado	50
2019	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	21	27	1	cerrado	cerrado	cerrado	64

El número de visitantes fue de **470**, siendo un dato más bajo del último quinquenio, a pesar de que en este 2023 el periodo de apertura del Centro de Interpretación ha sido mayor con respecto a años anteriores.

Programa de Atención al visitante ANETO					
Mes	Visitantes 2023	Visitantes 2022	Visitantes 2021	Visitantes 2020	Visitantes 2019
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	29
Abril	34	59	cerrado	cerrado	65
Mayo	0	4	cerrado	cerrado	5
Junio	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	29
Julio	197	220	225	142	330
Agosto	236	335	395	390	480
Septiembre	3	cerrado	cerrado	35	49
Octubre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado

<b>Noviembre</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Diciembre</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Total</b>	<b>470</b>	618	620	567	987

La ratio, de **7,58 personas**, está muy por debajo de las ratios de los últimos años

<b>Ratios anuales de visitantes</b>	<b>Media de visitantes 2023</b>	<b>Media de visitantes 2022</b>	<b>Media de visitantes 2021</b>	<b>Media de visitantes 2020</b>	<b>Media de visitantes 2019</b>
<b>CI ANETO</b>	<b>7,58</b>	11,88	14,09	11,34	14,28

Aunque el Centro de Interpretación de Eriste pertenece a los Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos, se considera necesario incluir sus datos de visitantes en la estadística del Parque Natural Posets – Maladeta, ya que también son visitantes de este espacio protegido.

**Centro de Interpretación de Eriste:** El centro de Eriste estuvo abierto al público en 2023 un total de **62 días** repartidos de la siguiente forma:

<b>AÑO</b>	<b>Enero</b>	<b>Febr</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agost</b>	<b>Sept</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>TOTAL</b>
<b>2023</b>	cerrado	cerrado	cerrado	14	1	cerrado	22	22	3	cerrado	cerrado	cerrado	<b>62</b>
<b>2022</b>	cerrado	cerrado	cerrado	8	2	cerrado	22	20	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	<b>52</b>
<b>2021</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	21	21	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	<b>44</b>
<b>2020</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	5	cerrado	cerrado	cerrado	<b>50</b>
<b>2019</b>	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	21	27	1	cerrado	cerrado	cerrado	<b>64</b>

El número de visitantes ha sido de **1.295 personas**, un valor algo superior al del año 2022, pero dentro de los valores habituales que presenta el CI de Eriste.

<b>Programa de Atención al visitante ERISTE</b>					
<b>Mes</b>	<b>Visitantes 2023</b>	<b>Visitantes 2022</b>	<b>Visitantes 2021</b>	<b>Visitantes 2020</b>	<b>Visitantes 2019</b>
<b>Enero</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Febrero</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado

<b>Marzo</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Abril</b>	<b>126</b>	127	cerrado	cerrado	123
<b>Mayo</b>	<b>22</b>	4	cerrado	cerrado	17
<b>Junio</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	20
<b>Julio</b>	<b>428</b>	398	466	326	423
<b>Agosto</b>	<b>660</b>	649	699	579	308
<b>Septiembre</b>	59	cerrado	cerrado	74	14
<b>Octubre</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Noviembre</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Diciembre</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Total</b>	<b>1.295</b>	1.178	1.165	979	905

En el año 2023 se observa una disminución del ratio de visitantes, y es que este ha sido de **20,89 personas diarias**. A pesar de ser un valor inferior al de los últimos años, es mayor que el de los años anteriores. Por tanto el ratio de visitantes del CI de Eriste continúa en la media.

<b>Ratios anuales de visitantes</b>	<b>Media de visitantes 2023</b>	<b>Media de visitantes 2022</b>	<b>Media de visitantes 2021</b>	<b>Media de visitantes 2020</b>	<b>Media de visitantes 2019</b>
<b>CI Eriste</b>	<b>20.89</b>	22,65	26,47	19,58	14,14

### 5.1.2. Programa educativo

El programa educativo se centra principalmente en escolares, y en el Parque Natural Posets - Maladeta la oferta se centraliza en los Centros de Interpretación de Benasque y San Juan de Plan. Tras cada actividad del Programa Educativo los monitores recogen los datos de cuantificación de participantes, cumplimentando un resumen mensual donde figuran además otros datos de interés. Aparte de este registro de cuantificación, se complementan otro tipo de registros y encuestas para realizar una valoración y análisis pormenorizado de las actividades.

En 2023 se han desarrollado en Benasque 11 actividades del Programa Educativo, mientras que en San Juan de Plan solo se han realizado 10 actividades. En Benasque se han desarrollado 3

programas educativos , 2 aulas naturales 5 PEZIS y en San Juan de Plan 3 programas educativos y 7 PEZIS. (Programa Educativo en Zonas de Influencia Socioeconómica). El total de participantes de las 21 actividades ha sido de **892** , repartidos mensualmente de la siguiente forma:

MES	Participantes 2023		Participantes 2022		Participantes 2021	
	Benasque	San Juan de Plan	Benasque	San Juan	Benasque	San Juan
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	24	0	0	0	0
Marzo	200	0	97	0	0	0
Abril	160	97	80	0	0	0
Mayo	0	72	9	43	82	0
Junio	308	0	209	30	182	9
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre	14	0	84	25	140	59
Noviembre	17	0	0	0	11	0
Diciembre	0	0	126	0	0	0
<b>Total</b>	<b>699</b>	<b>193</b>	<b>605</b>	<b>98</b>	<b>415</b>	<b>68</b>

En 2022, hasta bien entrada la primavera, no se han ejecutado actividades del programa educativo en todas sus variantes (estándar; PEZIS; Aragón, Aula Natural).

Si nos detenemos en Benasque y en San Juan de Plan la mayoría de las actividades realizadas en primavera han sido del PEZIS y mientras que en otoño predominan el resto de actividades de educativo estándar.

## 5.2. OFICINAS DE TURISMO

Se considera de interés incluir los datos que registran algunas de las oficinas de turismo ubicadas dentro de territorio del Parque Natural Posets-Maladeta o de su Zona de Influencia Socioeconómica, ya que un porcentaje muy alto de sus usuarios tienen como objetivo conocer el Parque Natural Postes-Maladeta o realizan partes de sus actividades de ocio dentro del espacio protegido. Las oficinas de turismo con mayor influencia directa sobre el Parque Natural son:

- Oficina de turismo de Benasque.
- Oficina de turismo de Castejón de Sos.
- Oficina de turismo de Montanuy.
- Oficina de turismo de San Juan de Plan.

En la siguiente tabla se muestran los datos más significativos del año 2023.

OFICINA DE TURISMO 2023	Nº DE CONSULTAS	Nº DE PERSONAS	INTERÉS SENDERISMO	INTERÉS PNO ENPs
BENASQUE	8.884	57.965	65,34%	28,35%
CASTEJÓN DE SOS				
MONTANUY	220	559	66,5%	7,16%
PLAN	-	10.103	-	-
TOTALES				

## 5.3. DATOS DE USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO AL PARQUE NATURAL

Durante las temporadas de verano las pistas forestales de acceso a La Besurta y al valle de Vallibierna se cortan al tráfico de vehículos particulares quedando solo permitida la circulación de personal autorizado (ganaderos, personal del PN y transporte público).

El Ayuntamiento de Benasque gestiona en estas fechas un servicio de autobuses para facilitar el acceso a la zona de La Besurta y al refugio de Coronas en Vallibierna. El 2022 dicho servicio se ha ofrecido del 23 de junio al 11 de septiembre.

En la siguiente tabla se recogen los datos de usuarios de ambas líneas durante el año 2023 siendo el total de **43916 personas**. En la siguiente tabla se muestra una comparativa de los datos de usuarios de varios años.

RECORRIDO	Nº DE USUARIOS 2023	Nº DE USUARIOS 2022	Nº DE USUARIOS 2021	Nº DE USUARIOS 2020	Nº DE USUARIOS 2019
Benasque – La Besurta	10.256	9.472	10.571	10.282	10.970
Vado del Hospital – La Besurta	26.617	24.692	32.836	28.068	28.491
Benasque – Senarta - Vallibierna	4.555	4.159	5.266	4.727	4.455
<b>TOTAL</b>	<b>41428</b>	<b>38.232</b>	<b>48.673</b>	<b>43.077</b>	<b>43.916</b>

El Ayuntamiento de Sahún regula el acceso a vehículos de la pista que parte de Eriste hasta la cascada de Espigantosa. Dicha regulación ha limitado el acceso por dicha pista únicamente a vehículos con autorización municipal, ofertando al mismo tiempo un servicio de transporte público a través de autobuses desde Eriste.

En 2023 este transporte público se ha ofrecido del 23 de junio al 11 de septiembre.

RECORRIDO	Nº DE USUARIOS 2023	Nº DE USUARIOS 2022	Nº DE USUARIOS 2021	Nº DE USUARIOS 2020	Nº DE USUARIOS 2019
Eriste-Espigantosa	5.754	5.178	5.537	4.873	5.138

#### 5.4. REFUGIOS GUARDADOS DE LA FEDERACIÓN ARAGONESA DE MONTAÑA

Dentro del Parque Natural Posets – Maladeta se encuentran 4 refugios de montaña gestionados por la Federación Aragonesa de Montaña (FAM). Son los refugios de La Renclusa (92 plazas) en el

sector de Benasque, de Estos (100 plazas) en el sector del valle de Estós, Ángel Orús (96 plazas) en el sector del valle de Eriste y Cap de Llauset (30 plazas) en el sector de Vallibierna, estando todos ellos abiertos todo el año. En el sector de valle de Chistau se encuentra el refugio de Viadós (70 plazas), que el refugio de propiedad privada y presenta un calendario de apertura más reducido, ya que abre en Semana Santa y durante los meses de julio a septiembre.

Los datos de pernoctas de los cuatro refugios gestionados por la FAM han sido para 2023 de **25.404 pernoctaciones**.

	Ángel Orús	Cap de Llauset	Estós	La Renclusa
Enero	84	104	89	277
Febrero	105	127	61	394
Marzo	189	162	79	814
Abril	272	161	117	1.072
Mayo	174	115	66	352
Junio	567	419	492	1.047
Julio	1.788	1.284	1.093	1.480
Agosto	2.128	1.315	1.525	1.256
Septiembre	998	623	704	909
Octubre	635	388	314	390
Noviembre	59	61	42	112
Diciembre	228	237	86	410
<b>Total anual</b>	<b>7.227</b>	<b>4.996</b>	<b>4.668</b>	<b>8.513</b>

PERNOCTACIONES 2023	PERNOCTACIONES 2022	PERNOCTACIONES 2021	PERNOCTACIONES 2020	PERNOCTACIONES 2019
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

25.404	24.436	17.642	11.786	26.052
--------	--------	--------	--------	--------

## 6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES

---

En este apartado se analizan tanto el perfil de los visitantes del Espacio Natural Protegido, como las características de la visita que realiza.

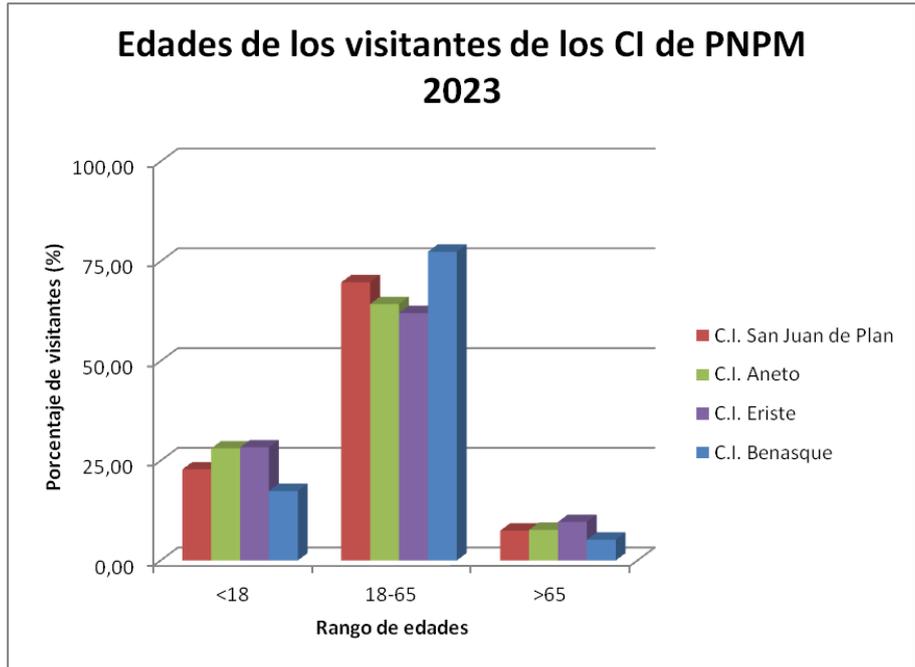
Existen varios registros donde se recogen datos sobre los visitantes. Por una parte, se encuentra la ficha de estadística diaria de visitantes de los centros de interpretación y oficinas de información, que los monitores cumplimentan sobre las personas que entran a los centros u oficinas. Por otra parte se encuentran los datos incluidos en las encuestas que se realizan en estos centros y oficinas, que este año 2020 no se han realizado debido a la situación de emergencia sanitaria. Por último, también se recogen datos de tipología de visitantes a través de las encuestas de campo que realizan los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento en las diversas infraestructuras del Parque. Mediante el análisis de los datos obtenidos en los diferentes registros se realiza el informe anual de tipificación de visitantes del Parque Natural Posets-Maladeta.

### 6.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN

#### 6.1.1. Perfil de los visitantes del CI

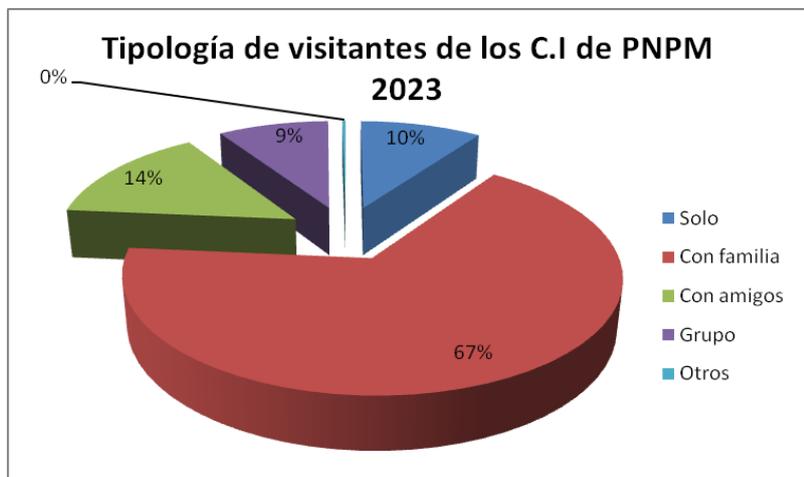
**Edad:** Con respecto a la edad, se puede observar que aquellas personas que visitan los Centros de Interpretación del Parque Natural son mayoritariamente las que se encuentran entre los 18 y los 65 años. En general, los mayores de 65 años son el grupo que menos visita los Centros de Interpretación. Cabe destacar el CI de Eriste, como el resto de centros, Eriste presenta mayores datos de visitantes entre los 18 y los 65 años que de otros rangos de edad, pero en comparación con los otros Centros de Interpretación es donde se observa menos personas de esta edad y donde los grupos de menores de 18 años y mayores de 65 son mayores..

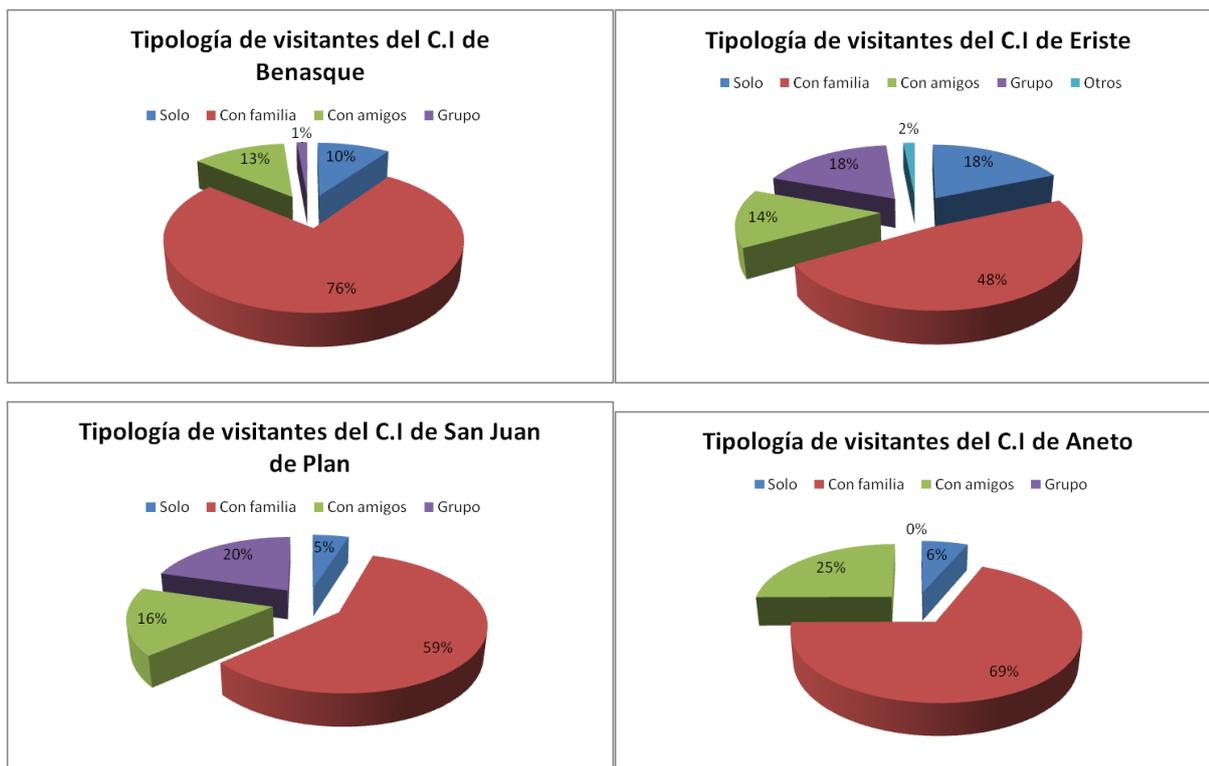
En la siguiente gráfica se muestran los datos de los visitantes que entraron en los centros del PN Posets – Maladeta y del CI de los Monumentos Glaciares en Eriste en 2023. Los datos fueron recogidos por los monitores en los registros de atención al visitante, que diariamente se toman en todos los centros de interpretación.



