Jornada Resultados en PNCSG

La Q de Calidad en PNCSG: Balance 2026 y Sinergias con el territorio

Teresa Juanals Llobet–Técnico Uso Publico y Calidad PNCSG

CI de Bierge, 13/11/2026

Organizado por:

GOBERNANZA INTEGRAL : EL IMPACTO DE LA NORMA DESDE EL TERRENO HASTA EL TERRITORIO

UNE-ISO 18065.

LA GESTIÓN DIARIA DEL ENP (IN)

Estandarización: Traduce los complejos requisitos de la norma UNE-ISO 18065 en protocolos diarios claros (mantenimiento, señalización y seguridad).
Herramienta operativa: Dota al equipo de campo de un marco objetivo para exigir recursos, formación y mejoras continuas en los equipamientos

HERRAMIENTA DE APOYO AL DESARROLLO TURÍSTICO TERRITORIO (OUT)

Gobernanza internacional: Al alinearse con una norma ISO, el ENP cuenta con una garantía de gestión externa, transparente y avalada internacionalmente ante auditorías.
Seguridad jurídica: El estricto cumplimiento de esta norma minimiza riesgos de responsabilidad civil relacionados con el uso público y optimiza el acceso a subvenciones competitivas y otros sellos de calidad para el territorio

BALANCE OPERATIVO CAMPAÑA 2026. DESPLIEGUE OPERATIVO Y GESTIÓN SOBRE EL TERRENO



resolución incidencias

formación

encuestas satisfacción

Acciones de mejora

Cmités de calidad



nº visitantes

encuestas

acciones

encuestas satisfacción

"Menos improvisación, más control: optimizando la respuesta diaria del equipo de campo."

Acciones de mejora

15 km de apertura de senderos

407 km de desbroce de senderos

(17 senderos de calidad + senderos anuales + otros)

23 Vigilancia y atención al visitante en Semana santa y Agosto

Vigilancia en períodos de alerta NAPIF en Rojo y Rojo Plus

Apoyo logistico incendios (Loporzano y Nueno)

Apoyo inventario censos cabra montés

Mantenimiento infraestructuras Uso público

Atención visitante en CI y OI

Programas Educativos

Actividades de dinamización (singulares + verano + Naturaleza y Salud)

Parque Natural Sierra y Cañones de Guara

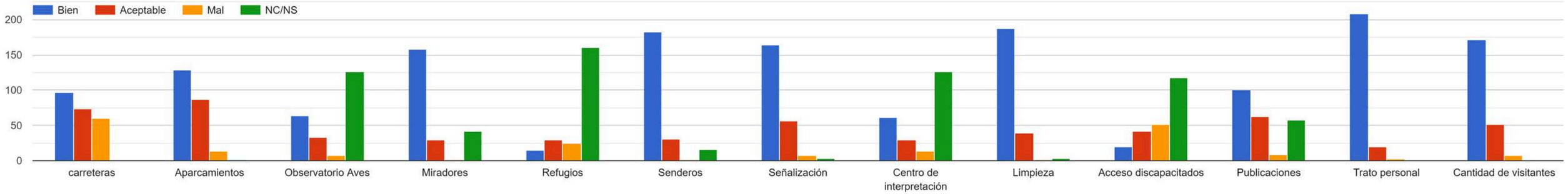
SARGA Sociedad Aragonesa de Gestión Agroambiental

BALANCE OPERATIVO Gestión del Uso Público: El Impacto Medible del Despliegue

"Lo que se mide se puede gestionar; lo que se gestiona se puede conservar."."

Datos encuestas cuadrillas 2026

5.1. ¿Cómo valoras lo siguientes aspectos del parque natural - carreteras



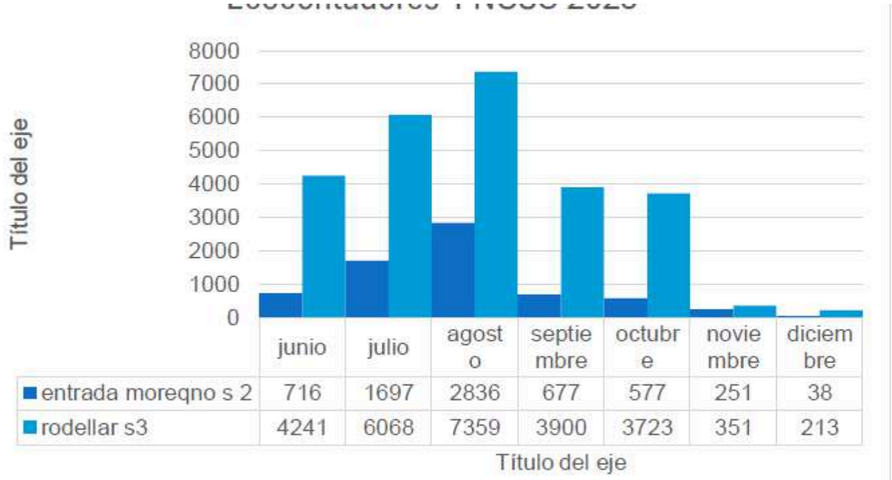
2. ¿Cuál es tu residencia habitual?