**Tipo de visita:** Analizando el **tipo de visita**, los datos de 2023 en todos los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets-Maladeta el mayor porcentaje lo registran las **visitas en familia**, seguido de los grupos de amigos, las personas que viajan solas y por último los grupos organizados. Pero si se analizan los datos de visitantes del Centro de Interpretación de Eriste se observa que es el único centro en el que las personas que viajan solas van por delante de aquellas que viajan con amigos.

En la siguiente figura se expone el tipo de visita de todos los CI de PNPM primero todos juntos y a continuación el tipo de visita detallado para cada uno de los Centros de Interpretación del ENP.





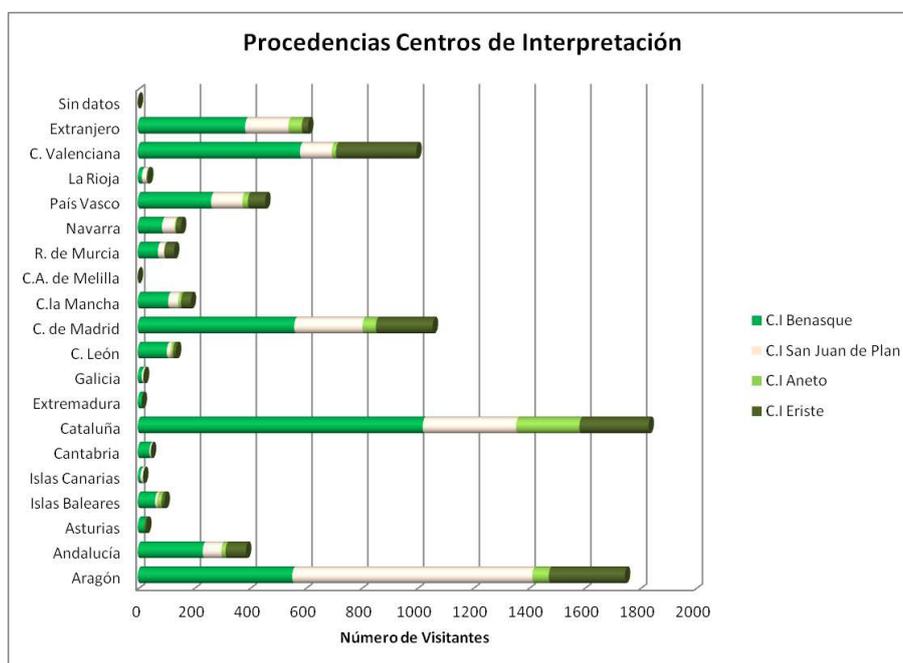
**Procedencia:** El porcentaje de **turistas extranjeros** en el Natural Posets – Maladeta se ha mantenido en relación al 2022, donde suponían 7.23% del total de los visitantes de Centros de Interpretación. En este año 2023 el 7,23% de las personas que visitan los Centros de Interpretación vienen de un país extranjero. En relación al año anterior, el Centro de Interpretación de Benasque (9%) y Centro de Interpretación de Eriste (2%) ha sufrido una ligera disminución el porcentaje de extranjeros. Mientras que el Centro de Interpretación de San Juan del Plan (8%) y el Centro de Interpretación de Aneto(10.21%) ha aumentado el número de visitantes extranjeros en comparación con el año anterior.

Como es frecuente Francia es el país del que proceden la mayoría de los visitantes extranjeros. Holanda, Bélgica, Alemania son los países de procedencia de los visitantes que tradicionalmente acuden al Parque Natural Posets – Maladeta. Portugal, Reino Unido e Israel también tienen una presencia constante en los últimos años.

**Turismo nacional:** La procedencia de los visitantes nacionales del Parque Natural Posets – Maladeta no presenta grandes variaciones respecto a otros años, ya que los visitantes mayoritarios habitualmente son de las mismas comunidades autónomas desde que se comenzó a realizar este tipo de estudios estadísticos.

A parte de los visitantes procedentes de Aragón (Huesca y Zaragoza en su mayoría), Cataluña, Madrid, Comunidad Valenciana y País Vasco son las CCAA que aportan la mayoría de los visitantes al Parque Natural Posets – Maladeta de forma tradicional. En este 2023 hay que destacar que por primera vez, el número de visitantes procedentes de Cataluña es superior al número de visitantes de Aragón. También mencionar que en estos últimos años se ha observado una disminución de los visitantes de Navarra, mientras que visitantes de otras comunidades como Andalucía, Castilla la Mancha o Castilla y León han aumentado. Esta tendencia, que ya se observó en 2022, continúa presente en este 2023.

Estas procedencias predominantes en los visitantes del Parque Natural Posets – Maladeta por una parte están claramente relacionadas con su ubicación geográfica, ya que aparte de los visitantes aragoneses, las comunidades de Navarra y Cataluña son limítrofes con el Pirineo Aragonés. Por otra parte hay que sumar la tradición montañera y senderistas de los vascos, navarros, catalanes y valencianos. Madrid es la comunidad autónoma con mayor población de todo el estado español, con lo que su porcentaje de visitantes está dentro de lo esperado. Aunque cabe destacar que cada vez es más frecuente que visiten el Parque Natural personas de otros lugares de la geografía española.

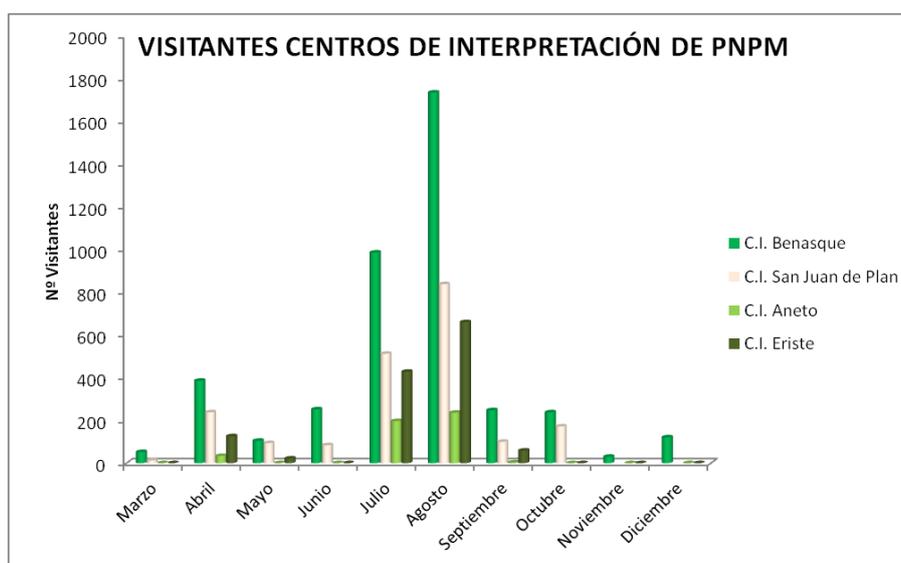


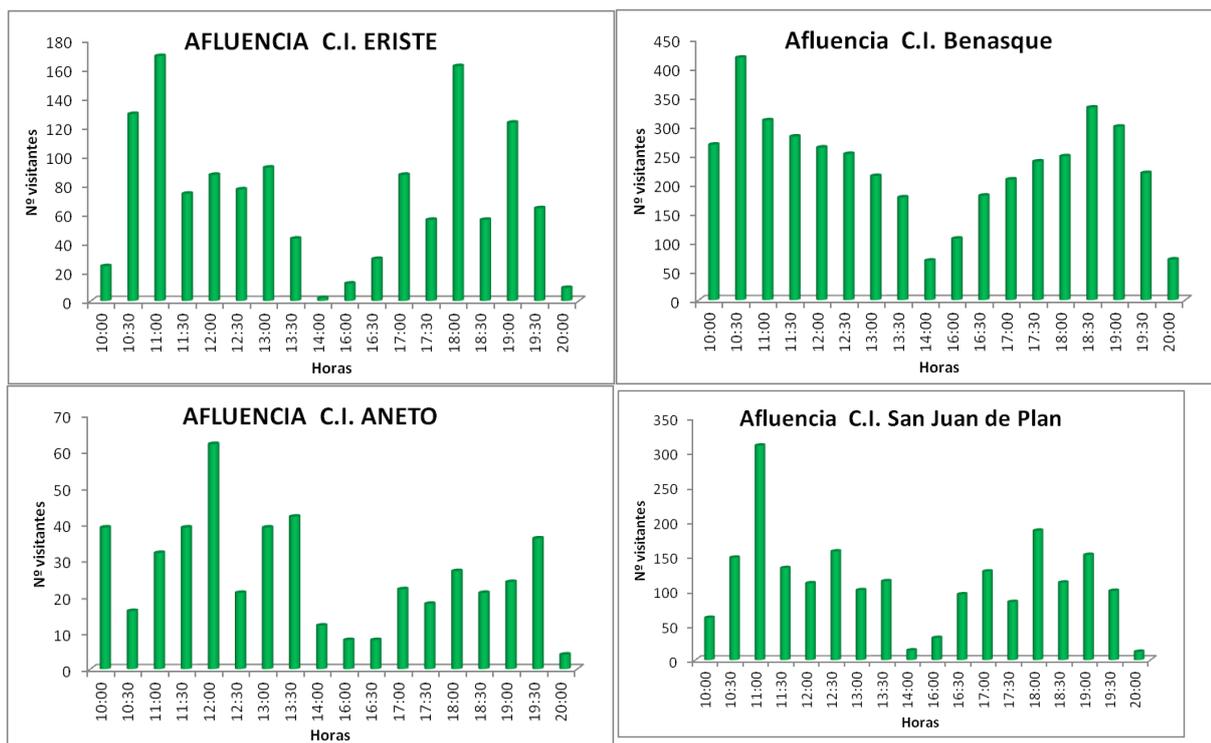
**Visitantes con discapacidades:** Con respecto a las personas con algún tipo de discapacidad se han registrado un total de **8 personas** que han visitado alguno de los centros, en concreto 6 en San Juan de Plan y 2 personas en Aneto. Ni en Eriste ni en Benasque se registraron visitas de personas con minusvalía.

**Estacionalidad de las visitas:** En las siguientes figuras se muestra en primer lugar el número de visitantes en cada mes del año dentro del calendario de apertura de cada centro (también mostrado en la tabla), y a continuación el número de visitantes de cada uno de los centros distribuidas en función de la franja de hora en la que acudieron al centro

Los CI de Eriste y de Aneto sólo han estado abiertos en Abril, Julio y Agosto y un único fin de semana en Mayo. Cada centro presenta diferente comportamiento respecto a las horas de máxima afluencia de visitantes, no existiendo un patrón determinado general para todos los CI del Parque.

	CI Benasque	CI San Juan de Plan	CI Aneto	CI Eriste
Enero	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0
Marzo	52	13	0	0
Abril	386	238	34	126
Mayo	105	94	0	22
Junio	252	84	0	0
Julio	986	512	197	428
Agosto	1.735	838	236	660
Septiembre	248	100	3	59
Octubre	238	172	0	0
Noviembre	30	0	0	0
Diciembre	121	0	0	0





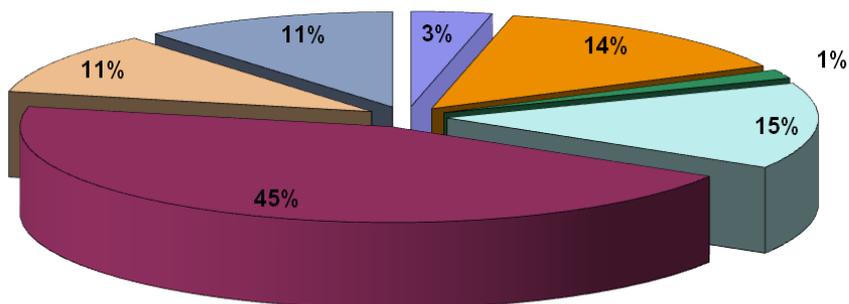
**Información inicial sobre el Parque Natural:** Con relación al modo en que los visitantes se informaron de la existencia del centro suele ser muy habitual que lo descubran en la propia visita, o que acudan informados previamente por un amigo o familiar. Estos datos se han obtenido de las encuestas realizadas a los visitantes de los centros de interpretación.

	BENASQUE	SJ PLAN	ANETO	ERISTE
Folletos o revistas	4	0	1	2
Internet	16	4	2	6
Facebook - Redes sociales	1	0	1	1
Oficina Turismo	17	6	1	5
En la propia visita	47	17	7	18
Por amigo o familiar	6	4	4	7
Alojamiento	1	2	8	11

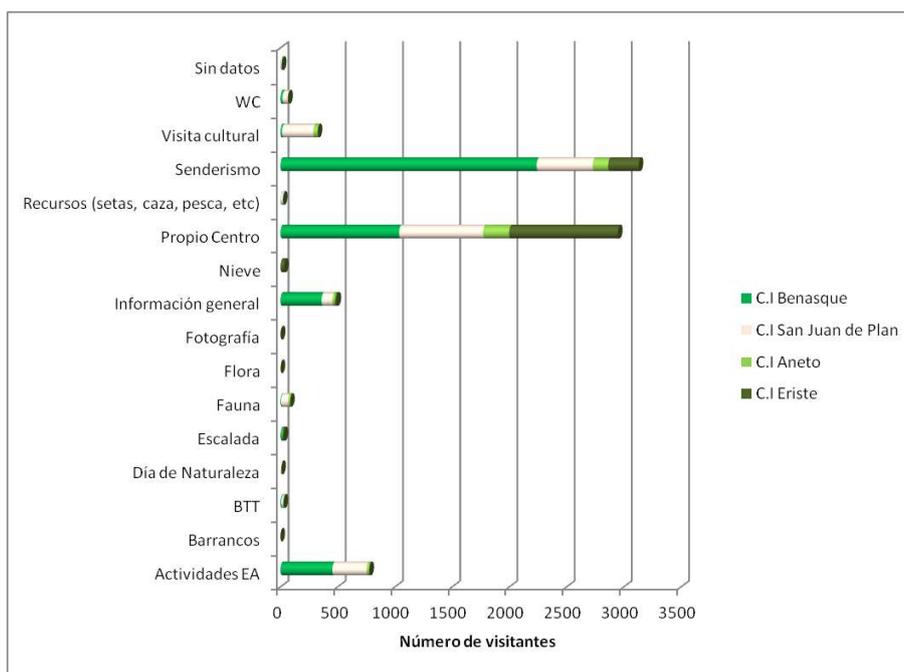
Otras	16	5	7	11
-------	----	---	---	----

### CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DEL CI

- Folletos o revistas
- Internet
- Facebook - Redes sociales
- Oficina Turismo
- En la propia visita
- Por amigo o familiar
- Alojamiento

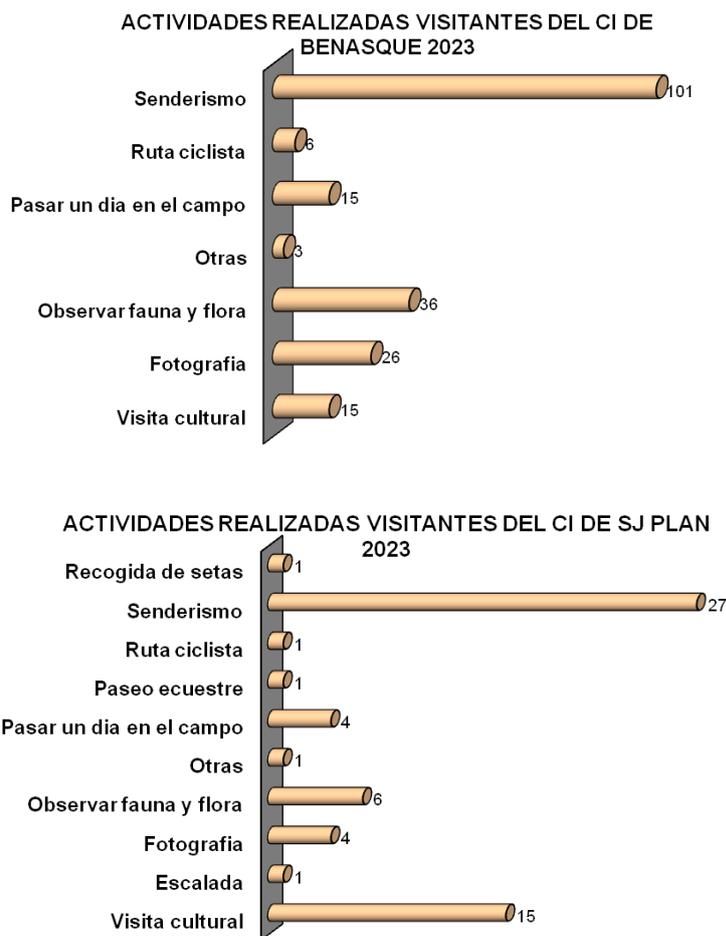


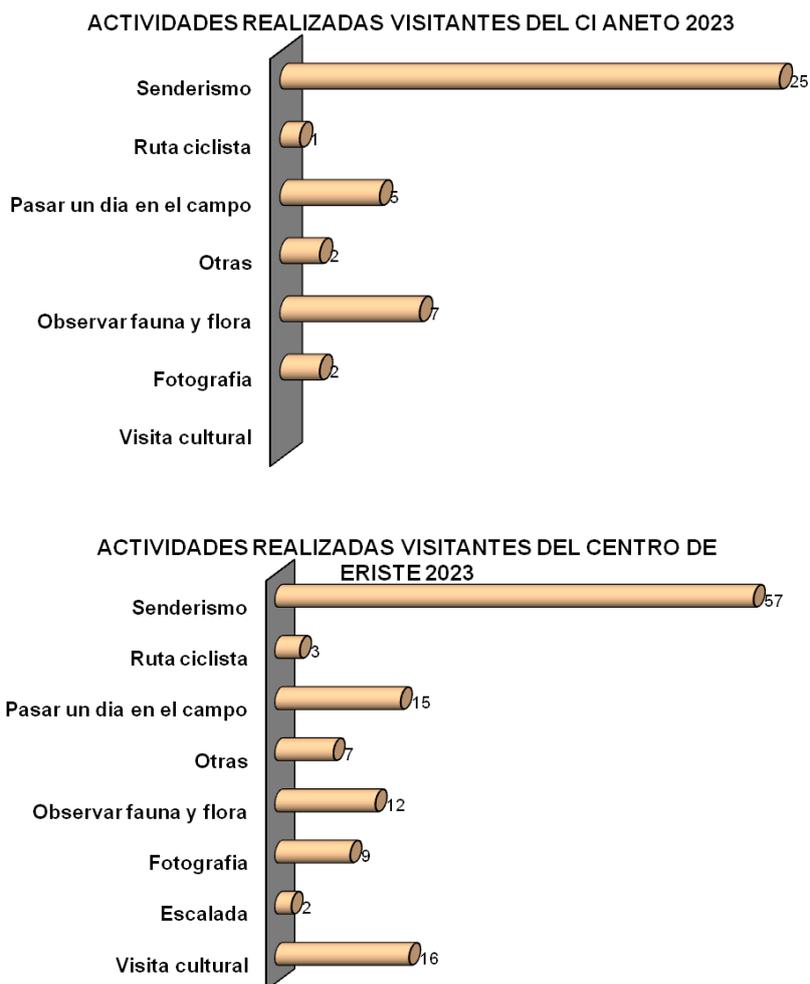
La llegada de los visitantes a los Centros de Interpretación es con un fin concreto. Los educadores que los atienden apuntan el motivo por el cual estas personas se han acercado hasta el Centro de Interpretación. En el caso del CI de Benasque la mayor parte de los visitantes buscan información de senderismo, mientras que en los otros 3 CI restantes del Parque Natural de Posets-Maladeta los visitantes se acercan al centro a ver la exposición y el propio centro. La siguiente figura muestra esta información.



**Actividades realizadas o programadas en el Parque Natural:** Las actividades realizadas en el Parque Natural Posets - Maladeta, o programadas por los visitantes durante su tiempo de estancia, varían en función del tipo de visitantes.

En la siguiente tabla se muestran los diferentes motivos de la visita al Parque Natural de Posets-Maladeta según las respuestas de las encuestas aportadas por los visitantes, en las que destacan la actividad de senderismo.





**Grado de fidelidad:** Al analizar el grado de fidelidad, es decir, el número de visitantes que repiten su visita al centro de interpretación, se observa que los porcentajes son muy variables en función del centro de interpretación que se trate. De forma habitual, el centro que presenta un porcentaje de fidelidad más alto es el CI de Aneto, a pesar de que en 2022 este dato se vio afectado (el CI de Aneto presentó un 6% de fidelidad), en 2023 el grado de fidelidad de este centro es el más alto de todos (16,4%). Este año 2023 tras el Centro de Interpretación de Aneto, el que presenta mayor porcentaje de fidelidad es San Juan de Plan con un 11% de personas repetidoras. Eriste y Benasque muestran valores semejantes a los del año anterior, y es que ambos CI presentan únicamente un 2% de visitantes que repiten la visita.

Centro de Interpretación de Benasque	2%
Centro de Interpretación de Aneto	16,4%

Centro de Interpretación de San Juan de Plan	<b>11%</b>
Centro de Interpretación de Eriste	<b>2%</b>

Aunque los porcentajes pueden variar de unos años a otros, la repetición de las visitas a unos centros de interpretación sobre otros se mantiene constante, principalmente por el tipo de visitante de cada sector. Los sectores de Montanuy y Chistau presentan un visitante tradicional que suele acudir al parque casi todos los años, mientras que el valle de Benasque presenta una mayor cantidad de visitantes que acuden a conocer el PN de forma puntual, lo que produce una menor repetición de las visitas a los CI del sector, que son Benasque y Eriste.

**Visita de las instalaciones audiovisuales:** A continuación se exponen los porcentajes de visitantes que solicitan o aceptan (por propuesta de los educadores) ver las proyecciones audiovisuales que se ofertan desde los diferentes centros. Este número de personas que solicitan ver las proyecciones de los audiovisuales de los centros varía de unos centros a otros. En el caso de Benasque hay que destacar que es el centro con los porcentajes más bajos ya que este centro no dispone de una sala de proyecciones y el audiovisual consiste en una pantalla de televisión ubicada en el rincón de usos múltiples del centro con una capacidad para 6 personas, con lo cual, teniendo en cuenta este dato el porcentaje es más que aceptable y está justificado.

Centro de Interpretación de Benasque	<b>6%</b>
Centro de Interpretación de Aneto	<b>13%</b>
Centro de Interpretación de San Juan de Plan	<b>18%</b>
Centro de Interpretación de Eriste	<b>46%</b>

### 6.1.2. Programas educativos

En 2023 se han desarrollado en Benasque 11 actividades del Programa Educativo, mientras que en San Juan de Plan solo se han realizado 10 actividades. En San Juan solo se han realizado 5 actividades PEZIS, 3 actividades de Aragón Aula Natural y 3 del Programa Educativo. El total de participantes de las 21 actividades ha sido de **892**

En el apartado 3.2. “Actividades de educación ambiental y sensibilidad ambiental” de este documento, se describe y detalla todo lo referente al Programa Educativo que se oferta desde el Parque Natural Posets-Maladeta.

### 6.1.3. Actividades singulares

Las actividades singulares están destinadas al público en general de los centros de interpretación, si bien un gran número de talleres eran destinados a familias con niños, sin establecer un rango de edad concreto.

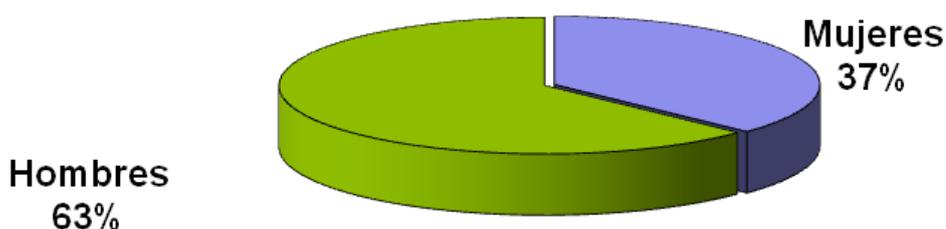
Los datos de tipificación de los participantes de las actividades singulares están incluidos en la estadística diaria de los centros, de forma que están incluidos en el análisis realizado en el apartado 6.1.1 de la presente memoria.

## 6.2. INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

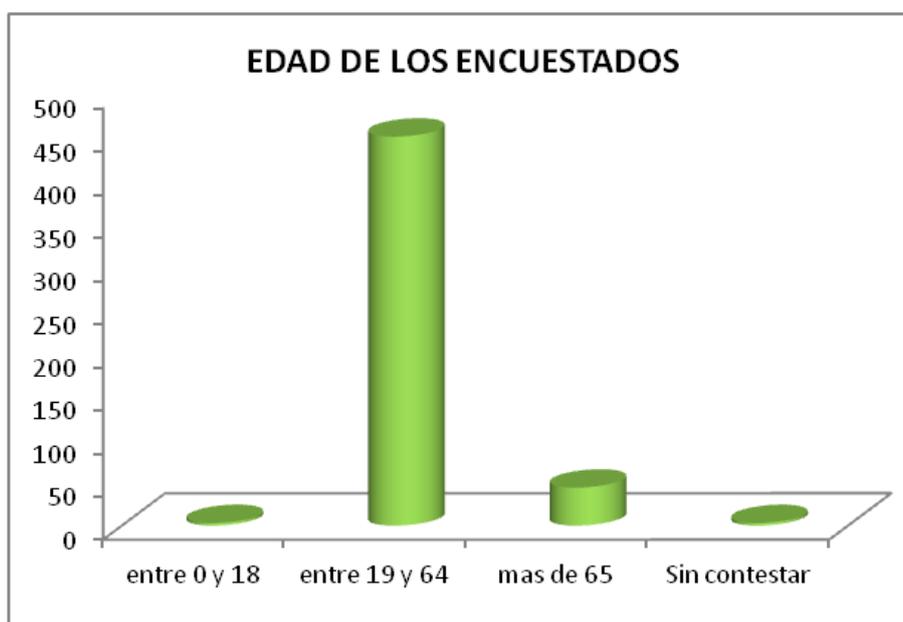
Para evaluar las infraestructuras de uso público los vigilantes que se encuentran en el Parque Natural Posets-Maladeta realizan encuestas a los visitantes que están disfrutando del Espacio Natural. Por tanto los siguientes datos provienen de encuestas realizadas en campo durante el año 2023, principalmente en los meses de verano que son los de mayor afluencia de visitantes.

**Sexo y edad:** En las encuestas realizadas en el campo (501 unidades) se ve el reparto de encuestas entre hombres y mujeres.

Año	Hombres	Mujeres
2023	63%	37%
2022	64%	36%
2021	53%	47%
2020	51%	44%
2019	59%	41%
2018	37%	63%

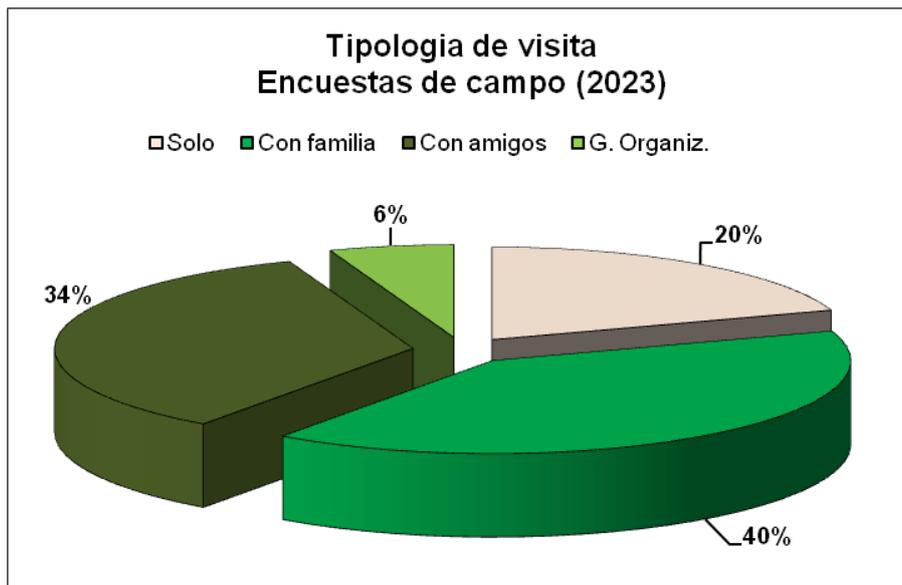


La mayoría de los encuestados en campo se encuentran en la franja de edad que abarca desde los **19 hasta los 64 años**, seguida de la franja de los mayores de 65 años. Existe una evidente diferencia en el número de encuestados en relación a estas dos franjas de edad.

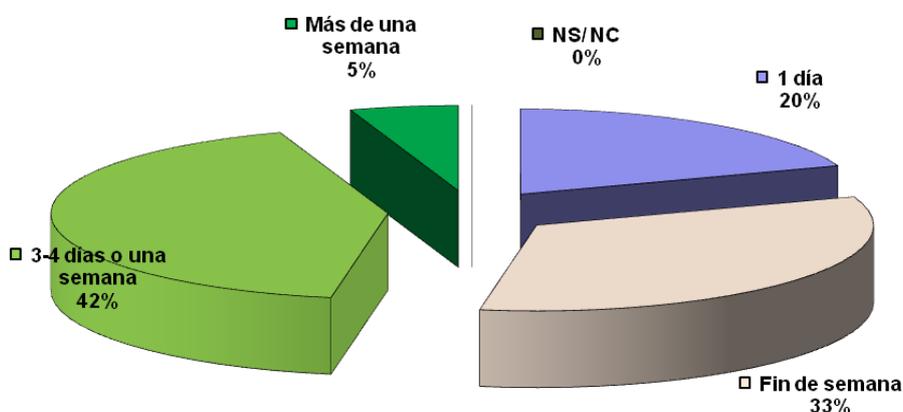


En este caso la franja de edad con menor número de encuestados es la de menores de 18 años, esto se explica porque estas encuestas están pensadas para adultos. No es frecuente que los menores se animen a rellenarlas, aunque como muestran estos datos algunos de ellos sí que las realizan, por lo que son el grupo minoritario de edad.

**Tipología de la visita:** Al analizar las encuestas de campo, se observa que la mayor parte de las personas que visitan el Parque Natural Posets - Maladeta lo hacen en **familia (40%)**, seguido por aquellos que lo hacen con un grupo de amigos (34%), en tercer lugar están los que viajan solo o en pareja (20%). Los grupos organizados tienen una baja representación en el Parque Natural (6%).

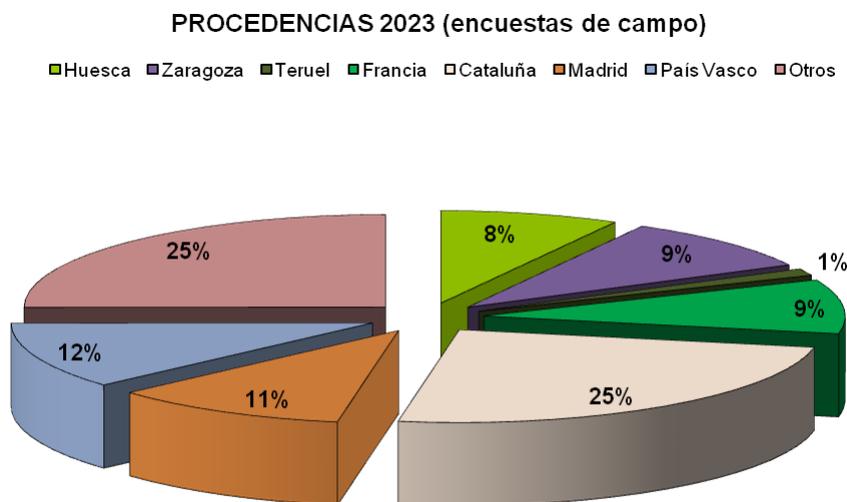


**Tiempo de estancia:** Más del 40% de las personas encuestadas en 2023 disfrutaron del Parque Natural Posets-Maladeta durante 3-4 días o una semana. También existe un grupo de visitantes (que abarca un 33% de los encuestados) cuya estancia se limita a un fin de semana. El grupo minoritario, en cuanto al tiempo que pasa en el Parque Natural, es el formado por aquellas personas que deciden permanecer más de una semana.



**Procedencia:** En el año 2023 las encuestas de campo se han realizado de forma digital en lugar del tradicional papel y al ser el primer año se han presentado algunos problemas. Uno de estos problemas es la toma de datos relacionados con la procedencia de los visitantes. Para este año 2023 únicamente se disponen valores para aquellos visitantes que proceden de Aragón (Huesca 8%, Zaragoza 9% y Teruel 1%), Cataluña (25%), la Comunidad de Madrid (11%), País Vasco (12%) y Francia (9%), el resto de visitantes se engloban como “otros” (25%), donde no se puede saber si

son visitantes extranjeros o nacionales. A continuación se muestran estos datos a través de una figura.