230 respuestas



Datos encuestas cuadrillas 2026

Datos contadores cuadrillas 2025



Parque Natural Sierra y Cañones de Guara

SARGA Sociedad Aragonesa de Gestión Agroambiental

Utilidad y Sinergias : win-win para el equipo y el territorio

Calidad interna para trabajar mejor; excelencia externa para competir mejor



EQUIPO

Procedimientos claros y estructurados

Justificación de recursos

Seguridad y salud laboral



TERRITORIO

Prestigio y Marca de Destino TURÍSTICO

Gobernanza y Garantía Pública

Sostenibilidad real del recurso

Ordenar el uso público garantiza que la actividad turística local siga siendo viable a largo plazo sin destruir la biodiversidad que la sustenta.

CALIDAD TURISTICA

sarga

ES120055-1 // ES120054-1 // ES120056-1

Parque Natural
Sierra y Cañones de Guara

SARGA
Sociedad Aragonesa de Gestión Agroambiental

Calidad como garantía de mercado: Proteger el destino para asegurar el desarrollo turistico del territorio

La Gestión del Uso Público: El Escudo de un Motor Económico de aprox 34 Millones de € tan potente como frágil

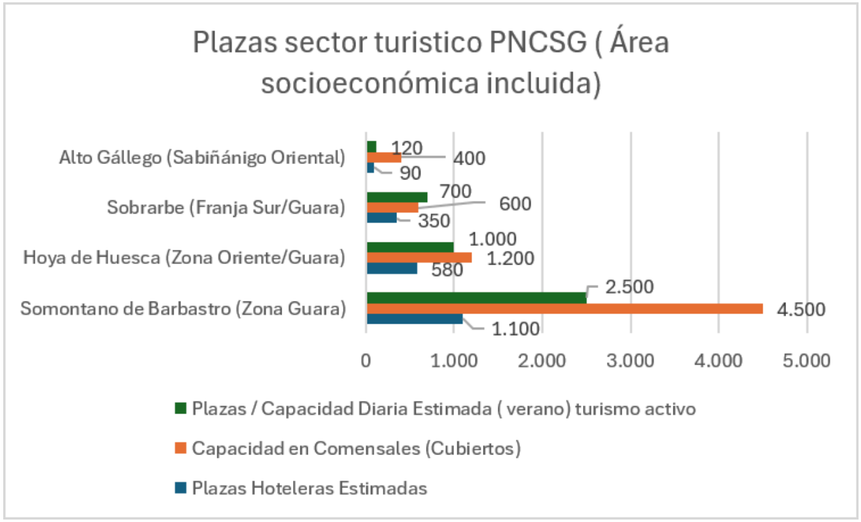


modelo actual

El uso público

- Centrado en regular al visitante.
- Senderos, parkings e instalaciones.
- Un modelo necesario pero con un límite físico

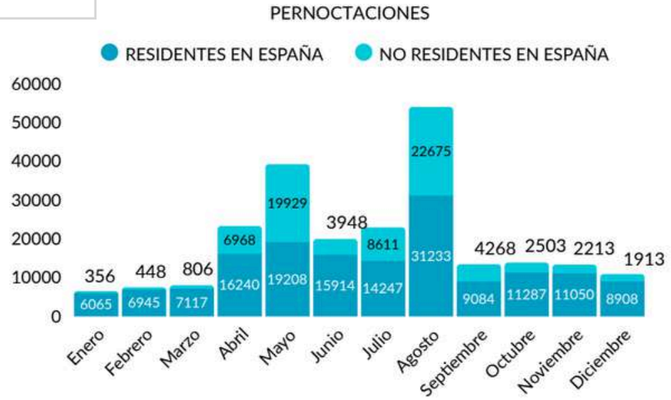
Datos Aragon Open Data 2026



Observatorio de turismo Somontano 2025



Observatorio de turismo Somontano 2025



Parque Natural Sierra y Cañones de Guara

SARGA Sociedad Aragonesa de Gestión Agroambiental



gracias

Parque Natural
Sierra y Cañones de Guara

GOBIERNO DE ARAGON
Departamento de Medio Ambiente y Turismo

SARGA
Sociedad Aragonesa de Gestión Agroambiental