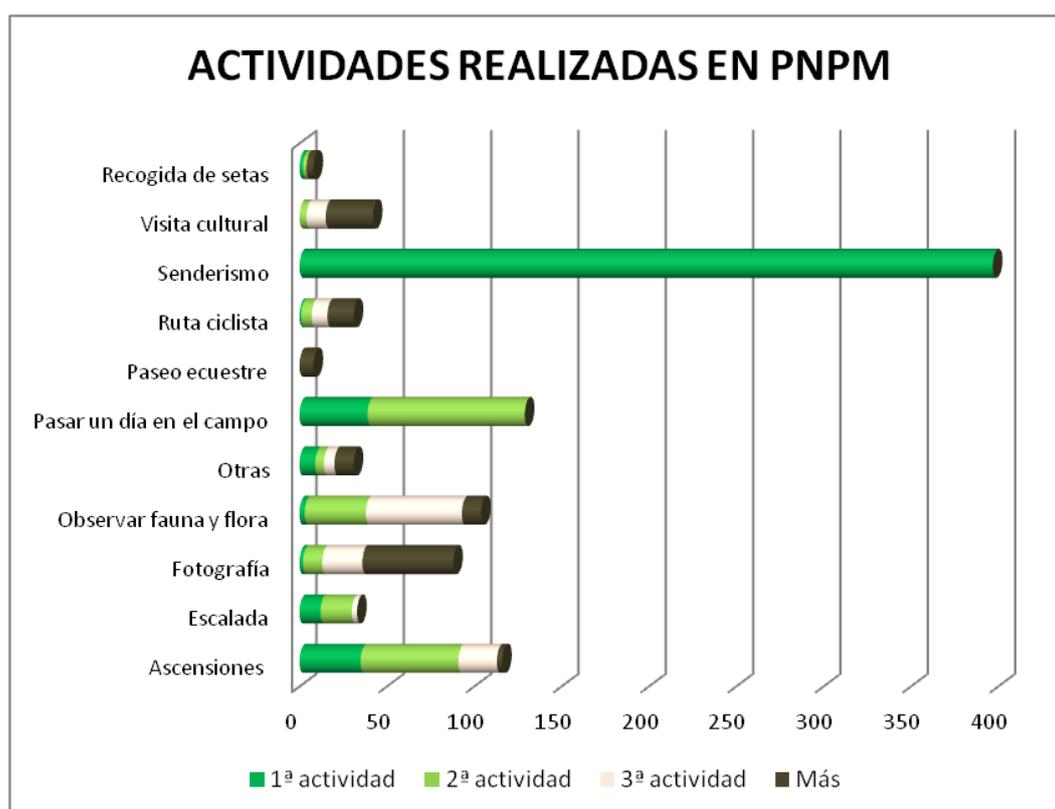


**Actividades realizadas o programadas en el Parque Natural:** Las actividades realizadas en el Parque Natural Posets- Maladeta, o programas por los visitantes durante su tiempo de estancia también varían en función del tipo de visitantes.

Al igual que en el caso de los encuestados en los centros de interpretación, en el encuestas de campo también se refleja que el senderismo es la actividad que se encuentra en primer lugar, destacando notablemente sobre el resto de las actividades. También destacan las ascensiones a picos y cimas, pasar un día en el campo, la observación de la flora y fauna, visita cultural o la fotografía.

ACTIVIDADES REALIZADAS	1ª actividad	2ª actividad	3ª actividad	Más	TOTAL
Ascensiones	35	56	22	3	116
Escalada	12	18	3	0	33
Fotografía	2	11	23	52	88
Observar fauna y flora	3	35	55	11	104

<b>Otras</b>	9	5	6	11	31
<b>Pasar un día en el campo</b>	39	90	0	0	129
<b>Paseo ecuestre</b>	0	0	0	8	8
<b>Ruta ciclista</b>	1	6	9	15	31
<b>Senderismo</b>	397	0	0	0	397
<b>Visita cultural</b>	0	4	11	27	42
<b>Recogida de setas</b>	2	2	0	4	8



Es curioso destacar que el senderismo es clasificado siempre como actividad principal y nunca como secundaria, es decir, que las personas que acuden al Parque Natural con el objetivo de practicar senderismo tienen claro que esa es su actividad principal, caso totalmente contrario al de

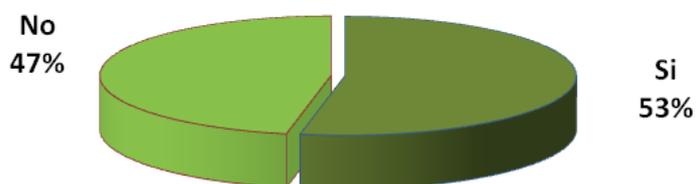
pasar un día en el campo o a la escalada que son actividades generalmente secundarias, o a las visitas culturales o la fotografía, que son consideradas como 3ª actividad.

**Grado de fidelidad:** El grado de fidelidad es el número de visitantes que conociendo el Parque Natural Posets – Maladeta vuelven nuevamente a realizar una visita o alguna actividad.

Los datos obtenidos están próximos a ser equitativos, como en la línea de los registrados en los años anteriores. En la figura se puede observar que el 47 % de los visitantes repiten en su visita al espacio, mientras que un 53% han visitado el Parque Natural Posets - Maladeta por primera vez. En 2022 los datos fueron de 45% de repetidores y 55% de primeras visitas.

Es interesante destacar que el Parque Natural Posets – Maladeta ha presentado siempre un alto grado de fidelidad, pero desde el año 2022 los datos se dan la vuelta. Es decir, predominan aquellas personas que descubren por primera vez el Parque Natural frente a las que repiten.

### ¿Es la primera vez que visita el Parque Natural Posets - Maladeta?



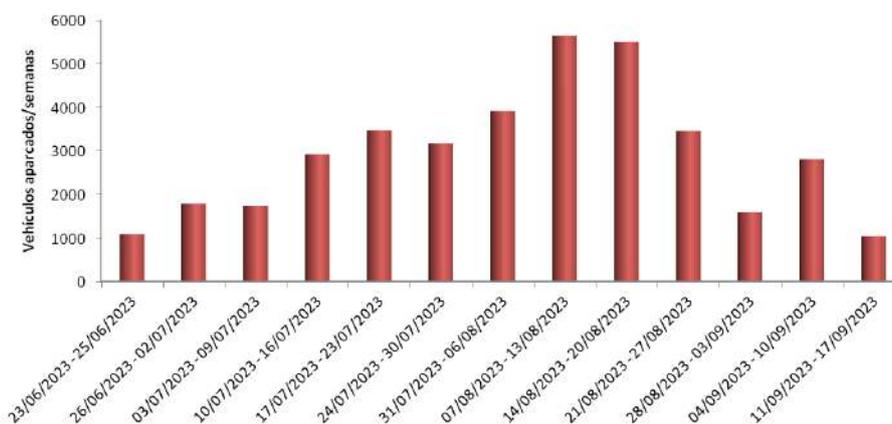
**Aparcamientos:** En el Parque Natural Posets-Maladeta existen 12 aparcamientos que pueden ser empleados por los visitantes. En verano se limita el acceso a algunos de estos aparcamientos, como es el caso del aparcamiento de La Bersuta. Para llegar a estas zonas limitadas se ofrece un servicio de bus. En el caso de La Bersuta los visitantes pueden aparcar en el aparcamiento del Vado de los Llanos del Hospital y de ahí empezar sus excursiones o coger el autobús que los lleva a La Bersuta. Esto hace que el aparcamiento del Vado de Llanos del Hospital sea una de las zonas más concurridas del Parque Natural, y es por ese motivo que en esta zona hay varios trabajadores del parque que se encargan de vigilar, informar a los visitantes y controlar el aparcamiento de los vehículos. Gracias a estos trabajadores del parque se tiene la información del número de vehículos que hay en ese aparcamiento y en la carretera (se aparcan más vehículos en una zona espacial para ello cuando al aparcamiento del Vado está completo) próxima cada día.

A continuación se muestra una figura donde se puede observar el número de coches aparcados en el aparcamiento del Vado de los Llanos del Hospital por semana durante la temporada de verano. También se muestra otra figura donde se estima la gente que pasa por este aparcamiento a la semana, se hace con la estimación de que en cada coche viajan 2 personas. Las semanas de mayor afluencia de visitantes se encuentran en el mes de agosto, en concreto las primeras semanas, y se observan más de 11.000 personas.

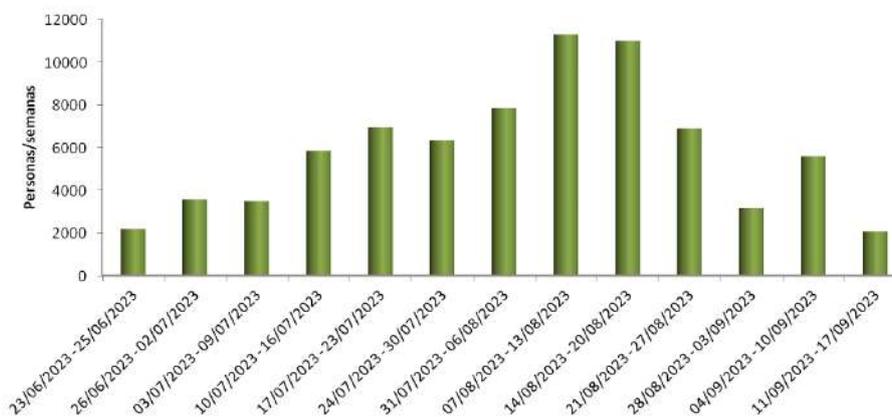
Otro momento del año con gran afluencia de visitantes y de coches aparcados en el aparcamiento del Vado de los Llanos del Hospital es durante el puente de diciembre. Siguiendo la idea de que en cada coche viajan 2 personas, se estima, que entre los días del puente de diciembre y los fines de semana que lo preceden y lo proceden, más de 8.400 personas emplearon este aparcamiento.

En total se estima que en 2023 más de 84.000 personas hicieron uso del aparcamiento del Vado de los Llanos del Hospital.

**Aparcamiento del Vado del Hospital  
Verano 2023**



**Aparcamiento del Vado del Hospital  
Verano 2023**



## 7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA

---

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural Posets - Maladeta y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

El sistema de realización de las encuestas, así como el número y lugar de la realización de ambos modelos se encuentra detallado en el anexo 10.3 de la presente memoria.

### 7.1. CENTROS DE INTERPRETACIÓN

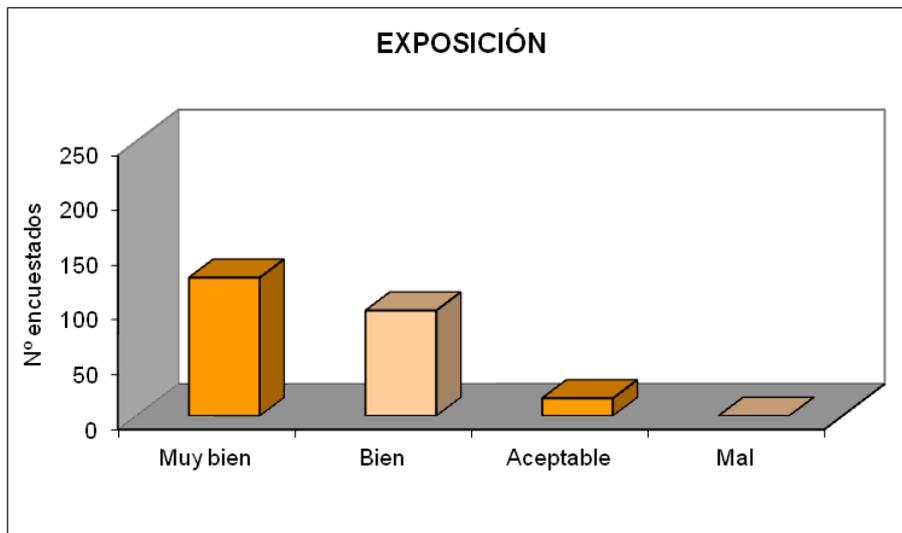
#### 7.1.1. Programa de atención al visitante

Como ya se ha comentado, la valoración del grado de satisfacción de los visitantes de los Centros de interpretación se obtiene del análisis de las encuestas realizadas en dichos centros por los informadores–educadores ambientales, en este año 2023 se han realizado 238 encuestas.

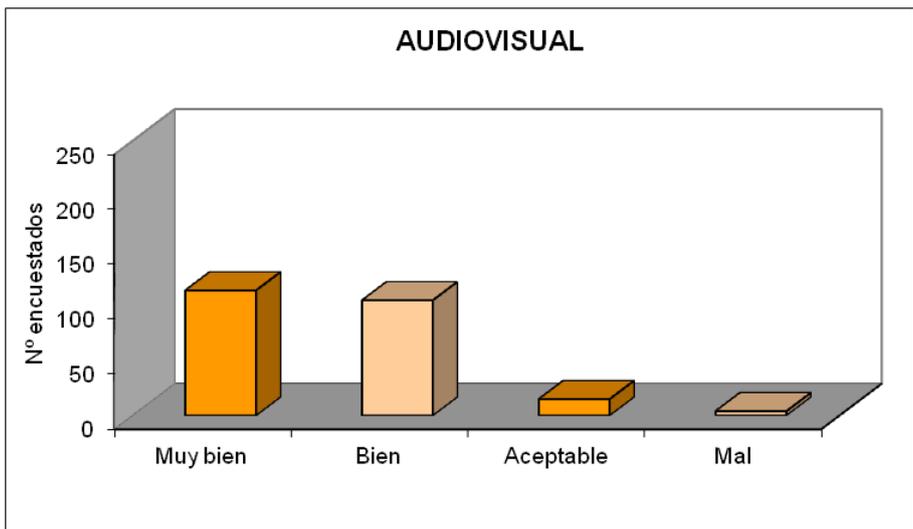
A continuación se muestran las tablas con los datos de valoración que figuran en las encuestas de cada uno de los centros y un gráfico de barras con la valoración conjunta de todos ellos.

EXPOSICIÓN	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	55	10	16	45
Bien	43	25	14	14
Aceptable	10	3	1	2

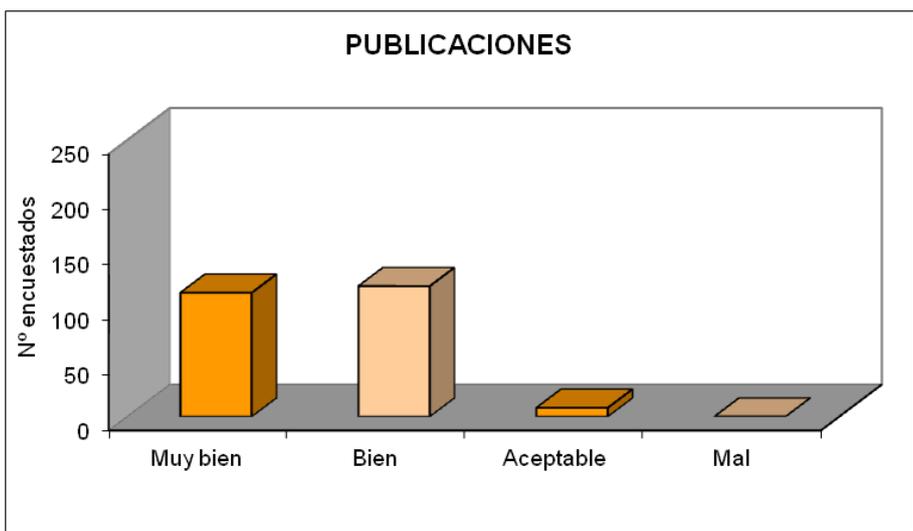
Mal	0	0	0	0
-----	---	---	---	---



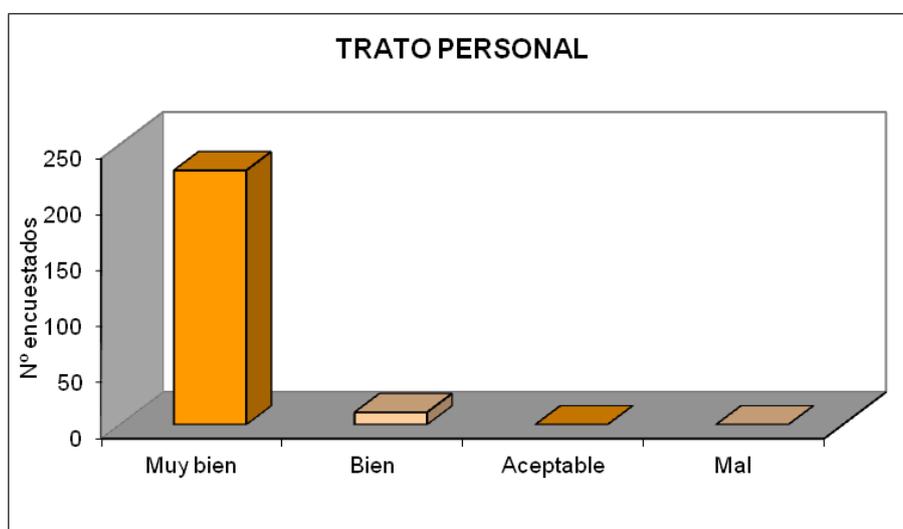
<b>AUDIOVISUAL</b>	<b>Benasque</b>	<b>San Juan</b>	<b>Aneto</b>	<b>Eriste</b>
Muy bien	54	17	5	38
Bien	42	16	25	22
Aceptable	10	3	1	1
Mal	2	2	0	0



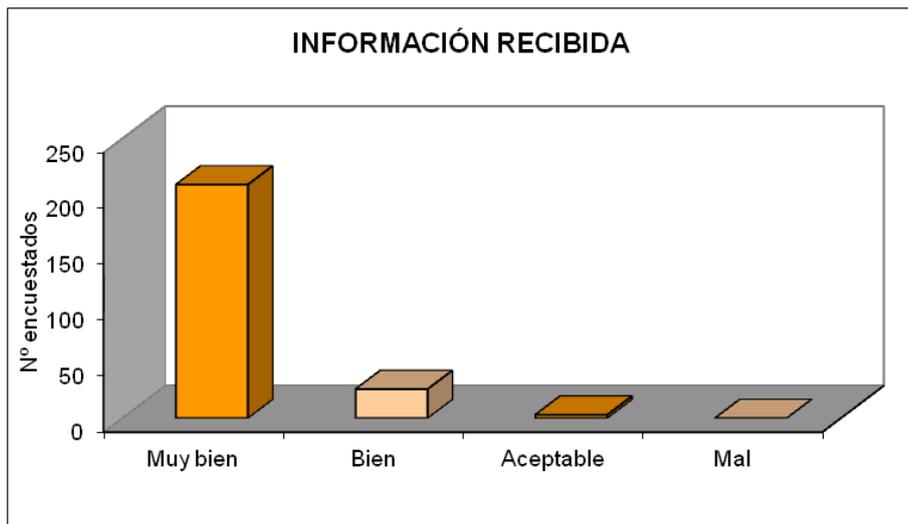
<b>PUBLICACIONES</b>	<b>Benasque</b>	<b>San Juan</b>	<b>Aneto</b>	<b>Eriste</b>
Muy bien	52	10	14	36
Bien	52	25	17	24
Aceptable	4	3	0	1
Mal	0	0	0	0



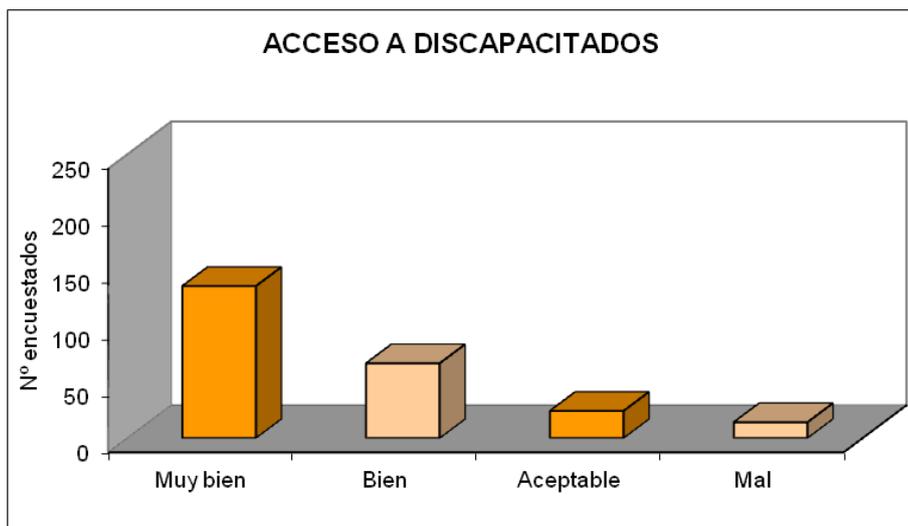
TRATO MONITOR	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	99	38	30	60
Bien	9	0	1	1
Aceptable	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0



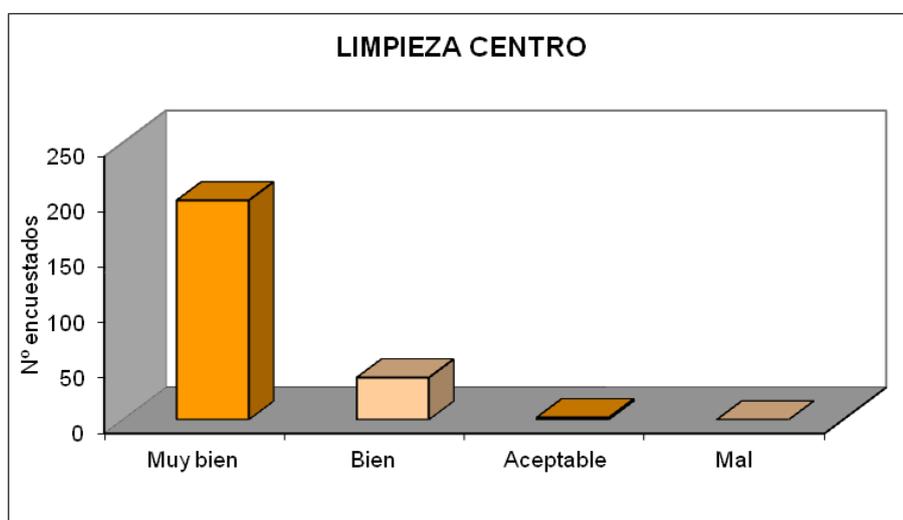
INFORMACIÓN RECIBIDA	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	91	34	27	57
Bien	15	4	3	4
Aceptable	2	0	1	0
Mal	0	0	0	0



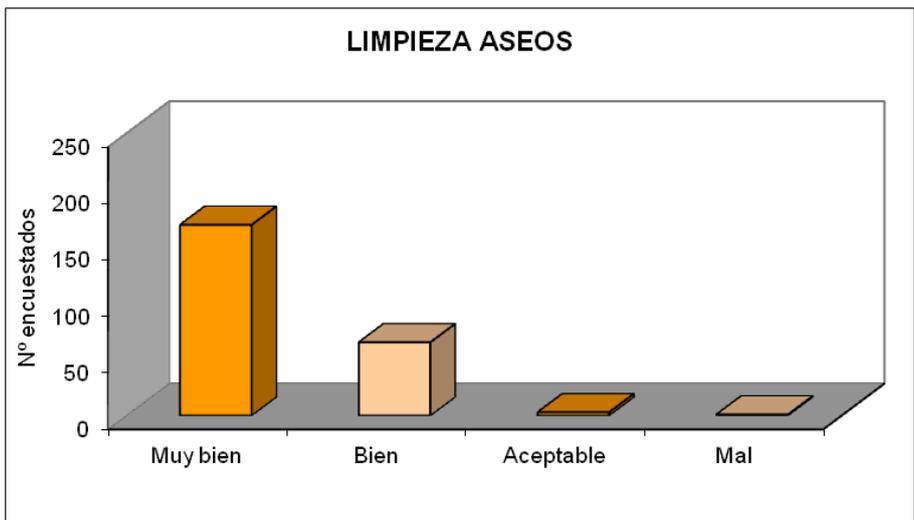
<b>ACCESO A DISCAPACITADOS</b>	<b>Benasque</b>	<b>San Juan</b>	<b>Aneto</b>	<b>Eriste</b>
Muy bien	70	6	9	49
Bien	36	5	14	11
Aceptable	2	18	3	1
Mal	0	9	5	0



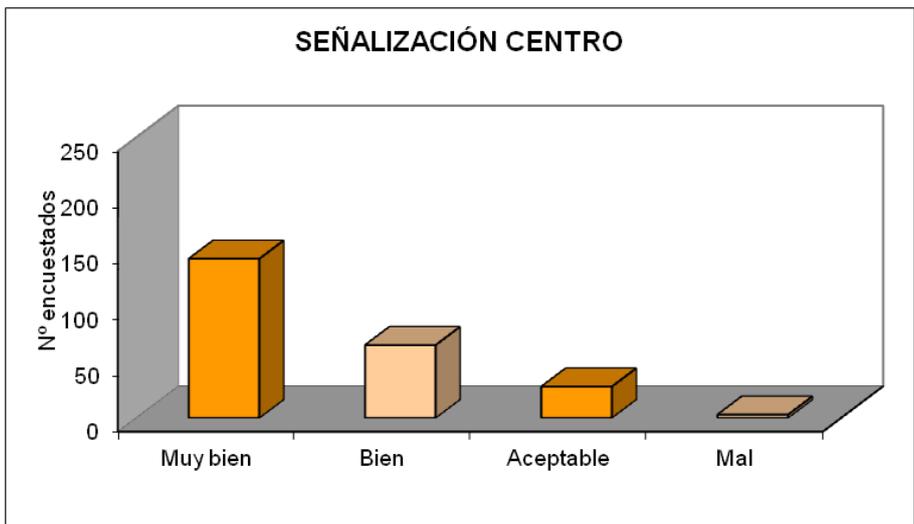
LIMPIEZA CENTRO	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	93	27	20	58
Bien	15	11	9	3
Aceptable	0	0	2	0
Mal	0	0	0	0



LIMPIEZA ASEOS	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	82	29	7	51
Bien	24	9	22	10
Aceptable	2	0	1	0
Mal	0	0	1	0



SEÑALIZACIÓN CENTRO	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	71	11	14	46
Bien	32	9	11	13
Aceptable	5	17	4	2
Mal	0	1	2	0



Para facilitar el análisis se muestra en la siguiente tabla los porcentajes generales de valoración de cada uno de las infraestructuras o servicios por los que se pregunta y sus resultados obtenidos en los dos años anteriores.

<b>INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP</b>	<b>% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2023</b>	<b>% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2022</b>	<b>% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2021</b>
Exposición	53%	59%	0%
Audiovisual	48%	55%	31%
Publicaciones	47%	57%	0%
Monitor	95%	95%	4%
Información recibida	88%	86%	0%
Acceso a discapacitados	56%	52%	0%
Limpieza aseos	55%	60%	0%
Limpieza centro	64%	85%	0%
Señalización centro	46%	62%	0%
<b>INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP</b>	<b>% de valoraciones como "BIEN" en 2023</b>	<b>% de valoraciones como "BIEN" en 2022</b>	<b>% de valoraciones como "BIEN" en 2021</b>
Exposición	40%	37%	89%
Audiovisual	44%	21%	55%
Publicaciones	50%	27%	61%
Monitor	5%	4%	96%
Información recibida	11%	11%	100%
Acceso a discapacitados	28%	17%	55%
Limpieza aseos	21%	9%	39%
Limpieza centro	12%	10%	87%
Señalización centro	21%	21%	100%

<b>INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP</b>	<b>% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2023</b>	<b>% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2022</b>	<b>% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2021</b>
Exposición	7%	3%	9%
Audiovisual	6%	4%	13%
Publicaciones	3%	3%	12%
Monitor	0%	0%	0%
Información recibida	3%	1%	0%
Acceso a discapacitados	10%	8%	7%
Limpieza aseos	1%	0%	2%
Limpieza centro	1%	2%	4%
Señalización centro	9%	9%	0%
<b>INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP</b>	<b>% de valoraciones como "MAL" en 2023</b>	<b>% de valoraciones como "MAL" en 2022</b>	<b>% de valoraciones como "MAL" en 2021</b>
Exposición	0%	0%	0%
Audiovisual	2%	0%	1%
Publicaciones	0%	0%	1%
Monitor	0%	0%	0%
Información recibida	0%	0%	0%
Acceso a discapacitados	6%	2%	4%
Limpieza aseos	0%	0%	0%
Limpieza centro	0%	0%	0%
Señalización centro	1%	0%	0%
<b>INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP</b>	<b>% de "No Conoce" en 2023</b>	<b>% de "No Conoce" en 2022</b>	<b>% de "No Conoce" en 2021</b>
Exposición	0%	7%	2%

Audiovisual	0%	21%	31%
Publicaciones	0%	13%	26%
Monitor	0%	1%	4%
Información recibida	0%	2%	0%
Acceso a discapacitados	0%	21%	34%
Limpieza aseos	0%	31%	59%
Limpieza centro	0%	3%	9%
Señalización centro	0%	7%	0%

En resumen, se puede decir que la **satisfacción de los visitantes de los centros de interpretación es muy positiva**, ya que las valoraciones positivas suponen el **94,35%** de las respuestas totales. Este dato se compone de las valoraciones calificadas como **“muy bien” (66.81%)** y de aquellas que se establecen como **“bien” (27,54%)**.

Las valoraciones definidas como **“aceptable”** son un **4,62%**, mientras que la valoración **negativa** presenta un dato del **1%**. Este valor negativo es algo superior al del año 2022.

Como novedad en este año 2023, y sin eliminar el tradicional cuestionario en papel, los cuestionarios también se han realizado a través de un formato digital. El bajo porcentaje de infraestructuras **no valoradas (0%)** se debe a que en estos cuestionarios es obligatorio responder todas las cuestiones. Por este motivo también se observa un mayor número de infraestructuras valoradas como **“bien”**, porque los visitantes han contestado acerca de todas las valoraciones y eso se ve reflejado en las valoraciones, especialmente en las que suponen un grado de satisfacción medio.

### 7.1.2. Programa educativo

El programa educativo realizado en el Parque Natural Posets – Maladeta aún no figura dentro de los espacios naturales que son objeto de análisis de la calidad de dicho programa por parte del departamento de Educación Ambiental.

## 7.2. INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

En este apartado se comentan los resultados obtenidos en las 501 encuestas de satisfacción realizadas por el personal de las cuadrillas de mantenimiento a los visitantes del Parque Natural en diversos puntos e infraestructuras de uso público durante el año 2023.

Analizando detalladamente cada una de las infraestructuras y servicios de uso público, vemos en cada uno de los gráficos, el número y porcentaje de personas que califican el estado de las infraestructuras como “Bien”, “Aceptable”, “Mal” o “No sabe, no contesta”. En el posterior análisis, las dos primeras valoraciones se consideran positivamente, mientras que la valoración negativa es la clasificación *mal*.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "BIEN" 2023	% valoraciones "BIEN" 2022	% valoraciones "BIEN" 2021	% valoraciones "BIEN" 2020
Carreteras	56,7%	53,5%	60,27%	53%
Aparcamientos	69,1%	52,3%	68,84%	55%
Miradores	85,4%	60,4%	82,19%	71%
Refugios	72,5%	54,3%	88,01%	60%
Señalización	79,6%	67,4%	86,64%	81%
Centros Interpretación	59,7%	35,4%	59,92%	32%
Limpieza	92,4%	68,8%	87,67%	81%
Acceso discapacitados	50,1%	29,2%	66,32%	30%
Publicaciones	74,3%	63,2%	37,19%	48%
Trato personal	94,8%	74,4%	97,60%	96%
Cantidad de visitantes	84%	66,2%	62,37%	72%

AÑO	2023	2022	2021	2020
% MEDIOS DE VALORACIONES "BIEN"	74,42%	56,83%	72,29%	64%

En las valoraciones como “bien”, de los once servicios valorados, han ascendido respecto a los años anteriores en todos indicadores. Por tanto, la media anual de las valoraciones también aumenta en relación a años anteriores.

La siguiente tabla muestra los porcentajes de la valoración “Aceptable”. Se observa que los porcentajes han aumentado o disminuido según el servicio, pero en general la valoración es semejante a la del año 2022.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "ACEPTABLE" 2023	% valoraciones "ACEPTABLE" 2022	% valoraciones "ACEPTABLE" 2020	% valoraciones "ACEPTABLE" 2019
Carreteras	32,9%	22,1%	32,42%	32%
Aparcamientos	25,3%	24,5%	22,26%	25%
Miradores	4,2%	9,7%	9,93%	11%
Refugios	9,6%	6,8%	7,88%	11%
Señalización	16,4%	9,7%	5,65%	19%
Centros Interpretación	3,4%	10,5%	25,83%	16%
Limpieza	6,4%	8,7%	10,27%	15%
Acceso discapacitados	9%	12,3%	30,58%	13%
Publicaciones	8,2%	12,1%	52,69%	14%
Trato personal	3,4%	3,8%	1,20%	5%
Cantidad de visitantes	12%	10,9%	37,28%	16%

AÑO	2023	2022	2021	2020
% MEDIOS DE VALORACIONES "ACEPTABLE"	11,89%	11,92%	21,77%	15%

Las valoraciones negativas presentan unos porcentajes muy bajos, pero no inferiores a años anteriores.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "MAL" 2023	% valoraciones "MAL" 2022	% valoraciones "MAL" 2021	% valoraciones "MAL" 2020
Carreteras	8,2%	3,4%	4,45%	6%
Aparcamientos	3%	2%	6,51%	14%
Miradores	0,6%	0%	6,16%	2%
Refugios	1,6%	0,6%	0,00%	0%
Señalización	2,4%	0,2%	3,60%	1%
Centros Interpretación	1,4%	0,2%	0,00%	0%
Limpieza	0,6%	0,4%	0,51%	1%
Acceso discapacitados	7,2%	7,4%	1,45%	13%
Publicaciones	0,8%	0,4%	5,37%	2%
Trato personal	0%	0%	0%	0%
Cantidad de visitantes	1,4%	0,4%	0%	10%

AÑO	2023	2022	2021	2020
% MEDIOS DE VALORACIONES "MAL"	2,47%	1,36%	2,33%	4%

A comparación con el año 2022, durante 2023 se ha aumentado el **grado de conocimiento** de las infraestructuras ofertadas en el Parque. La falta de conocimiento o la falta de respuestas ocasiona que se de una disminución en el grado de satisfacción del resto de infraestructuras pero en este año 2023 esto se ha visto en menor medida. Es decir, se está valorando en torno al 80% de las infraestructuras, ya que al no se dispone las valoraciones del 11% de los encuestados. Esto hace que todas las valoraciones sean mayores que las de los últimos años.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones	% valoraciones	% valoraciones	% valoraciones
----------------------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

	"No Conoce" 2023	"No Conoce" 2022	"No Conoce" 2021	"No Conoce" 2020
<b>Carreteras</b>	2,2%	21,1%	0,86%	7%
<b>Aparcamientos</b>	2,6%	21,3%	2,4%	7%
<b>Miradores</b>	9,8%	29,8%	1,7%	21%
<b>Refugios</b>	16,4%	38,4%	4,11%	31%
<b>Señalización</b>	1,6%	22,7%	4,11%	10%
<b>Centros Interpretación</b>	35,5%	53,9%	14,26%	45%
<b>Limpieza</b>	0,6%	22,1%	1,54%	12%
<b>Acceso discapacitados</b>	33,7%	51,1%	1,65%	35%
<b>Publicaciones</b>	16,8%	24,3%	4,75%	25%
<b>Trato personal</b>	1,4%	21,9%	1,20%	10%
<b>Cantidad de visitantes</b>	2,6%	22,5%	0%	9%

AÑO	2023	2022	2021	2020
% MEDIOS DE VALORACIONES "NO CONOCE"	11,2%	29,92%	3,56%	13%

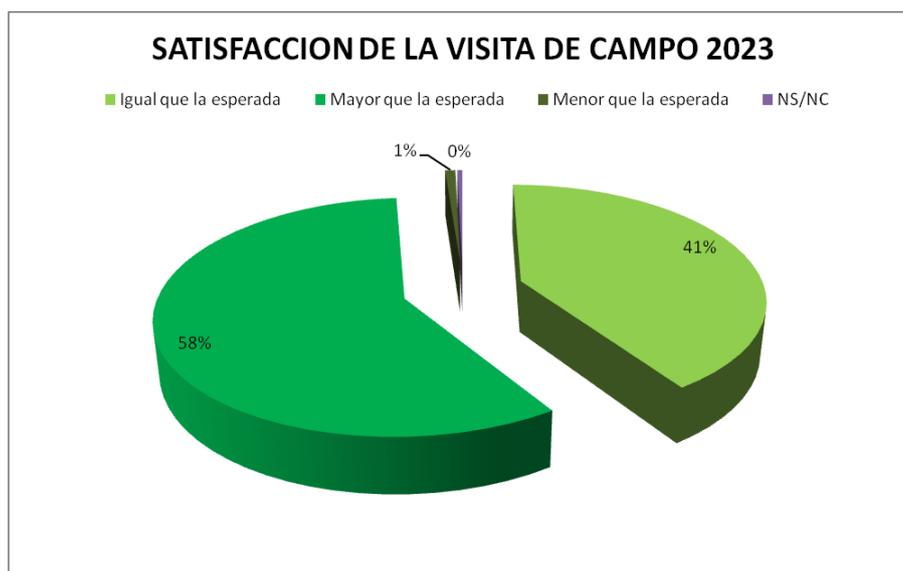
### Satisfacción de la visita de campo:

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural Posets - Maladeta y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es

la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el nivel de satisfacción de los visitantes.

En este año 2023 se observa como las respuestas de satisfacción vuelven a la tendencia que tenían hace unos años, donde lo habitual era que predominase la satisfacción mayor que la esperada. En este año 2023 la satisfacción mayor que la esperada se ha dado en un 58% de las respuestas, mientras que el 41% de los visitantes ha encontrado lo que esperaban al visitar el Parque Natural. Sin embargo, el porcentaje de encuestados que han manifestado haber tenido una experiencia peor a la esperada es de 1%.



En la siguiente tabla podemos ver la evolución del nivel medio de satisfacción general de la visita al Parque Natural Posets - Maladeta, que siempre ha sido muy satisfactoria.

AÑO	2023	2022	2021	2020	2019	2018
<b>MAYOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA</b>	<b>58%</b>	39%	49%	59%	57%	57%
<b>IGUAL SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA</b>	<b>41%</b>	57%	31%	39%	43%	43%
<b>MENOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA</b>	<b>1%</b>	0%	1%	2%	0%	0%

## 8. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

---

### 8.1. FUNCIONAMIENTO

El Sistema de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta se estructura a través del **Comité de Calidad**, órgano representativo de los trabajadores del espacio natural protegido relacionados con el uso público.

La dirección de los ENP de la provincia de Huesca ha delegado las funciones básicas de en la gestión del Parque Natural Posets - Maladeta en el funcionario Asesor Técnico del Espacio Natural Protegido, nombrándole también Director del Sistema de Calidad.

En concreto, el Comité de Calidad durante el año 2023 ha estado constituido por:

- Asesor Técnico del Parque Natural Posets - Maladeta, que también realiza las funciones de Director del Sistema de Calidad.
- Técnico de uso público del PN Posets – Maladeta.
- Representante de Coordinador de la Red de Centros de Interpretación de Aragón.
- Representante de los Agentes de Protección de la Naturaleza (APN) con territorio de trabajo en el Parque Natural Posets - Maladeta.
- Representante de la coordinación de las cuadrillas de mantenimiento del PN Posets - Maladeta
- Representante de los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento del Parque Natural Posets - Maladeta.
- Representante de los informadores-educadores ambientales de los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Tal y como establece el procedimiento de su funcionamiento, no existe una periodicidad determinada para celebrar las reuniones del Comité de Calidad, si bien se exige la realización de un mínimo de dos reuniones al año. En 2023, se realizaron un total de dos reuniones en las siguientes fechas:

Número de Comité	Día de celebración
1	11/07/2023

2	28/11/2023
---	------------

Las principales actuaciones que se llevaron a cabo en el resto de las reuniones fueron:

- Revisión de incidencias y no conformidades abiertas y las de nueva aparición, así como el análisis y búsqueda de soluciones para las quejas y sugerencias recibidas.
- Revisión de los indicadores, acciones de mejora, objetivos y actuaciones previstas respecto al uso público en los diferentes planes y programas.
- Aprobación de los cambios producidos en la documentación del Sistema de Calidad.
- Planificación global del uso público durante el año:
  - Mantenimiento de los Centros de Interpretación.
  - Mejora de las infraestructuras de uso público y creación de nuevas infraestructuras necesarias.
  - Actuaciones en materia de seguridad.
  - Creación y supervisión de la información sobre el uso público.
  - Elaboración de la documentación e informes en materia de gestión del uso público.

En cuanto a la **documentación del Sistema de Calidad**, ésta se estructura en una serie de Manuales básicos de gestión, y los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo que determinan el modo de funcionamiento.

Todos los procedimientos e instrucciones de trabajo del Sistema de Calidad son comunes a los tres Espacios Naturales Protegidos de la provincia de Huesca certificados con la marca Q, que son además de Posets, el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y el Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel. Al presentar todos los espacios de Huesca un sistema similar de gestión dependiente del actual Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad, se optó en 2013 en crear un único Sistema de Calidad común para todos ellos bajo la modalidad definida por el ICTE como Multisite.

Los Responsables de Calidad de la provincia de Huesca son los encargados de realizar las revisiones y los cambios que sean necesarios en la documentación del Sistema, tras los cuales las nuevas ediciones deben ser aprobadas en cada uno de los Comités de Calidad de cada espacio. Posteriormente se distribuyen los procedimientos o registros cambiados al personal de los ENPs de Huesca.

## 8.2. RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN

La gestión del Parque Natural Posets – Maladeta corresponde al Departamento de Medio Ambiente y Turismo del Gobierno de Aragón, a través de su Servicio Provincial en Huesca.

La estructura organizativa se compone de:

- El **Director** del Parque Natural es el Director del Servicio Provincial de Medio Ambiente y Turismo del Gobierno de Aragón de Huesca.
- El **Patronato**, como órgano de participación y consulta.
- Equipo técnico y administrativo, a través de la **Asesoría Técnica** de Espacios Naturales Protegidos del Servicio Provincial de Medio Ambiente y Turismo del Gobierno de Aragón de Huesca.
- **Agentes para la Protección de la Naturaleza** (APN), con labores de gestión y vigilancia, adscritos al Servicio Provincial de Medio Ambiente y Turismo de Huesca.
- En materia de gestión preventiva, el **Instituto Aragonés de Gestión Ambiental** (INAGA) es el órgano ambiental competente en materia de tramitación y resolución de los procedimientos administrativos (autorizaciones e informes) de su competencia (ley 9/2010 de modificación de la ley 23/2003 de creación del INAGA)

En 2023 se mantiene la plantilla con un total de **42** personas implicadas en diferentes trabajos de gestión. También se mantiene el tiempo de contratación, que para las cuadrillas de mantenimiento de Montanuy y Chistau es de 9 meses de contrato y para las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia de Benasque es de 7 meses de contrato.

El tiempo de dedicación de cada uno de los trabajadores destinado al Parque Natural Posets – Maladeta depende de diversos factores, como la función del puesto y el ámbito territorial del mismo, en muchos casos superior al propio Parque Natural.

PUESTO O FUNCIÓN	TIPO DE EMPLEADO	Nº DE PERSONAS	TIEMPO DE DEDICACIÓN	OBSERVACIONES
Director del Parque Natural	Funcionario	1 persona	5%	Director del Servicio Provincial de Huesca
Asesor Técnico del Parque Natural. Director del Sistema de Calidad Turística.	Funcionario	1 persona	100%	Ámbito de trabajo del Parque Natural Posets – Maladeta.
Técnico del Parque Natural.	Contrata empresa pública	1 persona	100%	Su ámbito de trabajo se centra en el Parque Natural.
Agente de Protección de la Naturaleza	Funcionarios	3 personas	Entre el 30% y el 90%	Su ámbito territorial de trabajo excede el área del ENP.

Coordinación de Centros de Interpretación	Contrata empresa pública	2 personas	25%	Coordinación de los programas educativos y de atención al visitante, así como las actividades de EA en toda la Red Natural de Aragón. Coordinación de edición de publicaciones y material de venta en los CI.
Técnico de Educación Ambiental	Contrata empresa pública	1 persona	20%	Técnico de Educación Ambiental. Realiza su trabajo en toda la Red Natural de Aragón.
Monitor- Educador ambiental del CI de Benasque.	Contrata empresa pública	2 personas	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del centro y otra persona de refuerzo del CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Monitor- Educador ambiental del CI de San Juan de Plan.	Contrata empresa pública	2 personas (una de ellas refuerzo)	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del centro y otra persona de refuerzo del CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Monitor- Educador ambiental del CI de Aneto.	Contrata empresa pública	1 persona	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del CI.
Cuadrillas de mantenimiento	Contrata empresa pública	12 personas	100% de su periodo de contratación	En 2023 las cuadrillas de Montanuy y Chistau trabajaron 9 meses, de abril a diciembre, ambos incluidos. La cuadrilla de Benasque 7 meses de mayo a noviembre (ambos incluidos).
Cuadrilla de vigilancia valle de Benasque	Contrata empresa pública	6 personas	100% de su periodo de contratación	En 2023 trabajaron 7 meses de mayo a noviembre (ambos incluidos).
Refuerzo de vigilancia	Contrata empresa pública	8 personas	100% de su periodo de contratación	En 2023 trabajaron 2 meses (julio y agosto). En Montanuy y Chistau 2 vigilantes y en Benasque 4 vigilantes.
Vigilante aparcamiento del Vado del Hospital de Benasque	Contrata empresa pública	2 personas	Fines de semana y festivos desde enero a Semana Santa. Semanas enteras de Navidad y Semana Santa.	En 2023 los fines de semana desde enero hasta la Semana Santa incluida y la semana de fiestas de navidad y fines de semana de todo diciembre.

Con respecto a los **recursos materiales**, a continuación se recogen los equipamientos de que dispone el Parque Natural Posets – Maladeta para las labores de gestión:

- **Oficinas para la organización administrativa:** Se disponen de un total de 5 oficinas donde se realizan, o pueden realizar, labores administrativas relacionadas con diversos aspectos de la gestión del Parque Natural:
  - La oficina del Parque Natural Posets - Maladeta se ubica en las instalaciones propias del **Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca**. En ella tienen su puesto de trabajo el director del Parque Natural y el Asesor Técnico.
  - Las oficinas de los Agentes para la Protección de la Naturaleza se ubican en las Oficinas Comarcales de Agroambientales de las respectivas comarcas, ubicadas en los municipios de Castejón de Sos y en Boltaña.
  - Oficina del personal técnico de Sarga ubicada en la planta superior del Centro de Interpretación de Benasque, en la calle Avenida Francia s/n de Benasque.
  - Oficina del técnico de ENP de Huesca oriental y responsable de Calidad de Sarga, que se ubica en las instalaciones que la empresa pública Sarga dispone en Huesca
  - En cuanto al personal que trabaja en la coordinación de la Red de Centros de Interpretación y Educación Ambiental, todos ellos tienen su oficina ubicada en la Avenida Ranillas, Edificio A, 3ª planta de Zaragoza.
  
- **Almacenes:** El Parque Natural tiene a su disposición un total de 5 almacenes:
  - Almacenes para el material de las cuadrillas de mantenimiento del Parque: en el sector de Benasque se utilizan varias construcciones en torno a la casa forestal que ocupa el antiguo centro de interpretación de Anciles. Se utilizan como almacén el edificio del antiguo audiovisual, la planta baja de la casa forestal que ocupaba la antigua sala de exposiciones y una caseta cercana al centro. En ellas se guardan las herramientas y equipamientos necesarios para el trabajo de las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia, así como los stocks de señalización. En el sector de Montanuy se utiliza como almacén temporal durante el período de trabajo un almacén del Ayuntamiento de Montanuy en las proximidades del edificio del Ayuntamiento. En Chistau se encuentra situado otro almacén para ese sector del Parque Natural.
  - Almacén de ropa y materiales de las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque ubicada en la segunda planta del actual centro de interpretación de Benasque. En este almacén se guarda ropa de trabajo y algunas herramientas delicadas.

- Almacén para publicaciones y materiales fungibles en Zaragoza: la empresa pública adjudicataria de la coordinación de CI dispone de un almacén para guardar las publicaciones y los materiales fungibles que disponen los CI de la Red Natural de Aragón.
- Almacén de los Centros de Interpretación de Benasque y Eriste: en el interior de los dos CI existe un pequeño almacén para guardar folletos y material fungible del propio centro.
- **Maquinaria:** El Parque Natural cuenta con las herramientas y maquinaria necesaria para el desempeño de las labores de desbroce, limpieza de senderos, así como para el mantenimiento de las infraestructuras de uso público y la instalación de nueva señalización: motosierras, desbrozadoras, taladros, hormigonera, herramientas de uso manual...
- **Vehículos:** El Parque Natural no cuenta con vehículos propios asignados para su uso, aunque existe una flota de vehículos a disposición de los funcionarios del Servicio Provincial de Huesca (técnicos y APNs) que se distribuyen en función de las necesidades de desplazamiento, y son asignados por la Secretaría Provincial de Huesca.

El personal de mantenimiento del Parque se distribuyó en 2023 en 3 cuadrillas de mantenimiento en función de las zonas geográficas del espacio: Chistau, Benasque y Montanuy. Cada una de estas cuadrillas ha dispuesto de un vehículo todo terreno alquilado durante su periodo de trabajo por parte de la empresa pública adjudicataria del servicio. La cuadrilla de mantenimiento de Benasque dispuso de otro vehículo todo terreno mientras que el personal de refuerzo para la vigilancia de los meses de verano contó con una furgoneta.

Se dispuso también de una furgoneta de alquiler para el personal técnico de Benasque y que se comparte con el trabajador vigilante que se contrata durante los meses de invierno para el control y gestión del aparcamiento del Vado de Benasque

- **Infraestructuras de uso público:** El Parque Natural se encarga de la gestión de las siguientes infraestructuras de uso público y son ofertadas a los usuarios y visitantes del Parque:
  - **3 centros de interpretación:** Benasque, Aneto y San Juan de Plan.
  - **14 senderos** de calidad autoguiados:
    - S-1 Sendero Botánico - Gorgas de Alba
    - S-2 Sendero Geomorfológico - La Besurta - Forau de Aiguallut
    - S-3 Valle de Estós -Ibonet de Batisielles-Ibón de la Escarpinosa
    - S-4 Valle de Eriste - Refugio Ángel Orús

- S-5 Valle de Lliterola - Ibonet de Lliterola
  - S-6 Sahún - Ibones de Barbarisa
  - S-7 Puen Pecado - Puen Molín
  - S-8 Ref. Viadós - Ref. Tabernés - Virgen Blanca - Ref. Viadós
  - S-9 Valle de Salenques
  - S-10 Ibón de Llauset - Ibón de Botornás - Ibones de Angliós
  - S-11 Ref. Viadós - Ibón de Millás
  - S-12 Sendero de La Creu - Aneto pueblo
  - S-13 Aneto pueblo - Sendero de Malmarrui.
  - S-14 Refugio de la Renclusa – Forau de Aiguallut
- **7 miradores** en puntos de especial interés paisajístico: Cerler, Eriste, Forau de Aiguallut, Gorgas de Alba, Gorgas Galantes, Cruz de Puyadase, Noguera Ribagorzana.
  - **12 aparcamientos** o zonas de estacionamiento de vehículos:
    - Aparcamiento CI Benasque
    - Aparcamiento de Estós
    - Aparcamiento Plan de Turpí
    - Aparcamiento del Vado de los Llanos del Hospital
    - Aparcamiento de La Besurta
    - Aparcamiento Cascada de Espigantosa
    - Zona de aparcamiento de Coronas
    - Aparcamiento del Ci de San Juan de Plan
    - Aparcamiento del mirador Cruz Puyadase
    - Aparcamiento de Puen Peadó
    - Aparcamiento de Llauset
    - Aparcamiento de Salenques
  - **8 Refugios no guardados de titularidad pública:** Bordas singulares con usos mixto ganadero-montañero, entre otros:
    - Santa Ana

- La Coma
  - Coronas
  - Es Plans
  - Tabernés
  - Anglios
  - Botornás
  - Estany FE
- **Señalización** informativa, direccional e interpretativa: 507 señales inventariadas.

Tipo de señal	Nº de unidades
Informativas	39
Interpretativas	84
Indicativas	191
Otras	193
<b>Total</b>	<b>507</b>

En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural Posets - Maladeta que figuran en la anterior lista.

### 8.3. ANÁLISIS DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES PREVENTIVAS E INCIDENCIAS

En el año 2023 se han generado un total de: 0 “**No conformidad**”, 2 “**Acción de Mejora**” y 132 “**Incidencia**”, siendo 115 de Uso Público y 17 de Centros de Interpretación.

SISTEMA DE CALIDAD 2023		SISTEMA DE CALIDAD 2022	
Nº No Conformidades	0	Nº No Conformidades	3
Nº Acciones Preventivas	2	Nº Acciones Preventivas	5
Nº Incidencias	132 (17 CI + 115 UP)	Nº Incidencias	75 (0 CI + 75 UP)

En Centros de Interpretación 1	3 Benasque	En Centros de Interpretación	0 Benasque
	2 Eriste		0 Eriste
	6 Aneto		0 Aneto
	6 San Juan de Plan		0 San Juan de Plan
En infraestructuras de Uso Público 115		En infraestructuras de Uso Público 75	

### **Análisis de las No Conformidades abiertas en 2023**

- No se han abierto no conformidades en 2023

### **Análisis de las No Conformidades cerradas en 2023**

A continuación se enumeran las incidencias cerradas durante 2023, se han cerrado total de 7 no conformidades.

- La primera “No Conformidad” en 2022 se abrió el 17/08/2022 (01-2022) al haberse superado el tiempo establecido para la resolución de diferentes incidencias. Esta incidencia es referente al desagradable olor de las tuberías del CI Benasque cuando llueve. Se ha cerrado por no volver a repetirse el fenómeno.
- Las “No conformidad” abiertas en 2022( 02-2022) procede de la no resolución en tiempo de la IUP-14-2022 al no haberse actuado en el sendero de la Creu. Se ha resuelto con la decisión del técnico asesor de eliminar parte del trazado con peligro de desprendimientos ya que la empresa ACCIONA propietaria del trazado ha decidido que no sea de acceso público el sendero.
- Las “No conformidad” abiertas en 2022(03-2022) proceden de la no resolución en tiempo de la IUP-14-2022 al no haberse actuado sobre los puentes del Vado Bachimala con tabloneros rotos y barandilla suelta en sector Chistau Se ha resuelto durante la campaña 2023.

<b>NO CONFORMIDAD</b>	<b>NUMERACIÓN</b>	<b>ESTADO</b>
Esta incidencia es referente al desagradable olor de las tuberías del CI Benasque cuando llueve.	2-2022	cerrada

no resolución en tiempo de la IUP-14-2022 al no haberse actuado en el sendero de la Creu.	2-2022	cerrada
Puentes del Vado Bachimala con tabloneros rotos y barandilla suelta en sector Chistau	03-2022	cerrada
señales de la subida por la costera al Portillón de Benasque, que hay que lijar y pintar (indican GTR 46 - Hospital de Benasque-Baños Benasque)	05-2021	cerrada
señales de la subida por la costera al Portillón de Benasque, que hay que lijar y pintar (indican GTR 46 - Hospital de Benasque-Baños Benasque)	06-2020	cerrada
Arreglo y homologación montacargas del CI de San Juan de Plan. . Arreglo	01-2019	Cerrada
Falta de señalización en el ibón del salterillo.	02-2019	Cerrada

En los Comités de Calidad celebrados en julio y noviembre se pudieron cerrar un total de 3 No Conformidades que se habían podido solucionar con los trabajos de las cuadrillas de mantenimiento al inicio de campaña y con medidas adoptadas a finales durante 2023

### **Análisis de las No Conformidades que permanecen abiertas**

- Siguen abiertas un total de 8 No Conformidades de diversos años: 1 de 2014, 1 de 2017, 5 de del 2020 y una de 2021 Por orden de antigüedad se nombran las temáticas de estas no conformidades:

<b>NO CONFORMIDAD</b>	<b>NUMERACIÓN</b>	<b>ESTADO</b>
La más antigua es debido a la grave falta de señalización en el PNPM.	2014	Abierta
Arreglo integral de la cabaña de la Coma en Estos. (2020) Sigue abierta	1-2020	Abierta
Incidencia relativa al cartel de la Cascada de es Prat	1-2020	Abierta

Relativa a los carteles de los miradores Gorgas Galantes: deteriorados	2-2020	Abierta
las señales rotas en el sendero S-14 en el collado de la Renclusa a Aiguallut	3-2020	Abierta
La incidencia relativa la palanca del ibón de Escarpinosa,	4-2020	Abierta
Goteras en el refugio de Coronas(Vallibierna). Goteras en el refugio de Coronas(Vallibierna)	1-2021	Abierta
No Conformidad relacionada con la faltan folletos genéricos del Parque Postes - Maladeta en Inglés y Francés.	1-2015.,1-2017	Abierta

### **Análisis de las Acciones de Mejora abiertas en 2023**

- En 2023 se han abierto 2 Acciones de Mejora que se han dejado para realizar a principios de la siguiente campaña en 2024

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>NÚMERACIÓN</b>	<b>ESTADO</b>
Debido a las tormentas de septiembre estas palancas han quedado inservibles y hay que reconstruirlas-- >palanca botanico - 28/09/2023 núm 104, palanca Pleta dels Capellans de Remuñae - 107 Palanca Valle Escaleta / Col de Toro 108 Palanca siches ( estibafreda)/ 110 Palanca Pálanca fangonielles / 111	1-2023	Abierta
Un particular rompió el asta de la barrera de la Besurta.	2-2023	Abierta

### **Análisis de las Acciones de Mejora cerradas en 2023**

ACCIÓN DE MEJORA	NÚMERICACIÓN	ESTADO
La palanca de Siches en Vallibierna tiene dos vigas que aunque pueden aguantar hasta 2023 para valorar su cambio hay que ponerlas en vigilancia.	1-2022	cerrada
La palanca de Gorgutes tiene una viga partida. Esta viga tiene un apoyo central y puede aguantar perfectamente la campaña. La volveremos a evaluar en 2023.	2-2022	cerrada
La señal direccional Renclusa ( Salterillo) deteriorada. La incluiremos dentro de la propuesta de señalización del 2023	4-2022	cerrada

### **Análisis de las Acciones de Mejora que permanecen abiertas**

- En los Comités de Calidad celebrados en agosto y noviembre se han podido cerrar 2 acciones de mejora del año 2023 y el resto se espera que se abra una propuesta de señalización para realizar el encargo de señales .

ACCIÓN DE MEJORA	NÚMERICACIÓN	ESTADO
En la circular BS-14 la señal pictográfica de perro atado y no tirar basura en mal estado en la llegada a la cascada	3-202	abierta
La señal pictográfica de prohibida la acampada, que hay en Biados, está en muy mal estado. Se incluye dentro de la propuesta de señalización para 2023.	5-2022	abierta

### **Análisis de las Incidencias**

- En 2023 las 17 incidencias en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets-Maladeta se han repartido de la siguiente forma:

Tipo de incidencia en centros de interpretación	Benasque	S. Juan	Aneto	Eriste
AVERÍAS, MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	2	3	2	
DAÑOS	2	2	1	

MATERIALES EXPOSITIVOS Y AUDIOVISUALES			1	2
MATERIALES DE OFICINA			1	
OTROS		1		
<b>Sumas</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

- De las 113 incidencias de uso público, las incidencias se han resuelto o bien ha realizado la previsión de resolverlas a principio de la nueva campaña por necesitar de dotación presupuestaria asignada; es decir, 114 incidencias de Uso Público han sido resueltas por las cuadrillas y técnicos a lo largo de la campaña 2024 o se prevé que serán resueltas a inicios de 2024

Tipo de incidencia de uso público	Benasque	Chistau	Montanuy	Total
<b>Rotura de Mobiliario o equipamiento</b>	38	0	3	41
<b>otros</b>	9	2	2	13
<b>Mantenimiento o limpieza</b>	19	0	0	19
<b>Falta de señalización</b>	8	0	1	9
<b>Estado de la señalización</b>	15	0	2	17
<b>Estado de la red de senderos</b>	15	0	0	15
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>114</b>

#### 8.4. ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En cuanto a las quejas y sugerencias, a lo largo de todo el año 2023 se registraron **4 quejas** y **6 sugerencias**. La naturaleza de las mismas ha sido variadas, los temas tratados han sido peticiones para la mejora de senderos, caminos y señales, temas relacionados con la normativa del PNPM, aspectos a reparar de los CI y temas relacionados con las restricciones de pistas, aparcamientos y especialmente precios de los servicios de autobuses durante los meses de verano.

El tiempo medio de respuesta ha sido de 1 mes desde la revisión de las quejas y sugerencias por el Comité de Calidad. Los tiempos de respuesta están dentro del período establecido en el procedimiento de gestión de quejas y sugerencia, que es de un mes desde que se comentan y analizan en las reuniones del Comité de Calidad.

## 8.5. ANÁLISIS DE INDICADORES Y PLAN DE MEJORAS

Desde 2016 se dispone de indicadores del Sistema de Calidad Multisite comunes para los tres espacios certificados con la Q de Calidad. Concretamente son 23 indicadores comunes: 4 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 6 de Seguimiento, 5 de Información, 5 de Acogida.

Además de los indicadores comunes, también existen unos indicadores específicos del PN Posets-Maladeta. Son un total de 8 indicadores (2 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 2 de Información y 1 de Formación).

Todos los indicadores son analizados, bien de forma mensual, trimestral o anual, en función de la naturaleza de cada indicador, y se comparan con los datos del año anterior y con sus valores de referencia, de forma que se dispone de una visión general del funcionamiento del uso público del Parque a lo largo de todo el año.

En general hay que comentar que la mayoría de indicadores han mejorado sus valores de referencia así habría que destacar que:

- La auditoria de calidad disminuyo ligeramente en 2023 pasando de 918 puntos a 912,5 puntos
- El numero de no conformidades ha mejorado porque se ha pasado de 3 no conformidades en 2022 a 0 en 2023
- El Indicador de Educación ambiental se ha mantenido el número de programa educativos y PEZIS pero se ha disminuido el número de participantes de 15 programas y se ha pasado de 703 participantes a 586 alumnos.
- La participación en actividades singulares se ha mantenido de forma muy similar así se han mantenido los 14 días singulares y se ha aumentado de 80 a 96 participantes
- La satisfacción en la visita en 2023 en Posets ha sido del 74 % mientras que en 2022 fue de 97,5 %
- 
- Respecto a los indicadores de seguimiento el resultado ha sido desigual mientras se han conseguido elaborar menos encuestas en CI que en 2022 (de 226 a 310) en las encuestas de campo se ha disminuido a 504 partiendo de 529 encuestas de 2022
- Respecto a los indicadores de información se ha notado a la atonía ya que en 2022 sólo se ha realizado un patronato y una comisión. Se ha continuado manteniendo reuniones.

- Respecto al indicador de acogida y seguimiento, ha disminuido el número de visitantes en los CI con prácticamente los mismos días de apertura que en 2022. Así el número de visitantes ha sido de 7969 en 2023 mientras que en 2022 fueron 8063 visitantes
- Respecto a los indicadores de dirección se ha mantenido muy bajo o nulo el número de no conformidades, que en 2023 sólo se han abierto 0 no conformidades.

## **Plan de Mejoras**

En cuanto a las acciones del **Plan de Mejoras** del PN Posets – Maladeta, la primera está orientada a la mejora del sendero de la Ribera del Zinqueta S-7 mediante la instalación de paneles de inicio de sendero que cada uno de los tramos, pero no se ha conseguido ningún avance, debido básicamente a la falta de presupuesto y a la de recursos humanos para su ejecución.

La segunda mejora busca volver a poner en funcionamiento los contadores de personas en los senderos del PNPM. En el 2021 se instalaron varios contadores nuevos, pero no se pudieron obtener valores porque uno de los componentes ya instalado se debería haber reemplazado al tener muchos años. En este 2023 se ha redactado y licitado una propuesta para revisar 2 de los 10 contadores. También se han adquirido varios transpondedores nuevos (el componente que dio fallo el año anterior) y varias células para detectar la pisada.

La tercera mejora consiste en transformar los senderos de calidad en Senderos Turísticos de Aragón. Para ello en este año 2022 se ha diseñado una propuesta de señalización con el objetivo de mejorar en los aparcamientos la normativa de uso público, en concreto la relacionada con la pernocta. Además de esta propuesta, se han hecho nuevas mesas interpretativas para el mirador de Eriste, el mirador del embalse de Linsole y los miradores de las Gorgas Calantes en Estós. Todas las señales diseñadas y fabricadas han sido instaladas en su lugar a lo largo de este 2023.

La cuarta mejora se plantea con el fin de realizar una guía temática del PNPM con los valores naturales más significativos del Espacio Natural. Esta publicación es necesaria para cubrir la demanda que existe en este ámbito. En 2021 el Asesor Técnico del PNPM solicitó la redacción de esta Guía Natural del Parque Natural a una empresa externa. En 2022 se ha buscado un presupuesto específico para diseñar los contenidos de esta guía, con el fin de ejecutarlo en el 2023. En este año 2023 también se ha conseguido todo el contenido gráfico a nivel de especies que será incluido en esta publicación.

La quinta acción busca mejorar los refugios no guardados que se encuentran en el Parque Natural Posets-Maladeta. Esta mejora se comenzó a realizar en el año 2021. En este 2022 únicamente se

ha realizado una mejora en el refugio de Espadas en sector Chistau así como también la adecuación de la caseta en la zona del nuevo parking de Es Plans.

Se ha realizado también una mejora en 5 kilómetros en la pista de acceso al Valle de Vallibierna.

La última de las mejoras consiste en la instalación de WC en los principales aparcamientos del Parque Natural Posets-Maladeta. En este año 2023 se ha aprobado esta propuesta (con fondos MMR) para la adquisición e instalación de 2 cabinas de vermicompostaje instaladas en el parking del Vado.

## 8.6. OBJETIVOS DEL SISTEMA

En cuanto a los **Objetivos del Sistema de Calidad**, de los seis objetivos comunes del Sistema de Calidad, en 2022 se ha trabajado satisfactoriamente en cuatro de ellos, alcanzándose el 93,10 % del objetivo planteado. Estos objetivos han sido:

- **Mantener la dinamización de las actividades educativas e interpretativas.**
- **Mantener la satisfacción de los visitantes.**
- **Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante.**

Los otros objetivos del Sistema de Calidad que no se ha conseguido alcanzar el porcentaje óptimo en 2023 han sido:

- **Mantener la coordinación con otras administraciones.** Debido a las citas electorales ha sido imposible realizar más de un patronato al año por lo que este objetivo se considera logrado de forma parcial aunque por causas ajenas a la gestión del ENP
- **Divulgar los valores naturales de los ENP de Huesca entre su población local y visitantes potenciales.** Este objetivo se ha alcanzado a un 85%.

En 2023, se bien se ha mantenido un calendario de apertura de los centros adecuado, y se ha mantenido más o menos la difusión de las noticias y eventos en las redes sociales y en la Web, se pone de manifiesto la carencia de publicaciones adecuadas en los centros de interpretación sobre el PN, no habiendo realizado ningún avance en este sentido a lo largo del año, debido a la falta de una partida económica destinada para tal fin.

- **Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden a los ENP de Huesca.** Este objetivo se ha alcanzado a un 99%.

Al igual que en anterior, se dispone de un buen número de datos en (3.041 registros de centros) que nos permiten conocer el volumen de visitantes del Parque y realizar una

correcta tipificación, si bien el fallo de los contadores hace que se pierdan datos numéricos del volumen de visitantes, si bien los últimos años estos datos eran solo estimatorios, ya que el nº de contadores es muy reducido para todas las entradas y sendas del PN. Se considera solo el 70% porque aunque se suplen los datos de campo aportado por los contadores, por los datos de los servicios de pasajes de autobuses y los datos de refugios, siguen faltando datos de campo, sobre todo en los sectores de Gistaín y Montanuy. En el registro de MC/R01 de Objetivos del Sistema de Calidad se analizan los avances trimestrales en cada uno de los seis objetivos a través de los diferentes indicadores.

## 8.7. REVISIÓN DEL SISTEMA

### 8.7.1. Auditoría externa

En el Parque Natural Posets-Maladeta dispone de la certificación de Calidad Turística con la Marca “Q”, otorgada por el Instituto para la Calidad Turística Española, desde el año 2007. La Certificación con la Marca “Q” es un compromiso constante del Parque Natural por mantener una calidad óptima de sus infraestructuras y en los servicios que el espacio ofrece a sus visitantes, mediante una planificación y gestión adecuada del uso público.

Las normas que regulan el funcionamiento y prestación del servicio en los Espacios Naturales Protegidos son la **Norma Española (UNE 187002:2008)** y la **Norma Internacional ISO (ISO 18065:2015)**.

En 2023 la auditoría externa del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca fue de **renovación** de la Marca de Calidad Q, y se realizó los días 2 y 3 de octubre. La revisión de la documentación se realizó en las instalaciones de SARGA en Huesca y la revisión de infraestructuras en el sector de San Juan de Plan del PNPM.

La nota final de la auditoría externa de renovación ha sido de un **912 sobre 1000**, con lo que además de permitir la utilización de la **marca Q**, queda de manifiesto el trabajo constante de estos tres Espacios Naturales Protegidos para mantener el buen funcionamiento del Sistema de Calidad.



Página 1 de 1

UNIDAD DE SERVICIO	RESULTADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PONDERACION	RESULTADO PONDERADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA PONDERADA
3. SISTEMA DE GESTIÓN	8	10	15	120	150
4. GESTIÓN DEL USO PÚBLICO	8	10	15	120	150
5. PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9	10	15	135	150
6. INSTALACIONES	9	10.1111	18	90	101.1111
7. SUBCONTRATACIÓN	10	10	15	150	150
8. SEGURIDAD	10	10	15	150	150
9. GESTIÓN DE RESIDUOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	10	10	15	150	150
10. USO DE MARCA	0	0	0,001	0	0
TOTAL				915,0000	

Auditoría externa de seguimiento del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca 2022

## 9. EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN

### 9.1. EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

Los planes de gestión son los instrumentos de los que se valen los responsables de los espacios protegidos para alcanzar los objetivos con que éstos fueron creados.

En el caso de la evaluación de un plan de gestión son objeto de evaluación las actuaciones, los resultados y los objetivos.

Las herramientas de gestión del Parque Natural Posets - Maladeta son el PORN y el PRUG. En ambos documentos se establecen unos objetivos, pero es en el PRUG donde se establecen las directrices y programas de actuación.

Para realizar una correcta evaluación de un Plan de Gestión es necesario identificar correctamente las medidas necesarias para alcanzar cada objetivo operativo. Una vez identificadas dichas medidas y los resultados esperados de ellas es necesario identificar indicadores objetivamente verificables que permitan establecer de forma fiable, y a ser posible cuantitativa, en qué grado se están alcanzando los resultados fijados.

“La identificación de indicadores en las primeras etapas de la planificación permite asegurar su utilidad para la evaluación debido a su integración en el proceso de identificación de objetivos, que permitirá afinar y modificar las intervenciones conforme éstas se vayan ejecutando” (Europarc España. Manual 07 Planificar para gestionar los espacios naturales protegidos).

La estrategia de acción desarrollada en el PRUG del PN Posets - Maladeta se organiza en tres programas: (1) Conservación y seguimiento ecológico, (2) Uso público y (3) Desarrollo socioeconómico.

Cada uno de estos programas se desarrolla según unas *directrices de gestión generales*, que a su vez se desglosan en otras más concretas denominadas *directrices de gestión específicas*.

Cada directriz particular se traduce en unas acciones concretas encaminadas a alcanzar los objetivos propuestos.

La evaluación de los tres programas comentados se realiza en la Memoria Anual de Gestión del Parque Natural Posets - Maladeta, mientras que en la presente memoria Anual de Uso Público solo se ha decidido incluir la evaluación del programa específico de uso público del Parque.

## 9.2. EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO

En el siguiente cuadro se reflejan todas las actuaciones contenidas en las directrices de uso público presentes en el PRUG del Parque Natural Posets - Maladeta que entró en vigor en noviembre de 2014.

Las actuaciones relacionadas con el uso público, descritas y comentadas a lo largo de los diferentes capítulos de la presente memoria anual 2023, están relacionadas con algunas de las actuaciones de la tabla, reflejándose la actuación en la columna de la derecha.

<b>PROGRAMA DE ACTUACIONES DE USO PÚBLICO PN POSETS - MALADETA</b>		
<b>Directriz 1. Proporcionar los medios necesarios para el disfrute y contacto con la naturaleza sin comprometer los objetivos de conservación.</b>		
<b>DIRECTRICES ESPECÍFICAS</b>	<b>ACCIONES PRUG</b>	<b>ACTUACIONES 2023</b>
<b>1.1-Elaborar publicaciones técnicas y divulgativas.</b>	1- Elaborar documentos técnicos y divulgativos sobre los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural. Los documentos de tipo divulgativo se remitirán a las oficinas de turismo, centros de interpretación, refugios y Administración local.	.
<b>1.2 Asegurar el mantenimiento de los centros de información e interpretación y la cualificación de su personal.</b>	1 - Disponer, al menos, de un punto de información (en expositores) por valle en épocas de máxima afluencia. Estos expositores deberían contener la información más relevante sobre el Parque, informando sobre sus valores, normativa y principales infraestructuras.	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente nº 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	2 - Continuar con el Programa de Atención al Visitante desarrollado de manera coordinada en los Centros de Interpretación de la Red de Espacios Naturales.	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente nº 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.

	<p><b>3</b> - Coordinar con los organismos competentes en materia de educación un programa educativo específico para los grupos escolares del Área de Influencia Socioeconómica del Parque Natural, de manera que se involucren en su conservación y gestión.</p>	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente nº 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	<p><b>4</b>- Realizar encuentros periódicos (uno por valle) entre los informadores del parque y los informadores turísticos locales y comarcales.</p>	
	<p><b>5</b> – Elaborar exposiciones itinerantes sobre diferentes aspectos en materia de conservación dentro del Programa interpretativo, ubicándose en los Centros de Interpretación.</p>	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente nº 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	<p><b>6</b> - Incorporar información sobre los Lugares de Interés Geológico y los Árboles Singulares en los Centros de Interpretación.</p>	
	<p><b>7</b> - Realizar cursos periódicos de formación para asegurar la cualificación de guías interpretadores de los valores y recursos naturales y culturales del Parque Natural.</p>	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente nº 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
<b>1.3 Desarrollar programas de formación para la población local relacionados con el reconocimiento y conservación de los valores naturales a través de educadores ambientales.</b>	<p><b>1</b> - Desarrollar un programa de actividades divulgativas y educativas (semanas culturales, jornadas, festivales...) específicas, guiadas por personal especializado.</p>	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente nº 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	<p><b>2</b> - Elaborar y poner en marcha un programa educativo específico para la población adulta de los municipios con superficie implicada en el ámbito del Parque Natural, a través de las asociaciones existentes en el tejido social.</p>	* Incluido en los trabajos de la propuesta Expediente nº 4422_SARGA 2021/06 de encargo a SARGA para la prestación de un servicio de atención a los usuarios en los Centros Interpretación de los espacios.
	<p><b>3</b> - Fomentar programas de voluntariado con objeto de que participen en el desarrollo de las actividades de gestión del espacio. En particular, promover el “apadrinamiento” de espacios como tramos fluviales, cunetas, cabañas, etc. especialmente entre grupos juveniles y asociaciones.</p>	
<b>1.4 Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante, teniendo en cuenta a las personas con minusvalías.</b>	<p><b>1</b> – Promover el establecimiento de espacios de recreo en el entorno de los núcleos urbanos para acoger tanto a los excedentes de visitantes (en caso de congestión) como para ofrecer actividades alternativas en caso de mal tiempo.</p>	
	<p><b>2</b> - Revisar anualmente las infraestructuras del Parque Natural, con énfasis en los elementos de seguridad, actuando sobre las que lo requieran.</p>	* Incluido en los trabajos de la propuesta RB 34014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.
	<p><b>3</b> - Estudiar la reubicación de los campamentos juveniles y zonas de acampada del interior del Parque Natural fuera del mismo.</p>	

	<p><b>4</b> - Realizar un inventario de la señalización existente, reponiendo la imprescindible y eliminando la reiterativa o innecesaria.</p>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta HB-32003 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2023.</p> <p>* Incluido en los trabajos de HB-32020 Suministro de señalización para el Parque Natural de Posets –Maladeta</p>
	<p><b>5</b>- Mantener el firme de las pistas del parque, priorizando las siguientes: pista de la Ribera de Chistau, en la pista Chía-Plan, pista de San Mamés y en los accesos a la Besurta. Acondicionar drenajes y establecer plataformas de cruce de vehículos en puntos estratégicos.</p>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta HB-32016 Mantenimiento y estabilizado de pistas del Parque Natural de Posets–Maladeta</p>
	<p><b>6</b> - Coordinar la recogida de basuras entre las Comarcas de Sobrarbe y Ribagorza y el Parque Natural estableciendo un sistema que defina claramente las competencias de cada organismo. Establecer, al menos, un punto de recogida selectiva de residuos en cada uno de los valles.</p>	
	<p><b>7</b> - Mantener un servicio de limpieza en la red de senderos.</p>	
	<p><b>8</b>- Realizar una campaña para que el visitante se lleve las basuras que genere hasta el lugar de recogida acondicionado para ello.</p>	
	<p><b>9</b> - Instalar WCs en los aparcamientos con capacidad para más de 30 vehículos y contratar a una persona para su mantenimiento.</p>	<p>* HB-32052 Acondicionamiento de edificios para uso múltiple en MUP H-078 Parque Natural Posets-Maladeta</p> <p>* HB-32014 Suministro de Baños secos modulares en el Parque de Posets Maladeta</p>
	<p><b>10</b>- Disponer de paneles informativos en los aparcamientos e infraestructuras de uso público con datos actualizados de meteorología, accesos, obras...que se consideren relevantes para el visitante.</p>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 32003 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2023 .y HB2203 de señalización</p>
	<p><b>11</b> - Promover la restauración ambiental de las carreteras existentes en el ámbito del Plan, con adecuación de taludes, recogida de estériles y resembrado.</p>	
	<p><b>12</b>- Favorecer el establecimiento de lugares de parada junto a las carreteras mediante la habilitación de miradores, paneles explicativos y otros.</p>	
	<p><b>13</b> – Incorporar criterios de accesibilidad a los discapacitados en las nuevas infraestructuras que se instalen.</p>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta RB RB34014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.</p>
	<p><b>14</b> - Desarrollar las acciones necesarias para el mantenimiento de la Certificación del Sistema de Calidad Turística en Espacios Naturales Protegidos.</p>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta RB34014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.</p>
<b>1.5 Establecer las regulaciones que</b>	<p><b>1</b>- Limitar el número de visitantes de acuerdo con la capacidad de acogida de cada área. Para ello se elaborarán los estudios pertinentes incluyendo las necesidades de aparcamiento.</p>	

<p><b>se estimen necesarias para proteger los recursos naturales del Parque, al tiempo que se respetan los derechos y actividades tradicionales de los habitantes locales.</b></p>	<p><b>2</b> - Promover medidas encaminadas a favorecer el acceso al Parque Natural en transporte público, reduciendo así las necesidades de aparcamiento.</p>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta RB34014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.</p>
	<p><b>3</b> - En las pistas existentes se proponen las siguientes medidas</p> <p><b>Ribera de Chistau:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecimiento de puntos de cruces espaciados.</li> <li>- Mejora de firme sin ensanchar (excepto puntos de cruce).</li> <li>- Prohibición expresa a vehículos grandes (de más de 6 metros) como autobuses y autocaravanas salvo horario nocturno.</li> <li>- Creación de una rotonda a la entrada.</li> <li>- Limitación de acceso en vehículo privado (mediante señal y barrera) a partir de Es Plans de Virgen Blanca. Sólo se permitirán residentes, minusválidos, camping El Forcallo, así como otros vehículos autorizados.</li> <li>- Estudiar el establecimiento de transporte público en temporada alta con prohibición (mediante señal) de acceso privado motorizado en el arranque de la pista. Sólo se permitiría acceso libre a residentes, accesos a camping El Forcallo, así como otros vehículos autorizados. Esta medida se podría combinar con la posibilidad de acceder también libremente a cualquier persona no residente, pero sólo a primera hora de la mañana. Ello requeriría un guarda al inicio de la pista.</li> </ul> <p><b>Tabernés- Es Oriels:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cerrar al tránsito turístico motorizado.</li> <li>- Restaurar tramos inservibles Es Oriels.</li> </ul> <p><b>San Mamés-Plans de l'Abet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cerrar con señales los ramales secundarios.</li> <li>- En temporada alta, limitar el acceso turístico en coordinación con la pista de la Ribera.</li> </ul>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta RB34014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.</p> <p>* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 32003 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2023</p>
	<p><b>Espadas-Clot:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cerrar al tránsito turístico motorizado.</li> </ul> <p><b>Plan-Chía por Puerto de Saunc:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiar la posibilidad de establecer una "ruta escénica" con peaje en verano lugares de aparcamiento (sin ampliar).</li> <li>- Mejorar el firme sin ensanchar.</li> </ul> <p><b>L'Aigueta-Espigantosa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiar el cierre al tránsito turístico motorizado en todo su recorrido (excepto taxis)</li> </ul> <p><b>Vallibierna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiar el cierre al tránsito turístico motorizado.</li> </ul> <p><b>Llauset:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover un acuerdo con ENDESA para establecer las condiciones de accesibilidad.</li> </ul>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 32003 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2023</p>

	<p><b>4</b> - En los aparcamientos existentes se propone estudiar las siguientes medidas:</p> <p><b>Viadós:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Establecer una rotonda en la parte final.</li> </ul> <p><b>Virgen Blanca-EsPlans:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Establecer aparcamiento con celosías en Pol 2, parcela 125. Titular del ayuntamiento Gistaín. Capacidad aprox.: 35 vehículos.</li> <li>· Instalación de sanitarios</li> <li>· Establecer un informador del Parque</li> </ul> <p><b>San Juan de Plan (Fuera de ámbito PRUG):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Se propone aparcamiento en el entorno del Centro Interpretación para unos 80-100 vehículos. Sería, en su caso, el lugar de salida de transporte público.</li> </ul> <p><b>Tabernés:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clausurar.</li> </ul> <p><b>La Espigantosa (L'Estallo):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estudiar su clausura y establecimiento de transporte público en temporada.</li> <li>· Alternativamente, delimitar las plazas existentes sin aumentar el aforo.</li> </ul> <p><b>Estós</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Analizar situación de propiedad. Posible compra.</li> <li>· Señalar lugares de aparcamiento (sin ampliar)</li> <li>· Instalación de sanitarios</li> </ul> <p><b>Senarta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Establecer a la entrada aparcamiento con celosías para unos 80 vehículos.</li> <li>· Impedir el acceso de vehículos a los prados mediante barreras físicas.</li> <li>· Prohibir expresamente la pernocta de autocaravanas.</li> </ul> <p><b>Pileta de la Sarra (El Vado):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Instalación de sanitarios.</li> <li>· Delimitación de plazas.</li> <li>· Asfaltar</li> </ul> <p><b>La Besurta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Instalación de sanitarios.</li> <li>· Delimitación de plazas.</li> <li>· Instalar suelo de celosía</li> </ul>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta RB RB34014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.</p>
	<p><b>5</b> - Ofrecer información al público de la situación de los accesos al Parque en lo que respecta a restricciones de acceso por motivos de seguridad del visitante, de ordenación del tráfico y adaptación a la capacidad de acogida del parque en los días conflictivos.</p>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta RB34014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.</p> <p>* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 32003 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2023</p>
<p><b>1.6 Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden al Parque Natural.</b></p>	<p><b>1</b> – Mantener los contadores de vehículos y personas que acceden al Parque Natural, que deberán estar instalados en el acceso al Parque Natural por los valles de Chistau, Benás y Barrabés.</p>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta HB 32003 de adecuación y mejora de infraestructuras de uso y gestión del PNPM 2022.</p> <p>*</p>
	<p><b>2</b> - Evaluar la tipificación y satisfacción de la visita al Parque Natural, a través de cuestionarios realizados en las principales infraestructuras de uso público.</p>	<p>* Incluido en los trabajos de la propuesta RB34014 de apoyo técnico para el seguimiento de la gestión y de los sistemas de calidad turística y turismo sostenible, análisis cartográfico y seguimiento ecológico en ENP de la Comunidad de Aragón.</p>

**Directriz 2. Procurar la seguridad de los visitantes basada en una mayor conciencia pública de los riesgos asociados al uso del Parque.**

DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACCIONES PRUG	ACTUACIONES 2023
	1- Incorporar en las publicaciones del Parque Natural información relevante en materia de seguridad incluyendo la descripción de los riesgos, su zonificación (con determinación de zonas seguras y vías de escape) y las normas de conducta personal.	
	2- Realizar un estudio de riesgos geológicos.	HB-32018 Estudio : Análisis y Evaluación del riesgo por movimientos de los terrenos de los principales viales e infraestructuras de uso público del Parque natural de Posets – Maladeta
	3 - Establecer las limitaciones temporales y espaciales que sean precisas en las épocas y lugares de riesgo. Estas vendrán anunciadas en los paneles informativos que se habiliten en los aparcamientos principales.	
	4- Diseñar un protocolo de emergencias y evacuación a través de Protección Civil.	